

Servage AB (publ)

Org.nr 556605-4713

Årsredovisning och
koncernredovisning
för räkenskapsåret 2011



Innehållsförteckning

Innehållsförteckning.....	2
Servage i korthet.....	3
Nyckeltal	3
Året i korthet	4
VD ord.....	5
Affärsidé, mål och strategier	6
Finansiell rapport.....	8
Förvaltningsberättelse	8
Verksamheten 2011.....	9
Marknad	10
Servages verksamhetsområden	11
Organisation	12
Policy för lönesättning för VD och övriga ledande befattningshavare	13
Styrelse	13
Aktieutveckling och ägarstruktur	14
Riskhantering	15
Framtidsutsikter.....	16
Förslag till vinstdisposition	17
Koncernens resultaträkning.....	18
Balansräkningar koncernen	19
Förändringar i eget kapital koncernen.....	20
Koncernens kassaflödesanalys	21
Moderbolagets resultaträkning.....	22
Förändringar i eget kapital moderbolaget	22
Moderbolagets balansräkning	23
Kassaflödesanalys för moderbolaget.....	24
Nyckeltal	25
Flerårsöversikt.....	25
Definitioner	26
Tilläggsupplysningar och noter, gemensamma för moderbolag och koncern	27
Revisionsberättelse.....	40
Bolagsstyrningsrapport.....	41
Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	45

Servage i korthet

Servage är ett företag med kunder i 180 länder som erbjuder ett stort sortiment av molnbaserade prenumerationstjänster, så kallad programvara som tjänst (Software as a Service, SaaS). Servages SaaS portal baseras på en innovativ molntjänst som möjliggör en helt ny typ av IT-avdelning utan egna investeringar. Servages tjänsteutbud inkluderar generell outsourcing, dedikerad och virtuell hosting, Unified Communication samt ett stort sortiment av affärsapplikationer.

Företaget grundades 2001 och är sedan 2005 börsnoterat på NGM Equity.

Nyckeltal

Nyckeltal (belopp i tkr)	2011 jan-dec	2010 jan-dec
Nettoomsättning	36 333	41 690
EBITDA	6 814	3 803
EBITDA-marginal,	18,8%	9,1%
Rörelseresultat	-5 209	-8 978
Rörelsemarginal,	-14,3%	-21,5%
Resultat efter skatt	-6 777	-7 730
Resultat per aktie, SEK	-1,41	-1,60
Kassaflöde före förändringar i rörelsekapitalet	5 821	1 928
Kassaflöde från den löpande verksamheten	5 540	1 650
Avkastning på eget kapital efter skatt,	-16,7%	-15,7%
Avkastning på sysselsatt kapital,	-20,2%	-22,3%
Likvida medel	5 681	1 176
Soliditet,	71,6%	75,5%
Nettoskuldsättning	-5 681	-1 176
Nettoskuldsättningsgrad	neg	neg
Börskurs vid periodens slut, SEK	3,0	4,90
Antalet aktier vid periodens utgång, tusental	4 820	4 820
Antal anställda vid periodens slut	11	16

Året i korthet

Under året har fokus varit på att i första hand återställa kassaflödet och lönsamheten samt att fortsätta utveckla bolagets TotalCloud-erbjudande mot lite större kunder. Konkurrensen inom SoHo segmentet fortsätter att öka vilket gör att styrelsen har beslutat sig för att utvärdera olika för aktieägarna värdeskapande alternativ. Bolaget blev återigen Sveriges driftsäkraste hostingleverantör samtidigt som ett antal nya nyckelkunder vunnits inom SME segmentet. Detta är det område där viss tillväxt noterats.

WEBBHOTELL

Så klarar Levonline 99,9 procent

Webbhotellet Levonline får bäst resultat i Internetworlds driftsäkerhetstest 2010/2011. Alla kan ha otur och drabbas av avbrott, det gäller att vara rustad för det, säger vd Ari Liukko.

Text Martin Persson ✉ martin.persson@idg.se

➔ **WEBBHOTELL MED EN** hundra procentig driftsäkerhet är en utopi. I Internetworlds och

Pingdoms driftsäkerhetstest 2010/2011 kommer dock Levonline bra nära.

Under mätperioden hade företaget en upptid på mer än 99,99 procent.

– Hela vår affärsidé bygger på att ta över kundens hosting, och då måste vi naturligtvis kunna leverera och motivera en lösning som gör det värt besväret. Alla kan ha otur, även vi drabbas av avbrott, men då gäller det att vara

rustad för det. Har man höga krav på tillgänglighet ser man till att varje server replikeras till minst två olika maskiner, till exempel. Och har man inte ups:er (uninterruptable power source) och diesel i reserv får man förr eller senare problem, säger Ari Liukko, vd för Servage, som äger bolaget och varumärket Levonline.

ARI LIUKKO BETONAR att webbhotelldelen, sett till intäkter, utgör en väldigt liten del av den hosting som Levonline och Servage har hand om. Sett till antalet kunder dominerar däremot webbhotelldelen.

Det finns webbhotellkunder som har en verksamhet där upptiden för sajten egentligen inte är speciellt avgörande. Det finns även exempel på motsatsen: webbhotellkunder som gör sig farligt beroende av att driften alltid fungerar klockrent utan driftstörningar, sett till både upptid och responstid.

– Vi har kunder som omsätter mer än 100 miljoner kronor, som kör sin hosting på ett vanligt webbhotellpaket. Det är inte optimalt för någon. Ju mer resurser som utnyttjas, desto mer måste vi lägga till för att få driften att flyta på bra för alla. I sådana fall är exempelvis dedikerade servrar eller molnbaserad hosting att föredra, säger Ari Liukko.



Om vi inte klarar 99,9 procents upptid ska kunderna kompenseras, säger Ari Liukko.

DET GÅR ATT VRIDA och vända mycket på hur viktigt det är att ett webbhotell levererar en acceptabel driftsäkerhet. Svaret landar alltid i vad man ska ha sin sajt till. Vilken roll spelar den i försäljningen? För e-handlare eller andra verksamheter som på något sätt använder nätet som en

Goodwillnedskrivning

Styrelsen har gjort en bedömning av framtida kassaflöden från de förvärvade kassagenerande enheterna och valt att skriva ner Goodwillen med 9 MSEK under tredje kvartalet.

VD ord

Året som gått har gett oss nya insikter, såväl positiva som negativa. Resultatmässigt har året varit betydligt bättre än föregående år. EBITDA var 6 814 tkr mot 3 803 tkr föregående år motsvarande en ökning med 79%, detta trots att vi tappat omsättning från 41,7 MSEK mot årets 36,6 MSEK. Likaså var kassaflödet från den löpande verksamheten på 5 540 tkr betydligt bättre än de 1 650 tkr vi hade året innan.

Året för Servage har också präglats av hårdnande konkurrens inom alla segment. Vi har dock fortsatt utvecklingen av TotalCloud konceptet som också vunnit en del betydelsefulla nya kunder. Vårt arbete med att bygga kännedom om TotalCloud är på rätt väg även om man bör vara självkritisk och ständigt förbättra främst våra sälj och marknadsprocesser. Den ökande konkurrensen inom Servage One Segmentet har medfört att vi sett över vår tillväxtstrategi och infört ett nytt Affiliate Program för Servage One samtidigt som vi utvecklat utbudet med nya funktioner. Affilite programmet ersätter det tidigare så framgångsrika Referralprogrammet som tyvärr inte är konkurrenskraftig längre i dagens marknad. Den stora skillnaden mellan programmen är att istället för att erbjuda kunder som rekommenderar oss gratis hosting så får de kontant ersättning. Nackdelen för oss är uppenbar men samtidigt är det nödvändigt att ta denna marginalförsämring för att stå sig i konkurrensen med andra aktörer på marknaden.

Att vi inte lyckats växa omsättningen är självfallet en besvikelse som gör att styrelsen nu ser över hur vi bäst kan skapa värde för våra aktieägare. Detta arbete bedrivs förutsättningslöst och inkluderar en genomgång av hela vår säljprocess samt de synergier vi ser mellan de olika segment vi verkar inom. Tanken är att identifiera de områden där vi dels ser att vi har det konkurrenskraftigaste erbjudandet och där marknaden också bedöms ha den bästa tillväxten.

Bolaget har fortsatt att utveckla TotalCloud till ett komplett erbjudande för i första hand företag upp till ca 200 anställda, även om någon enstaka kund har upp till 1000 anställda. Vi bedömer att TotalCloud är funktionellt och prismässigt marknadsledande mot detta segment. Många av de snabbast växande och mest innovativa företagen i Sverige har valt TotalCloud som leverantör av IT och Telefoni. Ett urval kan ses nedan.



- Sveriges största och snabbast växande däckåterförsäljare på nätet.
- Ledande tillverkare av ventiler till VVS-branschen.
- En kostnadseffektiv plattform för handel på alla världens marknader.
- Sveriges största och snabbast växande streamingleverantör av ljudböcker på nätet.
- Sveriges största och snabbast växande leverantör av annonser till samtliga papperstidningar via en digital nättjänst.
- Valbay är en oberoende finansiell rådgivare som agerar helt utan intressekonflikter. Valbay erbjuder individuellt anpassad kapitalförvaltning, skatterådgivning och hanterar också den dagliga driften och administrationen av kunders finansiella strukturer.

Servage har således en bra bas att utgå ifrån. Trots den ljumma utvecklingen för aktien vill jag påstå att Servage är i grunden ett mycket välmående bolag med ett sortiment helt i tiden.

Ari Liukko, VD

Affärsidé, mål och strategier

Servage har som mål att skapa värde för bolagets ägare genom god tillväxt och hög lönsamhet, vilket i sin tur är ett resultat av att kunderna ser Servage som en attraktiv leverantör av kvalitativa och kostnadseffektiva tjänster utförda av kvalificerade och motiverade medarbetare.

Affärsidé

Servages affärsidé är att under eget varumärke erbjuda ett stort sortiment av molnbaserade prenumerationstjänster inom IT och telefoni, även benämnt programvara som tjänst eller Software as a Service (SaaS). Målgruppen är främst små och medelstora företag. Bolagets ambition är att kontinuerligt attrahera allt större företag och organisationer som kunder.

Vision

Servages vision är att framgångsrikt dominera sina utvalda marknader med en ledande position för kunder, anställda och ägare.

Mål

- Servage och TotalCloud skall etableras som ett marknadsledande totalerbjudande för företag som vill köpa hela eller delar av sin IT och telefonimiljö som en On-Demand-tjänst..
- Servage vill vara pionjär på att utnyttja ny teknologi och nya affärsmöjligheter som nya typer av innovativa prenumerationsbaserade högvärdestjänster via Internet.
- Servage skall erbjuda målgruppen små och medelstora företag en kostnadsminskning om cirka 30 – 50 procent på utvalda kommunikationstjänster.
- Servage skall vara och uppfattas som den driftsäkraste partnern inom området programvara som tjänst.
- Servage har ambitionen att fortsätta förvärva företag för att komplettera utbudet och fortsätta växa med bibehållen kontinuerlig lönsamhet.
- Servage har målsättningen att lansera allt fler av företagets Internetbaserade produkter på en internationell marknad.

Strategi

Strategin för Servage är att under eget varumärke erbjuda prenumerationsbaserade tjänstepaket inom området programvara som tjänst (SaaS) till ett konkurrenskraftigt pris med en tjänsteplattform där kunderna inte behöver utföra investeringar i maskiner och programvaror. Enkelhet och trygghet kombinerat med prisvärdhet är hörnstenarna i bolagets strategi.

Teknikutveckling

Bolaget kommer kontinuerligt att utveckla sin plattform så att den kan fortsätta uppfattas som marknadsledande.

Marknadsstrategi

Savage One Solution-webbhosting är avsett att vara den mest attraktiva lösningen för små och medelstora företag på en global marknad. Denna skall i första hand marknadsföras via bolagets kundkrets samt via Internet. Strategin är vidare att till denna kundbas och andra större bolag erbjuda ett komplett sortiment av prenumerationsbaserade IT-tjänster samtidigt som större kunder erbjuds ett modernt kundanpassat outsourcingupplägg med en stor andel av distansleverans över internet.

Förvärvsstrategi

Förvärvsstrategin har modifierats något så att vi i första hand är intresserade av att köpa kundbaser där kostnadssynergier kan erhållas och där nya försäljningskanaler erhålls. Mindre vikt läggs vid ökat utbud av tjänster. Genom att ha en i förväg genomtänkt målbild och en plattform som möjliggör att tjänsterna integreras i en enkel helhet skapas ökat kundvärde samtidigt som kostnaderna minskas. Målet är att uppnå en ökad konkurrenskraft som kan omsättas i ökade marginaler och/eller snabbare tillväxt.

Forskning och Utveckling

Huvudprincipen är att utgifter för utveckling redovisas direkt i resultaträkningen om det inte avser nyutveckling avseende kundrelaterade projekt som bedöms med stor sannolikhet kunna generera framtida nya intäkter.

Finansiell rapport

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Servage AB (publ) org nr 556605-4713 får härmed avge årsredovisning för perioden 1 januari – 31 december 2011. Om inte annat anges, redovisas samtliga belopp i tusentals kronor. Information inom parentes avser föregående räkenskapsår, det vill säga 2010. Ord som ”Servage”, ”bolaget”, ”koncernen” och liknande uttryck avser i samtliga fall moderbolaget, Servage AB, och dess dotterbolag.

Redovisningen omfattar:

- Förvaltningsberättelse
- Resultaträkning, koncern och moderbolag
- Balansräkning, koncern och moderbolag
- Kassaflödesanalys, koncern och moderbolag
- Förändring i eget kapital, koncern och moderbolag
- Noter, koncern och moderbolag

De finansiella rapporterna godkändes för utfärdande av bolagets styrelse den 23 april 2012.

Verksamheten 2011

Väsentliga händelser under året

Årets väsentliga händelser beskrivs på sidorna 3-4 under rubrikerna Året i korthet och VD-ordet.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga övriga väsentliga händelser har inträffat under 2012.

Omsättning och resultat i koncernen

Omsättningen för helåret uppgår till 36 333 tkr (41 690 tkr). Rörelseresultatet uppgår till -5 209 tkr (-8 978 tkr). Finansnettot är -145 tkr (-74 tkr), vilket ger ett resultat efter finansnetto på -5 353 tkr (-9 051 tkr). Trots att omsättningen har minskat har resultat ökat efter åtstramning av kostnader.

Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella anläggningstillgångar uppgår till 1 288 tkr (2 033 tkr) under 2011. Nettoinvesteringar i immateriella anläggningstillgångar uppgår sammantaget till 0 tkr (977 tkr).

Likviditet och kassaflöde

Likvida medel uppgick till 5 681 tkr den 31 december 2011 (1 176 tkr). Under perioden är kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet 5 821 tkr. Rörelsekapitalet har under perioden förändrats med -281 tkr. Summerat är kassaflödet från den löpande verksamheten 5 540 tkr (1 650 tkr).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet vid periodens slut är 37 260 tkr (43 785 tkr) vilket motsvarar en soliditet på 71,6 % (75,5 %). Eget kapital per aktie uppgår till 7,73 kr (9,08 kr) och vinsten per aktie -1,41 kr (-1,60 kr)

Anställda

Vid årets utgång hade Servage 11 st (16 st) anställda, varav 2 st (2 st) kvinnor. Medelantalet anställda för helåret 2011 uppgick till 11 st (22 st). Personalkostnaden uppgick under perioden till 8 600 tkr (13 090 tkr)

Medarbetarstatistik 2011

- Medelantal anställda: 11st
- Totalt antal anställda per den 31 december: 11st
- Könsfördelning: 20% kvinnor, 80% män
- Medelålder: 32

Moderbolaget

Nettoomsättningen består i sin helhet av internt fakturerade tjänster.

Marknad

Servage adresserar den globala marknaden för prenumerationsbaserade molntjänster. Det kan inte ha undgått någon att detta är en marknad i stark tillväxt.

Marknaden för molnbaserade tjänster omfattar över 50 miljoner servrar och beräknas av Merrill Lynch nå 160 miljarder dollar under 2011. Hälften av alla servrar som säljs hamnar i datorhallar för att betjäna molntjänster. Analysfirman Gartner tror att 60% av alla servrar är virtualiserade 2013.

Samtidigt som marknaden är stor präglas den av hård konkurrens. Företag som Microsoft och Google erbjuder idag ett betydligt större sortiment av molnbaserade tjänster vilket tvingar företag som Servage att hela tiden stärka sitt erbjudande.

Servage möter denna konkurrens genom att positionera sig mellan de rena SaaS leverantörerna som inte garanterar varken tillgänglighet eller en viss fysisk lokation för datat, de rena hostingleverantörerna som inte erbjuder nyckelfärdiga lösningar och tjänsteleverantörerna som skräddarsyr lösningar utifrån varje kunds kravbild.

Servage erbjuder med konceptet TotalCloud en automatiserad men ändå skräddarsydd IT-avdelning för små och medelstora företag. Detta ersätter således både hårdvaruleverantörer, mjukvaruleverantörer och konsulter.



Servages verksamhetsområden

Servage har två verksamhetsområden som kan sammanfattas enligt nedan:

	SME & Enterprise	Small Office Home Office
Beskrivning	Professionell IT avdelning som molntjänst via Servage Corporate App Store	Prisvärt näterbjudande för småföretag och privatpersoner
Webb-site	www.servage.com	www.servage.net
Logo		
Marknadsfö-ring	http://blog.servage.com/ http://twitter.com/totalcloud http://www.facebook.com/TotalCloud Diverse communities och IM	
Försäljningskanaler	Direkt, webbplats och återförsäljare	webb-site

Servage TotalCloud är **världsledande** inom molntjänster. Med kunder i 180 länder, erbjuder TotalCloud ett nytt och effektivare sätt att köpa, organisera och hantera IT- och telefoniresurser och tjänster. Vi kombinerar redundanta datorhallar, professionell hosting och online-applikationer.

Säkerhet och tillförlitlighet prioriteras mycket högt hos oss. TotalCloud har en helautomatiserad datareplikering och fail-over-mekanism som garanterar driftsäkerhet och data. Detta möjliggör att våra kunder bekvämt och säkert kan göra övergången till Servages molntjänster, för hela eller delar av sitt IT-behov.

TotalCloud erbjuder världens första plug and play IT-avdelning från kontoret, hemifrån eller från din smartphone.

Säkerhet och tillförlitlighet

Din information är viktig för oss. Därför erbjuder TotalCloud redundant lagring i datorhallar med hög säkerhet. Varje del i vår infrastruktur är duplicerad för maximal tillförlitlighet och vår SLA garanterar 99,9% upptid.

Tillgänglighet och flexibilitet

Din data, dina system, dina applikationer, din teknik och dina företagstjänster är tillgängliga online 24 timmar om dygnet. Detta ger dig möjlighet att skala din verksamhet, upp eller ner, snabbt och effektivt. Var du än är, vart du än går - bara logga in och köra.

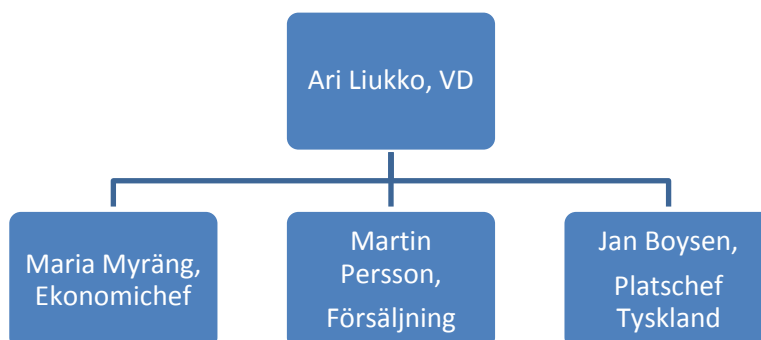
Minska dina IT-kostnader

Med TotalCloud kan du och ditt företag dra nytta av - minskade kostnader, våra skalfördelar, vår kompetens och vår snabba utveckling av nya tjänster. Med TotalCloud kan du lita på att din IT-miljö tillhandahålls och förvaltas av skickliga och erfarna yrkesmän. Detta möjliggör att du låter dina anställda, ditt kapital och dina resurser fokusera på ditt företags utveckling.

Organisation

Det noterade bolaget Servage AB (publ) har tre rörelsedrivande dotterbolag. Levonline AB med bifirma Servage Hosting är det svenska dotterbolaget där all personal i Sverige är anställd och som ansvarar för tjänsteområdet TotalCloud samt vissa strategiska funktioner för tjänsteområdet Servage One. Dotterbolaget Servage Communication ansvarar för telefoniverksamheten. Servage GmbH ansvarar för drift av tjänsteområdet Servage One. Supporten och en del utveckling är outsourcad till indiska samarbetspartners. Med hjälp av dessa partners kan global support och offshore utveckling erbjudas till större kunder.

Verksamheten leds av nedanstående ledningsgrupp:



Figur 1. Servages organisation finns i Sverige, Tyskland och Indien.

Policy för lönesättning för VD och övriga ledande befattningshavare

Styrelsens förslag om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare 2012 överensstämmer med de riktlinjer som beslutades av årsstämman 2011 och baseras på redan ingångna avtal mellan Bolaget och respektive ledande befattningshavare. Med ledande befattningshavare avses verkställande direktören och övriga personer som ingår i koncernledningen.

Målsättningen med riktlinjerna för lön och ersättningar som möjliggör att personer med högsta möjliga kompetens såväl kan rekryteras som att behållas inom koncernen. Ersättningen består av fast lön, rörlig lön och övriga förmåner. Den rörliga ersättningen får inte överstiga den fasta lönen och skall bestämmas av i förväg uppställda mål avseende ekonomiska nyckeltal eller andra mål för befattningshavarens ansvarsområden. Styrelsen skall äga rätt att frånga riktlinjerna om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för detta.

Styrelse

Styrelsen består av fem ledamöter enligt följande:

Per Bergström, styrelseordförande, medlem av styrelsen sedan 2005. Per Bergström innehar (privat och via bolag) 588 587 B-aktier.

Ari Liukko VD, grundare, styrelseledamot, medlem av styrelsen sedan 2005. Ari Liukko innehar (privat och via bolag) 71 987 A-aktier och 555 325 B-aktier.

Franco Fedeli, styrelseledamot, medlem av styrelsen sedan 2005. Franco Fedeli innehar inga aktier.

Johan Glimskog, styrelseledamot, medlem av styrelsen sedan 2009. Johan Glimskog innehar inga aktier.

Rune Löderup, styrelseledamot, medlem av styrelsen sedan 2009. Rune Löderup innehar (privat och via bolag) 40 000 B-aktier.

Av styrelsens medlemmar sitter Rune Löderup i styrelsen för Pilum AB(publ). Ingen av de resterande medlemmarna sitter i styrelsen för ett publikt företag.

Styrelsens arbete

Sergate AB (publ) styrelse består av fem ordinarie ledamöter valda av bolagsstämman (enligt ovan). Under verksamhetsåret har styrelsen haft fem sammanträden. Styrelsens arbete följer en årlig föredragningsplan och påverkas i övrigt av den särskilda arbetsordning styrelsen fastställt rörande arbetsfördelningen mellan styrelsen och verkställande direktören.

Vid styrelsens sammanträden avhandlas, förutom rapportering och uppföljning av den löpande affärsverksamheten och lönsamhetsutvecklingen, frågor rörande förvärv och väsentliga investeringar samt frågor om finansiell struktur med fokus på emissionsbeslut.

Aktieutveckling och ägarstruktur

Servages aktie är noterade på NGM Equity sedan juni 2005. Handelsposten är 500 aktier och kortnamnet är SERV B.

Sista betalkursen 2011 var 3 kr att jämföra med sista betalkurs 2010 vilken var 4,90 kr. Vid utgången av 2011 var Servages börsvärde 14,6 mkr.

Högsta slutkurs under året noterades 5 oktober och var 4,99 kr. Lägsta slutkurs var 2,50 kr, vilken noterades den 22 november.

Aktiekapital

Eget kapital uppgick per den 31 december 2011 till 37 260 tkr och 4 819 666 aktier fördelat på 71 987 A-aktier och 4 747 679 B-aktier.

Servage äger egna B-aktier och innehar vid årets slut 55 100 B-aktier med ett anskaffningsvärde på 410 888 kr.

På bolagsstämman 2011 bemyndigades styrelsen för intill nästa bolagsstämma att vid ett eller flera tillfällen utge sammanlagt högst 4 000 000 B-aktier i bolaget, inom ramen för en ökning för en ökning av aktiekapitalet med högst 2 000 000 kr och att bemyndiga styrelsen att för tiden intill nästa årsstämma äga rätt att vid ett eller flera tillfällen utge teckningsoptioner till högst 500 000 B-aktier, inom ramen för ökning av aktiekapitalet med högst 250 000 kr.

Aktieägare

Antalet aktieägare uppgick vid årets slut till 381 st.

Största ägarna per 2011-12-31

Namn	A-aktier	B-aktier	Antal aktier	Kapital	Röster
Ari Liukko *	71 987	553 325	625 312	12,97%	23,29%
Mats Walus*		852 389	852 389	17,69%	15,59%
Sten K Johnson *		598 557	598 557	12,42%	10,95%
Per Bergström *		588 587	588 587	12,21%	10,71%
Övriga		2 154 821	2 154 821	44,71%	39,46%
Summa	71 987	4 747 679	4 819 666	100%	100%

* genom bolag

Utdelning

Styrelsen föreslår stämman att ingen utdelning lämnas för räkenskapsåret 2011.

Riskhantering

Operationella risker

Konkurrenser

Servage konkurrerar med ett flertal stora och etablerade företag som har större finansiella och personella resurser. Det kan även komma nya konkurrenser som till exempel kabel- och bredbandsoperatörer inom samma valda marknadsnisch som Servage.

Teknikutveckling

Webbaserade lösningar är ständigt under utveckling och det finns risk att bolaget förlorar konkurrenskraft om inte löpande investeringar görs i ny teknik.

Problem kan uppstå med bolagets tekniska driftsmiljö som påverkar Servage negativt. Servage är beroende av en fungerande kommunikation mot Internet och PSTN närverken. Skulle problem uppstå med denna kommunikation påverkar det bolagets möjlighet att behålla och attrahera kunder.

Tillgång till utrustning och personal

Bolaget är verksam i en kunskapsintensiv och högteknologisk bransch och därför beroende av kontinuerlig tillgång till erforderlig utrustning och personal som kan hantera denna. Den mjukvara som ligger till grund för bolagets tekniska lösning kommer kontinuerligt att behöva uppgraderas och utvecklas, något som kräver särskild kompetens inom applicerbara teknikområden. Om bolagets teknik inte uppdateras och vidareutvecklas i den takt som kunderna erfordrar, kan det ha negativ påverkan på Servages förmåga att behålla/eller attrahera nya kunder.

Samgående och förvärv

Servage har en strategi att växa genom bland annat företagsförvärv. Bolaget skall söka efter potentiella bolag där befintlig verksamhet kan integreras i Servages verksamhet och skapa skalfördelar. Det finns åtskilliga risker som är förankrade med företagsförvärv. Några av dessa risker innefattar asymmetrisk information, legala, finansiella och operationella risker. Svårigheter med integration av olika verksamheter kan uppstå.

Kundflykt efter konsolidering kan också utgöra en stor risk. Risk finns att nyckelpersoner kan lämna organisationen trots att de genom avtal förbundit sig att stanna kvar i det köpande bolaget under en längre tidsperiod. Kulturkrockar kan vara svåra att gardera sig mot i förvärvsprocesser. Servage genomför alltid en noggrann due diligence av förvärvskandidater samt utformar avtal för att minimera att ovanstående risker uppstår.

Finansiella risker

Valutarisk

Bolaget har i dagsläget kunder i andra valutor – främst EUR, USD och GBP – vilket innebär att Servage har viss valutaexponering. Servage är även utsatt för valutarisk vid omräkning av årets resultat och nettotillgångar från utländskt dotterbolag.

Finansieringsrisk

Det kan inte uteslutas att ytterligare kapital kan komma att behövas för att finansiera Servages verksamhet i framtiden. Om en kapitalanskaffning i ett mindre gynnsamt marknadsläge skulle behöva genomföras finns risk för att en sådan kapitalanskaffning kan komma att ha en negativ påverka på Servages verksamhet eller bolagets aktieägares rättigheter. Om bolaget skaffar ytterligare finansiering genom att emittera aktier eller aktierelaterade instrument kan bolagets aktieägare komma att drabbas av utspädning medan lånefinansiering, om sådan är tillgänglig för bolaget, kan innehålla begränsande villkor som kan inskränka på bolagets flexibilitet. Det kan inte garanteras att nytt kapital kan anskaffas då behov uppstår eller att det kan anskaffas på ett för bolaget acceptabla villkor.

Aktierelaterade risker

En potentiell investerare i Servage bör iaktta att en investering i bolagets aktie är förknippad med risk och att det inte finns några garantier för att aktiekursen kommer att ha en positiv utveckling. Aktiekursens utveckling är beroende av en rad faktorer utöver utvecklingen av bolagets verksamhet och som står utanför bolagets kontroll. Sådana faktorer är det allmänna konjunkturläget, marknadsränta, alternativa avkastningsmöjligheter, kapitalflöden samt politisk osäkerhet. Trots att bolagets verksamhet utvecklas föreligger det således risk

att en investerare vid avyttringstillfället gör en kapitalförlust.

Framtidsutsikter

Servage ett stort sortiment av molnbaserade prenumerationstjänster (Software as a Service, SaaS). Servages SaaS portal baseras på en innovativ molntjänst som möjliggör en helt ny typ av IT-avdelning utan egna investeringar. Nya affärsmodeller med fokus på kostnadseffektivitet efterfrågas oftare och det ligger helt i linje med Servages satsningar. I övrigt lämnar Servage inga prognoser.

Koncernredovisningen har upprättats enligt gällande International Financial Reporting Standards (IFRS), vilka vid tidpunkten för årsredovisningens avgivande har godkänts för tillämpning inom EU. Vidare har RFR 1, Kompletterande regler för koncerner tillämpats.

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen och kompletterat med RFR 2.

Förslag till vinstdisposition

Moderbolaget

Till bolagsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Överkursfond	55 422
Balanserat resultat	-26 643
Årets resultat	-6 777
	22 002

Styrelsen föreslår att överkursfonden, det balanserade resultatet och årets resultat, tkr, balanseras i ny räkning.

Not

Koncernens resultaträkning

(Tkr)

		2011	2010
Nettoomsättning	2	36 333	41 690
		36 333	41 690
Råvaror och förnödenheter		-14 583	-15 571
Övriga externa kostnader	1,3	-6 334	-9 239
Personalkostnader	4	-8 600	-13 090
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	7,8,9,10	-12 025	-12 768
Rörelseresultat		-5 209	-8 978
Resultat från andelar i koncernbolag		-	-
Finansiella intäkter	5	50	37
Finansiella kostnader		-195	-111
Resultat före skatt		-5 353	-9 051
Skatt	6	-1 424	1 321
Årets resultat		-6 777	-7 729
Övrigt totalresultat			
Årets resultat		-6 777	-7 729
Omräkningsdifferens av utländska verksamheter		252	-749
Årets totalresultat		-6 525	-8 478
Resultat per aktie			
Resultat per aktie, kr		-1,41	-1,60
Eget kapital per aktie, kr		7,73	9,08
Antal aktier vid periodens slut		4 819 666	4 819 666
Genomsnittligt antal aktier under perioden		4 819 666	4 819 666

Not

Balansräkningar koncernen

2011-12-31

2010-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	7,8	1 312	2 024
Goodwill	9	31 290	40 290
		32 602	42 294

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och installationer	10	4 805	5 838
		4 805	5 838

Summa anläggningstillgångar		37 407	48 132
------------------------------------	--	---------------	---------------

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar	11	3 672	3 754
Aktuella skattefordringar		1 894	1 894
Övriga kortfristiga fordringar		1 337	1 439
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	12	2 032	1 532
		8 935	8 619

Likvida medel

Kassa och bank		5 681	1 176
		5 681	1 176

Summa omsättningstillgångar		14 616	9 795
------------------------------------	--	---------------	--------------

SUMMA TILLGÅNGAR		52 023	57 927
-------------------------	--	---------------	---------------

EGET KAPITAL OCH SKULDER

2011-12-31

2010-12-31

Eget kapital

13

Aktiekapital		2 410	2 410
Övrigt tillskjutet kapital		58 403	58 403
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-23 553	-17 028
Summa eget kapital		37 260	43 785

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder		1 885	2 058
Aktuella skatteskulder		1 164	598
Övriga kortfristiga skulder		1 358	1 423
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	10 356	10 063
Summa skulder		14 763	14 142

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		52 023	57 927
---------------------------------------	--	---------------	---------------

Poster inom linjen

Ställda säkerheter

15

Ansvarsförbindelser		5 000	5 000
---------------------	--	-------	-------

Inga

Inga

Förändringar i eget kapital koncernen

Förändringar i eget kapital koncernen 2010

Tkr	Aktie kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserad vinst inkl årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2010	2 410	58 403	-59	-5994	54 760
Totalresultat					
Årets resultat				-9 103	-9 103
Övrigt totalresultat					-749
Valutakursdifferenser			749		
Summa övrigt totalresultat			-749	-9 103	-9 853
Transaktioner med aktieägare					
Aktieutdelning				-2 409	-2 409
Återköp av egna aktier				-88	-88
Summa tillskott aktieägare				-2 497	-2 497
Utgående balans 31 december 2010	2 410	58 403	-808	-16 220	43 785

Förändringar i eget kapital koncernen 2011

Tkr	Aktie kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserad vinst inkl årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2011	2 410	58 403	-808	-16 220	43 785
Totalresultat					
Årets resultat				-6 777	-6 777
Övrigt totalresultat					
Valutadifferenser			252		252
Summa övrigt totalresultat			252	-6 777	-6 525
Transaktioner med aktieägare					
Summa tillskott aktieägare	-	-	-	-	-
Utgående balans 31 december 2011	2 410	58 403	-556	-22 997	37 260

Det egna kapitalet är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare. Något innehav utan bestämmande inflytande finns ej.

	Not		
Koncernens kassaflödesanalys		2011	2010
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		-5 353	-9 051
Övriga ej kassaflödespåverkande poster		7	-
Avskrivningar och nedskrivningar		12 025	12 767
Betald inkomstskatt		-858	-1 788
		5 821	1 928
Ökning/minskning kundfordringar		82	1 263
Ökning/minskning övriga kortfristiga fordringar		-418	1 227
Ökning/minskning leverantörsskulder		-173	354
Ökning/minskning övriga kortfristiga rörelseskulder		228	-3 122
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-281	1 650
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-	-977
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-1 288	-2 033
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 288	-3 010
Finansieringsverksamheten			
Utbetald utdelning		-	-2 409
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-	-2 409
Årets kassaflöde		4 252	-3 769
Valutadifferens likvida medel		253	115
-Likvida medel vid årets början		1 176	4 830
Likvida medel vid årets slut		5 681	1 176

		Not	
Moderbolagets resultaträkning		2011	2010
Nettoomsättning	16	629	1 203
Övriga externa kostnader	3	-2 273	-2 033
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-9 302	-10 140
Rörelseresultat		-10 946	-10 970
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	5	28	-
Räntekostnader och liknande resultatposter		-169	-97
Resultat efter finansiella poster		-11 087	-11 067
Bokslutsdispositioner	17	-	103
Resultat före skatt		-11 087	-10 964
Skatt	6	524	2 009
Årets resultat		-10 563	-8 955

Förändringar i eget kapital moderbolaget

Förändringar i eget kapital moderbolaget 2010

Tkr	Aktie kapital	Reserv fond	Överkurs fond	Övrigt fritt Kapital.	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2010	2 410	2 982	55 422	-15 218	45 596
Återköp egna aktier				-88	-88
Aktieutdelning				-2 382	-2 382
Årets resultat				-8 955	-8 955
Utgående balans 31 december 2010	2 410	2 982	55 422	-26 643	34 171

Förändringar i eget kapital moderbolaget 2011

Tkr	Aktie kapital	Reserv fond	Överkurs fond	Övrigt fritt Kapital.	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2011	2 410	2 982	55 422	-26 643	34 171
Mottaget koncernbidrag				2 000	2 000
Skatt avseende koncernbidrag				-526	-526
Årets resultat				-10 563	-10 563
Utgående balans 31 december 2011	2 410	2 982	55 422	-35 732	25 082

Moderbolagets balansräkning

Not

2011-12-31

2010-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar

Finansiella anläggningstillgångar	18	38 244	49 138
Uppskjuten skattefordran		1 894	
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	7	719	1 021
		40 857	50 159

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och installationer	10	-	-
		-	-

Summa anläggningstillgångar

		40 857	50 159
Aktuella skattefordringar		77	132
Övriga kortfristiga fordringar		174	156
Fordringar koncernbolag		-	528
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	12	397	368
Likvida medel		99	89
Summa omsättningstillgångar		747	1 273
Summa tillgångar		41 604	51 432

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Aktiekapital	13	2 410	2 410
Reservfond		2 982	2 982
Summa bundet kapital		5 392	5 392
Överkursfond		55 422	55 422
Mottaget koncernbidrag		2 000	-
Balanserad vinst eller förlust		-27 169	-17 688
Årets resultat		-10 563	-8 955
Summa fritt eget kapital		19 690	28 779
Summa eget kapital		25 082	34 171
Obeskattade reserver			-
Skulder till kreditinstitut	19	856	5 425
Leverantörsskulder		90	193
Skulder till koncernföretag		15 155	11 378
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	421	265
Summa kortfristiga skulder		16 522	17 261
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		41 604	51 432

Poster inom linjen

Ställda säkerheter	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga

Kassaflödesanalys för moderbolaget

	2011	2010
Den löpande verksamheten		
Resultat före skatt	-11 087	-11 067
Av- och nedskrivningar	9 302	10 141
Betald inkomstskatt	53	-60
Övriga ej likviditetspåverkande poster	-	20
	-1 732	-986
Ökning/minskning övriga kortfristiga fordringar	481	-956
Ökning/minskning leverantörsskulder	-103	124
Ökning/minskning övriga kortfristiga rörelseskulder	-637	-121
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-1 991	-1 919
Investeringsverksamheten		
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	-	-977
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-977
Finansieringsverksamheten		
Aktieutdelning	-	-2 410
Erhållet koncernbidrag	2 000	
Återköp egna aktier	-	-88
Upptagen checkräknings kredit	-	5 425
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	2 000	2 926
Årets kassaflöde	9	30
Likvida medel vid årets början	90	60
Likvida medel vid årets slut	99	90

Nyckeltal

Koncernen	2011	2010	2009	2008	2007
(Tkr)					
EBITDA	6 814	3 802	7 893	6 383	10 893
EBITDA-marginal %	18,8	9,1	18,9	17,5	21,5
Rörelseresultat	-5 209	-8 978	-7 712	3 414	8 103
Rörelsemarginal %	14,3	-21,5	-18,5	9,4	16,0
Soliditet %	71,6	75,5	75,7	79,5	50,6
Nettoskuldsättningsgrad, %	-10,9	-2,7	-8,8	-2,8	21,4
Avkastning på eget kapital %	-16,7	-15,7	-15,3	6,1	2,7
Avkastning på sysselsatt kapital %	-20,2	-22,7	-13,0	5,1	7,2

Flerårsöversikt

Koncernen	2011	2010	2009	2008	2007
(Tkr)					
Resultaträkning					
Nettoomsättning	36 333	41 690	41 718	36 468	50 232
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	6 814	3 790	7 893	6 383	10 892
Rörelseresultat efter av- och nedskrivningar	-5 209	-8 978	-7 713	3 414	8 103
Finansnetto	-145	-74	46	23	-4 270
Resultat efter finansiella poster	-5 353	-9 051	-7 667	3 437	3 833
Årets resultat	-6777	-7 729	-9 103	3 307	1 146

Balansräkning

Tillgångar

Anläggningstillgångar	38 301	48 132	58 311	70 248	69 584
Omsättningstillgångar	12 722	9 795	14 026	10 636	17 413

Summa tillgångar	52 023	57 927	72 337	80 884	86 997
-------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Eget kapital och skulder

Eget kapital	37 260	43 782	54 760	64 331	44 046
Långfristiga räntebärande skulder			-	-	12 427
Kortfristiga räntebärande skulder			-	601	2 500
Övriga skulder	14 763	14 124	17 577	15 952	28 024

Summa eget kapital och skulder	52 023	57 927	72 337	80 884	86 997
---------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Definitioner

EBITDA Marginal

Rörelseresultat före av- och nedskrivningar i procent av nettoomsättning.

Resultat per aktie

Aktieägarnas andel av årets koncernresultat dividerat med genomsnittligt antalet aktier.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Nettoskuldsättningsgrad

Räntebärande kort- och långfristiga skulder med avdrag för likvida medel dividerat med summan av eget kapital.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital under året.

Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader i procent av genomsnittligt totalt kapital med avdrag för icke räntebärande skulder.

Tilläggsupplysningar och noter, gemensamma för moderbolag och koncern

Redovisnings- och värderingsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats enligt gällande International Financial Reporting Standards (IFRS), vilka vid tidpunkten för årsredovisningens avgivande har godkänts för tillämpning inom EU. Vidare har RFR 1, Kompletterande regler för koncerner tillämpats. RFR 1 specificerar de tillägg i IFRS upplysningskrav som krävs enligt bestämmelserna i årsredovisningslagen. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under ”Moderbolagets redovisningsprinciper”.

Värderingsgrunder tillämpade vid upprättande av de finansiella rapporterna

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden.

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan som gäller på transaktionsdagen. Omräkningen av det utländska dotterbolagets balansräkning har skett till balansdagens kurs. Dotterbolagets resultaträkning har omräknats till den genomsnittliga valutakursen. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Nedan beskrivs vilka ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS som koncernen tillämpar från och med 2011. Övriga ändringar har inte haft någon effekt på koncernens redovisning.

Källor till osäkerhet i bedömningar och uppskattningar

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciper och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna och antagandena som påverkar ses över regelbundet. Ändringarna av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. De osäkerhetsfaktorer i uppskattningar som anges nedan avser sådana som innebär en klar risk för att tillgångar eller skulder värde kan komma att behöva justeras i väsentlig grad under det kommande räkenskapsåret. Den väsentligaste balanspost vars redovisade värde är bedömning och uppskattning från företagsledningen är goodwill.

Nedskrivningsprövning av goodwill

Vid beräkning av kassagenererande enheters återvinningsvärde för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill, har flera antaganden om framtida förhållanden och uppskattningar av parametrar gjorts. Ändringar av förutsättningar för dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på värdet av goodwill.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

IAS 24 (omarbetad), Upplysningar om närstående (gäller från den 1 januari 2011). Den omarbetade standarden ändrar definitionen av en närstående part och mildrar vissa upplysningskrav om närstående för till staten närstående företag. Den omarbetade standarden har inte haft någon påverkan på redovisade belopp, men innebär ytterligare upplysningar i koncernens finansiella rapporter.

Nya standarder, ändringar och tolkningar av befintliga standarder som ännu inte har trätt i kraft och som inte har tillämpats i förtid av koncernen

Ett antal nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. I den mån förväntade effekter på de finansiella rapporterna av tillämpningen av nedanstående nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden inte beskrivs nedan, har Servage ännu inte gjort en bedömning av dessa effekter.

Koncernredovisningsprinciper

KONCERNENS OMFATTNING

Koncernredovisningen omfattar Servage AB med dotterföretag där koncernen har ett bestämmande inflytande. Dotterföretag är de företag där Koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier på ett sätt som vanligen följer med ett aktieinnehav uppgående till mer än hälften av rösträtterna. Per 2011-12-31 var samtliga dotterbolag helägda.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen upprättas enligt förvärvsmetoden. Denna metod innebär att det egna kapitalet, som vid förvärvstillfället fanns i dotterbolaget elimineras i sin helhet. Därmed ingår endast resultat endast resultat uppkomna efter förvärvstidpunkten i koncernens egna kapital. Skillnaden mellan anskaffningsvärdet för dotterbolagsaktierna och det vid förvärvspunkten beräknade värdet av eget kapital redovisas i förekommande fall som koncernmässig goodwill.

Koncerninterna transaktioner, balansposter, intäkter och kostnader på transaktioner mellan koncernföretag elimineras.

OBEKATTADE RESERVER

Vid upprättande av koncernredovisningen har obeskattade reserver och bokslutsdispositioner redovisade i de enskilda bolagen delats upp på uppskjuten skatt och eget kapital. Den uppskjutna skatteskulden har beräknats till aktuell skattesats. Den på detta sätt beräknade skatt som är hänförlig till årets bokslutsdispositioner ingår i koncernens redovisade skatt.

OMRÄKNING AV UTLÄNDSKA DOTTERBOLAG

För samtliga bolag inom koncernen gäller att lokal valuta motsvarar den funktionella valutan för bolaget. I koncernredovisningen används svenska kronor som moderbolagets funktionella valuta och rapport valuta- Tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurser. Poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs för varje månad. Omräkningsdifferensen redovisas ej över resultaträkningen utan förs direkt till koncernens eget kapital.

Skatter

Aktuell skatt avser den skatt som beräknas på skattemässiga överskott. Uppskjuten skatt avser den skatt som beräknas dels på temporära skillnader, dels på skattemässiga underskott. Vid varje bokslutstillfälle prövas om redovisning skall ske av uppskjutna skattefordringar som inte tidigare redovisats i balansräkningen. Sådana skattefordringar redovisas i den utsträckning det bedöms som sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga i framtiden.

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen omfattar kundrelaterade intäkter från tjänster inom generell outsourcing, dedikerad och virtuell hosting samt Unified Communication. Intäkter redovisas till ett verkligt värde med avdrag för rabatter och mervärdesskatt. All försäljning är av abonnemangsform, 25% av intäkten bokas vid faktureringsstidpunkten och resterande intäkter periodiseras under löptiden.

Immateriella tillgångar

Utgifter för utvecklingsarbeten aktiveras enligt reglerna i IAS 38, bl a utgående från att den utvecklade produkten eller applikationen har ett framtida kommersiellt värde för koncernen. Dessa tillgångar skrivs av linjärt över 5 år efter färdigställande tidpunkten. Övriga immateriella tillgångar utgörs av förvärvade kundstockar.

Goodwill värderas i enlighet med IFRS 3. Styrelsen prövar vid varje rapporttillfälle om indikation om värdeminskning av Goodwill föreligger enligt regler i IAS 36. Även om indikation på värdeminskning inte identifieras prövas årligen om nedskrivningsbehov föreligger.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar är fysiska tillgångar som används i företagets verksamhet och som förväntas ha en nyttjandeperiod överstigande tre år. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningskostnader efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningarna påbörjas när tillgångarna tas i bruk och sker planerligt över en femårsperiod.

Redovisning av leasingavtal

Avgörande för klassificeringen av leasingavtal är i vilken omfattning de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med ägandet av det aktuella leasingobjektet finns hos leasegivaren eller hos leasetagaren. År 2011 finns inga operationella leasingavtal. Inga väsentliga avtal har ingåtts under perioden.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas och värderas i enlighet med reglerna i IAS 39.

Finansiella tillgångar som redovisas i balansräkningen inkluderar övriga finansiella anläggningstillgångar, kundfordringar, övriga kortfristiga fordringar, kortfristiga placeringar och likvida medel. Finansiella skulder som redovisas i balansräkningen inkluderar skulder till kreditinstitut och liknande skulder, övriga räntebärande skulder, leverantörsskulder samt övriga kortfristiga skulder. Förvärv och försäljning av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, vilket är den dag koncernen har ett åtagande att förvärva eller sälja tillgången. Finansiella skulder redovisas i balansräkningen när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala även om faktura ännu inte mottagits. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld. Initialt redovisas finansiella instrument till verkligt värde, vilket normalt motsvaras av anskaffningsvärdet och därefter löpande till verkligt värde alternativt upplupet anskaffningsvärde baserat på den initiala kategoriseringen. Kategoriseringen är beroende av syftet med innehavet och bestäms vid första redovisningstillfället.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt. Kundfordringar med fakturadatum som äldre än 4 månader reserveras som en osäker kundfordran och belastar aktuell period som en konstaterad förlust.

Likvida medel

Likvida medel i balansräkningen och i kassaflödesanalysen omfattar kassa, banktillgodohavande och övriga kortfristiga placeringar med löptid från anskaffningstidpunkten uppgående till högst 90 dagar.

Fordringar

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga som omsättningstillgångar.

Låneskulder

Låneskulder redovisas initialt till erhållet belopp och därefter till upplupet anskaffningsvärde.

Eget kapital

Eget kapital består av registrerat aktiekapital, övrigt tillskjutet kapital, omräkningsreserv, balanserat resultat, årets resultat. Övrigt tillskjutet kapital utgörs av belopp utöver kvotvärdet som tillskjutits vid nyemission samt betalning av teckningsoptioner. Tillkommande direkta kostnader hänförliga till utgivande av nya aktier redovisas som en avdragspost direkt mot övrigt tillskjutet kapital, netto efter skatt.

Avsättningar

Avsättningar redovisas när ett företag inom koncernen, som ett resultat av inträffade händelser, har ett legalt eller informellt åtagande, där det är sannolikt att utbetalningar kommer att krävas för att fullgöra förpliktelsen samt att det går att göra en tillförlitlig uppskattning av det belopp som ska utbetalas.

Segmentsrapportering

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver verksamhet från vilken den kan generera intäkter och ådra sig kostnader och för vilka det finns finansiell information tillgänglig. Ett rörelsesegments resultat följs vidare upp av företagets högsta verkställande beslutsfattare för att utvärdera resultatet samt för att kunna allokera resurser till rörelsesegmentet. Se not 3 för ytterligare beskrivning av indelningen.

Pensioner

Koncernen har avgiftsbestämd pensionsplan för VD. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken Koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. För övriga anställda föreligger ej något pensionsavtal. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR2. Redovisning för juridiska personer, dvs samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall moderbolagets tillämpning av ÅRL begränsar möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget.

Finansiella anläggningstillgångar

Finansiella tillgångar som är avsedda för långsiktigt innehav redovisas till anskaffningsvärde. Har en finansiell anläggningstillgång på balansdagen ett lägre värde än det bokförda värdet skrivs tillgången ner till detta lägre värde om det kan antas att värdenedgången är bestående.

Koncernbidrag

Koncernbidrag som lämnas och tas emot i syfte att minimera koncernens skatt redovisas som en ökning/minskning av fritt eget kapital.

ÖVRIGT

Servage AB (publ) är ett aktiebolag och har sitt säte på i Stockholm, Sverige. Bolagets huvudkontor (telefon 08 501 01 555) är beläget på Norra Stationsgatan 93, 113 64 Stockholm, Sverige. Årsredovisningen är godkänd av styrelsen den 27 april 2012. Balans- och resultaträkning är föremål för fastställande på bolagsstämma den 25 maj 2012.

Not 1 Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående under 2011 baseras på vedertagna kommersiella villkor. Redovia AB etablerades under 2010 som en redovisningsbyrå där Servages VD är delägare. Servage har outsourcat ekonomifunktionen till Redovia och köpt tjänster av Redovia för 600 000 kr under 2011. Servages kostnader har minskats samtidigt som personberoendet har minskats.

Not 2 Rörelsesegment

	2011			2010		
	Övriga			Övriga		
	Sverige	världen	Koncern	Sverige	världen	Koncern
Intäkter från extern kund	23 131	13 202	36 333	24 605	17 085	41 690
Segmentets EBITDA	5 737	1 079	6 816	584	3 219	3 803
Nedskrivningar	-6 000	-3 000	-9 000	-5 700	-4 200	-9 900
Avskrivningar	-1 948	-1 077	-3 025	-1 833	-1 035	-2 868
Finansiella poster	-132	-12	-144	104	30	-74
Resultat före skatt	3 658	-11	-5 353	-216	2 215	-9 051
Goodwill	22 372	8 909	31 281	28 372	11 918	40 290
Kundfordringar	2 857	815	3 672	2 851	903	3 754

Koncernens verksamhet delas upp i rörelsesegment baserat på vilka delar av verksamheten företags koncernledning följer upp. Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen följer det resultat före av- och nedskrivningar som koncernens olika geografiska områden genererar. Då koncernledningen följer upp verksamhetens resultat utifrån geografiska områden utgör dessa koncernens rörelsesegment. Inom segmenten finns inga kunder som genererar över 10% av segmentets fakturerade intäkter. Segmentet Övriga Världen domineras av intäkter från tyska kunder.

Följande rörelsesegment har identifierats:

- Sverige
- Övriga Världen

Not 3 Revisionsarvoden

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Revisionsverksamhet inom revisionsuppdraget Grant Thornton	245	212	218	195
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget Grant Thornton	30	57	30	57
	275	269	248	252

Not 4 Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Medelantalet anställda, med fördelning på kvinnor och män	11	22	-	-
Kvinnor	2	3	-	-
Män	9	19	-	-
Totalt	11	22	0	0

Könsfördelning ledande befattningshavare per balansdagen

Styrelseledamöter	5	5		
varav män	5	5		
Övriga ledande befattningshavare	4	4		
varav män	3	3		

Löner och ersättningar har uppgått till

Styrelsen och VDn	1 040	1 040	-	-
Övriga ledande befattningshavare	1 008	1 440		
Övriga anställda	4 014	7 742	-	-
Totala löner och ersättningar	6 062	10 222	-	-
Sociala avgifter enligt lag och avtal	2 071	2 469	-	-
Pensionskostnader (varav för styrelse och VD 175 tkr (0kr))	175	200	-	-
Totala löner, ersättningar, sociala	8 308	12 891	-	-

Ersättning till Servages styrelse fastställs genom beslut vid ordinarie bolagsstämma. För 2011 beslutades det att ersättning skall utgå till respektive styrelsemedlem med 50 000 kr/år, VD erhåller inget styrelsearvode. Styrelsen har ej erhållit någon ersättning utöver styrelsearvodet.

Avseende VDs lön bereder styrelseordförande frågan. Styrelsen beslutar om VDs lön. Ersättningen består av fast ersättning, bilförmån samt pension. Bolaget skall ersätta VD med 12 månadslöner om VD sägs upp. Uppsägningstiden är 3 månader om VD säger sig från sin tjänst.

Not 5 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Ränteintäkter	50	37	28	0
Summa	50	37	28	0

Not 6 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Aktuell skatt för året	1 424	1 322	2	2 009
Skatt avseende koncernbidrag	-	-	-526	-
	1 424	1 322	-524	2 009

Not 7 Balanserade utgifter för utvecklingsarbete

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Ingående anskaffningsvärden	7 433	6 279	2 036	1 060
Årets förändringar				
-Omräkningsdifferens	49	177		-
-Årets aktiverade utgifter, inköp		977		976
-Utrangeringar	-1 060		-1 060	
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	6 422	7 433	976	2 036
Ingående avskrivningar	-5 991	-5 290	-1 015	-794
Årets förändringar				
-Omräkningsdifferens		-		-
-Utrangeringar	1 060		1 060	
-Avskrivningar	-663	-701	-302	-221
Utg ackumulerade avskrivningar	-5 594	-5 991	-257	-1 015
Utgående restvärde enligt plan	828	1 442	719	1 021

Not 8 Övriga immateriella tillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Ingående anskaffningsvärden	750	2 750	-	-
Årets förändringar				
-Årets aktiverade utgifter, inköp			-	-
Utrangering	-	-2 000		
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	750	750	-	-
Ingående avskrivningar	-188	-1 771	-	-
Årets förändringar				
-Avskrivningar	-150	-417	-	-
Utrangering		2 000		
Utgående ackumulerade avskrivningar	-335	-188	-	-
Utgående restvärde enligt plan	412	562	-	-

Detta är kundstockar som Le-vonline förvärvat, varav den ena har skrivits av i sin helhet under året.

Not 9 Goodwill

	Koncernen	
	2011	2010
Ingående anskaffningsvärden	62 690	62 690
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	62 690	62 690
Ingående ackumulerade nedskrivning	-22 400	-12 500
Årets nedskrivning	-9 000	-9 900
Utgående ackumulerad nedskrivning	-31 400	-22 400
Utgående restvärde enligt plan	31 290	40 290

Goodwillen ovan är fördelad på kassagenererande enheter med 11 918 tkr på Servage GmbH och 28 372 tkr på Levonline AB.

Som en effekt av en förändrad bedömning av framtida kassaflödena från de kassagenererande enheterna gjordes under året en nedskrivning av goodwill med 9 mkr, varav 3 mkr avsåg Servage GmbH och 6 mkr på Levonline AB.

Följande förutsättningar har använts vid nedskrivningsprövningen

Wacc ränta: 14%, Prognosperiod: 10 år, Tillväxttakt: 6% för Levonline och 4% för Servage GmbH,

Terminalvärde efter prognosperioden: 0

Känslighetsanalys

En Wacc ränta på 15% i modellen för nedskrivningsprövningen innebär ett ytterligare nedskrivningsbehov på c:a 2 mkr. En tillväxttakt på 5% skulle innebära ytterligare nedskrivningsbehov på c:a 1,7 mkr.

Not 10 Inventarier, verktyg och installationer

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Ingående anskaffningsvärden	17 292	15 609	-	278
Årets förändringar				
-Inköp	1 288	2 033	-	-
-Omräkningsdifferens	-68	-350	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	18 512	17 292	-	278
Ingående avskrivningar	-11 434	-9 456	-	-260
Årets förändringar				
-Omräkningsdifferens	-	-	-	-
-Avskrivningar	-2 273	-1 978	-	-18
Utgående ackumulerade avskrivningar	-13 707	-11 434	-	-278
Utgående restvärde enligt plan	4 805	5 858	-	18

Not 11 Kundfordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Kundfordringar	3 990	4 119	-	-
Osäkra kundfordringar				
Ingående balans	-365	-135	-	-
Återföring av tidigare nedskrivning	365	135	-	-
Årets reservering	-318	-365	-	-
		-365	-	-
Kundfordringar netto	3 672	3 754	-	-

Åldersanalys, förfallna ej nedskrivna fordringar

	2011	2010
Ej förfallna kundfordringar	3 046	2 652
Förfallna 1-30 dagar	302	855
Förfallna 31-90 dagar	324	247
Förfallna mer än 90 dagar	-	-
Summa	3 672	3 754

Not 12 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Förutbetalda hyror	160	215	-	-
Förutbet domäner, driftskostnader	1 339	719	-	-
Övriga poster	533	598	397	367
	2 032	1 532	397	367

Not 13 Eget kapital

Aktiekapitalet består av 4 819 666 st aktier, varav 71 987 A-aktier med kvotvärde 0,5 och 4 747 679 st B-aktier med kvotvärde 0,5.

Övrigt tillskjutet kapital utgörs av reservfond och överkursfond.

Omräkningsreserv uppstår vid omräkning av utländska nettotillgångar enligt förvärvsmetoden.

Optionsprogram 2009:1 genomfördes med följande villkor:

Emitterade antal teckningsrätter. 240 000 st
Optionens pris, 0,23 SEK
Teckningstid, juni 2009
Teckningskurs, 9,11
Löptid, 720 dagar

Teckningsoptioner	2011	2010
Antal utestående teckningsoptioner vid årets början	240 000	240 000
Utgivna teckningsoptioner under året	-	-
Ej utnyttjade teckningsoptioner	-240 000	-
Antal utestående teckningsoptioner vid årets slut	0	240 000

Not 14 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Förutbetalda intäkter	9 621	8 596	-	-
Upplupna semesterlöner	217	402	-	-
Upplupna sociala avgifter	65	100	-	-
Övriga poster	453	965	421	265
Summa	10 356	10 063	421	265

Not 15 Ställda säkerheter

	Koncernen	
	2011-12-31	2010-12-31
Avseende Skulder till kreditinstitut		
Företagsinteckningar	5 000	5 000
Summa ställda säkerheter	5 000	5 000

Not 16 Inköp och försäljning mellan koncernbolag

För moderbolaget avser 52,0 procentenheter av årets inköp och 100,0 procentenheter av årets försäljning egna dotterföretag.

Vid inköp och försäljning mellan koncernföretag tillämpas samma principer för prissättning som vi transaktioner med externa parter.

Not 17 Bokslutsdispositioner

	2011	2010
Återföring periodiseringsfond	-	103
Summa	-	103

Not 18 Andelar i dotterföretag

	Org nr	Säte	Andel	Antal aktier	Bokfört värde
Le-vonline AB	556575-2028	Stockholm	100%	1 000	27 849
Servage GmbH	HR B 4918	Flensburg	100%	1 000	10 295
Servage Communication AB AB	556787-2493	Stockholm	100%	1 000	100
Summa					38 244

Not 19 Skuld till kreditinstitut

	2011-12-31	2010-12-31
Kortfristiga skulder		
Skulder till kreditinstitut	856	5 434
Summa	856	5 434
Summa räntebärande skulder	856	5 434

Totalt beviljad kredit: 10 Mkr

Not 20 Uppskattningar och bedömningar

Koncernens finansiella rapporter är delvis baserade på antaganden och uppskattningar i samband med upprättande av koncernens redovisning. Uppskattningar och bedömningar är baserad på historisk erfarenhet och en mängd andra antaganden, vilket resulterar i beslut om värdet på den tillgång eller skuld som inte kan fastställas på annat sätt. Verkligt utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Nedan följer de mest väsentliga uppskattningarna och bedömningarna som använts vid upprättande av koncernens finansiella rapporter

Värdering av goodwill och balanserade utgifter

Vid värdering av goodwill och balanserade utgifter för utvecklingsarbeten har antaganden om framtida förhållanden och uppskattningar av parametrar gjorts. Ändringar i förutsättningar för dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på goodwill och balanserade utgifter för utvecklingsarbeten.

Värdering av tvister

För varje enskild tvist görs en bedömning om det mest sannolika utfallet, och resultatredovisningen sker i överensstämmelse med detta.

Värdering av kundfordringar

Kundfordringar värderas löpande och upptas till upplupet anskaffningsvärde. Reserver på osäkra kundfordringar baserar sig på att större delen av försäljningen är förskottsfakturerad och tjänsterna stängs av vid obetalda kundfakturor. Servage reserverar kundfakturor som är obetalda och äldre än fyra månader som kundförluster.

Not 21 Policy för finansiell riskhantering

Det övergripande målet för koncernen är att tillhandahålla en kostnadseffektiv finansiering av verksamheten samt att placera bolagets medel till en säker placering med marknadsmässig avkastning.

Ränterisker

Moderbolaget har en checkkredit som med rörlig ränta. Vid fullt utnyttjande av checkkrediten under ett år innebär en förändring av marknadsräntan med 1% en resultatpåverkan med 100 tkr.

I övrigt saknar bolaget finansiella instrument vars verkliga värde varierar med förändringar i marknadsräntor.

Likviditetsrisker

Per 2011-12-31 förelåg en överskottslikviditet i koncernen vilken har placerats på bankkonto. Risken att bolaget ej skall klara att sina finansiella skulder bedöms som mycket låg.

Kreditrisker

All försäljning är abonnemang som faktureras i förskott. Om inte kunden betalar stängs abonnemanget ner och kundfordringen bokas bort som kundförlust efter 4 månader. Detta gör att man inte tar några större kreditrisker. En åldersanalys av kundfordringar per 2011-12-31 framgår i not 11.

Kassaflödesrisker

Koncernen har ett fortsatt positivt kassaflöde och likvida medel per den 31 december är 5,7 mkr gör att något kapitaltillskott inte är aktuellt med nuvarande förutsättningar.

Valutarisker

Segmentet Sveriges intäkter är i svenska kronor och kostnaderna är framförallt också i svenska kronor. Segmentet Övriga Världen intäkter är i valutorna EUR, GBP, USD, AUD och YEN. Majoriteten av intäkter och kostnader är emellertid i EUR vilket eliminerade av valutarisken och bolaget har valt att inte säkra valutan. Sammantaget bedömer styrelsen att koncernens valutarisk är låg.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana den antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Resultat- och balansräkningarna skall fastställas på årsstämman den 25 maj 2012.

Stockholm 2012-

Per Ulrik Bergström
Ordförande

Franco Fedeli

Johan Glimskog

Ari Liukko
Verkställande direktör

Rune Löderup

Vår revisionsberättelse har lämnats 2012-_____.

Grant Thornton Sweden AB

Anders Meyer
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Servage AB (Publ), org. nr 556605-4713

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för Servage AB (Publ) för år 2011. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 8-39.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncern-redovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandards IFRS, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisningen som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december månad 2011 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen, och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseende rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess resultat och kassaflöden enligt internationella redovisningsstandards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Servage AB (Publ) för år 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen..

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 25 april 2012
Grant Thornton Sweden AB

Anders Meyer
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrning i Servage

Servage AB(publ) (nedan Servage) är ett publikt svenskt aktiebolag som är noterat på NGM. Företaget tillämpar därmed Svensk kod för bolagsstyrning. Servages bolagsstyrning regleras bland annat av svensk lagstiftning, främst den svenska aktiebolagslagen och av NGMs regelverk för emittenter samt av bolaget övriga relevanta regler och förordningar. Bolagsstyrningsrapporten redogör för hur bolagsstyrningen har bedrivits i Servage under verksamhetsåret 2011.

Årsstämma

Aktieägarnas rätt att besluta i Servages angelägenheter utövas vid bolagsstämman, som är aktiebolagets högsta beslutande organ. Kallelse till årsstämman offentliggörs tidigast sex veckor och senast fyra veckor före årsstämman och publiceras i Post och Inrikes Tidningar samt Svenska Dagbladet.

Årsstämman ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Vid denna väljs bolagets valberedning, styrelse samt i förekommande fall revisor. Dessutom fastställs bolagets resultat- och balansräkning och frågor prövas avseende bland annat utdelning, ansvarsfrihet för styrelseledamöter och verkställande direktör. Samt fastställande av arvode till styrelse och revisor.

Om styrelsen anser att det finns skäl att hålla bolagsstämma före nästa årsstämma ska den kalla till extra bolagsstämma.

Årsstämma 2011

Årsstämman hölls fredagen den 27 maj 2011 i bolagets lokaler. På stämman deltog 5 av aktieägarna vilka representerades drygt 33,2 % av rösterna. Stämman lämnade bemyndigande till styrelsen. Servages styrelse, ledning samt bolagets revisor var närvarande vid stämman.

Årsstämma 2012

Årsstämman 2012 kommer att hållas i bolagets lokaler den 25 maj. Samtliga aktieägare som är registrerade i aktieboken per avstämningsdagen och som anmält deltagande i tid har rätt att delta i stämman och rösta för totala innehavet av aktier.

Valberedning

Årsstämman beslutar hur valberedningen ska utses. Valberedningen 2012 består av Ari Liukko, Ola Oxing samt Lars Simonsson. Dessa representerar tre av de största ägarna. Valberedning har rekommenderat omval av sittande styrelse med Per Bergström som ordförande för 2012.

Styrelsens sammansättning

Servages styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av lägst 3 och högst 10 ledamöter med högst 5 suppleanter valda av årsstämman.

Styrelse

Till styrelsen omvaldes vid årsstämman 2011 ledamöterna Per Bergström, Ari Liukko, Johan Glimskog, Franco Fedelli och Rune Löderup. Till styrelsens ordförande valdes Per Bergström.

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete bedrivs utifrån aktiebolagslagens krav och Svensk kod för bolagsstyrning. Ordförande leder styrelsens arbete. Ordförande följer verksamheten i dialog ned VD och ansvarar för att övriga styrelseledamöter får den information och dokumentation som är nödvändig för diskussion och beslut. Styrelsen har under 2011 inte träffat revisorn utan närvaro av verkställande direktören emedan denna har

en ordinarie plats i styrelsen. Bolaget avviker därmed från koden där det framgår att styrelsen ska träffa revisorn utan närvaro av verkställande direktören.

Styrelse	Närvaro	Oberoende	Ersättning
Per Bergström, Ordf	5/5	Nej	50 000 kr
Ari Liukko, VD	5/5	Nej	-
Franco Fedelli	5/5	Ja	50 000 kr
Johan Glimskog	5/5	Ja	50 000 kr
Rune Löderup	4/5	Ja	50 000 kr

Utskotts arbete

Vi har med tanke på vårt bolags storlek avvikit från Svensk kod för bolagsstyrning genom att inte utse något ersättningsutskott samt revisionsutskott. Vi har därför överlåtit dessa uppgifter att skötas utav styrelsen.

VD och koncernledning

Verkställande direktören leder ledningsgruppens arbete och fattar beslut i samråd med ledningsgruppen. Ledningsgruppen består VD, CFO och Försäljningschef.

Revisorer

Vid årsstämman 2008 valdes revisionsbolaget Grant Thornton Sverige AB med auktoriserade revisorn Anders Meyer som huvudansvarig revisor.

Styrelsens rapport om intern kontroll avseende finansiell rapportering

Styrelsens ansvar för intern kontroll regleras i den svenska aktiebolagslagen och i Svensk kod för bolagsstyrning.

Kontrollmiljö

Grunden för en god kontrollmiljö är en väl dokumenterad och inarbetad rollfördelning och organisation. Styrelsen har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen och har fastställt styrelsens arbetsordning och VD instruktionen. Övriga interna processer med tillhörande roller och beslutade ansvarsområden har dokumenterats i Interndokumentet: Servage Interna Processer.

Steg ett i bolagets kontrollapparat är intern kontroll som sköts av bolagets ledning och VD som också rapporterar underlag till Styrelsen som ansvarar för helheten.

Eftersom Servage är ett noterat bolag utgör dessutom revisorerna, genom sin kontroll av kvartalsrapporten för kvartal tre samt årsredovisningen, en väsentlig del i bolagets kontrollapparat.

Riskbedömning

Styrelsen gör löpande riskbedömningar som grundar sig på de för verksamheten relevanta nyckeltalen. Detta innefattar dels redovisningsmässiga risker, administrativa risker samt verksamhetskritiska risker.

Servages affärsmodell baseras på en hög grad av automation och ett prenumerationsförhållande till kunderna. Bolaget söker i största möjliga mån uppnå personoberoende i både den löpande verksamheten och i uppföljningen av densamma. Sammantaget skapar detta en grund för statistiska uppföljningar och analyser. Riskbedömningen grundar sig därför på ett antal nyckeltal som studeras löpande och som bildar basen för företagets löpande 12-månaders budget.

- **Redovisningsmässiga risker**
Uppföljning och analys av dessa utgår från de i kvartalsrapporterna inkluderade nyckeltalen och kombineras med erfarenhetsbaserade analys av resultat och balansposter där risknivån bedöms vara extra hög. För dessa har interna automatiserade rapporter skapats som också lagrar grunddata för att möjliggöra senare kontroller av t ex de datoriserade rutinerna.
- **Administrativa risker**
Administrativa risker identifieras löpande och hanteras i möjligaste mån genom att automatisera med hjälp av att bygga in ny funktionalitet i bolagets IT-plattform som antingen omöjliggör manuella fel eller åtminstone gör det lättare att göra rätt än fel. I andra hand implementeras en kontrollfunktion för att möjliggöra en personoberoende uppföljning av risken i fråga.
- **Verksamhetskritiska risker**
Stor möda läggs löpande på att automatisera uppföljning av verksamhetskritiska produktionsparametrar. Syftet är att löpande kontrollera att de åtgärder som gjorts för att skapa redundans i bolagets verksamhet fungerar tillfredställande. Status för bolagets fem huvudprocesser (Sälj/Marknad, Utveckling, Leverans, Support och Drift) indikeras i realtid av trafikljus av den automatiska uppföljningen. Denna översikt presenteras på skärmar på bolagets huvudkontor så att alla medarbetare hela tiden är medveten om eventuella störningar.

Styrelse

Per Bergström (född 1958)

Ordförande sedan 2005

Utbildning: Systemvetarlinjen samt företagsekonomi Uppsala universitet

Aktieinnehav: 588 587 B-Aktier*

Antal optioner: 0

Ari Liukko (född 1964)

VD, grundare och styrelseledamot sedan 2005

Utbildning: Civilingenjör i Elektronik KTH med inriktning på datavetenskap Stockholm

Aktieinnehav: 71 987 A-aktier samt 623 312 B-aktier*

Antal optioner: 0

Franco Fedeli (född 1958)

Ledamot sedan 2005

Utbildning: Civilingenjör Industriell Ekonomi

Aktieinnehav: 0

Antal optioner: 0

Johan Glimskog (född 1966)

Ledamot sedan 2009

Utbildning: ADB linjen Stockholms universitet

Aktieinnehav: 0

Antal optioner: 0

Rune Löderup (född 1965)

Ledamot sedan 2009

Utbildning: Ekonomilinen Lunds Universitet

Aktieinnehav: 40 000*

Antal optioner: 0

*Privat och via bolag

Revisorer

Servages bolagsordning innehåller inte någon mandatperiod för revisorn. Enligt Aktiebolagslagen gäller från och med den 1 november 2010 att revisorns mandatperiod är ett år, om det inte anges i bolagsordningen. Detta innebär att val av revisor i Servage sker årligen på årsstämman.

Revisionsersättning

I revision ingår, förutom sedvanlig revision, även i allt väsentligt revisionsnära rådgivning, arbete relaterat till iakttagelser i revisionen eller andra uppgifter som ankommer på revisorn.

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till årsstämman i Servage AB (Publ), organisationsnummer 556605-4713.

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten, som ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 41-44, och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Som underlag för vårt uttalande om bolagsstyrningsrapporten har upprättats och är förenlig med årsredovisningens övriga delar, har vi läst bolagsstyrningsrapporten och bedömt dess lagstadgade innehåll baserat på vår kunskap om bolaget.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats, och dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Stockholm den 25 april 2012

Anders Meyer
Auktoriserad revisor

The background is a dark blue gradient featuring faint, large-scale binary code (0s and 1s) and two white outlines of the Earth's continents, one on the left and one on the right. A central white rectangular box contains text for four locations.

Sverige

Servage AB (publ)
Norra Stationsgatan 93
113 64 Stockholm
Sverige

Tyskland

Servage GmbH
Neustadt 16
D-24939 Flensburg
Tyskland

USA

Servage Hosting
Suite# 2617
14781 Memorial Drive
Houston, TX 77079 - USA

Australien

Servage Hosting
Suite 2228, 9 Tanbark Circuit
Werrington Downs
NSW 2747 - Australien