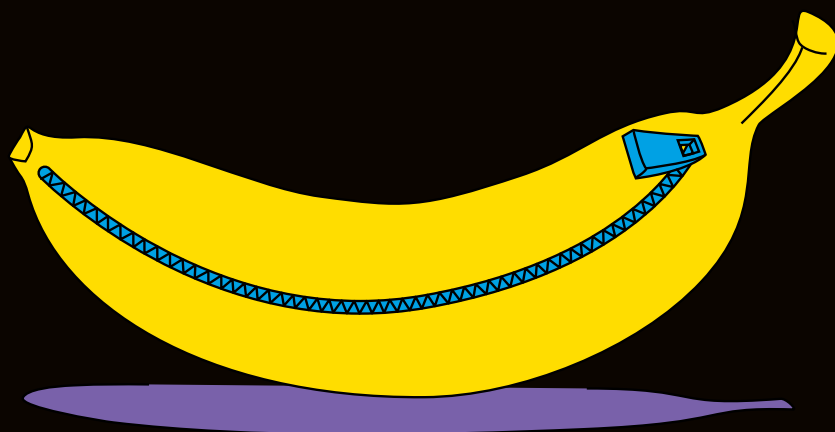




INNEHÅLL

ÅRSSTÄMMA

Årsstämman äger rum den 28 mars 2012 kl. 16.00 i HiQs lokaler på Regeringsgatan 20, 9tr i Stockholm. Kallelse publiceras i Post- och Inrikes Tidningar samt på bolagets hemsida, www.hiq.se. Där till annonseras i Svenska Dagbladet.

DATUM FÖR FINANSIELL INFORMATION

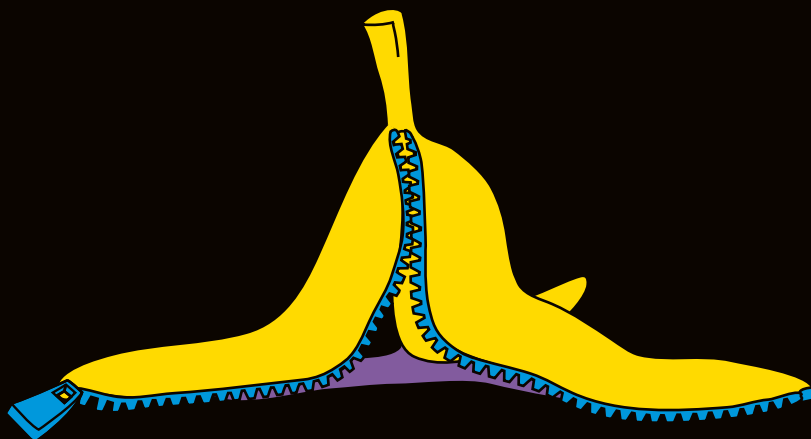
Årsstämman äger rum den 28 mars 2012. Delårsrapport för perioden januari – mars presenteras den 26 april 2012. Delårsrapport för perioden januari – juni presenteras den 14 augusti 2012. Delårsrapport för perioden januari – september presenteras den 22 oktober 2012. Bokslutskommuniké 2012 presenteras den 31 januari 2013.

FÖR MER INFORMATION KONTAKTA

Peter L. Häggström, Informationschef
tel. 08-588 900 00, 0704-200 103
peter.haggstrom@hiq.se
eller
Fredrik Malm, Ekonomichef och ansvarig för Investor Relations
tel. 08-588 900 00, 0704-200 017
fredrik.malm@hiq.se

Vi förenklar människors vardag	4
VD – Lars Stugemo	6
Året i korthet	9
SJ – En roligare resa	10
Försvarmakten – Simulator lyfter piloter	12
Computer Sweden – Tätt samarbete läsarnas lycka.....	14
STEA – Smart hantering av EUR-pallar	16
OP-Pohjola - Det svåra blev enkelt	18
HiQ in action.....	19
HiQ som arbetsplats	20
Värderingar	23
Det här gör vi för våra kunder	24
Här finns våra kunder.....	25
HiQ-medarbetaren	26
Sju strategier.....	27
Fem år i sammandrag	28
Risk och riskhantering	30
HiQ-aktien	32
Förvaltningsberättelse	35
Koncernens rapport över totalresultatet	42
Koncernens balansräkning	43
Koncernens rapport över förändring i eget kapital	44
Koncernens kassaflödesanalys	45
Moderbolagets resultaträkning, rapport över totalresultat och balansräkning	46
Moderbolagets eget kapitalräkning	47
Moderbolagets kassaflödesanalys	48
Noter	49
Revisionsberättelse	71
Styrelse	72
Ledning	74
Organisation	76
Definitioner av nyckeltal och historik	77
Adresser.....	78

OUR DEALINGS ARE **Complex**,
OUR DUTY **SIMPLICITY**



VI FÖRENKLAR MÄNNISKORS VARDAG

Enkelhet är vår tids innovation. Vår övertygelse och passion är att enkelhet gör vår omvärld bättre. Vi på HiQ brinner för att förenkla människors vardag.

Det är lätt att prata om det enkla. Det svåra är att göra det enkelt. Den utmaningen har vår bransch levt med länge. HiQ jobbar med enkelhet som ledord och skapar tjänster som gör vår vardag bättre. Tänk bara hur enkelt du idag kan deklarera med bara ett SMS. Vi anser att IT som förenklar är det samma som kvalitet. Eller som Leonardo Da Vinci uttryckte det ”enkelhet är den ultimata förfiningen”.

Vi lever i en värld där vardagen för människor blivit bättre tack vare innovativa tjänster och produkter som bygger på IT. Vi ser hur IT är på väg att bli en allt större del av människors liv jämfört med tidigare. Vi ser hur sociala medier möjliggör att diktaturer faller, hur kommunikationsvägar förändras och hur IT verkligen har ett stort värde för människor, företag och organisationer.

Kikar du under huven på dagens IT-system är innehållet och funktionerna mer komplexa än tidigare. Det krävs kunskap, kreativitet, passion och mod för att ta bort det som inte behövs, för att minska de tekniska barriärerna. Det handlar om att tillåta alla människor att ta del av de möjligheter och fördelar i livet, som skapas tack vare IT. HiQ kämpar för att samhället ska bli smartare och bättre, men framförallt enklare.

Ända sedan starten 1995 har HiQ haft modet att sätta enkelhet framför komplexitet. Det betyder inte att vi undviker det komplexa. Tvärtom. Vi triggas av att sätta tänderna i svåra utmaningar från våra kunder. Oavsett om det gäller ett säkerhetssystem för bilar, en simulator för stridsflygplan, en mobil banktjänst eller ett system för hantering av lastpallar.

Vi tar oss an utmaningen med entusiasm och kunskap. Vi lyssnar på våra kunder. Vi är specialister som kan fördjupa sig i tekniken, i kraven och vågar föreslå den enkla lösningen. Resultatet är att vi är med och skapar tjänster och produkter som ger oss ett bättre och enklare liv – mitt i det äventyr vi kallar IT. ■



MOBILA LIVSSTILEN HÄR FÖR ATT STANNA

DET ÄR MED GLÄDJE SOM JAG SKRIVER ATT 2011 VAR ÄNNU ETT FRAMGÅNGSRIKT ÅR I HIQS HISTORIA. VÅR OMSÄTTNING ÄR DEN HÖGSTA SEDAN VI STARTADE 1995. VI HAR FLER KOMPETENTA MEDARBETARE ÄN TIDIGARE. EN HÄRLIG BLANDNING AV PERSONLIGHETER SOM HJÄLPER VÅRA KUNDER ATT HITTA IT-LÖSNINGAR SOM FÖRENKLAR VÅR VARDAG OCH FÖRBÄTTRAR SAMHÄLLET.

Koncernens omsättning steg till 1 293,5 miljoner kronor 2011 från 1 108,4 miljoner kronor 2010. Det motsvarar en tillväxt på 17 procent. Vårt rörelseresultat ökade under samma period till 184,3 miljoner kronor från 156,0 miljoner kronor året före. Det betyder att vår rörelsemarginal landade på 14,3 procent. Året avslutades med ett fantastiskt starkt sista kvartal. Våra likvida medel vid årsskiftet ökade till 190,5 miljoner kronor. Tack vare vår starka finansiella ställning föreslår styrelsen en utdelning på totalt 116 miljoner kronor, motsvarande 2,20 kronor per aktie, till våra aktieägare.

ENKELHET GER VÄRDE

Jag är både stolt och glad att vi lyckas prestera ett så bra resultat under ett år som präglades av en övergripande ekonomisk osäkerhet, särskilt under andra halvåret. Jag är extra stolt över alla medarbetare på HiQ som gång på gång levererar värde till våra kunder. Det innebär inte att vi alltid gör exakt som kunden säger. Tvärtom. Tack vare erfarenhet och djup teknisk kompetens i kombination med förståelse för affärer och verksamheter vågar

vi välja bort onödiga funktioner. Vi vågar ta en diskussion. Vi vågar vara rådgivare. Vi vågar tänka annorlunda. Det resulterar i att vi tar fram enkla och användbara lösningar som förbättrar våra kunders affärer och deras kunders upplevelser. När du bläddrar vidare i den här årsredovisningen kan du läsa om fem kundcase som visar hur vi lyckats anta utmaningen från våra kunder och skapa en enkel lösning på ett komplext uppdrag. Ni som följer HiQ vet att vi gillar äventyr. På arbetstid är IT vårt äventyr. Efter arbetstid är det många av oss som byter skepnad. En del är passionerade musiker, andra brinner för dans och utförsåkning. Det vi gör på fritiden speglar av sig i arbetet och vice versa. Läs gärna vårt reportage på sidan 20–22 om Anna, Rickard, Peter och Linnie. Fyra smarta, kreativa och äventyrslystna personer som målande beskriver vad vi menar med äventyr.

BEFÄSTER VÅR STÄLLNING

Under 2011 befäste vi vår ledande position på marknaden. Vi fick ett 50-tal nya kunder. Vi startade många spännande uppdrag som du kommer se resultatet av under 2012 och 2013.

Att vi tillsammans med vår kund Kuusakoski fick pris för bästa IT-projekt i Finland är ännu ett bevis på hur vi ständigt blir bättre och bättre på att leverera resultat. Vår verksamhet har utvecklats väl i samtliga regioner och segment som vi verkar inom. I Göteborgsregionen flyttar vi fram positionerna i fordons- och telekomindustrin. Öresund-regionen tuffar på med fler kunder i nya branscher. HiQ fortsätter att vara en betydande aktör inom många segment i Stockholm och Mellansverige. Vårt utvecklingskontor i Ryssland har varit involverat i ännu fler projekt, med mycket bra resultat.

MOBILITET DRIVER MARKNADEN

Om det råder osäkerhet kring den ekonomiska utvecklingen är det tvärtom med den tekniska utvecklingen. Jag har varje år sagt att IT-utvecklingen aldrig gått fortare. Det är lika sant nu som då. Oavsett konjunkturläge fortsätter tekniken att utvecklas. Det är en utveckling som gynnar oss. Extra spännande är att vi nu upplever ännu ett paradigmskifte. Vi är på allvar på väg att lämna PC-eran bakom oss och kliva in i den mobila eran. Ett skifte som spelar HiQ rakt i händerna. Telekom och mobilitet är ju som bekant två av våra paragrafer. Utvecklingen av smarta mobiler, läsplattor och molntjänster skapar helt nya affärsmöjligheter för oss och våra kunder. Den smarta mobilen är prylen som vi aldrig stänger av. Vi har med den överallt för att kunna vara nåbara, utföra arbete, boka resor, handla på nätet, vara aktiv i sociala medier, snabbt få tillgång till information och mycket mera. Vi märker en kraftig efterfrågan på mobila tjänster. Till exempel appar som för ut tjänsterna närmare kunderna och förenklar vardagen. Det gäller inte minst inom handeln där HiQ är med och bygger avancerade e-handelslösningar och mobila betalsystem.

IT BIDRAR TILL ETT BÄTTRE SAMHÄLLE

Vi hjälper svenska mediehus med att utveckla mobila produkter för text, ljud och video. Aldrig tidigare har det varit så enkelt och billigt att produ-

cera rörligt material för webben och mobilen. Det är tydligt att den mobila livsstilen smittar av sig på andra områden. Hur fordonsindustrin tillsammans med oss jobbar med att förbättra säkerheten, koppla upp bilar mot internet och på så sätt förbättra färdupplevelsen. Det samma gäller SJ. Under våren tas en helt ny uppsättning med tåg i drift. HiQ har byggt hela infotainment-systemet som ger dig som passagerare bättre trafikinformation, bättre internetuppkoppling och bättre underhållning. Den mobila utvecklingen går hand i hand med digitaliseringen av samhället. Ett bra exempel är HiQs arbete hos Skatteverket där krävande deklarationsarbete i dag enkelt kan göras med ett sms. Antalet samhällsbärande e-tjänster ökar, vi ser hur läsplattorna blir en naturlig del av skolvärlden. För HiQ är utvecklingen viktig. Vi är en del av den. Vi vet att avancerad teknik bidrar till ett öppnare, bättre och enklare samhälle.

STORA MÖJLIGHETER 2012

När jag pratar med folk i min omgivning och studerar utvecklingen märker jag att efterfrågan på IT-tjänster dyker upp i allt fler sammanhang. Därför ser vi positivt på möjligheterna under 2012. HiQ är ett starkt varumärke. Vi kommer fortsätta rekrytera duktiga medarbetare och titta på strategiska förvärv, som vi alltid gör. Våra värderingar – resultat, ansvar, enkelhet och glädje – genomsyrar vår verksamhet. Vi vet att vi arbetar hårt för att göra det svåra enkelt. För oss är enkelhet det smarta – inte det lättaste. Vi får fina betyg från våra kunder och det visar att det vi gör ger resultat. Det visar att vi menar allvar med att vi vill vara världens bästa konsultbolag för våra kunder, medarbetare och aktieägare.

Lars Stugemo

Koncernchef och Verkställande Direktör

HiQ International AB

5 mars 2012

ÅRET I KORTHET

För HiQ är 2011 ett rekordår. Omsättningen 2011 är den högsta, och kvartal fyra det enskilt starkaste, i HiQs historia. Dessutom är vi fler medarbetare än någonsin tidigare.

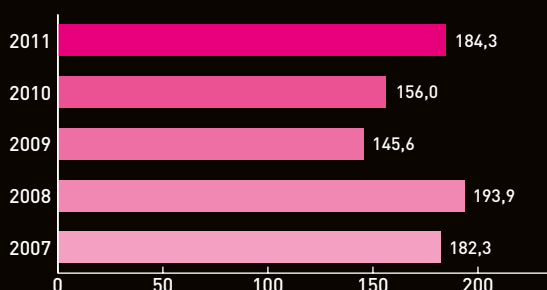
Vår omsättning växte med 17 % till 1 293,5 Mkr och vårt rörelseresultat ökade med 28,3 Mkr till 184,3 Mkr. Detta motsvarar en marginal på 14,3 %. Totalt är vi närmare 1 300 medarbetare i Norden och Ryssland. Vår finansiella ställning är fortsatt stark. Vid årsskiftet har HiQ 190,5 Mkr i likvida medel och styrelsen har föreslagit årsstämman att dela ut 2,20 kr per aktie, totalt

116 Mkr till aktieägarna. Detta i form av en split med obligatoriskt inlösenförfarande.

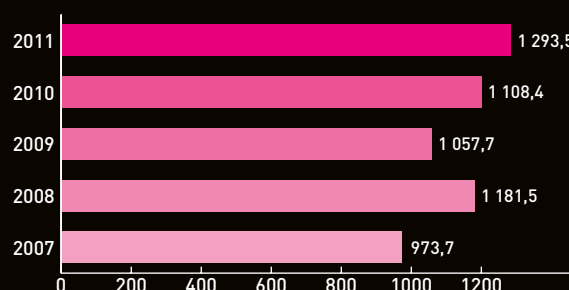
Samtliga av HiQs bolag utvecklades bra under 2011 och det är glädjande att så många duktiga och talangfulla personer vill börja jobba hos oss.

Resultat, ansvar, enkelhet och glädje är våra grundvärderingar. Vi är övertygade om att våra värderingar, och sätt att se på IT i det moderna samhället, är en konkurrensfördel för oss och våra kunder. Det här är något som vi lever efter varje dag. ■

RÖRELSERESULTAT

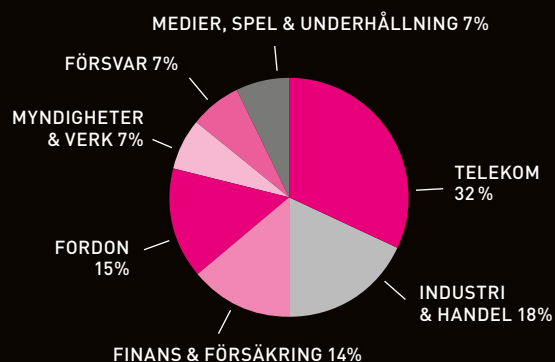


NETTOOMSÄTTNING



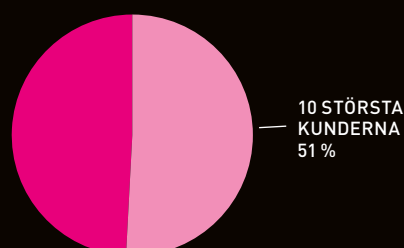
OMSÄTTNINGSFÖRDELNING SEGMENT

Våra kunder finns i många olika branscher.



OMSÄTTNING 10 STÖRSTA KUNDERNA

HiQs 10 största kunder står för 51 % av omsättningen.



EN ROLIGARE RESA

HYRA FILM, VÄDERRAPPORTER, RESEINFORMATION OCH AKTUELL MATSEDEL.

DET ÄR BARA NÅGRA EXEMPEL PÅ FUNKTIONER I DET INFOTAINMENTSYSTEM SOM HIQ BYGGT TILL SJ. PROJEKTET ÄR ÄNNU ETT EXEMPEL PÅ HUR IT VÄXER SIG SAMMAN MED FORDONS- OCH TRANSPORTINDUSTRIN.

Så kallade infotainmentsystem har vuxit upp som svampar ur marken de senaste åren. Systemen som förser oss med trafikinformation, underhållning och internetuppkoppling blir allt vanligare i bilar, på bussar och tåg.

Under tre års tid har SJ jobbat med att ta fram ett infotainmentsystem till tågen. Först ut är de nya SJ3000-tågen som stegvis tas i drift under 2012. Bakom innehållet i systemet ligger en omfattande kundundersökning. Tre saker stod högst upp på resenärernas lista:

Förbättrad trafikinformation, underhållning (film, radio och musik) och goda arbetsmöjligheter, det vill säga tillgång till bra uppkoppling mot internet.

– Vi säger att SJ skapar en smartare resa. I grunden handlar det om att vi vill förbättra våra kunders upplevelse. De ska helt enkelt få ut mer av resan, säger Petter Essen, produktägare av Infotainment på SJ.

HiQ kopplades in för två år sedan. Med vår specialistkunskap om olika system anpassade för fordonsindustrin kunde HiQ bidra med erfarenhet och tankegångar.

– SJ hade en tydlig vision. Den var lätt att tyda och vi kom in i projektet med mycket energi, säger Patrik Sahlsten, på HiQ i Göteborg.

I första skedet ska ett 20-tal tåg få det nya systemet. Servrar, skärmar och internetanslutning installeras lokalt i varje tåg och styrs från en central enhet. Det betyder att det blir enkelt att ändra menyer i bistron, skicka ut trafikinformation och uppdatera utbudet av filmer.

SJs målsättning är att det ska finnas ett mervärde i att åka tåg. Resenärerna ska ha "användbara stunder" före, under och efter resan.

– Vi vill att kunderna ska få nytta av de stora fördelarna med att åka tåg. Våra tjänster är hela tiden till

förfogande, jämför gärna med flyget, säger Peter Essen och passar på att berömma HiQ.

– HiQ är verkligen duktiga och bra. Det märks att de har stor erfarenhet från fordonsindustrin. Det har varit ett långt projekt som förändrats en hel del under resans gång. Jag tycker framförallt att diskussionerna varit bra och den största fördelen är att HiQ hela tiden haft resenären, vår kund, i tankarna.

HiQs uppdrag har varit hela systemet. Det vill säga portalen, filmtjänsten, hanteringen av realtidsuppdaterad reseinformation och mycket mer.

En viktig byggsten är systemet för innehållshantering. Det är systemet som ligger till grunden för all typ av innehåll som SJ vill skicka ut till tågen. Ett system som ska förenkla och underlätta för resenärerna.

– Det är ett rätt komplext system med avancerad infrastruktur. Alla skärmar har exempelvis en egen identitet för att kunna anpassa innehåll och information, berättar Patrik Sahlsten.

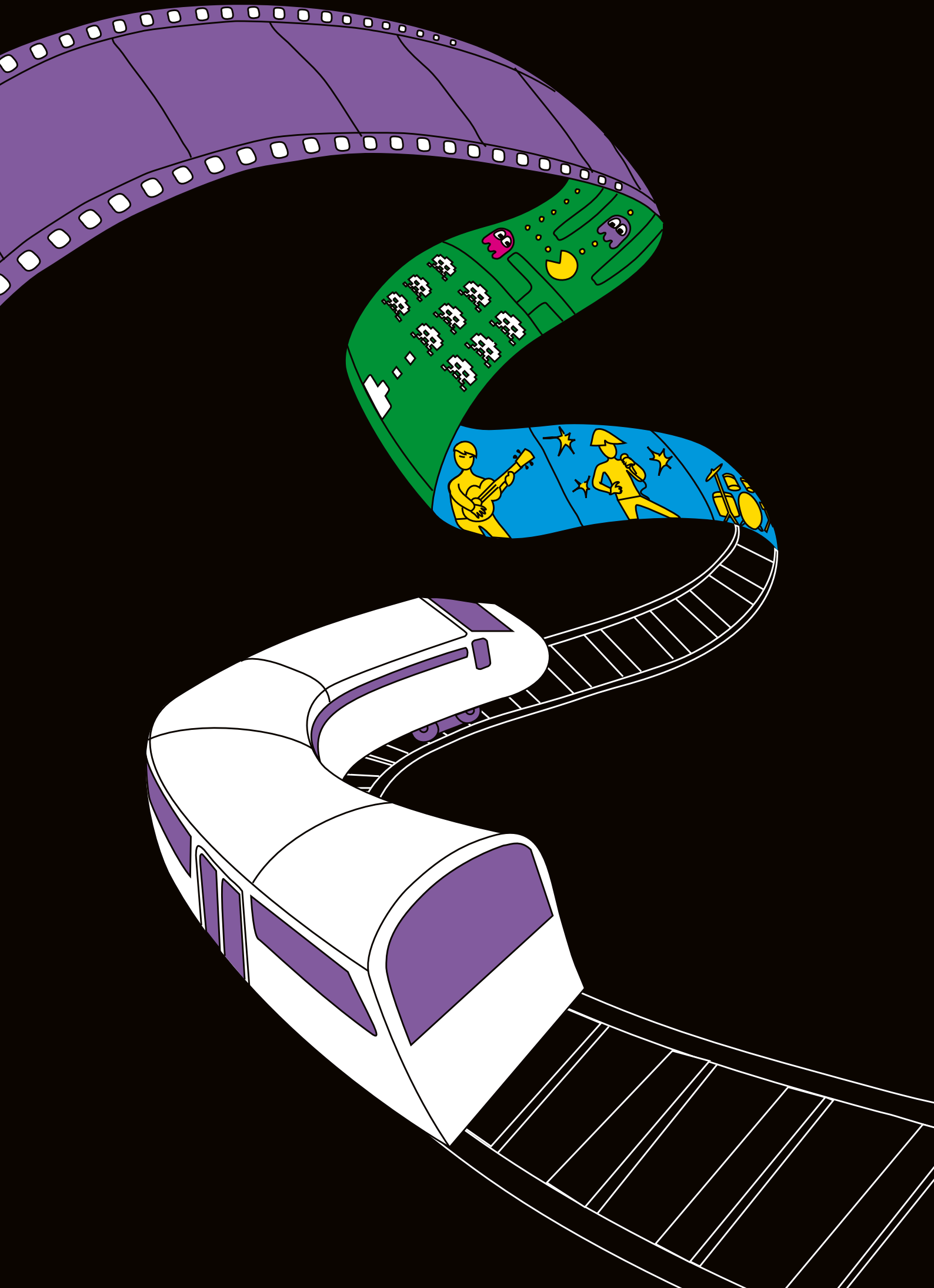
Enligt honom har vi bara sett början på hur infotainmentsystem kan förbättra upplevelsen och säkerheten när vi kör bil eller åker tåg.

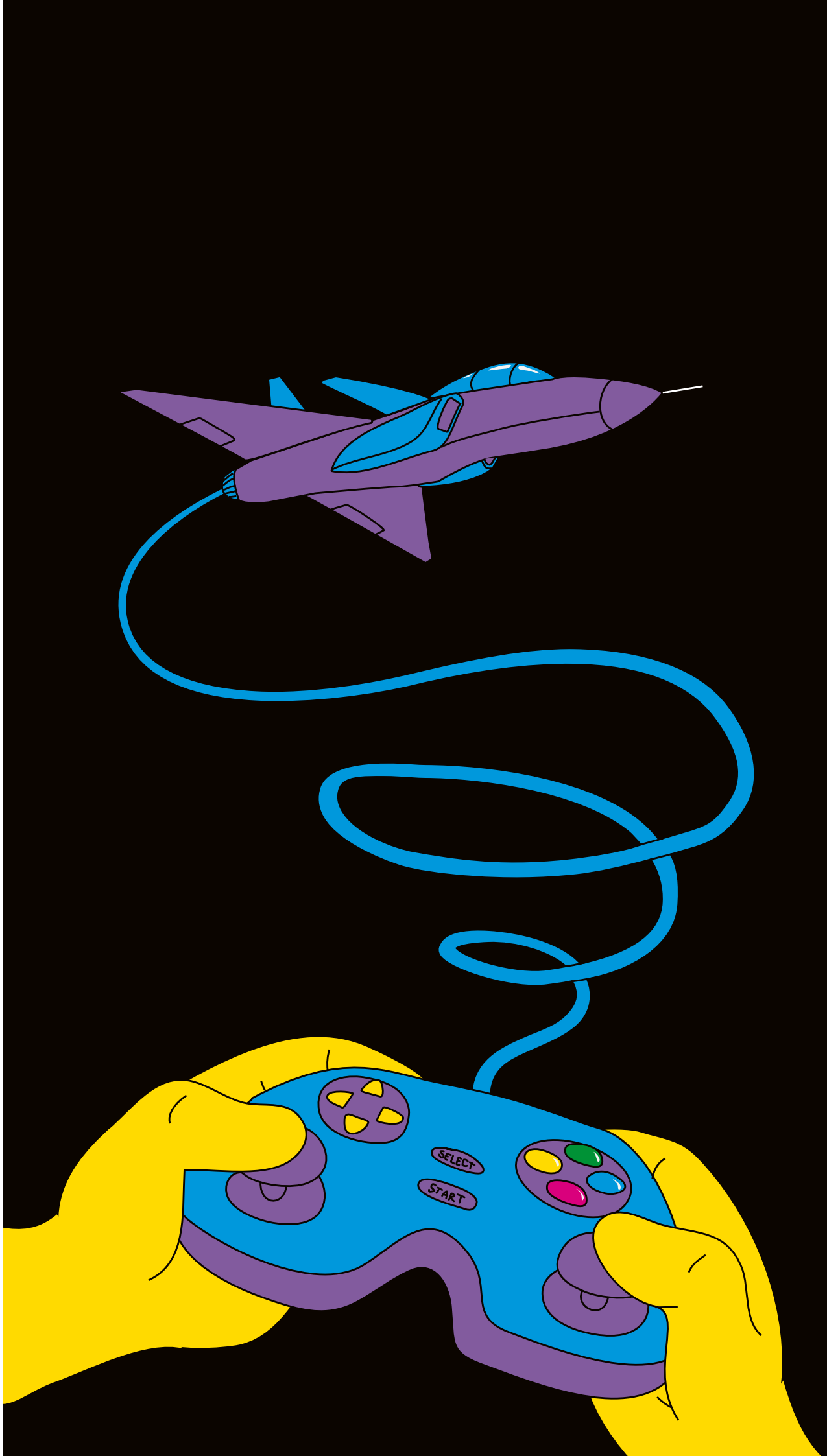
– Inom fordonsindustrin är en tydlig trend att prylar i bilen ska prata med varandra och utomstående system. Samma sak ser vi i transportindustrin, där SJ är ett bra exempel, säger Patrik Sahlsten och fortsätter:

– Infotainment för mig är att du kan ta med dig all information och underhållning som spel, film och musik när du kliver in i en bil och ett tåg utan att förlora i kvalitet.

Petter Essen är inne på samma linje. Han målar upp en vision där SJs system får positioneringstjänster som berättar om orter och platser som tågen passerar. Han ser även framför sig online-spel där passagerarna kan möta varandra.

– Det här är något helt nytt i tågvärlden, avslutar Peter Essen. ■





SIMULATOR LYFTER PILOTER

EN AVANCERAD FLYGSIMULATOR ÄR HELT AVGÖRANDE FÖR UTBILDNINGEN AV JAS-PILOTER. ÄNDA SEDAN 1995 HAR HIQ SAMARBETAT MED FÖRSVARSMAKTEN MED ATT UTVECKLA TEKNIKEN. RESULTATET ÄR ATT DET KRÄVS FÄRRE TIMMAR I LUFTEN FÖR ATT FÅ FRAM DUKTIGA PILOTER.

– Förbättringarna, framförallt de visuella har varit fantastiska, säger kapten Bo Ulriksson.

I drygt 16 år har HiQ jobbat med utvecklingen av den avancerade flygsimulatoren FUS39A. Under de här åren har utvecklingen av systemet gått hand i hand med den tekniska utvecklingen. Simulatoren är en oerhört teknisk och avancerad produkt. För varje uppgradering har man kommit ett steg närmare den verkliga flygupplevelsen.

– I dag är skillnaderna små, säger kapten Bo Ulriksson vid andra divisionen på F7 i Skaraborg. Han har jobbat i flygvapnet sedan 1981 och är en av Sveriges mest erfarna JAS-piloter. I dag är han instruktör och utbildar nya stridspiloter med hjälp av simulatoren.

– Tittar man tillbaka så har det hänt väldigt mycket. Simulatoren är i dag helt avgörande för att utbilda piloter och säkerheten blir mycket bättre i luften, säger Bo Ulriksson.

För att få en chans att flyga ett JAS-plan krävs att man tar sig igenom en tuff gallringsprocess. Uttagningen startar med tester i flera dagar. Det krävs även samtal med befintliga piloter och psykolog. De främsta, normalt åtta personer per program, erbjuds en chans att flyga JAS.

Piloternas utbildning startar med tio timmars träning i simulatoren. Sedan varvas simulator med verklig flygning. Simulatoren består av två delar. Den ena är simulatoren som piloten använder, den andra är instruktörsstationen. Simulatoren är uppbyggd av en kabin och liknar den som finns i flygplanet. Kabinen har ett visuellt system som ger en verklig återmatning av omvärlden. Upplevelsen blir därför väldigt verklighetstrogen.

– Med simulatoren krävs det färre flygtimmar i luften för att bli en bra pilot, förklarar Bo Ulriksson.

För HiQ är det långa samarbetet med Försvarsmakten ett bevis på företagets tekniska kompetens och förståelse för ett uppdrag med tuffa krav.

– Det är nästintill unikt att vi varit med i loopen så länge. Vi är med och utvecklar alla olika delar. Dessutom får vi jobba med slutanvändarna, det vill säga piloterna vilket gör att vi måste ha en bred kunskap hos alla medlemmar i teamet, säger Mikael Hallgren på HiQ i Arboga.

Mikael har ett förflutet som mjukvaruutvecklare och har jobbat som projektledare för FUS39A i drygt ett år.

Systemet är uppbyggt av ett 20-tal datorer med olika operativsystem. Den mjuka delen av systemet är konstruerat med en rad olika programmeringsspråk.

– Det är ett roligt och spännande arbete. Det ställs stora krav på programmerarna. De måste vara mångsidiga, kunna många programmeringsspråk och förstå hur ett stridsflygplan och en simulator fungerar, säger Mikael Hallgren.

Ska man hårdra det så handlar det om liv eller död, och då krävs det att en simulator efterliknar flygplanet i minsta detalj. Därför måste HiQs leverans av systemen vara perfekt. Dessutom måste en konstruktiv dialog hela tiden föras med tre parter:

SAAB (flygplanstillverkaren), FMV (beställaren) och Försvarsmakten (slutanvändaren), som alla är inblandade i JAS-projektet.

– Det är väldigt utmanade för oss alla men samtidigt sporrande. Ett bevis på att vi gör ett bra jobb är att vi kontinuerligt får nya uppdrag att förbättra simulatoren, säger Mikael Hallgren.

De senaste årens förbättringar har legat i att uppgradera hårdvaran för att få bättre prestanda. Den största synliga förbättringen märks i det visuella systemet.

– Piloterna har idag en nära 180 graders vy i systemet. De kan träna i alla typer av väder, öva på olika nödsituationer och hur planet ska hanteras i en stridssituation. Systemet har blivit väldigt verklighetstroget, avslutar Mikael Hallgren. ■

TÄTT SAMARBETE LÄSARNAS LYCKA

NÄR SVERIGES STÖRSTA IT-TIDNING, COMPUTER SWEDEN, LANSERADE EN IPAD-VERSION AV DEN INFLYTELSERIKA PAPPERSTIDNINGEN HURRADE LÄSARNA. PRODUKTEN BLEV SNABBT EN AV DE MEST NEDLADDADA IPAD-APPARNA. BAKOM SUCCÉN FINNS ETT GÅNG FRÅN HIQ.

– VI HADE ETT OTROLIGT BRA TEAM SOM LÖSTE EN TIDSPRESSAD OCH SVÅR UPPGIFT PÅ ETT IMPONERANDE SÄTT, SÄGER POJA DAROUI PÅ HIQ.

Utvecklingen är tydlig och utmanande. De ledande mediehusen måste anpassa sina produkter efter läsarnas nya krav. Det vill säga tillgång till nyheter, reportage, krönikor, video och mycket mera, när som helst och var som helst.

Läsplattor har funnits på marknaden i flera år. Genombrottet kom när Apple lanserade iPad. Användningen av läsplattor väntas explodera de kommande åren. Analysföretaget Gartner räknar med att den globala försäljningen ökar till 326 miljoner plattor 2015 från 64 miljoner 2011. Totalt väntas cirka 900 miljoner plattor från olika tillverkare användas runt om i världen 2016.

Mycket talar för att övergången till att läsa tidningar elektroniskt sker i lika rask takt. Därför pågår flera projekt med att anpassa produkterna för läsplattor och smarta telefoner.

Det globala mediehuset IDG, med inriktning på IT- och affärspress, ligger långt framme. Flera av förlagets tidningar finns i dag att ladda hem via Apples tjänst iTunes för läsning i iPad.

Under 2011 fick HiQ uppdrag av IDGs mest inflytelserika och största IT-tidning, Computer Sweden, att bygga en iPad-variant av papperstidningen som kommer ut två gånger i veckan.

Tidningens ambition är att alla som betalar en prenumeration ska få tillgång till all information oavsett om det är på papper, på webben, i mobilen eller i en iPad.

– Vi blev kontaktade och fick en kravspecifikation med en väldigt tajt tidslinje. Vår stora utmaning var att möta tidskravet samtidigt som vi skulle leverera en bra produkt, säger Poja Daroui på HiQ i Stockholm.

HiQ svarade med att sätta ihop ett team med tekniska projektledare och en Art Director från HiQ Stockholm samt systemutvecklare från HiQs utvecklingskontor i Moskva.

Uppdraget delades in i två faser. Syftet med den första fasen var att få en enhetlig bild av Computer Swedens förväntningar på applikationen och att sätta design- och funktionsavgränsningar tillsammans.



HiQ inledde projektet med workshop-sessioner där man tillsammans med Computer Sweden tog fram idéer och skisser för användargränssnittet. HiQ tillförde synpunkter om hur applikationen mest effektivt byggs och anpassas för de ställda kraven. Samtidigt arbetade HiQ med att ta fram en fungerande och attraktiv interaktionsdesign och grafik. I den andra fasen jobbade HiQ med utveckling, test och lansering av produkten.

– Det var bra var att vi med från början och tog fram arbetsflödet med kunden, säger Poja Daroui och fortsätter:

– Computer Sweden har en tydlig profil och vet hur tjänsten ska upplevas. Vi har kunskapen att bygga tjänsten och kunde med hjälp av våra interaktionsdesigner även ge input till förbättringar av användarupplevelsen. Därför var det väldigt bra att vi kunde jobba tätt ihop med kunden från start.

HiQs uppdrag var ett åtagande där hela flödet från kravspecifikation till skapande av produkt av applikationen ingick.

– Vi byggde en applikation som fångade upp och paketerade informationen från Computer Swedens webbpubliceringssystem till läsplattan. Det låter kanske enkelt men det krävs duktiga teammedlemmar som har en bra dialog och kommunikation med kunden.

iPadversionen ingår i Computer Swedens koncept "all inclusive" som lanserades i samband med ett stort kundevent i mitten av september. Läsarnas och prenumeranternas reaktioner har varit väldigt positiva. Detsamma gäller kundens betyg på arbetet med HiQ.

– Vi har fått väldigt positiv feedback och att applikationen mottogs väl av läsarna är extra kul, säger Poja Daroui.

Den här typen av projekt är viktiga för HiQ, anser han.

– Det är ett viktigt projekt för att det på ett tydligt sätt skapar nytta för kunden. Det gör att de kan se HiQs jobb som en investering och att vi tillför affärsnytta. Vi blir helt enkelt en affärspartner istället för en renodlad IT-partner. ■

SMART HANTERING AV EUR-PALLAR

UNDER ÅRTIONDEN HAR DET SKICKATS TOMMA LASTPALLAR FRAM OCH TILLBAKA I EUROPA. STEA-KONCERNEN SÅG EN CHANS ATT GÖRA HANDELN MED LASTPALLAR MER MILJÖVÄNLIG OCH KOSTNADSEFFEKTIV. HIQ FICK UPPDRAGET ATT BYGGA EN E-MARKNADSPLATS FÖR LOKAL HANDEL AV LASTPALLAR.

Lastpallar, SJ-pallar, EU-pallar. Kärt barn har många namn. Det officiella namnet ska vara EUR-pallar. De används dagligen för att frakta varor runt om i Europa. Handeln med pallarna är omfattande. Det finns cirka 800 miljoner EUR-pallar i omlopp i Europa. Läger man till övriga former av lastpallar närmar vi oss cirka fem miljarder pallar som används för att frakta varor. Det är en handel som är kostsam och har stor påverkan på miljön. Inte minst med tanke på att många pallar transporteras tomma.

– Ett exempel på hur det här påverkar miljön är när ett stort möbelföretag hade ett överskott på 60 000 pallar i Polen, men ett underskott i Danmark. En enda trailer rymmer 561 pallar. Då förstår du hur transporten påverkar miljön. Vi vill snarare att man ska sälja sitt överskott lokalt i Polen och köpa nya pallar i Danmark, säger Roger Eriksson projektdirektör på STEA (tidigare JF Emballage).

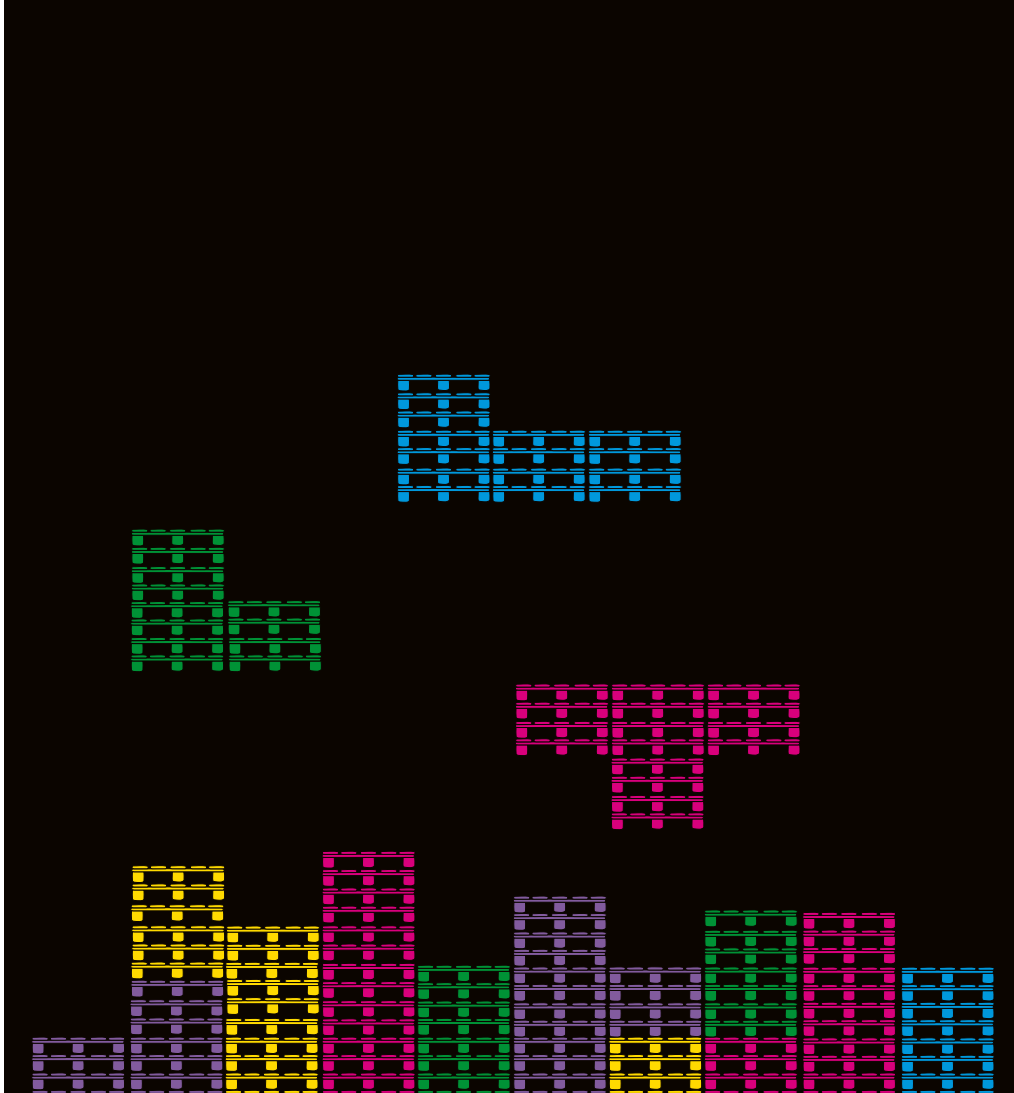
STEA-koncernen, med kontor i Danmark, Sverige och Tyskland, är en förmedlare av träemballage där EUR-pallar utgör en stor del av handeln. Det saknades länge en effektiv e-marknadsplats för handel med lastpallar.

STEA såg en möjlighet att förenkla transporterna, minska koldioxidutsläppen och underlätta tillgången på EUR-pallar. Koncernen sökte och fick ekonomiskt stöd från EU. Ambitionen är att från och med 2013 sänka koldioxidutsläppen i Europa med 26 000 ton per år. Det är lika med en årlig minskning med cirka 50 000 lastbilstransporter med tomma pallar. Totalt ska 10 miljoner liter diesel sparas per år.

HiQ fick uppdraget att utveckla en e-marknadsplats, där leverantörer, transportföretag och andra användare kan köpa och sälja pallar utan mellanhänder. Hela tiden till rätt pris, vid rätt tidpunkt och rätt plats. Därmed sänks kostnaderna, antalet transporter minskas och koldioxidutsläppen reduceras kraftigt.

– Vi inledde diskussionerna under våren 2010 och gick i mål under 2011. Att bygga en sådan här e-marknadsplats är kul. Det är direkt riktat mot en slutanvändare och det är väldigt lätt att förstå nyttan, säger Jon Carvell, affärsansvarig och VD på HiQ Öresund.

Han berättar att STEA såg framför sig en e-marknadsplats med många olika funktioner,



men HiQ hade modet att ändra mycket och förenkla produkten med bibehållet miljömål.

– Vi skalade ner den ordentligt och gjorde funktionerna lätta att hantera, lättare att sälja och köpa, vilket kunden uppskattade, säger Jon Carvell.

Systemet, "European Pallet Exchange", kopplar samman köpare och säljare. Via systemet ges information om det närmaste stället att köpa lediga pallar, vilken typ av pallar som finns och antalet pallar.

– Vi rullade igång i början av 2011 och gensvaret har varit mycket bra. Alla förstår ju vilka miljöeffekter det har. Vi startar på våra hemmamarknader. Målsättningen är att vi ska finnas i hela Europa, säger Roger Eriksson som passar på att berömma HiQ för sin insats.

– HiQ är breda och har en förmåga att tänka innovativt. Engagemanget som de visade imponerade. De ansträngde sig verkligen för att få en nöjd kund. Vi hade inte en detaljerad specifikation utan kunde resonera oss fram till en bra lösning. Ett stort plus var att de lyssnade på och tog till sig vår feedback på ett bra sätt under arbetets gång, avslutar Roger Eriksson. ■

SÅ GJORDE HIQ

- SYSTEMET ÄR UTVECKLAT MED WEBB-PUBLICERINGSSYSTEMET EPISERVER I GRUNDEN.
- PROJEKTET STARTADE MED EN OMFATTANDE WORKSHOP FÖR ATT FÖRSTÅ KUNDENS BEHOV.
- EN ARKITEKT MED KUNSKAP OM E-HANDELSLÖSNINGAR HADE EN VIKTIG ROLL I BÖRJAN AV PROJEKTET.
- EN INTERAKTIONSDESIGNER SÄKERSTÄLLDE ATT SYSTEMET VAR LÄTT ATT ANVÄNDA OCH ANPASSAT FÖR MÅLGRUPPEN.
- ETT FLERTAL UTVECKLARE BIDROG MED ATT FÅ SYSTEMET I DRIFT.

DET SVÅRA BLEV ENKELT

BYGG DEN BÄSTA MOBILA BANKTJÄNSTEN I FINLAND. DET UPPDRAGET FICK HIQ AV DEN FINLÄNDSKA STORBANKEN OP-POHJOLA. ETT SVÅRT UPPDRAG SOM RESULTERADE I EN SMIDIG TJÄNST MED ANVÄNDARUPPLEVELSEN I CENTRUM.

Det är alltid lätt att lösa en uppgift på pappret. I verkligheten ställs man ofta inför oanade utmaningar. Utmaningar som måste lösas för att ett projekt ska bli lyckat.

När HiQ fick uppdraget att bygga en mobiltjänst åt den finländska finansgruppen OP-Pohjola innebar det flera prövningar. Tidplanen var snäv och åsikterna om hur tjänsten skulle se ut många. Men när tjänsten lanserades i juni 2011 var succén omedelbar.

– *Responsen från våra kunder tyder på att vi har nått vårt mål*, konstaterar Turo Mäki, chef på OP-Pohjolas ICT-avdelning för kundrelationer och kanallösningar.

HiQ lyckades på cirka fyra månader bygga en lättanvänd och funktionsrik mobiltjänst som snabbt klättrade upp på topplistorna över de mest nedladdade gratistjänsterna.

– *Vårt erfarna team gjorde ett anmärkningsvärt bra jobb*, säger Tuomas Nousiainen, på HiQ i Finland.

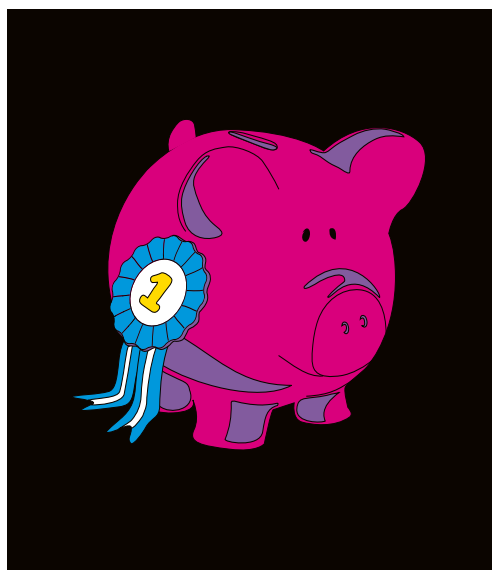
Han berättar att den stora utmaningen var att få konceptet och användarupplevelsen så bra som möjligt. Kravet var att tjänsten skulle vara bäst på den finska marknaden.

Ett team från HiQ jobbade med projektet och man hade god hjälp från HiQs mobila kompetenscenter i Moskva.

– *Kunderna är nöjda! Detta ser vi i betygsättningen av applikationen och det visar att HiQs fokus på användarvänlighet slagit igenom*, säger Tuomas Nousiainen.

OP-Pohjola, som varit kund hos HiQ i cirka tre år, fick en mobil banktjänst med fokus på att kunderna snabbt ska kunna göra köpbeslut så enkelt som möjligt. Det uppnås genom en smidig tjänst där kunderna lättare får tillgång till kontoversikt, betalningsmöjligheter och andra tjänster.

– *Detta är OP-Pohjolas första tjänst optimerad för mobila enheter och vi ville hitta en partner som kunde uppfylla våra specifika krav. Utmärkta referenser och expertkunskaper gjorde att valet föll på HiQ. Vi hade nytta av HiQs expertis i alla projektstadier, från koncept till implementering*, säger Turo Mäki. ■



HiQ arbetar aktivt med att stärka varumärket genom marknadsföring, samarbeten och unika aktiviteter. Vi vill synas i sammanhang som likt oss står för snabbhet, laganda, högteknologi, öppenhet, glädje och viljan att vinna. Våra samarbeten är en bra plattform för aktiviteter med både kunder och anställda. Under 2011 fortsatte samarbetet med racingstjärnan Richard Göransson och utförsåkaren Janette Hargin. Dessutom slog HiQ rekord när Stockholms Pride-parad live-streamades. Ett bra exempel som visar på kopplingen mellan öppenhet för både teknik och människa.

REKORD NÄR HIQ STREAMADE PRIDEPARADEN

När HiQ TV-sände Stockholms Prideparad 2011 blev det nordiskt rekord. Aldrig tidigare har så många live-streams sänts via en enskild hemsida på en dag. Paraden attraherade som vanligt stor publik och HiQ visade att modern teknik och öppenhet går hand i hand.

För första gången sedan starten av Stockholm Pride 1998 kunde vem som helst följa den populära Pride-



paraden via en fyra timmar lång tv-sändning på HiQs webbkanal Channel Q.

En av Sveriges mest kända radoröster, Roger Nordin från Rix FM, ledde sändningen från HiQs terrass i Stockholm. För att visa på teknikens inverkan på öppenheten i samhället, bjöds publik och deltagare in att producera innehåll till sändningen via Bambusers mobilapplikation. Sändningen följdes av tiotusentals tittare via hiq.se, qx.se och expressen.se och blev en stor succé.

Den stora publiken i Kungsträdgården i Stockholm kunde följa sändningen via storbildskärm. HiQ satte under dagen nordiskt rekord i antal live-streams från ett evenemang via en enskild hemsida, enligt Bambuser.

– Att tekniken är en drivkraft till öppnare samhällen har vi redan sett på många håll världen över i år. Nu ville vi göra det på ett nytt tema. Att arbeta med IT är verkligen ett fantastiskt äventyr, vilket jag tycker bevisas av den här sändningen, säger Lars Stugemo, VD och koncernchef HiQ. ■

RACINGSTJÄRNANS NYA UTMANING



I en teknikintensiv lagsport är IT allt viktigare för att prestationen ska bli den bästa. Det är verkligheten för racingstjärnan Richard Göransson. Under 2012 väntar nya utmaningar och samarbetet med HiQ blir tätare.

Den fyrfaldige STCC-mästaren Rickard Göransson är en av Sveriges största idrottsmän. 2011 var ännu ett framgångsrikt år för Richard. I år lägger han all kraft på den nystartade serien TTA. En serie som ställer högre krav på både bilar och förare då bilarna är snabbare än i till exempel STCC. För tävlingsmänniskan Rickard Göransson får IT och teknik en allt större roll för att nå framgång.

– Jag har alltid varit intresserad av den senaste tekniken. Till exempel kunde man följa mig i min HiQ-utvecklade app, via live bilder och GPS under Svenska Rallyt. Tack vare HiQs expertis hoppas jag kunna bli ännu bättre inom området IT och teknik. En utveckling som kommer att gynna både mig själv, motorsporten och alla som följer mig, säger Richard Göransson. ■

JANETTE HARGIN – EN EXTREM VINNARE

HiQ samarbetade under 2011 med skidstjärnan Janette Hargin. Huddingetjejen blev världens vassaste friåkare när hon vann Freeride World Tour efter en stark avslutning i sista deltävlingen i Verbier.

Janette Hargin är en av världens främsta alpina allroundåkare. På meritlistan finns nio år i alpina världscupen, deltagande i två olympiska spel och tre världsmästerskap. När hon sadlade om till friåkare fick vi ytterligare bevis på hur duktig hon är. Först blev hon Nordisk Mästare i freeride. Under 2011 vann hon Freeride World Tour.

– Jag var så glad, det är svårt att förklara. Jag hittade mina klippor, stompade mina landningar och hade ett bra flyt i åket, berättar Janette Hargin.

HiQs samarbete med Janette Hargin har pågått i flera år. HiQ har bland annat stöttat henne i Freeride-filmen tillsammans med Generation Flinga – den första filmen med kvinnliga extremskidåkare. ■





ÄVENTYR VIKTIGT FÖR BALANSEN

BALANS I LIVET, ÖKAD KREATIVITET OCH ÖVERRASKNINGSMOMENTET. DET ÄR VAD SOM LOCKAR MED ATT KLÄTTRA I BERG, SPANA PÅ FLYGPLAN, MÅLA, DANSA, DYKA OCH SPRINGA. MÖT FYRA HiQ-KONSULTER SOM BERÄTTAR OM HUR ÄVENTYREN PÅ FRITIDEN HAR POSITIV INVERKAN PÅ ARBETSLIVET.

Vad innebär egentligen HiQs devis "Äventyret vi kallar IT"? För att få ett svar samlade vi fyra konsulter med olika bakgrund för ett samtal om hur den privata äventyrlustan kan kopplas samman med jobbet på HiQ.

Göteborgaren Peter Andersson är först på plats när gruppen träffas på kontoret i Stockholm. Han är danslärare i Lindy hop, en swingdans som kanske är mer känd som Jitterbug och dessutom en hängiven off-pist snowboardåkare.

– Och nu är mitt mål att bli vrakdykare, säger han entusiastiskt.

Samtidigt kommer mjukvaruutvecklaren Linnie Wilton in i det stora konferensrummet. Hon har med sig ett par klätterskor för att illustrera sin passion.

– Det som är bra med klättringen är att jag måste ha totalt fokus just i stunden och kan koppla bort allt annat, säger hon.

Konstnären och den hängivne löparen Rickard Linder ansluter. Han jobbar som Art Director och berättar att löpresultaten faktiskt blivit bättre och bättre sedan han började på HiQ i april 2011.

– Jag tror det beror på att jag hittat rätt, att jag känner mig hemma här och det smittar av sig på det jag gör efter jobbet. Det gäller även mitt målande. Jag har fått en bra harmoni och det märks hos min omgivning tror jag.

Några minuter efter alla andra kommer Anna Grajek inspringande. Hon kommer direkt från Arlanda och flyget som tog henne från Helsingfors till Stockholm.

Flygplan är hennes stora passion. Hon finns ofta på plats med kameran vid olika flygplatser, vanligen i Helsingfors, och spanar på flygplan (flight spotting). Intresset är så stort att hon siktar på att ta en pilotlicens.

– Om vi ska prata om teknisk revolution så har flygplanen allt man begära, det är väldigt fascinerande, säger Anna Grajek.

Vilken syn har ni på äventyret som HiQ kallar IT?

Anna: Det handlar om att förstå och snabbt anpassa sig till nya saker. IT förändras hela tiden och vi måste ständigt lära oss nya saker för att kunna stötta våra kunder.

Rickard: Vi vet att allt mer kretsar kring IT men vi vet egentligen inte vad som händer närmast. Det är det som är så spännande.

Linnie: Exakt, det handlar om att upptäcka ny teknik och få det att uppfylla våra kunders behov.

Peter: Om du inte ser jobbet i vår bransch som ett äventyr skulle det kunna vara väldigt frustrerande.

Vilka likheter finns det mellan era privata äventyr och jobbet?

Rickard: Jag är målmedveten att springa snabbare och att måla bättre tavlor. Det bästa är nog när man kommer in i fasen där man bara kör. Jag vet inte riktigt hur det ska sluta bara att det oftast blir bättre än vad jag tänkte mig från början.

Linnie Wilton
Ålder: 32
Anställd: 2007
Kontor: Stockholm
Titel: Konsult
Specialistområde: Mjukvaruutveckling
Äventyr: Klättring

Rickard Linder
Ålder: 37
Anställd: 2011
Kontor: Stockholm
Titel: Konsult
Specialistområde: Art director
Äventyr: Löpning och målning

Peter: När jag är dansinstruktör måste jag se eleven och förstå vilka behov han eller hon har och hjälpa dem för stunden. Det gäller även när jag hjälper kunder. Att alltid vara redo att förklara och hitta bra lösningar.

Linnie: Som programmerare är det just problemlösningen jag känner igen mig i. Att hitta rätt lösning på samma sätt som att hitta rätt väg uppför ett berg.

Anna: Att studera flygplan och resa handlar mycket om att dela med sig av kunskap och det tycker jag gäller på HiQ också. Det är faktiskt en av de bästa sakerna med att jobba här, att alla vill ställa upp och hjälpa varandra.

Ni har olika bakgrund och erfarenheter från olika delar av världen. Hur speglar det av sig på era roller som konsulter?

Linnie: Jag lärde mig väldigt mycket av att jobba med ett projekt i London. Framförallt att den svenska metoden inte är en norm för alla. Att vara utlänningen är väldigt nyttigt och lärorikt.

Anna: Jag kan hålla med eftersom jag har mitt ursprung i Polen. Det är en stor fördel att kunna förstå att människor hanterar saker olika även om resultatet ska bli detsamma.

En av värderingarna på HiQ är enkelhet.

Vad betyder det för er?

Anna: För mig betyder det att jag fullt ut kan fokusera på mitt arbete. Vi har enkla processer vilket är en stor skillnad från mitt tidigare jobb. När det gäller våra kunder är den stora utmaningen att övertyga dem att den enkla lösningen är den bästa. I början kan de ha svårt att tro mig, men brukar efter ett tag inse att det är rätt väg.

Peter: För mig handlar det om att nå fram till kärnan av problemet. Att skala bort onödiga saker. Att hitta den enklaste och bästa lösningen är oftast det svåraste. Det är lättare att hitta den svåra lösningen.

Rickard: Jag tänker inte på att enkelhet är enkelt utan att enkelhet är effektivare. Hur kan vi förändra och lära oss att hela tiden göra uppdrag bättre, mer lättanvända och attraktiva men ändå effektiva? Det handlar också mycket om att vinna en kunds förtroende.

Linnie: Det handlar även mycket om hur det fungerar här internt på HiQ och hur vi kommu-

nicerar budskapet. Att få kunderna att förstå att enkelhet är något bra.

Hur ser ni på er själva om två år?

Anna: Jag hoppas att jag flyger själv då.

Rickard: Jag ser att jag har utvecklat mig mycket både kunskapsmässigt och som människa.

Linnie: Jag har haft otroligt spännande uppdrag de senaste åren. Jag tror och hoppas att det fortsätter så att jag blir knuffad ut ur min komfortzon på samma sätt som tidigare.

Peter: Att bli utmanad är det viktigaste för mig, så länge jag blir det är jag nöjd.

Vad säger ni till era vänner om hur det är att jobba på HiQ?

Rickard: De jag pratar med vet ofta vad HiQ är och höjer lite på ögonbrynen när de får veta att jag som Art Director jobbar här. En sak som är bra är att du får jobba i projekt som verkligen visar på nytta med IT.

Anna: Om du vill lära dig mycket och ha coola kollegor då ska du jobba här. Jag försöker övertyga personer som inte är konsulter att det är ett bra yrke med många möjligheter. Jag uppmanar alla att prova konsultrollen för det breddar perspektivet att jobba med olika folk i olika branscher och företag.

Linnie: Vi har ett väldigt bra nätverkande internt. Vi delar kunskap och du får hela tiden testa dina gränser som gör att din komfortzon växer.

Peter: En sak som är bra är att våra chefer är duktiga på att hitta uppdrag som passar mig, uppdrag som jag gillar och vill jobba med.

Kvartetten har aldrig träffats tidigare men det är slående hur bekvämt diskussionen rullade igång.

– Vi är vana att hela tiden prata med nya människor. I mina projekt måste jag ta in personer från olika delar av HiQ med olika kunskap hela tiden. Jag tycker att det är ett bevis på att vi trivs med det vi gör, säger Peter Andersson.

Äventyrslustan är gemensam, så även passionen för jobbet och fritidssysslorna. För att hantera den fysiska och mentala utmaningen med att klättra i berg, flyga, måla, dansa, dyka och springa finns mycket gemensam med äventyret som HiQ kallar IT.

– Du måste gilla vad du gör annars skulle det inte fungera, avslutar Rickard Linder. ■

Anna Grajek

Ålder: 30

Anställd: 2007

Kontor: Helsingfors

Titel: Konsult

Specialistområde:

Testledning

Äventyr: Flygplan

och resor

Peter Andersson

Ålder: 32

Anställd: 2010

Kontor: Göteborg

Titel: Konsult

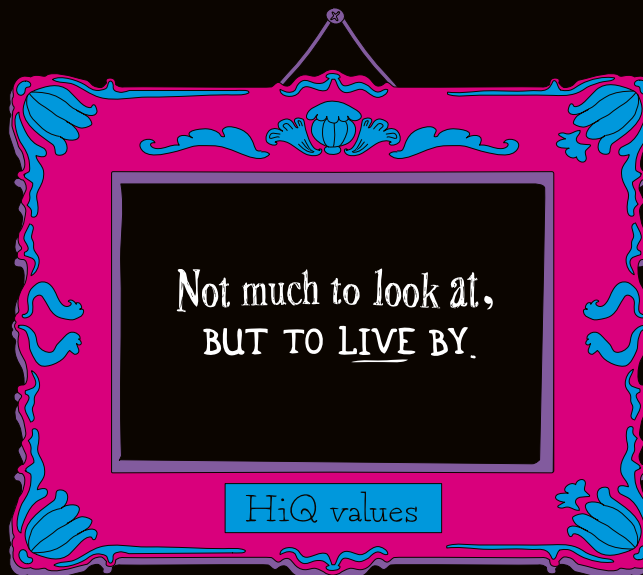
Specialistområde:

Mjukvaruutveckling

Äventyr: Dans, off-pist

snowboardåkning,

dykning



TILLSAMMANS BYGGER VI BOLAGET VI ALLTID VELAT JOBBA I OCH VÅR SJÄL ÄR VÅRA VÄRDERINGAR. DESSA LEDSTJÄRNOR ÄR PÅ HIQ INGET FINT DOKUMENT, UTAN NÅGOT SOM VI LEVER EFTER I VARJE PROJEKT, VARJE DAG FÖR ATT SKAPA EN KONKURRENSFÖRDEL OCH EN ROLIGARE VARDAG FÖR OSS OCH FÖR VÅRA KUNDER.

För oss är detta nyckeln till nöjda kunder och ett HiQ vi vill jobba på. De har följt oss ända sedan starten för mer än 15 år sedan och utgör själva själen och hjärtat i HiQ. De styr vilka vi är, hur vi betar oss och hur vi uppfattas av vår omvärld. Omsatt i praktiken betyder detta att vi på HiQ alltid är resultatinriktade, ansvarstagande och engagerade och att vi alltid gör vårt yttersta för att förenkla och förbättra våra kunders verksamheter samtidigt som vi har kul. Värderingarna är en konkurrensfördel både för oss själva och för våra kunder.

RESULTAT

Det låter kanske som en självklarhet, men för att ha nöjda kunder måste vi leverera resultat, varje dag, i varje projekt. Vi följer upp de resultat vi skapar, bland annat genom kundundersökningar där vi mäter hur nöjda våra kunder är med det arbete vi utför. Resultatet av HiQs arbete är att våra kunder kan erbjuda bättre produkter och tjänster för att göra vardagen enklare, roligare och säkrare.

ANSVAR

Varje medarbetare är en god förebild och tar personligt ansvar i ord och handling för sitt team och för helheten. Det handlar om allt från att vi levererar rätt tjänster i rätt tid till kunden, till att vi tar ansvar för att skapa en trevlig atmosfär och stämning på de arbetsplatser vi befinner oss på. Vi gör det lilla extra för att skapa mervärde för våra kunder.

ENKELHET

Vi gillar att ta oss an svåra utmaningar och med avancerad teknik förenkla i människors vardag. För oss är enkelhet ett ledande ord. Det gör oss kreativa. Det ger oss modet att ta bort saker som inte behövs. Det gör att vi anstränger oss att göra det komplexa lätt att använda.

För våra kunder innebär enkelhet att vi är tillgängliga, snabba och inte tvekar att föreslå förbättringar när vi ser dem.

De riktigt framgångsrika företagen är de som lyckas utnyttja den avancerade tekniken för att göra sina produkter och tjänster enkla och lätthanvända. Enkelhet har blivit vår tids innovation.

GLÄDJE

"Happy brains perform better". Vi vet att det är viktigt att glädje genomsyrar vårt dagliga arbete. Att ta sig an utmaningar med en positiv grundsyn underlättar att finna kreativa och enkla lösningar. Vi har kul när vi jobbar tillsammans med våra kunder och det syns i resultaten vi skapar. Glädje gynnar oss som företag, oss som jobbar här och alla de kunder vi möter varje dag. ■

HIQ ÄR ETT IT- OCH MANAGEMENTKONSULTBOLAG SOM ÄR SPECIALISERAT PÅ KOMMUNIKATION, MJUKVARUUTVECKLING OCH AFFÄRSKRITISK IT.

HiQ är oberoende rådgivare med kundens bästa för ögonen utan affärsmässiga bindningar till leverantörer, produkter eller teknik. För oss är tekniken ett verktyg och vårt uppdrag som specialister är att se tekniken i ett större sammanhang och skapa enkla lösningar på komplexa problem. Vi förbättrar våra kunders affärer och verksamheter genom ett långsiktigt partnerskap. Veckans

Affärer har topprankat HiQ, som "Sveriges bästa IT-konsult" fyra år i rad (2007–2010), i den nu nedlagda tävlingen och våren 2011 vann HiQ pris för bästa IT-projekt i Finland genom förenklingsarbetet för återvinningsföretaget Kuusakoski. HiQ har närmare 1 300 medarbetare på elva kontor i Sverige, Danmark, Finland och Ryssland. ■

DET HÄR GÖR VI FÖR VÅRA KUNDER

PÅ HIQ BRINNER VI FÖR ATT FÖRENKLA MÄNNISKORS LIV. VI UPPNÅR DETTA GENOM ATT BISTÅ VÅRA KUNDER MED VÅR SPECIALISTKUNSKAP INOM **AFFÄRSKRITISK IT**, SOM STÖTTAR VÅRA KUNDERS AFFÄR OCH VERKSAMHET OCH **PRODUKTUTVECKLING**, DÄR VI HJÄLPER VÅRA KUNDER ATT MED DEN SENASTE TEKNIKEN UTVECKLA PRODUKTER.

AFFÄRSKRITISK IT

I dag är företag och myndigheter helt beroende av fungerande IT-system. Dessutom startas allt fler verksamheter som helt och hållet bygger på IT. HiQ utvecklar system med höga krav på tillgänglighet och tillförlitlighet och som är affärskritiska för hela verksamheten. Ofta handlar det om system som aldrig får stanna.

Betalningssystem inom handeln är ett bra exempel, där IT måste fungera för att tjänster och produkter ska byta ägare och HiQ har bred erfarenhet av olika lösningar för e-handel. Ett annat exempel är området medier, där medieföretag utvecklar sitt innehåll efter nya kanaler och format. Förflyttningen till dessa digitala kanaler möjliggörs tack vare ny teknik. HiQ är också med och förenklar för människor i deras kontakt med myndigheter. Kraven på tillgänglighet och effektivitet gör att deras verksamheter blir allt mer beroende av IT. Med vår erfarenhet och expertis är vi en affärspartner till våra kunder.

PRODUKTUTVECKLING

Utvecklingen av högteknologiska produkter som bygger på IT sker i en allt högre takt, och vår mobila

livsstil ställer krav på innovation, kvalitet och enkelhet. HiQ gillar denna utmaning och genom vårt kunnande förenklar vi människors liv och skapar en roligare och mer spännande vardag.

Det ställs allt högre krav på dagens produktutveckling när tekniken möjliggör snabbare, bättre och snyggare produkter.

HiQ hjälper kunder att utveckla innovativa produkter med hög kvalitet som bygger på IT. HiQ hjälper till exempel fordonstillverkare och underleverantörer till fordonsindustrin att utveckla plattformar, system och tjänster för fordon. Både för kommunikation mellan olika enheter i bilen och kommunikation till och från bilen. Vi är väl positionerade inom områden som aktiv säkerhet och infotainment. Ett av våra framstående områden är simulering. Till exempel utvecklar HiQ simulatoren för JAS 39 Gripen. Över 200 piloter har tränats och utbildats med hjälp av simulatoren. Andra exempel är simulatorer som vi utvecklat för test av mobiltelefoner eller som när vi utvecklade en oralkirurgisk tandläkarsimulator. Simulatoren används av tandläkarstudenter för att praktiskt öva kirurgiska ingrepp. HiQ har också lång erfarenhet av produktutveckling inom telekom-branschen. ■

HÄR FINNS VÅRA KUNDER

TILLSAMMANS MED VÅRA INNOVATIVA OCH FRAMÅTRIKTADE KUNDER I FLER ÄN TIO OLIKA BRANSCHER, ARBETAR HIQ VARJE DAG MED ATT FÖRENKLA MÄNNISKORS LIV. DET ÄR FÖRETAG PÅ NORDISK OCH GLOBAL NIVÅ SOM VILL LIGGA I FRAMKANT FÖR NY TEKNIK OCH SOM VILL KUNNA ERBJUDA ENKLA LÖSNINGAR OCH UTVECKLA SIN AFFÄR MED HJÄLP AV IT. VI DELAR IN DEM I SJU MARKNADSSEGMENT.

FINANS & FÖRSÄKRING

Konkurrensen i finanssektorn gör att branschen ständigt förändras och effektiviseras. HiQ har spjutspetskompetens inom processer och IT för värdepappershandel. HiQ har etablerat sig som en av Nordens ledande leverantörer av specialiserade IT-tjänster inom detta område, samt som leverantör av mobila betalningslösningar och mobila tjänster för bankkunder.

Exempel på kunder är Handelsbanken, Nordea, OP-Pohjola, Orc Software, SEB och Swedbank.

FORDON

Tekniken är i framkant i denna bransch och det ställs höga krav på kortare utvecklings- och produktionscykler. HiQ arbetar brett inom fordonsbranschen med projektledning, utveckling och test av mjukvara. Detta sker som strategisk partner inom aktiv säkerhet och i arbetet med kommunikation mellan enheter i fordon, men också mellan fordon.

Exempel på kunder är Bombardier, Haldex, NIRA, Scania, Traction, Volvo Cars och Volvo Group.

FÖRSVAR & SÄKERHET

Försvarsindustrin är i dag global och internationella riskscenarier förändras ständigt. HiQs kunnande inom simulering och kommunikation i kombination med långa kundrelationer har lett till hög efterfrågan på HiQs tjänster. HiQ utvecklar träningssimulatorer för JAS 39 Gripen. Fler än 200 stridspiloter världen över har utbildats i simulatorer som HiQ varit med och utvecklat.

Exempel på kunder är BAE Systems Bofors, Försvarets Materielverk, Försvarmakten och SAAB.

INDUSTRI & HANDEL

Genom IT effektiviseras industrins verksamheter och inom handeln sker en expansiv utveckling kopplat till utbredningen av e-handelslösningar. HiQ arbetar med utvecklingen av produkter och system för industrin och även med rena verksamhetsuppdrag med uppgift att förenkla, förbättra och förändra.

Inom området handel har vi under flera år byggt upp en djup branschkunskap och vi är idag leverantör till ledande handelskedjor. Vi arbetar med alltifrån e-handel och inköps- och logistiksystem till marknads- och försäljningsverktyg.

Exempel på kunder är ABB, Atlas Copco, Bombardier, Borgå Energy, Empower, ICA, Jeppesen Systems, Kuusakoski, Keravan Energy, SKF och Svevia AB.

MEDIER, SPEL & UNDERHÅLLNING

Mediebranschen blir allt mer digitaliserad. Vår långa erfarenhet inom telekomsektorn gör att vi i dag kan möta den ökade efterfrågan på tjänster som kombinerar internet och mobilitet med medier och underhållning.

HiQ arbetar med ledande medieföretag i projekt kring deras verksamhetssystem kopplat till förbättringar av processer och produktion av medieinnehåll, exempelvis appar för surplattor.

Exempel på kunder är Ace Interactive, GTECH, Hippos, Kanal 5, Moving Media/Mag+, Veikkaus och Voddler.

MYNDIGHETER & VERK

Myndigheter och offentliga organisationer arbetar kontinuerligt med att öka servicenivån. HiQ utvecklar affärskritiska IT-lösningar som förenklar för myndigheter och verk och för oss medborgare.

Exempel på kunder är Försäkringskassan, European Chemical Agency, Kronofogdemyndigheten, Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, Post- och Telestyrelsen, Rikspolisstyrelsen, Skatteverket, Stockholms Läns Landsting, Strålsäkerhetsmyndigheten i Finland, Tekes samt Västra Götalandsregionen.

TELEKOM

Teknikutvecklingen sker som alltid i mycket hög takt och kommunikationsbehoven ökar. Den snabba utvecklingen med korta produktlivscykler och kontinuerlig tjänstestillströmning, gör att telekommarknaden i hög takt drivs framåt. Detta ställer höga krav på branschens aktörer, med en kontinuerlig förändring av teknik och plattformar som följd.

Exempel på kunder är Ascom Wireless Solutions, ComHem, Ericsson, Nokia, Telenor, Telia Danmark och Teracom. ■

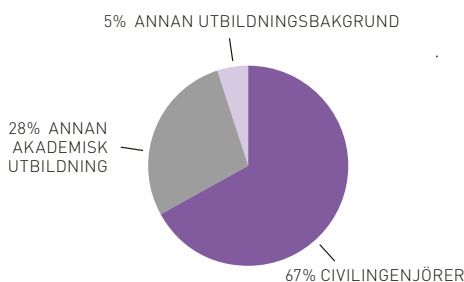
FAKTA OM HiQ-MEDARBETAREN

VI PÅ HIQ ÄR MODIGA, KREATIVA OCH AMBITIÖSA OCH TILLSAMMANS BYGGER VI BOLAGET VI ALLTID VELAT JOBBA I. DETTA INNEBÄR ATT VI SKAPAR RESULTAT, ÄR ANSVARSFULLA, HITTAR DE ENKLA LÖSNINGARNA OCH HAR KUL PÅ JOBBET TILLSAMMANS MED VÅRA KUNDER. VI ÄR ETT STARKT TEAM MED INDIVIDER AV OLIKA BAKGRUND, URSPRUNG OCH KOMPETENSER.

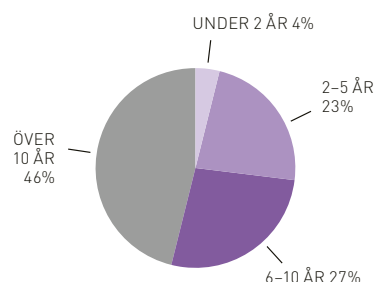
På HiQ tycker vi att det är viktigt med balans i livet. Vad vi gör på fritiden avspeglar sig på jobbet och vice versa. Vi tar ansvar för att skapa en dynamisk miljö där vi kan vara kreativa och sprida glädje.

Hög teknisk kompetens och ett brett verksamhetskunnande är typiskt för medarbetarna på HiQ. En HiQ-medarbetare har i genomsnitt 11 års erfarenhet av att utveckla teknik och affär. 95 procent har akademisk examen och 67 procent är civilingenjörer. ■

UTBILDNINGSBAKGRUND



BRANSCHERFARENHET BLAND VÅRA ANSTÄLLDA



NYCKELTAL 5 ÅR	2011	2010	2009	2008	2007
OMSÄTTNING PER ANSTÄLLD, KKR	1.169	1.173	1.113	1.161	1.203
FÖRÄDLINGSVÄRDE PER ANSTÄLLD, KKR	901	901	888	893	922
RÖRELSERESULTAT PER ANSTÄLLD, KKR	167	165	153	191	225
ANTAL ANSTÄLLDA VID ÅRSSKIFTET	1.282	1.167	1.014	1.090	1.035
GENOMSNIITTLIGT ANTAL ANSTÄLLDA	1.107	945	951	1.018	809
ANDEL KVINNOR	21 %	23 %	22 %	22 %	20 %
GENOMSNIITTLIG ÅLDER, ÅR	37	37	37	36	35

SJU STRATEGIER

SUNDA VÄRDERINGAR

Våra värderingar har funnits med oss ända sedan starten för mer än 15 år sedan. De utgör själva själen och hjärtat i HiQ. Vi tror på att våra tydligt förmedlade värderingar; resultat, ansvar, enkelhet och glädje, ger bästa kvalitet i utfört arbete och därmed nöjda kunder. Med hjälp av sunda värderingar kan medarbetarna och företagets strukturella kapital utvecklas på ett bättre sätt. Värderingarna är inget vackert dokument som vi hänger upp på väggen utan något vi arbetar kontinuerligt med. Våra värderingar är en avgörande konkurrensfördel för oss och våra kunder.

RENODLAT KONSULTBOLAG

Vi är ett renodlat konsultbolag och agerar som oberoende rådgivare med kundens bästa för ögonen. Vi utvecklar inte egna produkter som konkurrerar med våra kunders, utan tillför hundra procent av vår kompetens till våra kunder. Detta utan affärsmässiga bindningar till varken leverantörer, produkter eller teknik.

KVALITET, LÖNSAMHET OCH TILLVÄXT

Precis som vårt namn antyder är hög kvalitet det fundament vi bygger HiQ på. Om vi levererar kvalitet får vi nöjda kunder, vilket gör oss lönsamma, vilket i sin tur ger oss möjlighet att växa. Vi prioriterar kvalitet, lönsamhet och tillväxt, i den ordningen. En strategi som visat sig helt rätt för oss då vi sedan starten har haft en genomsnittlig rörelsemarginal på 15,3 procent och en genomsnittlig tillväxt på 24 procent.

SPECIALISTER INOM TEKNIK, AFFÄR OCH VERKSAMHET

Vi är ett specialiserat konsultbolag med hög kompetens inom kommunikation, mjukvaruut-

veckling och affärskritisk IT. Kompetensen som ursprungligen kommer från telekom överförs vi till våra kunder i alla andra branscher. På HiQ är vi skickliga på teknik och teknikens roll i verksamheten. Genom förståelse för våra kunders affär kan vi tillföra kompetens om hur teknik kan förbättra konkurrenskraften.

KUNSKAPSÖVERFÖRING MELLAN BRANSCHER

Vi arbetar aktivt med kunskapsöverföring mellan våra kunders branscher. På så sätt drar våra kunder nytta av ny kompetens inom både teknik och affär från helt andra branscher än sin egen. Behovet av kommunikation blir allt större i allt fler branscher samtidigt som vår kompetens inom till exempel mobilitet och simulering efterfrågas i nya branscher.

NORDISKT HJÄRTA

HiQ är i grunden ett nordiskt konsultbolag. Vår position i regionen är stark. Samtidigt ökar våra affärer hos internationella kunder stadigt. Det gäller både uppdrag hos utomnordiska företag och nordiska kunder med uppdrag internationellt.

TILLVÄXT

Vår tillväxtstrategi är att växa organiskt, kompletterat med strategiska förvärv. HiQs förvärvsstrategi är att stärka företaget geografiskt genom att bredda den nordiska närvaron och förvärva bolag som tillför ny kompetens till HiQ. Förvärven stärker oss med nya kunder, nya kompetenser och nya marknadssegment. Vår modell för organisk tillväxt är att utveckla verksamheten och rekrytera lokalt på varje kontor. ■

FEM ÅR I SAMMANDRAG

Under 2011 omsatte vi 1.293,5 Mkr med en rörelsemarginal på 14,3 %. Tabellerna nedan beskriver HiQs finansiella utveckling under perioden 2007 till 2011.

RESULTATRÄKNING

(Belopp i Mkr)	2011	2010	2009	2008	2007
Nettoomsättning	1.293,5	1.108,4	1.057,7	1.181,5	973,7
Övriga rörelseintäkter	1,1	–	–	–	–
Rörelsens kostnader exkl. avskrivningar	–1.097,5	–941,2	–899,2	–975,5	–783,7
Rörelseresultat före avskrivningar	197,1	167,2	158,5	206,0	190,0
Avskrivningar	–12,7	–11,2	–12,9	–12,1	–7,7
Rörelseresultat	184,3	156,0	145,6	193,9	182,3
Finansiella poster	1,6	–0,9	–0,4	3,9	1,5
Resultat före skatt	186,0	155,1	145,2	197,8	183,8
Skatt som belastar årets resultat	–50,3	–44,4	–39,1	–54,9	–52,1
Resultat efter skatt	135,7	110,6	106,1	142,9	131,7

BALANSRÄKNING

(Belopp i Mkr)	2011	2010	2009	2008	2007
TILLGÅNGAR					
Immateriella tillgångar	337,7	344,8	348,9	368,3	220,1
Materiella anläggningstillgångar	34,3	26,9	24,2	27,3	26,0
Finansiella tillgångar	11,7	14,8	15,9	16,1	14,1
Summa anläggningstillgångar	383,7	386,6	388,9	411,8	260,2
Kundfordringar	260,3	228,0	182,1	243,0	200,9
Övriga omsättningstillgångar exkl. likvida medel	129,0	113,1	97,5	88,4	91,5
Likvida medel	190,5	163,5	131,9	129,0	60,7
Summa omsättningstillgångar	579,8	504,6	411,4	460,4	353,1
Summa tillgångar	963,5	891,3	800,3	872,2	613,3
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Eget kapital	686,2	633,8	596,0	575,9	431,5
Icke räntebärande avsättningar	2,2	4,1	4,5	68,8	2,4
Icke räntebärande långfristiga skulder	–	–	–	–	2,3
Räntebärande långfristiga skulder	25,0	20,7	12,7	13,4	14,0
Icke räntebärande kortfristiga skulder	245,8	228,9	183,5	210,6	160,5
Räntebärande kortfristiga skulder	4,3	3,7	3,6	3,5	2,8
Summa eget kapital och skulder	963,5	891,3	800,3	872,2	613,3

OMSÄTTNING OCH RESULTAT PER KVARTAL 2011

	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4
Nettoomsättning, Mkr	326,1	326,5	271,3	369,6
Rörelseresultat, Mkr	49,1	38,0	36,7	60,6
Rörelsemarginal, %	15,1 %	11,6 %	13,5 %	16,4 %
Likvida medel vid kvartalets utgång	191,2	125,4	133,9	190,5

NYCKELTAL

	2011	2010	2009	2008	2007
Nettoomsättning, Mkr	1.293,5	1.108,4	1.057,7	1.181,5	973,7
Omsättningstillväxt, %	16,7	4,8	- 10,5	21,3	21,5
Bruttomarginal, %	15,2	15,1	15,0	17,4	19,5
Rörelsemarginal, %	14,3	14,1	13,8	16,4	18,7
Avkastning på eget kapital, %	20,6	18,0	18,1	28,4	32,4
Avkastning på operativt kapital, %	36,2	32,0	30,8	45,8	54,6
Omsättning per anställd, kkr	1.169	1.173	1.113	1.161	1.203
Förädlingsvärde per anställd, kkr	901	901	888	893	922
Rörelseresultat per anställd, kkr	167	165	153	191	225
Genomsnittligt antal anställda	1.107	945	951	1.018	809
Antal anställda vid årets slut	1.282	1.167	1.014	1.090	1.035
Soliditet, %	71,2	71,1	74,5	66,0	70,4

För definitioner se sid X.

NYCKELTAL PER AKTIE

(kr, där inte annat anges)	2011	2010	2009	2008	2007
Vinst efter skatt, före utspädning	2,58	2,14	2,06	2,80	2,62
Vinst efter skatt, efter utspädning	2,58	2,13	2,06	2,80	2,62
Kassaflöde per aktie, före utspädning	0,51	0,61	0,06	1,34	- 0,91
Utdelning per aktie (2011 föreslagen)	2,20 ¹⁾	1,80 ²⁾	1,10 ³⁾	1,40 ⁴⁾	1,30 ⁵⁾
Eget kapital (före utdelning), före utspädning	13,01	12,12	11,55	11,16	8,55
Eget kapital (före utdelning), efter full utspädning	13,57	12,56	12,00	10,47	9,68
Direktavkastning, %	7,6	4,7	3,8	6,7	3,8
Börskurs vid årets utgång	29,00	38,30	29,20	21,00	34,00
Genomsnittligt antal aktier, tusental	52.564	51.680	51.605	51.105	50.306
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	52.568	51.876	51.605	51.105	50.326
Antal utestående aktier, tusental	52.752	52.303	51.605	51.605	50.474
Antal aktier efter full utspädning, tusental	53.974	53.448	52.986	53.315	52.227

¹⁾ Styrelsen har föreslagit att via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande skifta ett belopp om ca 116 Mkr (2,20 kr/aktie) till aktieägarna.

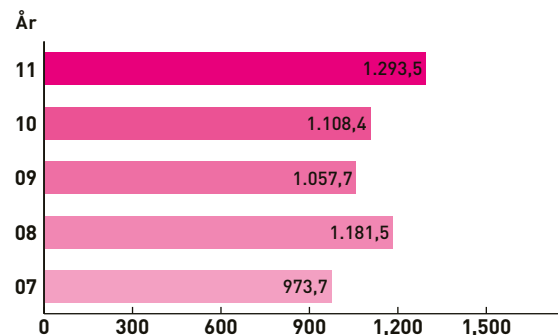
²⁾ 2010 delades ca 94 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (1,80 kr/aktie).

³⁾ 2009 delades ca 57 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (1,10 kr/aktie).

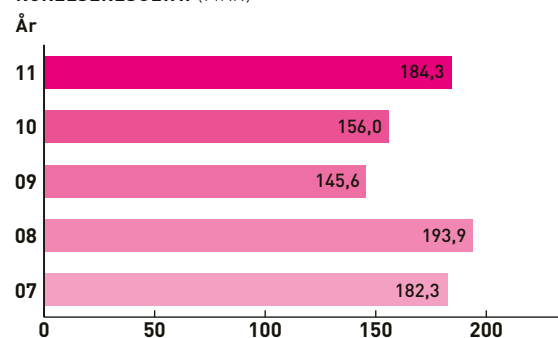
⁴⁾ 2008 delades ca 72 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (1,40 kr/aktie).

⁵⁾ 2007 delades ca 66 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (1,30 kr/aktie).

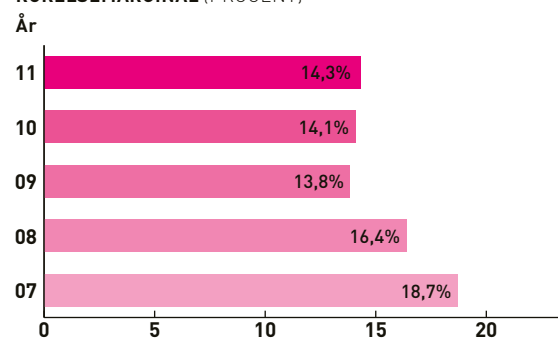
NETTOOMSÄTTNING (MKR)



RÖRELSERESULTAT (MKR)



RÖRELSEMARGINAL (PROCENT)



RISK OCH RISKHANTERING

HiQs verksamhet påverkas av en rad olika faktorer varav vissa ligger inom företagets kontroll medan andra ligger utanför. För ett konsultföretag som HiQ styrs lönsamheten för verksamheten främst av fyra faktorer: tillgänglig tid, pris och debiteringsgrad samt kostnadskontroll. Dessa faktorer påverkas i sin tur av konjunkturen genom efterfrågan på HiQs tjänster, möjligheten att rekrytera nya medarbetare och därmed att växa.

VERKSAMHETSRELATERADE RISKER

Rekrytering och kompetensförsörjning

Medarbetarna är tillsammans med våra kunder HiQs största tillgång. En genomsnittsmedarbetare på HiQ är civilingenjör och har ca 10 års branscherfarenhet. Tillgången på erfarna och kompetenta medarbetare med god affärsmässig kompetens beror på konjunkturen. Under högkonjunktur råder ofta brist på den kompetens som vi söker vilket kan påverka HiQs tillväxt. Vi arbetar aktivt med att utveckla HiQ till en attraktiv arbetsgivare som kompetenta medarbetare gärna söker sig till. I en svagare konjunktur är det lättare att rekrytera specifik kompetens. För ett personalintensivt företag som HiQ är det alltid av vikt att arbeta med att hålla personalomsättningen på en rimlig nivå, något som är svårare i en högkonjunktur när det ofta råder brist på den kompetens HiQ söker.

Konkurrens och prispress

Konkurrens är en naturlig del av företagsverksamhet och behövs för en sund utveckling. En starkt konkurrensutsatt marknad är en utmaning som utvecklar HiQ som bolag då vi ständigt måste

anstränga oss för att visa våra kunder att vi är lite bättre än våra konkurrenter.

Hård konkurrens kan också leda till prispress. För att balansera riskerna för den utvecklingen handlar det för HiQs del om att ha specialistkompetens som efterfrågas av kunderna oavsett konjunktur samt att undvika projekt där prisnivån bedöms för låg för att möjliggöra tillfredsställande lönsamhet. HiQ konkurrerar med stora aktörer och mindre nischspelare, beroende på inom vilket område HiQ arbetar.

Några av de större börsnoterade konkurrenterna är Know IT, Semcon, Tieto, Cybercom och Accenture.

Ramavtal

Betydelsen av ramavtal har ökat under de senaste åren. Vår bedömning är att kunder idag väljer färre leverantörer att samarbeta med och att man väljer dessa omsorgsfullt. Förutom kvalitet och hög teknisk kompetens är en stark finansiell ställning av största vikt idag för att finnas bland de bolag som kunderna väljer ut som ramavtalsleverantörer. Kunderna vill samarbeta med en leverantör som finns kvar också vid projektets avslut.

HiQ har idag ramavtal med i princip samtliga våra stora kunder och för att minska riskerna att inte få fortsätta som ramavtalsleverantör handlar det om att leverera kvalitet och resultat samt att ha en god dialog med kunden.

Stora kunders utveckling

HiQs 10 största kunder står för 51 % av omsättningen. Vi arbetar i långa relationer med våra kunder och många har funnits på vår kundlista i över fem år. Risken finns alltid att en stor kund kan påverkas av marknadsutvecklingen och minska sina konsultinköp vilket på kort sikt kan innebära sämre beläggning för HiQ. Som bolag handlar det om att ha en bra balans mellan kunder från olika branscher och geografiska områden. Bland HiQs tio största kunder finns fler än fem branscher representerade.

Kundförluster

På samma sätt som HiQ påverkas av stora kunders utveckling som vid snabb försämring kan påverka vår debiteringsgrad, kan det innebära att vi drabbas av obetalda fakturor och därmed kundförluster. Historiskt sett har vi haft ett fåtal

kundförluster och vi har kontinuerligt förbättrat rutinerna för betalning och uppföljning av fakturor. I de fall vi samarbetar med kunder som har en lägre kreditvärdighet på grund av till exempel nyetablering kan betalning i förskott eller med kort kredittid förekomma.

MARKNADSRELATERADE RISKER

Konjunkturrisiker

Konjunkturen påverkar samtliga företag inom en viss bransch på ett eller annat sätt. Det finns alltid en uppenbar risk för att HiQ ska påverkas av konjunkturen. Historiskt sett håller HiQ en jämförbart hög lönsamhet i såväl hög- som lågkonjunktur men naturligtvis har vi också påverkats som bolag vilket till exempel inneburit anpassningar av verksamheten. Genom att skapa en flexibel organisation med kompetens som kan flyttas mellan olika branscher och geografier så har vi möjlighet att balansera olika geografiska regioner mot varandra.

FINANSIELLA RISKER

För en beskrivning av finansiella risker, se not 34 på sidan 69.

HiQ-AKTIE

Aktiekapitalet i HiQ uppgick den 30 december 2011 till 5.275.152 kr, fördelat på 52.751.523 utestående aktier. Varje aktie berättigar till en röst och samtliga aktier äger lika rätt till del i bolagets tillgångar och vinst. Vid årsstämman får varje röstberättigad rösta för det fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier, utan begränsningar i rösträtten. Ordinarie årsstämma i april 2011 bemyndigade styrelsen att till nästa ordinarie årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, emittera maximalt 5.000.000 aktier, i form av apportemission eller

kvittningsemission i samband med företagsförvärv. Vid årsstämman bemyndigades även styrelsen att före nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om att förvärva sammanlagt så många aktier att bolagets innehav vid var tid inte överstiger 10 % av samtliga aktier i bolaget. Förvärv skall ske på NASDAQ OMX Stockholm och får endast ske till ett pris inom det vid var tid registrerade kursintervallet, var med avses intervallet mellan högsta köpkurs och lägsta säljkurs.

AKTIEKAPITALET UTVECKLING

I tabellen nedan redovisas aktiekapitalets utveckling under de fem senaste räkenskapsåren.

År	Transaktion	Förändrat aktiekapital	Totalt aktiekapital	Antal utestående aktier
2007	Lösen av teckningsoptioner	27.140	5.036.470	50.364.700
2007	Köpeskilling MobilEyes	10.919	5.047.389	50.473.890
2008	Köpeskilling Ace	17.408	5.064.797	50.647.971
2008	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.064.797	101.295.942
2008	Aktieinlösen	- 2.532.399	2.532.399	50.647.971
2008	Fondemission	2.532.399	5.064.797	50.647.971
2008	Köpeskilling Tsg	95.728	5.160.526	51.605.258
2009	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.160.526	103.210.516
2009	Aktieinlösen	- 2.580.263	2.580.263	51.605.258
2009	Fondemission	2.580.263	5.160.526	51.605.258
2010	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.160.526	103.210.516
2010	Aktieinlösen	- 2.580.263	2.580.263	51.605.258
2010	Fondemission	2.580.263	5.160.526	51.605.258
2010	Köpeskilling Friends Technology	29.087	5.189.613	51.896.123
2010	Lösen av teckningsoptioner	40.660	5.230.272	52.302.723
2011	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.230.272	104.605.446
2011	Aktieinlösen	-2.615.136	2.615.136	52.302.723
2011	Fondemission	2.615.136	5.230.272	52.302.723
2011	Lösen av teckningsoptioner	44.880	5.275.152	52.751.523

DELÄGARPROGRAM

Under 1998 till 2011 har HiQ genomfört ett antal delägarprogram riktade till medarbetare i HiQ med syftet att attrahera, behålla och motivera anställda. Programmen är baserade på förlagslån med avskiljbara teckningsoptioner alternativt fristående teckningsoptioner. För att löpande kunna erbjuda nyanställda teckningsoptioner har de olika programmen varit uppdelade i delprogram. Årsmöte i april 2011 beslutade om teckningsoptionsprogram riktat till samtliga medarbetare i HiQ, fördelat på två serier. Antalet tecknade optioner i båda serierna uppgår till 735.500. Samtliga teckningsoptioner förvärvades till marknadspris. Under 2011 har 448.800 teckningsoptioner utnyttjats för teckning av aktier

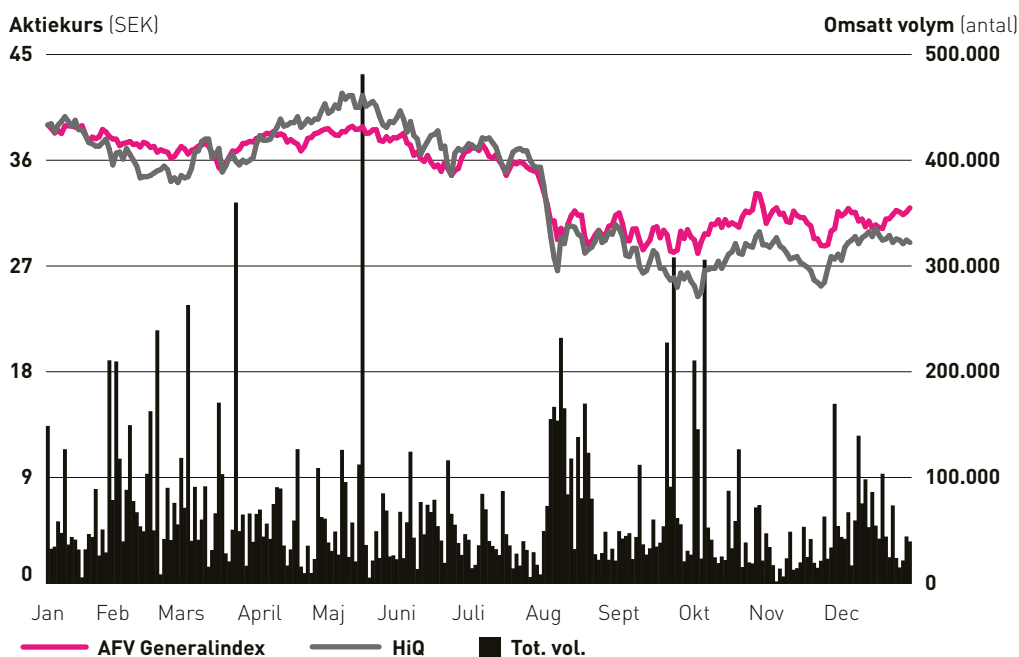
och 217.500 optioner förföll utan teckning. Totalt antal utestående teckningsoptioner, där varje option berättigar till teckning av 1 st aktie uppgick vid årsskiftet till 1.222.350 st, vilket motsvarar en maximal utspädningseffekt om 2,3 %. I syfte att stimulera deltagande i optionsprogrammet lämnar HiQ en subvention till de optionsinnehavare som fortfarande är anställda på HiQ vid tidpunkten för optionslösen. Subventionen genomförs genom en bonusutbetalning som efter skatt motsvarar optionspremien. Förutsättningen är att koncernen under perioden uppnått koncernens långsiktiga finansiella lönsamhetsmål, dvs en rörelsemarginal på 15 %. Bokförd kostnad för subventionen uppgick 2011 till 1,5 (-1,8) Mkr.

OPTIONSDATA

Namn	Antal utestående optioner	Antal underliggande aktier	Löptid	Teckningsperiod	Teckningskurs /aktie
2010:1	235.400	235.400	3 år	maj 2013	36,20
2010:2	251.450	251.450	3 år	nov 2013	39,50
2011:1	321.500	321.500	3 år	maj 2014	44,90
2011:2	414.000	414.000	3 år	nov 2014	31,80

Grafen nedan visar HiQs aktiekursutveckling under perioden 1 januari 2011 till 30 december 2011. För dagsaktuell kursinformation hänvisas till NASDAQ OMX Nordics hemsida (www.nasdaqomxnordic.com). HiQ är noterat på NASDAQ OMX Stockholm MidCap. Första dag för notering var den 12 april 1999. Noteringskursen, omräknad för genomförd split, uppgick till 10,60

kr. Den 30 december 2011 var börskursen 29,00 kr. HiQs börsvärde uppgick därmed till cirka 1 530 miljoner kronor (före utspädning). Den högsta aktiekursen under året var 41,70 kr den 6 maj 2011. Den lägsta aktiekursen under året var 24,40 kr den 4 oktober 2011. Under året omsattes totalt 15,9 miljoner aktier. I genomsnitt omsattes ca 63.000 aktier per dag.



UTDELNINGSPOLITIK

HiQs utdelningsnivå skall vara anpassad efter det kapitalbehov som bolaget har, främst i form av investeringar och rörelsekapitalbindning, samt aktieägarnas önskan om en god direktavkastning. Målsättningen är att den långsiktiga utdelningsnivån skall uppgå till cirka 50 % av HiQs resultat efter skatt.

ÄGARSTRUKTUR

Det totala antalet aktieägare i HiQ uppgick vid årsskiftet till 7.485 st. Andelen utländskt ägande uppgick till 26,8 %. Det utländska ägandet fördelade sig på följande länder; Finland 11,5 %, Storbritannien 4,9 %, Luxemburg 3,5 %, övriga länder 6,9 %. Vid årsskiftet ägdes 44 % av svenska institutionella ägare. 17,4 % av aktierna var direktregistrerade och 82,6 % förvaltarregistrerade.

Innehav	Antal ägare	Andel ägare	Antal aktier	Andel aktier
1 – 1.000	5.743	76,7 %	2.101.715	4,0 %
1.001 – 5.000	1.294	17,3 %	3.299.665	6,3 %
5.001 – 10.000	202	2,7 %	1.528.077	2,9 %
10.001 – 15.000	58	0,8 %	721.305	1,4 %
15.001 – 20.000	37	0,5 %	678.500	1,3 %
20.001 –	151	2,0 %	44.422.261	84,1 %
Total	7.485	100,0 %	52.751.523	100,0 %

15 STÖRSTA ÄGARNA 2011-12-31 OCH DÄREFTER KÄNDA FÖRÄNDRINGAR

Namn	Antal aktier	Andel av kapital och röster
Swedbank Robur fonder	4.636.091	8,8 %
Lannebo fonder	4.607.264	8,7 %
Nordea fonder	3.735.985	7,1 %
Handelsbanken fonder	2.860.162	5,4 %
Skandia fonder	2.813.603	5,3 %
Svolder AB	2.743.677	5,2 %
SEB Investment Management	2.296.150	4,4 %
DnB Carlson fonder	2.115.162	4,0 %
Hannu Lehesaari	1.340.000	2,5 %
Danske Capital Sverige	1.008.000	1,9 %
Tredje AP-fonden	907.797	1,7 %
Fidelity funds	900.000	1,7 %
Lars Stugemo	827.500	1,6 %
Avanza pension	773.143	1,5 %
Rolf Anderson	720.819	1,4 %

Innehaven inkluderar närstående samt via bolag.

Källa: Euroclear/Vpc samt kända innehav.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Förvaltningsberättelse för HiQ international AB (Publ) Org. nr. 556529-3205, med säte i Stockholm
Adress: Box 7421, 103 91 Stockholm

ALLMÄNT OM VERKSAMHETEN

HiQ är IT- och managementkonsultbolaget som arbetar med högteknologiska lösningar inom kommunikation och mjukvaruutveckling. Bolaget är ledande inom dessa områden och har Norden som hemmamarknad. Koncernen omsatte år 2011 1 293,5 Mkr, hade vid årsskiftet 1 282 anställda och verksamhet i Sverige, Finland, Danmark och Ryssland.

ÄGARFÖRHÅLLANDEN

HiQ International är noterat på Nasdaq OMX Nordics MidCap-Lista. Vid årsskiftet hade HiQ totalt 7 485 aktieägare. För en utförligare beskrivning av HiQ International ABs ägarförhållanden hänvisas till avsnittet HiQ-aktien.

VIKTIGA HÄNDELSE UNDER ÅRET

För HiQ är 2011 ett rekordår. Omsättningen 2011 är den högsta, och kvartal fyra det enskilt starkaste, i HiQs historia. Dessutom är vi flera medarbetare än någonsin tidigare.

Under 2011 har marknaden för IT-konsulter i Norden varit bra. Våra satsningar mot befintliga och nya kunder har gett goda resultat. Sex procent av omsättningen 2011 kom från nya kunder. Nyrekryteringen har varit intensiv och framgångsrik under året. HiQ är mycket glada över att alla kontor i koncernen har fortsatt stort rekryteringsbehov för att kunna möta kundernas ökade behov av våra tjänster.

I de marknadssegment där HiQ är verksamt sker en ständig utveckling, vilket resulterat i många nya uppdrag inom samtliga segment.

HiQ har en mycket stark förankring inom telekom. Teknikutvecklingen sker som alltid i mycket hög takt och kommunikationsbehoven ökar. Sedan starten har HiQ arbetat med leverantörer, operatörer, användare samt de regulatoriska myndigheterna. Telekomsektorn är ett av HiQs största och starkaste segment och HiQ har generellt sett haft en god efterfrågan.

HiQs långa erfarenhet inom telekom gör att vi idag kan möta den ökade efterfrågan på tjänster som kombinerar internet och mobilitet med medier och underhållning, ett segment som har ökat under året.

Den globala konkurrensen i finanssektorn gör att branschen ständigt förändras och effektiviseras. HiQ har framgångsrikt etablerat sig som en av Nordens ledande leverantörer i området och har under året tagit marknadsandelar inom segmentet.

Inom segmentet industri och handel har efterfrågan på tjänster varit mycket god. Inom handel sker en stark framväxt av e-handel, vilket resulterat i många nya uppdrag.

HiQ utvecklas mycket starkt under 2011 och stärker befintliga samarbeten samtidigt som vi vinner nya kunder. Samtliga av HiQs segment utvecklas bra.

I segmentet Sverige, som är HiQs största segment har utvecklingen under året varit stark. HiQs verksamhet i mellansverige vinner nya kunder och projekt som ligger i framkant för utvecklingen. Kontoren i Arboga/Västerås/Borlänge och Linköping verkar inom flera marknadssegment med betoning på försvar, telekom, industri, fordon och myndigheter och verk.

På stockholmsmarknaden är HiQ en betydande aktör inom många marknadssegment. HiQ fortsätter vinna marknadsandelar inom segmenten telekom och finans. Medier och handel är andra områden under snabb utveckling.

Den största tillväxten ser vi i Göteborgsmarknaden. HiQ arbetar brett inom fordonsbranschen med projektledning, utveckling och test av mjukvara. HiQ breddar verksamheten med nya spännande kunder och flyttar fram positionen ytterligare i fordons- och telekomindustrin.

HiQs verksamhet i Öresund med kontor i Lund och Köpenhamn har en stark bas i segmentet telekom. Under 2011 vinner vi allt fler kunder och uppdrag i nya branscher.

I Finland integreras bolaget Friends Technology framgångsrikt i den finländska verksamheten. Under våren vinner HiQ Finland pris för bästa IT-projekt för arbetet som genomförts för återvinningsföretaget Kuusakoski. I Finland vinner HiQ marknadsandelar i finans, industri och myndigheter och verk.

RESULTAT OCH FINANSIELL STÄLLNING

HiQs omsättning under 2011 uppgick till 1 293,5 (1 108,4) Mkr, vilket motsvarar en ökning med 17 %. Rörelseresultatet uppgick till 184,3 (156,0) Mkr, vilket ger en rörelsemarginal på 14,3 (14,1) %. Koncernens finansnetto för perioden uppgick till 1,6 (-0,9) Mkr. Resultatet före skatt uppgick till 186,0 (155,1) Mkr. Övriga rörelseintäkter om 1,1 (0,0) Mkr är hänförliga till slutregleringen av köpeskillingen i samband med förvärvet av Friends Technology.

Rörelsens kassaflöde var positivt och uppgick till 122,4 (94,0) Mkr. Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2011 till 190,5 (163,5) Mkr. Kassaflödet har

under året påverkats av en aktieinlösen om ca 94 Mkr som genomfördes i juni 2011. Den räntebärande nettokassan uppgick vid periodens slut till 161,2 (139,1) Mkr. Det egna kapitalet uppgick vid periodens slut till 686,2 (633,8) Mkr och soliditeten till 71,2 (71,1) %.

VERKSAMHET INOM FORSKNING OCH UTVECKLING

Koncernens verksamhet inom forskning och utveckling är mycket begränsad. Under året har 0,0 (0,0) Mkr kostnadsförts för forskning och utveckling.

INVESTERINGAR

Koncernens nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick under perioden till 14,4 Mkr. Av detta utgör investeringar i lokalförbättringar 2,8 Mkr, inventarier 2,1 Mkr, finansiell leasing 9,5 Mkr. För räkenskapsåret 2010 uppgick investeringar i lokalförbättringar 0,1 Mkr, inventarier till 1,5 Mkr, finansiell leasing 7,5 Mkr. 2010 uppgick investeringar i immateriella tillgångar till 32,4 Mkr uppkomna genom förvärvet av Friends Technology. Dessa fördelas på goodwill 27,8 Mkr och förvärvade kundrelationer 4,6 Mkr.

MEDARBETARE

Vid årets slut uppgick antalet medarbetare till 1 282 (1 167) st, varav antalet medarbetare i tjänst var 1 175 (1 031) st. Medarbetarna är HiQs viktigaste tillgång och HiQ arbetar kontinuerligt med att säkerställa och förbättra medarbetarnas arbetssituation. Sjukfrånvaron på HiQ var under 2011 2,7 % (2,3 %). HiQ är anknutet till företagshälsövård och vissa dotterbolag till naprapat. Medarbetarna subventioneras med friskvårdsbidrag. HiQ har en etisk policy och jämställdhets- och mångfaldspolicy som innebär att alla medarbetare skall beredas samma möjligheter, oavsett till exempel ålder, kön, etniskt tillhörighet och religiös uppfattning. Därtill arbetar HiQ aktivt med att ha en företagskultur som utvecklar våra medarbetares kompetens och erfarenheter.

MODERBOLAGET

Moderbolagets verksamhet består i gemensamma koncernfunktioner för ekonomi, finans, investor relations och marknadsföring.

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 33,3 (38,1) Mkr. Rörelseresultatet uppgick till -15,5 [-3,1] Mkr. Nettot av finansiella intäkter och kostnader uppgick till 132,2 (107,3) Mkr vari ingår resultat från andelar i koncernföretag med 131,1 (104,3) Mkr. Efter skatt som belastar årets resultat med 25,3 (23,9) Mkr, uppgick årets nettoresultat till 91,4 (80,2) Mkr. Per den 31 december uppgick bolagets räntebärande nettokassa till 113,5 (75,7) Mkr, det justerade egna kapitalet till 550,9 (539,2) Mkr samt soliditeten till 91,6 (95,4) procent. Bolagets nettoinvesteringar under perioden uppgick till 2,5 (38,8) Mkr.

MILJÖINFORMATION

Vår bedömning är att HiQs verksamhet inte har någon väsentlig miljöpåverkan. Trots det ses HiQs miljöarbete och miljöpolicy fortlöpande över. Enligt HiQs miljöpolicy skall HiQ bedriva ett aktivt miljöarbete, med syfte att ständigt förbättra miljön på ett ekonomiskt och affärsmässigt försvarbart sätt. Vår övertygelse är att detta leder till ett attraktivare företag för både medarbetare, kunder, leverantörer och aktieägare.

Arbetet med miljön är en integrerad del av verksamheten och varje bolagschef har det lokala ansvaret för att HiQs miljöpolicy tillämpas och eventuella handlingsprogram genomförs.

NYEMISSIONER MM

Under 2011 ökade bolagets aktiekapital med 44 880 kr (motsvarande 448 800 aktier), till följd av emission i samband med utnyttjande av teckningsoptioner. Till följd av dessa emissioner ökade det egna kapitalet med 12,7 Mkr. Därtill har det egna kapitalet ökat med 1,8 Mkr till följd av inbetalda premier på teckningsoptioner. Under 2010 ökade bolagets aktiekapital med 69 746,50 kr (motsvarande 697 465 aktier), till följd av apportemission genomfört i samband med förvärvet av Friends Technology samt emission i samband med utnyttjande av teckningsoptioner.

Ett delägarprogram, baserat på teckningsoptioner, riktat till anställda inom HiQ-koncernen har emitterats under året. Totalt har 735 500 teckningsoptioner förvärvats under 2011. För en utförligare beskrivning av utestående teckningsoptionsprogram hänvisas till not 20.

BOLAGETS AKTIE

Aktiekapitalet i HiQ uppgick den 31 december 2011 till 5 275 152,30 kr, fördelat på 52 751 523 utestående aktier. Varje aktie berättigar till en röst och samtliga aktier äger lika rätt till del i bolagets tillgångar och vinst. Såvitt bolaget känner till finns det inga direkta eller indirekta innehav som representerar minst en tiondel av röstetalet för samtliga aktier i Bolaget.

Bolaget känner inte heller till några avtal mellan aktieägare som kan medföra begränsningar i rätten att överlåta aktier. Vid årsstämman får varje röstberättigad rösta för det fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier, utan begränsningar i rösträtten. Vid ordinarie årsstämma i april 2011 bemyndigades styrelsen att till nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, emittera maximalt 5.000.000 aktier, i form av apportemission eller kvittningsemission i samband med företagsförvärv. Vid årsstämman i april 2011 beslutades om aktieuppdelning, aktieinlösen och fondemission. Antalet utestående aktier i bolaget, samt bolagets aktiekapital förblev detsamma efter att dessa tre beslut genomförts.

FRAMTIDSUTSIKTER

HiQ hjälper kunder att förenkla och förbättra med hjälp av vårt teknik-, affärs- och verksamhetskunskande.

HiQ bidrar och i många fall leder vi framväxten av det moderna samhället där den mobila livsstilen i hög takt formar efterfrågan på nya produkter och tjänster.

HiQs huvudstrategi är att vara ett ledande specialiserat tjänsteföretag med hjärtat i Norden. HiQ erbjuder tjänster inom kommunikation och mjukvaruutveckling till kunder i Norden och internationellt.

HiQs tillväxtstrategi är att växa organiskt kompletterat med strategiska förvärv. HiQs förvärvsstrategi är att stärka bolaget geografiskt genom att utöka den nordiska närvaron och att förvärva bolag som tillför ny kompetens inom HiQs kärnaffär.

HiQ tror på en långsiktig tillväxt i samtliga branscher där HiQ är aktivt, och att antalet branscher där tekniken är en avgörande framgångsfaktor kommer att öka framåt.

Våra målsättningar är: att vara lönsamma, generera god tillväxt och starka kassaflöden, vara det ledande företaget i Norden inom valda nischer och vara den bästa IT- och managementkonsulten för kunder, medarbetare och aktieägare.

HiQ prioriterar kvalitet, lönsamhet och tillväxt, i den ordningen.

RISKER OCH RISKHANTERING

HiQs verksamhet påverkas av en rad olika faktorer varav vissa ligger inom företagets kontroll medan andra ligger utanför. För ett konsultföretag som HiQ påverkas verksamheten av verksamhetsrelaterade risker såsom; rekrytering, konkurrens och prispress, våra större kunders utveckling, kundförluster, projektrisker samt förmågan att ingå ramavtal. Marknadsrelaterade risker inkluderar konjunkturrisiker. Finansiella risker inkluderar valutakursrisker och ränterisker. För en utförligare beskrivning av HiQs riskhantering hänvisas till avsnittet Risk och riskhantering på sidan 30–31.

För en beskrivning av Koncernens riskhantering avseende finansiella instrument hänvisas till not 34.

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT*Allmänt*

HiQ International AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm, Sverige. Till grund för bolagsstyrningen ligger den svenska Aktiebolagslagen, bolagsordningen, de förpliktelser som följer med att vara noterad vid NasdaqOMX Nordic Exchange Stockholm, svensk kod för Bolagsstyrning samt övriga tillämpliga lagar och regler. Bolagsstyrning omfattar ett regelverk och beslutshierarki för att på ett effektivt och kontrollerat sätt leda verksamheten i ett bolag, i syfte att uppfylla ägarnas krav på avkastning på det investerade kapitalet. Bolagsstyrningen i Sverige

har traditionellt reglerats genom lagstiftning. Därtill har näringslivets självregleringsorgan fortlöpande presenterat olika bestämmelser avseende bolagsstyrning. En utförlig information om Svensk kod för bolagsstyrning (Bolagskoden) finns på webbplatsen www.bolagsstyrning.se.

HiQ eftersträvar en hög standard genom tydlighet och enkelhet i ledningssystem och styrande dokument. Styrning, ledning och kontroll av HiQ fördelas mellan aktieägarna på årsstämman, styrelsen och verkställande direktören samt revisorer i enlighet med svensk aktiebolagslag och bolagsordning. Genom ökad öppenhet och transparens ges en god insyn i bolagets verksamhet, vilket bidrar till effektiv styrning.

HiQs tillämpning av bolagskoden

HiQ tillämpar sedan 1 juli 2008 Svensk kod för bolagsstyrning. HiQ följer koden med följande undantag: Någon ersättningskommitté finns inte tillsatt utan dessa frågor behandlas av styrelsen som helhet, med undantag för bolagets verkställande direktör. Detta med motiveringen att styrelsen bedömt att verksamhetens art samt styrelsens kompetensmässiga sammansättning gör att detta arbetssätt bäst främjar bolagets verksamhet och aktieägarnas intressen.

Aktieägare

HiQs aktie är sedan april 1999 noterad på Nasdaq OMX Stockholm. Aktiekapitalet i HiQ uppgår till 5,3 MSEK fördelat på 52 751 523 aktier med ett kvotvärde på 0,10 SEK. Det finns ett aktieslag i HiQ. Antalet aktieägare uppgick vid årsskiftet till 7 485 (7 779). Andelen utländskt ägande uppgick till 27 (28 %). Vid årsskiftet ägdes 44 % av svenska institutionella aktieägare. 17,4 % av aktierna var direktresterade och 82,6 % förvaltarregisterade. För ytterligare information om HiQs aktie och ägarstruktur, se avsnittet HiQ Aktien på sidorna 32–34.

Bolagsstämma och årsstämma

Bolagsstämman är enligt aktiebolagslagen bolagets högsta beslutande organ. Vid bolagets ordinarie bolagsstämma, årsstämman, fastställs resultat- och balansräkningar, väljs styrelse och i förekommande fall revisorer, fastställs arvoden samt behandlas andra lagstadgade eller av Bolagskoden föreskrivna ärenden. På stämman finns tillfälle för aktieägare att ställa frågor till styrelse, ledning och revisorer.

Årsstämma 2011

2011 års årsstämma hölls torsdagen den 28 april 2011 i Stockholm. Vid stämman var ca 41 procent av rösterna representerade. Till ordförande för stämman valdes Anders Ljungh. Stämman beslutade om omval av samtliga styrelseledamöter, förutom Lelia Swärd Ramberg som

avböjt omval. Johanna Fagrell Köhler valdes till ny styrelseledamot. Anders Ljungh omvaldes till styrelseordförande. PricewaterhouseCoopers, valdes till bolagets revisorer för en period om 4 år. Stämman beslutade att ändra bolagsordningen så att revisorns mandatperiod uppgår till 4 år. Styrelsen bemyndigades:

- att för tiden intill nästa bolagsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om apportemission eller kvittningsemission av sammanlagt högst 5.000.000 aktier i samband med företagsförvärv.
- att före nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om att förvärva sammanlagt så många egna aktier att bolagets innehav vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i bolaget.
- att fatta beslut om att överlåta bolagets egna aktier som likvid vid förvärv av företag eller verksamhet till ett pris motsvarande börskursen vid överlåtelsetillfället.

Vidare beslutade årsstämman:

- att genomföra en uppdelning av aktier och ett obligatoriskt inlösenförfarande varvid 94 Mkr, motsvarande 1,80 kr per aktie skiftades ut till bolagets aktieägare.
- att emittera högst 1.000.000 teckningsoptioner att överlåtas till anställda i Sverige, Danmark och Finland.
- att anta principer för ersättning och andra ersättningsvillkor för bolagsledningen i enlighet med styrelsens förslag.
- att inrätta en valberedning samt principer för utseende av denna, se vidare under rubriken "valberedning".

Protokoll samt övrig dokumentation från årsstämman finns tillgängligt på HiQs hemsida www.hiq.se

Årsstämma 2012

2012 års årsstämma hålls onsdagen den 28 mars 2012, klockan 16.00 i bolagets lokaler på Regeringsgatan 20, 9 tr i Stockholm.

Valberedning

Enligt beslut av HiQs årsstämma 2011 skall styrelsens ordförande, baserat på ägandet i bolaget per den 31 juli 2011, kontakta de tre största aktieägarna i bolaget, vilka sedan äger utse en ledamot till valberedningen. Därutöver kan valberedningen besluta att bolagets styrelseordförande skall ingå i valberedningen. Dessa äger därefter rätt att adjungera en ledamot till valberedningen. Valberedningens sammansättning skall offentliggöras senast sex månader före årsstämman.

Valberedningen representerar bolagets aktieägare och skall bereda och till bolagsstämman lämna förslag till val av styrelseordförande och övriga ledamöter till bolagets styrelse, styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för

utskottsarbete, val av och arvode till revisor och revisorssuppleant (i förekommande fall), beslut om principer för utseende av valberedning samt ordförande vid årsstämma.

I valberedningen inför årsstämman ingår Jan Andersson (Robur fonder), Charlotta Faxén (Lannebo fonder), Björn Henriksson (Nordeas fonder), Ken Gerhardsen samt Anders Ljungh, styrelsens ordförande. Till valberedningens ordförande utsågs Jan Andersson. Samtliga aktieägare har beretts möjlighet att vända sig till valberedningen med förslag på exempelvis styrelseledamöter för vidare utvärdering inom ramen för valberedningens arbete. Valberedningen har haft 6 möten samt även underhandskontakter.

Som underlag för sin utvärdering av styrelsens sammansättning har valberedningen haft tillgång till den utvärdering styrelsen genomfört samt även haft möjlighet att träffa styrelsens ledamöter. Baserat på denna utvärdering samt möjligheten att beakta förslag på nya styrelseledamöter arbetar valberedningen fram ett förslag till ny styrelse som lämnas i samband med kallelsen till den kommande årsstämman.

På årsstämman redogör valberedningen för sitt arbete. Revisorer utses av årsstämman vart fjärde år. Vid revisorsval biträder revisionsutskottet (som utgörs av hela styrelsen med undantag av den verkställande direktören) valberedningen vid framtagandet av förslag. Nuvarande revisorer, PricewaterhouseCoopers, valdes vid årsstämman 2011.

Styrelse

Styrelsens ansvar och uppgifter

Styrelsen beslutar på konstituerande styrelsemöte om arbetsordning och arbetsformer för styrelsen, de andra organ som styrelsen eventuellt inrättar samt för verkställande direktören, samt ramarna för den ekonomiska rapporteringen, instruktioner och policies som reglerar uppgifter och befogenheter.

Styrelsens sammansättning

Enligt bolagsordningen skall styrelsen bestå av lägst 3 och högst 8 ledamöter med högst 5 suppleanter. Styrelsens sammansättning med ledamöter som har olika bakgrund och bred sammanlagd erfarenhet gör att styrelsens medlemmar tillsammans har den kunskap som krävs för styrelsearbetet inkluderande frågeställningar avseende strategi, företagsledning och strukturaffärer. Det gör också att ledningen har god hjälp av styrelsemedlemmar individuellt i kontakten med viktiga kunder och i frågor som politik, ekonomi, redovisning, finanser, juridik, organisation och marknadsföring. Ledamöternas ålder, huvudsakliga utbildning, arbetslivserfarenhet, väsentliga uppdrag, invalår samt innehav i HiQ framgår av presentationen av styrelsen på sidan 72–73.

	Oberoende i förhållande till		
	Bolaget	Större aktieägare	Närvaro
Anders Ljungh	Ja	Ja	8/8
Ken Gerhardsen	Ja	Ja	8/8
Christina Ragsten Pettersson	Ja	Ja	7/8
Gunnel Duveblad	Ja	Ja	7/8
Jukka Norokorpi	Ja	Ja	8/8
Lars Stugemo	Nej	Ja	8/8
Johanna Fagrell Köhler (från och med årsstämma april 2011)	Ja	Ja	4/5
Leila Swärd Ramberg (till och med årsstämma april 2011)	Ja	Ja	1/3
Åsa Broman (adjungerad personalrepresentant till december 2011).			7/7

Styrelsens arbetsfördelning

Styrelsen har valt att som helhet, med undantag för bolagets verkställande direktör, utgöra bolagets ersättningskommitté samt revisionskommitté.

Styrelsens ordförande

Styrelsens ordförande ansvarar för att leda styrelsens arbete samt för att styrelsen fullgör sina åtaganden i enlighet med Aktiebolagslagen och styrelsens arbetsordning. Ordförande har genom fortlöpande kontakter med verkställande direktören följt bolagets utveckling samt säkerställt att styrelsen får ta del av den information som krävs för att styrelsen skall kunna fullfölja sitt åtagande. Styrelsens ordförande skall också företräda bolaget i ägarfrågor. Anders Ljungh har varit styrelsens ordförande sedan 2003.

Arvodering av styrelsen

Styrelsens arvode bestämdes av årsstämma 2011 att uppgå till totalt 1 450 000 kr. Av det totala arvodet avser 450 000 kr arvode till styrelsens ordförande samt 200 000 kr arvode till var och en av övriga icke anställda ledamöter. Därtill utgår 75.000 kr till revisionsutskottets ordförande.

Styrelsens arbete under året

Under 2011 har styrelsen hållit 8 möten (2010 hölls 9 möten), varav ett konstituerande möte i direkt anslutning till årsstämman, den 28 april 2011. De protokoll som skrivs från dessa möten är beslutsprotokoll och förs av bolagets ekonomichef, tillika styrelsens sekreterare. Styrelsens ordinarie möten bereds av styrelsens ordförande tillsammans med bolagets verkställande direktör. Inför varje styrelsemöte erhåller styrelsen ett skriftligt material som underlag för de diskussioner och beslut som kommer att tas upp. I samband med vissa styrelsemöten deltar någon representant från bolagsledningen för att redogöra för

frågor inom sina respektive områden. Vid varje ordinarie styrelsemöte ges en uppdatering av affärsläget, marknad, konkurrenssituation samt finansiell uppföljning. Under året har även frågor avseende organisation, kompetensbehov, konjunkturutveckling och förvärvsfrågor behandlats. Dessutom har styrelsen under året även hållit ett heldagsseminarium som behandlade strategifrågor och fördjupningar inom vissa marknadsområden. Löpande varje månad får styrelsen en VD-rapport. I denna rapport behandlas marknad, verksamhet samt finansiell utveckling. Dessa rapporter sammanställs av verkställande direktören och ekonomichefen. Bolagets revisor deltog i det möte som behandlade bokslutet. På så sätt har styrelsen och revisorn fått tillfälle att diskutera verksamheten, redovisningar och revisionsarbetet.

Ersättningsfrågor har behandlats i samband med ordinarie styrelsemöten. De frågeställningar som behandlats inkluderar villkor och incitamentsfrågor för ledande befattningshavare samt en utvärdering av verkställande direktörens prestation under året samt fastställande av kompensationspaket för verkställande direktören.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet bestod under 2011 av hela styrelsen med undantag av bolagets VD. Ordförande i revisionsutskottet är Christina Ragsten Pettersson. Revisionsutskottet har samträtt 5 gånger under 2011. Revisionsutskottet har även träffat bolagets revisorer. Frågeställningar som har behandlats under 2011 innefattar en genomgång av företagets styrande policies och instruktioner, riskanalys, intern finansiell rapportering, genomgång av utfallet av den bolagsstäm-movalda revisorns granskning av verksamheten, impairment testing samt frågor relaterade till intern kontroll.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen utvärderar, i enlighet med vad som fastställts i styrelsens arbetsordning, fortlöpande sitt arbete genom öppna diskussioner i styrelsen samt genom en årlig styrelseutvärdering i diskussionsform. Resultatet av den årliga utvärderingen lämnas till valberedningen. Valberedningen har även haft ett möte med styrelseledamöter för att därigenom kunna ställa frågor till enskilda styrelseledamöter om hur styrelsens arbete fungerar.

Revisorer

Bolagets revisorer, PricewaterhouseCoopers, valdes på årsstämma i april 2011. Revisorn valdes för tiden till slutet av årsstämman 2015. Nicklas Kullberg är ansvarig revisor. Under året har bolagets revisor utöver att revidera bolagets räkenskaper även översiktligt granskat delårsrapporten för perioden januari – juni 2011. Såsom beskrivits under

rubriken "Styrelsens arbete under året" har även bolagets revisor träffat styrelsen vid styrelsemötet (utan ledningens närvaro) som behandlade årsbokslutet. För uppgift om ersättning till revisorer hänvisas till not 6.

Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen bygger på den kontrollmiljö som styrelse och bolagsledning fastlagt. Med kontrollmiljö avses bland annat de värderingar och den kultur som finns inom HiQ men även organisationsstruktur, ansvar och befogenheter som definierats och kommunicerats till alla berörda inom företaget. Därtill ingår även frågeställningar såsom kompetens och erfarenhet hos anställda och en rad styrande dokument såsom policys och handböcker.

Kontrollmiljö

Styrelsen i HiQ har en fastlagd arbetsordning som fastställs årligen vid det konstituerande styrelsemötet som ligger till grund för styrelsens arbete och för en effektiv hantering av de risker som verksamheten utsätts för. Styrelsen uppdaterar och fastställer årligen bland annat styrelsens arbetsordning, VD-instruktion, attestordning och placeringspolicy. Arbetsordning finns för styrelserna i dotterbolag och instruktion för VD finns för varje bolag i HiQ-koncernen. Därutöver har HiQ exempelvis en mediapolicy, IR-policy, krisplan och en business ethics policy. De policys och övriga styrdokument som HiQ har, bedöms skapa grunden för god intern kontroll.

Interna styrinstrument för att säkerställa god kvalitet på den finansiella rapporteringen utgörs av koncernens ekonomihandbok, IR-policy samt den fastlagda attestinstruktionen. Styrelsens uppgift är bland annat att fortlöpande följa upp efterlevnaden av de övergripande policys och övriga styrdokument som finns samt fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och resultat. HiQ har en decentraliserad organisationsmodell där varje dotterbolag har stor självständighet. I koncernen finns en attestordning som klart reglerar vilka befogenheter som finns på varje nivå i organisationen. I attestordningen regleras exempelvis avgivande av fastprisoffertter, inköp, investeringar, lönehantering och rabatteringar.

Riskinventering / riskregister

Målsättningen med HiQs riskinventering är att säkerställa att HiQs verksamhet bedrivs i linje med den risknivå som styrelse och ledning beslutat. Bolagets styrelse och högsta ledning ansvarar för att riktlinjer för riskhanteringen finns och att de efterlevs. HiQ har genomfört en analys av de risker som kan påverka riktigheten i den finansiella information som bolaget lämnar externt. Därvidlag identifierades ett antal resultat- och balansräkningsposter där risken för väsentliga fel är högre än för andra poster.

Exempel på detta är avräkning av fastprisprojekt där särskild vikt läggs på att säkerställa god intern kontroll avseende intäktsavräkning. Ett annat exempel är hanteringen av underkonsulter (bland annat intäktsföring och matchning). Under året har samtliga dotterbolag genomfört en självutvärdering avseende den interna kontrollen. Under hösten har även koncerncontrollern genomfört en så kallad controller-turné där alla koncernbolag har gått igenom med avseende på ekonomirutiner och intern kontroll. Resultaten av dessa genomgångar sammanställs och analyseras. Utifrån denna genomgång fastställs ett handlingsprogram för att förbättra den interna kontrollen.

Information och kommunikation

Information om HiQs styrande dokument som policys, riktlinjer och rutiner lämnas till berörda personer. Väsentliga policys och riktlinjer uppdateras vid behov, dock minst årligen, och kommuniceras till berörda medarbetare. Frågeställningar avseende den finansiella rapporteringen diskuteras också i samband med möten där koncernens ekonomipersonal träffas. För extern kommunikation följer HiQ den fastlagda media- och IR-policyn.

Uppföljning

Inom HiQ framtas månatligen en fullständig resultat- och balansräkning samt utvalda nyckeltal på grupp- samt segments- och bolagsnivå. Därtill följs olika relevanta nyckeltal samt likviditeten upp veckovis. Varje månad sker en konsolidering av hela koncernen, där utfall följs upp mot budget. Utöver den rena finansiella uppföljningen sker även en uppföljning av den interna kontrollen samt en riskinventering. Styrelsen erhåller månadsvis en uppdatering av det finansiella utfallet.

Informationsgivning till aktiemarknaden

HiQ ger, i enlighet med de åtaganden som följer av att HiQ är ett noterat bolag, aktiemarknaden information om koncernens finansiella ställning och utveckling. Informationen lämnas i form av delårsrapporter och årsredovisning som publiceras på svenska och engelska. Utöver den rena finansiella informationen lämnar HiQ även pressmeddelanden om nyheter och händelser samt ger presentationer för aktieägare, finansanalytiker och investerare såväl i Sverige som utomlands. Den information som offentliggörs publiceras även på bolagets hemsida.

Uttalande

Mot bakgrund av processer och struktur i enlighet med ovan, har styrelsen inte bedömt det som ändamålsenligt att etablera en särskild granskningsfunktion – internrevision.

RIKTLINJER FÖR BESTÄMMANDE AV LÖN OCH ANNAN ERSÄTTNING TILL VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN OCH ANDRA PERSONER I BOLAGETS LEDNING

Vid årsstämma den 28 april 2011 beslutades om följande principer för ersättningar och anställningsvillkor till VD och övriga personer i bolagsledningen.

Ersättning till verkställande direktören och övriga personer i bolagsledningen skall utgöras av fast lön, eventuell rörlig ersättning, pension samt eventuella övriga sedvanliga förmåner. Den totala ersättningen skall vara marknadsmässig och ersättningsvillkoren skall premiera framstående prestationer samt likrikta aktieägarnas och individens incitament.

Fast lön

Ersättningen i form av fast lön skall stå i proportion till befattningshavarens erfarenhet, ansvar och befogenhet.

Rörlig ersättning

Den rörliga ersättningen skall stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Därtill skall den vara maximerad och baseras på uppfyllelse av mål som sammanfaller med aktieägarnas långsiktiga intressen. Den rörliga delen skall, i förekommande fall, baseras på kvantitativa och kvalitativa mål.

Bolagets kostnad för den rörliga delen för VD och övriga personer i bolagsledningen uppgår till 0–100 % av den fasta lönekostnaden beroende på måloppfyllelse.

VD och övriga personer i bolagsledningen skall i likhet med övrig personal, och på samma villkor, äga rätt att delta i teckningsoptionsprogram enligt det förslag styrelsen föreslår årsstämman samt att erhålla eventuell subvention av premien i enlighet med samma villkor som övriga anställda inom HiQ.

Pension

HiQ erbjuder sina anställda en premiebaserad pensionsplan med rätt att erhålla pension från 65 års ålder. Rörlig ersättning är inte pensionsgrundande. Pensionsförmåner uppgår till maximalt 35 % av den fasta lönen och maximalt till ca 0,4 Mkr per år och anställd.

Övriga förmåner

Övriga förmåner utgörs för HiQ av sedvanliga förmåner enligt lokal praxis.

Uppsägning och avgångsvederlag

Vid uppsägning gäller för verkställande direktören en ömsesidig uppsägningsperiod om 6 månader. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag motsvarande 10 månadslöner. Vid uppsägning från verkställande direktörens sida utgår lön och övriga förmåner under 4

månader efter anställningens upphörande under vilken period konkurrensförbud gäller. Vid uppsägning av övriga personer i bolagsledningen gäller normalt en ömsesidig uppsägningsperiod om 3–6 månader.

Frågan om ersättning till bolagsledningen behandlas av verkställande direktören. Ersättning till verkställande direktören beslutas av styrelsen. Dessa riktlinjer får frångås av styrelsen om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det.

STYRELSENS FÖRSLAG TILL RIKTLINJER ATT GÄLLA FÖR TIDEN TILL NÄSTA ÅRSSTÄMMA.

Styrelsen föreslår till årsstämma 2012 oförändrade principer för ersättningar och övriga anställningsvillkor till VD och övriga personer i bolagsledningen för godkännande av stämman.

FÖRSLAG TILL DISPOSITION BETRÄFFANDE BOLAGETS VINST (kkr)

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Överkursfond	101.494
Balanserat resultat	311.286
Årets resultat	91.422
Totalt	504.202

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras så att 504.202 kkr överföres i ny räkning.

Dessutom föreslås en aktiesplit 2:1 kombinerad med ett obligatoriskt inlösenförfarande. Förfarandet innebär att varje aktie delas upp i en ordinarie aktie och en inlösenaktie. Inlösenaktien föreslås lösas in för 2,20 kr per aktie, vilket motsvarar en överföring om ca 116 Mkr till bolagets aktieägare.

Styrelsens motiverade yttrande till förslaget om värdeöverföring genom obligatoriskt inlösenförfarande.

Den föreslagna värdeöverföringen till aktieägarna reducerar moderbolagets soliditet från 91,6 % till 89,6 % och koncernens soliditet från 71,2 % till 67,3 %. Soliditeten är betryggande, mot bakgrund av att bolagets och koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet.

Likviditeten i bolaget och koncernen bedöms kunna upprätthållas på en likaledes betryggande nivå.

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna värdeöverföringen inte hindrar bolaget, eller övriga i koncernen ingående bolag, från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt, inte heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna värdeöverföringen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i ABL 17 kap 3 § 2–3 styckena (försiktighetsregeln).

De finansiella rapporterna godkändes för utfärdande av moderbolagets styrelse den 5 mars 2012.

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter. ■

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET

(kk)	Not	2011	2010
Nettoomsättning	3, 4, 8	1.293.543	1.108.434
Övriga rörelseintäkter		1.062	0
Uppdragsspecifika externa kostnader	8	- 164.155	- 143.052
Personalkostnader	5, 29, 32	- 848.422	- 731.060
Övriga externa kostnader	6, 27	- 84.930	- 67.088
Avskrivningar	11, 12, 27	- 12.749	- 11.227
Rörelseresultat		184.349	156.007
Finansiella intäkter	7	3.255	996
Finansiella kostnader	7	- 1.608	- 1.943
Resultat före skatt		185.996	155.060
Inkomstskatt	9	- 50.300	- 44.436
Årets resultat		135.696	110.624
Övrigt totalresultat			
Valutakursdifferenser	21	- 3.625	- 38.569
Övrigt totalresultat för perioden		- 3.625	- 38.569
Periodens totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		132.071	72.055
Resultat per aktie hänförlig till moderföretagets aktieägare			
Före utspädning	22	2,58	2,14
Efter utspädning	22	2,58	2,13

KONCERNENS BALANSRÄKNING

KONCERNENS BALANSRÄKNING (kkkr)	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Materiella anläggningstillgångar	11	34.293	26.927
Immateriella tillgångar	12	337.671	344.846
Andelar i intresseföretag	13	11.330	11.407
Uppskjutna skattefordringar	10	88	3.143
Finansiella tillgångar	15	299	293
Summa anläggningstillgångar		383.681	386.616
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kundfordringar	17	260.329	228.031
Aktuella skattefordringar		12.576	18.615
Övriga fordringar	16	6.429	6.323
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	110.031	88.157
Likvida medel	19	190.478	163.512
Summa omsättningstillgångar		579.843	504.638
Summa tillgångar		963.524	891.254

KONCERNENS BALANSRÄKNING (kkkr)	Not	2011-12-31	2010-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Kapital och reserver som kan hänföras till Moderföretagets aktieägare			
Aktiekapital	20	5.275	5.230
Övrigt tillskjutet kapital		320.407	306.009
Reserver	21	- 14.274	- 10.649
Balanserat resultat		374.803	333.252
Summa eget kapital		686.209	633.842
SKULDER			
<i>Långfristiga skulder</i>			
Långfristiga räntebärande skulder	24, 27	25.004	20.727
Uppskjutna skatteskulder	10	2.244	4.057
Summa långfristiga skulder		27.248	24.784
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Kortfristiga räntebärande skulder	24, 27	4.279	3.716
Leverantörsskulder		50.110	51.459
Avsättningar för tilläggsköpeskillningar för förvärv		0	5.420
Övriga skulder	25	73.655	66.806
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	122.023	105.227
Summa kortfristiga skulder		250.067	232.628
Summa skulder		277.315	257.412
Summa eget kapital och skulder		963.524	891.254

Information om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 28.

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

(kkkr)	Not	Hänförligt till Moderbolagets ägare				Summa eget kapital
		Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat	
Ingående balans 1 januari 2010		5.161	283.561	27.920	279.394	596.035
Totalresultat						
Årets resultat					110.624	110.624
Övrigt totalresultat						
Valutakursdifferenser	21			- 38.569		- 38.569
Summa totalresultat				- 38.569	110.624	72.055
Transaktioner med ägare						
Utgivande av teckningsoptioner	20		1.492			1.492
Nyemission vid förvärv av dotterbolag		29	10.587			10.617
Utnyttjande av teckningsoptioner		41	10.368			10.409
Inlösen av aktier	23				- 56.766	- 56.766
Summa transaktioner med ägare		70	22.448		- 56.766	- 34.248
Utgående balans 31 december 2010		5.230	306.009	- 10.649	333.252	633.843
Ingående balans 1 januari 2011		5.230	306.009	- 10.649	333.252	633.843
Totalresultat						
Årets resultat					135.696	135.696
Övrigt totalresultat						
Valutakursdifferenser	21			- 3.625		- 3.625
Summa totalresultat				- 3.625	135.696	132.071
Transaktioner med ägare						
Utgivande av teckningsoptioner	20		1.792			1.792
Utnyttjande av teckningsoptioner		45	12.606			12.651
Inlösen av aktier	23				- 94.145	- 94.145
Summa transaktioner med ägare		45	14.398		- 94.145	- 79.702
Utgående balans 31 december 2011		5.275	320.407	- 14.274	374.803	686.209

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

(kkkr)	Not	2011	2010
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		185.996	155.060
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, mm	31	11.687	11.227
Betald skatt		- 43.006	- 47.874
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		154.677	118.413
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		- 54.367	- 56.056
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		22.127	31.593
Kassaflöde från den löpande verksamheten		122.437	93.950
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella tillgångar		- 5.152	- 1.530
Förvärv av dotterbolag, efter avdrag för förvärvade likvida medel		- 4.358	- 12.670
Avyttring av finansiella tillgångar		70	585
Kassaflöde från investeringsverksamheten		- 9.440	- 13.615
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Likvid från emission av teckningsoptioner		1.792	1.492
Likvid från utnyttjande av teckningsoptioner		12.651	10.409
Upptagande av lån		0	5.420
Amortering av lån		- 4.613	- 4.363
Inlösen av aktier/Utdelning till Moderbolagets aktieägare	23	- 94.145	- 56.766
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		- 84.317	- 43.808
Årets kassaflöde		28.680	36.523
Likvida medel vid årets ingång		163.512	131.862
Valutakursförändringar i likvida medel		- 1.714	- 4.872
Likvida medel vid årets utgång	19	190.478	163.512

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING (kkkr)	Not	2011	2010
Nettoomsättning	3, 32	33.312	38.051
Uppdragsspecifika externa kostnader	32	- 1.718	- 1.053
Övriga externa kostnader	6	- 21.378	- 13.559
Personalkostnader	5, 29, 32	- 25.482	- 26.519
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	11	- 271	- 54
Rörelseresultat		- 15.537	- 3.134
Resultat från andelar i koncernföretag	7	131.190	104.325
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	7	2.286	3.709
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter	7	- 1.249	- 722
Resultat efter finansiella poster		116.690	104.178
Skatt som belastar årets resultat	9	- 25.268	- 23.943
Årets resultat		91.422	80.235
MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET (kkkr)			
Årets resultat		91.422	80.235
Periodens totalresultat		91.422	80.235
MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING (kkkr)	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Materiella anläggningstillgångar:			
Inventarier	11	2.602	333
Uppskjutna skattefordringar	10	41	0
Finansiella anläggningstillgångar:			
Aktier i dotterföretag	30	400.810	401.980
Summa anläggningstillgångar		403.453	402.313
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		12.759	10.481
Aktuella skattefordringar		3.700	7.704
Fordringar på koncernföretag	14	59.026	64.615
Övriga fordringar	16	1.042	17
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	7.730	4.235
Summa omsättningstillgångar		84.257	87.052
Kassa och bank		113.531	75.704
Summa tillgångar		601.241	565.069
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (52.751.523 aktier med ett kvotvärde på 0,10 kr)		5.275	5.230
Reservfond		41.419	41.419
Summa bundet eget kapital		46.695	46.649
Fritt eget kapital			
Överkursfond		101.494	87.096
Balanserat resultat		311.286	325.196
Årets resultat	23	91.422	80.235
Summa fritt eget kapital		504.202	492.527
Summa eget kapital		550.897	539.177
AVSÄTTNINGAR			
Avsättningar för tilläggsköpeskillningar för förvärv		0	5.420
Summa avsättningar		0	5.420
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		1.762	1.738
Skulder till koncernföretag		32.697	5.376
Övriga skulder	25	1.793	3.011
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	14.092	10.347
Summa kortfristiga skulder		50.334	20.472
Summa eget kapital och skulder		601.241	565.069
Ställda säkerheter		Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	28	Inga	Inga

Moderbolagets balansräkning 2010 och 2011 har korrigerats med hänsyn till ändrade redovisningsprinciper avseende koncernbidrag, se sidan 47.

MODERBOLAGETS EGET KAPITALRÄKNING

		2011		2010	
Eget kapital		Aktier	Röster	Aktier	Röster
Antal aktier och röster		52.751.523	52.751.523	52.302.723	52.302.723
Moderbolaget 2010 (kkkr)	Not	Aktie- kapital	Reserv- fond	Överkurs- fond	Balanserat resultat
Ingående balans 1 januari 2010		5.161	41.419	64.648	381.962
Totalresultat					
Årets resultat					80.235
Summa totalresultat					80.235
Transaktioner med ägare					
Inlösen av aktier	23				- 56.766
Optionspremier	20			1.492	
Nyemission vid förvärv		29		10.587	
Nyemission vid inlösen teckningsoptioner		41		10.368	
Summa transaktioner med ägare		70		22.447	- 56.766
Utgående balans 31 december 2010		5.230	41.419	87.096	405.431
Moderbolaget 2011 (kkkr)	Not	Aktie- kapital	Reserv- fond	Överkurs- fond	Balanserat resultat
Ingående balans 1 januari 2011		5.230	41.419	87.096	405.431
Totalresultat					
Årets resultat					91.422
Summa totalresultat					91.422
Transaktioner med ägare					
Inlösen av aktier	23				- 94.145
Optionspremier	20			1.792	
Nyemission vid inlösen teckningsoptioner		45		12.606	
Summa transaktioner med ägare		45		14.398	-94.145
Utgående balans 31 december 2011		5.275	41.419	101.494	402.708
EFFEKT AV BYTE AV REDOVISNINGSPRINCIP		Aktie- kapital	Reserv- fond	Överkurs- fond	Balanserat resultat
Ingående eget kapital 1 januari 2011 enligt fastställd balansräkning för föregående år		5.275	41.419	78.096	405.431
Effekt av byte av redovisnings princip					
Lämnat koncernbidrag					+3.132
Nedskrivning aktier i dotterbolag					- 4.250
Uppskjuten skatteintäkt					+1.118
Ingående eget kapital 1 januari 2011 justerat i enlighet med ny redovisningsprincip		5.275	41.419	78.096	405.431

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalys (kkkr)	Not	2011	2010
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		116.690	108.428
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m	31	5.219	9.995
Betald skatt		- 21.264	- 28.171
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		100.645	90.252
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar		- 1.209	49.477
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder		29.872	- 21.669
Kassaflöde från den löpande verksamheten		129.308	118.060
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		- 2.540	- 56
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		- 9.239	- 23.614
Kassaflöde från investeringsverksamheten		- 11.779	- 23.670
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Likvid från optionspremier		1.792	1.492
Likvid från inlösen av teckningsoptioner		12.651	10.409
Inlösen av aktier / Utdelning till moderbolagets aktieägare	23	- 94.145	- 56.766
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		- 79.702	- 44.865
Årets kassaflöde		37.827	49.525
Likvida medel vid årets början		75.704	26.179
Likvida medel vid årets utgång	31	113.531	75.704

NOTER

1. ALLMÄN INFORMATION

HiQ International AB ("Bolaget") och dess dotterbolag (tillsammans "HiQ" eller "Koncernen") är ett IT- och management-konsultföretag med verksamhet i Norden och Ryssland.

Bolaget är ett aktiebolag registrerat i och med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till Bolagets huvudkontor är Box 7421, 103 91 Stockholm, Sverige.

Bolaget är noterat på NASDAQ OMX Stockholm midcap. Dessa koncernräkenskaper har godkänts av Bolagets styrelse den 5 mars 2012. Balans- och resultaträkningarna kommer att föreläggas årsstämma den 28 mars 2012 för fastställande.

2. SAMMANFATTNING AV VIKTIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

GRUND FÖR RAPPORTERNAS UPPRÄTTANDE

Koncernredovisningen för HiQ International-koncernen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner och International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU. Den har upprättats enligt anskaffningsvärdesmetoden förutom vad beträffar omvärderingar av finansiella tillgångar som kan säljas samt finansiella tillgångar och skulder (inklusive derivat-instrument) värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

Upprättandet av finansiella rapporter i enlighet med IFRS kräver att vissa väsentliga antaganden används. Det kräver även att företagsledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av företagets redovisningsprinciper. De områden som innehåller ett större mått av bedömningar eller komplexitet samt områden inom vilka bedömningar och antaganden är av signifikant betydelse för upprättandet av de finansiella rapporterna återfinns i not 34 (Väsentliga antaganden och bedömningar).

NYA OCH ÄNDRADE STANDARDER SOM TILLÄMPAS AV KONCERNEN

Ingen av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började 1 januari 2011 har haft någon väsentlig inverkan på koncernen.

STANDARDER, ÄNDRINGAR OCH TOLKNINGAR AV BEFINTLIGA STANDARDER DÄR ÄNDRINGEN ÄNNU INTE TRÄTT I KRAFT OCH INTE HAR TILLÄMPATS I FÖRTID AV KONCERNEN

Följande Standarder, ändringar och tolkningar är obligatoriska för koncernens redovisning för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2012 eller senare, men har inte tillämpats i förtid:

- IFRS 9 "Financial instruments" hanterar klassificering, värdering och redovisning av finansiella skulder och tillgångar. IFRS 9 gavs ut i november 2009 för finansiella tillgångar och i oktober 2010 för finansiella skulder och ersätter

de delar i IAS 39 som är relaterat till klassificering och värdering av finansiella instrument. IFRS 9 introducerar två nya krav för värdering och klassificering av finansiella tillgångar och kommer sannolikt att påverka koncernens redovisning av finansiella tillgångar. För finansiella skulder sker inga större förändringar jämfört med IAS 39. Koncernen har för avsikt att tillämpa den nya standarden senast det räkenskapsår som börjar 1 januari 2015 och har ännu inte utvärderat effekterna av standarden. Standarden har ännu inte antagits av EU.

- IFRS 10 "Consolidated Financial statements" bygger på redan existerande principer då den identifierar kontroll som den avgörande faktorn för att fastställa om ett företag skall inkluderas i koncernredovisningen. Standarden ger ytterligare vägledning för att bistå vid fastställandet av kontroll när detta är svårt att bedöma. Koncernen avser att tillämpa IFRS 10 för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2013 och har ännu inte utvärderat den fulla effekten på de finansiella rapporterna. Standarden har ännu inte antagits av EU.
- IFRS 12 "Disclosures of interests in other entities" omfattar upplysningskrav för dotterföretag mm. Koncernen har ännu inte utvärderat den fulla inverkan av IFRS 12 på de finansiella rapporterna. Koncernen avser att tillämpa IFRS 12 för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2013. Standarden har ännu inte antagits av EU.
- IFRS 13 "Fair value measurement" syftar till att värderingar till verkligt värde ska bli mer konsekventa och mindre komplex genom att standarden tillhandahåller en exakt definition och en gemensam källa i IFRS till verkligt värdevärderingar och tillhörande upplysningar. Koncernen har ännu inte utvärderat den fulla effekten av IFRS 13 på de finansiella rapporterna. Koncernen har för avsikt att tillämpa den nya standarden det räkenskapsår som börjar 1 januari 2013. Standarden har ännu inte antagits av EU.

Inga andra av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkter avser det verkliga värdet av försäljningen av tjänster och produkter. Försäljningen redovisas netto efter moms och rabatter. Intäkter redovisas på följande sätt:

Försäljning av tjänster på löpande räkning

Koncernen säljer IT- och managementkonsulttjänster till sina kunder. Försäljningen av tjänster intäktsförs i den period när tjänsten är utförd. Intjänade men ännu ej fakturerade arbeten per balansdagen redovisas som upplupna intäkter.

Försäljning av tjänster till fast pris

Vid försäljning av konsulttjänster till fast pris redovisas inkomsten och de utgifter som är hänförliga till uppdraget som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags

färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett tjänsteuppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som en kostnad.

Andelen uppdrag utförda till fast pris utgör en begränsad del av koncernens omsättning. Under 2011 uppgick andelen fast-prisprojekt till 1 % (1 %) av den totala nettoomsättningen.

Försäljning av produkter

Försäljning av produkter intäktsförs när intäktens belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt, kunden har accepterat produkten samt betalning av den relaterade kundfordran är sannolikt säkerställd. Försäljning av produkter utgörs oftast av datorer, licenser mm, som ingår som en del av ett tjänstebaserat uppdrag.

Licensintäkter

Intäkter från licensförsäljning periodiseras i enlighet med den aktuella överenskommelsens ekonomiska innebörd.

Ränteutgifter och utdelningsintäkter

Ränteutgifter intäktsredovisas med tillämpning av effektivräntemodellen. Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

KONCERNREDOVISNING

Dotterbolag

Dotterbolag är alla enheter där Koncernen kan utöva det bestämmande inflytande som vanligen följer med ett ägande på mer än 50 % av rösterna. Existensen och effekterna av eventuella potentiella rösträtter som kan utnyttjas eller kan komma att utnyttjas är beaktade vid bestämmandet av Bolagets inflytande över en enhet.

Dotterbolag ingår i koncernen från den tidpunkt då det bestämmande inflytandet övergår. Vid försäljning ingår dotterbolag fram till dess att kontrollen över enheten upphör.

Förvärvsmetoden är den redovisningsmetod som används vid konsolideringen av dotterbolag. Kostnaden för ett förvärv bestäms utifrån verkligt värde på de tillgångar som lämnats som ersättning, utgivna värdepapper och skulder (existerande och befarade) vid förvärvstidpunkten. Utgifter i samband med förvärv redovisas som kostnad. Identifierbara tillgångar och skulder samt eventuellförpliktelser värderas vid förvärvstidpunkten till verkligt värde oavsett förekomsten av eventuella minoritetsandelar. En positiv skillnad mellan kostnaden för förvärvet och verkligt värde på Koncernens andel av de förvärvade nettotillgångar redovisas som goodwill. För det fall kostnaden för förvärvet understiger verkligt värde på Koncernens andel av de förvärvade nettotillgångarna redovisas skillnaden direkt i resultaträkningen.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt realiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Även realiserade förluster elimineras, om inte transaktionen utgör ett bevis på att ett nedskrivningsbehov föreligger för den överlåtna tillgången. Redovisningsprinciperna för

dotterbolag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av Koncernens principer.

Intressebolag

Intressebolag är alla bolag över vilka Koncernen kan utöva ett betydande inflytande men inte kan kontrollera. Detta följer normalt sett av en ägarandel som motsvarar mellan 20 % och 50 % av rösterna i bolaget. Investeringar i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Koncernens investeringar i intressebolag inkluderar eventuell goodwill (minskat med eventuella ackumulerade nedskrivningar) identifierade vid förvärvet.

Koncernens andel av intressebolagets vinster eller förluster ingår i Koncernens resultaträkning och Koncernens andel i förändringar i reserver efter förvärvet redovisas i övrigt totalresultat. De ackumulerade förändringarna till följd av vinster och förluster justerar värdet på Koncernens investering. För det fall Koncernens andel av intressebolagets förluster uppgår till, eller överstiger, intresset i intressebolaget, inkluderande osäkra fordringar, bokförs inte några ytterligare förluster. Detta förutom i de fall Koncernen har påtagit sig förpliktelser eller utfört betalningar på uppdrag av intressebolaget.

Orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan Koncernen och intressebolaget elimineras i samma utsträckning som Koncernens andel i intressebolaget. Orealiserade förluster elimineras också förutom i de fall transaktionen ger bevis på att den överförda tillgången innebär en nedskrivning. De redovisningsprinciper som används av intressebolagen justeras för att överensstämma med de som används inom Koncernen.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningskostnad efter avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar. Anskaffningskostnaden inkluderar kostnader direkt relaterade till förvärvet av tillgången.

Eventuella tilläggsinvesteringar inkluderas i tillgångens bokförda värde eller balanseras såsom en separat tillgång endast i de fall när det är troligt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer Koncernen tillgodo och kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Alla övriga investeringar, såsom reparationer och underhåll, kostnadsförs i den period de uppkommer.

Avskrivningar sker linjärt och baseras på skillnaden mellan tillgångarnas anskaffningsvärde och deras eventuella restvärden över deras beräknade nyttjandeperiod. Bolaget använder följande avskrivningssatser:

Förbättringsåtgärd på annans fastighet	17 %–20 %
Inventarier	20 %
Leasade inventarier	17 %

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod bedöms årligen och justeras vid behov. En tillgång skrivs omedelbart ned till återvinningsvärdet när tillgångens bokförda värde överstiger återvinningsvärdet.

Realisationsvinster och förluster bestäms genom en jämförelse mellan försäljningspriset och det bokförda värdet. Realisationsvinster och förluster redovisas via resultaträkningen.

IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Goodwill

Goodwill representerar mellanskillnaden mellan kostnaden för ett förvärv och verkligt värde av den förvärvade andelen av dotterbolagets/intressebolagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstidpunkten. Goodwill uppkommen vid förvärv av dotterbolag inkluderas i immateriella tillgångar. Goodwill vid förvärv av intressebolag inkluderas i investeringar i intressebolag. Goodwill nedskrivningsprövas årligen och värderas till anskaffningskostnad minskat med ackumulerade nedskrivningar. Realisationsvinster och förluster vid försäljningen av enheter inkluderar det bokförda värdet av goodwill hänförlig till den sålda enheten.

Nedskrivningsprövning av goodwill sker på de kassagenomräddade enheter dit goodwill har allokerats.

Förvärvade kundrelationer

Förvärvade kundrelationer som förvärvas av Koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningstiden för förvärvade kundrelationer uppgår till 5 år.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier; lånefordringar och kundfordringar samt finansiella tillgångar som kan säljas.

A). Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad.

De ingår i omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Koncernens lånefordringar och kundfordringar utgörs av Kundfordringar och övriga fordringar samt Likvida medel i balansräkningen. Lånefordringar och kundfordringar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

B). Finansiella tillgångar som kan säljas

Finansiella tillgångar som kan säljas är tillgångar som inte är derivat och där tillgångarna identifierats som att de kan säljas eller inte har klassificerats i någon av övriga kategorier. De ingår i anläggningstillgångar om ledningen inte har för avsikt att avyttra tillgången inom 12 månader efter balansdagen.

Köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen – det datum då Koncernen förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella instrument redovisas första gången till verkligt värde plus transaktionskostnader. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och Koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella tillgångar som kan säljas redovisas efter anskaffningstidpunkten till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde för värdepapper i utländsk valuta, vilka klassificerats som finansiella tillgångar som kan säljas,

fördelas mellan omräkningsdifferenser som beror på förändringar av värdepapprets upplupna anskaffningsvärde och andra förändringar av värdepapprets redovisade värde. Omräkningsdifferenser på monetära värdepapper redovisas i resultaträkningen, medan omräkningsdifferenser på icke-monetära värdepapper redovisas i eget kapital. Förändringar i verkligt värde för monetära och icke-monetära värdepapper klassificerade som finansiella tillgångar som kan säljas redovisas i eget kapital.

När värdepapper, som klassificerats som finansiella tillgångar som kan säljas, säljs eller skrivs ner, förs ackumulerade justeringar av verkligt värde från eget kapital till resultaträkningen som vinster och förluster från finansiella instrument. Ränta på värdepapper som kan säljas som beräknats med effektivräntemetoden redovisas i resultaträkningen som en del av Övriga intäkter. Utdelning på aktieinstrument som kan säljas redovisas i resultaträkningen som en del av Övriga intäkter när Koncernens rätt att erhålla betalning har fastställts.

Koncernen bedömer per varje balansdag om det finns objektiva bevis för att nedskrivningsbehov föreligger för en finansiell tillgång eller en grupp av finansiella tillgångar. När det gäller aktier som klassificerats som tillgångar som kan säljas, beaktas en betydande eller utdragen nedgång i verkligt värde för en aktie till en nivå som ligger under dess anskaffningsvärde, som ett objektiva bevis på att nedskrivningsbehov föreligger. Om sådant bevis föreligger för finansiella tillgångar som kan säljas, tas den ackumulerade förlusten – beräknad som skillnaden mellan anskaffningsvärdet och aktuellt verkligt värde, med avdrag för eventuella tidigare nedskrivningar som redovisats i resultaträkningen – bort från eget kapital och redovisas i resultaträkningen. Nedskrivningar av egetkapitalinstrument, vilka redovisats i resultaträkningen, återförs inte över resultaträkningen. Koncernen har för närvarande i princip inga finansiella tillgångar som kan säljas.

LEASING

När leasingavtal av maskiner och inventarier innebär att koncernen, som leasetagare, i allt väsentligt åtnjuter de ekonomiska fördelar och bär de ekonomiska riskerna som är hänförliga till ett ägande av leasingobjektet klassificeras avtalet som ett finansiellt leasingkontrakt. Vid ingången av ett finansiellt leasingkontrakt balanseras såsom anläggningstillgång det lägsta av verkligt värdet av den leasade tillgången och nuvärdet av minimileaseavgifterna. Varje leasingbetalning fördelas mellan skuld och finansiella kostnader på så sätt att räntesatsen blir konstant på den utestående förpliktelsen. Den förknippade leasingkulden, efter räntor, redovisas såsom övriga lång- och kortfristiga skulder. Räntekomponenten av finansieringskostnaden belastar resultaträkningen över leasingperioden på så sätt att räntesatsen, vid varje tidpunkt, är konstant för den kvarvarande skulden. Den leasade tillgången skrivs av till restvärdet på den kortaste av tillgångens nyttjandeperiod och leasingkontraktets längd. Leasingavtal i vilka leasegivaren behåller en signifikant del av de förmåner och risker som ett ägande av leasingobjektet innebär, klassificeras såsom operationella. Utgifter för operationella leasingavtal belastar resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

INKOMSTSKATT

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar i uppskjuten skatt. Uppskjuten inkomstskatt redovisas enligt balansräkningsmetoden, till nominella belopp. Uppskjuten skatt beräknas på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder.

För det fall en uppskjuten skatt uppkommer vid det initiala upptagandet av en tillgång eller skuld, i andra sammanhang än vid ett förvärv, som vid detta tillfälle inte påverkar bokfört eller skattemässigt resultat eller temporära skillnader till följd av redovisning av goodwill tas ingen hänsyn till sådan uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt bestäms utifrån de skattesatser och skattelagar som råder vid balansdagen och förväntas vara gällande vid tidpunkten när den uppskjutna skattefordran realiseras eller när den uppskjutna skatteskulden förväntas regleras.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Uppskjuten skatteskuld avseende temporära skillnader som hänför sig till investeringar i dotterbolag och intresseföretag, redovisas inte i koncernredovisningen i de fall då Bolaget kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det inte bedöms sannolikt att en återföring sker inom överskådlig framtid. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas när det finns en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder och när uppskjutna skatter gäller samma skattemyndighet.

AVSÄTTNINGAR

Avsättningar för omstruktureringar och legala tvister mm sker när; Koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser; Det är mer sannolikt än osannolikt att ett resursutflöde kommer att krävas för att lösa åtagandet; att avsättningsbeloppet kan fastställas med god tillförlitlighet. I de fall det finns ett antal likartade åtaganden, till exempel vid garantiåtaganden fastställs sannolikheten för resursutflöde för gruppen av åtaganden såsom en helhet. En avsättning sker även för de fall att sannolikheten för ett resursutflöde för vart och ett av åtagandena inom samma klass är små. Avsättningarna värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen. Den ökning av avsättningen som beror på att tid förflyter redovisas som räntekostnad.

OMRÄKNING AV UTLÄNSK VALUTA*Funktionell valuta och presentationsvaluta*

Poster inkluderade i de finansiella rapporterna för varje bolag som ingår i Koncernen mäts i den valuta som används i den primära ekonomiska omgivning i vilken enheten verkar (funktionell valuta). Koncernräkenskaperna presenteras i svenska kronor, vilken är Bolagets funktionella valuta samt presentationsvaluta. De valutakurser som använts vid omräkningen av utländska koncernföretag på balansdagen uppgår till EUR/SEK 8,94 (9,00), DKK/SEK 1,20 (1,21) samt RUB/SEK 0,22 (0,22).

Transaktioner och balansposter

Transaktioner genomförda i utländsk valuta omräknas till

den funktionella valutan enligt de valutakurser som råder vid transaktionstidpunkten. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid regleringen av dessa transaktioner samt från omräkningen av monetära tillgångar och skulder till valutakurserna vid årets slut resultatavräknas via resultaträkningen.

Koncernföretag

Resultatet och den finansiella positionen för alla bolag inom koncernen (ingen av koncernens bolag har en funktionell valuta tillhörande en ekonomi med hyperinflation) som har en funktionell valuta som skiljer sig från presentationsvalutan omräknas till presentationsvalutan enligt följande:

- A). Tillgångar och skulder enligt balansräkningen omräknas till presentationsvalutan enligt växlingskursen på balansdagen.
- B). Intäkter och kostnader enligt resultaträkningen omräknas enligt genomsnittskurser samt,
- C). Vid konsolideringen av koncernen bokförs omräkningsdifferenser som uppstår vid omräkningen av nettoinvesteringar i utländska enheter samt lån som en separat komponent i övrigt totalresultat. När en utländsk enhet säljs redovisas sådana omräkningsdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsresultatet.

Goodwill och omvärderingsjusteringar hänförliga till förvärv av utländska enheter behandlas som tillgångar och skulder i utländsk valuta och omräknas till balansdagens kurs.

AKTIEUTDELNING

Aktieutdelning till Bolagets aktieägare redovisas inte som skuld före dess att beslut om aktieutdelning fattats av bolagsstämman.

KUNDFORDRINGAR

Kundfordringar upptas initialt till verkligt värde. Därefter upptas de till upplupet anskaffningsvärde med reservering för värdeminskning. För kortfristiga kundfordringar sker ingen diskontering enligt effektivräntemetoden eftersom skillnaderna är försumbara. En reservering för värdeminskning av kundfordringar görs när det finns objektiva bevis för att Koncernen inte kommer att kunna erhålla alla belopp som är förfallna enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Väsentliga finansiella svårigheter hos gäldenären, sannolikhet för att gäldenären kommer att gå i konkurs eller genomgå finansiell rekonstruktion och uteblivna eller försenade betalningar (förfallna sedan 30 dagar) betraktas som indikationer på att ett nedskrivningsbehov av en kundfordran kan föreligga. Avsättningens storlek uppgår till skillnaden mellan tillgångens bokförda värde och nuvärdet av de förväntade framtida kassaflödena. Nedskrivningen resultatförs omedelbart.

Tillgångens redovisade värde minskas genom användning av ett värdeminskningsskonto och förlusten redovisas i resultaträkningen i posten övriga externa kostnader. När en kundfordran inte kan drivas in, skrivs den bort mot värdeminskningsskontot för kundfordringar. Återvinning av belopp som tidigare har skrivits bort krediteras övriga externa kostnader i resultaträkningen.

DEFINITION AV LIKVIDA MEDEL

Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och bank-tillgodohavanden även kortfristiga finansiella placeringar som kan omsättas inom tre månader.

AKTIEKAPITAL

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Kostnader direkt hänförliga till emissioner av aktier eller optioner redovisas i eget kapital som en avdragspost från emissionslikviden.

LEVERANTÖRSSKULDER

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA*A). Pensioner*

Inom HiQ-koncernen förekommer ett antal olika pensionsplaner. Dessa är avgiftsbaserade pensionsplaner där HiQ betalar en fastställd premie till ett pensionsinstitut. HiQ har därefter ingen legal eller annan förpliktelse att betala ytterligare premier för det fall pensionsinstitutet inte har tillräckliga medel att utbetala pensioner till de försäkrade. Betalningar enligt avgiftsbaserade pensionsplaner kostnadsförs som personalkostnader under den period som de betalas. Förutbetalda premier bokförs som en tillgång för det fall att dessa förutbetalda premier innebär en reduktion i framtida premiebetalningar.

B). Ersättningar vid uppsägningar

Ersättningar vid uppsägning betalas när en anställning avslutas genom en överenskommelse med den anställde om att anställningen skall avslutas. Koncernen redovisar kostnader för uppsägningsförmåner i de fall när Koncernen har lanserat en plan att avsluta anställningen för nuvarande anställda och saknar möjlighet att återta planen eller i de fall när Koncernen är bunden vid en överenskommelse med en anställde om att anställningen skall avslutas. Betalningar som skall ske efter 12 månader från balansdagen nuvärdesberäknas.

C). Bonus- och vinstdelningsprogram

För det fall bonus- och vinstdelningsprogram förekommer redovisas kostnader för sådana program i den takt som Koncernen får en förpliktelse att betala sådana förmåner.

VERKLIGT VÄRDE

Redovisat värde, efter eventuella nedskrivningar, för kundfordringar och leverantörsskulder förutsätts motsvara deras verkliga värden, eftersom dessa poster är kortfristiga till sin natur. Verkligt värde på finansiella skulder beräknas, för upplysnings syfte, genom att diskontera det framtida kontrakterade

kassaflödet till den aktuella marknadsränta som är tillgänglig för liknande finansiella instrument.

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt ÅRL och Rådet för Finansiell Rapportering. Redovisning för juridisk person. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS. Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Utdelningar

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning bedöms som säker.

Finansiella instrument

I moderbolaget värderas finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip.

*Materiella anläggningstillgångar**Ägda tillgångar*

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Leasade tillgångar

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag

Koncernbidrag lämnade från moderbolag till dotterföretag redovisas som en ökning av andelar i dotterföretag. 2010 års siffror har ändrats till samma princip vilket endast har påverkat moderbolagets redovisning och inte koncernen. ■

3. INTÄKTERNAS FÖRDELNING

Nettoomsättning (kkkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Konsulttjänster	1.275.015	1.085.942	0	0
Vidarefakturerade utlägg	10.534	17.185	490	38
Övrigt	9.056	5.307	32.822	38.013
Summa	1.294.605	1.108.434	33.312	38.051

4. SEGMENTSREDOVISNING

Företagsledningen har fastställt rörelsesegmenten baserat på den information som behandlas av den högste verkställande beslutsfattaren, dvs koncernledningen. Verksamheten bedöms från ett geografiskt perspektiv med en indelning baserat på var verksamheten finns, dvs Sverige, Öresund och Finland. Vad gäller den ryska verksamheten kan denna anses utgöra en integrerad del av den svenska och ingår därför i segmentet Sverige.

De rörelsesegment för vilka information skall lämnas, erhåller sina intäkter främst från försäljning av konsulttjänster. Rörelsesegmentens resultat bedöms på rörelseresultatnivå där moderbolagskostnader, i den utsträckning de går att fördela, belastar respektive rörelsesegments resultat. Finansiella intäkter och kostnader fördelas inte ut på segmenten. Försäljning mellan rörelsesegmenten sker till marknadsmissiga villkor. Den högste verkställande beslutsfattaren följer inte upp finansiella poster eller skattekostnad per segment utan bara på hela koncernen.

	Sverige		Finland		Öresund		Kc-gemen Elim.		Totalt	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Intäkter från externa kunder	918.010	803.679	245.599	181.617	129.934	123.138	0	0	1.293.543	1.108.434
Intäkter från andra segment	229	447	1.854	0	4.564	0	- 6.647	- 447	0	0
Summa intäkter	918.239	804.126	247.453	181.617	134.498	123.138	- 6.647	- 447	1.293.543	1.108.434
Rörelseresultat	145.335	123.380	49.186	43.214	12.260	8.942	- 22.434	- 19.527	184.349	156.007
Rörelsemarginal	15,8 %	15,3 %	19,9 %	23,8 %	9,1 %	7,3 %			14,3 %	14,1 %
Avskrivningar	8.601	7.840	3.615	2.745	533	642	—	—	12.749	11.227
Inköp av anläggningstillgångar	3.488	1.219	1.595	387	78	88	14.991	12.781	20.152	14.475
Totalt rörelseresultat enligt tabell ovan överensstämmer med koncernens rörelseresultat.										
Avstämning mot resultat före skatt ser ut enligt nedan										
Rörelseresultat									184.349	156.007
Finansiella poster									1.648	- 947
Resultat före skatt									185.995	155.060
Tillgångar	393.583	458.642	301.582	323.390	98.044	81.925	170.315	27.541	963.524	891.498
Varav innehav i intresseföretag			11.330	11.407						
Resultatandel i intresseföretag	—	—	0	0	—	—	—	—	0	0

Ofördelade tillgångar om 170.315 (27.541) består av tillgångar, inkluderande likvida medel, i moderbolaget.

5. ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

Medelantalet anställda har varit:	2011			2010		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
MODERBOLAGET						
Stockholms kommun	7	2	5	7	2	5
DOTTERFÖRETAGEN						
Sverige	855	187	668	751	179	572
Danmark	12	2	10	16	2	14
Finland	200	38	162	146	31	115
Ryssland	33	5	28	25	3	22
Totalt i koncernen	1 107	234	873	945	217	728

Not 5 fortsättning

	2011			2010		
	Totalt antal på balans-dagen	Andel män	Andel kvinnor	Totalt antal på balans-dagen	Andel män	Andel kvinnor
Koncernen (inkl dotterbolag)						
Styrelseledamöter	15	80 %	20 %	15	80 %	20 %
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	13	92 %	8 %	13	92 %	8 %

	2011			2010		
	Totalt antal på balans-dagen	Andel män	Andel kvinnor	Totalt antal på balans-dagen	Andel män	Andel kvinnor
Moderbolaget						
Styrelseledamöter	7	57 %	43 %	7	57 %	43 %
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	6	83 %	17 %	6	83 %	17 %

	2011		2010	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Löner och andra ersättningar (kkkr)				
Styrelse och verkställande direktör	20.966	7.973	20.598	7.346
Övriga anställda	551.270	6.268	470.169	5.499
Bonusavsättning (optionsprogram)	1.081	1.081	- 1.371	- 3.135
Totala löner och ersättningar	573.290	15.295	489.396	9.710
Sociala avgifter enligt lag och avtal	161.856	4.782	144.043	4.362
Reservering				
sociala avgifter bonusavsättning	446	446	- 431	- 985
Pensionskostnader				
Styrelse och verkställande direktör	2.953	427	2.735	424
Övriga anställda	74.794	1.183	59.106	1.048
Totala löner och ersättningar, pensionskostnader och sociala avgifter	813.365	22.133	694.849	14.559

Det har under 2011 utgått löner, ersättningar, pensionskostnader och sociala avgifter avseende koncernbolag i Sverige med 660.419 (572.612) kkr, Danmark med 10.467 (15.636) kkr, i Finland med 134.990 (101.237) kkr samt i Ryssland med 7.489 (5.364). Den rörliga delen av lön

och ersättningar till styrelse och VD är 6.527 (4.709) kkr i koncernen och 4.000 (3.623) i moderbolaget. För vidare upplysningar avseende förmåner till ledande befattningshavare se not 29.

6. ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

	2011		2010	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
(kkkr)				
PricewaterhouseCoopers				
Revisionsuppdraget	1.006	210	777	190
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	137	62	70	70
Skatterådgivning	0	0	24	24
Övriga tjänster	0	0	264	264
Trevison				
Revisionsuppdraget	0	0	301	0
Summa	1.143	272	1.436	548

7. FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Koncernen	2011	2010
Ränteintäkter	2.986	995
Utdelning	8	2
Valutakursförändringar	260	0
Finansiella intäkter	3.255	997

Koncernen	2011	2010
Räntekostnader	- 953	- 545
Valutakursförändringar	- 654	- 1.396
Finansiella kostnader	- 1.607	- 1.941
Andelar i intressebolags resultat	0	0
Finansnetto	1.647	- 945

Moderbolaget	2011	2010
RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG		
Nedskrivning av aktier i dotterföretag	- 6.010	- 64.591
Utdelning på aktier i dotterföretag	20.700	73.532
Erhållna koncernbidrag	116.500	95.384
Summa	131.190	104.325

ÖVRIGA RÄNTEINTÄKTER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

Valutakursförändring	874	3.520
Ränteintäkter, övriga	1.412	189
Summa	2.286	3.709

ÖVRIGA RÄNTEKOSTNADER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

Valutakursförändring	- 687	0
Räntekostnader till annat koncernföretag	- 412	- 562
Räntekostnader, övriga	- 150	- 161
Summa	- 1.249	- 723

8. VALUTAKURSDIFFERENSER

Koncernen (kkkr)	2011	2010
Nettoomsättning	179	227
Uppdragsspecifika externa kostnader	- 516	- 854
Summa	- 337	- 627

9. SKATTER

Koncernen (kkkr)	2011	2010
AKTUELL SKATT		
Periodens skattekostnad	53.184	46.229
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0	0

UPPSKJUTEN SKATTEKOSTNAD/SKATTEINTÄKT

Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	- 1.472	- 1.223
Underskottsavdrag	- 1.412	- 570
Total redovisad skattekostnad i koncernen	50.300	44.436

Moderbolaget (kkkr)	2011	2010
AKTUELL SKATT		
Periodens skattekostnad	26.820	25.061
Uppskjuten skatt lämnade koncernbidrag	- 1.552	- 1.118
Total redovisad skattekostnad i moderbolaget	25.268	23.943

Not 9 fortsättning

Avstämning av effektiv skatt

Koncernen	2011 (%)	2011	2010 (%)	2010
Resultat före skatt (kkkr)		185.996		155.060
Inkomstskattesats Sverige	26,3 %		26,3 %	
Effekt av utländsk inkomstskatt	-0,1 %		-0,1 %	
Ej avdragsgilla kostnader	0,8 %		0,9 %	
Ej skattepliktiga intäkter	0,0 %		0,0 %	
Övrigt	0,0 %		1,6 %	
Genomsnittlig skattesats	27,0 %	50.300	28,7 %	44.436

Avstämning av effektiv skatt

Moderbolaget	2011 (%)	2011	2010 (%)	2010
Resultat före skatt (kkkr)		116.690		104.178
Inkomstskattesats Sverige	26,3 %		26,3 %	
Ej avdragsgilla kostnader/ej skattepliktiga intäkter	-3,3 %		-3,2 %	
Övrigt	-1,4 %		-0,1 %	
Genomsnittlig skattesats	21,6 %	25.268	23,0 %	23.943

Den skatt som är hänförligt till poster i övrigt totalresultat uppgår till följande belopp:

	2011			2010		
	Före skatt	Skatteeffekt	Efter skatt	Före skatt	Skatteeffekt	Efter skatt
Valutakursdifferenser	-3.625	-	-3.625	-38.569	-	-38.569

10. UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH -SKULDER

	2011		2010	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR				
Underskottsavdrag	0	0	2.382	0
Anläggningstillgångar	88	41	761	0
Summa	88	41	3.143	0
UPPSKJUTNA SKATTESKULDER				
Obeskattade reserver	36	0	58	0
Immateriella anläggningstillgångar	2.208	0	3.999	0
Summa	2.244	0	4.057	0
	2011		2010	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Förfallotidpunkter för redovisade uppskjutna skattefordringar (kkkr)				
Uppskjutna skattefordringar	88	41	3.143	-
	2011		2010	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Förfallotidpunkter för redovisade uppskjutna skatteskulder (kkkr)				
Uppskjutna skatteskulder som förfaller till betalning inom ett år	1.297	-	1.452	-
Uppskjutna skatteskulder som förfaller till betalning efter ett år	947	-	2.605	-
	Uppskjutna skattefordringar		Uppskjutna skatteskulder	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Redovisade värden (kkkr)				
Per 1 januari 2010	1.776	-	4.455	-
Årets förändring	1.367	-	-398	-
Per 31 december 2010	3.143	-	4.057	-
Per 1 januari 2011	3.143	-	4.057	-
Årets förändring	-3.055	41	-1.813	-
Per 31 december 2011	88	41	2.244	-

Förändringen i uppskjutna skattefordringar är hänförligt till utnyttjande av underskottsavdrag.
Förändringen i uppskjutna skatteskulder beror på avskrivningar av förvärvade kundrelationer.

11. MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

(kkkr)	Koncernen				Moderbolaget	
	Förbättrings- kostnader på annans fastighet	Inventarier	Leasade inventarier	Summa	Inventarier	Förbättrings- kostnader på annans fastighet
ANSKAFFNINGSVÄRDEN						
Ingående balans 1 januari 2010	8.438	20.455	23.879	52.772	634	–
Investeringar	175	1.519	12.781	14.475	57	–
Förvärvade tillgångar	0	217	0	217	0	–
Valutakursdifferenser	– 273	– 764	0	– 1.037	0	–
Avyttringar och utrangeringar	0	– 841	– 9.754	– 10.594	0	–
Utgående balans 31 december 2010	8.340	20.586	26.906	55.832	691	–
Ingående balans 1 januari 2011	8.340	20.586	26.906	55.832	691	–
Investeringar	2.833	2.328	14.991	20.152	80	2.461
Förvärvade tillgångar	0	0	0	0	0	–
Valutakursdifferenser	– 12	– 38	0	– 49	0	–
Avyttringar och utrangeringar	– 4.062	– 883	– 9.505	– 14.450	0	–
Utgående balans 31 december 2011	7.099	21.994	32.391	61.485	771	2.461

(kkkr)	Koncernen				Moderbolaget	
	Förbättrings- kostnader på annans fastighet	Inventarier	Leasade inventarier	Summa	Inventarier	Förbättrings- kostnader på annans fastighet
AV- OCH NEDSKRIVNINGAR						
Ingående balans 1 januari 2010	– 6.587	– 14.425	– 7.594	– 28.607	– 304	–
Årets avskrivningar	– 573	– 2.085	– 3.717	– 6.375	– 54	–
Avyttringar	0	783	4.482	5.265	0	–
Valutakursdifferenser	201	610	0	811	0	–
Utgående balans 31 december 2010	– 6.959	– 15.117	– 6.829	– 28.906	– 358	–
Ingående balans 1 januari 2011	– 6.959	– 15.117	– 6.829	– 28.906	– 358	–
Årets avskrivningar	– 698	– 2.201	– 4.279	– 7.178	– 67	– 205
Avyttringar	3.946	910	3.996	8.853	0	–
Valutakursdifferenser	9	29	0	39	0	–
Utgående balans 31 december 2011	– 3.702	– 16.378	– 7.112	– 27.192	– 425	– 205

(kkkr)	Koncernen				Moderbolaget	
	Förbättrings- kostnader på annans fastighet	Inventarier	Leasade inventarier	Summa	Inventarier	Förbättrings- kostnader på annans fastighet
REDOVISADE VÄRDEN						
Per 1 januari 2010	1.851	6.030	16.285	24.166	331	–
Per 31 december 2010	1.381	5.469	20.077	26.927	333	–
Per 1 januari 2011	1.381	5.469	20.077	26.927	333	–
Per 31 december 2011	3.397	5.616	25.280	34.293	346	2.256

LEASADE INVENTARIER

Koncernen leasar tjänstebilar med finansiella leasing-avtal. Leasingavtalen är ingångna på marknadsmässiga villkor. De leasade tillgångarna är säkerhet för

leasingskuldena (se not 27). Erlagda leasingavgifter har uppgått till 4.279 (4.037) kkr.

12. IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen (kkkr)	Goodwill	Förvärvade kundrelationer	Summa
ANSKAFFNINGSVÄRDEN			
Ingående balans 1 januari 2010	333.417	30.819	364.236
Förvärv	27.760	4.473	32.233
Valutakursdifferenser	- 30.521	- 1.470	- 31.991
Utgående balans 31 december 2010	330.656	33.822	364.478
Ingående balans 1 januari 2011	330.656	33.822	364.478
Valutakursdifferenser	- 1.648	- 3.607	- 5.255
Utgående balans 31 december 2011	329.008	30.215	359.223
Av- och nedskrivningar			
Ingående balans 1 januari 2010	0	- 15.369	- 15.369
Årets avskrivningar	0	- 4.700	- 4.700
Valutakursdifferenser	0	437	437
Utgående balans 31 december 2010	0	- 19.632	- 19.632
Ingående balans 1 januari 2011	0	- 19.632	- 19.632
Årets avskrivningar	0	- 5.494	- 5.494
Valutakursdifferenser	0	3.574	3.574
Utgående balans 31 december 2011	0	- 21.552	- 21.552
REDOVISADE VÄRDEN			
Per 1 januari 2010	333.417	15.450	348.867
Per 31 december 2010	330.656	14.190	344.846
Per 1 januari 2011	330.656	14.190	344.846
Per 31 december 2011	329.008	8.663	337.671

Förvärvade kundrelationer skrivs av linjärt under dess beräknade nyttjandeperiod. Denna uppskattas till 5 år, vilket motsvarar en avskrivningstakt om 20 % per år.

NEDSKRIVNINGSPRÖVNINGAR FÖR KASSA-**GENERERANDE ENHETER INNEHÅLLANDE GOODWILL**

Följande kassagenererande enheter står för den betydande delen av koncernens totala redovisade goodwillvärden:

(kkkr)	2011	2010
HiQ Finland – konsultverksamhet i Finland	150.086	151.096
HiQ København – konsultverksamhet i Öresund	45.452	45.829
HiQ Göteborg – konsultverksamhet i Göteborg	25.537	25.537
HiQ Stockholm – konsultverksamhet i Stockholm	61.452	61.535
HiQ Ace – konsultverksamhet i Linköping	19.938	19.938
Friends Technology – konsultverksamhet i Finland	26.543	26.721
Summa	329.008	330.656

**ÅTERVINNINGSVÄRDET FÖR DE KASSA-
GENERERANDE ENHETERNA BASERAS
PÅ FÖLJANDE VIKTIGA ANTAGANDEN:**

Nedskrivningsprövningarna har baserats på beräkningar av nyttjandevärde. Dessa värden bygger på kassaflödesprognoser, vari prognoserna för det första året baseras på fastslagen budget, de kommande fyra åren på ledningens bedömning av utvecklingen under denna period. De kassaflöden som prognostiseras efter de första fem åren gör detta på basis av en årlig tillväxttakt om 3 %. En nivå som bedöms ligga i nivå med den

långsiktiga inflationsnivån. De kassaflöden som prognostiseras nuvärdesberäknas med en diskonteringsränta på 13,9 % (före skatt).

**VIKTIGA ANTAGANDEN OCH VARIABLER
SOM HAR STOR PÅVERKAN PÅ DET BERÄKNADE
ÅTERVINNINGSVÄRDET ÄR:**

Omsättningstillväxt: Omsättningen för ett konsultföretag är beroende av antaganden rörande prisnivå, debiteringsgrad samt antal anställda.

Rörelsemarginal: För ett konsultföretag är behovet av investeringar begränsat samtidigt som rörelsekapitalbindningen är relativt sett begränsad. Därav följer att rörelsemarginalen, relativt sett, har stor påverkan på de framtida prognostiserade kassaflödena. Utöver omsättningens storlek är personalkostnadsutvecklingen en av de viktigaste parametrarna för bedömningen av den framtida rörelsemarginalen.

Diskonteringsränta: Vid beräkningen av nyttjandevärdet har HiQ utgått från att verksamheten finansieras uteslutande med eget kapital, ett antagande som anses som rimligt mot bakgrund av verksamhetens karaktär. Räntan har därefter estimerats utifrån en bedömning av marknadsnivå.

Långsiktig tillväxttakt: Vid beräkningen av nyttjandevärdet har en tillväxttakt på 3 % använts för att extrapolera kassaflöden bortom den explicita prognosperioden.

En känslighetsanalys visar att inget nedskrivningsbehov i något av de kassagenererande enheterna föreligger för det fall att följande antaganden har antagits:

- Omsättningstillväxt: 0 % (från första prognosåret och framåt)
- Rörelsemarginal: 15 % (i linje med koncernens långsiktiga finansiella mål)
- Diskonteringsränta: 15,3 % före skatt

Bolagets bedömningar är att rimliga möjliga förändringar i årlig tillväxttakt, rörelsemarginal, diskonteringsränta samt övriga gjorda antaganden inte skulle ha en så stor effekt att de var och en för sig skulle reducera återvinningsvärdet till ett värde understigande det redovisade värdet.

13. INVESTERINGAR I INTRESSEFÖRETAG

Koncernen (kkf)	2011	2010
Redovisat värde vid årets ingång	11.407	13.760
Andel i intresseföretags resultat	0	0
Avyttrad andel	0	- 583
Omräkningsdifferens	- 76	- 1.770
Redovisat värde vid årets utgång	11.331	11.407

Investeringar i intresseföretag avser HiQ Finlands lokaler i Esbo, Finland. Dessa lokaler ägs av ett fastighetsbolag som ägs av de företag som är hyresgäster i lokalerna. Ägarandelen i fastighetsbolaget motsvarar den andel av ytan HiQ Finland har av den totala fastigheten. Fastighetsbolaget är ej vinstgenererande utan drivs med ett nollresultat och har som enda uppgift att tillse att dess

ägare får så kostnadseffektiva lokaler som möjligt.

Fastighetsbolagets firma är Westends Affärscentrum OY och koncernens ägarandel uppgår vid 2011 års utgång till 29,9 %.

Nedan specificeras koncernmässiga värden avseende ägd andel av intäkter, resultat, tillgångar och skulder.

(kkf)	Intäkter	Resultat	Tillgångar	Skulder	Eget kapital	Ägarandel
2011						
Westend Affärscentrum OY	520	0	11.372	42	11.330	29,9 %
2010						
Westend Affärscentrum OY	550	0	11.420	13	11.407	29,9 %

14. FORDRINGAR PÅ KONCERNFÖRETAG

Moderbolaget	2011	2010
Fordringar på dotterbolag	59.026	64.615

15. FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen (kkf)	2011	2010
Finansiella instrument som kan säljas – aktier	26	26
Övriga fordringar	273	267
Summa	299	293

Inga av fordringarna ovan är förfallna.

16. ÖVRIGA FORDRINGAR

Koncernen (kkkr)	2011	2010
Pågående arbete	4.879	5.191
Övriga fordringar	1.550	1.132
Summa	6.429	6.323

Bokfört värde bedöms överensstämma med verkligt värde. Inga av fordringarna ovan är förfallna.

Moderbolaget (kkkr)	2011	2010
Övriga fordringar	1.042	17

17. KUNDFORDRINGAR

Koncernen (kkkr)	2011	2010
Kundfordringar	263.920	228.444
Reserv osäkra kundfordringar avseende förfallna kundfordringar	- 3.591	- 413
Bokfört värde kundfordringar	260.329	228.031

Förutbetalt belopp	6.184	2.434
---------------------------	--------------	--------------

Bokfört värde på kundfordringarna bedöms överensstämma med verkligt värde.

Av de bokförda kundfordringarna ser åldersfördelningen ut enligt nedan:

Koncernen	2011	2010
Ej förfallet belopp	239.687	218.204
Förfallet med upp till 3 månader	19.744	9.746
Förfallet mellan 3 och 6 månader	898	81
Förfallet med mer än 6 månader	0	0
Summa	260.329	228.031

Av beloppen i tabellen ovan framgår belopp som är förfallet men inte nedskrivet. Koncernens kunder är i huvudsak världslä-dande internationella kunder med god kreditvärdighet. Koncernen har historiskt sett haft mycket begränsade kundförluster.

Det bokförda värdet av kundfordringar fördelar sig på följande valutor:	2011	2010
Svenska kronor	204.953	189.652
Euro	52.427	30.719
Danska kronor	2.630	3.139
Dollar	276	390
Övrig valuta	42	4.131
Summa	260.329	228.031

Under året har följande förändringar i reserv för osäkra kundfordringar genomförts:	2011	2010
Ingående balans	413	413
Avsättningar	3.591	226
Återförda avsättningar	- 41	- 193
Konstaterade kundförluster	- 371	- 33
Utgående balans	3.591	413

Avsättningar och nedskrivningar avseende kundfordringar redovisas under rubriken "Övriga externa kostnader" i Koncernens resultaträkning.

18. FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

(kk)	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Upparbetade arvoden, löpande räkning	95.391	71.538	4.253	3.674
Övriga periodiseringsposter	14.640	16.620	3.477	561
Summa	110.031	88.158	7.730	4.235

Bokfört värde bedöms överensstämma med verkligt värde.

19. LIKVIDA MEDEL

Koncernen (kk)	2011	2010
Kassa och bank	190.478	163.512
Summa	190.478	163.512

20. AKTIEKAPITAL

	Antal aktier
Per 1 januari 2010	51.605.258
Aktiesplit 2:1 (där varje aktie delades upp i en ordinarie aktie och en inlösenaktie)	51.605.258
Inlösen av inlösenaktier	- 51.605.258
Apportemission i samband med förvärvet av Friends Technology OY	290.865
Nyemission i samband med utnyttjande av teckningsoptioner	406.600
Per 31 december 2010	52.302.723
Per 1 januari 2011	52.302.723
Aktiesplit 2:1 (där varje aktie delades upp i en ordinarie aktie och en inlösenaktie)	52.302.723
Inlösen av inlösenaktier	- 52.302.723
Nyemission i samband med utnyttjande av teckningsoptioner	448.800
Per 31 december 2011	52.751.523

Totalt antal stamaktier vid 2011 års utgång är 52.751.523 (52.302.723) aktier med ett kvotvärde på 0,10 kr per aktie. Alla emitterade aktier är fullt betalda.

UTESTÅENDE TECKNINGSOPTIONER

Vid räkenskapsårets utgång fanns följande utestående teckningsoptioner där varje utestående teckningsoption berättigar till teckning av en aktie i bolaget:

Emissionstidpunkt	Förfallotidpunkt	Lösenpris	Utestående antal	
			2011-12-31	2010-12-31
Maj 2009	Maj 2011	28,20 kr/st	-	480.800
November 2009	November 2011	28,60 kr/st	-	217.500
Maj 2010	Maj 2013	36,20 kr/st	235.400	235.400
November 2010	November 2013	39,50 kr/st	251.450	251.450
Maj 2011	Maj 2014	44,90 kr/st	321.500	-
November 2011	November 2014	31,80 kr/st	414.000	-
Summa			1.222.350	1.185.150

Genomsnittligt lösenpris för utestående teckningsoptioner uppgår till 37,68kr vid 2011 års utgång samt 32,26 kr vid 2011 års ingång. Under 2011 har 448.800 optioner utnyttjats för teckning av aktier, med ett genomsnittligt lösenpris på 28,20 kr. Under 2010 har 406.600 optioner utnyttjats för teckning av aktier. Genomsnittligt lösenpris för optioner utfärdade under 2011 uppgår till 40,32 kr.

Försäljningen av teckningsoptioner har skett till anställda inom HiQ-koncernen. Försäljningen av optioner har skett till verkligt värde, fastställd av externt värderingsinstitut med hjälp av Black-Scholes värderingsmodell. Erhållen likvid vid försäljning av teckningsoptioner till personalen uppgår till 1,8 (1,6) Mkr, vilket har redovisats direkt mot eget kapital.

Not 20 fortsättning

Vid värderingen av optioner har följande antaganden använts

	Aktiekurs ¹⁾	Lösenpris ²⁾	Ränta	Volatilitet	Löptid
Maj 2010	31,95	36,20	1,50 %	30 %	3 år
November 2010	36,00	39,50	1,71 %	28 %	3 år
Maj 2011	41,18	44,90	2,62 %	24 %	3 år
November 2011	28,80	31,80	1,13 %	28 %	3 år

¹⁾ Aktiekursen fastställdes för maj 2010-serien till medelvärdet av de senaste betalkurserna för perioden 6 – 11 maj 2010. För november 2010-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 4 – 9 november 2010. För maj 2011-serien fastställdes till medelvärdet av de senaste betalkurserna 9 – 12 maj 2011. För november 2011-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 31 oktober – 3 november 2011.

²⁾ Lösenpriset fastställdes för maj-serien 2010 till 110 % av den genomsnittliga senaste betalkursen för perioden 28 april – 11 maj 2010. För november-serien användes 110 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 27 oktober – 9 november 2010. Lösenpriset för maj-serien 2011 fastställdes till 110 % av den genomsnittliga senaste betalkursen för perioden 29 april – 12 maj 2011. För november-serien användes 110 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 21 oktober – 3 november 2011.

Kostnader förknippade med teckningsoptionsprogrammen uppgår till 0,1 (0,2) Mkr, varav 0,0 (0,0) Mkr har kostnadsförts via resultaträkningen och 0,1 (0,2) Mkr mot eget kapital.

21. RESERVER

Koncernen (kkr)	Reserver	Omräkningsreserv	Summa
Ingående balans 1 januari 2010	46	27.874	27.920
Valutakursdifferenser:			
– koncernen	—	– 38.569	– 38.569
Utgående balans 31 december 2010	46	– 10.695	– 10.649
Ingående balans 1 januari 2011	46	– 10.695	– 10.649
Valutakursdifferenser:			
– koncernen	—	– 3.625	– 3.625
Utgående balans 31 december 2011	46	– 14.320	– 14.274

22. RESULTAT PER AKTIE

RESULTAT PER AKTIE FÖRE UTSPÄDNING:

Resultat per aktie beräknas som årets vinst hänförlig till

moderföretagets aktieägare dividerat med det genomsnittliga antalet utestående aktier under året.

Koncernen (kkr)	2011	2010
Resultat hänförlig till moderföretagets aktieägare	135.696	110.624
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	52.564	51.680
Resultat per aktie före utspädning (kr/aktie)	2,58	2,14

RESULTAT PER AKTIE EFTER UTSPÄDNING:

Resultat per aktie efter utspädning beräknas som årets vinst hänförlig till moderföretagets aktieägare dividerat med det genomsnittliga antalet utestående aktier under året med beaktande av den potentiella utspädningseffekt som utestående teckningsoptioner kan ge upphov till. Den potentiella utspädningseffekten beräknas genom

en uträkning av skillnaden mellan utestående antal optioner och av det antal aktier som kunde ha köpts till verkligt värde (beräknat som årets genomsnittliga marknadskurs för moderföretagets aktier), för ett belopp motsvarande det monetära värdet för lösenpriset för de teckningsoptioner som är utestående.

Koncernen (kkr)	2011	2010
Resultat hänförlig till moderföretagets aktieägare	135.696	110.624
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	52.564	51.680
Justerings för utestående teckningsoptioner	4	196
Justerat antal utestående aktier	52.568	51.876
Resultat per aktie efter utspädning (kr/aktie)	2,58	2,13

23. UTDELNING PER AKTIE

Utbetald utdelning under 2011 och 2010 uppgår till 0 kkr (0,00 kr per aktie) respektive 0 kkr (0,00 kr per aktie). Under våren 2011 genomförde HiQ en aktiesplit 2:1 (varje ordinarie aktie delades upp i en ordinarie aktie samt en inlösenaktie) kombinerat med ett obligatoriskt inlösenförfarande där 52.302.723 st inlösenaktier löstes in för 1,80 kr per aktie. Därigenom skiftades 94.145 kkr ut till HiQs aktieägare. Under våren 2010 genomförde HiQ en aktiesplit 2:1 (varje ordinarie aktie delades upp i en ordinarie aktie samt en inlösenaktie) kombinerat med ett obligatoriskt inlösenförfarande där 51.605.258

st inlösenaktier löstes in för 1,10 kr per aktie. Därigenom skiftades 56.766 kkr ut till HiQs aktieägare. För 2012 föreslår styrelsen att ingen utdelning lämnas men att en aktiesplit 2:1 (varje ordinarie aktie delas upp i en ordinarie aktie samt en inlösenaktie) kombinerat med ett obligatoriskt inlösenförfarande där varje inlösenaktie löses in för 2,20 kr per aktie, totalt 116.053 kkr. Årsstämma den 28 mars 2012 skall fatta beslut om detta. Denna finansiella rapport reflekterar inte denna föreslagna utskiftning.

24. RÄNTEBÄRANDE SKULDER

(kkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
LÅNGFRISTIGA				
Leasing (not 27)	21.001	16.361	0	0
Banklån	4.003	4.366	0	0
Summa	25.004	20.727	0	0
KORTFRISTIGA				
Leasing	4.279	3.716	0	0
Summa	4.279	3.716	0	0

Bokfört värde bedöms överensstämma med verkligt värde. I moderbolaget (och koncernen) finns en outnyttjad checkräkningskredit om 50.000 (50.000) kkr.

25. ÖVRIGA SKULDER**Koncernen**

Övriga kortfristiga skulder (kkr)	2011	2010
Sociala avgifter och källskatter	25.942	21.294
Mervärdesskatt	31.277	30.531
Andra skulder	16.436	14.981
Summa	73.655	66.806

Moderbolaget

Övriga kortfristiga skulder (kkr)	2011	2010
Sociala avgifter och källskatter	1.709	1.422
Andra skulder	84	1.589
Summa	1.793	3.011

26. UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

(kkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Semesterlöner, inklusive sociala avgifter	64.263	58.238	1.745	1.541
Upplupen löneskatt	17.143	12.390	391	356
Upplupna löner, inklusive sociala avgifter	14.111	12.471	6.796	6.013
Övriga periodiseringsposter	26.506	22.128	5.160	2.437
Summa	122.023	105.227	14.092	10.347

27. LEASING

Operationell leasing (kkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Förfaller till betalning inom 1 år	18.068	14.176	8.650	4.558
Förfaller till betalning senare än 1 men inom 5 år	56.945	43.038	38.925	34.490
Förfaller till betalning senare än 5 år	0	4.273	0	4.273

Not 27 fortsättning

Koncernens operationella leasingavtal utgörs främst av hyra av verksamhetslokaler. De verksamhetslokaler som koncernen innehar hyrs på marknadsmässiga villkor där hyresnivån helt eller delvis är kopplad till kostnadsindexutvecklingen. Hyreskontrakten löper på 3–10 år.

Moderbolagets operationella leasing utgörs främst av hyra av verksamhetslokaler och billeasing. De verksamhetslokaler som bolaget innehar hyrs på marknadsmässiga villkor helt eller delvis är kopplad till kostnadsindexutveckling.

Finansiell leasing (kkkr) – Koncernen

	2011	2010
Förfaller till betalning inom 1 år	4.279	3.716
Förfaller till betalning senare än 1 men inom 5 år	21.001	16.361

Koncernens finansiella leasing utgörs av tjänstebilar. Leasingavtalen löper på 3 år med ett restvärde på 50 % efter tre år. Objekten skrivs därför av med en avskrivningstakt på 17 % per år. Leasingavtalen kan sägas upp utan extra avgifter och bilen löses då till restvärdet.

Leasingavtalen fastställs enligt marknadsmässiga villkor. Leasingaskulden är effektivt säkerställd eftersom rättigheten till den leasade tillgången återgår till lease-givaren i händelse av utebliven betalning.

28. STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE/ANSVARSFÖRBINDELSER SAMT ÅTAGANDEN

HiQ International AB har ingått ansvarsförbindelse avseende fullgörande av dotterföretags hyreskontrakt. Dessa borgensförbindelser uppgår till ett belopp om 0 (0) kkr.

I övrigt finns inga ställda säkerheter (inga för 2010)

samt ansvarsförbindelser om SEK 645 (10.255) kkr. I övrigt finns inga eventalförpliktelser/ansvarsförbindelser eller andra åtaganden identifierade som inte redovisas i de finansiella rapporterna.

29. LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES FÖRMÅNER

Ersättningar och övriga förmåner under året (kkkr)	Arvode/Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Övrig kostnadsersättning	Summa
Styrelsens ordförande	450	—	—	—	85	535
Andra styrelseledamöter	1.075	—	—	—	48	1.123
VD	2.448	4.000	99	427	—	6.974
Andra ledande befattningshavare (12 st)	14.330	2.527	1.194	3.454	68	21.573
Summa	18.303	6.527	1.293	3.881	201	30.205

Lön och ersättning för verkställande direktören har under 2011 uppgått till 6.547 (6.071) kkr, varav rörlig del till 4.000 (3.623) kkr. 123 kkr av den rörliga ersättningen för 2010 avser återbetald optionspremie för optionsprogram 2008. Avgiftsbestämd pensionspremie har utgått med högsta skattemässigt avdragsgilla belopp, 427 (424) kkr. Sociala avgifter har erlagts med 2.057 (1.951) kkr samt särskild löneskatt med 104 (104) kkr. Pensionsåldern för verkställande direktören är 65 år.

Under 2010 förvärvade verkställande direktören 20.000 teckningsoptioner till fullt verkligt värde, uppgående till 70 kkr. Under 2011 har 12.000 teckningsoptioner utnyttjats för teckning, till teckningskurs 28,20 kr/st. Verkställande direktörens anställning löper med en ömsesidig uppsägningstid på sex månader under vilken tid lön och övriga förmåner utgår på oförändrad nivå. Vid uppsägning från VD:s sida utgår lön och övriga förmåner under fyra månader efter anställningens upphörande. Vid uppsägning från bolagets sida erhåller VD ett avgångsvederlag motsvarande 10 månadslöner. För det fall bolaget förvärvas genom ett utköp från børsen, får en

ny huvudägare, eller väsentligen förändrar sin affärsidé eller inriktning på verksamheten har VD rätt att säga upp sig och få ersättning som om uppsägning skett från bolagets sida.

Styrelsen som helhet, förutom VD, fungerar som ersättningskommitté och handlägger frågor som rör VD:s anställnings- och pensionsvillkor.

Ersättning till styrelseledamöter har utgått med 1.525 (1.275) kkr, varav styrelsens ordförande erhållit ett arvode om 450 (350) kkr. Årsstämma i april 2011 beslutade om att arvodet för styrelsens ordförande skall uppgå till 450 kkr samt att styrelseledamöter som ej är anställda i bolaget (Ken Gerhardsen, Gunnel Duveblad, Johanna Fagrell Köhler, Jukka Norokorpi samt Christina Ragsten Pettersson) skall erhålla ett arvode om 200 kkr per person. Därtill utgår ett arvode om 75 kkr till ordförande i revisionsutskottet. Någon ytterligare ersättning har inte utgått till styrelseledamöter utöver kostnadsersättning för resor och uppehåll i samband med styrelsearbetet. Övriga 12 (11) ledande befattningshavare har under 2011 erhållit lön och ersättning uppgående till totalt 18.051

(14.616) kkr, varav rörlig del uppgår till 2.527 (1.462) kkr. 235 kkr av den rörliga delen för räkenskapsåret 2010 avser återbetald optionspremie för optionsprogram utgivna 2008, enligt årsstämans beslut 2008. Den övriga rörliga delen är måluppfyllelse avseende såväl kvantitativa som kvalitativa mål. Sociala avgifter har uppgått till 5.633 (4.776) kkr samt särskild löneskatt med 763 (631) kkr. Pensionspremier har utgått med 3.454 (2.599) kkr. Under 2011 förvärvade övriga ledande befattningshavare 60.000 teckningsoptioner till ett verkligt värde av 146 kkr. Under 2010 förvärvade övriga ledande befattningshavare 17.000 teckningsoptioner till ett verkligt värde av 59 kkr.

Övriga ledande befattningshavare har en ömsesidig uppsägningstid om 3–6 månader samt i de flesta fall rätt till avgångsvederlag motsvarande 3–6 månader vid uppsägning från bolagets sida.

Pensionsåldern för samtliga övriga ledande befattningshavare är 65 år.

Frågor avseende löner och ersättningar till övriga ledande befattningshavare har beslutats av den verkställande direktören för HiQ International, i vissa fall efter samråd med styrelsens ordförande. Ovanstående information avser både moderbolaget och koncernen.

30. KONCERNFÖRETAG

Specifikation av moderbolagets och koncernens innehav av andelar i koncernföretag:

Namn	Org nr	Säte	Land	Aktier	Kapital andel	Bokfört värde (kkkr)
Friends Technology OY	0757272-2	Vaanta	Finland	13.155	100 %	38.583
HiQ Accelerated Concept Evaluation AB	556640-3415	Linköping	Sverige	523.600	100 %	26.849
HiQ Computer and Audio-Technical Systems AB	556194-0403	Stockholm	Sverige	10.000	100 %	1.200
HiQ MobilEyes AB	556563-2345	Stockholm	Sverige	1.000	100 %	4.455
ZAO MobilEyes INN	7707281246	Moskva	Ryssland	69.042	100 %	2.545
HiQ Mälardalen AB	556443-8736	Lidingö	Sverige	1.000	100 %	215
HiQ København A/S	20851147	Kgs. Lyngby	Danmark	500	100 %	3.495
HiQ Linköping AB	556738-3400	Linköping	Sverige	1.000	100 %	1.100
HiQ Stockholm AB	556506-5819	Stockholm	Sverige	1.000	100 %	41.532
HiQ Göteborg AB	556244-6384	Göteborg	Sverige	1.020	100 %	44.798
HiQ Karlskrona AB	556534-5336	Karlskrona	Sverige	1.000	100 %	600
HiQ Skåne AB	556628-0136	Lund	Sverige	1.000	100 %	100
HiQ Finland OY	0648086-9	Espoo	Finland	600	100 %	235.338
						400.810
Moderbolaget (kkkr)					2011	2010
ANSKAFFNINGSVÄRDEN						
Vid årets början					516.881	472.980
Förvärv av bolag/justering av köpeskilling					– 1.060	38.721
Lämnade koncernbidrag					5.900	4.250
Vid årets slut					521.721	516.881
ACKUMULERADE NEDSKRIVNINGAR						
Vid årets början					– 114.901	– 50.310
Årets nedskrivningar					– 6.010	– 64.591
Vid årets slut					– 120.911	– 114.901
Utgående bokfört värde på aktier i dotterbolag					400.810	401.980

31. KASSAFLÖDE FRÅN RÖRELSEN

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Betalda räntor och erhållen utdelning				
Erhållen ränta	2.994	996	1.412	189
Erlagd ränta	- 951	- 545	- 562	- 722

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet				
Anticiperad utdelning från dotterbolag	—	—	0	- 50.400
Avskrivningar av tillgångar	12.749	11.227	271	54
Nedskrivning av aktier i dotterbolag	—	—	6.010	4.250
Avsättningar	- 1.062	—	- 1.062	—
Summa	11.687	11.227	5.219	54.704

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Transaktioner som inte medför betalning				
Förvärv av tillgång genom finansiell leasing	9.482	7.510	0	0
Förvärv av verksamhet genom Apportemission	—	10.617	—	10.617

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Likvida medel (kkkr)				
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:				
Kassa och bank	190.478	163.512	113.531	75.704
Summa likvida medel	190.478	163.512	113.531	75.704

Moderbolaget (och därmed Koncernen) har en outnyttjad checkräkningskredit om 50 Mkr.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Förvärv av dotterföretag				
FÖRVRÄVADE TILLGÅNGAR OCH SKULDER				
Materiella anläggningstillgångar	—	358	—	—
Immateriella tillgångar	—	33.417	—	—
Kortfristiga fordringar	—	10.596	—	—
Likvida medel	—	9.802	—	—
Summa tillgångar	—	54.173	—	—
Kortfristiga skulder	—	13.221	—	—
Uppskjuten skatteskuld	—	1.222	—	—
Summa skulder	—	14.443	—	—
Köpeskillning	—	38.718	—	39.651
Avgår: Apportemission	—	- 10.617	—	- 10.617
Avgår: Ännu ej utbetald tilläggsköpeskillning	—	- 5.629	—	- 5.629
Utbetald köpeskillning	4.358	22.473	4.358	23.405
Avgår: Likvida medel i den förvärvade verksamheten	—	- 9.803	—	—
Påverkan på likvida medel	4.358	12.670	4.358	23.405

32. TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE**NÄRSTÅENDERELATIONER:**

Moderbolaget har en närstående relation med sina dotterbolag (se not 30).

Inköp och försäljning inom koncernen, moderbolaget (kkkr)	2011	2010
Nettoomsättning till dotterbolag	33.237	38.017
Inköp från dotterbolag	63.711	65.980
Ränteintäkter från dotterbolag	0	0
Räntekostnader till dotterbolag	412	566
Resultat från andelar i dotterbolag, moderbolaget (kkkr)	2011	2010
Utdelning på aktier i dotterbolag	20.700	73.532
Erhållna koncernbidrag	116.500	95.384
Nedskrivning aktier i dotterbolag	- 6.010	- 64.591
Summa	131.190	104.325

TRANSAKTIONER MED NYCKELPERSONER**I LEDANDE STÄLLNING**

Ersättning till styrelseledamöter har enligt beslut av bolagsstämman utgått med 1.525 (1.275) kkr. Därutöver har 133 (193) kkr utbetalats som kostnadsersättning i samband med resor till styrelsemöten. Inga lån har

utgivits till styrelseledamöter eller andra ledande befattningshavare. För en närmare beskrivning av ledande befattningshavares förmåner hänvisas till not 29.

TRANSAKTIONER MED INTRESSEFÖRETAG

Till intressebolag har erlagts hyra om 520 (550) kkr.

33. VÄSENTLIGA UPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSSANDAMÅL:

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Koncernen gör för redovisningsändamål uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan:

A. PRÖVNING AV NEDSKRIVNINGSBEHÖV FÖR GOODWILL

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med de redovisningsprinciper som beskrivits i not 2. Återvinningsvärdet för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar

måste vissa uppskattningar göras (not 12). I noten 12 finns även en känslighetsanalys avseende värdet på koncernens goodwill. En nedskrivning av goodwill påverkar koncernens redovisade resultat likväl som det egna kapitalet. En eventuell nedskrivning har dock ingen kassaflödeseffekt.

B. INTÄKTSREDOVISNING

Koncernen tillämpar successiv vinstavräkning vid redovisning av fastprisavtal för försäljning av konsulttjänster. Successiv vinstavräkning innebär att Koncernen måste göra uppskattningar av hur stor del de tjänster som redan utförts per balansdagen utgör av de totala tjänster som ska utföras. Om proportionen mellan utförda tjänster och totala tjänster som ska utföras skulle avvika med 10 % från ledningens uppskattning, skulle årets redovisade intäkt öka med 1,1 Mkr om den utförda andelen hade ökat, eller minskat med 1,1 Mkr om den utförda andelen minskat.

34. FINANSIELL RISKHANTERING:

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker: marknadsrisk (omfattande valutarisk, ränterisk, prISRISK), kreditrisk och likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella ogynnsamma risker på Koncernens finansiella resultat.

Riskhanteringen sköts såväl centralt som decentraliserat i de rörelsedrivande dotterbolagen enligt de policies och riktlinjer som finns.

A. MARKNADSRISK

Valutakursrisk

HiQ bedriver verksamhet främst i Sverige, Finland, Danmark och Ryssland. Valutarisken uppstår genom framtida affärstransaktioner, redovisade tillgångar och skulder samt nettoinvesteringar i utlandsverksamheter. Den verksamhet som bedrivs är i huvudsak lokal, dvs intäkter och kostnader uppkommer i samma valuta, vilket minskar Koncernens exponering mot valutarisker. I vissa fall sker försäljning i en annan valuta än den vi har kostnader i för att producera tjänsten. I de fall intäkter och kostnader uppstår i olika valutaslag uppkommer en ökad valutarisk. HiQs begränsade valutaexponering gör att vi idag inte aktivt arbetar med någon form av valuta-säkringar. Kraftiga valutakurssvängningar kan påverka oss men vi bedömer den risken som liten. Koncernens inbetalningar fördelar sig på följande valutor, SEK 79 %, Euro 20 %, DKR 1 % och övriga valutor 0 %. Koncernens utbetalningar fördelar sig på följande valutor; SEK 80 %, Euro 17 %, DKR 2 % och övriga valutor 1 %. För det fall den svenska kronan förstärks/försvagats med 10 % i förhållande till Euron (med alla andra variabler konstanta) skulle Koncernens resultat för räkenskapsåret 2011 varit ca 5 Mkr lägre/högre. Eget kapital skulle ha varit ca 28,3 Mkr högre/lägre främst till följd av valutakursdifferenser vid omräkning av goodwill.

Koncernen har ett antal innehav i utlandsverksamheter vilkas nettotillgångar exponeras för valutarisker. Valutaexponering som uppstår från nettotillgångarna i Koncernens utlandsverksamheter hanteras inte genom någon form av valutasäkring. Sammantaget bedöms HiQs valutaexponering vara mycket begränsad.

Ränterisk avseende kassaflöden och verkliga värden

Eftersom Koncernen inte innehar några väsentliga räntebärande tillgångar, utöver banktillgodohavanden, är Koncernens intäkter och kassaflöde från den löpande verksamheten i allt väsentligt oberoende av förändringar i marknadsräntor.

Den ränterisk företaget har är genom den upplåning som sker. Såväl de finansiella leasingåtaganden som den

checkräkningskredit som Koncernen har är till löpande ränta. Därav uppstår ingen ränterisk avseende verkliga värden. En ökning med den genomsnittliga låneräntan på finansiella leasingåtaganden med 1 %-enhet skulle påverka koncernens resultat negativt med 0,3 Mkr.

Från tid till annan kan delar av Koncerns överskottslikviditet placeras i kortfristiga finansiella instrument med låg risk. Ränterisken bedöms som låg med tanke på den korta löptiden. Vid utgången av 2011 fanns inga kortfristiga placeringar i Koncernen.

B. KREDITRISK

Kreditrisk uppstår genom likvida medel, övriga placeringar hos banker och finansiella institut samt kreditexponeringar gentemot Koncernens kunder, inklusive utestående fordringar och avtalade transaktioner. De flesta av HiQs uppdrag faktureras enligt löpande räkning, dvs nedlagd tid faktureras månadsvis. Av koncernens omsättning utgör cirka 99 % löpande räkningsuppdrag och 1 % fastprisåtaganden, dvs projekt som faktureras enligt en fast tidsplan. Fakturering för löpande räkningsprojekt sker månadsvis eller vid projektets slut. Normala betalningsvillkor är 30 dagar netto. Kortare och längre betalningsvillkor förekommer. Varje vecka följs kundfordringar upp så att betalningar sker enligt betalningsvillkor. Sena betalningar räntefaktureras och utebliven betalning skickas till inkasso.

De flesta av HiQs kunder är stora och solida kunder. De tio största kunderna står för cirka 51 % av omsättningen och bland dessa finns Ericsson, Volvo Group och FMV. Kreditupplysning tas på nya kunder. Historiskt sett har HiQ haft få konstaterade kundförluster. För ytterligare information avseende kundfordringar, se not 17.

C. LIKVIDITETSRISK

Likviditetsrisk hanteras genom att Koncernen innehar tillräckligt med likvida medel och kortfristiga placeringar med en likvid marknad samt tillgänglig finansiering genom avtalade kreditfaciliteter. Ledningen följer också rullande prognoser för Koncernens likviditet, som består av likvida medel och outnyttjade lånelöften (checkräkningskredit), på basis av förväntade kassaflöden. HiQs likviditet är mycket god. Kassaflödet före investeringar för 2011 uppgår till 118,1 (93,5) Mkr och per den sista december uppgick kassa och kortfristiga placeringar till 190,5 (163,5) Mkr.

Nedanstående tabell analyserar förfallotidpunkten för koncernens finansiella skulder, uppdelade på den tid som på balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen. De belopp som framgår är avtalsenliga, odiskonterade kassaflöden.

Per den 31 december 2011	Mindre än 3 månader	Mellan 3 mån och 1 år	Mer än 1 år
Upplåning (exkl skulder avseende finansiell leasing)	—	—	4.003
Finansiell leasing	1.070	3.209	21.003
Leverantörsskulder	50.110	—	—
Övriga skulder	67.870	3.300	—

Per den 31 december 2010	Mindre än 3 månader	Mellan 3 mån och 1 år	Mer än 1 år
Upplåning (exkl skulder avseende finansiell leasing)	—	—	4.366
Finansiell leasing	929	2.787	16.361
Leverantörsskulder	51.459	—	—
Övriga skulder	59.889	2.752	—

D. VÄRDERISK

HiQs balansräkning innehåller flera poster som vars värdering bygger på uppskattningar och bedömningar av framtiden. Bland dessa ingår till exempel goodwill och pågående fastprisprojekt. För det fall den framtida utvecklingen inte når de uppskattningar och bedömningar som görs av framtiden kan ett nedskrivningsbehov uppstå. En sådan nedskrivning skulle påverka koncernens resultat och även balansräkning även om det inte uppstår någon kassaflödesmässig effekt av nedskrivningen. Per den 31 december 2011 uppgick det totala bokförda värdet på koncernens goodwill till 329,0 Mkr.

KONCERNENS HANTERING AV KAPITALRISK

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga

Koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet, så att den kan fortsätta att generera avkastning till aktieägarna och nytta för andra intressenter och att upprätthålla en kapitalstruktur som mot denna bakgrund håller kostnaden för kapitalet nere.

För att upprätthålla eller justera kapitalstrukturen, kan Koncernen förändra den utdelning som betalas till aktieägarna, återbetala kapital till aktieägarna, utfärda nya aktier eller sälja tillgångar för att minska skulderna.

För ett konsultföretag som HiQ är den tillgångsbaserade säkerhetsbasen för upplåning begränsad. Koncernens strategi under 2011, som var oförändrad med 2010, var att upprätthålla en positiv nettokassa. Per den 31 december 2011 uppgick den finansiella nettokassan till 161,1 Mkr (139,1 Mkr per 31 december 2010).

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 5 mars 2012

Anders Ljungh
Styrelseordförande

Christina Ragsten Pettersson
Styrelseledamot

Ken Gerhardsen
Styrelseledamot

Gunnel Duveblad
Styrelseledamot

Johanna Fagrell Köhler
Styrelseledamot

Lars Stugemo
Styrelseledamot och Verkställande direktör

Jukka Norokorpi
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits den 5 mars 2012.
PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

TILL ÅRSSTÄMMAN I HIQ INTERNATIONAL AB (PUBL), ORG.NR 556529-3205

**RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN
OCH KONCERNREDOVISNINGEN**

Vi har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för HiQ International AB (publ) för år 2011 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37–40. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 35–70.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen, och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess resultat och kassaflöden enligt internationella redovisningsstandarder, såsom de antagits av EU, och

årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37–40. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapporten över totalresultatet och balansräkningen för koncernen.

**RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT
LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR**

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för HiQ International AB (publ) för år 2011. Vi har även utfört en lagstadgad genomgång av bolagsstyrningsrapporten.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen samt att bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37–40 är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi inhämtat enligt ovan är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Därutöver har vi läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och vår kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats, och dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Stockholm den 5 mars 2012
PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor



STYRELSE

CHRISTINA RAGSTEN PETTERSSON, född 1958. Civilekonom, Stockholms Universitet. Ledamot sedan 2004. Cheif Business Controller, Business Strategy and Planning, Nordea Bank sedan 2004. Departementsråd i Finansdepartementet, ansvarig för Bolags- och Fastighetsenheten. Tidigare styrelseuppdrag i bland annat Posten, Vasakronan och SBAB. Management-konsult på Indevo och InterPares 1987–1999. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Sundbybergs Stadshus AB. Innehav i HiQ: 13 000 aktier.

GUNNEL DUVEBLAD, född 1955. Studier i systemvetenskap, Umeå Universitet. Ledamot sedan 2007. VD EDS North Europe 2002–2006. Anställd inom IBM 1977–2002 och innehade bland annat olika ledande befattningar inom IBM på nordisk samt europeisk nivå. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i bl a Sweco, PostNord, Aditro och Stiftelsen Ruter Dam. Innehav i HiQ: 2 000 aktier.

ANDERS LJUNGH, född 1942. Tekn. Dr. Kungliga Tekniska Högskolan, Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm. Styrelsens ordförande och ledamot sedan 2003. Morgan Stanley Senior Adviser 1996–2001. European Bank for Reconstruction and Development CFO 1991–1994. Handelsbanken utlandschef 1975–1990. Världsbanken 1969–1975. Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Axiomatics, Living Capital Management, Elinbolagen och Mobilize Systems. Innehav i HiQ: 14 000 aktier.

LARS STUGEMO, född 1961. Civilingenjör Elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan 1986. Koncernchef och verkställande direktör HiQ International AB sedan 2000. Anställd sedan mars 1995. VD HiQ Data AB 1998–2000. Tidigare anställningar: VD Communicator Infotech, konsult och kund-ansvarig, Enator Teknik. Innehav i HiQ: 827 500 aktier, 20 000 teckningsoptioner.



KEN GERHARDSEN, född 1952. Civilingenjör Teknisk Fysik, Linköpings Tekniska Högskola. Ledamot sedan 1995. Koncernchef och verkställande direktör i HiQ International AB t o m februari 2000. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Ymer Technologies och Stockholm Text. Innehav i HiQ: 484 626 aktier.

JOHANNA FAGRELL KÖHLER, född 1966. Magisterexamen Internationella ekonomlinjen, franska, Lunds Universitet. Ledamot sedan 2011. VD/Koncernchef mobilbyrå Mobiento sedan jan 2011. Koncernchef ONE Media Holding 2005–2010. VD Summer Design AB 2002–2005. Affärsområdesansvarig IconMedialab 1998–2002. Övriga uppdrag: Styrelseledamot Ekelöw Info Security AB

JUKKA NOROKORPI, född 1948. Master of Science Software Engineering, Tampere Universitet. Ledamot sedan 2004. Konsult och rådgivare åt IT-företag sedan 2001, olika befattningar inom Nokia, ICL och Teamware Group i Finland, Sverige och internationellt 1986–2001. Oy Softplan 1973–1986. Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Predisys Oy och Medixine Oy. Styrelseledamot i Nebula Oy. Innehav i HiQ: 2 000 aktier.

Innehav inkluderar närstående samt via bolag.

REVISOR: PricewaterhouseCoopers AB, huvudansvarig revisor Nicklas Kullberg född 1970. Auktoriserad revisor, revisor i HiQ sedan 2010.



LEDNING

ANDERS KARÉN, född 1957. Vice President Operations, HiQ International sedan 2002. Civilingenjör Industriell Ekonomi, Linköpings Tekniska Högskola 1981. Anställd sedan 1999. Tidigare anställningar: Logistikchef Ericsson Radio Systems, Chef för verksamhetsutveckling Ericsson Radio Systems. Innehav i HiQ: 20 000 aktier, 10 000 teckningsoptioner.

KLAS NYSTRÖM, född 1955. VD, HiQ Karlskrona sedan 2007. Sjöofficer. Anställd sedan 2007. Tidigare anställningar: Olika befattningar på Telenor, grundare och vVD på Testbolaget Sverige, Ericsson, Örlogskapten i Marinen. Innehav i HiQ: 20 000 teckningsoptioner.

FREDRIK MALM, född 1974. Ekonomichef i HiQ International sedan 2002. Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm 1997. Anställd sedan 2002. Tidigare anställningar: Corporate Finance Enskilda Securities, Corporate Finance Nordea Securities, Innehav i HiQ: 25 000 aktier, 22 000 teckningsoptioner.

JUKKA RAUTIO, född 1974. VD, HiQ Finland sedan 2010. VD, HiQ Quality Services Oy 2008–2010. B SC. Oulu Universitet 2001. Anställd sedan 2008. Tidigare anställningar: grundare och VD TSG Test Solutions. Innehav i HiQ: 270 000 aktier.

BO RINGDAHL, född 1959. VD, HiQ Stockholm sedan 2006. Företagsekonomi och juridik, Stockholms Universitet. Anställd sedan mars 1997. Säljare/gruppchef/konsult HiQ Stockholm. Tidigare anställningar: fristående konsult, Ekonomichef och vVD, Memex.

MIKAEL TENG, född 1964, Affärsutveckling, HiQ International sedan 2007. Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan 1990. Anställd sedan 1998. Tidigare anställningar: Global Account Manager och konsult HiQ Stockholm, Manager Accenture, konsult Tieto Enator, SW Engineer Oerlikon Contraves AG, Schweiz.



PETER L. HÄGGSTRÖM, född 1976. Marknads- och informationschef, HiQ International sedan 2010. Fil.Kand Pedagogik Göteborgs Universitet, Kommunikation & Journalistik, University of Houston och Poppius. Tidigare anställningar: Kompetensutvecklare Åhlénsgruppen, Chef egna varumärken herrkläder MQ Retail, Försäljningschef Sportcore, Egenföretagare Plankträff. Innehav i HiQ: 2 433 aktier.

ANDERS NILSSON, född 1970. VD, HiQ Mälardalen sedan 2004. Ingenjör 1990. Anställd sedan 2000. Tidigare anställningar: projektledare, Celsius Test Systems, produktchef, Volvo Aero Support, Licensingenjör ABB. Innehav i HiQ: 860 aktier.

ANNA JENNEHOV, född 1964. Koncerncontroller sedan 1999. Ekonom, Stockholms Universitet 1990. Anställd sedan 1998. Tidigare anställningar: producent och ekonomiansvarig, Cirkus Cirkör, producent och marknadsansvarig, Fria Teatern, ekonom Econtive Hotel & Restaurang. Innehav i HiQ: 5 000 teckningsoptioner.

JON CARVELL, född 1969. Affärsområdesansvarig HiQ Öresund samt VD HiQ Skåne sedan 2004. Civilingenjör, Datateknik Chalmers Tekniska Högskola 1993. Anställd sedan 2004. Tidigare anställningar: försäljningschef och platschef Ementor Sverige, försäljningschef Enea Business Software, IT-rådgivare Ministry of Public Works i Kenya, egenföretagare samt trainee Gambro GmbH i Tyskland. Innehav i HiQ: 12 000 aktier.

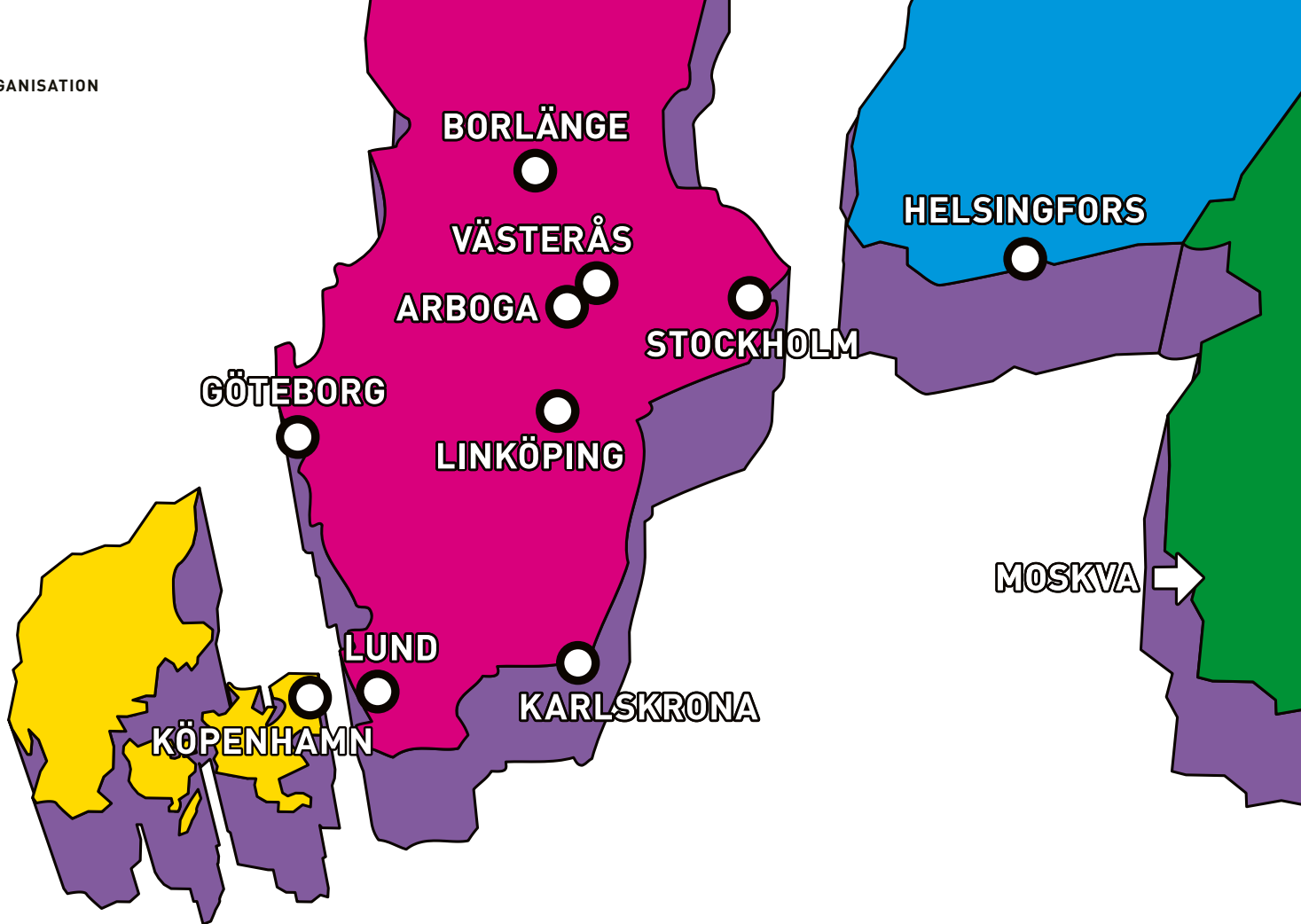
PATRIK HOLM, född 1966. VD, HiQ Ace sedan 2009. Civilingenjör Industriell Ekonomi, Linköpings Tekniska Högskola 1993. Anställd sedan 2008. Tidigare anställningar: Senior Vice President Enea Nordic Services, VD Enea Systems, VD Enea Epact. Innehav i HiQ: 16 624 aktier, 20 000 teckningsoptioner.

JERKER LINDSTÉN, född 1971. VD, HiQ Göteborg sedan 2004. Civilingenjör Automatiseringsteknik, Chalmers Tekniska Högskola 1995. Anställd sedan 2004. Tidigare anställningar: regionchef, säljchef, Framfab Region Väst, Affärsområdeschef mm, Telia. Innehav i HiQ: 6 000 aktier, 20 000 teckningsoptioner.

LARS STUGEMO, född 1961. Koncernchef och verkställande direktör HiQ International sedan 2000. Civilingenjör Elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan 1986. Anställd sedan mars 1995. VD HiQ Data 1998–2000. Tidigare anställningar: VD Communicator Infotech, konsult och kundansvarig, Enator Teknik. Innehav i HiQ: 827 500 aktier, 20 000 teckningsoptioner.

Innehav inkluderar närstående samt via bolag.

ORGANISATION



ORGANISATION

Den operativa verksamheten i HiQ är organiserad i tio dotterbolag med totalt 1 282 medarbetare vid årsskiftet: HiQ Stockholm, HiQ Mälardalen i Arboga, HiQ Göteborg, HiQ Skåne i Lund, HiQ Karlskrona, HiQ Ace i Linköping, HiQ København i Köpenhamn, Danmark samt HiQ Finland och Friends Technology i Finland. Därtill har HiQ ett utvecklingscenter i Moskva, Ryssland.

DEFINITIONER AV NYCKELTAL

Bruttomarginal: Rörelseresultat med återlagda avskrivningar i procent av nettoomsättningen.

Rörelsemarginal: Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen.

Operativt kapital: Balansomslutning med avdrag för icke räntebärande avsättningar och skulder samt med avdrag för likvida medel och andra räntebärande tillgångar.

Avkastning på eget kapital: Resultat efter skatt i förhållande till genomsnittet av ingående och utgående eget kapital.

Avkastning på operativt kapital: Rörelseresultat i förhållande till genomsnittet av ingående och utgående operativt kapital.

Omsättning per anställd: Nettoomsättning i förhållande till genomsnittligt antal anställda.

Förädlingsvärde: Rörelseresultat med tillägg av lönekostnader, inklusive sociala avgifter och pensionskostnader.

Förädlingsvärde per anställd: Förädlingsvärde i förhållande till genomsnittligt antal anställda.

Rörelseresultat per anställd: Rörelseresultat i förhållande till genomsnittligt antal anställda.

Genomsnittligt antal anställda: Under året genomsnittligt antal anställda, omräknat till helårsanställda.

Soliditet: Utgående eget kapital i procent av utgående balansomslutning.

Direktavkastning: Föreslagen utdelning i procent av börskurs vid räkenskapsårets utgång.

Vinst/aktie: Resultat efter skatt fördelat på genomsnittligt antal aktier, före och efter utspädning.

EK/aktie före utspädning: Eget kapital i förhållande till antalet utestående aktier.

EK/aktie efter full utspädning: Justerat eget kapital, d v s egna kapitalet med hänsyn till den ökning av EK som uppstår i samband med utnyttjandet av optioner i relation till antalet aktier vid fullt utnyttjande av samtliga optioner.

Kassaflöde/aktie före utspädning: Årets kassaflöde i relation till antalet utestående aktier.

HISTORIK

1992 lades grunden till HiQ genom att företaget Statyetten Konsult AB med dotterbolaget Approve AB bildades. Simuleringsteknik var basen för koncernens verksamhet.

1995 bildades HiQ i Stockholm med uppgift att bredda verksamheten med fokus på telekom.

1998 namnändrades moderbolaget till HiQ International AB.

1998 startades dotterbolag i Göteborg och Oslo.

1999 introducerades HiQ International på Stockholmsbörsen.

2000 förvärvades två nya dotterbolag, HiQ København i Danmark och HiQ Open i Göteborg.

2000 grundades ett dotterbolag i Finland, HiQ East Oy.

2002 förvärvades Softplan Oy i Finland.

2002 startades nytt dotterbolag, HiQ Skåne AB, i Lund. HiQ East Oy och HiQ A/S awecklas.

2003 går HiQ Väst och HiQ Open ihop till ett bolag, HiQ Göteborg.

2004 förvärvades Computer and Audio-Technical Systems AB.

2004 startades ett nytt dotterbolag, HiQ Karlskrona AB.

2007 förvärvades MobilEyes AB.

2008 förvärvades Ace Simulation AB.

2008 förvärvades HiQ Quality Services Oy i Finland

2010 förvärvades Friends Technology Oy i Finland

ADRESSER

HiQ INTERNATIONAL

(Huvudkontor)
Regeringsgatan 20
Box 7421
103 91 Stockholm, Sverige
tel: +46 8 588 90 000
fax: +46 8 588 90 001

HiQ STOCKHOLM

Regeringsgatan 20
Box 7421
103 91 Stockholm, Sverige
tel: +46 8 588 90 000
fax: +46 8 588 90 001

HiQ GÖTEBORG

Norra Hamngatan 22
411 06 Göteborg, Sverige
tel: +46 31 743 91 00
fax: +46 31 743 91 01

HiQ SKÅNE

Emdalavägen 10, 4 tr
223 69 Lund, Sverige
tel: +46 46 540 55 50
fax: +46 46 306 570

HiQ MÅLARDALEN

Gunnarsrovägen 2
Box 206
732 24 Arboga, Sverige
tel: +46 589 845 00
fax: +46 589 845 01

Linslagargränd 1, 1tr
721 30 Västerås
tel: +46 589 845 00
fax: +46 589 845 01

Brunnsgatan 38
784 35 Borlänge
tel: +46 589 845 00
fax: +46 589 845 01

HiQ KARLSKRONA

Campus Gräsvik 4
371 75 Karlskrona, Sverige
tel: +46 768 800 801
fax: +46 455 300 205

HiQ ACE, LINKÖPING

Teknikringen 8
583 30 Linköping, Sverige
tel: +46 13 21 04 60
fax: +46 13 21 04 61

HiQ KØBENHAVN

Marielundsvej, 43B, 1
2730 Herlev, Danmark
tel: +45 45 20 11 10
fax: +45 45 20 11 19

HiQ FINLAND

Vaisalantie 6
02130 Espoo, Finland
tel: +358 9 435 5860
fax: +358 9 43 55 8686

