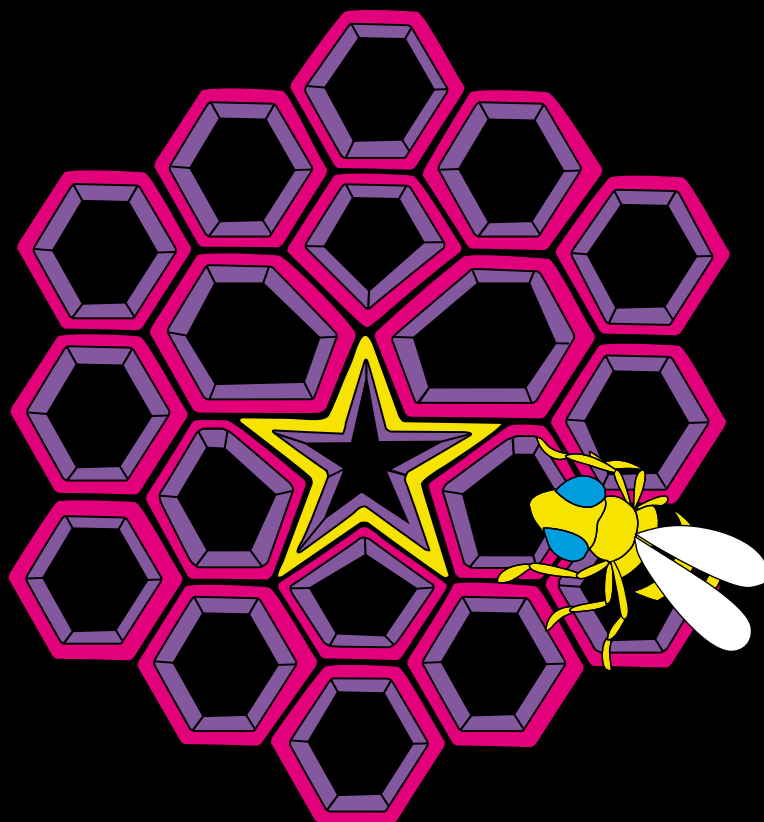




INNEHÅLL

ÅRSSTÄMMA

Årsstämman äger rum den 11 april 2013 klockan 10.00 i HiQs lokaler på Regeringsgatan 20, 9tr i Stockholm. Kallelse publiceras i Post & Inrikes Tidningar samt på bolagets hemsida www.hiq.se. Där till annonseras i Svenska Dagbladet.

DATUM FÖR FINANSIELL INFORMATION

Delårsrapport för perioden januari – mars 2013 presenteras den 23 april 2013. Delårsrapport för perioden januari – juni 2013 presenteras den 15 augusti 2013. Delårsrapport för perioden januari – september 2013 presenteras den 22 oktober 2013. Bokslutskommuniké 2013 presenteras den 4 februari 2014.

FÖR MER INFORMATION KONTAKTA

Peter L. Häggström, Informationschef
tel. 08-588 900 00, 0704-200 103
peter.haggstrom@hiq.se
eller
Fredrik Malm, Ekonomichef och ansvarig för Investor Relations
tel. 08-588 900 00, 0704-200 017
fredrik.malm@hiq.se

Äventyret som förenklar	5
VD – Lars Stugemo	7
Året i korthet	9
Internet of Everything	11
Finsk högsänning	12
Livsviktigt	13
Framtidens TV	14
HiQ in action	16
Clowen Björn	18
Hallå där	20
Värderingar	21
Det här gör vi för våra kunder	23
Här finns våra kunder	24
Strategier för framgång	27
Fem år i sammandrag	28
Risk och riskhantering	30
Fakta om HiQ-medarbetaren	31
HiQ-aktien	32
Förvaltningsberättelse	35
Koncernens rapport över totalresultatet	43
Koncernens balansräkning	44
Koncernens rapport över förändring i eget kapital	45
Koncernens kassaflödesanalys	46
Moderbolagets resultaträkning och rapport över totalresultatet	47
Moderbolagets balansräkning	48
Moderbolagets eget kapitalräkning	49
Moderbolagets kassaflödesanalys	50
Noter	51
Revisionsberättelse	73
Styrelse	74
Ledning	76
Definitioner av nyckeltal och historik	78
Adresser	79

Välkommen till
ÄVENTYRET
VI KALLAR **IT**

ÄVENTYRET SOM FÖRENKLAR

Att göra något svårt enkelt. Det är vad det handlar om. På HiQ jobbar vi med komplicerade saker. Avancerad teknik i en ständigt föränderlig och äventyrlig värld. Vi insåg tidigt att om vi ska vara bäst i branschen, så gäller det att hitta de bästa lösningarna. Det är då som vi på riktigt förenklar människors liv.

I den här årsredovisningen får du veta mer om några av alla de spännande uppdragen på HiQ, där förenkling varit vår ledstjärna; framtidens TV-tittande, smarta sätt att hålla koll på elförbrukningen och reducering av köer i akutsjukvården. Inget känns bättre för oss än när kunder har utmaningar och där vi med hjälp av vårt kunnande skapar lösningar som gör livet lite enklare.

Utan våra kunder, som delar vår målbild om att förenkling är bra, är vi ingenting. Vi gillar att utmana varandra och vara kreativa tillsammans. Samsynen kring förenkling och vår målmedvetenhet gör att vi tillsammans skapar små underverk i vardagen.

Om man väljer att jobba med IT, så brinner man för förenkling. I årsredovisningen träffar du några av våra fantastiska medarbetare. De har förenkling i sitt DNA och är mästare på att tillföra det avgörande lilla extra i form av positiv energi. Glädje är en av HiQs värderingar. Detta ska våra kunder märka från det första mötet till färdig leverans.

Välkommen till vår värld – en värld där vi har kul och tillsammans med våra kunder förenklar livet för människor. Denna värld kallar vi för Äventyret IT. ■



UTVECKLINGEN FORTSÄTTER I REKORDFART

När jag summerar 2012, så konstaterar jag att vi ännu en gång gör bra ifrån oss. Första halvan av året var rekordartad, medan den andra halvan präglades av en mer utmanande konjunktur. Under 2012 fortsätter vi att öka omsättningen och vi knyter till oss flera nya kunder och kvalificerade medarbetare. I dag är vi drygt 1300 personer i Norden och Ryssland, dedikerade till att hitta lösningarna som förenklar och gör skillnad för människor. Detta kommer i förlängningen att göra världen lite bättre – ett uppdrag vi tar oss an med glädje och ansvar.

Koncernens omsättning steg till 1 380,2 miljoner kronor 2012 från 1 293,5 miljoner kronor 2011. Det motsvarar en tillväxt på 7 procent. Vårt rörelse- resultat landade på 180,7 miljoner kronor och rörelsemarginalen på 13,1 procent. Våra likvida medel ökade till 210 miljoner kronor. Tack vare vår starka ekonomiska ställning föreslår styrelsen en utdelning på totalt 126,6 miljoner kronor, motsvarande 2,40 kronor per aktie, till våra aktieägare.

VI FÖRENKLAR MÄNNISKORS LIV

Den mobila livsstilen är närvarande från att vi slår upp ögonen på morgonen. I vår smartphone umgås vi med våra vänner, vi streamar morgonnyheterna via en play-tjänst och när vi lämnar vårt hem kollar vi upp avgångstiden för nästa buss. Hela världen har blivit lite mindre och den ryms i denna smarta mobil.

Den mobila revolutionen har under året snurrat på i fortsatt snabb takt. HiQs experter i Norden och Ryssland har positionerat sig i främsta ledet och vi jobbar i dag med mobila lösningar för samtliga segment där vi är verksamma. Utvecklingen är massiv inom detta spännande område och bara en början på någonting ännu större.

Utmärkande för 2012 är alla de projekt där vi och våra kunder förbättrar och förenklar livet för

människor. Ett bra exempel är den mobila betal-lösningen Swish för Bankgirot, som för över pengar mellan privatpersoner. Med Swish behövs inga kontonummer eller krångliga inloggningar. Man gör enkelt överföringen via mottagarens mobilnummer.

Under året som gått fortsatte vi att visa varför vi är ledande på marknaden. Vi fick ett 40-tal nya kunder och utvecklade befintliga samarbeten, som till exempel med brittiska Channel 4 där vi tog steget upp till digital partner. Det samarbetet kan du läsa mer om längre fram i årsredovisningen. Även om vår huvudmarknad är Norden är det ett fint kvitto på vår expertis när stora internationella aktörer vill arbeta med oss.

UTVECKLINGEN FORTSÄTTER

I augusti avgjordes de olympiska spelen i London, och vi fick återigen se den briljante Usain Bolt flyga fram, snabbare och bättre än konkurrenterna. Precis som inom idrotten går även IT-utvecklingen allt snabbare, och den som inte hänger med riskerar att hamna långt efter. Vi är inne i en av de snabbaste teknikomvälvningarna någonsin och jag är övertygad om att vi bara har sett början. Tänk bara att det är mindre än tio år sedan smartphonen hamnade i var mans ficka

och i ett slag revolutionerade hur vi lever våra liv. Precis som rekord slås på idrottsbanan, slås hela tiden nya rekord i till exempel bredbandshastighet och antal uppkopplade enheter. I denna värld är möjligheterna för ett bolag som HiQ närmast oändliga.

Internet of Things, som vi även kallar Internet of Everything, handlar om att förena den fysiska och den digitala världen. Genom att koppla ihop prylar via internet blir våra liv enklare, säkrare och effektivare. Tänk dig till exempel ett paraply-handtag som blinkar när det ska bli regn eller en bil som berättar vilken del som är trasig. Tekniken finns redan och på HiQ ligger vi, och våra kunder, i framkant med lösningar.

EN ATTRAKTIV ARBETSPLATS

När Computer Sweden frågar IT-konsulter om den mest attraktiva arbetsplatsen hamnar vi högt, tätt efter jättarna Google, Apple och Microsoft. Jag ser det som ett tecken på att vi har lyckats skapa en dynamisk arbetsmiljö där medarbetare utvecklas både professionellt och personligt. På HiQ har vi alltid varit måna om att uppmuntra varandra till engagerande aktiviteter. Det har bland annat lett till de mycket uppskattade Kunskapsbarerna, och även ett kollektivt deltagande av hundratal löpare från HiQ i Göteborgsvarvet samt deltagande i HiQs årliga musikfestival.

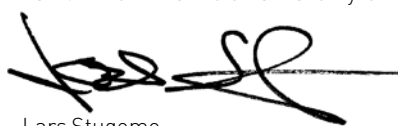
Ofta får jag höra från nöjda kunder att vi inte bara gör ett bra jobb, utan att våra medarbetare även lyfter stämningen på företaget. Det tror jag är unikt och något som bidrar till att göra oss attraktiva hos både kunder och konsulter. Det finns så många kreativa, begåvade och drivna personer med många olika intressen på HiQ att vi kan göra nästan vad som helst. Det är en häftig känsla!

ETT SPÄNNANDE 2013

Smart använd IT förenklar och förbättrar och vi ser många spännande möjligheter 2013. Vi har en stark finansiell position och ett attraktivt varumärke, fantastiska medarbetare och nöjda kunder. Vi kommer att fortsätta rekrytera duktiga medarbetare och vi kommer att fortsätta arbeta efter våra värderingar; resultat, ansvar, enkelhet och glädje. Vi ser att det fungerar.

Under tio års tid har vi intervjuat våra kunder kring hur de upplever samarbetet med oss. Det gör mig glad när jag ser att betyget är högt och till och med ökar ju större vi blir och desto fler kunder vi arbetar med. För att lyckas skapa nya spännande tekniklösningar och förenkla människors liv, krävs det att vi är djärva och vågar föreslå möjligheter som inte alltid är de väntade. Detta är möjligt tack vare vår breda kompetens och innovationskraft. Många gånger använder vi kompetens från en bransch för att hitta de bästa och mest effektiva lösningarna i en annan. Vår förmåga att korsbefrukta idéer gör oss mycket konkurrenskraftiga. Vi menar allvar med att vi vill vara det bästa konsultbolaget för våra kunder, medarbetare och aktieägare. Det ska vi fortsätta att visa även under 2013.

Vi står mycket väl rustade för att fortsätta skapa ledande lösningar, som förbättrar och förenklar människors liv. Detta oavsett marknadsläge. Välkommen till ännu ett år i äventyret vi kallar IT.



Lars Stugemo
VD och koncernchef
HiQ International AB
18 mars 2013

ÅRET I KORTHET

För HiQ är 2012 ett år med en rekordomsättning för året. Vi har inlett nya spännande samarbeten och vi lyckas väl med de uppdrag vi får från våra innovativa och framgångsrika kunder. Dessutom är vi fler medarbetare än någonsin.

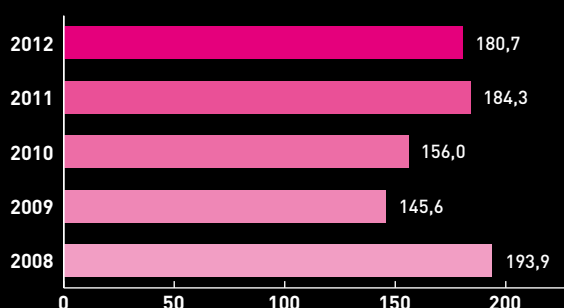
Vår omsättning växte med 7 % till 1 380,2 Mkr och rörelsemarginalen för året ligger på 13,1 procent. Vår finansiella ställning är fortsatt solid med starkt kassaflöde och obelånad balansräkning. Vid årsskiftet har HiQ 210 Mkr i likvida medel och styrelsen har föreslagit årsstämman att dela ut 2,40 kr per aktie, totalt cirka

126,6 Mkr till aktieägarna. Detta i form av en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande.

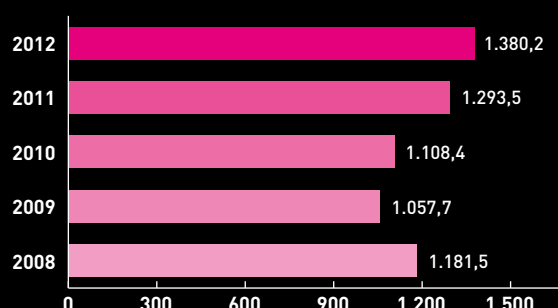
HiQs dotterbolag utvecklades bra under 2012 och vi är stolta och glada att så många drivna och kreativa personer vill börja jobba hos oss. Totalt är vi över 1 300 medarbetare i Sverige, Finland och Ryssland.

Resultat, ansvar, enkelhet och glädje är våra värderingar. Vi är övertygade om att våra värderingar, och vårt sätt att integrera på IT i det moderna samhället, är en konkurrensfördel för oss och våra kunder. Det här är något som vi lever och verkar efter varje dag. ■

RÖRELSERESULTAT (MSEK)

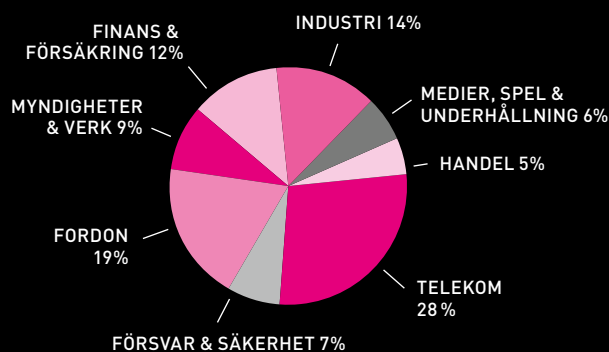


NETTOOMSÄTTNING (MSEK)



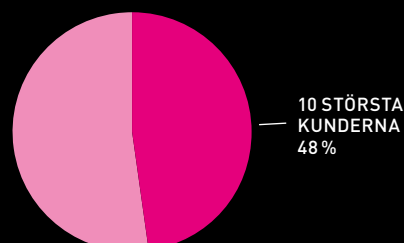
OMSÄTTNINGSFÖRDELNING SEGMENT

Våra kunder finns i många olika branscher.



OMSÄTTNING 10 STÖRSTA KUNDERNA

HiQs 10 största kunder står för 48 % av omsättningen.



S M E G

IDAG HAR JAG
SPARAT KWH

PS. MJÖLKEN
ÄR SLUT



INTERNET OF EVERYTHING

Har du mycket att hålla i huvudet? I så fall vore det väl bra om kylskåpet kunde säga till när mjölken håller på att ta slut – och kanske till och med lägga till det på inköpslistan i din mobil? För femton år sedan lät det som en fantasi. I dag vet vi bättre. Snart kommer alla prylar att vara uppkopplade mot varandra.

DET SOM INOM IT-branschen kallas för Internet of things, eller Internet of everything, är egentligen inget nytt. Utvecklingen mot alla tings upp- och sammankoppling har pågått under en lång tid. Men det är först nu som det verkligen börjar hända saker.

För några decennier sedan åkte en person från elbolaget runt och läste av kundernas elmätare. Sedan kom fjärravläsning. I dag kan vi själva följa och justera vår elförbrukning i mobilen och välja att ladda våra hushållsapparater när elen är som billigast.

Att vi kan spara pengar är bara en av många fördelar med att våra prylar är uppkopplade mot nätet. Med en GPS i styret är det till exempel ingen konst att hitta en stulen cykel. Om du har en sjuk gammal farmor som ändå vill klara sig själv, skulle ett chip runt hennes handled som larmade om något hände fungera som en trygghet. Och redan nu finns det sensorer i vissa bilmodeller som gör att bilen bromsar av sig själv när den kommer för nära ett annat föremål.

Tingens uppkoppling kan alltså göra våra liv säkrare, effektivare och billigare – men det kan också spara på miljön. Redan nu görs försök inom jordbruket där sensorer läser av regn- och näringsmängd för att de som brukar jorden ska kunna planera gödsel och bevattning bättre.

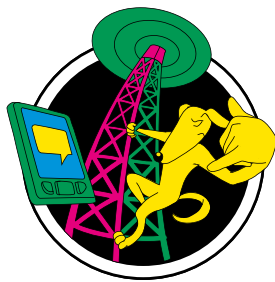
Enligt trendspaningar (Ericsson White Paper 2011) kommer 50 miljarder enheter att vara uppkopplade redan år 2020. Men det betyder också att vi snart kommer att ha väldigt mycket information i ”molnet” – vilket i sin tur innebär att vi kommer att behöva bygga ut infrastrukturen. Dessutom kommer det med stor sannolikhet att behövas helt nya affärsmodeller och företag som arbetar med att tolka och filtrera den enorma mängd information som samlas in.

Det finns även andra aspekter som måste lösas. Hur påverkas exempelvis människors personliga integritet av att allt vi gör registreras? Kommer vi att behöva nya etiska riktlinjer?

Frågan är också hur säkert det här är? Vad händer vid ett elavbrott om allt är uppkopplat mot Internet? Och hur säkerställer vi att information inte hamnar i fel händer?

Detta är å andra sidan inga nya risker. Det gäller helt enkelt att alltid ha säkerhetsaspekten i åtanke.

En roligare fråga är kanske vad som skulle kunna förenkla just ditt liv nu när tekniken gör det möjligt? Är det ett kylskåp som fixar inköpslistan i mobilen? Eller en bil som läser av trafiken och kör dig till jobbet medan du själv läser morgontidningen? ■



FINSK HÖGSPÄNNING

Dagens kunder är digitala, medvetna och vill göra smarta val, något som visat sig särskilt tydligt på elmarknaden. Man jämför priser och villkor för att hitta det bästa avtalet, och när elpriserna förändras är många snabbt redo att byta avtal. För de finska energibolagen Borgå Energi och Kerava Energy har HiQ tagit fram en ny energirapporteringstjänst som hjälper konsumenterna att hålla koll på elförbrukningen direkt i mobilen eller datorn.



KONSUMENTER OCH FÖRETAG vill ha information om sin elförbrukning i realtid, så att de kan styra energikostnaden genom att helt enkelt justera förbrukningen om

den är för hög. Moderna konsumenter är mer medvetna om energifrågor och vill kunna jämföra elbolag. Det känns väldigt roligt för ett så gammalt energibolag som Borgå att få gå i bräsch för utvecklingen i energibranschen, säger Patrick Wackström, VD på Borgå Energi.

Med den nya energirapporteringstjänsten från HiQ kan Borgå Energi och Kerava Energy för första gången erbjuda sina kunder ett enkelt sätt att övervaka förbrukningen. Tjänsten blev tillgänglig för kunderna under 2012 och de kan nu bevaka sin energiförbrukning ända ner på timnivå.

– **Tjänsten presenterar elförbrukningen på ett lättförståeligt sätt och visar hur förbrukningen ser ut per månad, vecka eller dag, men också timme för timme.** Kunden kan även sätta in ett dygnsalarm för sin elförbrukning så att den säger ifrån om det går åt för mycket ström, förklarar Patrick Wackström.

Energirapporteringstjänsten kan skräddarsys med ytterligare funktioner, för att hantera till exempel

ett kontrakt eller en flyttprocess. HiQ-tjänsten är molnbaserad och det går även att implementera mobilgränssnitt för rapporteringstjänsten och att utveckla program för olika plattformar, såsom Windows Phone 7, Android eller iPhone.

– Tjänsterna kommer i flera kanaler, och andelen elektronisk självbetjäning ökar starkt. Den vassare konkurrensen kräver att vi erbjuder våra kunder nya tjänster. Energirapporteringen skapar också en flexibel väg att utveckla andra elektroniska tjänster i framtiden, berättar Jussi Lehto, VD på Kerava Energy.

HiQ brinner för att skapa innovativa och användarvänliga lösningar, som skapar nytta för kunderna och för kundernas kunder. Energirapporteringstjänsten för de två elbolagen i Finland gör just detta. Att kunderna, med hjälp av tjänsten, kan undvika onödigt elanvändning innebär dessutom en vinst för miljön.

– Vi är mycket stolta över att få arbeta med så serviceorienterade och miljömedvetna företag som Borgå Energi och Kerava Energy. Med deras kunskaper inom energibranschen och den expertis vi samlat på oss genom att jobba med e-handelslösningar, har vi skapat en tjänst som verkligen gör livet enklare för människor, säger Jukka Rautio, på HiQ. ■



LIVSVIKTIGT

När en patient kommer in på en akutmottagning är varje minut kritisk, och det gäller att snabbt avgöra personens vårdbehov. Lika viktigt är det att beslutet blir rätt och att processen startar direkt. HiQ har, tillsammans med Predicare, digitaliserat beslutstödet RETTS (Rapid Emergency Triage and Treatment System) som gör patientmottagandet säkrare och kortar väntetiden till en första medicinsk bedömning. Digitala RETTS kommer under 2013 att vara infört på nästan alla Sveriges akutmottagningar.



NÄR VARJE MINUT räknas vill man inte lägga tid på att stå och bläddra i en pärm för att prioritera bland patienter eller söka information. RETTS har beräknats korta väntetiderna med 30 minuter per patient och nu kommer det att kortas ännu mer, säger Bengt Widgren på Predicare, som själv är läkare.

Omkring en och en halv miljon människor uppsöker varje år akutvården runt om i Sverige.

Från ögonblicket en patient kommer in på en akutmottagning gäller det att så snabbt som möjligt avgöra hur pass akut vård personen behöver. För att förenkla och effektivisera patientmottagandet utvecklade Predicare och HiQ en webbapplikation av akutvårdens beslutstöd RETTS som ännu snabbare hjälper sjukvårdspersonalen att fastställa det aktuella medicinska behovet. En lösning som gagnar både personal och patient.

– **Vi vill att Sveriges akutsjukvård skall ha de bästa verktygen och det nya systemet är en bra bit på vägen. Vi är mycket nöjda med att ha HiQ som partner i det här projektet och**

utvecklingsarbetet har gått väldigt snabbt, säger Bengt Widgren.

Iden nya digitala versionen av systemet väljer man sökorsak – varför patienten sökt sig till akutmottagningen – och får då upp en lista på vilka kriterier som skall användas för prioritering. Systemet snabbar upp processen, minskar administrationen och ökar den medicinska säkerheten.

Samarbetet med Predicare är ännu ett bevis på HiQs kompetens inom lösningar som syftar till att förbättra människors vardag.

– Sjukvården blir liksom vårt övriga samhälle alltmer beroende av IT, och medicinteknik är för oss ett oerhört viktigt och växande område. Bland annat arbetar vi med teknik för att behandla cancer och vi har även tagit fram en simulator som lär tandläkarstudenter käkkirurgi. Med hjälp av innovativa lösningar vill vi förenkla och göra livet bättre för människor, säger Ulrika Gallagher på HiQ. ■



FRAMTIDENS TV

Vårt sätt att se på TV förändras och det förändras snabbt. Med hjälp av olika tjänster och produkter har tittarna vant sig vid att själva kunna välja när, var och hur de konsumerar TV. HiQ är Digital Partner till Channel 4 och har hjälpt det ledande brittiska TV-bolaget att skapa en IP-TV-tjänst med ny spelare och portal.



DETTA ÄR FRAMTIDENS TV. Traditionellt TV-tittande har under de senaste åren förändrats och vi tittar i dag när vi har tid och lust. Vi har hjälpt till att göra det möjligt för Channel 4s alla tittare att med en ny tjänst se sina favoritprogram när de vill, säger Anna Kleine på HiQ.

– IP-TV anpassas till vår livsstil, där radio, TV, internetinnehåll och on demand-tjänster kombineras på ett sätt som passar tittaren, fortsätter Kleine.

Projektet inleddes initialt när Storbritanniens Public Service-bolag och två bredbandsföretag träffades för att prata om TV och vilka förbättringar som kunde göras. De var överens om att människor uppskattar bra TV och att det är frustrerande att missa ett bra TV-program, eftersom det inte blir samma upplevelse att se programmet på en dator. De konstaterade att det skulle vara fantastiskt om de kunde kombinera enkelheten och värdet i Freeview (tjänst för att konsumera tv och radio digitalt) med valmöjligheterna och bekvämligheten av reprisfunktioner och on demand – allt i din egen TV. För att göra just detta beslutade de sig för att gemensamt skapa YouView.

YouView är en abonnemangsfri och lättanvänd TV-tjänst med över 70 digitala kanaler. Den kombinerar sju dagars reprisfunktion på BBC iPlayer, ITV Player, 4oD och Demand 5 (från Storbritanniens Public Service-bolag) med en stor mängd tv-program, filmer och radio on demand. YouView innehåller TV-funktionalitet såsom inspelning och paus, samt en enkel sökfunktion.

HiQ var en nyckelpartner i det team som fick uppdraget att skapa Channel 4s spelare och portal för YouView.

– En kritisk del i arbetet var utvecklingen av en helt ny on demand-spelare för den nya plattformen, komplett med innehållsskydd, dynamisk annonsering och detaljerad rapportering. HiQ har även hjälpt Channel 4 med utvecklingen av ett loggnings-system som är avgörande vid diagnostisering och felsökning av problem, berättar Anna Kleine.

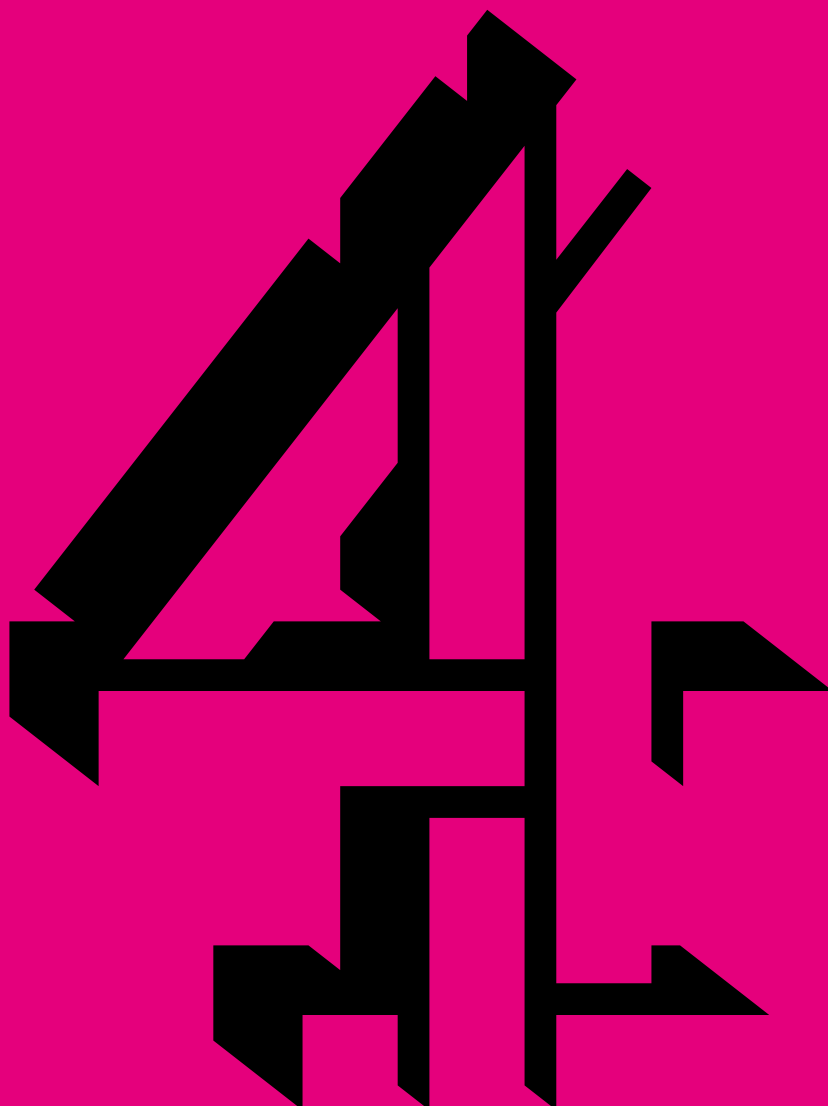
Utvecklingen av IP-TV-tjänsten för Channel 4 är ännu ett spännande uppdrag för HiQ i dagens snabbväxande mediesegment, ett område där HiQ har omfattande expertis. I Finland och Sverige är HiQ samarbetspartner till flera TV- och radiokanaler samt tidningar för att hantera övergången till digitala medier och utvecklingen i mobila enheter.

Under 2012 utnämndes HiQ till Digital Partner för Channel 4.

– Jag är otroligt stolt över det fina förtroende vi fått från Channel 4. Som digital partner ser vi fram emot att arbeta med bolaget och bidra med vår specialistexpertis, säger Anna Kleine.

Utnämmandet är ett fint bevis på HiQs kompetens inom webb, mobilitet och digitalisering.

– Vi valde HiQ för deras erfarenhet och kompetens inom IT och kommunikation och är glada att ha dem som en av våra digitala partners, säger Kevin Gallagher, informationschef på Channel 4. ■



↓ IP-TV

IP-TV definieras som en säker och pålitlig leveransmetod av TV och underhållning. Det kan vara tjänster som Live TV, Video On Demand och interaktiv TV. Till skillnad från övriga sändningar via Internet ställs höga krav på nätverket och prestandan för att skapa en överlägsen underhållningsupplevelse.



HiQ IN ACTION

HiQ arbetar aktivt med att stärka varumärket genom marknadsföring, samarbeten och unika aktiviteter. Vi vill synas i sammanhang som likt oss står för snabbhet, laganda, högteknologi, öppenhet, glädje och viljan att vinna. Våra samarbeten är en bra plattform för aktiviteter med både kunder och anställda.

MATTECENTRUM LÄR UNGA ATT RÄKNA

Många unga har det svårt med matematiken i skolan och kämpar hårt för att hänga med. Samtidigt är fördelarna av att kunna räkna och förstå matte många – både i yrkeslivet och privat. HiQ samarbetar med Mattecentrum som varje år hjälper över hundra tusen barn och ungdomar att lära sig räkna och gilla matte. Dels genom nätforumet Matteboken.se, och dels genom öppna räknestugor där HiQ-medarbetare och andra volontärer hjälper de unga med deras matteproblem. Räknestugorna bedrivs i över 15 städer runtom i landet.

– Sett ur ett samhällsperspektiv klarar vi oss inte utan matte. Sveriges ryggrad är varken det svenska musikundret eller att vi har världens bästa design, utan råvaruindustrin och teknikföretagen. Det är de som skapar flest arbetstillfällen, exporterar mest och ser till att vi har den levnadsstandard vi har i Sverige i dag. De här teknikföretagen klarar sig inte utan tjejer och killar som är bra på matte,

säger Mattecentrums grundare Johan Wendt. HiQs samarbete med Mattecentrum fortsätter under 2013. Att tjejer och killar redan i unga år får upp ögonen för matematik ser HiQ som viktigt. Matte kan vara vägen in på en bra utbildning och mattekunskaperna kan dessutom vara ett verktyg för att som vuxen slippa hamna i skuldfällor. – Det är viktigt att barn och unga lär sig matematik, både för deras egen skull och för att trygga kompetens för framtiden. Dessutom får medarbetarna som deltar i räknestugorna mycket tillbaka genom att hjälpa andra, säger Lars Stugemo, VD och koncernchef HiQ.

HiQ EN DEL AV FINSK SKIDSPORT

HiQ samarbetade under 2012 med Tanja Poutiainen, Finlands mest framgångsrika alpina skidåkare genom tiderna. Under året deltog Tanja vid flera HiQ-evenemang, bland annat vid det årliga seminariet Kunskapsbaren där hon medverkade som paneldeltagare och diskuterade dagens mobila livsstil.



Tanja Poutiainen är i dag en veteran i alpincirkusen. Hon har vunnit både slalom- och storslalomcupen och har fyra VM-medaljer och ett OS-silver på meritlistan.

Höjdpunkterna 2012 var två fina andraplatser i slalom i världscupen. Den ena kom på hemmaplan i finska Levi, vid säsongspremiären i november.

Vid premiären i Levi kunde publiken för andra året i rad använda sig av applikationen World Cup Levi som HiQ har utvecklat. Med appen kan världscuppremiären i slalom följas direkt i mobilen, komplett med resultat, händelser och stämning i realtid samt kartor och information rörande evenemanget. Appen kombinerar den senaste mobiltekniken med verklig nytta och användarglädje.

MOTORSPORT + IT = SANT

Motorsporten är ett av de tydligaste exemplen på sporter där IT spelar en allt viktigare roll, och att motorsport ligger HiQ varmt om hjärtat är ingen hemlighet. 2012 samarbetade HiQ med två lysande

stjärnor i bilsportvärlden – Richard Göransson och Mikko Hirvonen.

Finländske rallyföraren Mikko Hirvonen höll en hög nivå under året och det blev till slut hela tio pallplatser på tretton VM-deltävlingar, varav en seger i Italien, och ett VM-silver bakom mästaren Sebastien Loeb. Under 2013 fortsätter Mikko Hirvonen jaga sin första världsmästartitel.

För fyrfaldige STCC-mästaren Richard Göransson bjöd året på nya utmaningar och ett än tätare samarbete med HiQ. Till Svenska Rallyt utvecklade HiQ och Göransson en tekniklösning som gjorde att vem som helst kunde sitta hemma i soffan och höra förarens och kartläsarens diskussioner i realtid.

– Vi satte upp en TV-studio, hade webbkameror i bilen och mobila reportrar ute i servicedepåerna. På så vis kunde fansen vara med där det hände. Det är helt revolutionerande och visar hur modern sportbevakning kan se ut, säger Richard Göransson. ■



(LOWNEN)BJÖRN

Glädje är ett av HiQs ledord och något som vi värderar högt. Att ha kul väcker kreativitet och kreativitet skapar framgång - för medarbetarna, för HiQ och för kunderna. HiQ tror på att göra det oväntade och roliga för att våra medarbetare ska växa och må bra, och vad är väl mer oväntat än att låta en medarbetare gå i clownskola.

DET VAR UNDER en lunch på Teaterhögskolan i närheten av Björns jobb på HiQ som kollegorna fick syn på ett flygblad från en clownskola. »Den där clownen ser ju ut som Björn« tyckte de.

– Sedan blev det ett stående skämt, att jag var en clown. Vi satte upp flygbladet på jobbet och hade väldigt kul åt det, säger Björn.

En dag fick hans chef syn på flygbladet och frågade varför det satt upp. »Det är för att Björn ska bli clown«, svarade en av kollegorna. Chefen gick igång direkt. Han sa att »vi har en massa olika kompetenser här på HiQ, men inga clowner«. Så Björn fick tjänstledigt på halvtid i tre veckor för att gå kursen.

Varje morgon cyklade han till clownskolan och var där fram till lunch.

– Det hände att jag fortfarande hade märken efter clownnäsan när jag kom till kontoret. När jag kom in tittade alla upp med förväntansfulla blickar och hoppades att jag skulle göra något kul.

Vad fick du lära dig på kursen?

– Att känna in min publik, snarare än hur man är rolig. Jag har hållit på mycket med teater och drama tidigare och där är det regissören och pjäsförfattaren som bestämmer hur man ska uppträda. Som clown är det publiken som bestämmer. Man har förstås en plan för uppträdandet, men om publiken inte skrattar måste man vara beredd att anpassa sig och tänka om. En clown måste bli älskad, annars dör den.

Har du uppträtt som clown efter kursen?

– Jag och mina clownkompisar började sätta ihop en föreställning, men var tvungna att lägga det på is. Annars har jag inte jobbat som clown. Det har mer blivit ett sätt att se på tillvaron, en vardagsfilosofi.

Så du har ändå användning för clownen i dig?

– Clownens känslighet inför sin omgivning är användbar i alla delar av livet och kanske särskilt i arbetet som konsult. Det har lärt mig att det viktiga inte är att jag får sagt det jag vill, utan att den jag pratar med förstår det jag försöker förmedla. På clownspråk pratar man om en flopp. Det är när man försöker vara rolig och ingen skrattar. Då måste man ta sig ur det och hitta nya sätt att möta publiken. Den förmågan använder

jag mig av i alla möten. Det handlar om att lyssna in och anpassa sig efter den jag pratar med.

Det låter som att det har gjort dig till en bättre konsult?

– Det har gjort mig till en bättre människa.

Att vara clown handlar alltså inte bara om jonglering och att halka på bananskal?

– Nej, att vara clown är så mycket mer än att ha clownnäsor. Clownen är en karaktär, någon som är naiv och väldigt optimistisk. Clownen är någon man älskar för att han eller hon är lite dummare än en själv.

Använder du dig av det på jobbet också?

– Ja, på prestigefulla möten kan det behövas någon som sänker garden och ställer de där dumma frågorna som får alla andra att våga göra det också. Folk är så rädda för att framstå som dumma. Det är inte jag. Jag gillar att få andra att må bättre och känna sig smartare. Men man ska komma ihåg att det är clownens strategi. Clownen är egentligen listig som en räv.

Håller du på och snubblar och går in i dörrar på väg till mötena också?

– Nej. Eller jo, men det är inte med mening, det är för att jag är så klumpig. ■



BJÖRN WAHLBERG

ÅLDER 36

JOBBAR SOM Systemutvecklare

BOR På Södermalm i Stockholm

GILLAR Musik och att springa långt och fort

BÄSTA TEKNIKPRYL iPad och telefon

Hallå där...



Mattias Ludvigsson

Interaktionsdesigner på HiQ i Göteborg



Vilka är de mest spännande mobila trenderna du ser 2013?

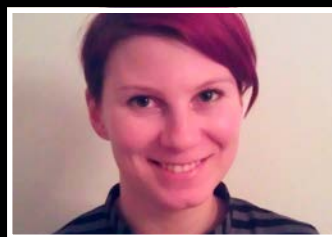
– Android får äntligen snygga appar, responsiva webblös-

ningar och mobila betalningar ökar den mobila konsumtionen, upplevelser förstärks och förlängs med mobila enheter som "second screens" och fler appar börjar prata med våra prylar!



Aura Palmgren

Användbarhetsexpert på HiQ i Finland



Varför är det så viktigt med användbarhet?

– Användbarhet är en humanistisk aspekt av teknologi, för att något skall

bli lätt att använda måste tjänsten eller produkten inspekteras från en neutral synvinkel. Användbarhet är också ett sätt att hjälpa människor. På HiQ arbetar vi alltid tätt ihop med formgivare och utvecklare när vi planerar nya tjänster, och gör olika användarundersökningar för att vara säkra på att tjänsten verkligen möter användarnas behov.



Ulrika Björendahl

Projektledare på HiQ i Karlskrona



Finns det några kopplingar mellan dina jobb som akupunktör och som projektledare?

– Skillnaden mellan att jobba som akupunktör

och som projektledare inom telekom är ganska stor, men det finns faktiskt likheter! Båda handlar om problemlösning, att ställa diagnos och ta fram en passande behandling. Det gäller både inom akupunkturen och när jag ska lösa problem som dyker upp inom projekt jag driver. Dessutom är det inte bara IT-världen som pratar om nätverk. Energikanalerna i kroppen betraktas också som ett sinnrikt nätverk där energin flödar och kan påverkas med nålar.



Pål Nilsson

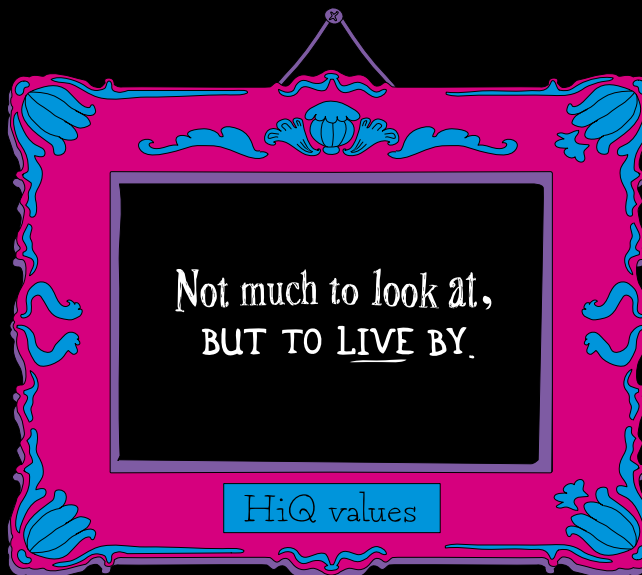
Projektledare på HiQ i Skåne



Du är ju både en bra löpare och scrum-master. Finns det någon likhet mellan löpning och scrum?

– Nej, helt ärligt ser jag inte

mycket samband eller likheter mellan scrum och löpning. Kanske är det just det som är attraktionen med löpning; man är helt utlämnad åt sig själv och sin egen prestation. Kommunikation och samarbete med andra är fullständigt irrelevant. Detta är en tydlig och välbehövlig kontrast till scrum-teamet, där som bekant det omvända förhållandet gäller.



Tillsammans bygger vi bolaget vi alltid velat jobba i och vår själ är våra värderingar. Dessa ledstjärnor är på HiQ inget fint dokument, utan något som vi lever efter i varje projekt, varje dag för att skapa en konkurrensfördel och en roligare vardag för oss och för våra kunder.

För oss är detta nyckeln till nöjda kunder och ett HiQ vi vill jobba på. De har följt oss ända sedan starten och utgör själva själen och hjärtat i HiQ. Värderingarna styr vilka vi är, hur vi betar oss och hur vi uppfattas av vår omvärld. Omsatt i praktiken betyder detta att vi på HiQ alltid är resultatinkriktade, ansvarstagande och engagerade och att vi alltid gör vårt yttersta för att förenkla och förbättra våra kunders verksamheter samtidigt som vi har kul. Värderingarna är en konkurrensfördel för oss som jobbar på HiQ, våra kunder och därmed även för våra aktieägare.

RESULTAT

Det låter kanske som en självklarhet, men för att ha nöjda kunder måste vi leverera resultat, varje dag, i varje projekt. Vi följer upp de resultat vi skapar, bland annat genom kundundersökningar där vi mäter hur nöjda våra kunder är med det arbete vi utför. Resultatet av HiQs arbete är att våra kunder kan erbjuda bättre produkter och tjänster för att göra vardagen enklare, roligare och säkrare.

ANSVAR

Varje medarbetare är en god förebild och tar personligt ansvar i ord och handling för sitt team och för helheten. Det handlar om allt från att vi levererar rätt tjänster i rätt tid till kunden, till att vi tar ansvar för att skapa en trevlig atmosfär och stämning på de arbetsplatser vi befinner oss på. Vi gör det lilla extra för att skapa mervärde för våra kunder.

ENKELHET

Vi gillar att ta oss an svåra utmaningar och med avancerad teknik förenkla i människors vardag. För oss är enkelhet ett ledande ord. Det gör oss kreativa. Det ger oss modet att ta bort saker som inte behövs. Det gör att vi anstränger oss att göra det komplexa lätt att använda. För våra kunder innebär enkelhet att vi är tillgängliga, snabba och inte tvekar att föreslå förbättringar när vi ser dem. De riktigt framgångsrika företagen är de som lyckas utnyttja den avancerade tekniken för att göra sina produkter och tjänster enkla och lättanvända. Enkelhet har blivit vår tids innovation.

GLÄDJE

"Happy brains perform better". Vi vet att det är viktigt att glädje genomsyrar vårt dagliga arbete. Att ta sig an utmaningar med en positiv grundsyn underlättar att finna kreativa och enkla lösningar. Vi har kul när vi jobbar tillsammans med våra kunder och det syns i resultaten vi skapar. Glädje gynnar oss som företag, oss som jobbar här och alla de kunder vi möter varje dag. ■

AFFÄRSKRITISK IT

PRODUKT-
utveckling

HiQ är ett IT- och managementkonsultbolag som är specialiserat på kommunikation, mjukvaruutveckling och affärskritisk IT.

HiQ är oberoende rådgivare med kundens bästa för ögonen utan affärsmässiga bindningar till leverantörer, produkter eller teknik. För oss är tekniken ett verktyg och vårt uppdrag som specialister är att se tekniken i ett större sammanhang och skapa de bästa lösningarna på komplexa problem. Vi förbättrar våra kunders affärer och verksamheter genom ett långsiktigt partnerskap. HiQ har genom åren vunnit många priser, bland annat "Sveriges bästa IT-konsult" i Veckans Affärers tävling. I Finland har vi vunnit pris för bästa IT-projekt för Kuusa-

koski och i Regis omfattande undersökning bland de bästa bolagen i IR-information på Nasdaq OMX Midcap hamnade HiQ under 2012 på en hedrande tredje plats. Att HiQ är en attraktiv arbetsplats fick vi ett kvitto på när tidningen Computer Sweden under våren genomförde en omfattande undersökning bland IT-professionals. När IT-konsulterna rankade de mest attraktiva arbetsplatserna kom HiQ på fjärde plats – endast slagna av Google, Apple och Microsoft. HiQ har fler än 1 300 medarbetare på 10 kontor i Sverige, Finland och Ryssland. ■

DET HÄR GÖR VI FÖR VÅRA KUNDER

På HiQ brinner vi för att hjälpa våra innovativa kunder och förenkla människors liv. Vi uppnår detta genom att bistå med vår specialistkunskap inom **affärskritisk IT**, som stöttar våra kunders affär och verksamhet och **produktutveckling**, där vi hjälper våra kunder att med den senaste tekniken utveckla sina produkter.

AFFÄRSKRITISK IT

I dag är företag och myndigheter helt beroende av fungerande IT-system. Dessutom startas allt fler verksamheter som helt och hållet bygger på IT. HiQ utvecklar system med höga krav på tillgänglighet och tillförlitlighet och som är affärskritiska för hela verksamheten. Inom industrin effektiviserar vi tillverkningsprocesserna med hjälp av IT.

Ofta handlar affärskritisk IT om system som aldrig får stanna. Betalningssystem inom handeln är ett bra exempel, där IT måste fungera för att tjänster och produkter ska byta ägare. Ett annat exempel är området medier, där medieföretag utvecklar sitt innehåll efter nya kanaler och format. Förflyttningen till dessa digitala kanaler möjliggörs tack vare ny teknik. HiQ är också med och förenklar för människor i deras kontakt med myndigheter. Kraven på tillgänglighet och effektivitet gör att deras verksamheter blir allt mer beroende av IT. Med vår erfarenhet och expertis är vi en affärspartner till våra kunder.

PRODUKTUTVECKLING

Utvecklingen av högteknologiska produkter som bygger på IT sker i en allt högre takt, och vår mobila

livsstil ställer krav på innovation, kvalitet och enkelhet. HiQ gillar denna utmaning och genom vårt kunnande förenklar vi människors liv och skapar en roligare och mer spännande vardag. Det ställs allt högre krav på dagens produktutveckling när tekniken möjliggör snabbare, bättre och snyggare produkter. HiQ hjälper kunder att utveckla innovativa produkter med hög kvalitet som bygger på IT. HiQ hjälper till exempel fordonstillverkare och underleverantörer till fordonsindustrin att utveckla plattformar, system och tjänster för fordon. Både för kommunikation mellan olika enheter i bilen och kommunikation till och från bilen. Vi är väl positionerade inom områden som aktiv säkerhet och infotainment.

Ett av våra framstående områden är simulering. Till exempel utvecklar HiQ simulatoren för JAS 39 Gripen. Över 200 piloter har tränats och utbildats med hjälp av simulatoren. Andra exempel är simulatorer som vi utvecklat för test av mobiltelefoner eller som när vi utvecklade en oralkirurgisk tandläkarsimulator. Simulatoren används av tandläkarstudenter för att praktiskt öva kirurgiska ingrepp. HiQ har också lång erfarenhet av produktutveckling inom telekombranschen. ■

HÄR FINNS VÅRA KUNDER

Tillsammans med innovativa och drivna kunder, i fler än tio olika branscher, arbetar HiQ med att förenkla och förbättra människors liv genom IT. Våra kunder är företag som vill ligga i framkant för ny teknik och genom enkla och användarvänliga lösningar kunna utveckla sina affärer. Våra kunder, som finns på både nordisk och global nivå, delar vi in i åtta marknadssegment.

TELEKOM

Kommunikationsbehoven i samhället ökar med kortare produktlivscykler och ständig tjänstetillströmning. Detta gör att telekommarknaden drivs framåt samtidigt som tekniken inom detta segment överförs till andra branscher. Mobilitet och ökad kapacitet blir allt viktigare för alla kunder i alla segment.

HiQ har en mycket stark förankring inom telekom och vi samarbetar med globala och världsledande kunder. Vi har en gedigen kompetens inom telekomsystem, både ur teknisk- och affärsmässig synvinkel. Sedan 1995 arbetar vi med leverantörer, operatörer, användare och de lagstiftande myndigheterna. Vår bransch erfarenhet och kunskap skapar värde för kunder och projekt i andra branscher, eftersom många är beroende av telekomteknik.

Exempel på kunder i detta segment är Ascom Wireless Solutions, Comhem, Doro, Ericsson, Nokia, Telenor, TDC och Tele2.

MEDIER, SPEL OCH UNDERHÅLLNING

Dagens teknik skapar utmaningar och oändliga möjligheter för aktörer i mediebranschen. Vi ser många nya aktörer som streamar olika former av media tack vare tekniska möjligheter. Vår långa erfarenhet av IT, kommunikation och digitalisering av innehåll, gör att vi idag kan möta den ökade efterfrågan på tjänster som kombinerar internet och mobilitet med medier och underhållning.

HiQ arbetar med ledande medieföretag och i projekt kring deras verksamhetssystem kopplat till förbättringar av processer och produktion av medieinnehåll. TV på nätet växer i snabb takt och

HiQ är med och utvecklar ett antal tjänster för flera TV-kanaler i Norden och övriga Europa. Som tittare kan vi idag själva välja vad och när vi vill se på TV.

Under Svenska Rallyt 2012 utvecklade HiQ en unik teknik- och medielösning för föraren Richard Göransson. Lösningen gjorde det enkelt för publik och media att följa Richard via GPS och rörliga livebilder på webben och i mobilen, när han körde genom de svenska skogarna.

HiQ är också med i utvecklingen av spel på nätet. Spel på nätet utvecklas ständigt och de nordiska aktörerna är framgångsrika på den globala spelmarknaden.

Exempel på kunder är Aristocrat Lotteries, Channel 4, GTECH, Göteborg & CO, Hippos, Kanal 5, Moving Media/Mag+, MTV3 Finland och Veikkaus.

FORDON

Tekniken i fordonsindustrin tar ständigt nya steg och det ställs höga krav på kortare och effektivare utvecklingscykler. HiQ arbetar med projektledning, utveckling och test av mjukvara.

Fordon och dess olika enheter är idag i större utsträckning uppkopplade och kommunicerar med varandra. Vi utvecklar bland annat fordonståg, där bilar kopplar upp sig mot andra fordon. HiQ är även experter på det växande området infotainment.

HiQ har sedan flera år det prestigefulla uppdraget som strategisk partner för en ledande fordonstillverkare inom området aktiv säkerhet. Självbromsande bilar och system som upptäcker faror i tid gör att antalet olyckor minskar och räddar liv.

HiQ deltar allt oftare i projekt som är kopplade till utvecklingen av mer miljövänliga fordon. Tekniken är avgörande i att hitta effektiva lösningar som minskar utsläpp och förbrukning.

Exempel på kunder i detta segment är BorgWarner, Scania, Volvo Cars och Volvo Group.

FÖRSVAR OCH SÄKERHET

Försvarsindustrin är global och internationella riskscenarier förändras ständigt. HiQs kunnande inom simulering och kommunikation i kombination med långa kundrelationer gör att vi lyckas bra inom segmentet. Uppdragen handlar om både produktutveckling och verksamhetsstöd.

HiQs erfarenhet från detta segment är mycket omfattande. HiQ vidmakthåller och vidareutvecklar träningssimulatorer för JAS 39 Gripen, ett arbete som inleddes redan i början av 90-talet. Över 200 stridspiloter världen över har utbildats i simulatorer som HiQ är med och utvecklar.

HiQ hjälper även kunder att utveckla radarsystem och samhällskritiska system som till exempel resursledningssystem för vaktbolag och flygplatser.

Exempel på kunder i detta segment är BAE, Försvarets Materielverk, Försvarmakten och SAAB.

INDUSTRI

Genom IT effektiviseras industrins verksamheter och IT är idag affärskritiskt. Inom industrin tillverkas allt mer IT-beroende produkter och stöd-system som både behöver utvecklingskapacitet, testning och kvalitetssäkring.

HiQ utvecklar produkter och system och har även rena verksamhetsuppdrag med uppgift att förenkla, förbättra och förändra.

Exempel på resultat är bland annat ett system för hantering av lastpallar, så att utsläpp vid transporter av lastpallar i Europa minskar. Systemet sparar enligt beräkningar 10 miljoner liter diesel per år i transportutsläpp. Även bokning och besiktning av bilar förenklas tack vare effektiva stöd-system som vi är med och utvecklar.

Exempel på kunder är ABB, Atlas Copco, Bombardier, Dekra, Borgå Energi, Empower, Jeppesen Systems, Kuusakoski, Kerava Energy, SKF och Svevia.

HANDEL

Handeln är inne i en stark förändringsfas där shopping på nätet ökar kraftigt. Många aktörer breddar

och förenklar för sina kunder genom att bygga ut och förbättra handeln både på webben och i mobilen.

HiQ har under flera år byggt upp en djup branschkunskap och vi är idag leverantör till ledande handelskedjor. HiQ samarbetar med kunden från idé och design till kvalitetssäkring. Vi arbetar med alltifrån e-handel och mobilhandel, inköps- och logistiksystem till marknads- och försäljningsverktyg.

Exempel på kunder är Axstores, Bauhaus, ICA, Lähikauppa och Stockmann.

MYNDIGHETER OCH VERK

Myndigheter och offentliga organisationer arbetar kontinuerligt med att öka servicenivån och förenkla för oss människor. För att göra detta utvecklas en IT-miljö som bidrar till att effektivisera och stärka verksamheten.

HiQ har arbetat med att utveckla affärskritiska IT-lösningar för myndigheter och organisationer i över tio år. IT-utvecklingen i detta marknadssegment förenklar för oss medborgare i kontakten med myndigheterna.

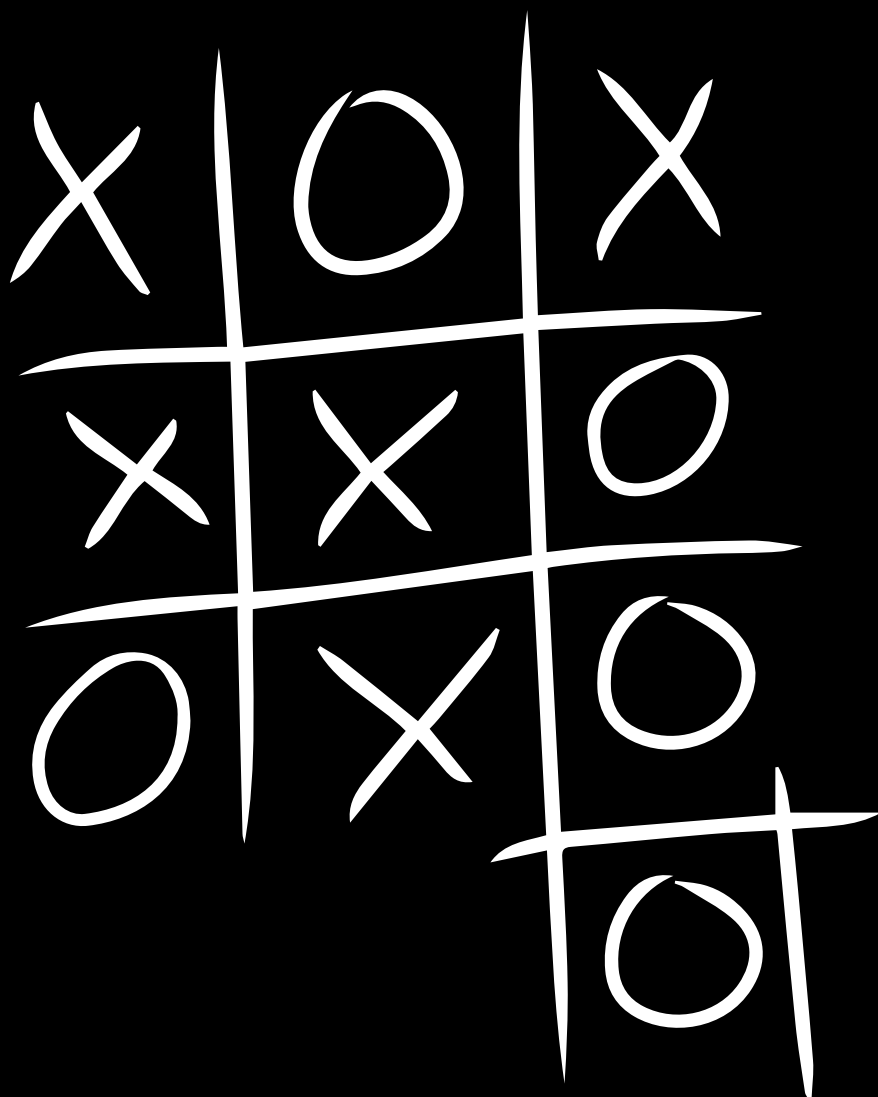
Exempel på kunder är Arbetsförmedlingen, European Chemical Agency, Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, Kronofogdemyndigheten, Rikspolisstyrelsen, Post- och Telestyrelsen, Västra Götalandsregionen och Skatteverket.

FINANS OCH FÖRSÄKRING

Den globala konkurrensen i finanssektorn gör att branschen ständigt förändras och effektiviseras. EU-direktiv för ökad transparens och konkurrens ställer krav på förändringar av bankernas IT-system. Systemen utvecklas och anpassas till nya myndighetskrav och för att kunna hantera risker i verksamheten. För detta behöver branschen hitta konkurrenskraftiga lösningar, vilket skapar möjligheter för HiQ.

HiQ har en bred förankring i segmentet med kunskap om regelverk, processer och IT i flera områden från värdepappershandel till kapitalförvaltning och betalningar. Senaste året har vi kombinerat vår finanskompetens med expertis inom mobilitet och skapat ett konkurrenskraftigt erbjudande inom mobila betalningar, samt överföring av pengar mellan privatpersoner.

Exempel på kunder är Bankgirot, Handelsbanken, Lindorff, Nordea, OP Pohjola Group, SEB, Skandia och Swedbank. ■



STRATEGIER FÖR FRAMGÅNG

SUNDA VÄRDERINGAR

HiQs värderingar har funnits med ända sedan starten för snart 20 år sedan. De utgör själva själen och hjärtat i HiQ. Vi tror på att våra värderingar; resultat, ansvar, enkelhet och glädje, ger bästa kvalitet i utfört arbete och därmed nöjda kunder. Med hjälp av sunda värderingar kan medarbetarna och företagets strukturella kapital utvecklas på ett bättre sätt. Värderingarna är inget abstrakt dokument som vi hänger upp på väggen utan något vi arbetar med i varje uppdrag. Våra värderingar är en avgörande konkurrensfördel för oss och våra kunder.

RENODLAT KONSULTBOLAG

Vi är ett renodlat konsultbolag och agerar som oberoende rådgivare med kundens bästa för ögonen. Vi utvecklar inte egna produkter som konkurrerar med våra kunders, utan tillför hundra procent av vår kompetens till våra kunder. Detta utan affärsmässiga bindningar till varken leverantörer, produkter eller teknik.

KVALITET, LÖNSAMHET OCH TILLVÄXT

Precis som vårt namn antyder är hög kvalitet det fundament vi bygger HiQ på. Om vi levererar kvalitet får vi nöjda kunder, vilket gör oss lönsamma, vilket i sin tur ger oss möjlighet att växa. Vi prioriterar kvalitet, lönsamhet och tillväxt, i den ordningen. En strategi som visat sig helt rätt för oss då vi sedan starten har haft en genomsnittlig rörelsemarginal på 15,0 procent och en genomsnittlig tillväxt på 23 procent.

SPECIALISTER INOM TEKNIK, AFFÄR OCH VERKSAMHET

Vi är ett specialiserat konsultbolag med hög kompetens inom kommunikation, mjukvaru-

utveckling och affärskritisk IT. Kompetensen som ursprungligen kommer från telekom överför vi till våra kunder i alla andra branscher. På HiQ är vi skickliga på teknik och teknikens roll i verksamheten. Genom förståelse för våra kunders affär kan vi tillföra kompetens om hur teknik kan förbättra konkurrenskraften.

KUNSKAPSÖVERFÖRING MELLAN BRANSCHER

Vi arbetar aktivt med kunskapsöverföring mellan våra kunders branscher. På så sätt drar våra kunder nytta av ny kompetens inom både teknik och affär från helt andra branscher än sin egen. Behovet av kommunikation blir allt större i allt fler branscher samtidigt som vår kompetens inom till exempel mobilitet och simulering efterfrågas i nya branscher.

NORDISKT HJÄRTA

HiQ är i grunden ett nordiskt konsultbolag. Vår position i regionen är stark. Samtidigt ökar våra affärer hos internationella kunder stadigt. Det gäller både uppdrag hos utomnordiska företag och nordiska kunder med uppdrag internationellt.

TILLVÄXT

Vår tillväxtstrategi är att växa organiskt, kompletterat med strategiska förvärv. HiQs förvärvsstrategi är att stärka företaget geografiskt genom att bredda den nordiska närvaron och förvärva bolag som tillför ny kompetens till HiQ. Förvärven stärker oss med nya kunder, nya kompetenser och nya marknadssegment. Vår modell för organisk tillväxt är att utveckla verksamheten och rekrytera lokalt på varje kontor. ■

FEM ÅR I SAMMANDRAG

Under 2012 omsatte vi 1 380,2 Mkr med en rörelsemarginal på 13,1%. Tabellerna nedan beskriver HiQs finansiella utveckling under perioden 2008 till 2012.

RESULTATRÄKNING

(Belopp i Mkr)	2012	2011	2010	2009	2008
Nettoomsättning	1.380,2	1.293,5	1.108,4	1.057,7	1.181,5
Övriga rörelseintäkter	—	1,1	—	—	—
Rörelsens kostnader exkl. avskrivningar	- 1.186,2	- 1.097,5	- 941,2	- 899,2	- 975,5
Rörelseresultat före avskrivningar	194,0	197,1	167,2	158,5	206,0
Avskrivningar	- 13,3	- 12,7	- 11,2	- 12,9	- 12,1
Rörelseresultat	180,7	184,3	156,0	145,6	193,9
Finansiella poster	0,7	1,6	- 0,9	- 0,4	3,9
Resultat före skatt	181,4	186,0	155,1	145,2	197,8
Skatt som belastar årets resultat	- 44,5	- 50,3	- 44,4	- 39,1	- 54,9
Resultat efter skatt	136,9	135,7	110,6	106,1	142,9

BALANSRÄKNING

(Belopp i Mkr)	2012	2011	2010	2009	2008
TILLGÅNGAR					
Immateriella tillgångar	324,8	337,7	344,8	348,9	368,3
Materiella anläggningstillgångar	36,9	34,3	26,9	24,2	27,3
Finansiella tillgångar	13,2	11,7	14,8	15,9	16,1
Summa anläggningstillgångar	374,9	383,7	386,6	388,9	411,8
Kundfordringar	279,2	260,3	228,0	182,1	243,0
Övriga omsättningstillgångar					
exkl. likvida medel	127,8	129,0	113,1	97,5	88,4
Likvida medel	210,0	190,5	163,5	131,9	129,0
Summa omsättningstillgångar	617,0	579,8	504,6	411,4	460,4
Summa tillgångar	991,9	963,5	891,3	800,3	872,2
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Eget kapital	699,3	686,2	633,8	596,0	575,9
Icke räntebärande avsättningar	8,9	2,2	4,1	4,5	68,8
Räntebärande långfristiga skulder	23,5	25,0	20,7	12,7	13,4
Icke räntebärande kortfristiga skulder	255,1	245,8	228,9	183,5	210,6
Räntebärande kortfristiga skulder	5,1	4,3	3,7	3,6	3,5
Summa eget kapital och skulder	991,9	963,5	891,3	800,3	872,2

OMSÄTTNING OCH RESULTAT PER KVARTAL 2012

	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4
Nettoomsättning, Mkr	379,4	351,7	279,1	370,0
Rörelseresultat, Mkr	63,0	36,3	32,0	49,4
Rörelsemarginal, %	16,6 %	10,3 %	11,5 %	13,4 %
Likvida medel vid kvartalets utgång	234,2	168,0	176,6	210,0

NYCKELTAL

	2012	2011	2010	2009	2008
Nettoomsättning, Mkr	1.380,2	1.293,5	1.108,4	1.057,7	1.181,5
Omsättningstillväxt, %	6,7	16,7	4,8	- 10,5	21,3
Bruttomarginal, %	14,1	15,2	15,1	15,0	17,4
Rörelsemarginal, %	13,1	14,3	14,1	13,8	16,4
Avkastning på eget kapital, %	19,8	20,6	18,0	18,1	28,4
Avkastning på operativt kapital, %	34,6	36,2	32,0	30,8	45,8
Omsättning per anställd, kkr	1.150	1.169	1.173	1.113	1.161
Förädlingsvärde per anställd, kkr	889	901	901	888	893
Rörelseresultat per anställd, kkr	151	167	165	153	191
Genomsnittligt antal anställda	1.200	1.107	945	951	1.018
Antal anställda vid årets slut	1.326	1.282	1.167	1.014	1.090
Soliditet, %	70,5	71,2	71,1	74,5	66,0

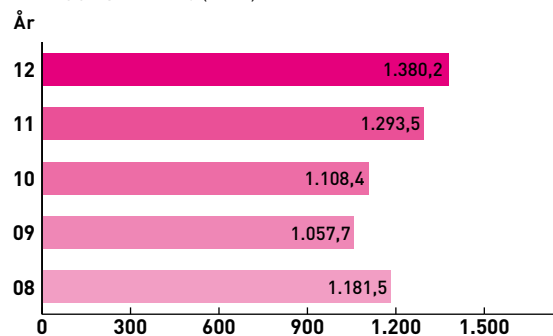
För definitioner se sid 78.

NYCKELTAL PER AKTIE

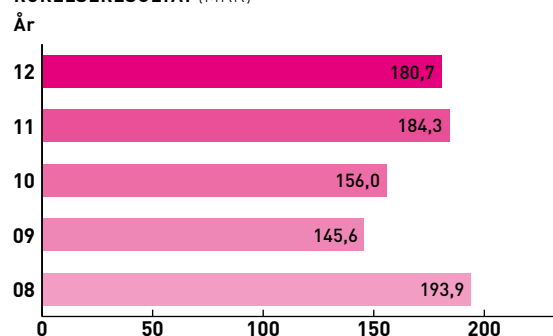
(kr, där inte annat anges)	2012	2011	2010	2009	2008
Vinst efter skatt, före utspädning	2,60	2,58	2,14	2,06	2,80
Vinst efter skatt, efter utspädning	2,59	2,58	2,13	2,06	2,80
Kassaflöde, före utspädning	0,37	0,51	0,61	0,06	1,34
Utdelning (2012 föreslagen)	2,40 ¹⁾	2,20 ²⁾	1,80 ³⁾	1,10 ⁴⁾	1,40 ⁵⁾
Eget kapital (före utdelning), före utspädning	13,26	13,01	12,12	11,55	11,16
Eget kapital (före utdelning), efter full utspädning	14,18	13,57	12,56	12,00	10,47
Direktavkastning, %	6,7	7,6	4,7	3,8	6,7
Börskurs vid årets utgång	36,00	29,00	38,30	29,20	21,00
Genomsnittligt antal aktier, tusental	52.752	52.564	51.680	51.605	51.105
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	52.752	52.568	51.876	51.605	51.105
Antal utestående aktier, tusental	52.752	52.752	52.303	51.605	51.605
Antal aktier efter full utspädning, tusental	52.786	53.974	53.448	52.986	53.315

¹⁾ Styrelsen har föreslagit att via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande skifta ett belopp om ca 127 Mkr (2,40 kr/aktie) till aktieägarna.²⁾ 2011 delades ca 116 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (2,20 kr/aktie).³⁾ 2010 delades ca 94 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (1,80 kr/aktie).⁴⁾ 2009 delades ca 57 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (1,10 kr/aktie).⁵⁾ 2008 delades ca 72 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (1,40 kr/aktie).

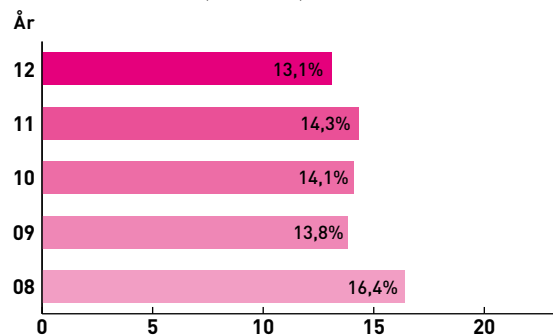
NETTOOMSÄTTNING (MKR)



RÖRELSERESULTAT (MKR)



RÖRELSEMARGINAL (PROCENT)



RISK OCH RISKHANTERING

HiQs verksamhet påverkas av en rad olika faktorer varav vissa ligger inom företagets kontroll medan andra ligger utanför. För ett konsultföretag som HiQ styrs lönsamheten för verksamheten främst av fyra faktorer: tillgänglig tid, pris och debiteringsgrad samt kostnadskontroll. Dessa faktorer påverkas i sin tur av konjunkturen genom efterfrågan på HiQs tjänster, möjligheten att rekrytera nya medarbetare och därmed att växa.

VERKSAMHETSRELATERADE RISKER

Rekrytering och kompetensförsörjning

Medarbetarna är tillsammans med våra kunder HiQs största tillgång. En genomsnittsmedarbetare på HiQ är civilingenjör och har ca 11 års branscherfarenhet. Tillgången på erfarna och kompetenta medarbetare med god affärsmässig kompetens beror på konjunkturen. Under högkonjunktur råder ofta brist på den kompetens som vi söker vilket kan påverka HiQs tillväxt. Vi arbetar aktivt med att utveckla HiQ till en attraktiv arbetsgivare som kompetenta medarbetare gärna söker sig till. I en svagare konjunktur är det lättare att rekrytera specifik kompetens. För ett personalintensivt företag som HiQ är det alltid av vikt att arbeta med att hålla personalomsättningen på en rimlig nivå, något som är svårare i en högkonjunktur när det ofta råder brist på den kompetens HiQ söker.

KONKURRENS OCH PRISPRESS

Konkurrens är en naturlig del av företagsverksamhet och behövs för en sund utveckling. En starkt konkurrensutsatt marknad är en utmaning som utvecklar HiQ som bolag då vi ständigt måste anstränga oss för att visa våra kunder att vi är lite bättre än våra konkurrenter. Hård konkurrens kan också leda till prispress. För att balansera riskerna för den utvecklingen handlar det för HiQs del om att ha specialistkompetens som efterfrågas av kunderna oavsett konjunktur samt att undvika projekt där prisnivån bedöms för låg för att möjliggöra tillfredsställande lönsamhet. HiQ konkurrerar med stora aktörer och mindre nischspelare, beroende på inom vilket område HiQ arbetar. Några av de större börsnoterade konkurrenterna är Accenture, Cybercom, knowit, Semcon och Tieto.

Ramavtal

Betydelsen av ramavtal har ökat under de senaste åren. Vår bedömning är att kunder idag väljer

färre leverantörer att samarbeta med och att man väljer dessa omsorgsfullt. Förutom kvalitet och hög teknisk kompetens är en stark finansiell ställning av största vikt idag för att finnas bland de bolag som kunderna väljer ut som ramavtalsleverantörer. Kunderna vill samarbeta med en leverantör som finns kvar också vid projektets avslut.

HiQ har idag ramavtal med i princip samtliga våra stora kunder och för att minska riskerna att inte få fortsätta som ramavtalsleverantör handlar det om att leverera kvalitet och resultat samt att ha en god dialog med kunden.

Fastpris

För ett konsultbolag kan projekt utförda till fastpris innebära stora risker eftersom osäkerheten kring vad ett projekt skall innehålla kan vara stor i förhand. För HiQs del utgör andelen fastprisprojekt cirka en procent.

Stora kunders utveckling

HiQs 10 största kunder står för 48 % av omsättningen. Vi arbetar i långa relationer med våra kunder och många har funnits på vår kundlista i över fem år. Risken finns alltid att en stor kund kan påverkas av marknadsutvecklingen och minska sina konsultinköp vilket på kort sikt kan innebära sämre beläggning för HiQ. Som bolag handlar det om att ha en bra balans mellan kunder från olika branscher och geografiska områden. Bland HiQs tio största kunder finns fler än fem marknadssemgent representerade.

Kundförluster

På samma sätt som HiQ påverkas av stora kunders utveckling som vid snabb försämring kan påverka vår debiteringsgrad, kan det innebära att vi drabbas av obetalda fakturor och därmed kundförluster. Historiskt sett har vi haft ett fåtal kundförluster och vi har kontinuerligt förbättrat rutinerna för betalning och uppföljning av fakturor.

I de fall vi samarbetar med kunder som har en lägre kreditvärdighet på grund av till exempel nyetablering kan betalning i förskott eller med kort kredittid förekomma.

MARKNADSRELATERADE RISKER

Konjunkturrisiker

Konjunktturen påverkar samtliga företag inom en viss bransch på ett eller annat sätt. Det finns alltid en uppenbar risk för att HiQ ska påverkas av konjunktturen. Historiskt sett håller HiQ en jämförbart hög lönsamhet i såväl hög- som

lågkonjunktur men naturligtvis har vi också påverkats som bolag vilket till exempel inneburit anpassningar av verksamheten. Genom att skapa en flexibel organisation med kompetens som kan flyttas mellan olika branscher och geografiskt så har vi möjlighet att balansera olika geografiska regioner mot varandra.

FINANSIELLA RISKER

För en beskrivning av finansiella risker, se not 34 på sidan 70.

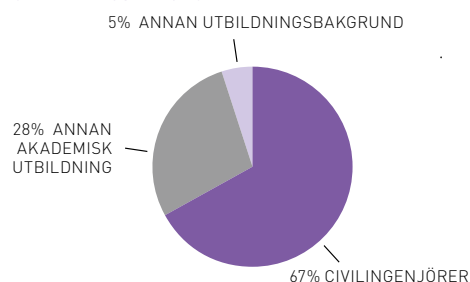
FAKTA OM HiQ-MEDARBETAREN

Vi på HiQ är modiga, kreativa och ambitiösa och tillsammans bygger vi bolaget vi alltid velat jobba i. Detta innebär att vi skapar resultat, är ansvarsfulla, hittar de enkla lösningarna och har kul på jobbet tillsammans med våra kunder. Vi är ett starkt team med individer av olika bakgrund, ursprung och kompetenser.

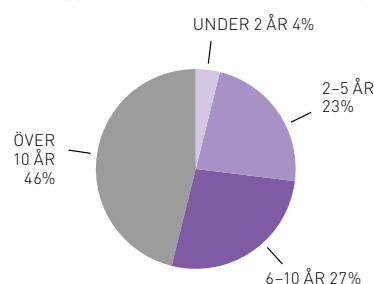
På HiQ tycker vi att det är viktigt med balans i livet. Vad vi gör på fritiden avspeglar sig på jobbet och vice versa. Vi tar ansvar för att skapa en dynamisk miljö där vi kan vara kreativa och sprida glädje. Hög teknisk kompetens och ett brett

verksamhetskunnande är typiskt för medarbetarna på HiQ. En HiQ-medarbetare har i genomsnitt 11 års erfarenhet av att utveckla teknik och affär. 95 procent har akademisk examen och 67 procent är civilingenjörer. ■

UTBILDNINGSBAKGRUND



BRANSCHERFARENHET BLAND VÅRA ANSTÄLLDA



NYCKELTAL 5 ÅR	2012	2011	2010	2009	2008
OMSÄTTNING PER ANSTÄLLD, KKR	1.150	1.169	1.173	1.113	1.161
FÖRÄDLINGSVÄRDE PER ANSTÄLLD, KKR	889	901	901	888	893
RÖRELSERESULTAT PER ANSTÄLLD, KKR	151	167	165	153	191
ANTAL ANSTÄLLDA VID ÅRSSKIFTET	1.326	1.282	1.167	1.014	1.090
GENOMSNISSLIGT ANTAL ANSTÄLLDA	1.200	1.107	945	951	1.018
ANDEL KVINNOR	22 %	21 %	23 %	22 %	22 %
GENOMSNISSLIG ÅLDER, ÅR	37	37	37	37	36

HiQ-AKTIE

Aktiekapitalet i HiQ uppgick den 31 december 2012 till 5.275.152 kr, fördelat på 52.751.523 utestående aktier. Varje aktie berättigar till en röst och samtliga aktier äger lika rätt till del i bolagets tillgångar och vinst. Vid årsstämman får varje röstberättigad rösta för det fulla antalet av denne ägda och företrädda aktier, utan begränsningar i rösträtten. Ordinarie årsstämma i mars 2012 bemyndigade styrelsen att till nästa ordinarie årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, emittera maximalt 5.000.000 aktier, i form av apportemission eller

kvittningsemission i samband med företagsförvärv. Vid årsstämman bemyndigades även styrelsen att före nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om att förvärva sammanlagt så många aktier att bolagets innehav vid var tid inte överstiger 10 % av samtliga aktier i bolaget. Förvärv skall ske på NASDAQ OMX Stockholm och får endast ske till ett pris inom det vid var tid registrerade kursintervallet, var med avses intervallet mellan högsta köpkurs och lägsta säljkurs.

AKTIEKAPITALET UTVECKLING

I tabellen nedan redovisas aktiekapitalets utveckling under de fem senaste räkenskapsåren.

År	Transaktion	Förändrat aktiekapital	Totalt aktiekapital	Antal utestående aktier
2008	Köpeskilling Ace	17.408	5.064.797	50.647.971
2008	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.064.797	101.295.942
2008	Aktieinlösen	- 2.532.399	2.532.399	50.647.971
2008	Fondemission	2.532.399	5.064.797	50.647.971
2008	Köpeskilling Tsg	95.728	5.160.526	51.605.258
2009	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.160.526	103.210.516
2009	Aktieinlösen	- 2.580.263	2.580.263	51.605.258
2009	Fondemission	2.580.263	5.160.526	51.605.258
2010	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.160.526	103.210.516
2010	Aktieinlösen	- 2.580.263	2.580.263	51.605.258
2010	Fondemission	2.580.263	5.160.526	51.605.258
2010	Köpeskilling Friends Technology	29.087	5.189.613	51.896.123
2010	Lösen av teckningsoptioner	40.660	5.230.272	52.302.723
2011	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.230.272	104.605.446
2011	Aktieinlösen	- 2.615.136	2.615.136	52.302.723
2011	Fondemission	2.615.136	5.230.272	52.302.723
2011	Lösen av teckningsoptioner	44.880	5.275.152	52.751.523
2012	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.275.152	105.503.046
2012	Aktieinlösen	- 2.637.576	2.637.576	52.751.523
2012	Fondemission	2.637.576	5.275.152	52.751.523

DELÄGARPROGRAM

Under 1998 till 2012 har HiQ genomfört ett antal delägarprogram riktade till medarbetare i HiQ med syftet att attrahera, behålla och motivera anställda. Programmen är baserade på förlagslån med avskiljbara teckningsoptioner alternativt fristående teckningsoptioner. För att löpande kunna erbjuda nyanställda teckningsoptioner har de olika programmen varit uppdelade i delprogram. Årsstämma i mars 2012 beslutade om

teckningsoptionsprogram riktat till samtliga medarbetare i HiQ, fördelat på två serier. Antalet tecknade optioner i båda serierna uppgår till 894.095. Samtliga teckningsoptioner förvärvades till marknadspris. Under 2012 har inga teckningsoptioner utnyttjats för teckning av aktier och inga optioner har heller förfallit utan teckning. Totalt antal utestående teckningsoptioner, där varje option berättigar till teckning av 1 st aktie uppgick

vid årsskiftet till 2.116.445 st, vilket motsvarar en maximal utspädningsseffekt om 3,9 %. I syfte att stimulera deltagande i optionsprogrammet lämnar HiQ en subvention till de optionsinnehavare som fortfarande är anställda på HiQ vid tidpunkten för optionslösen. Subventionen genomförs genom en bonusutbetalning som efter skatt motsvarar optionspremien. Förutsättningen är att koncernen under perioden uppnått

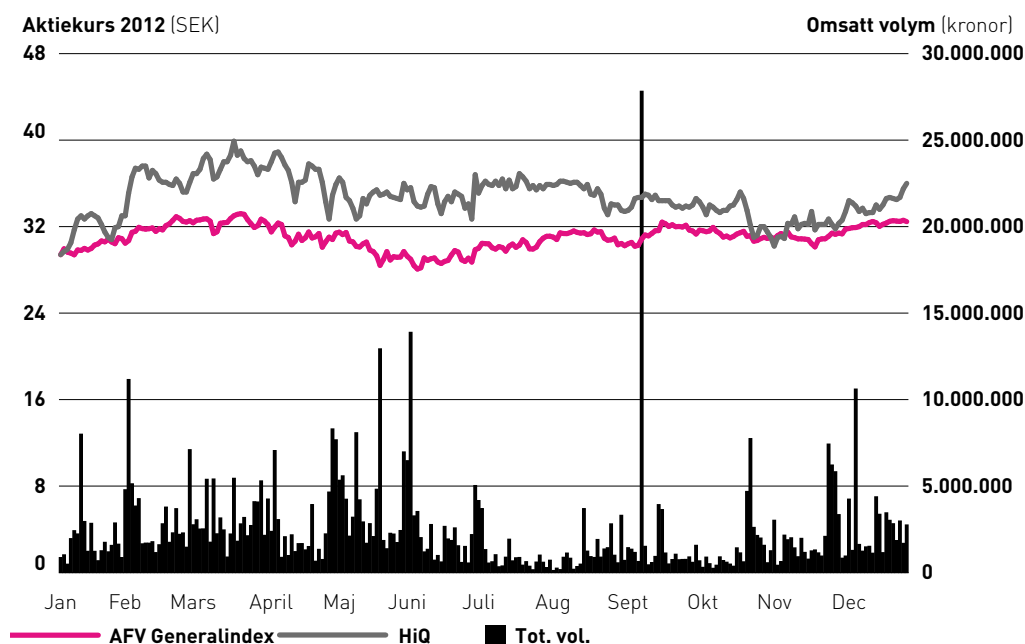
koncernens långsiktiga finansiella lönsamhetsmål, dvs en rörelsemarginal på 15 %. För program lanserat under 2012 gäller att halva premien är kopplad endast till anställning och halva premien till anställning samt att koncernens långsiktiga finansiella mål uppnåts under perioden. Bokförd kostnad för subventionen uppgick 2012 till -1,6 (1,5) Mkr.

OPTIONSDATA

Namn	Antal utestående optioner	Antal underliggande aktier	Löptid	Teckningsperiod	Teckningskurs /aktie
2010:1	235.400	235.400	3 år	maj 2013	36,20
2010:2	251.450	251.450	3 år	nov 2013	39,50
2011:1	321.500	321.500	3 år	maj 2014	44,90
2011:2	414.000	414.000	3 år	nov 2014	31,80
2012:1	567.615	567.615	3 år	maj 2015	38,00
2012:2	326.480	326.480	3 år	nov 2015	34,30

Grafen nedan visar HiQs aktiekursutveckling under perioden 1 januari 2012 till 31 december 2012. För dagsaktuell kursinformation hänvisas till NASDAQ OMX Nordics hemsida (www.nasdaqomxnordic.com). HiQ är noterat på NASDAQ OMX Stockholm MidCap. Första dag för notering var den 12 april 1999. Noteringskursen, omräknad för genomförd split, uppgick till

10,60 kr. Den 28 december 2012 var börskursen 36,00 kr. HiQs börsvärde uppgick därmed till cirka 1 899 miljoner kronor (före utspädning). Den högsta aktiekursen under året var 39,90 kr den 14 mars 2012. Den lägsta aktiekursen under året var 29,00 kr den 2 januari 2012. Under året omsattes totalt 17,1 miljoner aktier. I genomsnitt omsattes ca 67.000 aktier per dag.



UTDELNINGSPOLITIK

HiQs utdelningsnivå skall vara anpassad efter det kapitalbehov som bolaget har, främst i form av investeringar och rörelsekapitalbindning, samt aktieägarnas önskan om en god direktavkastning. Målsättningen är att den långsiktiga utdelningsnivån skall uppgå till cirka 50 % av HiQs resultat efter skatt.

ÄGARSTRUKTUR

Det totala antalet aktieägare i HiQ uppgick vid årsskiftet till 7702 st. Andelen utländskt ägande uppgick till 34,8 %. Det utländska ägandet fördelade sig på följande länder; Finland 12,2 %, Storbritannien 10,5 %, USA 5,3% samt övriga länder 6,8 %. Vid årsskiftet ägdes 44 % av svenska institutionella ägare. 14,4 % av aktierna var direkt-registrerade och 85,6 % förvaltarregistrerade.

Innehav	Antal ägare	Andel ägare	Antal aktier	Andel aktier
1 – 1.000	5.959	77,4 %	2.039.528	3,9 %
1.001 – 5.000	1.301	16,9 %	3.272.645	6,2 %
5.001 – 10.000	193	2,5 %	1.477.659	2,8 %
10.001 – 15.000	57	0,7 %	733.909	1,4 %
15.001 – 20.000	39	0,5 %	717.087	1,3 %
20.001 –	153	2,0 %	44.510.695	84,4 %
Total	7.702	100,0 %	52.751.523	100,0 %

15 STÖRSTA ÄGARNA 2012-12-31 OCH DÄREFTER KÄNDA FÖRÄNDRINGAR

Namn	Antal aktier	Andel av kapital och röster
Swedbank Robur fonder	4.610.368	8,7 %
Lannebo fonder	4.403.846	8,3 %
Nordea fonder	3.715.294	7,0 %
Handelsbanken fonder	3.364.885	6,4 %
Svolder AB	3.278.751	6,2 %
SEB Investment Management	3.029.351	5,7 %
Skandia fonder	2.777.892	5,3 %
DnB Carlson fonder	1.702.322	3,2 %
Hannu Lehesaari	1.230.000	2,3 %
Fidelity funds	900.000	1,7 %
Rolf Anderson	864.132	1,6 %
Avanza pension	817.498	1,5 %
Lars Stugemo	583.651	1,1 %
JPM Chase	583.292	1,1 %
PSG Small Cap	518.534	1,0 %

Innehaven inkluderar närstående samt via bolag.

Källa: Euroclear/Vpc samt kända innehav.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Förvaltningsberättelse för HiQ international AB (Publ) Org. nr. 556529-3205, med säte i Stockholm
Adress: Box 7421, 103 91 Stockholm

ALLMÄNT OM VERKSAMHETEN

HiQ är IT- och managementkonsultbolaget som arbetar med högteknologiska lösningar inom kommunikation och mjukvaruutveckling. Bolaget är ledande inom dessa områden och har Norden som hemmamarknad. Koncernen omsatte år 2012 1 380,2 Mkr, hade vid årsskiftet 1 326 anställda och verksamhet i Sverige, Finland, Danmark och Ryssland.

ÄGARFÖRHÅLLANDEN

HiQ International är noterat på Nasdaq OMX Nordics MidCap-lista i Stockholm. Vid årsskiftet hade HiQ totalt 7 702 aktieägare. För en utförligare beskrivning av HiQ International ABs ägarförhållanden hänvisas till avsnittet HiQ-aktien.

VIKTIGA HÄNDELSE UNDER ÅRET

2012 är ännu ett framgångsrikt år för HiQ. Vi inleder många nya spännande samarbeten, och vi lyckas mycket väl med de uppdrag vi får från våra innovativa och framgångsrika kunder. Vi har engagerade och duktiga medarbetare och under året har vi fortsatt att rekrytera. Vår finansiella ställning är solid med starkt kassaflöde och obelånad balansräkning. Sammantaget ger det oss fina förutsättningar att fortsätta vinna marknadsandelar oavsett konjunkturläge.

2012 inleddes med god efterfrågan och ett rekord-kvartal. Under sommaren och början av hösten blev den Europeiska skuldkrisen kännbar även i Norden, med längre beslutsprocesser, omstruktureringar och något ökad osäkerhet som följd. Trots det fortsätter utvecklingen framåt – både den tekniska och den affärsmässiga.

Kommunikationsbehoven i samhället ökar med kortare produktlivscykler och ständig tjänstetillströmning. Detta gör att telekommunikationsmarknaden drivs framåt samtidigt som tekniken inom denna bransch överförs till andra branscher. Mobilitet och ökad kapacitet blir allt viktigare för alla kunder i alla branscher.

Dagens teknik skapar utmaningar och oändliga möjligheter för aktörer i mediebranschen. Vi ser många nya aktörer som streamar olika former av media tack vare tekniska möjligheter. Vår långa erfarenhet av IT, kommunikation och digitalisering av innehåll, gör att vi idag kan möta den ökade efterfrågan på tjänster som kombinerar internet och mobilitet med medier och underhållning.

Tekniken i fordonsindustrin tar ständigt nya steg och det ställs höga krav på kortare och effektivare utvecklingscykler. HiQ arbetar med projektledning, utveckling och test av mjukvara.

Försvarsindustrin är global och internationella riskscenarier förändras ständigt. HiQs kunskaper inom simulering och kommunikation i kombination med långa kundrelationer gör att vi lyckas bra inom segmentet. Uppdragen handlar om både produktutveckling och verksamhetsstöd.

Genom IT effektiviseras industrins verksamheter och IT är idag affärskritiskt. Inom industrin tillverkas allt mer IT-beroende produkter och stödsystem som både behöver utvecklingskapacitet, testning och kvalitetssäkring.

Handeln är inne i en stark förändringsfas där shopping på nätet ökar kraftigt. Många aktörer breddar och förenklar för sina kunder genom att bygga ut och förbättra handeln både på webben och i mobilen.

Myndigheter och offentliga organisationer arbetar kontinuerligt med att öka servicenivån och förenkla för oss människor. För att göra detta utvecklas en IT-miljö som bidrar till att effektivisera och stärka verksamheten.

Den globala konkurrensen i finanssektorn gör att branschen ständigt förändras och effektiviseras. EU-direktiv för ökad transparens och konkurrens ställer krav på förändringar av bankernas IT-system. Systemen utvecklas och anpassas till nya myndighetskrav och för att kunna hantera risker i verksamheten. För detta behöver branschen hitta konkurrenskraftiga lösningar, vilket skapar möjligheter för HiQ.

Finland fortsätter att påverkas av omstruktureringsarna i mobilindustrin. HiQ arbetar framgångsrikt med att bredda verksamheten. Givet marknadsläget gör HiQ ett bra resultat och vi vinner marknadsandelar.

Den svenska marknaden har utvecklats något olika på de olika delmarknaderna. I Stockholm är HiQ en ledande aktör med bred marknadsmix. HiQ fortsätter att leverera ett stabilt resultat över året. I Mälardalen är HiQ idag ett ledande bolag med kontor i Arboga, Västerås och Borlänge. Vi växer på de lokala marknaderna och vinner nya kunder. HiQs bolag i Linköping och Karlskrona gör mycket bra resultat och vinner ny mark under året. HiQ fortsätter den uppåtgående trenden i Göteborg. Vi vinner marknadsandelar och skapar ett bra resultat. Rekryteringen är god och HiQ är idag den ledande aktören i regionen.

Öresundsregionen påverkas fortfarande av struktur-omvandlingar i mobilindustrin. I Skåne tar Anna Kleine i december 2012 över som VD. HiQ breddar sin verksamhet och vinner under året uppdrag på nya marknader.

HiQs kontor i Moskva består av specialister inom bland annat mobilitet. I Moskva fortsätter HiQ att framgångsrikt jobba tillsammans med HiQs bolag i Norden och leverera resultat till våra kunder.

RESULTAT OCH FINANSIELL STÄLLNING

HiQs omsättning under 2012 uppgick till 1380,2 (1 293,5) Mkr, vilket motsvarar en ökning med 7 %. Rörelseresultatet uppgick till 180,7 (184,3) Mkr, vilket ger en rörelsemarginal på 13,1 (14,3) %. Koncernens finansnetto för perioden uppgick till 0,7 (1,6) Mkr. Resultatet före skatt uppgick till 181,4 (186,0) Mkr. Övriga rörelseintäkter 2011 om 1,1 Mkr är hänförliga till slutregleringen av köpeskillingen i samband med förvärvet av Friends Technology.

Rörelsens kassaflöde var positivt och uppgick till 146,3 (122,4) Mkr. Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2012 till 210,0 (190,5) Mkr. Kassaflödet har under året påverkats av en aktieinlösen om ca 116 Mkr som genomfördes i maj 2012. Den räntebärande nettokassan uppgick vid periodens slut till 181,4 (161,2) Mkr. Det egna kapitalet uppgick vid periodens slut till 699,3 (686,2) Mkr och soliditeten till 70,5 (71,2) %.

Under december 2012 riktade konkursförvaltaren för Saab Automobile AB återvinningskrav mot HiQ på ett belopp på 4,3 Mkr (inklusive moms) för av HiQ utförda tjänster. Då HiQ bedömer detta krav som ogrundat har ingen reservation för detta belopp skett i räkenskaperna.

VERKSAMHET INOM FORSKNING OCH UTVECKLING

Koncernens verksamhet inom forskning och utveckling är mycket begränsad. Under året har 0,0 (0,0) Mkr kostnadsförts för forskning och utveckling.

INVESTERINGAR

Koncernens nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick under perioden till 11,1 Mkr. Av detta utgör investeringar i lokalförbättringar 2,8 Mkr, inventarier 2,3 Mkr, finansiell leasing 6,0 Mkr. För räkenskapsåret 2011 uppgick investeringar i lokalförbättringar 2,8 Mkr, inventarier till 2,1 Mkr, finansiell leasing 9,5 Mkr.

MEDARBETARE

Vid årets slut uppgick antalet medarbetare till 1 326 (1 282) st, varav antalet medarbetare i tjänst var 1 239 (1 175) st. Medarbetarna är HiQs viktigaste tillgång och HiQ arbetar kontinuerligt med att säkerställa och förbättra Medarbetarnas arbetssituation. Sjukfrånvaron på HiQ var under

2012 2,9 % (2,7 %). HiQ är anknutet till företagshälsovård och vissa dotterbolag till naprapat. Medarbetarna subventioneras med friskvårdsbidrag. HiQ har en etisk policy och jämställdhets- och mångfaldspolicy som innebär att alla medarbetare skall beredas samma möjligheter, oavsett till exempel ålder, kön, etniskt tillhörighet och religiös uppfattning. Därtill arbetar HiQ aktivt med att ha en företagskultur som utvecklar våra medarbetares kompetens och erfarenheter.

MODERBOLAGET

Moderbolagets verksamhet består i gemensamma koncernfunktioner för ekonomi, finans, investor relations och marknadsföring.

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 31,5 (33,3) Mkr. Rörelseresultatet uppgick till - 11,9 (- 15,5) Mkr. Nettot av finansiella intäkter och kostnader uppgick till 145,4 (132,2) Mkr vari ingår resultat från andelar i koncernföretag med 133,1 (131,2) Mkr. Efter skatt som belastar årets resultat med 19,7 (25,3) Mkr, uppgick årets nettoresultat till 88,9 (91,4) Mkr. Per den 31 december uppgick bolagets räntebärande nettokassa till 76,5 (113,5) Mkr, det justerade egna kapitalet till 543,4 (550,9) Mkr samt soliditeten till 88,8 (91,6) procent. Bolagets nettoinvesteringar under perioden uppgick till 0,0 (2,5) Mkr.

MILJÖINFORMATION

Vår bedömning är att HiQs verksamhet inte har någon väsentlig miljöpåverkan. Trots det ses HiQs miljöarbete och miljöpolicy fortlöpande över. Enligt HiQs miljöpolicy skall HiQ bedriva ett aktivt miljöarbete, med syfte att ständigt förbättra miljön på ett ekonomiskt och affärsmässigt försvarbart sätt. Vår övertygelse är att detta leder till ett attraktivare företag för både medarbetare, kunder, leverantörer och aktieägare.

Arbetet med miljön är en integrerad del av verksamheten och varje bolagschef har det lokala ansvaret för att HiQs miljöpolicy tillämpas och eventuella handlingsprogram genomförs.

NYEMISSIONER MM

Under 2012 har inga nyemissioner av aktier genomförts men utgivande av totalt 894 095 teckningsoptioner har det egna kapitalet ökat med 1,3 Mkr. För en utförligare beskrivning av utestående teckningsoptioner hänvisas till not 20. Under 2011 ökade bolagets aktiekapital med 44 880 kr (motsvarande 448 800 aktier), till följd av emission i samband med utnyttjande av teckningsoptioner. Till följd av dessa emissioner ökade det egna kapitalet med 12,7 Mkr. Därtill har det egna kapitalet ökat under 2011 med 1,8 Mkr till följd av inbetalda premier på teckningsoptioner.

BOLAGETS AKTIE

Aktiekapitalet i HiQ uppgick den 31 december 2012 till 5 275 152,30 kr, fördelat på 52 751 523 utestående aktier. Varje aktie berättigar till en röst och samtliga aktier äger lika rätt till del i bolagets tillgångar och vinst. Såvitt bolaget känner till finns det inga direkta eller indirekta innehav som representerar minst en tiondel av röstetalet för samtliga aktier i Bolaget.

Bolaget känner inte heller till några avtal mellan aktieägare som kan medföra begränsningar i rätten att överlåta aktier. Vid årsstämman får varje röstberättigad rösta för det fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier, utan begränsningar i rösträtten. Vid ordinarie årsstämma i mars 2012 bemyndigades styrelsen att till nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, emittera maximalt 5.000.000 aktier, i form av apportemission eller kvittningsemission i samband med företagsförvärv. Vid årsstämman i mars 2012 beslutades om aktieuppdelning, aktieinlösen och fondemission. Antalet utestående aktier i bolaget, samt bolagets aktiekapital förblev detsamma efter att dessa tre beslut genomförts.

FRAMTIDSUTSIKTER

HiQ hjälper kunder att förenkla och förbättra med hjälp av vårt teknik-, affärs- och verksamhetskunnande. Vi bidrar till framväxten av det moderna samhället där den mobila livsstilen och uppkopplade enheter i hög takt driver efterfrågan på nya produkter och tjänster. Vår expertis och finansiella ställning gör att vi ser möjligheter att flytta fram våra positioner ytterligare i de marknadssegment och områden där vi är verksamma.

HiQs huvudstrategi är att vara ett ledande specialiserat tjänsteföretag med hjärtat i Norden. HiQ erbjuder tjänster inom kommunikation, mjukvaruutveckling och affärskritisk IT till kunder i Norden och internationellt.

HiQs tillväxtstrategi är att växa organiskt kompletterat med strategiska förvärv. HiQs förvärvsstrategi syftar till att stärka bolaget geografiskt genom att utöka den nordiska närvaron och att förvärva bolag som tillför ny kompetens.

HiQ tror på en långsiktig tillväxt i samtliga branscher där HiQ är aktivt. Vi tror också att antalet branscher där tekniken är en avgörande framgångsfaktor kommer att öka.

Våra målsättningar är att

- Vara en högkvalitativ IT- och managementkonsult för kunder, medarbetare och aktieägare
- Vara lönsam, generera god tillväxt och ha starka kassaflöden
- Vara det ledande företaget i Norden inom våra segment

HiQ prioriterar kvalitet, lönsamhet och tillväxt, i den ordningen. HiQ lämnar inga prognoser.

RISKER OCH RISKHANTERING

HiQs verksamhet påverkas av en rad olika faktorer varav vissa ligger inom företagets kontroll medan andra ligger utanför. För ett konsultföretag som HiQ påverkas verksamheten av verksamhetsrelaterade risker såsom; rekrytering, konkurrens och prispress, våra större kunders utveckling, kundförluster, projektrisker samt förmågan att ingå ramavtal. Marknadsrelaterade risker inkluderar konjunkturrisiker. Finansiella risker inkluderar valutakursrisker och ränterisker. För en utförligare beskrivning av HiQs riskhantering hänvisas till avsnittet Risk och riskhantering på sidan 30-31.

För en beskrivning av Koncernens riskhantering avseende finansiella instrument hänvisas till not 35, på sidan 71.

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

Allmänt

HiQ International AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm, Sverige. Till grund för bolagsstyrningen ligger den svenska Aktiebolagslagen, bolagsordningen, de förpliktelser som följer med att vara noterad vid Nasdaq OMX Stockholm, svensk kod för Bolagsstyrning samt övriga tillämpliga lagar och regler. Bolagsstyrning omfattar ett regelverk och beslutshierarki för att på ett effektivt och kontrollerat sätt leda verksamheten i ett bolag, i syfte att uppfylla ägarnas krav på avkastning på det investerade kapitalet. Bolagsstyrningen i Sverige har traditionellt reglerats genom lagstiftning. Därtill har näringslivets självregleringsorgan fortlöpande presenterat olika bestämmelser avseende bolagsstyrning. En utförlig information om Svensk kod för bolagsstyrning (Bolagskoden) finns på webbplatsen www.bolagsstyrning.se.

HiQ eftersträvar en hög standard genom tydlighet och enkelhet i ledningssystem och styrande dokument. Styrning, ledning och kontroll av HiQ fördelas mellan aktieägarna på årsstämman, styrelsen och verkställande direktören samt revisorer i enlighet med svensk aktiebolagslag och bolagsordning. Genom ökad öppenhet och transparens ges en god insyn i bolagets verksamhet, vilket bidrar till effektiv styrning.

HiQs tillämpning av bolagskoden

HiQ tillämpar sedan 1 juli 2008 Svensk kod för bolagsstyrning. HiQ följer koden med följande undantag: Någon ersättningskommitté finns inte tillsatt utan dessa frågor behandlas av styrelsen som helhet, med undantag för bolagets verkställande direktör. Detta med motiveringen att styrelsen bedömt att verksamhetens art samt styrelsens kompetensmässiga sammansättning gör att detta arbetsätt bäst främjar bolagets verksamhet och aktieägarnas intressen.

Aktieägare

HiQs aktie är sedan april 1999 noterad på Nasdaq OMX Stockholm. Aktiekapitalet i HiQ uppgår till 5,3 MSEK fördelat på 52 751 523 aktier med ett kvotvärde på 0,10 SEK. Det finns ett aktieslag i HiQ. Antalet aktieägare uppgick vid årsskiftet till 7 702 (7 485). Andelen utländskt ägande uppgick till 35 % (27 %). Vid årsskiftet ägdes 44 % av svenska institutionella aktieägare. 14 % av aktierna var direktregisterade och 86 % förvaltarregisterade. För ytterligare information om HiQs aktie och ägarstruktur, se avsnittet HiQ Aktien på sidorna 32-34.

Bolagsstämma och årsstämma

Bolagsstämman är enligt aktiebolagslagen bolagets högsta beslutande organ. Vid bolagets ordinarie bolagsstämma, årsstämma, fastställs resultat- och balansräkningar, väljs styrelse och i förekommande fall revisorer, fastställs arvoden samt behandlas andra lagstadgade eller av Bolagskoden föreskrivna ärenden. På stämman finns tillfälle för aktieägare att ställa frågor till styrelse, ledning och revisorer.

Årsstämma 2012

2012 års Årstämma hölls den 28 mars 2012 i Stockholm. Vid stämman var ca 44 procent av rösterna representerade. Till ordförande för stämman valdes Anders Ljungh. Stämman beslutade om omval av samtliga styrelseledamöter, förutom Chistina Ragsten Pettersson som avböjt omval. Ulrika Hagdahl samt Erik Hallberg valdes till nya styrelseledamöter. Anders Ljungh omvaldes till styrelseordförande.

Styrelsen bemyndigades:

- att för tiden intill nästa bolagsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om apportemission eller kvittningsmission av sammanlagt högst 5.000.000 aktier i samband med företagsförvärv.
- att före nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om att förvärva sammanlagt så många egna aktier att bolagets innehav vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i bolaget.
- att fatta beslut om att överlåta bolagets egna aktier som likvid vid förvärv av företag eller verksamhet till ett pris motsvarande börskursen vid överlåtelsetillfället.

Vidare beslutade årsstämman:

- att genomföra en uppdelning av aktier och ett obligatoriskt inlösenförfarande varvid 116 Mkr, motsvarande 2,20 kr per aktie skiftades ut till bolagets aktieägare.
- att emittera högst 1.000.000 teckningsoptioner att överlåtas till anställda i Sverige, Danmark och Finland.
- att anta principer för ersättning och andra ersättningsvillkor för bolagsledningen i enlighet med styrelsens förslag.

- att inrätta en valberedning samt principer för utseende av denna, se vidare under rubriken "valberedning".

Protokoll samt övrig dokumentation från årsstämman finns tillgängligt på HiQs hemsida www.hiq.se

Årsstämma 2013

2013 års årsstämma hölls torsdagen den 11 april 2013, klockan 10.00 i bolagets lokaler på Regeringsgatan 20, 9 tr i Stockholm.

Valberedning

Enligt beslut av HiQs årsstämma 2012 skall styrelsens ordförande, baserat på ägandet i bolaget per den 31 juli 2012, kontakta de tre största aktieägarna i bolaget, vilka sedan äger utse en ledamot till valberedningen. Därutöver kan valberedningen besluta att bolagets styrelseordförande skall ingå i valberedningen. Dessa äger därefter rätt att utse ytterligare en ledamot eller adjungera en ledamot till valberedningen. Valberedningens sammansättning skall offentliggöras senast sex månader före årsstämman.

Valberedningen representerar bolagets aktieägare och skall bereda och till bolagsstämman lämna förslag till val av styrelseordförande och övriga ledamöter till bolagets styrelse, styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete, val av och arvode till revisor och revisorssuppleant (i förekommande fall), beslut om principer för utseende av valberedning samt ordförande vid årsstämma. I valberedningen inför årsstämman ingår Jan Andersson (Robur fonder), Charlotta Faxén (Lannebo fonder), Björn Henriksson (Nordeas fonder), Ken Gerhardsen samt Anders Ljungh, styrelsens ordförande. Till valberedningens ordförande utsågs Jan Andersson. Samtliga aktieägare har beretts möjlighet att vända sig till valberedningen med förslag på exempelvis styrelseledamöter för vidare utvärdering inom ramen för valberedningens arbete. Valberedningen har haft fyra möten samt även underhandskontakter.

Som underlag för sin utvärdering av styrelsens sammansättning har valberedningen haft tillgång till den utvärdering styrelsen genomfört samt även haft möjlighet att träffa styrelsens ledamöter. Baserat på denna utvärdering samt möjligheten att beakta förslag på nya styrelseledamöter arbetar valberedningen fram ett förslag till ny styrelse som lämnas i samband med kallelsen till den kommande årsstämman. På årsstämman redogör valberedningen för sitt arbete. Revisorer utses av årsstämman vart fjärde år. Vid revisorsval biträder revisionsutskottet (som utgörs av hela styrelsen med undantag av den verkställande direktören) valberedningen vid framtagandet av förslag. Nuvarande revisorer, PricewaterhouseCoopers, valdes vid årsstämman 2011.

*Styrelse**Styrelsens ansvar och uppgifter*

Styrelsen beslutar på konstituerande styrelsemöte om arbetsordning och arbetsformer för styrelsen, de andra organ som styrelsen eventuellt inrättar samt för verkställande direktören. samt ramarna för den ekonomiska rapporteringen, instruktioner och policies som reglerar uppgifter och befogenheter.

Styrelsens sammansättning

Enligt bolagsordningen skall styrelsen bestå av lägst 3 och högst 8 ledamöter med högst 5 suppleanter. Styrelsens sammansättning med ledamöter som har olika bakgrund och bred sammanlagd erfarenhet gör att styrelsens medlemmar tillsammans har den kunskap som krävs för styrelsearbetet inkluderande frågeställningar avseende strategi, företagsledning och strukturaffärer. Det gör också att ledningen har god hjälp av styrelsemedlemmar individuellt i kontakten med viktiga kunder och i frågor som politik, ekonomi, redovisning, finanser, juridik, organisation och marknadsföring. Ledamöternas ålder, huvudsakliga utbildning, arbetslivserfarenhet, väsentliga uppdrag, invalår samt innehav i HiQ framgår av presentationen av styrelsen på sidan 74–75.

	Oberoende i förhållande till		
	Bolaget	Större aktieägare	Närvaro
Anders Ljungh	Ja	Ja	7/7
Ken Gerhardsen	Ja	Ja	7/7
Gunnel Duveblad	Ja	Ja	7/7
Jukka Norokorpi	Ja	Ja	6/7
Lars Stugemo	Nej	Ja	7/7
Johanna Fagrell Köhler	Ja	Ja	7/7
Erik Hallberg (från och med årsstämma mars 2012)	Ja	Ja	5/5
Ulrika Hagdahl (från och med årsstämma mars 2012)	Ja	Ja	4/5
Christina Ragsten Pettersson (till och med årsstämma mars 2012)	Ja	Ja	1/2

Styrelsens arbetsfördelning

Styrelsen har valt att som helhet, med undantag för bolagets verkställande direktör, utgöra bolagets ersättningskommitté samt revisionskommitté.

Styrelsens ordförande

Styrelsens ordförande ansvarar för att leda styrelsens arbete samt för att styrelsen fullgör sina åtaganden i enlighet med Aktiebolagslagen och styrelsens arbetsordning. Ordförande har genom fortlöpande kontakter med verkställande direktören följt bolagets utveckling samt säkerställt att styrelsen får ta del av den information som krävs för att styrelsen skall kunna fullfölja sitt åtagande.

Styrelsens ordförande skall också företräda bolaget i ägarfrågor. Anders Ljungh har varit styrelsens ordförande sedan 2003.

Arvodering av styrelsen

Styrelsens arvode bestämdes av årsstämman 2012 att uppgå till totalt 1 735 000 kr. Av det totala arvodet avser 475 000 kr arvode till styrelsens ordförande samt 210 000 kr arvode till var och en av övriga icke anställda ledamöter. Därtill utgår 80.000 kr till revisionsutskottets ordförande. Årsstämman beslutade att styrelseledamot har rätt att fakturera arvode via bolag och att arvode i så fall skall utgå med ett belopp som är kostnadsneutralt för bolaget.

Styrelsens arbete under året

Under 2012 har styrelsen hållit 7 möten (2011 hölls 8 möten), varav ett konstituerande möte i direkt anslutning till årsstämman, den 28 mars 2012. De protokoll som skrivs från dessa möten är beslutsprotokoll och förs av bolagets ekonomichef, tillika styrelsens sekreterare. Styrelsens ordinarie möten bereds av styrelsens ordförande tillsammans med bolagets verkställande direktör. Inför varje styrelsemöte erhåller styrelsen ett skriftligt material som underlag för de diskussioner och beslut som kommer att tas upp. I samband med vissa styrelsemöten deltar någon representant från bolagsledningen för att redogöra för frågor inom sina respektive områden. Vid varje ordinarie styrelsemöte ges en uppdatering av affärsläget, marknad, konkurrenssituation samt finansiell uppföljning. Under året har även frågor avseende organisation, kompetensbehov, konjunkturutveckling och förvärvsfrågor behandlats. Dessutom har styrelsen under året även hållit ett heldagsseminarium som behandlade strategifrågor och fördjupningar inom vissa marknadsområden. Löpande varje månad får styrelsen en VD-rapport. I denna rapport behandlas marknad, verksamhet samt finansiell utveckling. Dessa rapporter sammanställs av verkställande direktören och ekonomichefen. Bolagets revisor deltog i det möte som behandlade bokslutet. På så sätt har styrelsen och revisorn fått tillfälle att diskutera verksamheten, redovisningar och revisionsarbetet.

Ersättningsfrågor har behandlats i samband med ordinarie styrelsemöten. De frågeställningar som behandlats inkluderar villkor och incitamentsfrågor för ledande befattningshavare samt en utvärdering av verkställande direktörens prestation under året samt fastställande av kompensationspaket för verkställande direktören.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet bestod under 2012 av hela styrelsen med undantag av bolagets VD. Ordförande i revisionsutskottet är Gunnel Duveblad. Revisionsutskottet har samträtt 5 gånger under 2012. Revisionsutskottet har även träffat bolagets revisorer. Frågeställningar som har behandlats under 2012 innefattar riskanalys, intern finansiell rapportering, genomgång av utfallet av den bolagsstämmovalda revisorns granskning av verksamheten, impairment testing samt frågor relaterade till intern kontroll.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen utvärderar, i enlighet med vad som fastställts i styrelsens arbetsordning, fortlöpande sitt arbete genom öppna diskussioner i styrelsen samt genom en årlig styrelseutvärdering i diskussionsform. Resultatet av den årliga utvärderingen lämnas till valberedningen. Valberedningen har även haft ett möte med styrelseledamöter för att därigenom kunna ställa frågor till enskilda styrelseledamöter om hur styrelsens arbete fungerar.

Revisorer

Bolagets revisorer, PricewaterhouseCoopers, valdes på årsstämman i april 2011. Revisorn valdes för tiden till slutet av årsstämman 2015. Nicklas Kullberg är ansvarig revisor. Under året har bolagets revisor utöver att revidera bolagets räkenskaper även översiktligt granskat delårsrapporten för perioden januari – juni 2012. Såsom beskrivits under rubriken "Styrelsens arbete under året" har även bolagets revisor träffat styrelsen vid styrelsemötet som behandlade årsbokslutet. För uppgift om ersättning till revisorer hänvisas till not 6, på sidan 57.

Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen bygger på den kontrollmiljö som styrelse och bolagsledning fastlagt. Med kontrollmiljö avses bland annat de värderingar och den kultur som finns inom HiQ men även organisationsstruktur, ansvar och befogenheter som definierats och kommunicerats till alla berörda inom företaget. Därtill ingår även frågeställningar såsom kompetens och erfarenhet hos anställda och en rad styrande dokument såsom policys och handböcker.

Kontrollmiljö

Styrelsen i HiQ har en fastlagd arbetsordning som fastställs årligen vid det konstituerande styrelsemötet som ligger till grund för styrelsens arbete och för en effektiv hantering av de risker som verksamheten utsätts för. Styrelsen uppdaterar och fastställer årligen bland annat styrelsens arbetsordning, VD-instruktion, attestordning och placeringspolicy. Arbetsordning finns för styrelserna i dotterbolag och

instruktion för VD finns för varje bolag i HiQ-koncernen. Därutöver har HiQ exempelvis en mediepolicy, IR-policy, krisplan och en business ethics policy. De policys och övriga styrdokument som HiQ har, bedöms skapa grunden för god intern kontroll. Interna styrinstrument för att säkerställa god kvalitet på den finansiella rapporteringen utgörs av koncernens ekonomihandbok, IR-policy samt den fastlagda attestinstruktionen. Styrelsens uppgift är bland annat att fortlöpande följa upp efterlevnaden av de övergripande policys och övriga styrdokument som finns samt fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och resultat. HiQ har en decentraliserad organisationsmodell där varje dotterbolag har stor självständighet. I koncernen finns en attestordning som klart reglerar vilka befogenheter som finns på varje nivå i organisationen. I attestordningen regleras exempelvis avgivande av fastprisofferten, inköp, investeringar, lönehantering och rabatteringar.

Riskinventering / riskregister

Målsättningen med HiQs riskinventering är att säkerställa att HiQs verksamhet bedrivs i linje med den risknivå som styrelse och ledning beslutat. Bolagets styrelse och högsta ledning ansvarar för att riktlinjer för riskhanteringen finns och att de efterlevs. HiQ har genomfört en analys av de risker som kan påverka riktigheten i den finansiella information som bolaget lämnar externt. Därvidlag identifierades ett antal resultat- och balansräkningsposter där risken för väsentliga fel är högre än för andra poster. Exempel på detta är avräkning av intäktsföring av projekttaganden och fastprisprojekt där särskild vikt läggs på att säkerställa god intern kontroll avseende intäktsavräkning. Ett annat exempel är hanteringen av underkonsulter. Under året har samtliga dotterbolag genomfört en självutvärdering avseende den interna kontrollen. Under hösten har även koncerncontrollern genomfört en så kallad controller-turné där alla koncernbolag har gått igenom med avseende på ekonomirutiner och intern kontroll. Vid controller-turnén har även stickprovsundersökning gjorts. Resultaten av dessa genomgångar sammanställs och analyseras. Utifrån denna genomgång fastställs ett handlingsprogram för att förbättra den interna kontrollen.

Information och kommunikation

Information om HiQs styrande dokument som policys, riktlinjer och rutiner lämnas till berörda personer. Väsentliga policys och riktlinjer uppdateras vid behov, dock minst årligen, och kommuniceras till berörda medarbetare. Frågeställningar avseende den finansiella rapporteringen diskuteras också i samband med möten där koncernens ekonomipersonal träffas. För extern kommunikation följer HiQ den fastlagda medie- och IR-policy.

Uppföljning

Inom HiQ framtas månatligen en fullständig resultat- och balansräkning samt utvalda nyckeltal på grupp- samt segmentsnivå. Därtill följs olika relevanta nyckeltal samt likviditeten upp veckovis. Varje månad sker en konsolidering av hela koncernen, där utfall följs upp mot budget. Utöver den rena finansiella uppföljningen sker även en uppföljning av den interna kontrollen samt en riskinventering. Styrelsen erhåller månadsvis en uppdatering av det finansiella utfallet.

Informationsgivning till aktiemarknaden

HiQ ger, i enlighet med de åtaganden som följer av att HiQ är ett noterat bolag, aktiemarknaden information om koncernens finansiella ställning och utveckling. Informationen lämnas i form av delårsrapporter och årsredovisning som publiceras på svenska och engelska. Utöver den rena finansiella informationen lämnar HiQ även pressmeddelanden om nyheter och händelser samt ger presentationer för aktieägare, finansanalytiker och investerare såväl i Sverige som utomlands. Den information som offentliggörs publiceras även på bolagets hemsida.

Uttalande

Mot bakgrund av processer och struktur i enlighet med ovan, har styrelsen inte bedömt det som ändamålsenligt att etablera en särskild granskningsfunktion – internrevision.

**RIKTLINJER FÖR BESTÄMMANDE AV LÖN OCH ANNAN
ERSÄTTNING TILL VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN OCH
ANDRA PERSONER I BOLAGETS LEDNING**

Vid årsstämma den 28 mars 2012 beslutades om följande principer för ersättningar och anställningsvillkor till VD och övriga personer i bolagsledningen.

Ersättning till verkställande direktören och övriga personer i bolagsledningen skall utgöras av fast lön, eventuell rörlig ersättning, pension samt eventuella övriga sedvanliga förmåner. Den totala ersättningen skall vara marknadsmässig och ersättningsvillkoren skall premiera framstående prestationer samt likrikta aktieägarnas och individens incitament.

Fast lön

Ersättningen i form av fast lön skall stå i proportion till befattningshavarens erfarenhet, ansvar och befogenhet.

Rörlig ersättning

Den rörliga ersättningen skall stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Därtill skall den vara maximerad och baseras på uppfyllelse av mål som sammanfaller med aktieägarnas långsiktiga intressen.

Den rörliga delen skall, i förekommande fall, baseras på kvantitativa och kvalitativa mål. Bolagets kostnad för den rörliga delen för VD och övriga personer i bolagsledningen uppgår till 0–100 % av den fasta lönekostnaden beroende på måloppfyllelse.

VD och övriga personer i bolagsledningen skall i likhet med övrig personal, och på samma villkor, äga rätt att delta i teckningsoptionsprogram enligt det förslag styrelsen föreslår årsstämman samt att erhålla eventuell subvention av premien i enlighet med samma villkor som övriga anställda inom HiQ.

Pension

HiQ erbjuder sina anställda en premiebaserad pensionsplan med rätt att erhålla pension från 65 års ålder. Rörlig ersättning är inte pensionsgrundande. Pensionsförmåner uppgår till maximalt 35 % av den fasta lönen och maximalt till ca 0,4 Mkr per år och anställd.

Övriga förmåner

Övriga förmåner utgörs för HiQ av sedvanliga förmåner enligt lokal praxis.

Uppsägning och avgångsvederlag

Vid uppsägning gäller för verkställande direktören en ömsesidig uppsägningsperiod om 6 månader. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag motsvarande 10 månadslöner. Vid uppsägning från verkställande direktörens sida utgår lön och övriga förmåner under 4 månader efter anställningens upphörande under vilken period konkurrensförbud gäller. Vid uppsägning av övriga personer i bolagsledningen gäller normalt en ömsesidig uppsägningsperiod om 3–6 månader.

Frågan om ersättning till bolagsledningen behandlas av verkställande direktören. Ersättning till verkställande direktören beslutas av styrelsen.

Dessa riktlinjer får frångås av styrelsen om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det.

**STYRELSENS FÖRSLAG TILL RIKTLINJER ATT
GÄLLA FÖR TIDEN TILL NÄSTA ÅRSSTÄMMA**

Styrelsen föreslår följande riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen. Ersättning till verkställande direktören och övriga personer i bolagsledningen skall utgöras av fast lön, eventuell rörlig ersättning, pension samt eventuella övriga sedvanliga förmåner. Den totala ersättningen skall vara marknadsmässig och ersättningsvillkoren skall premiera framstående prestationer samt likrikta aktieägarnas och individens incitament.

Fast lön

Ersättningen i form av fast lön skall stå i proportion till befattningshavarens erfarenhet, ansvar och befogenhet.

Rörlig ersättning

Den rörliga ersättningen skall stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Därtill skall den vara maximerad och baseras på uppfyllelse av mål som sammanfaller med aktieägarnas långsiktiga intressen. Den rörliga delen skall, i förekommande fall, baseras på kvantitativa och kvalitativa mål.

Bolagets totala kostnad för den rörliga delen för bolagsledningen skall upp uppgå till maximalt 100 procent av den fasta lönekostnaden för denna grupp beroende på måluppfyllelse.

Styrelsen föreslår att VD och övriga personer i bolagsledningen i likhet med övrig personal, och på samma villkor, äger rätt att delta i teckningsoptionsprogram enligt det förslag styrelsen föreslår årsstämman samt att erhålla eventuell subvention av premien i enlighet med samma villkor som övriga anställda inom HiQ.

Pension

HiQ erbjuder sina anställda en premiebaserad pensionsplan med rätt att erhålla pension från 65 års ålder. Rörlig ersättning är inte pensionsgrundande. Pensionsförmåner uppgår till maximalt 35 procent av den fasta lönen och maximalt till ca 400 000 kronor per år och anställd.

Övriga förmåner

Övriga förmåner utgörs för HiQ av sedvanliga förmåner enligt lokal praxis.

Uppsägning och avgångsvederlag

Vid uppsägning gäller för verkställande direktören en ömsesidig uppsägningsperiod om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag motsvarande tio månadslöner. Vid uppsägning från verkställande direktörens sida utgår lön och övriga förmåner under fyra månader efter anställningens upphörande under vilken period konkurrensförbud gäller. Vid uppsägning av övriga personer i bolagsledningen gäller normalt en ömsesidig uppsägningstid om tre till sex månader.

Frågan om ersättning till bolagsledningen behandlas av verkställande direktören. Ersättning till verkställande direktören beslutas av styrelsen.

Dessa riktlinjer får frångås av styrelsen om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det.

FÖRSLAG TILL DISPOSITION BETRÄFFANDE BOLAGETS VINST (KKR)

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Överkursfond	102.771
Balanserat resultat	286.654
Årets resultat	88.860
Totalt	478.285

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras så att 478.285 kkr överföres i ny räkning. Dessutom föreslås en aktiesplit 2:1 kombinerad med ett obligatoriskt inlösenförfarande. Förfarandet innebär att varje aktie delas upp i en ordinarie aktie och en inlösenaktie. Inlösenaktien föreslås lösas in för 2,40 kr per aktie, vilket motsvarar en överföring om ca 127 Mkr till bolagets aktieägare.

*Styrelsens motiverade yttrande till förslaget om**värdeöverföring genom obligatoriskt inlösenförfarande*

Den föreslagna värdeöverföringen till aktieägarna reducerar moderbolagets soliditet från 88,8 % till 85,9 % och koncernens soliditet från 70,5 % till 66,2 %. Soliditeten är betryggande, mot bakgrund av att bolagets och koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet.

*Likviditeten i bolaget och koncernen bedöms kunna**upprätthållas på en likaledes betryggande nivå*

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna värdeöverföringen inte hindrar bolaget, eller övriga i koncernen ingående bolag, från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt, inte heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna värdeöverföringen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i ABL 17 kap 3 § 2–3 styckena (försiktighetsregeln).

De finansiella rapporterna godkändes för utfärdande av moderbolagets styrelse den 18 mars 2013.

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter. ■

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET

[kkkr]	Not	2012	2011
Nettoomsättning	3, 4, 8	1.380.243	1.293.543
Övriga rörelseintäkter		—	1.062
Uppdragsspecifika externa kostnader	8	– 182.463	– 164.155
Personalkostnader	5, 29, 32	– 925.619	– 848.422
Övriga externa kostnader	6, 27	– 78.151	– 84.930
Avskrivningar	11, 12, 27	– 13.337	– 12.749
Rörelseresultat		180.673	184.349
Finansiella intäkter	7	3.369	3.255
Finansiella kostnader	7	– 2.680	– 1.608
Resultat före skatt		181.362	185.996
Inkomstskatt	9	– 44.452	– 50.300
Årets resultat		136.910	135.696
Övrigt totalresultat			
Valutakursdifferenser	21	– 9.055	– 3.625
Övrigt totalresultat för perioden		– 9.055	– 3.625
Periodens totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		127.855	132.071
Resultat per aktie hänförlig till moderföretagets aktieägare			
Före utspädning	22	2,60	2,58
Efter utspädning	22	2,59	2,58

KONCERNENS BALANSRÄKNING

KONCERNENS BALANSRÄKNING [kkkr]	Not	2012-12-31	2011-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Materiella anläggningstillgångar	11	36.873	34.293
Immateriella tillgångar	12	324.833	337.671
Andelar i intresseföretag	13	10.925	11.330
Uppskjutna skattefordringar	10	1.975	88
Finansiella tillgångar	15	310	299
Summa anläggningstillgångar		374.916	383.681
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kundfordringar	17	279.213	260.329
Aktuella skattefordringar		12.932	12.576
Övriga fordringar	16	7.124	6.429
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	107.738	110.031
Likvida medel	19	210.011	190.478
Summa omsättningstillgångar		617.018	579.843
Summa tillgångar		991.934	963.524

KONCERNENS BALANSRÄKNING [kkkr]	Not	2012-12-31	2011-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Kapital och reserver som kan hänföras till Moderföretagets aktieägare			
Aktiekapital	20	5.275	5.275
Övrigt tillskjutet kapital		321.684	320.407
Reserver	21	- 23.329	- 14.274
Balanserat resultat		395.660	374.803
Summa eget kapital		699.290	686.209
SKULDER			
<i>Långfristiga skulder</i>			
Långfristiga räntebärande skulder	24, 27	23.518	25.004
Uppskjutna skatteskulder	10	8.900	2.244
Summa långfristiga skulder		32.418	27.248
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Kortfristiga räntebärande skulder	24, 27	5.082	4.279
Leverantörsskulder		56.035	50.110
Övriga skulder	25	73.014	73.655
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	126.095	122.023
Summa kortfristiga skulder		260.226	250.067
Summa skulder		292.644	277.315
Summa eget kapital och skulder		991.934	963.524

Information om koncernens ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se not 28.

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

(kkkr)	Not	Hänförligt till Moderbolagets ägare				
		Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2011		5.230	306.009	– 10.649	333.252	633.843
Totalresultat						
Årets resultat					135.696	135.696
Övrigt totalresultat						
Valutakursdifferenser	21			– 3.625		– 3.625
Summa totalresultat				– 3.625	135.696	132.071
Transaktioner med ägare						
Utgivande av teckningsoptioner	20		1.792			1.792
Utnyttjande av teckningsoptioner		45	12.606			12.651
Inlösen av aktier	23				– 94.145	– 94.145
Summa transaktioner med ägare		45	14.398		– 94.145	– 79.702
Utgående balans 31 december 2011		5.275	320.407	– 14.274	374.803	686.209
Ingående balans 1 januari 2012		5.275	320.407	– 14.274	374.803	686.209
Totalresultat						
Årets resultat					136.910	136.910
Övrigt totalresultat						
Valutakursdifferenser	21			– 9.055		– 9.055
Summa totalresultat				– 9.055	136.910	127.855
Transaktioner med ägare						
Utgivande av teckningsoptioner	20		1.277			1.277
Inlösen av aktier	23				– 116.053	– 116.053
Summa transaktioner med ägare			1.277		– 116.053	– 114.776
Utgående balans 31 december 2012		5.275	321.684	– 23.329	395.660	699.290

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

(kkkr)	Not	2012	2011
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		181.362	185.996
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, mm	31	13.337	11.687
Betald skatt		- 39.918	- 43.006
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		154.781	154.677
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		- 19.564	- 54.367
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		11.053	22.127
Kassaflöde från den löpande verksamheten		146.270	122.437
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella tillgångar		- 5.142	- 5.152
Förvärv av dotterbolag, efter avdrag för förvärvade likvida medel		—	- 4.358
Investeringar i finansiella tillgångar		- 21	—
Avyttring av finansiella tillgångar		—	70
Kassaflöde från investeringsverksamheten		- 5.163	- 9.440
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Likvid från emission av teckningsoptioner		1.277	1.792
Likvid från utnyttjande av teckningsoptioner		—	12.651
Amortering av lån		- 6.606	- 4.613
Inlösen av aktier	23	- 116.053	- 94.145
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		- 121.382	- 84.317
Årets kassaflöde		19.725	28.680
Likvida medel vid årets ingång		190.478	163.512
Valutakursförändringar i likvida medel		- 192	- 1.714
Likvida medel vid årets utgång	19	210.011	190.478

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING OCH RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING (kkkr)	Not	2012	2011
Nettoomsättning	3, 32	31.554	33.312
Uppdragsspecifika externa kostnader	32	– 2.111	– 1.718
Övriga externa kostnader	6	– 17.250	– 21.378
Personalkostnader	5, 29, 32	– 23.494	– 25.482
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	11	– 563	– 271
Rörelseresultat		– 11.864	– 15.537
Resultat från andelar i koncernföretag	7	133.141	131.190
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	7	12.649	2.286
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter	7	– 355	– 1.249
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		133.571	116.690
Bokslutsdispositioner	33	– 25.000	–
Skatt som belastar årets resultat	9	– 19.711	– 25.268
Årets resultat		88.860	91.422
MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET (kkkr)			
Årets resultat		88.860	91.422
Periodens totalresultat		88.860	91.422

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING (kkkr)	Not	2012-12-31	2011-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Materiella anläggningstillgångar:			
Inventarier	11	276	346
Förbättringsåtgärder på annans fastighet	11	1.764	2.256
Uppskjutna skattefordringar	10	115	41
Finansiella anläggningstillgångar:			
Aktier i dotterföretag	30	406.222	400.810
Summa anläggningstillgångar		408.377	403.453
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		3.296	12.759
Aktuella skattefordringar		9.223	3.700
Fordringar på koncernföretag	14	40.912	59.026
Övriga fordringar	16	1.336	1.042
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	5.677	7.730
Summa omsättningstillgångar		60.444	84.257
Kassa och bank		143.033	113.531
Summa tillgångar		611.854	601.241
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (52.751.523 aktier med ett kvotvärde på 0,10 kr)		5.275	5.275
Reservfond		41.419	41.419
Summa bundet eget kapital		46.695	46.695
Fritt eget kapital			
Överkursfond		102.771	101.494
Balanserat resultat		286.654	311.286
Årets resultat	23	88.860	91.422
Summa fritt eget kapital		478.285	504.202
Summa eget kapital		524.980	550.897
OBESKATTADE RESERVER			
Periodiseringsfonder		25.000	—
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		4.898	1.762
Skulder till koncernföretag		43.456	32.697
Övriga skulder	25	1.060	1.793
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	12.460	14.092
Summa kortfristiga skulder		61.874	50.334
Summa eget kapital och skulder		611.854	601.241
Ställda säkerheter		Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	28	24.322	Inga

Moderbolagets balansräkning 2011 har korrigerats med hänsyn till ändrade redovisningsprinciper avseende koncernbidrag, se sidan 55.

MODERBOLAGETS EGET KAPITALRÄKNING

		2012		2011	
Eget kapital		Aktier	Röster	Aktier	Röster
Antal aktier och röster		52.751.523	52.751.523	52.751.523	52.751.523
Moderbolaget 2011 (kkkr)	Not	Aktie- kapital	Reserv- fond	Överkurs- fond	Balanserat resultat
Ingående balans 1 januari 2011		5.230	41.419	87.096	405.431
Totalresultat					
Årets resultat					91.422
Summa totalresultat					91.422
Transaktioner med ägare					
Inlösen av aktier	23				- 94.145
Optionspremier	20			1.792	
Nyemission vid inlösen teckningsoptioner		45		12.606	
Summa transaktioner med ägare		45		14.398	- 94.145
Utgående balans 31 december 2011		5.275	41.419	101.494	402.708
Moderbolaget 2012 (kkkr)	Not	Aktie- kapital	Reserv- fond	Överkurs- fond	Balanserat resultat
Ingående balans 1 januari 2012		5.275	41.419	101.494	402.708
Totalresultat					
Årets resultat					88.860
Summa totalresultat					88.860
Transaktioner med ägare					
Inlösen av aktier					- 116.053
Optionspremier	20			1.277	
Summa transaktioner med ägare				1.277	- 116.053
Utgående balans 31 december 2012		5.275	41.419	102.771	375.515

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalys (kkkr)	Not	2012	2011
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		133.571	116.690
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m	31	6.151	5.219
Betald skatt		- 25.234	- 21.264
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		114.488	100.645
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar		- 29.781	- 1.209
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder		7.454	29.872
Kassaflöde från den löpande verksamheten		92.161	129.308
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		—	- 2.540
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		- 14.460	- 9.239
Kassaflöde från investeringsverksamheten		- 14.460	- 11.779
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Likvid från optionspremier		1.277	1.792
Inlåning från dotterbolag		66.578	—
Likvid från inlösen av teckningsoptioner		—	12.651
Inlösen av aktier / Utdelning till moderbolagets aktieägare	23	- 116.053	- 94.145
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		- 48.198	- 79.702
Årets kassaflöde		29.503	37.827
Likvida medel vid årets början		113.531	75.704
Likvida medel vid årets utgång	31	143.033	113.531

NOTER

1. ALLMÄN INFORMATION

HiQ International AB ("Bolaget") och dess dotterbolag (tillsammans "HiQ" eller "Koncernen") är ett IT- och managementkonsultföretag med verksamhet i Norden och Ryssland. Bolaget är ett aktieföretag registrerat i och med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till Bolagets huvudkontor är Box 7421, 103 91 Stockholm, Sverige. Bolaget är noterat på NASDAQ OMX Stockholm MidCap. Dessa koncernräkenskaper har godkänts av Bolagets styrelse den 18 mars 2013. Balans- och resultaträkningarna kommer att föreläggas årsstämma den 11 april 2013 för fastställande.

2. SAMMANFATTNING AV VIKTIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

GRUND FÖR RAPPORTERNAS UPPRÄTTANDE

Koncernredovisningen för HiQ International-koncernen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner och International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU. Den har upprättats enligt anskaffningsvärdesmetoden förutom vad beträffar omvärderingar av finansiella tillgångar som kan säljas samt finansiella tillgångar och skulder (inklusive derivatinstrument) värderade till verkligt värde via resultaträkningen. Upprättandet av finansiella rapporter i enlighet med IFRS kräver att vissa väsentliga antaganden används. Det kräver även att företagsledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av företagets redovisningsprinciper. De områden som innehåller ett större mått av bedömningar eller komplexitet samt områden inom vilka bedömningar och antaganden är av signifikant betydelse för upprättandet av de finansiella rapporterna återfinns i not 34 (Väsentliga antaganden och bedömningar).

NYA OCH ÄNDRADE STANDARDER SOM TILLÄMPAS AV KONCERNEN

Ingen av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började 1 januari 2012 har haft någon väsentlig inverkan på koncernen.

NYA STANDARDER, ÄNDRINGAR OCH TOLKNINGAR AV BEFINTLIGA STANDARDER DÄR ÄNDRINGEN SOM INTE HAR TILLÄMPATS I FÖRTID AV KONCERNEN

Följande Standarder, ändringar och tolkningar är obligatoriska för koncernens redovisning för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2013 eller senare, men har inte tillämpats i förtid. Ingen av dessa förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter med undantag för de som följer nedan:

- IAS 1 "Utformning av finansiella rapporter" har införts ändringar avseende övrigt totalresultat. Den mest väsentliga

förändringen i den ändrade IAS 1 är kravet att de poster som redovisas i "övrigt totalresultat" ska presenteras fördelat på två grupper. Fördelningen baseras på om posterna kan komma att omklassificeras till resultaträkningen (omklassificeringsjusteringar) eller ej. Ändringen behandlar inte frågan om vilka poster som ska ingå i "övrigt totalresultat".

- IFRS 13 "Fair value measurement" syftar till att värderingar till verkligt värde ska bli mer konsekventa och mindre komplex genom att standarden tillhandahåller en exakt definition och en gemensam källa i IFRS till verkligt värdevärderingar och tillhörande upplysningar. Standarden ger vägledning till verkligt värdevärderingar för alla slag av tillgångar och skulder, finansiella som icke-finansiella. Kraven utökar inte tillämpningsområdet för när verkligt värde ska tillämpas men tillhandahåller vägledning kring hur det ska tillämpas där andra IFRS redan kräver eller tillåter värdering till verkligt värde.
- IFRS 10 "Consolidated financial statements" bygger på redan existerande principer då den identifierar kontroll som den avgörande faktorn för att fastställa om ett företag ska inkluderas i koncernredovisningen. Standarden ger ytterligare vägledning för att bistå vid fastställandet av kontroll när detta är svårt att bedöma. Koncernen avser att tillämpa IFRS 10 för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2014 och har ännu inte utvärderat den fulla effekten på de finansiella rapporterna.
- IFRS 12 "Disclosures of interests in other entities" omfattar upplysningskrav för dotterföretag, joint arrangements, intresseföretag och ej konsoliderade strukturerade företag. Koncernen avser att tillämpa IFRS 12 för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2013 och har ännu inte utvärderat den fulla effekten på de finansiella rapporterna.

Ingen av de andra IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkter avser det verkliga värdet av försäljningen av tjänster och produkter. Försäljningen redovisas netto efter moms och rabatter. Intäkter redovisas på följande sätt:

Försäljning av tjänster på löpande räkning

Koncernen säljer IT- och managementkonsulttjänster till sina kunder. Försäljningen av tjänster intäktsförs i den period när tjänsten är utförd. Intjänade men ännu ej fakturerade arbeten per balansdagen redovisas som upplupna intäkter.

Försäljning av tjänster till fast pris

Vid försäljning av konsulttjänster till fast pris redovisas inkomsten och de utgifter som är hänförliga till uppdraget som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall

utfallet av ett tjänsteuppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som en kostnad. Andelen uppdrag utförda till fast pris utgör en begränsad del av koncernens omsättning. Under 2012 uppgick andelen fastprisprojekt till 1 % (1 %) av den totala nettoomsättningen.

Försäljning av produkter

Försäljning av produkter intäktsförs när intäktens belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt, kunden har accepterat produkten samt betalning av den relaterade kundfordran är sannolikt säkerställd. Försäljning av produkter utgörs oftast av datorer, licenser mm, som ingår som en del av ett tjänstebaserat uppdrag.

Licensintäkter

Intäkter från licensförsäljning periodiseras i enlighet med den aktuella överenskommelsens ekonomiska innebörd.

Ränteutgifter och utdelningsintäkter

Ränteutgifter intäktsredovisas med tillämpning av effektivräntemodellen. Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

KONCERNREDOVISNING

Dotterbolag

Dotterbolag är alla enheter där Koncernen kan utöva det bestämmande inflytande som vanligen följer med ett ägande på mer än 50 % av rösterna. Existensen och effekterna av eventuella potentiella rösträtter som kan utnyttjas eller kan komma att utnyttjas är beaktade vid bestämmandet av Bolagets inflytande över en enhet. Dotterbolag ingår i koncernen från den tidpunkt då det bestämmande inflytandet övergår. Vid försäljning ingår dotterbolag fram till dess att kontrollen över enheten upphör. Förvärvsmetoden är den redovisningsmetod som används vid konsolideringen av dotterbolag. Kostnaden för ett förvärv bestäms utifrån verkligt värde på de tillgångar som lämnats som ersättning, utgivna värdepapper och skulder (existerande och befarade) vid förvärvstidpunkten. Utgifter i samband med förvärv redovisas som kostnad. Identifierbara tillgångar och skulder samt eventalförpliktelser värderas vid förvärvstidpunkten till verkligt värde oavsett förekomsten av eventuella minoritetsandelar. En positiv skillnad mellan kostnaden för förvärvet och verkligt värde på Koncernens andel av de förvärvade nettotillgångar redovisas som goodwill. För det fall kostnaden för förvärvet understiger verkligt värde på Koncernens andel av de förvärvade nettotillgångarna redovisas skillnaden direkt i resultaträkningen. Koncerninterna transaktioner och balansposter samt realiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Även realiserade förluster elimineras, om inte transaktionen utgör ett bevis på att ett nedskrivningsbehov föreligger för den överlåtna tillgången. Redovisningsprinciperna för dotterbolag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av Koncernens principer.

Intressebolag

Intressebolag är alla bolag över vilka Koncernen kan utöva ett betydande inflytande men inte kan kontrollera. Detta följer normalt sett av en ägarandel som motsvarar mellan 20 % och 50 % av rösterna i bolaget. Investeringar i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Koncernens investeringar i intressebolag inkluderar eventuell goodwill (minskat med eventuella ackumulerade nedskrivningar) identifierade vid förvärvet. Koncernens andel av intressebolagets vinster eller förluster ingår i Koncernens resultaträkning och Koncernens andel i förändringar i reserver efter förvärvet redovisas i övrigt totalresultat. De ackumulerade förändringarna till följd av vinster och förluster justerar värdet på Koncernens investering. För det fall Koncernens andel av intressebolagets förluster uppgår till, eller överstiger, intresset i intressebolaget, inkluderande osäkra fordringar, bokförs inte några ytterligare förluster. Detta förutom i de fall Koncernen har påtagit sig förpliktelser eller utfört betalningar på uppdrag av intressebolaget. Realiserade vinster och förluster på transaktioner mellan Koncernen och intressebolaget elimineras i samma utsträckning som Koncernens andel i intressebolaget. Realiserade förluster elimineras också förutom i de fall transaktionen ger bevis på att den överförda tillgången innebär en nedskrivning. De redovisningsprinciper som används av intressebolagen justeras för att överensstämma med de som används inom Koncernen.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningskostnad efter avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar. Anskaffningskostnaden inkluderar kostnader direkt relaterade till förvärvet av tillgången. Eventuella tilläggsinvesteringar inkluderas i tillgångens bokförda värde eller balanseras såsom en separat tillgång endast i de fall när det är troligt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer Koncernen tillgodo och kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Alla övriga investeringar, såsom reparationer och underhåll, kostnadsförs i den period de uppkommer. Avskrivningar sker linjärt och baseras på skillnaden mellan tillgångarnas anskaffningsvärde och deras eventuella restvärden över deras beräknade nyttjandeperiod. Bolaget använder följande avskrivningssatser:

Förbättringsåtgärd på annans fastighet	17 %–20 %
Inventarier	20 %
Leasade inventarier	17 %

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod bedöms årligen och justeras vid behov. En tillgång skrivs omedelbart ned till återvinningsvärdet när tillgångens bokförda värde överstiger återvinningsvärdet. Realisationsvinster och förluster bestäms genom en jämförelse mellan försäljningspriset och det bokförda värdet. Realisationsvinster och förluster redovisas via resultaträkningen.

IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Goodwill

Goodwill representerar mellanskillnaden mellan kostnaden för ett förvärv och verkligt värde av den förvärvade andelen av dotterbolagets/intressebolagets identifierbara nettotillgångar

vid förvärvstidpunkten. Goodwill uppkommen vid förvärv av dotterbolag inkluderas i immateriella tillgångar. Goodwill vid förvärv av intressebolag inkluderas i investeringar i intressebolag. Goodwill nedskrivningsprövas årligen och värderas till anskaffningskostnad minskat med ackumulerade nedskrivningar. Realisationsvinster och förluster vid försäljningen av enheter inkluderar det bokförda värdet av goodwill hänförligt till den sålda enheten. Nedskrivningsprövning av goodwill sker på de kassagenererade enheter dit goodwill har allokerats.

Förvärvade kundrelationer

Förvärvade kundrelationer som förvärvas av Koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningstiden för förvärvade kundrelationer uppgår till 5 år.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier; lånefordringar och kundfordringar samt finansiella tillgångar som kan säljas.

A) Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. De ingår i omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Koncernens lånefordringar och kundfordringar utgörs av Kundfordringar och övriga fordringar samt Likvida medel i balansräkningen. Lånefordringar och kundfordringar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

B) Finansiella tillgångar som kan säljas

Finansiella tillgångar som kan säljas är tillgångar som inte är derivat och där tillgångarna identifierats som att de kan säljas eller inte har klassificerats i någon av övriga kategorier. De ingår i anläggningstillgångar om ledningen inte har för avsikt att avyttra tillgången inom 12 månader efter balansdagen. Köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen – det datum då Koncernen förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella instrument redovisas första gången till verkligt värde plus transaktionskostnader. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförts och Koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella tillgångar som kan säljas redovisas efter anskaffningstidpunkten till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde för värdepapper i utländsk valuta, vilka klassificerats som finansiella tillgångar som kan säljas, fördelas mellan omräkningsdifferenser som beror på förändringar av värdepapprets upplupna anskaffningsvärde och andra förändringar av värdepapprets redovisade värde. Omräkningsdifferenser på monetära värdepapper redovisas i resultaträkningen, medan omräkningsdifferenser på icke-monetära värdepapper redovisas i eget kapital. Förändringar i verkligt värde för monetära och icke-monetära värdepapper klassificerade som

finansiella tillgångar som kan säljas redovisas i eget kapital. När värdepapper, som klassificerats som finansiella tillgångar som kan säljas, säljs eller skrivs ner, förs ackumulerade justeringar av verkligt värde från eget kapital till resultaträkningen som vinster och förluster från finansiella instrument. Ränta på värdepapper som kan säljas som beräknats med effektivräntemetoden redovisas i resultaträkningen som en del av Övriga intäkter. Utdelning på aktieinstrument som kan säljas redovisas i resultaträkningen som en del av Övriga intäkter när Koncernens rätt att erhålla betalning har fastställts. Koncernen bedömer per varje balansdag om det finns objektiva bevis för att nedskrivningsbehov föreligger för en finansiell tillgång eller en grupp av finansiella tillgångar. När det gäller aktier som klassificerats som tillgångar som kan säljas, beaktas en betydande eller utdragen nedgång i verkligt värde för en aktie till en nivå som ligger under dess anskaffningsvärde, som ett objektiva bevis på att nedskrivningsbehov föreligger. Om sådant bevis föreligger för finansiella tillgångar som kan säljas, tas den ackumulerade förlusten – beräknad som skillnaden mellan anskaffningsvärdet och aktuellt verkligt värde, med avdrag för eventuella tidigare nedskrivningar som redovisats i resultaträkningen – bort från eget kapital och redovisas i resultaträkningen. Nedskrivningar av eget kapitalinstrument, vilka redovisats i resultaträkningen, återförs inte över resultaträkningen. Koncernen har för närvarande i princip inga finansiella tillgångar som kan säljas.

LEASING

När leasingavtal av maskiner och inventarier innebär att koncernen, som leasetagare, i allt väsentligt åtnjuter de ekonomiska fördelar och bär de ekonomiska riskerna som är hänförliga till ett ägande av leasingobjektet klassificeras avtalet som ett finansiellt leasingkontrakt. Vid ingången av ett finansiellt leasingkontrakt balanseras såsom anläggningstillgång det lägsta av verkligt värdet av den leasade tillgången och nuvärdet av minimileaseavgifterna. Varje leasingbetalning fördelas mellan skuld och finansiella kostnader på så sätt att räntesatsen blir konstant på den utestående förpliktelsen. Den förknippade leasingkulden, efter räntor, redovisas såsom övriga lång- och kortfristiga skulder. Räntekomponenten av finansieringskostnaden belastar resultaträkningen över leasingperioden på så sätt att räntesatsen, vid varje tidpunkt, är konstant för den kvarvarande skulden. Den leasade tillgången skrivs av till restvärdet på den kortaste av tillgångens nyttjandeperiod och leasingkontraktets längd. Leasingavtal i vilka leasegivaren behåller en signifikant del av de förmåner och risker som ett ägande av leasingobjektet innebär, klassificeras såsom operationella. Utgifter för operationella leasingavtal belastar resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

INKOMSTSKATT

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar i uppskjuten skatt. Uppskjuten inkomstskatt redovisas enligt balansräkningsmetoden, till nominella belopp. Uppskjuten skatt beräknas på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. För det fall en

uppskjuten skatt uppkommer vid det initiala upptagandet av en tillgång eller skuld, i andra sammanhang än vid ett förvärv, som vid detta tillfälle inte påverkar bokfört eller skattemässigt resultat eller temporära skillnader till följd av redovisning av goodwill tas ingen hänsyn till sådana uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt bestäms utifrån de skattesatser och skattelagar som råder vid balansdagen och förväntas vara gällande vid tidpunkten när den uppskjutna skattefordran realiseras eller när den uppskjutna skatteskulden förväntas regleras. Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Uppskjuten skatteskuld avseende temporära skillnader som hänför sig till investeringar i dotterbolag och intresseföretag, redovisas inte i koncernredovisningen i de fall då Bolaget kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det inte bedöms sannolikt att en återföring sker inom överskådlig framtid. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas när det finns en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder och när uppskjutna skatter gäller samma skattemyndighet.

AVSÄTTNINGAR

Avsättningar för omstruktureringar och legala tvister mm sker när; Koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser; Det är mer sannolikt än osannolikt att ett resursutflöde kommer att krävas för att lösa åtagandet; att avsättningsbeloppet kan fastställas med god tillförlitlighet. I de fall det finns ett antal likartade åtaganden, till exempel vid garantiåtaganden fastställs sannolikheten för resursutflöde för gruppen av åtaganden såsom en helhet. En avsättning sker även för de fall att sannolikheten för ett resursutflöde för vart och ett av åtagandena inom samma klass är små. Avsättningarna värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen. Den ökning av avsättningen som beror på att tid förflyter redovisas som räntekostnad.

OMRÄKNING AV UTLÄNSK VALUTA

Funktionell valuta och presentationsvaluta

Poster inkluderade i de finansiella rapporterna för varje bolag som ingår i Koncernen mäts i den valuta som används i den primära ekonomiska omgivning i vilken enheten verkar (funktionell valuta). Koncernräkenskaperna presenteras i svenska kronor, vilken är Bolagets funktionella valuta samt presentationsvaluta. De valutakurser som använts vid omräkningen av utländska koncernföretag på balansdagen uppgår till EUR/SEK 8,62 [8,94], DKK/SEK 1,16 [1,20] samt RUB/SEK 0,21 [0,22].

Transaktioner och balansposter

Transaktioner genomförda i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som råder vid transaktionstidpunkten. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid regleringen av dessa transaktioner samt från omräkningen av monetära tillgångar och skulder till valutakurserna vid årets slut resultatavräknas via resultaträkningen.

Koncernföretag

Resultatet och den finansiella positionen för alla bolag inom koncernen (ingen av koncernens bolag har en funktionell valuta tillhörande en ekonomi med hyperinflation) som har en funktionell valuta som skiljer sig från presentationsvalutan omräknas till presentationsvalutan enligt följande:

- A) Tillgångar och skulder enligt balansräkningen omräknas till presentationsvalutan enligt växlingskursen på balansdagen.
- B) Intäkter och kostnader enligt resultaträkningen omräknas enligt genomsnittskurser.
- C) Vid konsolideringen av koncernen bokförs omräkningsdifferenser som uppstår vid omräkningen av nettoinvesteringar i utländska enheter samt lån som en separat komponent i övrigt totalresultat. När en utländsk enhet säljs redovisas sådana omräkningsdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsresultatet. Goodwill och omvärderingssjusteringar hänförliga till förvärv av utländska enheter behandlas som tillgångar och skulder i utländsk valuta och omräknas till balansdagens kurs.

AKTIEUTDELNING

Aktieutdelning till Bolagets aktieägare redovisas inte som skuld före dess att beslut om aktieutdelning fattats av bolagsstämman.

KUNDFORDRINGAR

Kundfordringar upptas initialt till verkligt värde. Därefter upptas de till upplupet anskaffningsvärde med reservering för värdeminskning. För kortfristiga kundfordringar sker ingen diskontering enligt effektivräntemetoden eftersom skillnaderna är försumbara. En reservering för värdeminskning av kundfordringar görs när det finns objektiva bevis för att Koncernen inte kommer att kunna erhålla alla belopp som är förfallna enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Väsentliga finansiella svårigheter hos gäldenären, sannolikhet för att gäldenären kommer att gå i konkurs eller genomgå finansiell rekonstruktion och uteblivna eller försenade betalningar (förfallna sedan 30 dagar) betraktas som indikationer på att ett nedskrivningsbehov av en kundfordran kan föreligga. Avsättningens storlek uppgår till skillnaden mellan tillgångens bokförda värde och nuvärdet av de förväntade framtida kassaflödena. Nedskrivningen resultatförs omedelbart. Tillgångens redovisade värde minskas genom användning av ett värdeminskningsskonto och förlusten redovisas i resultaträkningen i posten övriga externa kostnader. När en kundfordran inte kan drivas in, skrivs den bort mot värdeminskningsskontot för kundfordringar. Återvinning av belopp som tidigare har skrivits bort krediteras övriga externa kostnader i resultaträkningen.

DEFINITION AV LIKVIDA MEDEL

Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden även kortfristiga finansiella placeringar som kan omsättas inom tre månader.

AKTIEKAPITAL

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Kostnader direkt hänförliga till emissioner av aktier eller optioner redovisas i eget kapital som en avdragspost från emissionslikviden.

LEVERANTÖRSSKULDER

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA*A) Pensioner*

Inom HiQ-koncernen förekommer ett antal olika pensionsplaner. Dessa är avgiftsbaserade pensionsplaner där HiQ betalar en fastställd premie till ett pensionsinstitut. HiQ har därefter ingen legal eller annan förpliktelse att betala ytterligare premier för det fall pensionsinstitutet inte har tillräckliga medel att utbetala pensioner till de försäkrade. Betalningar enligt avgiftsbaserade pensionsplaner kostnadsförs som personalkostnader under den period som de betalas. Förutbetalda premier bokförs som en tillgång för det fall att dessa förutbetalda premier innebär en reduktion i framtida premiebetalningar.

B) Ersättningar vid uppsägningar

Ersättningar vid uppsägning betalas när en anställning avslutas genom en överenskommelse med den anställde om att anställningen skall avslutas. Koncernen redovisar kostnader för uppsägningsförmåner i de fall när Koncernen har lanserat en plan att avsluta anställningen för nuvarande anställda och saknar möjlighet att återta planen eller i de fall när Koncernen är bunden vid en överenskommelse med en anställde om att anställningen skall avslutas. Betalningar som skall ske efter 12 månader från balansdagen nuvärdesberäknas.

C) Bonus- och vinstdelningsprogram

För det fall bonus- och vinstdelningsprogram förekommer redovisas kostnader för sådana program i den takt som Koncernen får en förpliktelse att betala sådana förmåner.

VERKLIGT VÄRDE

Redovisat värde, efter eventuella nedskrivningar, för kundfordringar och leverantörsskulder förutsätts motsvara deras verkliga värden, eftersom dessa poster är kortfristiga till sin natur. Verkligt värde på finansiella skulder beräknas, för upplysningssyfte, genom att diskontera det framtida kontrakterade kassaflödet till den aktuella marknadsränta som är tillgänglig för liknande finansiella instrument.

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt ÅRL och Rådet för Finansiell Rapportering. Redovisning för juridisk person. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS. Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Utdelningar

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning bedöms som säker.

Finansiella instrument

I moderbolaget värderas finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip.

*Materiella anläggningstillgångar**Ägda tillgångar*

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Leasade tillgångar

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag

Koncernbidrag lämnade från moderbolag till dotterföretag redovisas som en ökning av andelar i dotterföretag.

3. INTÄKTERNAS FÖRDELNING

Nettoomsättning (kkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Konsulttjänster	1.354.512	1.275.015	0	0
Vidarefakturerade utlägg	8.846	10.534	1.148	490
Övrigt	16.885	7.994	30.406	32.822
Summa	1.380.243	1.293.543	31.554	33.312

4. SEGMENTSREDOVISNING

Företagsledningen har fastställt rörelsesegmenten baserat på den information som behandlas av den högste verkställande beslutsfattaren, dvs koncernledningen. Verksamheten bedöms från ett geografiskt perspektiv med en indelning baserat på var verksamheten finns, dvs Sverige, Öresund och Finland. De båda segmenten Sverige och Öresund samredovisas. Vad gäller den ryska verksamheten kan denna anses utgöra en integrerad del av den svenska och ingår därför i segmentet Sverige. De rörelsesegment för vilka information

skall lämnas, erhåller sina intäkter främst från försäljning av konsulttjänster. Rörelsesegmentens resultat bedöms på rörelseresultatnivå där moderbolagskostnader, i den utsträckning de går att fördela, belastar respektive rörelsesegments resultat. Finansiella intäkter och kostnader fördelas inte ut på segmenten. Försäljning mellan rörelsesegmenten sker till marknadsmässiga villkor. Den högste verkställande beslutsfattaren följer inte upp finansiella poster eller skattekostnad per segment utan bara på hela koncernen.

	Finland		Sverige & Öresund		Kc-gemen Elim.		Totalt	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Intäkter från externa kunder	242.386	245.599	1.137.857	1.047.944	0	0	1.380.243	1.293.543
Intäkter från andra segment	0	1.854	0	0	0	- 1.854	0	0
Summa intäkter	242.386	247.453	1.137.857	1.047.944	0	- 1.854	1.380.243	1.293.543
Rörelseresultat	48.065	49.186	151.656	157.595	- 19.048	- 22.432	180.673	184.349
Rörelsemarginal	19,8 %	19,9 %	13,3 %	15,0 %			13,1 %	14,3 %
Avskrivningar	3.977	3.615	9.360	9.134	—	—	13.337	12.749
Inköp av anläggningstillgångar	1.284	1.595	4.045	3.566	11.930	14.991	17.259	20.152
Totalt rörelseresultat enligt tabell ovan överensstämmer med koncernens rörelseresultat.								
Avstämning mot resultat före skatt ser ut enligt nedan								
Rörelseresultat							180.673	184.349
Finansiella poster							689	1.647
Resultat före skatt							181.362	185.996
Tillgångar	304.190	301.582	552.141	491.627	135.603	170.315	991.934	963.524
Varav innehav i intresseföretag	10.925	11.330						
Resultatandel i intresseföretag	0	0	—	—	—	—	0	0

Ofördelade tillgångar om 135.603 (170.315) består av tillgångar, inkluderande likvida medel, i moderbolaget.

5. ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

Medelantalet anställda har varit:	2012			2011		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
MODERBOLAGET						
Stockholms kommun	7	2	5	7	2	5
DOTTERFÖRETAGEN						
Sverige	929	199	737	855	187	668
Danmark	10	2	8	12	2	10
Finland	223	45	178	200	38	162
Ryssland	31	6	25	33	5	28
Totalt i koncernen	1.200	252	948	1 107	234	873

Not 5 fortsättning

	2012			2011		
	Totalt antal på balans- dagen	Andel män	Andel kvinnor	Totalt antal på balans- dagen	Andel män	Andel kvinnor
Koncernen (inkl dotterbolag)						
Styrelseledamöter	15	80 %	20 %	15	80 %	20 %
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	12	92 %	8 %	13	92 %	8 %
	2012			2011		
	Totalt antal på balans- dagen	Andel män	Andel kvinnor	Totalt antal på balans- dagen	Andel män	Andel kvinnor
Moderbolaget						
Styrelseledamöter	8	62%	38%	7	57 %	43 %
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	6	83%	17%	6	83 %	17 %
	2012		2011			
	Koncernen Moderbolaget		Koncernen Moderbolaget			
Löner och andra ersättningar (kkkr)						
Styrelse och verkställande direktör	20.833		8.186	20.966	7.973	
Övriga anställda	603.481		7.444	551.270	6.268	
Bonusavsättning (optionsprogram)	– 1.550		– 1.550	1.081	1.081	
Totala löner och ersättningar	622.764		14.080	573.317	15.295	
Sociala avgifter enligt lag och avtal	179.554		5.333	161.856	4.782	
Reservering sociala avgifter bonusavsättning	– 232		– 371	446	446	
Pensionskostnader						
Styrelse och verkställande direktör	3.001		440	2.953	427	
Övriga anställda	81.337		1.222	74.794	1.183	
Totala löner och ersättningar, pensionskostnader och sociala avgifter	886.424		20.704	813.365	22.133	

Det har under 2012 utgått löner, ersättningar, pensionskostnader och sociala avgifter avseende koncernbolag i Sverige med 733.466 (660.419) kkr, Danmark med 9.360 (10.467) kkr, i Finland med 135.700 (134.990) kkr samt i Ryssland med 7.899 (7.489). Den rörliga delen av lön

och ersättningar till styrelse och VD är 5.684 (6.527) kkr i koncernen och 4.000 (4.000) i moderbolaget. För vidare upplysningar avseende förmåner till ledande befattningshavare se not 29.

6. ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

	2012		2011	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
[kkkr]				
PricewaterhouseCoopers				
Revisionsuppdraget	1.048	210	1.006	210
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	106	75	137	62
Skatterådgivning	0	0	0	0
Övriga tjänster	0	0	0	0
Summa	1.154	285	1.143	272

7. FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Koncernen	2012	2011
Ränteintäkter	2.504	2.986
Utdelning	0	8
Valutakursförändringar	865	260
Finansiella intäkter	3.369	3.255

Koncernen	2012	2011
Räntekostnader	- 1.598	- 953
Valutakursförändringar	-1.082	- 654
Finansiella kostnader	- 2.680	- 1.607
Andelar i intressebolags resultat	0	0
Finansnetto	689	1.647

Moderbolaget	2012	2011
RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG		
Nedskrivning av aktier i dotterföretag	- 9.088	- 6.010
Utdelning på aktier i dotterföretag	27.729	20.700
Erhållna koncernbidrag	114.500	116.500
Summa	133.141	131.190

ÖVRIGA RÄNTEINTÄKTER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

Valutakursförändring	406	874
Ränteintäkter från annat koncernföretag	10.741	-
Ränteintäkter, övriga	1.502	1.412
Summa	12.649	2.286

Av beloppet Ränteintäkter från annat koncernbolag ingår 5 508 kSEK som är ej skattepliktig ränteintäkt då den avser förvärvat upplupen ränta på kapitallån i samband med förvärvet av Friends Technology 2010.

ÖVRIGA RÄNTEKOSTNADER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

Valutakursförändring	-	- 687
Räntekostnader till annat koncernföretag	- 355	- 412
Räntekostnader, övriga	0	- 150
Summa	-355	- 1.249

8. VALUTAKURSDIFFERENSER

Koncernen (kkkr)	2012	2011
Nettoomsättning	278	179
Uppdragsspecifika externa kostnader	- 803	- 516
Summa	- 525	- 337

9. SKATTER

Koncernen (kkkr)	2012	2011
AKTUELL SKATT		
Periodens skattekostnad	38.380	53.184
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0	0

UPPSKJUTEN SKATTEKOSTNAD/SKATTEINTÄKT

Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	7.947	- 1.472
Underskottsavdrag	-1.875	- 1.412
Total redovisad skattekostnad i koncernen	44.452	50.300

Moderbolaget (kkkr)	2012	2011
AKTUELL SKATT		
Periodens skattekostnad	22.210	26.820
Uppskjuten skatt lämnade koncernbidrag	-2.499	- 1.552
Total redovisad skattekostnad i moderbolaget	19.711	25.268

Not 9 fortsättning

Avstämning av effektiv skatt

Koncernen	2012 [%]	2012	2011 [%]	2011
Resultat före skatt (kkkr)		181.362		185.996
Inkomstskattesats Sverige	26,3 %		26,3 %	
Effekt av utländsk inkomstskatt	- 0,0 %		- 0,1 %	
Ej avdragsgilla kostnader	0,7 %		0,8 %	
Ej skattepliktiga intäkter	- 0,8 %		0,0 %	
Omvärdering latent skattefordran / skuld	- 0,9 %		—	
Övrigt	- 0,8 %		0,0 %	
Genomsnittlig skattesats	24,5 %	44.452	27,0 %	50.300

Avstämning av effektiv skatt

Moderbolaget	2012 [%]	2012	2011 [%]	2011
Resultat före skatt (kkkr)		108.571		116.690
Inkomstskattesats Sverige	26,3 %		26,3 %	
Ej avdragsgilla kostnader/ej skattepliktiga intäkter	- 5,8 %		- 3,3 %	
Övrigt	- 2,3 %		- 1,4 %	
Genomsnittlig skattesats	18,2 %	19.711	21,6 %	25.268

Den skatt som är hänförlig till poster i övrigt totalresultat uppgår till följande belopp:

	2012			2011		
	Före skatt	Skatteeffekt	Efter skatt	Före skatt	Skatteeffekt	Efter skatt
Valutakursdifferenser	- 9.055	—	- 9.055	- 3.625	—	- 3.625

10. UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH -SKULDER

	2012		2011	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR				
Underskottsavdrag	1.875	0	0	0
Anläggningstillgångar	100	115	88	41
Summa	1.975	115	88	41
UPPSKJUTNA SKATTESKULDER				
Obeskattade reserver	8.094	0	36	0
Immateriella anläggningstillgångar	806	0	2.208	0
Summa	8.900	0	2.244	0
Förfallotidpunkter för redovisade uppskjutna skattefordringar (kkkr)				
	2012		2011	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Uppskjutna skattefordringar med förfallotidpunkt längre än 1 år	1.975	115	88	41
Förfallotidpunkter för redovisade uppskjutna skatteskulder (kkkr)				
	2012		2011	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Uppskjutna skatteskulder som förfaller till betalning inom ett år	411	—	1.297	—
Uppskjutna skatteskulder som förfaller till betalning efter ett år	8.489	—	947	—
Redovisade värden (kkkr)				
	Uppskjutna skattefordringar		Uppskjutna skatteskulder	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Per 1 januari 2011	3.143	—	4.057	—
Årets förändring	- 3.055	41	- 1.813	—
Per 31 december 2011	88	41	2.244	—
Per 1 januari 2012	88	41	2.244	—
Årets förändring	1.887	74	6.656	—
Per 31 december 2012	1.975	115	8.900	—

Förändringen i uppskjutna skattefordringar är hänförligt till utnyttjande av underskottsavdrag.

Förändringen i uppskjutna skatteskulder beror på avskrivningar av förvärvade kundrelationer samt avsättning till periodiseringsfond. Till följd av beslut om ändrad inkomstskattesats från 26,3% till 22,0% har omvärdering av latent skattefordringar och skatteskulder skett.

11. MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

(kkkr)	Koncernen				Moderbolaget	
	Förbättrings- kostnader på annans fastighet	Inventarier	Leasade inventarier	Summa	Inventarier	Förbättrings- kostnader på annans fastighet
ANSKAFFNINGSVÄRDEN						
Ingående balans 1 januari 2011	8.340	20.586	26.906	55.832	691	—
Investeringar	2.833	2.328	14.990	20.151	80	2.461
Förvärvade tillgångar	0	0	0	0	0	—
Valutakursdifferenser	- 12	- 37	0	- 49	0	—
Avyttringar och utrangeringar	- 4.062	- 883	- 9.505	- 14.450	0	—
Utgående balans 31 december 2011	7.099	21.994	32.391	61.484	771	2.461
Ingående balans 1 januari 2012	7.099	21.994	32.391	61.484	771	2.461
Investeringar	2.776	2.553	11.930	17.259	0	—
Förvärvade tillgångar	0	0	0	0	0	—
Valutakursdifferenser	- 65	- 305	0	- 370	0	—
Avyttringar och utrangeringar	- 181	- 1.657	- 8.924	- 10.762	0	—
Utgående balans 31 december 2012	9.629	22.585	35.397	67.611	771	2.461

(kkkr)	Koncernen				Moderbolaget	
	Förbättrings- kostnader på annans fastighet	Inventarier	Leasade inventarier	Summa	Inventarier	Förbättrings- kostnader på annans fastighet
AV- OCH NEDSKRIVNINGAR						
Ingående balans 1 januari 2011	- 6.959	- 15.117	- 6.829	- 28.906	- 358	—
Årets avskrivningar	- 698	- 2.201	- 4.279	- 7.178	- 67	- 205
Avyttringar	3.946	911	3.996	8.853	0	—
Valutakursdifferenser	9	29	0	39	0	—
Utgående balans 31 december 2011	- 3.702	- 16.378	- 7.112	- 27.192	- 425	- 205
Ingående balans 1 januari 2012	- 3.702	- 16.378	- 7.112	- 27.192	- 425	- 205
Årets avskrivningar	- 1.366	- 2.090	- 5.082	- 8.538	- 70	- 492
Avyttringar	181	1.615	3.024	4.820	0	—
Valutakursdifferenser	52	119	0	171	0	—
Utgående balans 31 december 2012	- 4.835	- 16.734	- 9.170	- 30.739	- 495	- 697

(kkkr)	Koncernen				Moderbolaget	
	Förbättrings- kostnader på annans fastighet	Inventarier	Leasade inventarier	Summa	Inventarier	Förbättrings- kostnader på annans fastighet
REDOVISADE VÄRDEN						
Per 1 januari 2011	1.381	5.469	20.077	26.927	333	—
Per 31 december 2011	3.397	5.616	25.280	34.293	346	2.256
Per 1 januari 2012	3.397	5.616	25.280	34.293	346	2.256
Per 31 december 2012	4.794	5.851	26.227	36.872	276	1.764

LEASADE INVENTARIER

Koncernen leasar tjänstebilar med finansiella leasing-avtal. Leasingavtalen är ingångna på marknadsmässiga villkor. De leasade tillgångarna är säkerhet för

leasingskuldena (se not 27). Erlagda leasingavgifter har uppgått till 5.903 (4.279) kkr.

12. IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen (kkkr)	Goodwill	Förvärvade kundrelationer	Summa
ANSKAFNINGSVÄRDEN			
Ingående balans 1 januari 2011	330.656	33.822	364.478
Valutakursdifferenser	- 1.648	- 3.607	- 5.255
Utgående balans 31 december 2011	329.008	30.215	359.223
Ingående balans 1 januari 2012	329.008	30.215	359.223
Valutakursdifferenser	- 7.840	0	- 7.840
Utgående balans 31 december 2012	321.168	30.215	351.383
Av- och nedskrivningar			
Ingående balans 1 januari 2011	0	- 19.632	- 19.632
Årets avskrivningar	0	- 5.494	- 5.494
Valutakursdifferenser	0	3.574	3.574
Utgående balans 31 december 2011	0	- 21.552	- 21.552
Ingående balans 1 januari 2012	0	- 21.552	- 21.552
Årets avskrivningar	0	- 4.798	- 4.798
Valutakursdifferenser	0	- 200	- 200
Utgående balans 31 december 2012	0	- 26.550	- 26.550

Koncernen (kkkr)	Goodwill	Förvärvade Kundrelationer	Summa
REDOVISADE VÄRDEN			
Per 1 januari 2011	330.656	14.190	344.846
Per 31 december 2011	329.008	8.663	337.671
Per 1 januari 2012	329.008	8.663	337.671
Per 31 december 2012	321.168	3.665	324.833

Förvärvade kundrelationer skrivs av linjärt under dess beräknade nyttjandeperiod. Denna uppskattas till 5 år, vilket motsvarar en avskrivningstakt om 20 % per år.

NEDSKRIVNINGSPRÖVNINGAR FÖR KASSA-GENERERANDE ENHETER INNEHÅLLANDE GOODWILL
Följande kassagenererande enheter står för den betydande delen av koncernens totala redovisade goodwillvärden:

(kkkr)	2012	2011
HiQ Finland – konsultverksamhet i Finland	144.714	150.086
HiQ Öresund – konsultverksamhet i Öresund	43.937	45.452
HiQ Göteborg – konsultverksamhet i Göteborg	25.537	25.537
HiQ Stockholm – konsultverksamhet i Stockholm	61.452	61.452
HiQ Ace – konsultverksamhet i Linköping	19.938	19.938
Friends Technology – konsultverksamhet i Finland	25.593	26.543
Summa	321.168	329.008

ÅTERVINNINGSVÄRDET FÖR DE KASSAGENERERANDE ENHETERNA BASERAS PÅ FÖLJANDE VIKTIGA ANTAGANDEN:

Nedskrivningsprövningarna har baserats på beräkningar av nyttjandevärde. Dessa värden bygger på kassaflödesprognoser, vari prognoserna för det första året baseras på fastslagen budget, de kommande fyra åren på ledningens bedömning av utvecklingen under denna period. De kassaflöden som prognostiseras efter de första fem åren gör detta på basis av en årlig tillväxttakt om 3 %. En nivå som bedöms ligga i nivå med den

långsiktiga inflationsnivån. De kassaflöden som prognostiseras nuvärdesberäknas med en diskonteringsränta på 13,9 % (före skatt).

VIKTIKA ANTAGANDEN OCH VARIABLER SOM HAR STOR PÅVERKAN PÅ DET BERÄKNADE ÅTERVINNINGSVÄRDET ÄR:

Omsättningstillväxt: Omsättningen för ett konsultföretag är beroende av antaganden rörande prisnivå, debiteringsgrad samt antal anställda.

Rörelsemarginal: För ett konsultföretag är behovet av investeringar begränsat samtidigt som rörelsekapitalbindningen är relativt sett begränsad. Därav följer att rörelsemarginalen, relativt sett, har stor påverkan på de framtida prognostiserade kassaflödena. Utöver omsättningens storlek är personalkostnadsutvecklingen en av de viktigaste parametrarna för bedömningen av den framtida rörelsemarginalen.

Diskonteringsränta: Vid beräkningen av nyttjandevärdet har HiQ utgått från att verksamheten finansieras uteslutande med eget kapital, ett antagande som anses som rimligt mot bakgrund av verksamhetens karaktär. Räntan har därefter estimerats utifrån en bedömning av marknadsnivå.

Långsiktig tillväxttakt: Vid beräkningen av nyttjandevärdet har en tillväxttakt på 3 % använts för att extrapolera kassaflöden bortom den explicita prognosperioden.

En känslighetsanalys visar att inget nedskrivningsbehov i något av de kassagenererande enheterna föreligger för det fall att följande antaganden har antagits:

- Omsättningstillväxt: 0 % (från första prognosåret och framåt)
- Rörelsemarginal: 15 % (i linje med koncernens långsiktiga finansiella mål)
- Diskonteringsränta: 15,3 % före skatt

Bolagets bedömningar är att rimliga möjliga förändringar i årlig tillväxttakt, rörelsemarginal, diskonteringsränta samt övriga gjorda antaganden inte skulle ha en så stor effekt att de var och en för sig skulle reducera återvinningsvärdet till ett värde understigande det redovisade värdet.

13. INVESTERINGAR I INTRESSEFÖRETAG

Koncernen (kkkr)	2012	2011
Redovisat värde vid årets ingång	11.331	11.407
Andel i intresseföretags resultat	0	0
Omräkningsdifferens	- 406	- 76
Redovisat värde vid årets utgång	10.925	11.331

Investeringar i intresseföretag avser HiQ Finlands lokaler i Esbo, Finland. Dessa lokaler ägs av ett fastighetsbolag som ägs av de företag som är hyresgäster i lokalerna. Ägarandelen i fastighetsbolaget motsvarar den andel av ytan HiQ Finland har av den totala fastigheten. Fastighetsbolaget är ej vinstgenererande utan drivs med ett

nollresultat och har som enda uppgift att tillse att dess ägare får så kostnadseffektiva lokaler som möjligt. Fastighetsbolagets firma är Westends Affärscentrum OY och koncernens ägarandel uppgår vid 2012 års utgång till 29,9 %. Nedan specificeras koncernmässiga värden avseende ägd andel av intäkter, resultat, tillgångar och skulder.

(kkkr)	Intäkter	Resultat	Tillgångar	Skulder	Eget kapital	Ägarandel
2012						
Westend Affärscentrum OY	440	0	11.082	157	10.925	29,9 %
2011						
Westend Affärscentrum OY	520	0	11.372	42	11.330	29,9 %

14. FORDRINGAR PÅ KONCERNFÖRETAG

Moderbolaget	2012	2011
Fordringar på dotterbolag	40.912	59.026

15. FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen (kkkr)	2012	2011
Finansiella instrument som kan säljas – aktier	26	26
Övriga fordringar	284	273
Summa	310	299

Inga av fordringarna ovan är förfallna.

16. ÖVRIGA FORDRINGAR

Koncernen (kkkr)	2012	2011
Pågående arbete	3.963	4.879
Övriga fordringar	3.161	1.550
Summa	7.124	6.429

Bokfört värde bedöms överensstämma med verkligt värde. Inga av fordringarna ovan är förfallna.

Moderbolaget (kkkr)	2012	2011
Övriga fordringar	1.336	1.042

17. KUNDFORDRINGAR

Koncernen (kkkr)	2012	2011
Kundfordringar	282.960	263.920
Reserv osäkra kundfordringar avseende förfallna kundfordringar	- 3.747	- 3.591
Bokfört värde kundfordringar	279.213	260.329
Förutbetalt belopp	2.199	6.184

Bokfört värde på kundfordringarna bedöms överensstämma med verkligt värde.

Av de bokförda kundfordringarna ser åldersfördelningen ut enligt nedan:

Koncernen	2012	2011
Ej förfallet belopp	254.231	239.687
Förfallet med upp till 3 månader	24.455	19.744
Förfallet mellan 3 och 6 månader	527	898
Förfallet med mer än 6 månader	0	0
Summa	279.213	260.329

Av beloppen i tabellen ovan framgår belopp som är förfallet men inte nedskrivet. Koncernens kunder är i huvudsak världsledande internationella kunder med god kreditvärdighet. Koncernen har historiskt sett haft mycket begränsade kundförluster.

Det bokförda värdet av kundfordringar fördelar sig på följande valutor:	2012	2011
Svenska kronor	235.613	204.953
Euro	41.531	52.427
Danska kronor	1.216	2.630
Dollar	139	276
Övrig valuta	714	42
Summa	279.213	260.329

Under året har följande förändringar i reserv för osäkra kundfordringar genomförts:	2012	2011
Ingående balans	3.591	413
Avsättningar	156	3.591
Återförda avsättningar	—	- 41
Konstaterade kundförluster	—	- 371
Utgående balans	3.747	3.591

Avsättningar och nedskrivningar avseende kundfordringar redovisas under rubriken "Övriga externa kostnader" i Koncernens resultaträkning.

18. FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

(kk)	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Upparbetade arvoden, löpande räkning	89.839	95.391	1.489	4.253
Övriga periodiseringsposter	17.899	14.640	4.188	3.477
Summa	107.738	110.031	5.677	7.730

Bokfört värde bedöms överensstämma med verkligt värde.

19. LIKVIDA MEDEL

Koncernen (kk)	2012	2011
Kassa och bank	190.011	190.478
Kortfristiga placeringar (löptid kortare än 3 månader)	20.000	—
Summa	210.011	190.478

20. AKTIEKAPITAL

	Antal aktier
Per 1 januari 2011	52.302.723
Aktiesplit 2:1 (där varje aktie delades upp i en ordinarie aktie och en inlösenaktie)	52.302.723
Inlösen av inlösenaktier	– 52.302.723
Nyemission i samband med utnyttjande av teckningsoptioner	448.800
Per 31 december 2011	52.751.523
Per 1 januari 2012	52.751.523
Aktiesplit 2:1 (där varje aktie delades upp i en ordinarie aktie och en inlösenaktie)	52.751.523
Inlösen av inlösenaktier	– 52.751.523
Per 31 december 2012	52.751.523

Totalt antal stamaktier vid 2012 års utgång är 52.751.523 (52.751.523) aktier med ett kvotvärde på 0,10 kr per aktie. Alla emitterade aktier är fullt betalda.

UTESTÅENDE TECKNINGSOPTIONER

Vid räkenskapsårets utgång fanns följande utestående teckningsoptioner där varje utestående teckningsoption berättigar till teckning av en aktie i bolaget:

Emissionstidpunkt	Förfallotidpunkt	Lösenpris	Utestående antal	
			2012-12-31	2011-12-31
Maj 2010	Maj 2013	36,20 kr/st	235.400	235.400
November 2010	November 2013	39,50 kr/st	251.450	251.450
Maj 2011	Maj 2014	44,90 kr/st	321.500	321.500
November 2011	November 2014	31,80 kr/st	414.000	414.000
Maj 2012	Maj 2015	38,00 kr/st	567.615	—
November 2012	November 2015	34,30 kr/st	326.480	—
Summa			2.116.445	1.222.350

Genomsnittligt lösenpris för utestående teckningsoptioner uppgår till 37,24 kr vid 2012 års utgång samt 37,68 kr vid 2012 års ingång. Under 2012 utnyttjades inga optioner för teckning av aktier. Under 2011 har 448.800 optioner utnyttjats för teckning av aktier, med ett genomsnittligt lösenpris på 28,20 kr. Genomsnittligt lösenpris för optioner utfärdade under 2012 uppgår till

36,65 kr. Försäljningen av teckningsoptioner har skett till anställda inom HiQ-koncernen. Försäljningen av optioner har skett till verkligt värde, fastställd av externt värderingsinstitut med hjälp av Black-Scholes värderingsmodell. Erhållen likvid vid försäljning av teckningsoptioner till personalen uppgår till 1,4 (1,8) Mkr, vilket har redovisats direkt mot eget kapital.

Not 20 fortsättning

Vid värderingen av optioner har följande antaganden använts

	Aktiekurs ¹⁾	Lösenpris ²⁾	Ränta	Volatilitet	Löptid
Maj 2010	31,95	36,20	1,50 %	30 %	3 år
November 2010	36,00	39,50	1,71 %	28 %	3 år
Maj 2011	41,18	44,90	2,62 %	24 %	3 år
November 2011	28,80	31,80	1,13 %	28 %	3 år
Maj 2012	33,60	38,00	1,05%	26 %	3 år
November 2012	30,80	34,30	0,78%	26 %	3 år

¹⁾ Aktiekursen fastställdes för maj 2010-serien till medelvärdet av de senaste betalkurserna för perioden 6 – 11 maj 2010. För november 2010-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 4 – 9 november 2010. För maj 2011-serien fastställdes till medelvärdet av de senaste betalkurserna 9 – 12 maj 2011. För november 2011-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 31 oktober – 3 november 2011. För maj 2012-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 8 – 11 maj 2012. För november 2012-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 31 oktober – 5 november 2012.

²⁾ Lösenpriset fastställdes för maj-serien 2010 till 110 % av den genomsnittliga senaste betalkursen för perioden 28 april – 11 maj 2010. För november-serien användes 110 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 27 oktober – 9 november 2010. Lösenpriset för maj-serien 2011 fastställdes till 110 % av den genomsnittliga senaste betalkursen för perioden 29 april – 12 maj 2011. För november-serien 2011 användes 110 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 21 oktober – 3 november 2011. Lösenpriset för maj-serien 2012 fastställdes till 110 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 27 april – 11 maj 2012. Lösenpriset för november-serien 2012 fastställdes till 110 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 23 oktober – 5 november 2012. Kostnader förknippade med teckningsoptionsprogrammen uppgår till 0,2 (0,1) Mkr, varav 0,0 (0,0) Mkr har kostnadsförts via resultat-räkningen och 0,2 (0,1) Mkr mot eget kapital.

21. RESERVER

Koncernen (kkkr)	Reserver	Omräkningsreserv	Summa
Ingående balans 1 januari 2011	46	– 10.695	– 10.649
Valutakursdifferenser: – koncernen	—	– 3.625	– 3.625
Utgående balans 31 december 2011	46	– 14.320	– 14.274
Ingående balans 1 januari 2012	46	– 14.320	– 14.274
Valutakursdifferenser: – koncernen	—	– 9.055	– 9.055
Utgående balans 31 december 2012	46	– 23.375	– 23.329

22. RESULTAT PER AKTIE

RESULTAT PER AKTIE FÖRE UTSPÄDNING:

Resultat per aktie beräknas som årets vinst hänförlig till

moderföretagets aktieägare dividerat med det genomsnittliga antalet utestående aktier under året.

Koncernen (kkkr)	2012	2011
Resultat hänförlig till moderföretagets aktieägare	136.910	135.696
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	52.751	52.564
Resultat per aktie före utspädning (kr/aktie)	2,60	2,58

RESULTAT PER AKTIE EFTER UTSPÄDNING:

Resultat per aktie efter utspädning beräknas som årets vinst hänförlig till moderföretagets aktieägare dividerat med det genomsnittliga antalet utestående aktier under året med beaktande av den potentiella utspädningseffekt som utestående teckningsoptioner kan ge upphov till. Den potentiella utspädningseffekten beräknas genom

en uträkning av skillnaden mellan utestående antal optioner och av det antal aktier som kunde ha köpts till verkligt värde (beräknat som årets genomsnittliga marknadskurs för moderföretagets aktier), för ett belopp motsvarande det monetära värdet för lösenpriset för de teckningsoptioner som är utestående.

Koncernen (kkkr)	2012	2011
Resultat hänförlig till moderföretagets aktieägare	136.910	135.696
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	52.752	52.564
Justering för utestående teckningsoptioner	34	4
Justerat antal utestående aktier	52.786	52.568
Resultat per aktie efter utspädning (kr/aktie)	2,59	2,58

23. UTDELNING PER AKTIE

Utbetald utdelning under 2012 och 2011 uppgår till 0 kkr (0,00 kr per aktie) respektive 0 kkr (0,00 kr per aktie). Under våren 2012 genomförde HiQ en aktiesplit 2:1 (varje ordinarie aktie delades upp i en ordinarie aktie samt en inlösenaktie) kombinerat med ett obligatoriskt inlösenförfarande där 52.751.523 st inlösenaktier löstes in för 2,20 kr per aktie. Därigenom skiftades 116.053 kkr ut till HiQs aktieägare. Under våren 2011 genomförde HiQ en aktiesplit 2:1 (varje ordinarie aktie delades upp i en ordinarie aktie samt en inlösenaktie) kombinerat med ett obligatoriskt inlösenförfarande där 52.302.723 st

inlösenaktier löstes in för 1,80 kr per aktie. Därigenom skiftades 94.145 kkr ut till HiQs aktieägare. För 2013 föreslår styrelsen att ingen utdelning lämnas men att en aktiesplit 2:1 (varje ordinarie aktie delas upp i en ordinarie aktie samt en inlösenaktie) kombinerat med ett obligatoriskt inlösenförfarande där varje inlösenaktie löses in för 2,40 kr per aktie, totalt 126 603 kkr. Årsstämma den 11 april 2013 skall fatta beslut om detta. Denna finansiella rapport reflekterar inte denna föreslagna utskiftning.

24. RÄNTEBÄRANDE SKULDER

(kkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
LÅNGFRISTIGA				
Leasing (not 27)	21.145	21.001	0	0
Banklån	2.373	4.003	0	0
Summa	23.518	25.004	0	0
KORTFRISTIGA				
Leasing	5.082	4.279	0	0
Summa	5.082	4.279	0	0

Bokfört värde bedöms överensstämma med verkligt värde. I moderbolaget (och koncernen) finns en outnyttjad checkräkningskredit om 50.000 (50.000) kkr.

25. ÖVRIGA SKULDER**Koncernen**

Övriga kortfristiga skulder (kkr)	2012	2011
Sociala avgifter och källskatter	27.689	25.942
Mervärdesskatt	26.948	31.277
Andra skulder	18.377	16.436
Summa	73.014	73.655

Moderbolaget

Övriga kortfristiga skulder (kkr)	2012	2011
Sociala avgifter och källskatter	1.048	1.709
Andra skulder	12	84
Summa	1.060	1.793

26. UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

(kkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Semestertlöner, inklusive sociala avgifter	74.175	64.263	1.845	1.745
Upplupen löneskatt	17.587	17.143	400	391
Upplupna löner, inklusive sociala avgifter	14.871	14.111	7.209	6.796
Övriga periodiseringsposter	19.462	26.506	3.006	5.160
Summa	126.095	122.023	12.460	14.092

27. LEASING

Operationell leasing (kkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Förfaller till betalning inom 1 år	18.564	18.068	9.299	8.650
Förfaller till betalning senare än 1 men inom 5 år	53.669	56.945	33.719	38.925
Förfaller till betalning senare än 5 år	0	0	0	0

Not 27 fortsättning

Koncernens operationella leasingavtal utgörs främst av hyra av verksamhetslokaler. De verksamhetslokaler som koncernen innehar hyrs på marknadsmässiga villkor där hyresnivån helt eller delvis är kopplad till kostnadsindexutvecklingen. Hyreskontrakten löper på

3–10 år. Moderbolagets operationella leasing utgörs främst av hyra av verksamhetslokaler och billeasing. De verksamhetslokaler som bolaget innehar hyrs på marknadsmässiga villkor helt eller delvis är kopplad till kostnadsindexutveckling.

Finansiell leasing (kkkr) – Koncernen

	2012	2011
Förfaller till betalning inom 1 år	5.082	4.279
Förfaller till betalning senare än 1 men inom 5 år	21.145	21.001

Koncernens finansiella leasing utgörs av tjänstebilar. Leasingavtalen löper på 3 år med ett restvärde på 50 % efter tre år. Objekten skrivs därför av med en avskrivningstakt på 17 % per år. Leasingavtalen kan sägas upp utan extra avgifter och bilen löses då till restvärdet.

Leasingavtalen fastställs enligt marknadsmässiga villkor. Leasingskulden är effektivt säkerställd eftersom rättigheten till den leasade tillgången återgår till lease-givaren i händelse av utebliven betalning.

28. STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE/ANSVARSFÖRBINDELSER SAMT ÅTAGANDEN

HiQ International AB har ingått ansvarsförbindelse avseende fullgörande av dotterföretags leasingkontrakt. Dessa borgensförbindelser uppgår till ett belopp om 24.322 (0) kkr. I övrigt finns inga ställda säkerheter (inga

för 2011) samt ansvarsförbindelser om SEK 0 (645) kkr. I övrigt finns inga eventualförpliktelser/ansvarsförbindelser eller andra åtaganden identifierade som inte redovisas i de finansiella rapporterna.

29. LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES FÖRMÅNER

Ersättningar och övriga förmåner under året (kkkr)	Arvode/ Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Övrig kostnads- ersättning	Summa
Styrelsens ordförande	475	—	—	—	104	579
Andra styrelseledamöter	1.340	—	—	—	43	1.383
VD	2.448	4.000	95	440	—	6.983
Andra ledande befattningshavare (13 st)	15.455	2.266	1.251	3.540	67	22.579
Summa	19.718	6.266	1.346	3.980	214	31.524

Lön och ersättning för verkställande direktören har under 2012 uppgått till 6.543 (6.547) kkr, varav rörlig del till 4.000 (4.000) kkr. Avgiftsbestämd pensionspremie har utgått med högsta skattemässigt avdragsgilla belopp, 440 (427) kkr. Sociala avgifter har erlagts med 2.056 (2.057) kkr samt särskild löneskatt med 107 (104) kkr. Pensionsåldern för verkställande direktören är 65 år. Under 2011 har verkställande direktören utnyttjat 12.000 teckningsoptioner för teckning till teckningskurs 28,20 kr/st. Under 2012 har verkställande direktören förvärvat 30.000 optioner till fullt verkligt värde, uppgående till 54 kkr. Verkställande direktörens anställning löper med en ömsesidig uppsägningstid på sex månader under vilken tid lön och övriga förmåner utgår på oförändrad nivå. Vid uppsägning från VD:s sida utgår lön och övriga förmåner under fyra månader efter anställningens upphörande. Vid uppsägning från bolagets sida erhåller VD ett avgångsvederlag motsvarande 10 månadslöner. För det fall bolaget förvärvas genom ett utköp från börsen, får en ny huvudägare, eller väsentligen förändrar sin affärsidé eller inriktning på verksamheten har VD rätt att säga upp sig och få ersättning som om uppsägning skett från bolagets sida. Styrelsen som helhet, förutom VD, fungerar som Ersättningskommitté och handlägger

frågor som rör VD:s anställnings- och pensionsvillkor. Ersättning till styrelseledamöter har utgått med 1.815 (1.525) kkr, varav styrelsens ordförande erhållit ett arvode om 475 (450) kkr. Årsstämma i mars 2012 beslutade om att arvoden för styrelsens ordförande skall uppgå till 475 kkr samt att styrelseledamöter som ej är anställda i bolaget (Ken Gerhardsen, Gunnel Duveblad, Johanna Fagrell Köhler, Ulrika Hagdahl, Erik Hallberg, samt Jukka Norokorpi) skall erhålla ett arvode om 210 kkr per person. Därtill utgår ett arvode om 80 kkr till ordförande i revisionsutskottet. Årsstämman beslutade att styrelseledamöter har rätt att fakturera arvode via bolag och att arvode i såfall skall utgå med ett belopp som är kostnadsneutralt för bolaget. I tabellen ovan redovisas de belopp som grundarvoden utgör. För de styrelseledamöter som fakturerat sitt arvode via bolag har arvoden ökat med de sociala avgifter som annars skulle utgått på arvoden, för att det skall bli kostnadsneutralt för HiQ. För styrelsens ordförande har kompensation för sociala avgifter utgått, då arvode fakturerats, med 49 kkr. För övriga styrelseledamöter har sociala avgifter utgått med 289 kkr och kompensation för sociala avgifter, i fall arvode fakturerats, utgått med 132 kkr. Detta i enlighet med årsstämmans beslut.

Någon ytterligare ersättning har inte utgått till styrelseledamöter utöver kostnadsersättning för resor och uppehåll i samband med styrelsearbetet. Övriga 13 (12) ledande befattningshavare har under 2012 erhållit lön och ersättning uppgående till totalt 18.972 (18.051) kkr, varav rörlig del uppgår till 2.266 (2.527) kkr. Den rörliga delen är beroende av måloppfyllelse avseende såväl kvantitativa som kvalitativa mål. Sociala avgifter har uppgått till 5.767 (5.633) kkr samt särskild löneskatt med 777 (763) kkr. Pensionspremier har utgått med 3.540 (3.454) kkr. Under 2012 förvärvade övriga ledande befattningshavare 55.000 teckningsoptioner till ett verkligt

värde av 95 kkr. Under 2011 förvärvade övriga ledande befattningshavare 60.000 teckningsoptioner till ett verkligt värde av 146 kkr. Övriga ledande befattningshavare har en ömsesidig uppsägningstid om 3–6 månader samt i de flesta fall rätt till avgångsvederlag motsvarande 3–6 månader vid uppsägning från bolagets sida. Pensionsåldern för samtliga övriga ledande befattningshavare är 65 år. Frågor avseende löner och ersättningar till övriga ledande befattningshavare har beslutats av den verkställande direktören för HiQ International, i vissa fall efter samråd med styrelsens ordförande. Ovanstående information avser både moderbolaget och koncernen.

30. KONCERNFÖRETAG

Specifikation av moderbolagets och koncernens innehav av andelar i koncernföretag:

Namn	Org nr	Säte	Land	Aktier	Kapital andel	Bokfört värde (kkr)
Friends Technology OY	0757272-2	Vaanta	Finland	13.155	100%	38.583
HiQ Accelerated Concept Evaluation AB	556640-3415	Linköping	Sverige	523.600	100%	26.849
HiQ Computer and Audio-Technical Systems AB	556194-0403	Stockholm	Sverige	10.000	100%	1.200
HiQ MobilEyes AB	556563-2345	Stockholm	Sverige	1.000	100%	9.867
ZAO MobilEyes INN	7707281246	Moskva	Ryssland	69.042	100%	2.545
HiQ Mälardalen AB	556443-8736	Lidingö	Sverige	1.000	100%	215
HiQ København A/S	20851147	Frederiksberg	Danmark	500	100%	3.495
HiQ Linköping AB	556738-3400	Linköping	Sverige	1.000	100%	1.100
HiQ Stockholm AB	556506-5819	Stockholm	Sverige	1.000	100%	41.532
HiQ Göteborg AB	556244-6384	Göteborg	Sverige	1.020	100%	44.798
HiQ Karlskrona AB	556534-5336	Karlskrona	Sverige	1.000	100%	600
HiQ Skåne AB	556628-0136	Lund	Sverige	1.000	100%	100
HiQ Finland OY	0648086-9	Espoo	Finland	600	100%	235.338
						406.222

I bokfört värde för innehav i Friends Technology ingår kapitallån om 3 500 kSEK samt förvärvad upplupen ränta om 5 120 kSEK.

Moderbolaget (kkr)	2012	2011
ANSKAFFNINGSVÄRDEN		
Vid årets början	520.345	513.313
Förvärv av bolag/justering av köpeskilling	—	– 1.068
Lämnat aktieägartillskott	5.000	—
Lämnade koncernbidrag	9.500	5.900
Vid årets slut	534.845	520.345
ACKUMULERADE NEDSKRIVNINGAR		
Vid årets början	– 119.535	– 113.525
Årets nedskrivningar	– 9.088	– 6.010
Vid årets slut	– 128.623	– 119.535
Utgående bokfört värde på aktier i dotterbolag	406.222	400.810

31. KASSAFLÖDE FRÅN RÖRELSEN

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Betalda räntor och erhållen utdelning				
Erhållen ränta	2.504	2.994	12.243	1.412
Erlagd ränta	- 1.589	- 951	- 355	- 562
Summa	915	2.043	11.888	850

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet				
Anteciperad utdelning från dotterbolag	—	—	- 3.500	0
Avskrivningar av tillgångar	13.337	12.749	563	271
Nedskrivning av aktier i dotterbolag	—	—	9.088	6.010
Avsättningar	—	- 1.062	—	- 1.062
Summa	13.337	11.687	6.151	5.219

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Transaktioner som inte medför betalning				
Förvärv av tillgång genom finansiell leasing	6.029	9.482	0	0

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Likvida medel (kk)				
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:				
Kassa och bank	190.011	190.478	143.033	113.531
Kortfristiga placeringar	20.000	—	—	—
Summa likvida medel	210.011	190.478	143.033	113.531

Moderbolaget (och därmed Koncernen) har en outnyttjad checkräkningskredit om 50 Mkr.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Förvärv av dotterföretag				
FÖRVÄRVADE TILLGÅNGAR OCH SKULDER				
Materiella anläggningstillgångar	—	—	—	—
Immateriella tillgångar	—	—	—	—
Kortfristiga fordringar	—	—	—	—
Likvida medel	—	—	—	—
Summa tillgångar	—	—	—	—
Kortfristiga skulder	—	—	—	—
Uppskjuten skatteskuld	—	—	—	—
Summa skulder	—	—	—	—
Köpeskillning	—	—	—	—
Avgår: Apportemission	—	—	—	—
Avgår: Ännu ej utbetald tilläggsköpeskillning	—	—	—	—
Utbetald köpeskillning	—	4.358	—	4.358
Avgår: Likvida medel i den förvärvade verksamheten	—	—	—	—
Påverkan på likvida medel	—	4.358	—	4.358

32. TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE**NÄRSTÅENDERELATIONER:**

Moderbolaget har en närstående relation med sina dotterbolag (se not 30).

Inköp och försäljning inom koncernen, moderbolaget (kkkr)	2012	2011
Nettoomsättning till dotterbolag	31.493	33.237
Inköp från dotterbolag	22.025	63.711
Räntetäkter från dotterbolag	10.741	0
Räntekostnader till dotterbolag	355	412
Resultat från andelar i dotterbolag, moderbolaget (kkkr)	2012	2011
Utdelning på aktier i dotterbolag	27.729	20.700
Erhållna koncernbidrag	114.500	116.500
Nedskrivning aktier i dotterbolag	- 9.088	- 6.010
Summa	133.141	131.190

TRANSAKTIONER MED NYCKELPERSONER**I LEDANDE STÄLLNING**

Ersättning till styrelseledamöter har enligt beslut av bolagsstämman utgått med 1.815 (1.525) kkr. Därutöver har 147 (133) kkr utbetalats som kostnadsersättning i samband med resor till styrelsemöten. Inga lån har

utgivits till styrelseledamöter eller andra ledande befattningshavare. För en närmare beskrivning av ledande befattningshavares förmåner hänvisas till not 29.

TRANSAKTIONER MED INTRESSEFÖRETAG

Till intressebolag har erlagts hyra om 440 (520) kkr.

33. BOKSLUTSDISPOSITIONER

Under 2012 har moderbolaget avsatt 25.000 (0) kkr till periodiseringsfond.

34. VÄSENTLIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSSANDAMÅL:

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Koncernen gör för redovisningsändamål uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan:

A. PRÖVNING AV NEDSKRIVNINGSBEHÖV FÖR GOODWILL

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med de redovisningsprinciper som beskrivits i not 2. Återvinningsvärdet för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras (not 12). I noten

12 finns även en känslighetsanalys avseende värdet på koncernens goodwill. En nedskrivning av goodwill påverkar koncernens redovisade resultat likväldigt som det egna kapitalet. En eventuell nedskrivning har dock ingen kassaflödeseffekt.

B. INTÄKTSREDOVISNING

Koncernen tillämpar successiv vinstavräkning vid redovisning av fastprisavtal för försäljning av konsulttjänster. Successiv vinstavräkning innebär att Koncernen måste göra uppskattningar av hur stor del de tjänster som redan utförts per balansdagen utgör av de totala tjänster som ska utföras. Om proportionen mellan utförda tjänster och totala tjänster som ska utföras skulle avvika med till exempel 10 % från ledningens uppskattning, skulle årets redovisade intäkt öka om den utförda andelen hade ökat, eller minska om den utförda andelen minskat. Påverkan vid årsskiftet är marginell på grund av den nuvarande låga andelen fastprisprojekt.

35. FINANSIELL RISKHANTERING:

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker: marknadsrisk (omfattande valuta-risk, ränterisk, prISRISK), kreditrisk och likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella ogynnsamma risker på Koncernens finansiella resultat. Riskhanteringen sköts såväl centralt som decentraliserat i de rörelsedrivande dotterbolagen enligt de policies och riktlinjer som finns.

A. MARKNADSRISK

Valutakursrisk

HiQ bedriver verksamhet främst i Sverige, Finland, Danmark och Ryssland. Valutarisken uppstår genom framtida affärstransaktioner, redovisade tillgångar och skulder samt nettoinvesteringar i utlandsverksamheter. Den verksamhet som bedrivs är i huvudsak lokal, dvs intäkter och kostnader uppkommer i samma valuta, vilket minskar Koncernens exponering mot valutarisker. I vissa fall sker försäljning i en annan valuta än den vi har kostnader i för att producera tjänsten. I de fall intäkter och kostnader uppstår i olika valutaslag uppkommer en ökad valutarisk. HiQs begränsade valutaexponering gör att vi idag inte aktivt arbetar med någon form av valuta-säkringar. Kraftiga valutakurssvägningar kan påverka oss men vi bedömer den risken som liten. Koncernens inbetalningar fördelar sig på följande valutor, SEK 80 %, Euro 19 %, DKR 1 % och övriga valutor 0 %. Koncernens utbetalningar fördelar sig på följande valutor; SEK 82 %, Euro 17 %, DKR 1 % och övriga valutor 0 %. För det fall den svenska kronan förstärks/försvagats med 10 % i förhållande till Euron (med alla andra variabler konstanta) skulle Koncernens resultat för räkenskapsåret 2012 varit ca 5,5 Mkr lägre/högre. Eget kapital skulle ha varit ca 23 Mkr högre/lägre främst till följd av valutakursdifferenser vid omräkning av goodwill. Koncernen har ett antal innehav i utlandsverksamheter vilkas nettotillgångar exponeras för valutarisker. Valutaexponering som uppstår från nettotillgångarna i Koncernens utlandsverksamheter hanteras inte genom någon form av valutasäkring. Sammantaget bedöms HiQs valutaexponering vara mycket begränsad.

Ränterisk avseende kassaflöden och verkliga värden

Eftersom Koncernen inte innehar några väsentliga räntebärande tillgångar, utöver banktillgodohavanden, är Koncernens intäkter och kassaflöde från den löpande verksamheten i allt väsentligt oberoende av förändringar i marknadsräntor. Den ränterisk företaget har är genom den upplåning som sker. Såväl de finansiella leasingåtaganden som den checkräkningskredit som Koncernen har är till löpande ränta. Därav uppstår ingen ränterisk avseende verkliga värden. En ökning med den genomsnittliga låneräntan på finansiella leasingåtaganden med 1 %-enhet skulle påverka koncernens resultat negativt med 0,3 Mkr. Från tid till annan kan delar av Koncerns överskottslikviditet placeras i kortfristiga finansiella

instrument med låg risk. Ränterisken bedöms som låg med tanke på den korta löptiden. Vid utgången av 2012 fanns 20 Mkr i kortfristiga placeringar i Koncernen.

B. KREDITRISK

Kreditrisk uppstår genom likvida medel, övriga placeringar hos banker och finansiella institut samt kredit-exponeringar gentemot Koncernens kunder, inklusive utestående fordringar och avtalade transaktioner. De flesta av HiQs uppdrag faktureras enligt löpande räkning, dvs nedlagd tid faktureras månadsvis. Av koncernens omsättning utgör cirka 99 % löpande räkningsuppdrag och 1 % fastprisåtaganden, dvs projekt som faktureras enligt en fast tidsplan. Fakturering för löpande räkningsprojekt sker månadsvis eller vid projektets slut. Normala betalningsvillkor är 30 dagar netto. Kortare och längre betalningsvillkor förekommer. Varje vecka följs kundfordringar upp så att betalningar sker enligt betalningsvillkor. Sena betalningar räntefaktureras och utebliven betalning skickas till inkasso. De flesta av HiQs kunder är stora och solida kunder. De tio största kunderna står för cirka 48 % av omsättningen och bland dessa finns Ericsson, Volvo Group och FMV. Kreditupplysning tas på nya kunder. Historiskt sett har HiQ haft få konstaterade kundförluster. För ytterligare information avseende kundfordringar, se not 17.

C. LIKVIDITETSRISK

Likviditetsrisk hanteras genom att Koncernen innehar tillräckligt med likvida medel och korfristiga placeringar med en likvid marknad samt tillgänglig finansiering genom avtalade kreditfaciliteter. Ledningen följer också rullande prognoser för Koncernens likviditet, som består av likvida medel och outnyttjade lånelöften (checkräkningskredit), på basis av förväntade kassaflöden. HiQs likviditet är mycket god. Kassaflödet före investeringar för 2012 uppgår till 146,3 (122,4) Mkr och per den sista december uppgick kassa och kortfristiga placeringar till 210,0 (190,5) Mkr.

Nedanstående tabell analyserar förfallotidpunkten för koncernens finansiella skulder, uppdelade på den tid som på balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen. De belopp som framgår är avtalsenliga, odiskonterade kassaflöden.

Per den 31 december 2012	Mindre än 3 månader	Mellan 3 mån och 1 år	Mer än 1 år
Upplåning (exkl skulder avseende finansiell leasing)	—	—	2.373
Finansiell leasing	1.271	3.811	21.145
Leverantörsskulder	56.035	—	—
Övriga skulder	69.714	3.300	—

Per den 31 december 2011	Mindre än 3 månader	Mellan 3 mån och 1 år	Mer än 1 år
Upplåning (exkl skulder avseende finansiell leasing)	—	—	4.003
Finansiell leasing	1.070	3.209	21.003
Leverantörsskulder	50.110	—	—
Övriga skulder	70.355	3.300	—

D. VÄRDERISK

HiQs balansräkning innehåller flera poster som vars värdering bygger på uppskattningar och bedömningar av framtiden. Bland dessa ingår till exempel goodwill och pågående fastprisprojekt. För det fall den framtida utvecklingen inte når de uppskattningar och bedömningar som görs av framtiden kan ett nedskrivningsbehov uppstå. En sådan nedskrivning skulle påverka koncernens resultat och även balansräkning även om det inte uppstår någon kassaflödesmässig effekt av nedskrivningen. Per den 31 december 2012 uppgick det totala bokförda värdet på koncernens goodwill till 321,1 Mkr.

KONCERNENS HANTERING AV KAPITALRISK

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga Koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet, så att den kan fortsätta att generera avkastning till aktieägarna och nytta för andra intressenter och att upprätthålla en kapitalstruktur som mot denna bakgrund håller kostnaden för kapitalet nere. För att upprätthålla eller justera kapitalstrukturen, kan Koncernen förändra den utdelning som betalas till aktieägarna, återbetala kapital till aktieägarna, utfärda nya aktier eller sälja tillgångar för att minska skulderna. För ett konsultföretag som HiQ är den tillgångsbaserade säkerhetsbasen för upplåning begränsad. Koncernens strategi under 2012, som var oförändrad med 2011, var att upprätthålla en positiv nettokassa. Per den 31 december 2012 uppgick den finansiella nettokassan till 181,4 Mkr (161,1 Mkr per 31 december 2011).

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 18 mars 2013

Anders Ljungh
Styrelseordförande

Gunnel Duveblad
Styrelseledamot

Johanna Fagrell Köhler
Styrelseledamot

Ken Gerhardsen
Styrelseledamot

Ulrika Hagdahl
Styrelseledamot

Erik Hallberg
Styrelseledamot

Lars Stugemo
Styrelseledamot och
Verkställande direktör

Jukka Norokorpi
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits den 18 mars 2013.
PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

TILL ÅRSSTÄMMAN I HIQ INTERNATIONAL AB (PUBL), ORG.NR 556529-3205

**RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN
OCH KONCERNREDOVISNINGEN**

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för HiQ International AB (publ) för år 2012 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37–41. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 35–72.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess resultat och kassaflöden enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU,

och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37–41. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapporten över totalresultatet och balansräkningen för koncernen.

**RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT
LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR**

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för HiQ International AB (publ) för år 2012. Vi har även utfört en lagstadgad genomgång av bolagsstyrningsrapporten.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen samt att bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37–41 är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi inhämtat enligt ovan är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Därutöver har vi läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och vår kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats, och dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Stockholm den 18 mars 2013
PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

STYRELSE

Främre raden från vänster:

ANDERS LJUNGH, född 1942. Tekn. Dr. Kungliga Tekniska Högskolan, Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm. Styrelsens ordförande och ledamot sedan 2003. Morgan Stanley Senior Advisor 1996–2001. European Bank for Reconstruction and Development CFO 1991–1994. Handelsbanken utlandschef 1975–1990. Världsbanken 1969–1975. Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Axiomatics, Living Capital Management, Elinbolagen och Mobilize Systems. Innehav i HiQ: 12 000 aktier.

GUNNEL DUVEBLAD, född 1955. Studier i systemvetenskap, Umeå Universitet. Ledamot sedan 2007. VD EDS North Europe 2002–2006. Anställd inom IBM 1977–2002 och innehade bland annat olika ledande befattningar inom IBM på nordisk samt europeisk nivå. Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Team Olivia AB, Contex Holding A/S och Stiftelsen Ruter Dam samt styrelseledamot i bl a Sweco, PostNord, Aditro. Innehav i HiQ: 2 000 aktier.

JOHANNA FAGRELL KÖHLER, född 1966. Magisterexamen Internationella ekonomlinjen, franska, Lunds Universitet. Ledamot sedan 2011. VD/Koncernchef Mobiento sedan 2011. Koncernchef ONE Media Holding 2005–2010. VD Summer Design AB 2002–2005. Affärs-områdesansvarig IconMedialab 1998–2002. Övriga uppdrag: Styrelseledamot Ekelöw Info Security AB.

ERIK HALLBERG, född 1956. Civilingenjör Teknisk Fysik, Kungliga Tekniska Högskolan. Ledamot sedan 2012. President TeliaSonera International Carrier sedan 2010, olika chefsbefattningar på TeliaSonera bl a för Market Area Baltic Countries, Head of Broadband Sweden och Mobility Sweden. Grundare och styrelseordförande Glocalnet 1996–1999, VD Diners Club Sweden 1990–1994. Övriga uppdrag: Styrelseledamot Cygate AB, Lequa AB, Tetab Tryckeri AB, Tetab Försäljning AB samt styrelseordförande i ett antal dotterbolag till TeliaSonera International Carrier.



Bakre raden från vänster:

JUKKA NOROKORPI, född 1948. Master of Science Software Engineering, Tampere Universitet. Ledamot sedan 2004. Konsult och rådgivare åt IT-företag sedan 2001, olika befattningar inom Nokia, ICL och Teamware Group i Finland, Sverige och internationellt 1986–2001. Oy Softplan 1973–1986. Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Predisy Oy och styrelseledamot i Nebula Oy och Medixine Oy. Innehav i HiQ: 2 000 aktier.

LARS STUGEMO, född 1961. Civilingenjör Elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan. Koncernchef och VD HiQ International AB sedan 2000. Anställd sedan mars 1995. VD HiQ Data AB 1998–2000. Tidigare anställningar: VD Communicator Infotech, konsult och säljare, Enator Teknik. Övriga uppdrag: styrelseledamot i Zacco A/S, medlem i Advisory Board Kambi AB (dotterbolag Unibet) och Hero AB. Innehav i HiQ: 583 651 aktier, 50 000 teckningsoptioner.

ULRIKA HAGDAHL, född 1962. Civilingenjör Teknisk Fysik, Kungliga Tekniska Högskolan. Ledamot sedan 2012. Grundare av Orc Software AB, Utvecklingschef Orc Software 1987–1990, VD och koncernchef Orc Software AB 1990–2000. Övriga uppdrag: Styrelseledamot och ordförande i revisionsutskottet IFS AB, ledamot Beijer Electronics AB, Anoto AB och Idre Golf Ski & Spa.

KEN GERHARDSEN, född 1952. Civilingenjör Teknisk Fysik, Linköpings Tekniska Högskola. Ledamot sedan 1995. Koncernchef och verkställande direktör i HiQ International AB t o m februari 2000. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Ymer Technologies och Stockholm Text. Innehav i HiQ: 484 626 aktier.

REVISOR: PricewaterhouseCoopers AB, huvudansvarig revisor Nicklas Kullberg född 1970. Auktoriserad revisor, revisor i HiQ sedan 2010.

Angivna innehav innefattar även närstående samt via bolag.

LEDNING

Främre raden från vänster:

ANNA KLEINE, född 1973. VD, HiQ Skåne sedan 2012. Filosofie kandidatexamen vid Ekonomihögskolan Lunds Universitet. Anställd sedan 2003. Tidigare anställningar: Konsult, säljare och affärsområdeschef HiQ. Konsult/projektledare på Telia ProSoft AB.

PETER L. HÄGGSTRÖM, född 1976. Marknads- och informationschef, HiQ International sedan 2010. Fil.Kand Pedagogik Göteborgs Universitet, Kommunikation & Journalistik, University of Houston och Poppius. Tidigare anställningar: Kompetensutvecklare Åhlénsgruppen, Chef egna varumärken herrkläder MQ Retail, Försäljningschef Sportcore, Plankträff AB. Innehav i HiQ: 2 433 aktier.

JUKKA RAUTIO, född 1974. VD, HiQ Finland sedan 2010. VD, HiQ Quality Services Oy 2008–2010. B.Sc. Oulu Universitet 2001. Anställd sedan 2008. Tidigare anställningar: Grundare och VD TSG Test Solutions. Innehav i HiQ: 242 000 aktier.

MIKAEL TENG, född 1964, Affärsutveckling, HiQ International sedan 2007. Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan 1990. Anställd sedan 1998. Tidigare anställningar: Global Account Manager och konsult HiQ Stockholm, Manager Accenture, konsult Tieto Enator, SW Engineer Oerlikon Contraves AG, Schweiz.

Mellersta raden från vänster:

ANDERS KARÉN, född 1957. Vice President Operations, HiQ International sedan 2002. Civilingenjör Industriell Ekonomi, Linköpings Tekniska Högskola 1981. Anställd sedan 1999. Tidigare anställningar: Logistikchef Ericsson Radio Systems, Chef för verksamhetsutveckling Ericsson Radio Systems. Innehav i HiQ: 20 000 aktier, 10 000 teckningsoptioner.

ANDERS NILSSON, född 1970. VD, HiQ Mälardalen sedan 2004. Ingenjör 1990. Anställd sedan 2000. Tidigare anställningar: Projektledare, Celsius Test Systems, produktchef, Volvo Aero Support, Licensingenjör ABB. Innehav i HiQ: 840 aktier, 10 000 teckningsoptioner.



JERKER LINDSTÉN, född 1971. VD, HiQ Göteborg sedan 2004. Civilingenjör Automatiseringsteknik, Chalmers Tekniska Högskola 1995. Anställd sedan 2004. Tidigare anställningar: Regionchef, säljchef, Framfab Region Väst, Affärsområdeschef mm, Telia. Innehav i HiQ: 6 000 aktier, 30 000 teckningsoptioner.

PATRIK HOLM, född 1966. VD, HiQ Ace sedan 2009. Civilingenjör Industriell Ekonomi, Linköpings Tekniska Högskola 1993. Anställd sedan 2008. Tidigare anställningar: Senior Vice President Enea Nordic Services, VD Enea Systems, VD Enea Epact. Innehav i HiQ: 16 624 aktier, 20 000 teckningsoptioner.

Bakre raden från vänster:

BO RINGDAHL, född 1959. VD, HiQ Stockholm sedan 2006. Företagsekonomi och juridik, Stockholms Universitet. Anställd sedan mars 1997. Säljare/gruppchef/konsult HiQ Stockholm. Tidigare anställningar: Fristående konsult, Ekonomichef och vVD, Memex.

LARS STUGEMO, född 1961. Koncernchef och VD HiQ International sedan 2000. Civilingenjör Elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan 1986. Anställd sedan mars 1995. VD HiQ Data 1998–2000. Tidigare anställningar: VD Communicator Infotech, konsult och säljare, Enator Teknik. Innehav i HiQ: 583 651 aktier, 50 000 teckningsoptioner.

KLAS NYSTRÖM, född 1955. VD, HiQ Karlskrona sedan 2007. Sjöofficer. Anställd sedan 2007. Tidigare anställningar: Olika befattningar på Telenor, grundare och vVD på Testbolaget Sverige, Ericsson, Örlogskapten i Marinen. Innehav i HiQ: 20 000 teckningsoptioner.

FREDRIK MALM, född 1974. Ekonomichef i HiQ International sedan 2002. Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm 1997. Anställd sedan 2002. Tidigare anställningar: Corporate Finance Enskilda Securities, Corporate Finance Nordea Securities. Innehav i HiQ: 25 000 aktier, 42 000 teckningsoptioner.

Innehav inkluderar närstående samt via bolag.

DEFINITIONER AV NYCKELTAL

Bruttomarginal: Rörelseresultat med återlagda avskrivningar i procent av nettoomsättningen.

Rörelsemarginal: Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen.

Operativt kapital: Eget kapital och räntebärande skulder samt med avdrag för likvida medel och andra räntebärande tillgångar.

Avkastning på eget kapital: Resultat efter skatt i förhållande till genomsnittet av ingående och utgående eget kapital.

Avkastning på operativt kapital: Rörelseresultat i förhållande till genomsnittet av ingående och utgående operativt kapital.

Omsättning per anställd: Nettoomsättning i förhållande till genomsnittligt antal anställda.

Förädlingsvärde: Rörelseresultat med tillägg av lönekostnader, inklusive sociala avgifter och pensionskostnader.

Förädlingsvärde per anställd: Förädlingsvärde i förhållande till genomsnittligt antal anställda.

Rörelseresultat per anställd: Rörelseresultat i förhållande till genomsnittligt antal anställda.

Genomsnittligt antal anställda: Under året genomsnittligt antal anställda, omräknat till helårsanställda.

Soliditet: Utgående eget kapital i procent av utgående balansomslutning.

Direktavkastning: Föreslagen utdelning i procent av börskurs vid räkenskapsårets utgång.

Vinst/aktie: Resultat efter skatt fördelat på genomsnittligt antal aktier, före och efter utspädning.

EK/aktie före utspädning: Eget kapital i förhållande till antalet utestående aktier.

EK/aktie efter full utspädning: Justerat eget kapital, d v s egna kapitalet med hänsyn till den ökning av EK som uppstår i samband med utnyttjandet av optioner i relation till antalet aktier vid fullt utnyttjande av samtliga optioner.

Kassaflöde/aktie före utspädning: Årets kassaflöde i relation till antalet utestående aktier.

HISTORIK

1992 lades grunden till HiQ genom att företaget Statyetten Konsult AB med dotterbolaget Approve AB bildades. Simuleringsteknik var basen för koncernens verksamhet.

1995 bildades HiQ i Stockholm med uppgift att bredda verksamheten med fokus på telekom.

1998 namnändrades moderbolaget till HiQ International AB.

1998 startades dotterbolag i Göteborg och Oslo.

1999 introducerades HiQ International på Stockholmsbörsen.

2000 förvärvades två nya dotterbolag, HiQ København i Danmark och HiQ Open i Göteborg.

2000 grundades ett dotterbolag i Finland, HiQ East Oy.

2002 förvärvades Softplan Oy i Finland.

2002 startades nytt dotterbolag, HiQ Skåne AB, i Lund. HiQ East Oy och HiQ A/S avvecklades.

2003 går HiQ Väst och HiQ Open ihop till ett bolag, HiQ Göteborg.

2004 förvärvades Computer and Audio-Technical Systems AB.

2004 startades ett nytt dotterbolag, HiQ Karlskrona AB.

2007 förvärvades MobilEyes AB.

2008 förvärvades Ace Simulation AB.

2008 förvärvades HiQ Quality Services Oy i Finland

2010 förvärvades Friends Technology Oy i Finland

2011 startades HiQs verksamhet i Borlänge

ADRESSER

HiQ INTERNATIONAL

(Huvudkontor)
Regeringsgatan 20
Box 7421
103 91 Stockholm
tel: +46 (0) 8 588 90 000
fax: +46 (0) 8 588 90 001
info@hiq.se

HiQ STOCKHOLM

Regeringsgatan 20
Box 7421
103 91 Stockholm
tel: +46 (0) 8 588 90 000

HiQ GÖTEBORG

Norra Hamngatan 22
411 06 Göteborg
tel: +46 (0) 31 743 91 00

HiQ SKÅNE

Ideon Gateway vån 9
Scheelevägen 27
223 70 Lund
tel: +46 (0) 46 540 55 50

HiQ MÄLARDALEN

Gunnarsrovägen 2
Box 206
732 24 Arboga
tel: +46 (0) 589 845 00

Stansargränd 4
72 130 Västerås
tel: +46 (0) 589 845 00

Brunnsgatan 38
784 35 Borlänge
tel: +46 (0) 589 845 00

HiQ KARLSKRONA

Drottninggatan 28
371 32 Karlskrona
tel: +46 (0) 455 617 627

HiQ ACE, LINKÖPING

Centralstationen
Järnvägsgatan 1
582 22 Linköping
tel: + 46 (0) 13 21 04 60

HiQ MOBILEYES MOSKVA

8th Tekstilschikov
109129 Moscow
tel: +7 495 987 4397
fax: +7 495 987 4398

HiQ FINLAND

Vaisalantie 6
02130 Espoo Finland
tel: +358 9 4355 860

