

2016

Årsredovisning



Lars Stugemo,
VD och koncernchef HiQ

2016 – ETT ÅR AV REKORD OCH DIGITALISERING.

2016 är ett rekordår för HiQ. Vår omsättning ökar med 10 % och uppgår till 1659,4 Mkr. Rörelseresultatet uppgår till 207,9 Mkr och vid utgången av året är vi nästan 1600 medarbetare. Samtliga siffror är de högsta vi har uppnått. Vi har en stark finansiell ställning med ett kassaflöde på 131,7 Mkr och 204,3 Mkr i likvida medel. Styrelsen föreslår en utdelning om 3,10 kr per aktie. Det motsvarar ca 170 Mkr – också det ett rekord!

2016 präglas starkt av digitalisering, ordet på allas läppar. Hos våra kunder, våra medarbetare och vår omgivning. Digitaliseringen fortsätter att svepa genom vårt samhälle. Fenomenet bygger i grunden på teknikutveckling och innebär att alla branscher nu ritas om, affärsmodeller utmanas och våra beteenden förändras i snabb takt.

Idag är vi med och skapar det kontantlösa samhället, utvecklar självkörande bilar och ger möjlighet till läkarbesök i mobilen. Vi utvecklar tjänster och produkter som förenklar och förbättrar inom branscher som industri, vård och hälsa, handel, kollektivtrafik och så vidare, och så vidare.

En fin kvalitetsstämpel på vårt arbete, är när vi under året vinner flera priser, hedersomnämningar och nomineringar. I Finland får vi ett hedersomnämning vid tävlingen "Årets Projekt 2016". Vi vinner Svenska Publishingprisets specialpris för användbarhet med motiveringen "För suveränt fokus på att hjälpa användaren hitta rätt – bingo!". Och flera av våra projekt finns med när IDG listar de 100 bästa på nätet. I december utnämns vi ännu en gång till ett av Sveriges Karriärföretag. Utnämningen visar på att vi fortsätter att vara en mycket attraktiv arbetsgivare, vilket gör oss stolta och glada.

När vi i mitten av 90-talet grundade HiQ, var vårt erbjudande väldigt nischat. Genom åren har vi lyckats behålla vårt teknikutbud DNA samtidigt som vi kontinuerligt breddar vår kundlista och antalet branscher vi verkar i. Idag har vi förmågan att ta våra kunder från idéstadiet via utveckling och förvaltning till kontinuerlig förbättring. Vi befinner oss i gränslandet mellan teknik, människa och affär och det är fantastiskt att konstatera att vi idag hjälper våra kunder med lösningar vi bara hade kunnat drömma om för 20 år sedan.

När vi blickar in i framtiden är jag övertygad om att digitaliseringen och teknikutvecklingen kommer att fortsätta att forma vårt samhälle i en allt snabbare takt. Företag och organisationer kommer omdefiniera sina verksamheter och skapa nya affärsmodeller. Nydanande och snabbväxande startups kommer att dyka upp och de kommer att bygga sin affärsidé på ny teknik och utmana etablerade spelare. Detta kommer att resultera i att människors liv blir enklare och bättre och världen lite roligare att leva i. Exakt vad som kommer att hända vet som tur är ingen. Det vi vet är att utvecklingen kommer att vara fantastisk och överträffa alla våra förväntningar.

Med branschens bästa medarbetare, en imponerande kundlista och mycket starka finanser ser jag med stor tillförsikt fram emot nästa kapitel för HiQ.

Lars Stugemo, VD och koncernchef HiQ

**” MED BRANSCHENS
BÄSTA MEDARBETARE,
EN IMPONERANDE
KUNDLISTA OCH
MYCKET STARKA
FINANSER SER JAG
MED STOR TILLFÖRSIKT
FRAM EMOT NÄSTA
KAPITEL FÖR HiQ”.**

Lars Stugemo, VD och koncernchef HiQ

INNEHÅLL

8	Året i korthet
11	Vi gör världen bättre. Och lite roligare
12	Våra värderingar
13	HiQ-medarbetaren
14-17	Här finns våra kunder
18	Strategi för framgång
20-21	The HiQ Story
22-23	Fem år i sammandrag
24-25	HiQ-aktien
26-27	Risk och riskhantering
28-36	Förvaltningsberättelse
37	Koncernens rapport över totalresultatet
38	Koncernens balansräkning
39	Koncernens rapport över förändring i eget kapital
40	Koncernens kassaflödesanalys
41	Moderbolagets resultaträkning och rapport över totalresultatet
42	Moderbolagets balansräkning
43	Moderbolagets eget kapitalräkning
44	Moderbolagets kassaflödesanalys
45-72	Noter
73-76	Revisionsberättelse
77	Alternativa nyckeltal
78-79	Styrelse
80-81	Koncernledning

Årsstämma

Årsstämman äger rum den 22 mars 2017 klockan 10.00 i HiQs lokaler på Regeringsgatan 20, 9tr i Stockholm. Kallelse publiceras i Post & Inrikes Tidningar samt på bolagets hemsida www.hiq.se. Därtill annonseras i Svenska Dagbladet.

Datum för finansiell information

Delårsrapport för perioden januari – mars 2017 presenteras den 25 april 2017

Delårsrapport för perioden januari – juni 2017 presenteras den 18 juli 2017

Delårsrapport för perioden januari – september 2017 presenteras den 26 oktober 2017

Bokslutskommuniké 2017 presenteras den 30 januari 2018

ÅRET I KORTHET

2016 är HiQs mest framgångsrika år hittills. Vi flyttar fram vår position och levererar starka resultat, med rekord i omsättning, vinstutdelning och antal anställda. Vi anställer, växer och vinner nya kunder samt ramavtal. Och vi fortsätter skapa lösningar som gör skillnad i människors vardag.

HiQ har i dag närmare 1 600 fantastiska medarbetare som tillsammans med våra modiga och framsynta kunder förenklar och förbättrar människors liv. Samtidigt som vi har kul tillsammans. Vi har en stark ställning på våra hemmamarknader och vi vinner nya uppdrag internationellt. Under året förvärvar vi Great Apes Oy i Finland – en digital design- och utvecklingsbyrå med 15 specialister. Förvärvet utökar HiQs befintliga expertteam inom det digitala området i Finland och stärker vår position ytterligare.

"Närmare 1 600 fantastiska medarbetare"

Vi har ett starkt kassaflöde om 131,7 Mkr och en solid balansräkning. Vid årsskiftet har HiQ 204,3 Mkr i likvida medel och styrelsen har föreslagit årsstämman att dela ut 3,10 kr per aktie, totalt 170 Mkr till aktieägarna. Detta i form av en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande.

Under 2016 fortsätter digitaliseringen att påverka alla branscher genom att skapa mängder av nya möjligheter och utmana befintliga värdekedjor. I den här utvecklingen spelar vi på HiQ en viktig roll. Med över 20 års erfarenhet och ett djupt kunnande hjälper vi våra kunder att dra nytta av teknikens möjligheter och att bidra till en bättre och roligare värld.

Både människor och organisationer verkar i dag i samma uppkopplade värld – de etablerade, traditionella aktörerna liksom de teknikintensiva startupföretagen. Vi på HiQ har en stark position i båda grupperna, vilket gör oss än mer konkurrenskraftiga. Under året är det tydligt att vår drivkraft, vårt erbjudande och vår bredd, både sett till kompetens och kundbas, är mer relevant än någonsin.

HiQs största marknadssegment är i dag industri-sektorn, där begrepp som Industri 4.0 och IoT nu går från vision till verklighet. Möjligheterna att effektivisera och tänka nytt är stora och vi vinner många uppdrag där vi får skapa värde för våra kunder och våra kunders kunder. Vi jobbar under året med bland annat Toyota Material Handling Europe och 3nine – två spännande samarbeten med fokus på innovation och digitalisering.

Vi fortsätter att växa starkt i den offentliga sektorn och inom vård, hälsa och omsorg – områden som påverkar allas vår vardag, och där tekniken skapar stora möjligheter att förenkla och öka tillgängligheten. Vi vinner bland annat ett nytt betydande ramavtal med Stockholms Läns Landsting. I Finland utvecklar vi e-hälsotjänsten DiacorPlus för Diacor – en vårdklinik i mobilen där du kan träffa

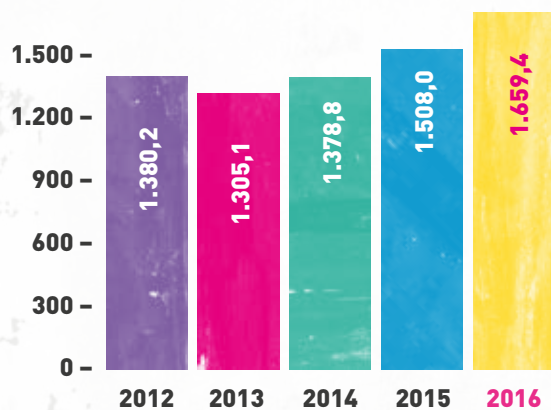
läkaren via chat eller videosamtal, samt ta del av din personliga patientdata. Tjänsten nomineras för "Digital Disruption" i en stor finsk digitalgala och vinner också ett hedersomnämmande i tävlingen "Årets Projekt 2016".

Vi vinner också andra utmärkelser under 2016, vilket gör oss stolta och visar att vi gör rätt saker tillsammans med våra kunder. I Svenska Publishingpriset tar vi tillsammans med Enköpings Kommun emot ett Användbarhetspris för nya enkoping.se. Vi ingår också i det vinnande team som får ta emot Volvo Cars Technology Award inom produktutveckling, för den innovativa tjänsten In-Car Delivery. Ett projekt HiQ arbetat med sedan starten.

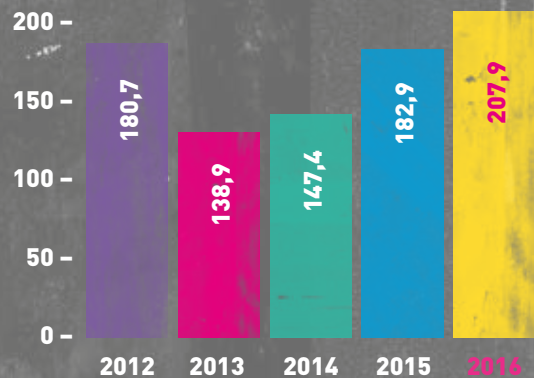
Vi är fler medarbetare än någonsin och det gör oss glada att så många drivna, kunniga och sköna människor vill vara med och utveckla HiQ. Tillsammans fortsätter vi att bygga det bolag vi själva vill jobba i – tillräckligt stort för att erbjuda bredden och spetskompetensen våra kunder efterfrågar, men inte större än att varje medarbetare känner sig delaktig och viktig. Ett bolag där vi skapar vinnande resultat i kombination med glädje, passion och energi.

FOKUS PÅ INNOVATION OCH DIGITALISERING

Nettoomsättning (Mkr)



Rörelseresultat (Mkr)



1.573

**ANTAL ANSTÄLLDA
PÅ HiQ**

61,50

**AKTIENS KURS
VID ÅRETS —
— UTGÅNG**

+14%

VINST 2016

+10%

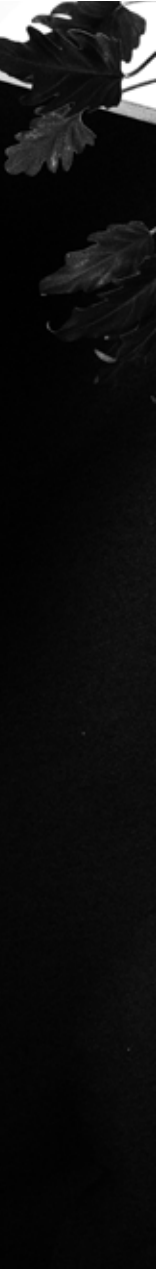
OMSÄTTNING

12,5%

**RÖRELSE-
MARGINAL**

1.659,4 MKR
Omsättning





VI GÖR VÄRLDEN BÄTTRE. OCH LITE ROLIGARE.

Teknik förändrar snabbt våra liv och nya möjligheter och affärer uppstår. Vi förstår människors behov och beteenden och skapar framtidens innovativa lösningar. Vi gör världen bättre genom att förenkla människors liv. Med kunskap om människa, teknik och affär skapar vi resultat för våra kunder.

Vi är närmare 1 600 specialister i fyra länder och är noterade på Nasdaq Stockholm Mid Cap. Våra kunder finns i alla branscher och vi hjälper dem att utveckla sin affär på alla nivåer. Vi tar kunden från idé och design till teknisk utveckling, vidare till implementering och förvaltning. Vi bygger ett starkt HiQ, genom att prioritera kvalitet, lönsamhet och tillväxt – i den ordningen.

HiQ levererar kompetens, engagemang och innovationskraft. Vår hemmamarknad är Norden, samtidigt som vi vinner internationella uppdrag. Det kan till exempel handla om snabba betalningar via mobilen, automatiska förarsystem i bilar för att undvika olyckor eller kommunikationslösningar som skyddar utrotningshotade djur. Oavsett storlek på uppdraget har vi alltid samma mål. Att med mycket hjärta skapa lösningar som gör världen bättre. Och lite roligare att leva i.

VÅRA VÄRDERINGAR

HiQ är, och har alltid varit, ett värderingsstyrkt bolag – sedan starten 1995 har resultat, ansvar, enkelhet och glädje genomsyrat allt vi gör. På HiQ är det här inte bara fina ord, utan riktmärken som vi lever efter varje dag, i varje projekt, för att skapa en konkurrensfördel och en roligare vardag för oss och för våra kunder.

Resultat

För att ha nöjda kunder måste vi leverera resultat i varje uppdrag, varje dag. Det här följer vi upp genom en kontinuerlig och öppen dialog med våra kunder – i den vardagliga kommunikationen och via omfattande kundundersökningar. För oavsett antalet år i branschen är HiQ ett ungt, hungrigt och resultatorienterat företag som alltid strävar efter att göra skillnad i människors liv och i våra kunders verksamheter. Tack vare de resultat vi levererar kan våra kunder erbjuda produkter och tjänster som gör människors vardag enklare, roligare och tryggare.

Ansvar

Varje medarbetare på HiQ är en god förebild och tar ansvar i ord och handling för sig själv, sitt team och för helheten. Det handlar om allt från att leverera rätt resultat i rätt tid, till att skapa en bra atmosfär och energi på de arbetsplatser vi befinner oss på – hemma på HiQ och ute i våra uppdrag. Vi gör det lilla extra för att skapa mervärde för våra kunder och för att bygga det HiQ vi själva vill jobba på.

Enkelhet

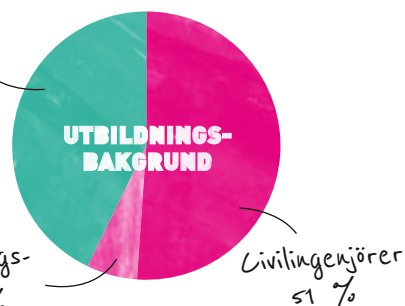
Vi anser att innovation bör stavas enkelhet. Att sträva efter förenkling gör oss kreativa och ger oss modet att ta bort saker som inte behövs. För våra kunder innebär enkelhet att vi på HiQ är tillgängliga, snabba och inte tvekar att föreslå oväntade lösningar och förbättringar. Vi ryggar inte för komplexa utmaningar. Snarare är vi som bäst när det är svårt och bråttom, och när vi får använda smarta idéer och avancerad teknik med målet att förenkla för människor.

Glädje

Vi tror på glädje. Har man roligt på jobbet och kan vara sig själv presterar man också bättre. Vi har kul när vi jobbar tillsammans med våra kunder och det syns i de resultat vi skapar. En bra dynamik främjar kreativiteten, som i sin tur gör både oss och våra kunder mer konkurrenskraftiga. Glädjen genomsyrar HiQ som företag, alla som jobbar här och samarbetet med de kunder vi möter varje dag.

Annan akademisk utbildning
(t ex systemutveckling,
design, ekonomi) 43%

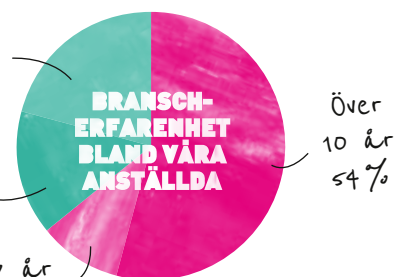
Annan utbildnings-
bakgrund 6%



6-10 år
21%

2-5 år
15%

under 2 år
10%



HiQ

MEDARBETAREN

För att nå bäst resultat krävs att vi rekryterar de bästa medarbetarna. Det skapar starka team bestående av personer med olika bakgrund, nationalitet och kompetens – en mix av kvinnor och män i alla åldrar. Alla våra medarbetare är unika och på HiQ är det självklart att få vara sig själv. Det främjar kreativiteten, vilket gör oss mer innovativa och konkurrenskraftiga.

HiQ har en stark företagskultur som präglas av våra värderingar – resultat, ansvar, enkelhet och glädje. För oss är det viktigt att våra medarbetare mår bra, har roligt och känner att de utvecklas. Oavsett om det handlar om kompetensutveckling och kurs-er, eller om sociala aktiviteter som att träna eller spela musik tillsammans. Vi tycker att det är viktigt med balans i livet och vi tror att det vi gör på fritiden återspeglar sig på jobbet och vice versa. Vi blir stolta när HiQ rankas högt som arbetsgivare i oli-

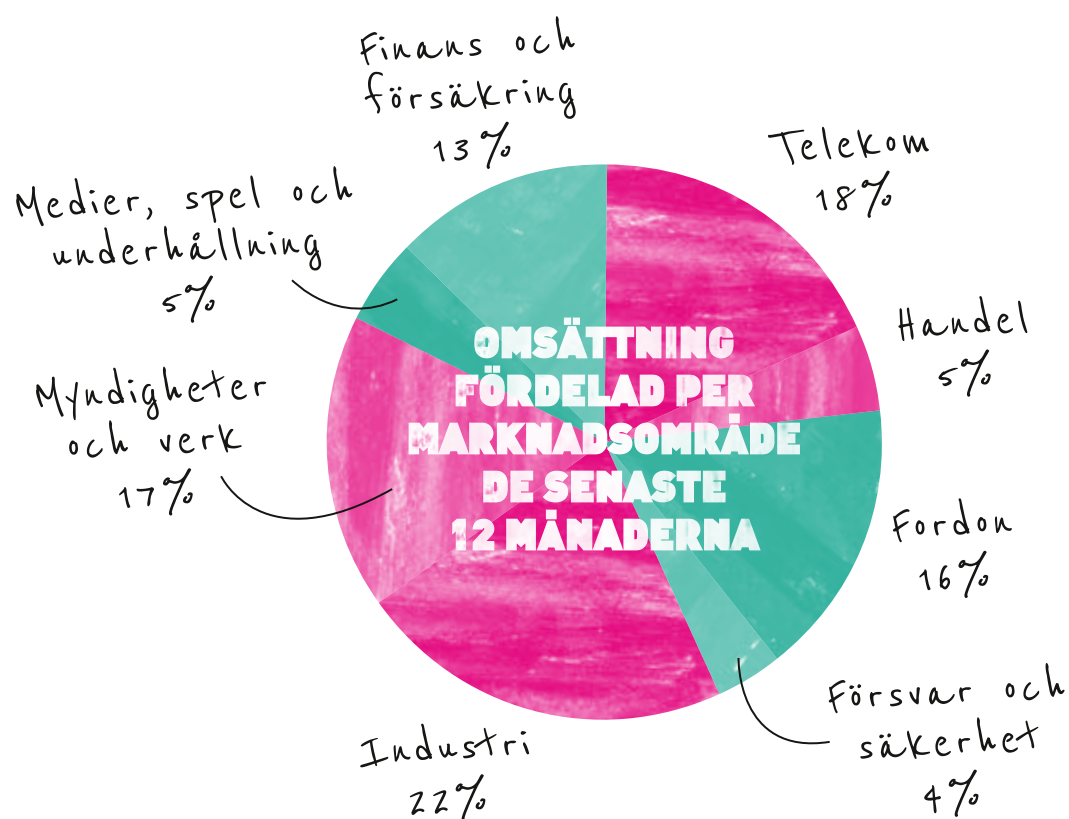
ka undersökningar, till exempel när vi nyligen utsågs till ett av Sveriges Karriärföretag för tredje året i rad.

En typisk HiQare är positiv, driven och har hög kompetens, vilket kommer av både erfarenhet och studier. Idag är vi närmare 1 600 medarbetare som kombinerar glädje, ansvar och enkelhet när vi skapar resultat tillsammans med våra kunder.

Nyckeltal 5 år	2016	2015	2014	2013	2012
Omsättning per anställd, kkr	1.219	1.187	1.115	1.086	1.150
Förädlingsvärde per anställd, kkr	943	929	881	858	889
Rörelseresultat per anställd, kkr	153	144	119	116	151
Antal anställda vid årsskiftet	1.573	1.415	1.412	1.326	1.326
Genomsnittligt antal anställda	1.361	1.270	1.237	1.202	1.200
Andel kvinnor	23%	22%	24%	24%	22%
Genomsnittlig ålder, år	39	39	39	38	37

HÄR FINNS VÅRA KUNDER

Vi delar upp vår marknad i olika områden, och har en bred och välbalanserad marknadsmix. Detta är en stor fördel för våra kunder, oss som bolag och för våra medarbetare. Samtliga marknadsområden präglas av företags- och organisationers behov av digitala lösningar som effektiviserar, bidrar till innovationer, nya erbjudanden och nya värdekedjor.





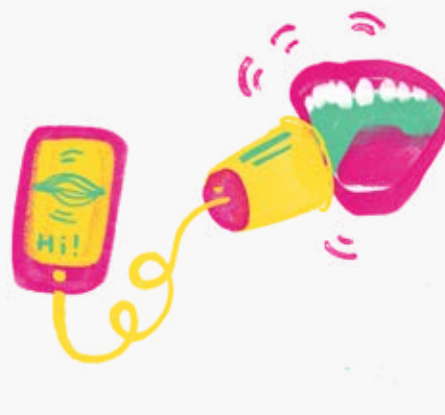
INDUSTRI

Det pratas allt mer om Industri 4.0 och möjligheterna med Internet of Things. Utmaningen är att urskilja vilka möjligheter som skapar ett faktiskt värde. Inte bara innovation för innovationens skull, utan med användaren och resultatet i fokus.

HiQ har stark förankring inom segmentet och vi hjälper många ledande aktörer med strategisk utveckling, digitala verktyg, effektivare processer och smart integration med övriga system.

En av de framåtriktade kunder som HiQ jobbar med är Toyota Material Handling Europe, som utvecklar trucklösningar för lager. Genom ett innovationssamarbete hjälper HiQ logistikföretaget att utveckla sitt erbjudande och dra nytta av de möjligheter som digitaliseringen skapar. Det långsiktiga målet är ett fullt digitaliserat lager, som stärker affären och förenklar för både lagerpersonal och slutkund.

Exempel på kunder är 3nine, ABB, Assa Abloy, Atlas Copco, Bombardier, Cactus, DEKRA, Destia, Electrolux, Elenia, Finnair, Jeppesen Systems, Kuusakoski, Toyota Material Handling Europe och SAS.



TELEKOM

HiQ har sedan 1995 en mycket stark position inom telekom och vi samarbetar med globala och marknadsledande kunder. I över 20 år har vi arbetat med leverantörer, operatörer, användare och de lagstiftande myndigheterna, vilket ger oss ett djupt kunnande inom telekomsystem, både ur teknisk och affärsmässig synvinkel.

Mobilitet och uppkoppling är i dag en självklarhet. Vår gedigna erfarenhet och kunskap inom telekom skapar därför ett stort värde för kunder och projekt även i andra branscher, i takt med att digitaliseringen sprider sig. Vi arbetar brett med kunderna i segmentet; med avancerade tekniska system, digitala kanaler och med lösningar riktade direkt till slutanvändarna. Vi vinner också strategiska uppdrag där vi identifierar nya möjligheter och effektiviserar verksamheter.

Under året blir HiQ bland annat strategisk partner till Polystar, ett ledande bolag inom analys, tjänster och produkter för ökad nätverksprestanda, som hjälper telekomföretag världen över att optimera kundupplevelsen. Tack vare samarbetet med HiQ kan Polystar erbjuda ännu snabbare och bättre service.

Exempel på kunder i detta segment är Ascom Wireless Solutions, Com Hem, Doro, Ericsson, Microsoft Devices, Polystar, Telenor, TDC, Telia och Tele2.



MYNDIGHETER OCH VERK

Våra kunders mål är att erbjuda bästa möjliga service till oss medborgare och utmaningarna gäller alltifrån föråldrade system och hantering av stora datamängder, till säkerhet och integritetsfrågor. HiQ växer starkt i den publika sektorn inom områdena hälsa, vård och omsorg – områden som tydligt berör människors vardag.

Genom viktiga ramavtal har vi en stark plattform för att växa ytterligare inom segmentet. Under året vinner vi bland annat ramavtal med Stockholms Läns Landsting och stärker vår position inom hälso- och sjukvård ytterligare.

DiacorPlus är den e-hälsotjänst som HiQ utvecklar för finländska Diacor, som gör det möjligt att träffa läkaren via chat eller videosamtal, samt ta del av sin personliga patientinformation. Ett smidigt hjälpmedel för den som inte kan eller vill besöka en vårdcentral. Tjänsten har tidigare prisats och under 2016 får man ett hedersomnämmande i tävlingen "Årets Projekt 2016" i Finland.

HiQ vinner och genomför uppdrag inom digital kommunikation, varav flera i kommunsektorn. Kommunala webbplattformar för Kungälv, Partille och Enköping utvecklas i samarbete med HiQ. Webbplatsen enkoping.se vinner under året Svenska Publishing-prisets specialpris för användbarhet, med motiveringen "För suveränt fokus på att hjälpa användaren hitta rätt – bingo!"

Exempel på kunder är Arbetsförmedlingen, Diacor, Enköpings kommun, Kronofogden, Kungälv kommun, Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, Post- och Telestyrelsen, Regeringskansliet, Skatteverket, Stockholms Läns Landsting, Sveriges Kommuner och Landsting och finländska tullen.



FORDON

Fordonsbranschen är hetare och mer teknikintensiv än någonsin. Idag är fordonen uppkopplade och ingår i ett ekosystem, där de olika komponenterna kommunicerar med varandra. Bilen blir inte längre enbart ett färdmedel, utan en tjänsteplattform – det handlar allt mer om de nya tjänster som digitaliseringen möjliggör och erbjuder. Samtidigt fortsätter utvecklingen med att genom teknik göra fordonen säkrare och mer miljövänliga.

I den spännande och snabba utvecklingen är HiQ en stark och erfaren aktör som levererar både spetskompetens på tekniksidan och agerar partner inom innovation, bland annat genom konceptutveckling i projekt kring Virtual Reality och "Mixed Reality" (datorgenererad grafik i en verklig miljö).

Ett fokusområde för HiQ är Autonomous Drive, det vill säga självkörande fordon. Vi är involverade i ett omfattande forskningsprojekt där 100 självkörande Volvobilar under 2017 ska testas i Göteborg, på utvalda vägar och med vanliga privatpersoner som testförare.

HiQ ingår i det vinnande teamet när Volvo In-Car Delivery prisas med den prestigefulla utmärkelsen Volvo Cars Technology Award inom produktutveckling. HiQ deltog i både koncept- och teknikutvecklingen för den globalt uppmärksammade lösningen som gör det möjligt att få beställda varor levererade direkt till sin uppkopplade bil.

Exempel på kunder i detta segment är Autoliv, BorgWarner, Scania, Volvo Cars och Volvo Group.



FINANS OCH FÖRSÄKRING

Finansbranschen är under stark förändring. Flera nya innovativa aktörer dyker upp på marknaden och utmanar de etablerade spelarna.

Vi har ett starkt erbjudande som skapats genom vår långa erfarenhet från finanssektorn kombinerat med expertis inom digitalisering och mobila lösningar. Vi är stolta över statistiken som visar att miljontals människor använder de olika tjänster som HiQ jobbar med, både i Sverige och Finland.

HiQ hjälper till exempel Volvofinans Bank på deras digitala resa, genom skapandet av mobiltjänsten CarPay. Tjänsten erbjuder full kontroll på bilrelaterade köp och betalningar, samt helt nya förmåner. Vi fortsätter också att hjälpa finländska S-Pankki att förenkla för dess 2,9 miljoner kunder när banken tillsammans med ABC-kedjan gör det möjligt att betala för drivmedel direkt via tjänsten S-mobiili.

Exempel på kunder är Bankgirot, Collector, Fennia, Handelsbanken, LähiTapiola, Nordea, OP Pohjola-gruppen, S-gruppen, SEB, Swedbank, Trafikförsäkringsföreningen, Varma och Volvofinans Bank.



MEDIER, SPEL OCH UNDERHÅLLNING

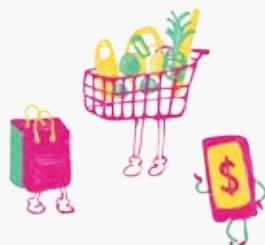
Idag väljer vi själva när, var och hur vi vill se på tv, spela eller följa nyhetsflödet. När Augmented- och Virtual Reality tar klivet in i vår vardag föds nya möjligheter att skapa spännande upplevelser, något vi kunde se under 2016 med den globala Pokémon Go-succén.

För aktörerna i den här branschen är konkurrensen stor och utbudet enormt. Det ställs höga krav på innehållet och användarvänligheten. De som erbjuder kvalitativt innehåll via enkla och smidiga plattformar är de som lyckas.

De här utmaningarna stämmer väl med HiQs position i skärningspunkten av teknik, människa och affär. Vi kombinerar teknisk expertis med design och användarfokus. Under året vinner vi bland annat ramavtal med både SVT och Viaplay, kring utvecklingen av digitala tjänster.

Inom spel och gaming är de nordiska aktörerna framgångsrika globalt och HiQ jobbar sedan länge med en rad ledande företag på denna spännande marknad.

Exempel på kunder är Channel 4, DICE, Fintoto, GTECH, King, MTG, MTV 3 Finland, Rovio, Spotify, SVT, TV4, Utbildningsradion, Veikkaus och Viaplay.



HANDEL

Handeln är i dag något helt annat än för tre år sedan. Nya e-handelsrekord sätts ständigt och nätshopping är sedan många år en självklar del av vår konsumtion. Vi kan nu stryka prefixet "e" och se allt som handel, men via olika kanaler och plattformar. Tack vare smidiga digitala tjänster köper vi också allt mer från utländska aktörer, vilket skapar nya krav och utmaningar för företag i Norden, med fokus på användarupplevelsen och den totala kundresan.

HiQ har en bred branschkunskap och vi har lång erfarenhet av att jobba med ledande handelskedjor. Vi samarbetar med kunden från idé och design till kvalitetssäkring inom alltifrån marknads- och försäljningslösningar till inköps- och logistiksystem. Vår expertis inom digitala betaltjänster är värdefull när det ställs nya krav på enklare köpprocesser för att öka konverteringsgraden.

HiQ hjälper också företag med smarta och innovativa lösningar för lojalitetspoäng och förmåner, med syftet att skapa mervärde för slutkunden. En av dessa aktörer är Suomen Lähikauppa (numera Kesko), som genom den integrationslösning som HiQ implementerat, kan erbjuda sina stamkunder betydande förmåner i deras 700 butiker.

Exempel på kunder i detta segment är ICA, Julia, Kesko, Stockmann och Vianor.



FÖRSVAR OCH SÄKERHET

Vi lever i en tid då försvar och säkerhet snabbt blir viktigare, med övervakning och omvärldsbevakning som självklara delar. En mer osäker världsbild flyttar försvarsfrågan högre upp på agendan – inte minst är cybersäkerhet en allt viktigare fråga för alla bolag och organisationer, när allt fler produkter och system blir uppkopplade mot omvärlden.

HiQs erfarenhet inom segmentet är sedan grundandet 1995 mycket omfattande. I över 20 år har vi hjälpt tongivande kunder att utveckla tränings- och utvecklingssimulatorer för JAS – högteknologiska lösningar som använts för effektivare och mer avancerad träning och utbildning av hundratals piloter världen över.

Exempel på kunder är Försvarets Materielverk, Försvarsmakten och SAAB.

STRATEGI FÖR FRAMGÅNG

Ett värderingsstyrt HiQ – Våra värderingar har varit vår kompass sedan starten och de utgör själva själen och hjärtat i HiQ – i varje uppdrag, varje dag. Vi vet att resultat, ansvar, enkelhet och glädje är nyckeln till högsta kvalitet och därmed nöjda kunder och medarbetare. Våra värderingar och vår kultur är en avgörande konkurrensfördel både för HiQ och för våra kunder.

Renodlat konsultbolag

HiQ är ett renodlat konsultbolag och agerar som oberoende rådgivare med kundens bästa för ögonen. Vår huvuduppgift är att tillföra kompetens, engagemang och innovationskraft till våra kunder.

Kvalitet, lönsamhet och tillväxt

HiQ står för hög kvalitet. När vi levererar kvalitet får vi nöjda kunder, vilket gör oss lönsamma, vilket i sin tur gör att vi kan växa. Vi prioriterar kvalitet, lönsamhet och tillväxt, i den ordningen. Vår tillväxtstrategi är att främst växa organiskt, kompletterat med strategiska förvärv. Förvärvsstrategin är att stärka HiQ geografiskt genom att öka den nordiska närvaron och att förvärva bolag som tillför ny kompetens.

Stark position inom teknik, användare och affär

Med det tekniska kunnandet i vårt DNA och en djup förståelse kring användare, kommunikation och affär, hjälper vi våra kunder att dra nytta av digitaliseringens möjligheter och att hantera utmaningarna i vår omvärld. Vi behärskar hela kedjan från R&D till digitalt och tillbaka och kan därför hjälpa våra kunder från idé till driftsättning. För oss är tekniken ett verktyg för att förenkla och göra skillnad i människors vardag.

Leverans med kunden i fokus

Vi erbjuder en flexibel leveransmodell med kundens behov och förutsättningar i fokus. Vi erbjuder specialistkompetens i projekt på plats hos kund, genomför projekt i egna lokaler och via near-shore-kontor. Vi erbjuder även kompletta team till våra kunder – team som är effektiva och framgångsrika i att skapa resultat.

Kunskapsöverföring mellan branscher

Sedan starten 1995 har vi fortsatt att utvecklas i takt med våra kunders behov och utmaningar, och med de möjligheter som tekniken medför. Vår breddning gör att vi ständigt lär oss nya saker och på HiQ arbetar vi aktivt med kunskapsöverföring mellan olika branscher och segment. På så sätt kan våra kunder dra nytta av ny kompetens och inspiration från helt andra branscher än sin egen.

Norden som bas

HiQ är ett bolag med Norden som bas, och vår position i regionen är mycket stark. Samtidigt ökar våra affärer hos internationella kunder stadigt. Det gäller både uppdrag hos utomnordiska företag och nordiska kunder som vi följer med på uppdrag internationellt. Vi jobbar under året i till exempel London och Kalifornien.

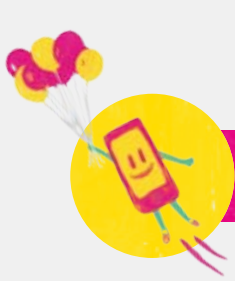


AFFÄR

MÄNNISKA

thiQ

TEKNIK



2016

Det här är HiQs mest framgångsrika år hittills. Vi levererar rekordomsättning och är närmare 1 600 medarbetare. Med fokus på förenkling fortsätter bidra till en bättre och roligare värld. Under året ser vi tydligt att vår drivkraft, vårt erbjudande och vår bredd är mer relevant än någonsin. 2016 är också året när Pokémon Go får sitt genombrott.

2015

HiQ fyller 20 år och visar med vinnande resultat att vi fortfarande är ett ungt, hungrigt och resultatorienterat bolag. HiQ växer bland annat inom den publika sektorn, där vi under året tecknar betydande ramavtal med de upphandlande organen i både Sverige och Finland – Kammarkollegiet och Hansel.



2011

HiQ vinner pris för "Bästa IT-projekt i Finland" tillsammans med kunden Kuusakoski. Antalet internetanvändare i världen är nu uppe i 2 miljarder.

2010

HiQ utses till Sveriges bästa IT-konsult av Veckans Affärer, för fjärde året i rad. HiQ förvärvar också bolaget Friends Technology Oy i Finland. 2010 är året då Instagram lanseras och läsplattan utses till årets julklapp.



2009

HiQ hjälper Skatteverket att utveckla system som gör att människor i Sverige får sin skatteåterbäring snabbare. Under året slår också termen "Big data" igenom.

2008

Över 60 procent av jordens befolkning har en mobiltelefon. Spotify lanseras och HiQ förvärvar både Ace Simulation AB och finländska HiQ Quality Services Oy.



HiQ

STORY

1999

HiQ International introduceras på Stockholmsbörsen och samma år väljs Carl Bildt in i bolagets styrelse. HiQ tecknar nytt ramavtal med Ericsson som "preferred supplier" av konsulttjänster. Det här är också året då termen "Internet of Things" lanseras.



1998

Sökmotorn Google lanseras och bygget av den internationella rymdstationen ISS påbörjas. HiQ startar dotterbolag i Göteborg och Oslo och moderbolaget byter namn till HiQ International AB.

1997

HiQ har över 100 medarbetare och detta är också året då DVD gör sitt intåg på marknaden. I Japan lanseras Toyota Prius, världens första serietillverkade hybridbil.



2014



HiQ startar verksamhet i Norrköping och Örebro. De första svenskarna "chippar sig" och en rad smarta klockor lanseras.

2013



Statistik visar att 65 procent av svenskarna mobilsurfar. I USA startar Google bolaget Calico med syftet att hitta sätt att hejda åldrandet. HiQ tecknar under året ramavtal med bland andra Kronofogdemyndigheten samt Volvo Cars och blir också digital partner till rockmusikern Dregen – ett tydligt tecken på HiQs bredd.

2012



Getswish lanserar den mobila betaltjänsten Swish, med en IT-lösning utvecklad av HiQ tillsammans med Bankgirot. Samma år kommer Netflix till Norden och Facebook köper Instagram för 1 miljard amerikanska dollar.

2007



Detta är året då iPhone lanseras på den amerikanska marknaden. "Quantified Self" blir ett begrepp och HiQ förvärvar MobilEyes AB, med leveranskapacitet i Moskva.

2006



Twitter lanseras och Christer Fuglesang blir den förste svensken i rymden. HiQ-trimaranen står för en spektakulär segling när HiQ Sailing Team i december tar sig runt Gotland på nya rekordtiden 17 timmar och 39 minuter – med en snitthastighet på närmare 21 knop!

2005



Det finns nu fler än 500 fantastiska medarbetare på HiQ. Samma år lanseras Youtube och Nokia 1110 blir världens mest sålda mobil. I Sverige faller den första domen mot fildelning.

2004



Facebook ser dagens ljus och i Sverige utses en platt-TV till årets julklapp. HiQ startar ett nytt dotterbolag, HiQ Karlskrona AB, och under året förvärvas även Computer and Audio-Technical Systems AB.

2003



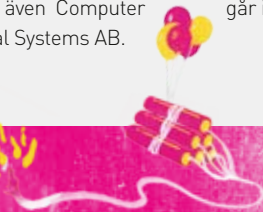
Var fjärde svensk använder internet dagligen. Skype grundas och den första europeiska satelliten Smart kretsar kring månen. HiQ Väst och HiQ Open går ihop till ett bolag, HiQ Göteborg.

2002



HiQ startar dotterbolaget HiQ Skåne i Lund och förvärvar finländska Softplan Oy. Samma år går Telia samman med Sonera och bildar TeliaSonera. HiQ går in i projektet HiQ Sailing Team med en av världens snabbaste segelbåtar, den välkända 60 fots trimaranen.

2001



Året då IT-bubblan spricker. Teamet på HiQ fortsätter att jobba fokuserat och bolaget ökar omsättningen med 22 procent till 492 Mkr. Samma år lanseras både robotdamsugaren och Apples iPod.

2000



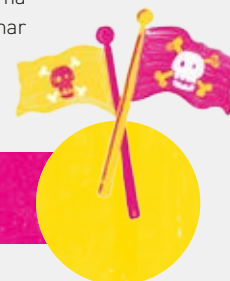
Lars Stugemo tillträder som VD för HiQ och bolaget växer genom grundandet av HiQ East Oy i Finland och förvärvet av två nya dotterbolag, HiQ København i Danmark och HiQ Open i Göteborg. Datorerna har överlevt millennieskiftet och 12 procent av jordens befolkning har nu en mobiltelefon.

1996



Internet slår igenom på bred front. Samma år släpper Nokia sin första smarta telefon. VD för HiQ är Ken Gerhardsen, som än i dag är aktiv i bolaget som styrelseledamot.

1995



HiQ bildas i Stockholm med uppgift att bredda verksamheten med fokus på telekom. Grunden till HiQ lades redan 1992 när Statyetten Konsult AB med dotterbolaget Approve AB bildades, då med simuleringsteknik som basen för koncernens verksamhet.

FEM ÅR I SAMMANDRAG

Under 2016 omsatte vi 1 659,4 Mkr med en rörelsemarginal på 12,5%.

Tabellerna nedan beskriver HiQs finansiella utveckling under perioden 2012 till 2016.

Resultaträkning

(Belopp i Mkr)	2016	2015	2014	2013	2012
Nettoomsättning	1.659,4	1.508,0	1.378,8	1.305,1	1.380,2
Rörelsens kostnader exkl. avskrivningar	- 1.440,5	- 1.315,2	- 1.221,1	- 1.155,3	- 1.186,2
Rörelseresultat före avskrivningar	218,9	192,8	157,7	149,8	194,0
Avskrivningar	- 11,0	- 9,9	- 10,3	- 10,9	- 13,3
Rörelseresultat	207,9	182,9	147,4	138,9	180,7
Finansiella poster	- 0,5	- 0,2	0,5	0,4	0,7
Resultat före skatt	207,4	182,7	147,9	139,3	181,4
Skatt som belastar årets resultat	- 46,1	- 40,5	- 32,9	- 32,3	- 44,5
Resultat efter skatt	161,4	142,2	115,0	107,1	136,9

Balansräkning

(Belopp i Mkr)	2016	2015	2014	2013	2012
Tillgångar					
Immateriella tillgångar	364,3	333,3	344,0	330,6	324,8
Materiella anläggningstillgångar	45,3	41,1	36,1	36,8	36,9
Finansiella tillgångar	14,9	14,3	15,1	14,2	13,2
Summa anläggningstillgångar	424,5	388,7	395,2	381,5	374,9
Kundfordringar	346,5	300,5	281,5	253,1	279,2
Övriga omsättningstillgångar exkl. likvida medel	147,8	133,1	132,4	117,4	127,8
Likvida medel	204,3	212,4	180,1	207,3	210,0
Summa omsättningstillgångar	698,6	646,0	593,9	577,8	617,0
Summa tillgångar	1.123,2	1.034,7	989,1	959,4	991,9

Eget kapital och skulder

Eget kapital	777,6	718,0	698,2	691,0	699,3
Icke räntebärande avsättningar	0,4	0,0	0,1	0,3	8,9
Räntebärande långfristiga skulder	25,5	23,9	21,9	23,5	23,5
Icke räntebärande kortfristiga skulder	313,8	287,6	263,0	239,2	255,1
Räntebärande kortfristiga skulder	5,9	5,2	5,8	5,3	5,1
Summa eget kapital och skulder	1.123,2	1.034,7	989,1	959,4	991,9

Omsättning och resultat per kvartal 2016

	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4
Nettoomsättning, Mkr	404,1	442,8	352,1	460,5
Rörelseresultat, Mkr	43,0	61,4	46,9	56,5
Rörelsemarginal, %	10,7%	13,9%	13,3%	12,3%
Likvida medel vid kvartalets utgång	246,1	149,1	159,4	204,3

Nyckeltal

	2016	2015	2014	2013	2012
Nettoomsättning, Mkr	1.659,4	1.508,4	1.378,8	1.305,1	1.380,2
Omsättningstillväxt, %	10,0	9,4	5,6	- 5,4	6,7
Bruttomarginal, %	13,2	12,8	11,4	11,5	14,1
Rörelsemarginal, %	12,5	12,1	10,7	10,6	13,1
Avkastning på eget kapital, %	21,6	20,1	16,6	15,4	19,8
Avkastning på operativt kapital, %	36,5	33,9	27,9	27,0	34,6
Omsättning per anställd, kkr	1.219	1.187	1.115	1.086	1.150
Förädlingsvärde per anställd, kkr	943	929	881	858	889
Rörelseresultat per anställd, kkr	153	144	119	116	151
Genomsnittligt antal anställda	1.361	1.270	1.237	1.202	1.200
Antal anställda vid årets slut	1.573	1.415	1.412	1.326	1.326
Soliditet, %	69,2	69,4	70,6	72,0	70,5

För definitioner se sid 77.

Nyckeltal per aktie

(kr, där inte annat anges)	2016	2015	2014	2013	2012
Vinst efter skatt, före utspädning	2,97	2,66	2,18	2,03	2,60
Vinst efter skatt, efter utspädning	2,96	2,65	2,17	2,03	2,59
Kassaflöde, före utspädning	- 0,15	0,61	- 0,56	- 0,05	0,37
Utdelning (2016 föreslagen)	3,10 ¹⁾	2,90 ²⁾	2,60 ³⁾	2,60 ⁴⁾	2,40 ⁵⁾
Eget kapital (före utdelning)	14,21	13,32	13,14	13,10	13,26
Direktavkastning, %	5,0	5,7	6,3	6,6	6,7
Börskurs vid årets utgång	61,50	51,00	41,10	39,60	36,00
Genomsnittligt antal aktier, tusental	54.264	53.444	52.784	52.752	52.752
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	54.604	53.701	52.890	52.842	52.752
Antal utestående aktier, tusental	54.713	53.924	53.139	52.752	52.752

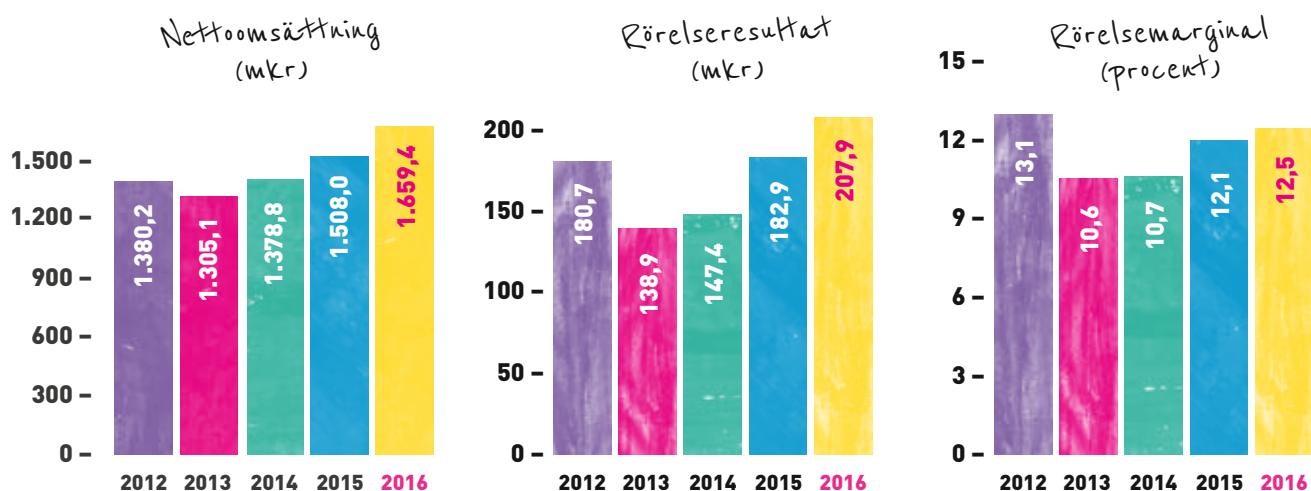
1) Styrelsen har föreslagit att via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande skifta ett belopp om ca 170 Mkr (3,10 kr/ aktie) till aktieägarna.

2) 2015 delades ca 156 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (2,90 kr/aktie).

3) 2014 delades ca 138 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (2,60 kr/aktie).

4) 2013 delades ca 137 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (2,60 kr/aktie).

5) 2012 delades ca 127 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (2,40 kr/aktie).



HIQ-AKTIE

Aktiekapitalet i HiQ uppgick den 31 december 2016 till 5.471.310,50 kr, fördelat på 54.713.105 utestående aktier. Varje aktie berättigar till en röst och samtliga aktier äger lika rätt till del i bolagets tillgångar och vinst. Vid årsstämman får varje röstberättigad rösta för det fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier, utan begränsningar i rösträtten. Ordinarie årsstämma i mars 2016 bemyndigade styrelsen att till nästa ordinarie årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, emittera maximalt 5.000.000 aktier, i form av apportemission

eller kvittningsemission i samband med företagsförvärv. Vid årsstämman bemyndigades även styrelsen att före nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om att förvärva sammanlagt så många aktier att bolagets innehav vid var tid inte överstiger 10% av samtliga aktier i bolaget. Förvärv skall ske på Nasdaq Stockholm och får endast ske till ett pris inom det vid var tid registrerade kursintervallet, var med avses intervallet mellan högsta köpkurs och lägsta säljkurs.

Aktiekapitalets utveckling

I tabellen nedan redovisas aktiekapitalets utveckling under de fem senaste räkenskapsåren samt fram till årsredovisningens avgivande:

År	Transaktion	Förändrat aktiekapital	Totalt aktiekapital	Antal utestående aktier
2012	Ingående balans	—	5.275.152	52.751.523
2012	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.275.152	105.503.046
2012	Aktieinlösen	- 2.637.576	2.637.576	52.751.523
2012	Fondemission	2.637.576	5.275.152	52.751.523
2013	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.275.152	105.503.046
2013	Aktieinlösen	- 2.637.576	2.637.576	52.751.523
2013	Fondemission	2.637.576	5.275.152	52.751.523
2014	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.275.152	105.503.046
2014	Aktieinlösen	- 2.637.576	2.637.576	52.751.523
2014	Fondemission	2.637.576	5.275.152	52.751.523
2014	Lösen av teckningsoptioner	38.750	5.313.902	53.139.023
2015	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.313.902	106.278.046
2015	Aktieinlösen	- 2.656.951	2.656.951	53.139.023
2015	Fondemission	2.656.951	5.313.902	53.139.023
2015	Lösen av teckningsoptioner	47.877	5.361.779	53.617.793
2015	Lösen av teckningsoptioner	30.648	5.392.427	53.924.273
2016	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.392.427	107.848.546
2016	Aktieinlösen	- 2.696.214	2.696.214	53.924.273
2016	Fondemission	2.696.214	5.392.427	53.924.273
2016	Lösen av teckningsoptioner	22.900	5.415.327	54.153.273
2016	Apportemission Great Apes	25.783	5.441.111	54.411.105
2016	Lösen av teckningsoptioner	30.200	5.471.311	54.713.105
2017	Kvittningsemission - tilläggsköpeskilling Great Apes	5.914	5.477.225	54.772.245

Delägarprogram

Under 1998 till 2016 har HiQ genomfört ett antal delägarprogram riktade till medarbetare i HiQ med syftet att attrahera, behålla och motivera anställda. Programmen är baserade på teckningsoptioner. För att löpande kunna erbjuda nyanställda teckningsoptioner har de olika programmen varit uppdelade i delprogram. Årsstämman i mars 2016 beslutade om teckningsoptionsprogram riktat till samtliga medarbetare i Danmark, Finland och Sverige, fördelat på två serier. Antalet tecknade optioner i båda serierna uppgår till 842.500. Av dessa förvärvades 707.700 optioner till marknadspris och 134.800 tilldelades i form av matchningsoptioner, baserat på principer i enlighet med årsstämmans beslut. Under 2016 har 531.000 teckningsoptioner, utgivna 2013, utnyttjats för teckning av

aktier och 2.200, utgivna 2013, förfallit utan att teckning skett. Totalt antal utestående teckningsoptioner, där varje option berättigar till teckning av 1 st aktie uppgick vid årsskiftet till 2.054.388 st, vilket motsvarar en maximal utspädningseffekt om 3,6%. I syfte att stimulera deltagande i optionsprogrammet lämnar HiQ en subvention till de optionsinnehavare som fortfarande är anställda på HiQ vid tidpunkten för optionslösen. Från och med 2014 har det införts en matchningsoption som nyckelmedarbetare erhåller vederlagsfritt om de är anställda på HiQ vid tidpunkten för optionslösen. Bokförd kostnad för subventionen uppgick 2016 till 0,8 (0,6) Mkr. För utförligare information avseende delägarprogrammen, se not 20.

Optionsdata

Namn	Antal utestående optioner	Antal underliggande aktier	Löptid	Teckningsperiod	Teckningskurs /aktie
2014:1	395.000	395.000	3 år	maj 2017	39,20
2014:2	178.688	178.688	3 år	nov 2017	38,20
2015:1	355.000	355.000	3 år	maj 2018	42,80
2015:2	283.200	283.200	3 år	nov 2018	49,20
2016:1	420.000	420.000	3 år	maj 2019	50,30
2016:2	422.500	422.500	3 år	nov 2019	58,20

Utdelningspolicy

HiQs utdelningsnivå skall vara anpassad efter det kapitalbehov som bolaget har, främst i form av investeringar och rörelsekapitalbindning, samt aktieägarnas önskan om en god direktavkastning. Målsättningen är att den långsiktiga utdelningsnivån skall uppgå till cirka 50% av HiQs resultat efter skatt.

Ägarstruktur

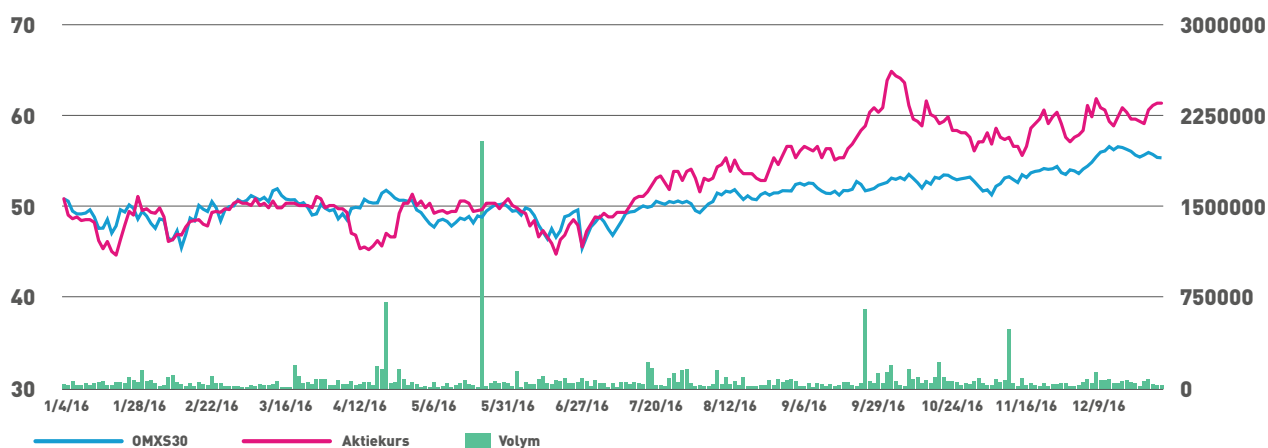
Det totala antalet aktieägare i HiQ uppgick vid årsskiftet till 14.738 st. Andelen utländskt ägande uppgick till 30,6%. Det utländska ägandet fördelade sig på följande länder; övriga Norden 14,4%, Europa (utöver Norden) 8,6%, USA 5,8% samt övriga länder 1,8%. Vid årsskiftet ägdes 40% av svenska institutionella ägare. 13,5% av aktierna var direktregistrerade och 86,5% förvaltarregistrerade.

Aktiekursutveckling

Grafen nedan visar HiQs aktiekursutveckling under perioden 1 januari 2016 till 31 december 2016. För dagsaktuell kursinformation hänvisas till Nasdaq Nordics hemsida (www.nasdaqomxnordic.com). HiQ är noterat på Nasdaq Stockholm Mid Cap. Första dag för notering var den 12 april 1999. Noteringskursen, omräknad för genomförd split, uppgick till 10,60 kr. Den 30 december 2016 var börskursen 61,50 kr. HiQs börsvärde uppgick därmed till cirka 3 365 miljoner kronor (före utspädning). Den högsta aktiekursen under året var 67,00 kr den 4 oktober 2016. Den lägsta aktiekursen under året var 44,10 kr den 27 juni 2016. Under året omsattes totalt 18,7 miljoner aktier. I genomsnitt omsattes ca 74 000 aktier per dag.

Aktiekurs (SEK)

Omsatt volym (antal)



Innehav

	Antal ägare	Andel ägare	Antal aktier	Andel aktier
1 – 1.000	12.176	82,6%	3.340.426	6,1%
1.001 – 5.000	2.003	13,6%	4.901.988	9,0%
5.001 – 10.000	279	1,9%	2.123.048	3,9%
10.001 – 15.000	63	0,4%	814.740	1,5%
15.001 – 20.000	46	0,3%	849.468	1,6%
20.001 –	171	1,2%	42.693.435	78,0%
Summa	14.738	100,0%	54.713.105	100,0%

15 största ägarna 2016-12-31 och därefter kända förändringar

Namn	Antal aktier	Andel av kapital och röster
Nordea fonder	5.143.156	9,4%
Swedbank Robur fonder	5.065.792	9,3%
Lannebo fonder	3.610.000	6,6%
SEB Investment Management	3.156.370	5,8%
Handelsbanken fonder	3.081.481	5,6%
DnB Carlson fonder	1.607.952	2,9%
Fondita Nordic Micro Cap	1.405.596	2,6%
Avanza Pension	1.028.018	1,9%
Hannu Lehesaari	1.000.000	1,8%
Carnegie fonder	830.000	1,5%
Rolf Anderson	765.132	1,4%
AMF – försäkringar och fonder	595.711	1,1%
Fidelity fonder	550.000	1,0%
Norges Bank	515.460	0,9%
Tredje AP-fonden	478.802	0,9%

Innehaven inkluderar närstående samt via bolag.

Källa: Euroclear/Vpc samt kända innehav.

RISK OCH RISKHANTERING

HiQs verksamhet påverkas av en rad olika faktorer varav vissa ligger inom företagets kontroll medan andra ligger utanför. För ett konsultföretag som HiQ styrs lönsamheten för verksamheten främst av fyra faktorer: Tillgänglig tid, pris, debiteringsgrad samt kostnadskontroll. Dessa faktorer påverkas i sin tur av konjunkturen genom efterfrågan på HiQs tjänster, möjligheten att rekrytera nya medarbetare och därmed att växa.

Verksamhetsrelaterade risker

Rekrytering och kompetensförsörjning

Medarbetarna är tillsammans med våra kunder HiQs största tillgång. En genomsnittsmedarbetare på HiQ är civilingenjör och har cirka 12 års branscherfarenhet. Tillgången på erfarna och kompetenta medarbetare med god affärsmässig kompetens beror på konjunkturen. Under högkonjunktur råder ofta brist på den kompetens som vi söker vilket kan påverka HiQs tillväxt. Vi arbetar aktivt med att utveckla HiQ till en attraktiv arbetsgivare som kompetenta medarbetare gärna söker sig till. I en svagare konjunktur är det lättare att rekrytera specifik kompetens. För ett personalintensivt företag som HiQ är det alltid av vikt att arbeta med att hålla personalomsättningen på en rimlig nivå.

Konkurrens och prispress

Konkurrens är en naturlig del av företagsverksamhet och behövs för en sund utveckling. En starkt konkurrensutsatt marknad är en utmaning som utvecklar HiQ som bolag, då vi ständigt måste anstränga oss för att visa våra kunder att vi är lite bättre än våra konkurrenter. Hård konkurrens kan också leda till prispress. För att balansera riskerna för den utvecklingen handlar det för HiQs del om att ha specialistkompetens som efterfrågas av kunderna oavsett konjunktur, samt att undvika projekt där prisnivån bedöms för låg för att möjliggöra tillfredsställande lönsamhet. HiQ konkurrerar med stora aktörer och mindre nischspelare, beroende på inom vilket område HiQ arbetar. Några av de större börsnoterade konkurrenterna är Acando, Accenture, Knowit, Semcon och Tieto.

Ramavtal

Ramavtal har stor betydelse för företag som HiQ. Vår bedömning är att kunder idag väljer färre leverantörer att samarbeta med och att man väljer dessa omsorgsfullt. Förutom kvalitet och hög teknisk kompetens är en stark finansiell ställning av största vikt för att finnas bland de bolag som kunderna väljer ut som ramavtalsleverantörer. Kunderna vill samarbeta med en leverantör som finns kvar också vid projektets avslut. HiQ har idag ramavtal med i princip samtliga stora kunder. För att minska riskerna att inte tappa status som ramavtalsleverantör handlar det om att leverera kvalitet och resultat samt att ha en god dialog med kunden.

Stora kunders utveckling

HiQs 10 största kunder står för 36% av omsättningen. Vi arbetar i långa relationer med våra kunder och många har funnits på vår kundlista i över fem år. Risken finns alltid att en stor kund kan påverkas av marknadsutvecklingen och minska sina konsultinköp, vilket på kort sikt kan innebära sämre beläggning för HiQ. Det handlar om att ha en bra balans mellan kunder från olika branscher och geografiska områden. Bland HiQs tio största kunder finns fler än fem branscher representerade.

Kundförluster

På samma sätt som HiQ påverkas av stora kunders utveckling som vid snabb försämring kan påverka vår debiteringsgrad, kan det innebära att vi drabbas av obetalda fakturor och därmed kundförluster. Historiskt sett har vi haft ett fåtal kundförluster och vi har kontinuerligt förbättrat rutinerna för betalning och uppföljning av fakturor. I de fall vi samarbetar med kunder som har en lägre kreditvärdighet på grund av till exempel nyetablering kan betalning i förskott eller med kort kredittid förekomma.

Marknadsrelaterade risker

Konjunkturrisiker

Konjunkturen påverkar samtliga företag inom en viss bransch på ett eller annat sätt. Det finns alltid en uppenbar risk att HiQ ska påverkas av konjunkturen. Historiskt sett håller HiQ en jämförbart hög lönsamhet i såväl hög- som lågkonjunktur. Vi har över tid också påverkats som bolag, och anpassat vår verksamhet. Genom att skapa en flexibel organisation med kompetens som kan flyttas mellan olika branscher och geografier så har vi möjlighet att balansera olika geografiska regioner mot varandra. Tack vare att HiQ har kunder inom många olika sektorer och en stark balansräkning har vi en beredskap för att hantera en svagare konjunktur.

Finansiella risker

För en beskrivning av finansiella risker, se not 35 på sidan 70.

FÖRVALTNINGS — BERÄTTELSE

Förvaltningsberättelse för HiQ International AB (Publ) Org. nr. 556529-3205, med säte i Stockholm, adress: Box 7421, 103 91 Stockholm

Allmänt om verksamheten

HiQ arbetar med högteknologiska lösningar inom kommunikation och mjukvaruutveckling. Bolaget är ledande inom dessa områden och har Norden som hemmamarknad. Koncernen omsatte år 2016 1.659,4 Mkr, hade vid årsskiftet 1 573 anställda och verksamhet i Sverige, Finland, Danmark, Ryssland och USA.

Ägarförhållanden

HiQ International är noterat på Nasdaq Nordics Mid Cap-lista i Stockholm. Vid årsskiftet hade HiQ totalt 14.738 aktieägare. För en utförligare beskrivning av HiQ International ABs ägarförhållanden hänvisas till avsnittet HiQ-aktien på sidan 24.

Viktiga händelser under året

2016 präglas starkt av digitalisering. Ordet är på allas läppar. Så är fallet hos våra kunder, våra medarbetare och vår omgivning. Digitaliseringen fortsätter att svepa in i vårt samhälle. Fenomenet bygger i grunden på teknikutveckling och innebär att alla branscher nu ritas om, affärsmodeller utmanas och våra beteenden förändras i snabb takt.

HiQs hemmamarknad är Norden men vi vinner även internationella uppdrag. Vi jobbar i dag med kunder i bland annat London och Kalifornien. Med djup kunskap om teknik, användare och affär hjälper vi våra kunder att dra nytta av digitaliseringens möjligheter.

HiQ vinner många uppdrag som innebär helhetsansvar för specifika områden. Traditionellt har det kunnat handla om till exempel mjukvaruutveckling, test och kvalitetssäkring. I dag har vi bredden för att dessutom kunna hantera alltifrån digitala strategier till design och konceptutveckling. Vi behärskar hela kedjan från R&D till digitalt och tillbaka, och kan därför hjälpa våra kunder från idé till driftsättning. Vi inleder ofta partnerskap med bolag som ser digitalisering som en kritisk framgångsfaktor och vi bidrar då med innovationskraft och teknisk kompetens till utvecklingen av bolaget och affären – alltid med användaren i fokus.

Vi har idag ett komplett kommunikationserbjudande för att möta krav och förväntningar från våra kunders marknadsavdelningar och är idag en utmanare till traditionella reklambyråer. Ett

annat område under stark utveckling är E-hälsa, där vi med vår förmåga att förenkla och förbättra blir en allt viktigare partner till aktörer inom vård och hälsa. HiQ har också ett starkt erbjudande inom Augmented- och Virtual Reality (VR), där tekniken skapar affärsnytta för våra kunder.

Vi delar upp vår marknad i åtta områden, och har en bred och välbalanserad marknadsmix. Detta är en stor fördel för våra kunder, oss som bolag och för våra medarbetare. Samtliga marknadssegment präglas av företags och organisationers behov av digitala lösningar som bidrar till innovationer, nya erbjudanden och nya värdekedjor. Läs mer om våra marknadsområden på sidorna 14–17.

När vi summerar året kan vi bland annat se att området telekom nu motsvarar 18 procent av vår totala omsättning, en rekordlåg siffra sedan HiQ startade 1995. Det betyder dock inte att vi arbetar mindre med telekomteknik och mobilitet, snarare tvärtom. I dag använder vi vår kompetens och erfarenhet från telekom i samtliga segment där vi är verksamma. Vi ser också att Myndigheter & Verk fortsätter att växa och i dag är uppe i 17 procent av HiQs totala omsättning. En bakgrund till detta är att vi fortsätter att vinna ramavtal inom sektorn.

Under 2016 vinner vi nya uppdrag och kunder i samtliga segment där vi är verksamma. Oavsett bransch finns en tydlig gemensam nämnare – digitaliseringen skapar enorma möjligheter men också utmaningar. Värdekedjor och affärsmodeller förändras och de erfarna aktörerna möts av nya användarbeteenden som uppstickarna kan anpassa sig till redan från start. I den utvecklingen hjälper vi våra kunder med både innovationskraft och tekniskt kunnande.

Vi gör detta inom bland annat fordonsindustrin – en bransch där utvecklingen går mycket snabbt och där en bil i dag är så mycket mer än bara ett färdmedel. Under året flyttar vi fram vår position ytterligare. HiQ deltog i koncept- och teknikutvecklingen för den globalt uppmärksammade tjänsten In-Car Delivery, som gör det möjligt att få beställda varor levererade direkt till sin uppkopplade bil. In-Car Delivery prisas i december med Volvo Cars Technology Award inom produktutveckling – en prestigefull utmärkelse som tilldelas lösningar som står för innovation och ingenjörskonst och som skapar resultat och fördelar för Volvo Cars.

HiQs passion är att förenkla människors vardag och bidra till en bättre värld. Initiativet Secure Our Oceans hjälper beslutsfattare världen över att hitta rätt teknik för att värna marina skyddsområden. För att göra initiativet lättillgängligt och skapa global spridning, har man samarbetat med HiQ i skapandet av en ny kommunikationsplattform. HiQs design- och utvecklingsarbete bidrog snabbt till att skapa resultat för initiativet, i form av samarbeten med myndigheter och nya pilotprojekt.

Förenklar för människor gör vi också med de smidiga tjänster som vi är med och utvecklar inom en rad olika områden. Ett exempel på detta är att vi tillsammans med vår kund Diacor utvecklar DiacorPlus, som är en vårdklinik i mobilen. Den nya e-hälsotjänsten är utvecklad av HiQ och gör det möjligt att träffa läkaren via chat eller video, samt ta del av sin egen personliga patientdata. DiacorPlus får under året ett hedersnämmande i tävlingen "Årets Projekt 2016" i Finland. Ett annat exempel är att vi tillsammans med Enköpings kommun utvecklar HiQ webbportalen Enkoping.se. HiQ har ett helhetsansvar från koncept och design till slutlig lösning. Målet var en sajt som förenklar för alla som bor och verkar i kommunen. Teamet tar i november emot Svenska Publishingprisets specialpris för användbarhet. "För suveränt fokus på att hjälpa användaren hitta rätt – bingo!" lyder motiveringen.

Under 2016 fortsätter vi på HiQ att skapa vinnande resultat, stärka positionen på marknaden och vara relevanta för våra kunder. Alla dotterbolag rekryterar nya medarbetare.

HiQ i Finland levererar ett starkt 2016. Bolaget fortsätter att växa och genomför många framgångsrika projekt. I Finland kompletterar man verksamheten genom förvärvet av den digitala design- och utvecklingsbyrån Great Apes Oy.

I Stockholm fortsätter HiQ att vara en ledande aktör med närvaro i samtliga marknadssegment. Bolaget utvecklas bra under året och växer bland annat inom segment som industri och vård och omsorg.

HiQ i Mälardalen, med kontor i Västerås och Örebro, gör ett stabilt år. Bolaget har en tydlig närvaro inom bland annat industri och försvar och breddar också sin digitala affär inom offentlig sektor.

I Göteborg fortsätter HiQ att vara det ledande innovations- och teknikbolaget, med stark närvaro i många branscher. Bolaget gör ett mycket bra 2016 och vinner nya globala kunder samt levererar mycket framgångsrikt i sina kunduppdrag.

I Öresund flyttar HiQ från Lund till Malmö. Bolaget formar ett nytt ledarteam, breddar verksamheten och vinner nya kunder, samt utvecklar sin digitala affär.

HiQ i Östergötland, med verksamhet i Linköping och Norrköping, fortsätter att göra mycket bra ifrån sig. Bolaget gör ett starkt 2016 och breddar under året sin marknadsmix, såväl som sitt digitala erbjudande.

I Karlskrona gör HiQ ett starkt resultat på den telekom- och sjöfartstunga marknaden samtidigt som vi breddar vårt erbjudande och vinner kunder i nya marknadssegment.

Sammanfattningen av 2016 är att det är det bästa året hittills för HiQ. Vi har branschens bästa medarbetare, en mycket stark finansiell ställning och en kundlista andra bara kan drömma om. Vi anställer, växer och fortsätter att skapa resultat. Detta i en marknad som i vanlig ordning påverkas av osäkerheten i vår omvärld. Efterfrågan av digitalisering och IT-tjänster ökar och vi på HiQ jobbar för fullt med att möta våra kunders behov.

Resultat och finansiell ställning

HiQs omsättning under 2016 uppgick till 1.659,4 (1.508,0) Mkr, vilket motsvarar en ökning med 10%. Rörelseresultatet uppgick till 207,9 (182,9) Mkr, vilket ger en rörelsemarginal på 12,5 (12,1)%. Koncernens finansnetto för perioden uppgick till -0,5 (-0,2) Mkr. Resultatet före skatt uppgick till 207,4 (182,7) Mkr.

Rörelsens kassaflöde var positivt och uppgick till 131,7 (157,1) Mkr. Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2016 till 204,3 (212,4) Mkr. Kassaflödet har under året påverkats av en aktieinlösen om ca 156 Mkr som genomfördes i maj 2016. Den räntebärande nettokassan uppgick vid periodens slut till 172,9 (183,4) Mkr. Det egna kapitalet uppgick vid periodens slut till 777,6 (718,0) Mkr och soliditeten till 69,2 (69,4)%.

Under 2016 har HiQ valt att förlikas med konkursförvaltaren för Saab Automobile AB angående återvinningskrav mot HiQ. Förlikningen har påverkat HiQs resultat negativt med 1,9 Mkr för 2016.

Verksamhet inom forskning och utveckling

Koncernens verksamhet inom forskning och utveckling är mycket begränsad. Under året har 0,0 (0,0) Mkr kostnadsförts för forskning och utveckling.

Investeringar

Koncernens nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick under perioden till 14,9 (14,1) Mkr. Av detta utgör investeringar i lokalförbättringar 1,4 (2,5) Mkr, inventarier 4,5 (4,1) Mkr, finansiell leasing 9,0 (7,5) Mkr.

Medarbetare

Vid årets slut uppgick antalet medarbetare till 1573 (1 415) st, varav antalet medarbetare i tjänst var 1436 (1 298) st. Medarbetarna är HiQs viktigaste tillgång och HiQ arbetar kontinuerligt med att säkerställa och förbättra medarbetarnas arbetssituation. Sjukfrånvaron på HiQ var under 2016 3,6% (3,4%). HiQ är anknutet till företagshälsovård och vissa dotterbolag till naprapat. Medarbetarna subventioneras med friskvårdsbidrag. HiQ har en etisk policy och jämställdhets- och mångfaldspolicy som innebär att alla medarbetare skall beredas samma möjligheter, oavsett till exempel ålder, kön, etniskt tillhörighet och religiös uppfattning. Därtill arbetar HiQ aktivt med att ha en företagskultur som utvecklar våra medarbetares kompetens och erfarenheter.

Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet består i gemensamma koncernfunktioner för ekonomi, finans, investor relations och marknadsföring. Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 44,7 (33,6) Mkr. Rörelseresultatet uppgick till -14,9 (-12,6) Mkr. Nettot av finansiella intäkter och kostnader uppgick till 167,6 (151,8) Mkr vari ingår resultat från andelar i koncernföretag med 167,9 (151,3) Mkr. Efter skatt som belastar årets resultat med 23,5 (18,5) Mkr, uppgick årets nettoresultat till 129,1 (120,6) Mkr. Per den 31 december uppgick bolagets räntebärande nettokassa till 55,5 (69,0) Mkr, det justerade egna kapitalet till 510,7 (499,9) Mkr samt soliditeten till 87,9 (88,8) procent.

Bolagets nettoinvesteringar under perioden uppgick till 0,0 (0,0) Mkr.

Miljöinformation

Vår bedömning är att HiQs verksamhet inte har någon väsentlig miljöpåverkan. Trots det ses HiQs miljöarbete och miljöpolicy fortloppande över. Enligt HiQs miljöpolicy skall HiQ bedriva ett aktivt miljöarbete, med syfte att ständigt förbättra miljön på ett ekonomiskt och affärsmässigt försvarbart sätt. Vår övertygelse är att detta leder till ett attraktivare företag för medarbetare, kunder, leverantörer och aktieägare. Arbetet med miljön är en integrerad del av verksamheten och varje bolagschef har det lokala ansvaret för att HiQs miljöpolicy tillämpas och eventuella handlingsprogram genomförs.

Nyemissioner etc.

Under 2016 har 229 000 aktier emitterats till kursen 38,60 kr till följd av teckning av aktier genom teckningsoptioner samt 302 000 aktier emitterats till kursen 41,50 kr, även detta till följd av utnyttjande av teckningsoptioner. Totalt har detta tillfört bolaget 21,2 Mkr efter emissionskostnader. I samband med förvärvet av Great Apes emitterades 257 832 aktier i en apportemission, vilket ökade det egna kapitalet med 14,4 Mkr. Därtill har det egna kapitalet ökat med 2,5 Mkr till följd av utgivandet av totalt 842 500 teckningsoptioner. Under 2015 emitterades totalt 785 250 aktier till följd av utnyttjande av teckningsoptioner, vilket tillförde bolaget 12,3 Mkr. Därtill ställdes totalt 638 200 teckningsoptioner ut vilket har ökat det egna kapitalet med 1,6 Mkr. För en utförligare beskrivning av utestående teckningsoptioner hänvisas till not 20.

HiQs aktie

Aktiekapitalet i HiQ uppgick den 31 december 2016 till 5.471.310,50 kr, fördelat på 54.713.105 utestående aktier. Varje aktie berättigar till en röst och samtliga aktier äger lika rätt till del i bolagets tillgångar och vinst. Såvitt bolaget känner till finns det inga direkta eller indirekta innehav som representerar minst en tiondel av röstetalet för samtliga aktier i Bolaget. Bolaget känner inte heller till några avtal mellan aktieägare som kan medföra begränsningar i rätten att överlåta aktier. Vid årsstämman får varje röstberättigad rösta för det fulla antalet av denne ägda och företrädda aktier, utan begränsningar i rösträtten. Vid ordinarie årsstämma i mars 2016 bemyndigades styrelsen att till nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, emittera maximalt 5 000 000 aktier, i form av apportemission eller kvittningsemission i samband med företagsförvärv. Vid årsstämman i mars 2016 beslutades om aktieuppdelning, aktieinlösen och fondemission. Antalet utestående aktier i bolaget, samt bolagets aktiekapital, förblev detsamma efter att dessa tre beslut genomförts.

Framtidsutsikter

HiQ bidrar till utvecklingen av det moderna samhället där digitalisering och en uppkopplad livsstil driver fram nya produkter, tjänster och affärsmodeller.

Vår expertis och vår fortsatt starka finansiella ställning gör att vi ser möjligheter att flytta fram våra positioner ytterligare i samtliga marknadssegment och områden där vi är verksamma.

HiQs huvudstrategi är att vara ett innovativt och ledande specialiserat tjänsteföretag med kärnan av verksamheten i Norden.

HiQs tillväxtstrategi är att växa organiskt kompletterat med strategiska förvärv. HiQs förvärvsstrategi syftar till att stärka bolaget geografiskt genom att utöka den nordiska närvaron och att förvärva bolag som tillför ny kompetens.

Vi tror på en långsiktig tillväxt i samtliga segment där HiQ är aktivt. Vi tror också att antalet branscher där digitalisering och ny teknik är avgörande framgångsfaktorer kommer att fortsätta öka.

Vår strategi är att:

- Hjälpa våra kunder att förenkla och bidra till en bättre värld, genom att använda vårt kunnande inom hela kedjan av teknik, människa och affär.
- Vara det ledande företaget i Norden i vår bransch.
- Ha marknadens bästa medarbetare och vara den mest attraktiva arbetsgivaren.
- Ha god lönsamhet, generera god tillväxt, ha starkt kassaflöde och skapa god långsiktig direktavkastning för våra aktieägare.

HiQ prioriterar kvalitet, lönsamhet och tillväxt – i den ordningen. HiQ lämnar inga prognoser.

Risker och riskhantering

HiQs verksamhet påverkas av en rad olika faktorer varav vissa ligger inom företagets kontroll medan andra ligger utanför. För ett konsultbolag som HiQ påverkas verksamheten av verksamhetsrelaterade risker såsom; rekrytering, konkurrens och prispress, våra större kunders utveckling, kundförluster, projektrisker samt förmågan att ingå ramavtal. Marknadsrelaterade risker inkluderar konjunkturrisker. Finansiella risker inkluderar valutakursrisker och ränterisker. För en utförligare beskrivning av HiQs riskhantering hänvisas till avsnittet Risk och riskhantering på sidan 26.

För en beskrivning av Koncernens riskhantering avseende finansiella instrument hänvisas till not 35, på sidan 70.

Bolagsstyrningsrapport

Allmänt

HiQ International AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm, Sverige. Till grund för bolagsstyrningen ligger den svenska Aktiebolagslagen, bolagsordningen, de förpliktelser som följer med att vara noterad vid Nasdaq Stockholm, svensk kod för Bolagsstyrning samt övriga tillämpliga lagar och regler. Bolagsstyrning omfattar ett regelverk och beslutshierarki för att på ett effektivt och kontrollerat sätt leda verksamheten i ett bolag, i syfte att uppfylla ägarnas krav på avkastning på det investerade kapitalet. Bolagsstyrningen i Sverige har traditionellt reglerats genom lagstiftning. Därtill har näringslivets självregleringsorgan fortlöpande presenterat olika bestämmelser avseende bolagsstyrning. En utförlig information om Svensk kod för bolagsstyrning (Bolagskoden) finns på webbplatsen www.bolagsstyrning.se.

HiQ eftersträvar en hög standard genom tydlighet och enkelhet i ledningssystem och styrande dokument. Styrning, ledning och kontroll av HiQ fördelas mellan aktieägarna på årsstämman,

styrelsen och verkställande direktören samt revisorer i enlighet med svensk aktiebolagslag och bolagsordning. Genom ökad öppenhet och transparens ges en god insyn i bolagets verksamhet, vilket bidrar till effektiv styrning.

HiQs tillämpning av bolagskoden

HiQ tillämpar sedan 1 juli 2008 Svensk kod för bolagsstyrning. HiQ följer koden med följande undantag: Någon ersättningskommitté finns inte tillsatt utan dessa frågor behandlas av styrelsen som helhet, med undantag för bolagets verkställande direktör. Detta med motiveringen att styrelsen bedömt att verksamhetens art samt styrelsens kompetensmässiga sammansättning gör att detta arbetssätt bäst främjar bolagets verksamhet och aktieägarnas intressen.

Aktieägare

HiQs aktie är sedan april 1999 noterad på Nasdaq Stockholm. Vid årsskiftet uppgick aktiekapitalet i HiQ till 5,5 Mkr fördelat på 54.713.105 aktier med ett kvotvärde på 0,10 SEK. Det finns ett aktieslag i HiQ. Antalet aktieägare uppgick vid årsskiftet till 14.738 (11.545). Andelen utländskt ägande uppgick till 31% (32%). Vid årsskiftet ägdes 40% av svenska institutionella aktieägare. 13,5% av aktierna var direktregistrerade och 86,5% förvaltarregistrerade. För ytterligare information om HiQs aktie och ägarstruktur, se avsnittet HiQ-aktien på sidan 24.

Bolagsstämma och årsstämma

Bolagsstämman är enligt aktiebolagslagen bolagets högsta beslutande organ. Vid bolagets ordinarie bolagsstämma, årsstämman, fastställs resultat- och balansräkningar, väljs styrelse och i förekommande fall revisorer, fastställs arvoden samt behandlas andra lagstadgade eller av Bolagskoden föreskrivna ärenden. På stämman finns tillfälle för aktieägare att ställa frågor till styrelse, ledning och revisorer.

Årsstämma 2016

2016 års årsstämma hölls den 22 mars 2016 i Stockholm. Vid stämman var ca 41 procent av rösterna representerade. Till ordförande för stämman valdes Anders Ljungh. Stämman beslutade om omval av Gunnel Duveblad, Ken Gerhardsen, Johanna Fagrell Köhler, Erik Hallberg, Ulrika Hagdahl, Raimo Lind och Lars Stugemo. Anders Ljungh avböjde omval. Gunnel Duveblad valdes till styrelseordförande.

Styrelsen bemyndigades:

- att för tiden intill nästa bolagsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om apportemission eller kvittningsemission av sammanlagt högst 5.000.000 aktier i samband med företagsförvärv.
- att före nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om att förvärva sammanlagt så många egna aktier att bolagets innehav vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i bolaget.

- att fatta beslut om att överlåta bolagets egna aktier som likvid vid förvärv av företag eller verksamhet till ett pris motsvarande börskursen vid överlåtelsetillfället.

Vidare beslutade årsstämman:

- att genomföra en uppdelning av aktier och ett obligatoriskt inlösenförfarande varvid 156 Mkr, motsvarande 2,90 kr per aktie skiftades ut till bolagets aktieägare.
- att emittera högst 1.000.000 teckningsoptioner att överlåtas till anställda i Sverige, Danmark och Finland.
- att anta principer för ersättning och andra ersättningsvillkor för bolagsledningen i enlighet med styrelsens förslag.
- att inrätta en valberedning samt principer för utseende av denna, se vidare under rubriken "valberedning".

Protokoll samt övrig dokumentation från årsstämman finns tillgängligt på HiQs hemsida www.hiq.se.

Årsstämma 2017

2017 års årsstämma hålls onsdagen den 22 mars 2017, klockan 10.00 i bolagets lokaler på Regeringsgatan 20, 9 tr i Stockholm.

Valberedning

Årsstämma 2016 beslutade att följande principer för utseende av valberedning och valberedningens uppdrag skall gälla tills vidare tills annat beslut fattas av bolagsstämman.

Styrelsens ordförande ska, baserat på ägandet enligt Euroclear Sweden AB per den 31 juli året före årsstämman, kontakta de tre största ägarna, vilka sedan äger utse varsin ledamot av valberedningen. Om någon av de tre största ägarna avstår sin rätt att utse ledamot av valberedningen ska nästa ägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot. Därutöver kan valberedningen besluta att styrelsens ordförande ska vara ledamot av valberedningen. Verkställande direktören eller annan person från bolagsledningen ska inte vara ledamot av valberedningen.

Styrelsens ordförande är sammankallande till valberedningens första sammanträde. Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess ny valberedning utsetts.

Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast sex månader före årsstämma. Härvid ska också alla aktieägare få kännedom om hur valberedningen kan kontaktas.

Om väsentliga förändringar i ägandet sker efter det datum då valberedningen utsågs kan valberedningen, om den så finner erforderligt, besluta att erbjuda ny ägare plats i valberedningen i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen ska offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till kommande årsstämma lämna förslag till: val av ordförande på stämman, val av ordförande och övriga ledamöter i styrelsen, styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete samt val av revisor (i förekommande fall) och ersättning till denne.

Arvode ska inte utgå till valberedningens ledamöter. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller annan kostnad som krävs för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

I valberedningen inför årsstämman ingår Maria Rengefors (Nordeas fonder), Joakim Spetz (Robur fonder), Johan Strandberg (SEB Investment Management) samt Gunnel Duveblad, styrelsens ordförande. Till valberedningens ordförande utsågs Maria Rengefors. Samtliga aktieägare har beretts möjlighet att vända sig till valberedningen med förslag på exempelvis styrelseledamöter för vidare utvärdering inom ramen för valberedningens arbete. Valberedningen har haft 5 möten samt även underhandskontakter. Som underlag för sin utvärdering av styrelsens sammansättning har valberedningen haft tillgång till den utvärdering styrelsen genomfört samt även haft möjlighet att träffa styrelsens ledamöter individuellt. Baserat på denna utvärdering samt möjligheten att beakta förslag på nya styrelseledamöter arbetar valberedningen fram ett förslag till ny styrelse som lämnas i samband med kallelsen till den kommande årsstämman. På årsstämman redogör valberedningen för sitt arbete. Vid revisorsval biträder revisionsutskottet (som utgörs av hela styrelsen med undantag av den verkställande direktören) valberedningen vid framtagandet av förslag. Nuvarande revisorer, PricewaterhouseCoopers, valdes vid årsstämman 2015.

Styrelse

Styrelsens ansvar och uppgifter

Styrelsen beslutar på konstituerande styrelsemöte om arbetsordning och arbetsformer för styrelsen och för verkställande direktören samt de andra organ som styrelsen eventuellt inrättar. Därtill fastställs ramarna för den ekonomiska rapporteringen, instruktioner och policies som reglerar uppgifter och befogenheter.

Styrelsens sammansättning

Enligt bolagsordningen skall styrelsen bestå av lägst 3 och högst 8 ledamöter med högst 5 suppleanter. Styrelsens sammansättning med ledamöter som har olika bakgrund och bred sammanlagd erfarenhet gör att styrelsens medlemmar tillsammans har den kunskap som krävs för styrelsearbetet inkluderande frågeställningar avseende strategi, företagsledning och strukturafrågor. Det gör också att ledningen har god hjälp av styrelsemedlemmar individuellt i kontakten med viktiga kunder och i frågor som politik, ekonomi, redovisning, finanser, juridik, organisation och marknadsföring. Ledamöternas ålder, huvudsakliga utbildning, arbetslivserfarenhet, väsentliga uppdrag, invalsår samt innehav i HiQ framgår av presentationen av styrelsen på sidorna 78–79.

Styrelsens arbetsfördelning

Styrelsen har valt att som helhet, med undantag för bolagets verkställande direktör, utgöra bolagets revisionskommitté samt behandla ersättningsfrågor.

Styrelsens ordförande

Styrelsens ordförande ansvarar för att leda styrelsens arbete samt för att styrelsen fullgör sina åtaganden i enlighet med Aktiebolagslagen och styrelsens arbetsordning. Ordförande har genom fortlöpande kontakter med verkställande direktören följt bolagets utveckling samt säkerställt att styrelsen får ta del av den information som krävs för att styrelsen skall kunna fullfölja sitt åtagande. Styrelsens ordförande skall också företräda bolaget i ägarfrågor. Gunnel Duveblad har varit styrelsens ordförande sedan mars 2016. Anders Ljungh var styrelsens ordförande till årsstämma i mars 2016.

Arvodering av styrelsen

Styrelsens arvode bestämdes av årsstämman 2016 att uppgå till totalt 1 865 000 kr. Av det totala arvodet avser 600 000 kr arvode till styrelsens ordförande samt 235 000 kr arvode till var och en av övriga icke anställda ledamöter. Totalbeloppet om 1 865 000 kr inkluderar även ett arvode om 90 000 kr till revisionsutskottets ordförande. Årsstämman beslutade att styrelseledamot har rätt att fakturera arvode via bolag och att arvode i så fall skall utgå med ett belopp som är kostnadsneutralt för bolaget.

Styrelsens arbete under året

Under 2016 har styrelsen hållit 9 möten (2015 hölls 7 möten), varav ett konstituerande möte i direkt anslutning till årsstämman, den 22 mars 2016. De protokoll som skrivs från dessa möten är beslutsprotokoll och förs av bolagets ekonomichef, tillika styrelsens sekreterare. Styrelsens ordinarie möten bereds av styrelsens ordförande tillsammans med bolagets verkställande direktör. Inför varje styrelsemöte erhåller styrelsen ett skriftligt material som underlag för de diskussioner och beslut som kommer att tas upp. I samband med vissa styrelsemöten deltar någon representant från bolagsledningen för att redogöra för frågor inom sina respektive områden.

Vid varje ordinarie styrelsemöte ges en uppdatering av affärsläget, marknad, konkurrenssituation samt finansiell uppföljning. Under året har även frågor avseende organisation, kompetensbehov, konjunkturutveckling och förvärvsfrågor behandlats. Dessutom har styrelsen under året även hållit ett heldagsseminarium som behandlade strategifrågor och fördjupningar inom vissa marknadsområden. Löpande under året får styrelsen även en VD-rapport. I denna rapport behandlas marknad, verksamhet samt finansiell utveckling. Dessa rapporter sammanställs av verkställande direktören och ekonomichefen. Bolagets revisor deltog i det möte som behandlade bokslutet.

På så sätt har styrelsen och revisorn fått tillfälle att diskutera verksamheten, redovisningar och revisionsarbetet. Ersättningsfrågor har behandlats i samband med ordinarie styrelsemöten. De frågeställningar som behandlats inkluderar

Styrelseledamot	Oberoende i förhållande till		
	Bolaget	Större aktieägare	Närvaro
Gunnel Duveblad, styrelsens ordförande (ordförande från och med mars 2016)	Ja	Ja	9/9
Erik Hallberg	Ja	Ja	9/9
Johanna Fagrell Köhler	Ja	Ja	8/9
Ken Gerhardsen	Ja	Ja	8/9
Lars Stugemo	Nej	Ja	9/9
Raimo Lind	Ja	Ja	9/9
Ulrika Hagdahl	Ja	Ja	9/9
Anders Ljungh (styrelsens ordförande fram till mars 2016)	Ja	Ja	2/2

villkor och incitamentsfrågor för ledande befattningshavare samt en utvärdering av verkställande direktörens prestation under året samt fastställande av kompensationspaket för verkställande direktören.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet bestod under 2016 av hela styrelsen med undantag av bolagets VD. Ordförande i revisionsutskottet är Raimo Lind. (Gunnel Duveblad fram till årsstämman i mars 2016). Revisionsutskottet har samträtt 5 gånger under 2016. Revisionsutskottet har även träffat bolagets revisorer. Frågeställningar som har behandlats under 2016 innefattar styrande dokument, intern finansiell rapportering, genomgång av utfallet av den bolagsstämmovalda revisorns granskning av verksamheten, nedskrivningstest samt frågor relaterade till intern kontroll.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen utvärderar, i enlighet med vad som fastställts i styrelsens arbetsordning, fortlöpande sitt arbete genom öppna diskussioner i styrelsens samt genom en årlig styrelseutvärdering i enkätform. Resultatet av den årliga utvärderingen lämnas till valberedningen. Valberedningen har även haft ett möte med styrelseledamöter för att därigenom kunna ställa frågor till enskilda styrelseledamöter om hur styrelsens arbete fungerar.

Revisorer

Bolagets revisorer, PricewaterhouseCoopers, omvaldes på årsstämman i mars 2015. Revisionsbolaget valdes för tiden till slutet av årsstämman 2019. Nicklas Kullberg är ansvarig revisor. Under året har bolagets revisor utöver att revidera bolagets räkenskaper även översiktligt granskat delårsrapporten för perioden januari – juni 2016. Såsom beskrivits under rubriken "Styrelsens arbete under året" har även bolagets revisor deltagit vid styrelsemötet som behandlade årsbokslutet. För uppgift om ersättning till revisorer hänvisas till not 6, på sidan 54.

Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen bygger på den kontrollmiljö som styrelse och bolagsledning fastlagt. Med kontrollmiljö avses bland annat de värderingar och den kultur som finns inom HiQ men även organisationsstruktur, ansvar och befogenheter som definierats och kommunicerats till alla berörda inom företaget. Därtill ingår även frågeställningar såsom kompetens och erfarenhet hos anställda och en rad styrande dokument såsom policy och handböcker.

Kontrollmiljö

Styrelsen i HiQ har en fastlagd arbetsordning vilken fastställs årligen vid det konstituerande styrelsemötet. Den ligger till grund för styrelsens arbete och för en effektiv hantering av de risker som verksamheten utsätts för. Styrelsen uppdaterar och fastställer årligen bland annat styrelsens arbetsordning, VD-instruktion, attestordning och placeringspolicy. Arbetsordning finns för styrelserna i dotterbolag och instruktion för VD finns för varje bolag i HiQ-koncernen. Därutöver har HiQ exempelvis en mediepolicy, IR-policy, krisplan och en business ethics policy. De policy och övriga styrdokument som HiQ har, bedöms skapa grunden för god intern kontroll. Interna styrinstrument för att säkerställa god kvalitet på den finansiella rapporteringen utgörs av koncernens ekonomihandbok, IR-policy samt den fastlagda attestinstruktionen.

Styrelsens uppgift är bland annat att fortlöpande följa upp efterlevnaden av de övergripande policy och övriga styrdokument som finns samt fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och resultat. HiQ har en decentraliserad organisationsmodell där varje dotterbolag har stor självständighet. I koncernen finns en attestordning som klart reglerar vilka befogenheter som finns på varje nivå i organisationen. I attestordningen regleras exempelvis avgivande av fastprisofferter, inköp, investeringar, lönehantering och rabatteringar.

Riskinventering / riskregister

Målsättningen med HiQs riskinventering är att säkerställa att HiQs verksamhet bedrivs i linje med den risknivå som styrelse och ledning beslutat. Bolagets styrelse och högsta ledning ansvarar för att riktlinjer för riskhanteringen finns och att de efterlevs. HiQ har genomfört en analys av de risker som kan påverka riktigheten i den finansiella information som bolaget lämnar externt. Därvidlag identifierades ett antal resultat- och balansräkningsposter där risken för väsentliga fel är högre än för andra poster. Exempel på detta är avräkning av intäktsföring av projektåtaganden och fastprisprojekt där särskild vikt läggs på att säkerställa god intern kontroll avseende intäktsavräkning. Ett annat exempel är hanteringen av underkonsulter. Under året har samtliga dotterbolag genomfört en självutvärdering avseende den interna kontrollen. Under hösten har även koncerncontrollern genomfört en så kallad kontrollturné där alla koncernbolag har gått igenom med avseende på ekonomirutiner och intern kontroll. Vid kontrollturnén har även stickprovsundersökning gjorts. Resultaten av dessa genomgångar sammanställs och analyseras. Utifrån denna genomgång fastställs en handlingsplan för att förbättra den interna kontrollen.

Information och kommunikation

Information om HiQs styrande dokument som policys, riktlinjer och rutiner lämnas till berörda personer. Väsentliga policys och riktlinjer uppdateras vid behov, dock minst årligen, och kommuniceras till berörda medarbetare. Frågeställningar avseende den finansiella rapporteringen diskuteras också i samband med möten där koncernens ekonomipersonal träffas. För extern kommunikation följer HiQ den fastlagda medie- och IR-policyn.

Uppföljning

Inom HiQ framtas månatligen en fullständig resultat- och balansräkning samt utvalda nyckeltal på grupp- samt segmentsnivå. Därtill följs olika relevanta nyckeltal samt likviditeten upp veckovis. Varje månad sker en konsolidering av hela koncernen, där utfall följs upp mot budget. Utöver den rena finansiella uppföljningen sker även en uppföljning av den interna kontrollen samt en riskinventering. Styrelsen erhåller månadsvis en uppdatering av det finansiella utfallet.

Informationsgivning till aktiemarknaden

HiQ ger, i enlighet med de åtaganden som följer av att HiQ är ett noterat bolag, aktiemarknaden information om koncernens finansiella ställning och utveckling. Informationen lämnas i form av delårsrapporter och årsredovisning som publiceras på svenska och engelska. Utöver den rena finansiella informationen lämnar HiQ även pressmeddelanden om nyheter och händelser samt ger presentationer för aktieägare, finansanalytiker och investerare såväl i Sverige som utomlands. Den information som offentliggörs publiceras även på bolagets hemsida, www.hiq.se.

Uttalande

Mot bakgrund av processer och struktur i enlighet med ovan, har styrelsen inte bedömt det som ändamålsenligt att etablera en särskild granskningsfunktion – internrevision.

Riktlinjer för bestämmande av lön och annan ersättning till verkställande direktören och andra personer i bolagets ledning.

Vid årsstämma den 22 mars 2016 beslutades om följande principer för ersättningar och anställningsvillkor till VD och övriga personer i bolagsledningen. Ersättning till verkställande direktören och övriga personer i bolagsledningen skall utgöras av fast lön, eventuell rörlig ersättning, pension samt eventuella övriga sedvanliga förmåner. Den totala ersättningen skall vara marknadsmässig och ersättningsvillkoren skall premiera framstående prestationer samt likrikta aktieägarnas och individens incitament.

Fast lön

Ersättningen i form av fast lön skall stå i proportion till befattningshavarens erfarenhet, ansvar och befogenhet.

Rörlig ersättning

Den rörliga ersättningen skall stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Därtill skall den vara maximerad och baseras på uppfyllelse av mål som sammanfaller med aktieägarnas långsiktiga intressen. Den rörliga delen skall, i förekommande fall, baseras på kvantitativa och kvalitativa mål.

Bolagets totala kostnad för den rörliga delen för bolagsledningen skall upp till maximalt 100 procent av den fasta lönekostnaden för denna grupp beroende på målsuppfyllelse. Styrelsen föreslår att VD och övriga personer i bolagsledningen i likhet med övrig personal, och på samma villkor, äger rätt att delta i teckningsoptionsprogram enligt det förslag styrelsen föreslår årsstämman samt att erhålla eventuell subvention av premien i enlighet med samma villkor som övriga anställda inom HiQ.

Pension

HiQ erbjuder sina anställda en premiebaserad pensionsplan med rätt att erhålla pension från 65 års ålder. Rörlig ersättning är inte pensionsgrundande. Pensionsförmåner uppgår till maximalt 35 procent av den fasta lönen och maximalt till ca 400 000 kronor per år och anställd.

Övriga förmåner

Övriga förmåner utgörs för HiQ av sedvanliga förmåner enligt lokal praxis.

Uppsägning och avgångsvederlag

Vid uppsägning gäller för verkställande direktören en ömsesidig uppsägningsperiod om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag motsvarande tio månadslöner. Vid uppsägning från verkställande direktörens sida utgår lön och övriga förmåner under fyra månader efter anställningens upphörande under vilken period konkurrensförbud gäller. Vid uppsägning av övriga personer i bolagsledningen gäller normalt en ömsesidig uppsägningstid om tre till sex månader. Frågan om ersättning till bolagsledningen behandlas av verkställande direktören. Ersättning till verkställande direktören beslutas av styrelsen.

Dessa riktlinjer får frångås av styrelsen om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det.

Styrelsens förslag till riktlinjer att gälla för tiden till nästa årsstämma

Styrelsen föreslår till årsstämman 2017 oförändrade riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen för godkännande av stämman.

Förslag till disposition beträffande bolagets vinst (kkkr)

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Överkursfond	185.372
Balanserat resultat	149.329
Årets resultat	129.113
Totalt	463.814

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras så att 463.814 kkr överföres i ny räkning.

Dessutom föreslås en aktiesplit 2:1 kombinerad med ett obligatoriskt inlösenförfarande. Förfarandet innebär att varje aktie delas upp i en ordinarie aktie och en inlösenaktie. Inlösenaktien föreslås lösas in för 3,10 kr per aktie, vilket motsvarar en överföring om ca 170 Mkr till bolagets aktieägare, baserat på antalet utestående aktier.

Styrelsens motiverade yttrande till förslaget om värdeöverföring genom obligatoriskt inlösenförfarande

Den föreslagna värdeöverföringen till aktieägarna reducerar moderbolagets soliditet från 87,9% till 83,0% och koncernens soliditet från 69,2% till 63,8%. Soliditeten är betryggande, mot bakgrund av att bolagets och koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet.

Likviditeten i bolaget och koncernen bedöms kunna upprätthållas på en likaledes betryggande nivå

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna värdeöverföringen inte hindrar bolaget, eller övriga i koncernen ingående bolag, från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt, inte heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna värdeöverföringen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i ABL 17 kap 3 § 2-3 styckena (försiktighetsregeln).

De finansiella rapporterna godkändes för utfärdande av moderbolagets styrelse den 28 februari 2017.

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET

Koncernens rapport över totalresultatet (kkkr)	Not	2016	2015
Nettoomsättning	3, 4, 8	1.659.426	1.507.959
Uppdragsspecifika externa kostnader	8	- 226.571	- 193.968
Personalkostnader	5, 29, 33	- 1.117.077	- 1.037.479
Övriga externa kostnader	6, 27	- 96.878	- 83.716
Avskrivningar	11, 12, 27	- 10.993	- 9.870
Rörelseresultat		207.907	182.926
Finansiella intäkter	7	531	311
Finansiella kostnader	7	- 991	- 498
Resultat före skatt		207.447	182.739
Inkomstskatt	9	- 46.083	- 40.490
Årets resultat		161.364	142.249
Övrigt totalresultat			
Poster som senare kan återföras i resultaträkningen			
Valutakursdifferenser	21	16.452	- 14.460
Övrigt totalresultat för perioden		16.452	- 14.460
Periodens totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		177.816	127.789
Resultat per aktie hänförlig till moderföretagets aktieägare			
Före utspädning	22	2,97	2,66
Efter utspädning	22	2,96	2,65

KONCERNENS BALANSRÄKNING

Koncernens balansräkning (kkkr)	Not	2016-12-31	2015-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar	11	45.319	41.147
Immateriella tillgångar	12	364.344	333.317
Andelar i intresseföretag	13	12.157	11.611
Uppskjutna skattefordringar	10	2.439	2.387
Finansiella tillgångar	15	285	285
Summa anläggningstillgångar		424.544	388.747
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	17	346.518	300.454
Aktuella skattefordringar		9.914	14.619
Övriga fordringar	16	6.055	6.781
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	131.869	111.724
Likvida medel	19	204.262	212.414
Summa omsättningstillgångar		698.618	645.992
Summa tillgångar		1.123.162	1.034.739
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Kapital och reserver som kan hänföras till Moderföretagets aktieägare			
Aktiekapital	20	5.471	5.392
Övrigt tillskjutet kapital		404.284	366.251
Reserver	21	4.782	-11.670
Balanserat resultat		363.029	358.045
Summa eget kapital		777.566	718.018
Skulder			
Långfristiga skulder			
Långfristiga räntebärande skulder	24, 27	25.508	23.853
Uppskjutna skatteskulder	10	393	0
Summa långfristiga skulder		25.901	23.853
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	24, 27	5.887	5.198
Leverantörsskulder		65.136	58.446
Övriga skulder	25	95.240	86.713
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	153.432	142.511
Summa kortfristiga skulder		319.695	292.868
Summa skulder		345.596	316.721
Summa eget kapital och skulder		1.123.162	1.034.739

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Hänförligt till Moderbolagets ägare						
(kkkr)	Not	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2015		5.314	336.108	2.790	353.957	698.169
Totalresultat						
Årets resultat					142.249	142.249
Övrigt totalresultat						
Valutakursdifferenser	21			-14.460		-14.460
Summa totalresultat				-14.460	142.249	127.789
Transaktioner med ägare						
Utgivande av teckningsoptioner	20		1.595			1.595
Utnyttjande av teckningsoptioner		79	28.547			28.626
Inlösen av aktier	23				-138.161	-138.161
Summa transaktioner med ägare		79	30.142		-138.161	-107.940
Utgående balans 31 december 2015		5.392	366.251	-11.670	358.045	718.018
Ingående balans 1 januari 2016		5.392	366.251	-11.670	358.045	718.018
Totalresultat						
Årets resultat					161.364	161.364
Övrigt totalresultat						
Valutakursdifferenser	21			16.452		16.452
Summa totalresultat				16.452	161.364	177.816
Transaktioner med ägare						
Utgivande av teckningsoptioner	20		2.504			2.504
Utnyttjande av teckningsoptioner		53	21.181			21.234
Apportemission förvärv	31	26	14.348			14.374
Inlösen av aktier	23				-156.380	-156.380
Summa transaktioner med ägare		79	38.033		-156.380	-118.268
Utgående balans 31 december 2016		5.471	404.284	4.782	363.029	777.566

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

[kkkr]	Not	2016	2015
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		207.447	182.739
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, mm	32	5.286	9.479
Betald skatt		-41.517	-34.742
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		171.216	157.475
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-61.789	-27.734
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		22.277	27.325
Kassaflöde från den löpande verksamheten		131.704	157.066
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag		694	-
Förvärv av materiella tillgångar		-5.633	-6.839
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-4.939	-6.839
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Likvid från emission av teckningsoptioner		2.504	1.595
Nyemission		21.234	28.626
Amortering av lån		-6.876	-5.995
Inlösen av aktier	23	-156.380	-138.161
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-139.518	-113.935
Årets kassaflöde		-12.753	36.292
Likvida medel vid årets ingång		212.414	180.050
Valutakursförändringar i likvida medel		4.600	-3.928
Likvida medel vid årets utgång	19	204.262	212.414

MODERBOLAGETS RESULTAT- RÄKNING OCH RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET

Moderbolagets resultaträkning (kk)	Not	2016	2015
Nettoomsättning	4, 33	44.661	33.649
Uppdragsspecifika externa kostnader	33	-8.927	-1.144
Övriga externa kostnader	6	-25.113	-21.732
Personalkostnader	5, 29, 33	-25.185	-22.824
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	11	-365	-583
Rörelseresultat		-14.929	-12.634
Resultat från andelar i koncernföretag	7	167.900	151.304
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	7	437	1.111
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter	7	-768	-636
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		152.640	139.145
Skatt som belastar årets resultat	9	-23.527	-18.502
Årets resultat		129.113	120.643
Moderbolagets rapport över totalresultatet (kk)			
Årets resultat		129.113	120.643
Periodens totalresultat		129.113	120.643

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

Moderbolagets balansräkning (kkkr)	Not	2016-12-31	2015-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar:			
Inventarier	11	253	287
Förbättringsåtgärder på annans fastighet	11	0	287
Uppskjutna skattefordringar	10	406	359
Finansiella anläggningstillgångar:			
Aktier i dotterföretag	30	426.774	406.122
Summa anläggningstillgångar		427.433	407.055
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		2.933	613
Aktuella skattefordringar		0	502
Fordringar på koncernföretag	14	19.318	13.054
Övriga fordringar	16	1.654	1.703
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	3.654	3.485
Summa omsättningstillgångar		27.559	19.357
Likvida medel		125.739	136.565
Summa tillgångar		580.731	562.977
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (54.713.105 aktier med ett kvotvärde på 0,10 kr)		5.471	5.392
Reservfond		41.419	41.419
Summa bundet eget kapital		46.891	46.811
Fritt eget kapital			
Överkursfond		185.372	147.337
Balanserat resultat		149.329	185.068
Årets resultat	23	129.113	120.643
Summa fritt eget kapital		463.814	453.049
Summa eget kapital		510.705	499.859
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		1.163	1.432
Skulder till koncernföretag		45.834	50.380
Skatteskuld		5.057	0
Övriga skulder	25	6.775	1.118
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	11.197	10.188
Summa kortfristiga skulder		70.026	63.118
Summa eget kapital och skulder		580.731	562.977

MODERBOLAGETS EGET KAPITALRÄKNING

Eget kapital	2016		2015	
	Aktier	Röster	Aktier	Röster
Antal aktier och röster	54.713.105	54.713.105	53.924.273	53.924.273

Moderbolaget 2015 (kkkr)	Not	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserat resultat
Ingående balans 1 januari 2015		5.314	41.419	117.195	323.229
Totalresultat					
Årets resultat					120.643
Summa totalresultat					120.643

Transaktioner med ägare					
Inlösen av aktier	23				- 138.161
Utgivande av teckningsoptioner	20			1.595	
Utnyttjande av teckningsoptioner		79		28.547	
Summa transaktioner med ägare		79		30.142	- 138.161
Utgående balans 31 december 2015		5.392	41.419	147.337	305.711

Moderbolaget 2016 (kkkr)	Not	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserat resultat
Ingående balans 1 januari 2016		5.392	41.419	147.337	305.711
Totalresultat					
Årets resultat					129.113
Summa totalresultat					129.113

Transaktioner med ägare					
Inlösen av aktier	23				- 156.380
Utgivande av teckningsoptioner	20			2.504	
Utnyttjande av teckningsoptioner		53		21.181	
Apportemission förvärv		26		14.348	
Summa transaktioner med ägare		79		38.034	- 156.380
Utgående balans 31 december 2016		5.471	41.419	185.372	278.442

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalys (kkkr)	Not	2016	2015
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		152.640	139.145
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, mm	32	8.365	9.583
Betald skatt		-17.968	-12.207
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		143.037	136.521
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar		-8.751	26.142
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder		-3.855	-19.609
Kassaflöde från den löpande verksamheten		130.431	143.054
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-44	—
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		-8.572	-9.000
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-8.616	-9.000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Likvid från optionspremier		2.504	1.595
Nyemission		21.234	28.625
Inlösen av aktier / Utdelning till moderbolagets aktieägare	23	-156.380	-138.161
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-132.641	-107.941
Årets kassaflöde		-10.826	26.113
Likvida medel vid årets början		136.565	110.452
Likvida medel vid årets utgång	32	125.739	136.565

NOTER

1. Allmän information

HiQ International AB ("Bolaget") och dess dotterbolag (tillsammans "HiQ" eller "Koncernen") är ett konsultbolag med verksamhet främst i Norden och Ryssland. Bolaget är ett aktiebolag registrerat i och med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till Bolagets huvudkontor är Box 7421, 103 91 Stockholm, Sverige. Bolaget är noterat på Nasdaq Stockholm Mid Cap.

Dessa koncernräkenskaper har godkänts av Bolagets styrelse den 28 februari 2017. Balans- och resultaträkningarna kommer att föreläggas årsstämma den 22 mars 2017 för fastställande.

2. Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

Grund för rapporternas upprättande

Koncernredovisningen för HiQ International-koncernen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner samt International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar från IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) sådana de antagits av EU. Den har upprättats enligt anskaffningsvärdesmetoden förutom vad beträffar omvärderingar av finansiella tillgångar som kan säljas samt finansiella tillgångar och skulder (inklusive derivatinstrument) värderade till verkligt värde via resultaträkningen. Upprättandet av finansiella rapporter i enlighet med IFRS kräver att vissa väsentliga antaganden används. Det kräver även att företagsledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av företags redovisningsprinciper. De områden som innehåller ett större mått av bedömningar eller komplexitet samt områden inom vilka bedömningar och antaganden är av signifikant betydelse för upprättandet av de finansiella rapporterna återfinns i not 34 (Väsentliga antaganden och bedömningar).

Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Följande standarder tillämpas av Koncernen för första gången för räkenskapsår som börjar 1 januari 2016:

- Årliga förbättringar av IFRS-standarder, förbättringscykeln 2012-2014
- Disclosure Initiative: tillägg till IAS 1

Tillämpningen av dessa förändringar har inte haft någon väsentlig inverkan på Koncernens redovisningsprinciper eller

uppgifter för det aktuella räkenskapsåret eller föregående räkenskapsår och förväntas inte heller ha någon inverkan på kommande perioder.

Inga övriga standarder, ändringar och tolkningar som träder i kraft för räkenskapsåret som börjar 1 januari 2016 har haft någon väsentlig påverkan på Koncernens finansiella rapporter.

Nya standarder och tolkningar som ännu inte har tillämpats av koncernen

Ett antal nya standarder och tolkningar träder i kraft för räkenskapsår som börjar efter den 1 januari 2016. Inga av dessa har tillämpats vid upprättande av denna finansiella rapport och inga av dessa förväntas ha någon väsentlig inverkan på Koncernens finansiella rapporter med undantag av de som följer nedan:

Kommande standarder som ännu ej trätt i kraft

IFRS 9, "Financial instruments", ersätter de delar av IAS 39 som hanterar klassificering och värdering av finansiella instrument. IFRS 9 behåller en blandad värderingsansats men förenklar denna ansats i vissa avseenden. Det kommer att finnas tre värderingskategorier för finansiella tillgångar, upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde över övrigt totalresultat och verkligt värde över resultaträkningen. Hur ett instrument ska klassificeras beror på företagets affärsmodell och instrumentets karaktäristika. Investeringar i skuldinstrument värderas till upplupet anskaffningsvärde om:

- a) syftet med innehavet är att erhålla kontraktuella kassaflöden och
- b) de kontraktuella kassaflödena endast består av ränta och amorteringar.

Alla andra skuld- och eget kapitalinstrument, inklusive investeringar i komplexa instrument, ska redovisas till verkligt värde. Alla verkligt värdeförändringar av finansiella tillgångar redovisas över resultaträkningen, med undantag för investeringar i eget kapitalinstrument som inte innehas för handel, för vilka det finns ett alternativ att redovisa verkligt värdeförändringar i övrigt totalresultat. Ingen omklassificering till resultaträkningen kommer då att ske vid avyttring av instrumentet. För finansiella skulder värderade till verkligt värde ska företag redovisa den del av värdeförändringen som beror på förändringar i den egna kreditrisken i övrigt totalresultat. De nya säkringsredovisningsreglerna i IFRS 9 ger företagen bättre möjlighet att spegla dess tillämpade riskhanteringsstrategier. Generellt sett kommer det bli lättare att kvalificera för säkringsredovisning. Den nya standarden utökar uppgiftskraven och inför vissa förändringar i presentationen. IFRS 9 inför också en ny modell för beräkning

av kreditförlustreserv som utgår från förväntade kreditförluster. Den nya modellen för nedskrivningar innehåller en trestegsmodell som utgår från förändringar i kreditkvaliteten på de finansiella tillgångarna. De olika stegen styr hur ett företag värderar och redovisar nedskrivningar och hur de ska tillämpa den effektiva räntemetoden. För finansiella tillgångar utan väsentlig finansieringskomponent, exempelvis vanliga kundfordringar och leasingfordringar, finns förenklingsregler som innebär att företaget kan redovisa en reserv för hela fordringens löptid direkt och därmed inte behöver fånga upp när en väsentlig försämring av kreditvärdigheten har inträffat. För räkenskapsår som inleds innan 1 februari 2015 kan företag välja att förtidstillämpa delar av IFRS 9, enligt specifika övergångsregler. Om förtidstillämpning väljs efter 1 februari 2015 ska IFRS 9 tillämpas i sin helhet. Gäller från och med 1 januari 2018.

IFRS 15, "Revenue from contracts with customers", är den nya standarden för intäktsredovisning. IFRS 15 ersätter IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal samt alla där tillhörande tolkningsuttalanden (IFRIC och SIC). En intäkt redovisas när kunden erhåller kontroll över den försålda varan eller tjänsten, en princip som ersätter den tidigare principen att intäkter redovisas när risker och förmåner övergått till köparen. Grundprincipen i IFRS 15 är att ett företag redovisar en intäkt på det sätt som bäst speglar överföringen av den utlovade varan eller tjänsten till kunden. Denna redovisning sker med hjälp av en femstegsmodell;

Steg 1: identifiera kontraktet med kunden

Steg 2: identifiera de olika prestationsåtagandena i kontraktet

Steg 3: fastställ transaktionspriset

Steg 4: fördela transaktionspriset på prestationsåtaganden

Steg 5: redovisa en intäkt när ett prestationsåtagande uppfylls

De största förändringarna jämfört med dagens regler är: Distinkta varor eller tjänster i integrerade kontrakt måste redovisas som separata åtaganden och eventuella rabatter ska som huvudregel fördelas till de separata enheterna. Om transaktionspriset innehåller rörliga ersättningar (t ex prestationsbonusar, rabatter, royalties, etc.) kan intäkter redovisas tidigare än under nuvarande regler. De ska uppskattas och inkluderas i transaktionspriset till den grad de med stor sannolikhet inte kommer att behöva återföras. Tidpunkten då intäkten ska redovisas kan skifta: vissa intäkter som idag redovisas när ett kontrakt är slutfört kan behöva redovisas fördelat över kontraktstiden eller tvärt om. Det finns nya specifika regler för bland annat licenser, garantier, förskottsbetalningar som inte återbetalas och konsignationsavtal. Standarden medför även ökade upplysningskrav. Ett företag kan välja mellan "full retroaktivitet" eller framåtriktad tillämpning med ytterligare upplysningar. Gäller från och med 1 januari 2018.

IFRS 16, "Leases", 1 januari 2016 publicerade IASB en ny leasingstandard som kommer att ersätta IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med några undantag, redovisas i balansräkningen. Denna redovisning baseras på synsättet att leasetagaren har en rättighet att använda en tillgång under en specifik tidsperiod och samtidigt en skyldighet att betala för denna rättighet. Redovisningen för leasegivaren kommer i allt väsentligt att vara oförändrad. Standarden är tillämplig för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019 eller senare. Förtida tillämpning är tillåten.

Koncernen har ännu inte fullt ut utvärderat effekterna av införandet av standarderna. Inga andra av de IFRS- eller IFRIC-tolkningar, som ännu inte trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

Intäktsredovisning

Intäkter avser det verkliga värdet av försäljningen av tjänster och produkter. Försäljningen redovisas netto efter moms och rabatter. Intäkter redovisas på följande sätt:

Försäljning av tjänster på löpande räkning

Koncernen säljer IT- och managementkonsulttjänster till sina kunder. Försäljningen av tjänster intäktsförs i den period när tjänsten är utförd. Intjänade men ännu ej fakturerade arbeten per balansdagen redovisas som upplupna intäkter.

Försäljning av tjänster till fast pris

Vid försäljning av konsulttjänster till fast pris redovisas inkomsten och de utgifter som är hänförliga till uppdraget som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning).

Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett tjänsteuppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som en kostnad. Andelen uppdrag utförda till fast pris utgör en begränsad del av koncernens omsättning. Under 2016 uppgick andelen fastprisprojekt till 1,9% (3,0%) av den totala nettoomsättningen.

Försäljning av produkter

Försäljning av produkter intäktsförs när intäktens belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt, kunden har accepterat produkten samt betalning av den relaterade kundfordran är sannolikt säkerställd. Försäljning av produkter utgörs oftast av datorer, tredjepartslicenser mm, som ingår som en del av ett tjänstebaserat uppdrag.

Licensintäkter

Intäkter från försäljning av egna licenser periodiseras i enlighet med den aktuella överenskommelsens ekonomiska innebörd.

Ränteintäkter och utdelningsintäkter

Ränteintäkter intäktsredovisas med tillämpning av effektivräntemodellen. Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

Koncernredovisning

Dotterbolag

Dotterföretag är alla företag över vilka Koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Förvärvsmetoden är den redovisningsmetod som används vid konsolideringen av dotterbolag. Kostnaden för ett förvärv bestäms utifrån verkligt värde på de tillgångar som lämnats som ersättning, utgivna värdepapper och skulder (existerande och befarade) vid förvärvstidpunkten. Utgifter i samband med förvärv redovisas som kostnad. Identifierbara tillgångar och skulder samt eventalförpliktelser värderas vid förvärvstidpunkten till verkligt värde oavsett förekomsten av eventuella minoritetsandelar. En positiv skillnad mellan kostnaden för förvärvet och verkligt värde på Koncernens andel av de förvärvade nettotillgångarna redovisas som goodwill. För det fall kostnaden för förvärvet understiger verkligt värde på Koncernens andel av de förvärvade nettotillgångarna redovisas skillnaden direkt i resultaträkningen. Koncerninterna transaktioner och balansposter samt realiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Även realiserade förluster elimineras, om inte transaktionen utgör ett bevis på att ett nedskrivningsbehov föreligger för den överlåtna tillgången. Redovisningsprinciperna för dotterbolag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av Koncernens principer.

Intressebolag

Intressebolag är alla bolag över vilka Koncernen kan utöva ett betydande inflytande men inte kan kontrollera. Detta följer normalt sett av en ägarandel som motsvarar mellan 20% och 50% av rösterna i bolaget. Investeringar i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Koncernens investeringar i intressebolag inkluderar eventuell goodwill (minskat med eventuella ackumulerade nedskrivningar) identifierade vid förvärvet. Koncernens andel av intressebolagets vinster eller förluster ingår i Koncernens resultaträkning och Koncernens andel i förändringar i reserver efter förvärvet redovisas i övrigt totalresultat. De ackumulerade förändringarna till följd av vinster och förluster justerar värdet på Koncernens investering. För det fall Koncernens andel av intressebolagets förluster uppgår till, eller överstiger, intresset i intressebolaget, inkluderande osäkra fordringar, bokförs inte några ytterligare förluster. Detta förutom i de fall Koncernen har påtagit sig förpliktelser eller utfört betalningar på uppdrag av intressebolaget. Realiserade vinster och förluster på transaktioner mellan Koncernen och intressebolaget elimineras i samma utsträckning som Koncernens andel i intressebolaget. Realiserade förluster elimineras också förutom i de fall transaktionen ger bevis på att den överförda tillgången innebär en nedskrivning. De redovisningsprinciper som används av intressebolagen justeras för att överensstämma med de som används inom Koncernen.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningskostnad efter avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar. Anskaffningskostnaden inkluderar kostnader direkt relaterade till förvärvet av tillgången. Eventuella tilläggsinvesteringar inkluderas i tillgångens bokförda värde eller balanseras såsom en separat tillgång endast i de fall när det är troligt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer Koncernen tillgodo och kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Alla övriga investeringar, såsom reparationer och underhåll, kostnadsförs i den period de uppkommer. Avskrivningar sker linjärt och baseras på skillnaden mellan tillgångarnas anskaffningsvärde och deras eventuella restvärden över deras beräknade nyttjandeperiod. Bolaget använder följande avskrivningssatser:

Förbättringsåtgärd på annans fastighet 17%–20%

Inventarier 20%

Leasade inventarier 17%

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod bedöms årligen och justeras vid behov. En tillgång skrivs omedelbart ned till återvinningsvärdet när tillgångens bokförda värde överstiger återvinningsvärdet. Realisationsvinster och förluster bestäms genom en jämförelse mellan försäljningspriset och det bokförda värdet. Realisationsvinster och förluster redovisas via resultaträkningen.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill representerar mellanskillnaden mellan kostnaden för ett förvärv och verkligt värde av den förvärvade andelen av dotterbolagets/intressebolagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstidpunkten. Goodwill uppkommen vid förvärv av dotterbolag inkluderas i immateriella tillgångar. Goodwill vid förvärv av intressebolag inkluderas i investeringar i intressebolag. Goodwill nedskrivningsprövas årligen eller oftare om händelser eller ändringar i förhållanden indikerar en möjlig värdeminskning. Det redovisade värdet på den kassagenererande enhet som goodwill hänförs till jämförs med återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och det verkliga värdet minskat med ackumulerade avskrivningar. Eventuell nedskrivning redovisas omedelbart som en kostnad och återförs inte. Realisationsvinster och förluster vid försäljningen av enheter inkluderar det bokförda värdet av goodwill hänförlig till den sålda enheten. Nedskrivningsprövning av goodwill sker på de kassagenererade enheter dit goodwill har allokerats.

Förvärvade kundrelationer

Förvärvade kundrelationer som förvärvas av Koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningstiden för förvärvade kundrelationer uppgår till 5 år.

Finansiella tillgångar

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier; lånefordringar och kundfordringar samt finansiella tillgångar som kan säljas.

A) Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. De ingår i omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Koncernens lånefordringar och kundfordringar utgörs av Kundfordringar och övriga fordringar samt Likvida medel i balansräkningen. Lånefordringar och kundfordringar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

B) Finansiella tillgångar som kan säljas

Finansiella tillgångar som kan säljas är tillgångar som inte är derivat och där tillgångarna identifierats som att de kan säljas eller inte har klassificerats i någon av övriga kategorier. De ingår i anläggningstillgångar om ledningen inte har för avsikt att avyttra tillgången inom 12 månader efter balansdagen. Koncernen har i dagsläget endast begränsade tillgångar i denna kategori.

Leasing

När leasingavtal av maskiner och inventarier innebär att koncernen, som leasetagare, i allt väsentligt åtnjuter de ekonomiska fördelar och bär de ekonomiska riskerna som är hänförliga till ett ägande av leasingobjektet klassificeras avtalet som ett finansiellt leasingkontrakt. Vid ingången av ett finansiellt leasingkontrakt balanseras såsom anläggningstillgång det lägsta av verkligt värdet av den leasade tillgången och nuvärdet av minimileaseavgifterna. Varje leasingbetalning fördelas mellan skuld och finansiella kostnader på så sätt att räntesatsen blir konstant på den utestående förpliktelsen. Den förknippade leasingkulden, efter räntor, redovisas såsom övriga lång- och kortfristiga skulder. Räntekomponenten av finansieringskostnaden belastar resultaträkningen över leasingperioden på så sätt att räntesatsen, vid varje tidpunkt, är konstant för den kvarvarande skulden. Den leasade tillgången skrivs av till restvärdet på den kortaste av tillgångens nyttjandeperiod och leasingkontraktets längd. Leasingavtal i vilka leasegivaren behåller en signifikant del av de förmåner och risker som ett ägande av leasingobjektet innebär, klassificeras såsom operationella. Utgifter för operationella leasingavtal belastar resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

Inkomstskatt

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar i uppskjuten skatt. Uppskjuten inkomstskatt redovisas enligt balansräkningsmetoden, till nominella belopp. Uppskjuten skatt beräknas på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. För det fall en uppskjuten skatt uppkommer vid det initiala upptagandet av en tillgång eller skuld, i andra sammanhang än vid ett förvärv, som vid detta tillfälle inte påverkar bokfört eller skattemässigt resultat eller temporära skillnader till följd av redovisning av goodwill tas ingen hänsyn till sådan uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt bestäms utifrån de skattesatser och skattelagar som råder vid balansdagen och förväntas vara gällande vid tidpunkten när den uppskjutna skattefordran realiseras eller när den uppskjutna skatteskulden förväntas regleras. Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Uppskjuten skatteskuld avseende temporära skillnader som hänför sig till investeringar i dotterbolag och intresseföretag, redovisas inte i koncernredovisningen i de fall då Bolaget kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det inte bedöms sannolikt att en återföring sker inom överskådlig framtid. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas när det finns en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder och när uppskjutna skatter gäller samma skattemyndighet.

Avsättningar

Avsättningar för omstruktureringar och legala tvister mm sker när; Koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser; det är mer sannolikt än osannolikt att ett resursutflöde kommer att krävas för att lösa åtagandet; att avsättningsbeloppet kan fastställas med god tillförlitlighet. I de fall det finns ett antal likartade åtaganden, till exempel vid garantiåtaganden fastställs sannolikheten för resursutflöde för gruppen av åtaganden såsom en helhet. En avsättning sker även för de fall att sannolikheten för ett resursutflöde för vart och ett av åtagandena inom samma klass är små. Avsättningarna värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen. Den ökning av avsättningen som beror på att tid förflyter redovisas som räntekostnad.

Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta och presentationsvaluta

Poster inkluderade i de finansiella rapporterna för varje bolag som ingår i Koncernen mäts i den valuta som används i den primära ekonomiska omgivning i vilken enheten verkar (funktionell valuta). Koncernräkenskaperna presenteras i svenska kronor, vilken är Moderbolagets funktionella valuta samt presentationsvaluta. De valutakurser som använts vid omräkningen av utländska koncernföretag på balansdagen uppgår till EUR/ SEK 9,57 (9,14), DKK/SEK 1,29 (1,22) samt RUB/SEK 0,15 (0,11).

Transaktioner och balansposter

Transaktioner genomförda i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som råder vid transaktionstidpunkten. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid regleringen av dessa transaktioner samt från omräkningen av monetära tillgångar och skulder till valutakurserna vid årets slut resultatavräknas via resultaträkningen.

Koncernföretag

Resultatet och den finansiella positionen för alla bolag inom koncernen (ingen av koncernens bolag har en funktionell valuta tillhörande en ekonomi med hyperinflation) som har en funktionell valuta som skiljer sig från presentationsvalutan omräknas till presentationsvalutan enligt följande:

- A) Tillgångar och skulder enligt balansräkningen omräknas till presentationsvalutan enligt växlingskursen på balansdagen.
- B) Intäkter och kostnader enligt resultaträkningen omräknas enligt genomsnittskurser.
- C) Vid konsolideringen av koncernen bokförs omräkningsdifferenser som uppstår vid omräkningen av nettoinvesteringar i utländska enheter samt lån som en separat komponent i övrigt totalresultat. När en utländsk enhet säljs redovisas sådana omräkningsdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsresultatet. Goodwill och omvärderingsjusteringar hänförliga till förvärv av utländska enheter behandlas som tillgångar och skulder i utländsk valuta och omräknas till balansdagens kurs.

Aktieutdelning

Aktieutdelning till Bolagets aktieägare redovisas inte som skuld före dess att beslut om aktieutdelning fattats av bolagsstämman.

Kundfordringar

Kundfordringar upptas initialt till verkligt värde. Därefter upptas de till upplupet anskaffningsvärde med reservering för värdeminskning. För kortfristiga kundfordringar sker ingen diskontering enligt effektivräntemetoden eftersom skillnaderna är försumbara. En reservering för värdeminskning av kundfordringar görs när det finns objektiva bevis för att Koncernen inte kommer att kunna erhålla alla belopp som är förfallna enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Väsentliga finansiella svårigheter hos gäldenären, sannolikhet för att gäldenären kommer att gå i konkurs eller genomgå finansiell rekonstruktion och uteblivna eller försenade betalningar (förfallna sedan 30 dagar) betraktas som indikationer på att ett nedskrivningsbehov av en kundfordran kan föreligga. Avsättningens storlek uppgår till skillnaden mellan tillgångens bokförda värde och nuvärdet av de förväntade framtida kassaflödena. Nedskrivningen resultatförs omedelbart. Tillgångens redovisade värde minskas genom användning av ett värdeminskningsskonto och förlusten redovisas i resultaträkningen i posten övriga externa kostnader. När en kundfordran inte kan drivas in, skrivs den bort mot värdeminskningsskontot för kundfordringar. Återvinning av belopp som tidigare har skrivits bort krediteras övriga externa kostnader i resultaträkningen.

Definition av likvida medel

Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden även kortfristiga finansiella placeringar som kan omsättas inom tre månader.

Aktiekapital

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Kostnader direkt hänförliga till emissioner av aktier eller optioner redovisas i eget kapital som en avdragspost från emissionslikviden.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Ersättningar till anställda

A) Pensioner

Inom HiQ-koncernen förekommer olika pensionsplaner. Dessa är avgiftsbaserade pensionsplaner där HiQ betalar en fastställd premie till ett pensionsinstitut. HiQ har därefter ingen legal eller annan förpliktelse att betala ytterligare premier för det fall pensionsinstitutet inte har tillräckliga medel att utbetala pensioner till de försäkrade. Betalningar enligt avgiftsbaserade pensionsplaner kostnadsförs som personalkostnader under den period som de betalas. Förutbetalda premier bokförs som en tillgång för det fall att dessa förutbetalda premier innebär en reduktion i framtida premiebetalningar.

B) Ersättningar vid uppsägningar

Ersättningar vid uppsägning betalas när en anställning avslutas genom en överenskommelse med den anställda om att anställningen skall avslutas. Koncernen redovisar kostnader för uppsägningsförmåner i de fall när Koncernen har lanserat en plan att avsluta anställningen för nuvarande anställda och saknar möjlighet att återta planen eller i de fall när Koncernen är bunden vid en överenskommelse med den anställda om att anställningen skall avslutas. Betalningar som skall ske efter 12 månader från balansdagen nuvärdesberäknas.

C) Bonus- och vinstdelningsprogram

För det fall bonus- och vinstdelningsprogram förekommer redovisas kostnader för sådana program i den takt som Koncernen får en förpliktelse att betala sådana förmåner.

D) Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har en aktierelaterad ersättningsplan där regleringen görs med teckningsoptioner och där företaget erhåller tjänster från anställda som vederlag för koncernens eget kapitalinstrument (optioner). Verkligt värde på den tjänstgöring som berättigar anställda till tilldelning av optioner kostnadsförs. Det totala belopp som ska kostnadsföras baseras på verkligt värde på de tilldelade optionerna och de villkor som finns uppsatta för att optionerna skall tillfalla deltagarna i programmet.

Vid varje rapportperiods slut omprövar koncernen sina bedömningar av hur många teckningsoptioner som förväntas bli intjänade baserat på tjänstgöringsvillkoren. Den eventuella avvikelse mot de ursprungliga bedömningarna som omprövningen ger upphov till, redovisas i resultaträkningen och motsvarande justeringar görs i eget kapital.

När optionerna utnyttjas, emitterar företaget nya aktier. Mottagna betalningar, efter avdrag för eventuella direkt hänförliga transaktionskostnader, krediteras aktiekapitalet (kvotvärde) och övrigt tillskjutet kapital.

De sociala avgifter som uppkommer på tilldelningen av aktieoptioner betraktas som en integrerad del av tilldelningen, och kostnaden behandlas som en kontantreglerad aktierelaterad ersättning.

Verkligt värde

Redovisat värde, efter eventuella nedskrivningar, för kundfordringar och leverantörsskulder förutsätts motsvara deras verkliga värden, eftersom dessa poster är kortfristiga till sin natur. Verkligt värde på finansiella skulder beräknas, för upplysningssyfte, genom att diskontera det framtida kontrakterade kassaflödet till den aktuella marknadsränta som är tillgänglig för liknande finansiella instrument.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt ÅRL och Rådet för Finansiell Rapportering. Redovisning för juridisk person. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS. Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Utdelningar

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning bedöms som säker.

Finansiella instrument

I moderbolaget värderas finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip.

Materiella anläggningstillgångar

Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Leasade tillgångar

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag

Koncernbidrag lämnade från moderbolag till dotterföretag redovisas som en ökning av andelar i dotterföretag.

3. Segmentsredovisning

Företagsledningen har fastställt rörelsesegmenten baserat på den information som behandlas av den högste verkställande beslutsfattaren, dvs koncernledningen. Verksamheten bedöms från ett geografiskt perspektiv med en indelning baserat på var verksamheten finns, dvs Sverige, Öresund och Finland. De båda segmenten Sverige och Öresund samredovisas då de har likartade ekonomiska egenskaper samt tjänsternas karaktär och även kundkategorierna sammanfaller. Vad gäller den ryska verksamheten kan denna anses utgöra en integrerad del av den svenska och ingår därför i segmentet Sverige.

De rörelsesegment för vilka information skall lämnas, erhåller sina intäkter främst från försäljning av konsulttjänster. Rörelsesegmentens resultat bedöms på rörelseresultatnivå där moderbolagskostnader, i den utsträckning de går att fördela, belastar respektive rörelsesegments resultat. Finansiella intäkter och kostnader fördelas inte ut på segmenten. Försäljning mellan rörelsesegmenten sker till marknadsmässiga villkor. Den högste verkställande beslutsfattaren följer inte upp finansiella poster eller skattekostnad per segment utan bara på hela koncernen.

(kkkr)	Finland		Sverige & Öresund		Kc-gemen Elim.		Totalt	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Intäkter från externa kunder	303.252	262.701	1.356.174	1.245.258	0	0	1.659.426	1.507.959
Intäkter från andra segment	521	414	0	2.250	-521	-2.664	0	0
Summa intäkter	303.773	263.115	1.356.174	1.247.508	-521	-2.664	1.659.426	1.507.959
Rörelseresultat	56.733	51.322	166.198	143.983	-15.024	-12.379	207.907	182.926
Rörelsemarginal	18,7%	19,5%	12,3%	11,5%			12,5%	12,1%
Avskrivningar	1.818	1.742	9.175	8.128	—	—	10.993	9.870
Inköp av anläggningstillgångar	995	3.899	4.481	2.531	17.504	16.562	22.980	22.992

Totalt rörelseresultat enligt tabell ovan överensstämmer med koncernens rörelseresultat.

Avstämning mot resultat före skatt

Rörelseresultat							207.907	182.926
Finansiella poster							-460	-187
Resultat före skatt							207.447	182.739
Tillgångar	352.210	320.030	724.036	633.602	46.916	81.107	1.123.162	1.034.739
Varav innehav i intresseföretag	12.157	11.611						
Resultatandel i intresseföretag	0	0	—	—	—	—	0	0

Ofördelade tillgångar om 46.916 (81.107) kkr består av tillgångar, inkluderande likvida medel, i moderbolaget.

4. Intäkternas fördelning

Nettoomsättning (kkkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Konsulttjänster	1.616.883	1.481.301	53	0
Vidarefakturerade utlägg	35.102	23.642	7.829	7.280
Övrigt	7.441	3.016	36.779	26.369
Summa	1.659.426	1.507.959	44.661	33.649

Av nettoomsättningen står kunder i Sverige för 1.331.361 (1.224.814) kkr, kunder i Finland för 302.517 (266.415) kkr samt övriga länder 25.547 (16.730) kkr.

Under 2016 finns en kund med en omsättningsandel över 10%. Denna kund stod för 11% av nettoomsättningen. Kunden finns inom segmenten Sverige & Öresund samt Finland.

5. Anställda och personalkostnader

Medelantalet anställda har varit:	2016			2015		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
Moderbolaget						
Stockholms kommun	6	3	3	6	2	4
Dotterföretagen						
Sverige	1.059	242	817	1.009	227	782
Danmark	7	2	5	7	2	5
Finland	243	52	191	214	45	169
Ryssland	46	8	38	34	7	27
Totalt i koncernen	1.361	307	1.054	1.270	283	987

	2016			2015		
	Totalt antal på balansdagen	Andel män	Andel kvinnor	Totalt antal på balansdagen	Andel män	Andel kvinnor
Koncernen (inkl dotterbolag)						
Styrelseledamöter	13	77%	23%	13	77%	23%
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	11	82%	18%	11	82%	18%
Moderbolaget						
Styrelseledamöter	7	57%	43%	8	62%	38%
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	3	100%	0%	4	75%	25%

	2016		2015	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Löner och andra ersättningar (kk)				
Styrelse och verkställande direktör	24.728	9.497	22.762	8.822
Övriga anställda	724.677	5.318	675.134	5.419
Bonusavsättning (optionsprogram)	708	18	430	430
Teckningsoptioner (matchningsoptioner)	112	112	286	286
Totala löner och ersättningar	750.225	14.945	698.612	14.957
Sociala avgifter enligt lag och avtal	218.372	5.315	201.716	4.393
Reservering sociala avgifter bonusavsättning och matchningsoptioner	601	384	298	298
Pensionskostnader				
Styrelse och verkställande direktör	4.130	444	3.500	444
Övriga anställda	101.887	962	94.533	695
Totala löner och ersättningar, pensionskostnader och sociala avgifter	1.075.215	22.050	998.659	20.787

Det har under 2016 utgått löner, ersättningar, pensionskostnader och sociala avgifter avseende koncernbolag i Sverige med 877.417 (824.820) kkr, Danmark med 7.413 (6.352) kkr, i Finland med 177.056 (158.153) kkr samt i Ryssland med 13.328 (9.333) kkr. Den rörliga delen av lön och ersättningar till styrelse och VD är 7.920 (6.963) kkr i koncernen och 4.588 (4.050) i moderbolaget. För vidare upplysningar avseende förmåner till ledande befattningshavare se not 29.

6. Arvode och kostnadsersättningar till revisorer

(kkkr)	2016		2015	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
PricewaterhouseCoopers				
Revisionsuppdraget	1.183	370	1.264	380
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	49	34	36	0
Skatterådgivning	148	0	115	115
Övriga tjänster	197	0	59	41
Summa	1.577	404	1.474	536

7. Finansiella intäkter och kostnader

Koncernen	2016	2015
Ränteintäkter	287	296
Valutakursförändringar	244	15
Finansiella intäkter	531	311
Räntekostnader	-417	-383
Valutakursförändringar	-574	-115
Finansiella kostnader	-991	-498
Finansnetto	-460	-187

Moderbolaget

Resultat från andelar i koncernföretag		
Nedskrivning av aktier i dotterföretag	-8.000	-9.000
Utdelning på aktier i dotterföretag	45.900	55.304
Erhållna koncernbidrag	130.000	105.000
Summa	167.900	151.304

Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

Valutakursförändring	398	1.039
Ränteintäkter från annat koncernföretag	28	22
Ränteintäkter, övriga	11	50
Summa	437	1.111

Övriga räntekostnader och liknande resultatposter

Valutakursförändring	-661	-446
Räntekostnader till annat koncernföretag	0	-190
Räntekostnader, övriga	-107	0
Summa	-768	-636

8. Valutakursdifferenser

Koncernen (kkkr)	2016	2015
Nettoomsättning	991	187
Uppdragsspecifika externa kostnader	-939	-837
Summa	52	-650

9. Skatter

Koncernen (kkkr)	2016	2015
Aktuell skatt		
Periodens skattekostnad	46.108	40.931
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0	0

Uppskjuten skattekostnad/skatteintäkt

Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-32	-86
Underskottsavdrag	7	-355
Total redovisad skattekostnad i koncernen	46.083	40.490

Moderbolaget (kkkr)	2016	2015
Aktuell skatt		
Periodens skattekostnad	25.287	20.482
Uppskjuten skatt lämnade koncernbidrag	-1.760	-1.980
Total redovisad skattekostnad i moderbolaget	23.527	18.502

Avstämning av effektiv skatt

Koncernen	2016 (%)	2016	2015 (%)	2015
Resultat före skatt (kkkr)		207.447		182.739
Inkomstskattesats Sverige	22,0%		22,0 %	
Effekt av utländsk inkomstskatt	-0,5%		-0,6%	
Ej avdragsgilla kostnader	0,7%		0,5%	
Ej skattepliktiga intäkter	0,0%		0,0%	
Övrigt	0,1%		0,2%	
Genomsnittlig skattesats	22,2%	46.083	22,1%	40.490

Avstämning av effektiv skatt

Moderbolaget	2016 (%)	2016	2015 (%)	2015
Resultat före skatt (kkkr)		152.640		139.145
Inkomstskattesats Sverige	22,0%		22,0%	
Ej avdragsgilla kostnader/ej skattepliktiga intäkter	-5,4%		-7,3%	
Övrigt	-1,2%		-1,4%	
Genomsnittlig skattesats	15,4%	23.527	13,3%	18.502

Den skatt som är hänförlig till poster i övrigt totalresultat uppgår till följande belopp:

	2016			2015		
	Före skatt	Skatteeffekt	Efter skatt	Före skatt	Skatteeffekt	Efter skatt
Valutakursdifferenser	16.452	—	16.452	-14.460	—	-14.460

10. Uppskjutna skattefordringar och -skulder

(kkkr)	2016		2015	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Uppskjutna skattefordringar				
Underskottsavdrag	2.033	0	2.028	0
Anläggningstillgångar	406	406	359	359
Summa	2.439	406	2.387	359
Uppskjutna skatteskulder				
Obeskattade reserver	0	0	0	0
Immateriella anläggningstillgångar	393	0	0	0
Summa	393	0	0	0

	2016		2015	
Förfallotidpunkter för redovisade uppskjutna skattefordringar (kkkr)	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Uppskjutna skattefordringar med förfallotidpunkt längre än 1 år	2.439	406	2.387	359

	2016		2015	
Förfallotidpunkter för redovisade uppskjutna skatteskulder (kkkr)	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Uppskjutna skatteskulder som förfaller till betalning inom ett år	148	–	–	–
Uppskjutna skatteskulder som förfaller till betalning efter ett år	245	–	–	–

Redovisade värden (kkkr)	Uppskjutna skattefordringar		Uppskjutna skatteskulder	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Per 1 januari 2015	2.688	277	140	–
Årets förändring	-301	82	-140	–
Per 31 december 2015	2.387	359	0	–
Per 1 januari 2016	2.387	359	0	–
Årets förändring	52	47	393	–
Per 31 december 2016	2.439	406	393	–

Förändringen i uppskjutna skattefordringar är hänförligt till utnyttjande av underskottsavdrag. Förändringen i uppskjutna skatteskulder beror på förvärvade kundrelationer.

11. Materiella anläggningstillgångar

(kkkr)	Koncernen				Moderbolaget	
	Förbättrings- kostnader på annans fastighet	Inventarier	Leasade inventarier	Summa	Inventarier	Förbättrings- kostnader på annans fastighet
Anskaffningsvärden						
Ingående balans 1 januari 2015	11.716	25.928	38.062	75.706	1.114	2.461
Investeringar	2.600	4.282	16.562	23.444	0	0
Förvärvade tillgångar	0	0	0	0	0	0
Valutakursdifferenser	-111	-341	0	-452	0	0
Avyttringar och utrangeringar	-490	-2.647	-15.762	-18.899	0	0
Utgående balans 31 december 2015	13.715	27.222	38.862	79.799	1.114	2.461
Ingående balans 1 januari 2016	13.715	27.222	38.862	79.799	1.114	2.461
Investeringar	1.293	4.183	17.504	22.980	44	0
Förvärvade tillgångar	0	15	0	15	0	0
Valutakursdifferenser	207	476	0	683	0	0
Avyttringar och utrangeringar	0	-2.747	-14.143	-16.890	0	0
Utgående balans 31 december 2016	15.215	29.149	42.223	86.587	1.158	2.461
Av- och nedskrivningar						
Ingående balans 1 januari 2015	-7.298	-20.097	-12.237	-39.632	-736	-1.681
Årets avskrivningar	-2.056	-1.808	-5.199	-9.063	-91	-493
Avyttringar	490	2.640	6.679	9.809	0	0
Valutakursdifferenser	88	145	0	233	0	0
Utgående balans 31 december 2015	-8.776	-19.120	-10.757	-38.653	-827	-2.174
Ingående balans 1 januari 2016	-8.776	-19.120	-10.757	-38.653	-827	-2.174
Årets avskrivningar	-2.016	-2.863	-5.886	-10.765	-78	-287
Avyttringar	0	2.736	5.663	8.399	0	0
Valutakursdifferenser	-118	-131	0	-249	0	0
Utgående balans 31 december 2016	-10.910	-19.378	-10.980	-41.268	-905	-2.461
Redovisade värden						
Per 1 januari 2015	4.418	5.831	25.825	36.073	378	779
Per 31 december 2015	4.939	8.102	28.105	41.147	287	287
Per 1 januari 2016	4.939	8.102	28.105	41.147	287	287
Per 31 december 2016	4.305	9.771	31.243	45.319	253	0

Leasade inventarier

Koncernen leasar tjänstebilar med finansiella leasingavtal. Leasingavtalen är ingångna på marknadsmässiga villkor. De leasade tillgångarna är säkerhet för leasingkuldena (se not 27). Erlagda leasingavgifter har uppgått till 6.137 (5.524) kkr.

12. Immateriella tillgångar

Koncernen (kkkr)	Goodwill	Förvärvade kundrelationer	Summa
Anskaffningsvärden			
Ingående balans 1 januari 2015	343.211	30.215	373.426
Valutakursdifferenser	-9.894	0	-9.894
Utgående balans 31 december 2015	333.317	30.215	363.532
Ingående balans 1 januari 2016	333.317	30.215	363.532
Förvärv	16.489	3.339	19.828
Valutakursdifferenser	11.402	0	11.402
Utgående balans 31 december 2016	361.208	33.554	394.762
Av- och nedskrivningar			
Ingående balans 1 januari 2015	0	-29.395	-29.395
Årets avskrivningar	0	-807	-807
Valutakursdifferenser	0	-13	-13
Utgående balans 31 december 2015	0	-30.215	-30.215
Ingående balans 1 januari 2016	0	-30.215	-30.215
Årets avskrivningar	0	-227	-227
Valutakursdifferenser	0	24	24
Utgående balans 31 december 2016	0	-30.418	-30.418
Koncernen (kkkr)	Goodwill	Förvärvade kundrelationer	Summa
Redovisade värden			
Per 1 januari 2015	343.211	820	344.031
Per 31 december 2015	333.317	0	333.317
Per 1 januari 2016	333.317	0	333.317
Per 31 december 2016	361.208	3.136	364.344

Förvärvade kundrelationer skrivs av linjärt under dess beräknade nyttjandeperiod. Denna uppskattas till 5 år, vilket motsvarar en avskrivningstakt om 20 % per år.

Nedskrivningsprövningar för kassagenererande enheter innehållande goodwill.

Följande kassagenererande enheter står för den betydande delen av koncernens totala redovisade goodwillvärden:

(kkkr)	2016	2015
HiQ Finland – konsultverksamhet i Finland	189.075	180.581
Great Apes – konsultverksamhet i Finland	16.593	-
HiQ Öresund – konsultverksamhet i Öresund	48.861	46.209
HiQ Göteborg – konsultverksamhet i Göteborg	25.537	25.537
HiQ Stockholm – konsultverksamhet i Stockholm	61.204	61.052
HiQ Ace – konsultverksamhet i Linköping	19.938	19.938
Summa	361.208	333.317

Återvinningsvärdet för de kassagenererande enheterna baseras på följande viktiga antaganden: Nedskrivningsprövningarna har baserats på beräkningar av nyttjandevärde. Dessa värden bygger på kassaflödesprognoser, vari prognoserna för det första året baseras på fastslagen budget, de kommande fyra åren på ledningens bedömning av utvecklingen under denna period.

De kassaflöden som prognostiseras efter de första fem åren gör detta på basis av en årlig tillväxttakt om 1% (1% för 2015). En nivå som bedöms ligga i nivå med den långsiktiga inflationsnivån. De kassaflöden som prognostiseras nuvärdesberäknas med en diskonteringsränta på 9,1%, före skatt, (8,2% för 2015).

Viktiga antaganden och variabler som har stor påverkan på det beräknade återvinningsvärdet är:

De antaganden som Bolaget gjort avseende omsättningstillväxt och rörelsemarginal ligger i linje med historiskt utfall och är även i linje med externa informationskällor i form av analyser publicerade avseende HiQ och branschrapporter. De innebär inga väsentliga ökningarna från historiskt uppnådda nivåer.

Omsättningstillväxt:

Omsättningen för ett konsultföretag är beroende av antaganden rörande prisnivå, debiteringsgrad samt antal anställda.

Rörelsemarginal:

För ett konsultföretag är behovet av investeringar begränsat samtidigt som rörelsekapitalbindningen är relativt sett begränsad. Därav följer att rörelsemarginalen, relativt sett, har stor påverkan på de framtida prognostiserade kassaflödena. Utöver omsättningens storlek är personalkostnadsutvecklingen en av de viktigaste parametrarna för bedömningen av den framtida rörelsemarginalen.

Diskonteringsränta:

Vid beräkningen av nyttjandevärdet har HiQ utgått från att verksamheten finansieras uteslutande med eget kapital, ett antagande som anses som rimligt mot bakgrund av verksamhetens karaktär. Räntan har därefter estimerats utifrån en bedömning av marknadsnivå. Nivån på diskonteringsränta har även stämts av med de nivåer som aktiemarknaden ställer på ett bolag som HiQ.

Långsiktig tillväxttakt:

Vid beräkningen av nyttjandevärdet har en tillväxttakt på 1% använts för att extrapolera kassaflödena bortom den explicita prognosperioden.

En känslighetsanalys visar att inget nedskrivningsbehov i något av de kassagenererande enheterna föreligger om följande antaganden används:

- Omsättningstillväxt: 0% (från första prognosåret och framåt)
- Rörelsemarginal: 15% (i linje med koncernens långsiktiga finansiella mål)
- Diskonteringsränta: 9,1% före skatt

Bolagets bedömningar är att rimliga möjliga förändringar i årlig tillväxttakt, rörelsemarginal, diskonteringsränta samt övriga gjorda antaganden inte skulle ha en så stor effekt att de var och en för sig skulle reducera återvinningsvärdet till ett värde understigande det redovisade värdet.

13. Investeringar i intresseföretag

Koncernen (kkkr)	2016	2015
Redovisat värde vid årets ingång	11.611	12.066
Andel i intresseföretags resultat	0	0
Omräkningsdifferens	546	-455
Redovisat värde vid årets utgång	12.157	11.611

Investeringar i intresseföretag avser HiQ Finlands lokaler i Esbo, Finland. Dessa lokaler ägs av ett fastighetsbolag som ägs av de företag som är hyresgäster i lokalerna. Ägarandelen i fastighetsbolaget motsvarar den andel av ytan HiQ Finland har av den totala fastigheten. Fastighetsbolaget är ej vinstgenererande utan drivs med ett nollresultat och har som enda uppgift att tillse att dess ägare får så kostnadseffektiva lokaler som möjligt. Fastighetsbolagets firma är Westend Affärscentrum OY och koncernens ägarandel uppgår vid 2016 års utgång till 29,9 %. Nedan specificeras koncernmässiga värden avseende ägd andel av intäkter, resultat, tillgångar och skulder.

(kkkr)	Intäkter	Resultat	Tillgångar	Skulder	Eget kapital	Ägarandel
2016						
Westend Affärscentrum OY	730	0	12.292	135	12.157	29,9 %
2015						
Westend Affärscentrum OY	658	0	11.747	117	11.611	29,9 %

14. Fordringar på koncernföretag

Moderbolaget (kkkr)	2016	2015
Fordringar på dotterbolag	19.318	13.054

15. Finansiella tillgångar

Koncernen (kkkr)	2016	2015
Finansiella instrument som kan säljas – aktier	0	0
Övriga fordringar	285	285
Summa	285	285

Inga av fordringarna ovan är förfallna.

16. Övriga fordringar

Koncernen (kkkr)	2016	2015
Pågående arbete	1.578	1.464
Övriga fordringar	4.477	5.317
Summa	6.055	6.781

Bokfört värde bedöms överensstämma med verkligt värde. Inga av fordringarna ovan är förfallna.

Moderbolaget (kkkr)	2016	2015
Övriga fordringar	1.654	1.703

17. Kundfordringar

Koncernen (kkkr)	2016	2015
Kundfordringar	346.896	304.045
Reserv osäkra kundfordringar avseende förfallna kundfordringar	-378	-3.591
Bokfört värde kundfordringar	346.518	300.454

Bokfört värde på kundfordringarna bedöms överensstämma med verkligt värde. Av de bokförda kundfordringarna ser åldersfördelningen ut enligt nedan:

Koncernen	2016	2015
Ej förfallet belopp	334.896	270.998
Förfallet med upp till 3 månader	11.332	24.505
Förfallet mellan 3 och 6 månader	147	313
Förfallet med mer än 6 månader	143	4.638
Summa	346.518	300.454

Av beloppen i tabellen ovan framgår belopp som är förfallet men inte nedskrivet. Koncernens kunder är i huvudsak världsledande internationella kunder med god kreditvärdighet. Koncernen har historiskt sett haft mycket begränsade kundförluster.

Det bokförda värdet av kundfordringar fördelar sig på följande valutor:	2016	2015
Svenska kronor	278.832	253.172
Euro	66.548	45.590
Danska kronor	589	793
Dollar	0	27
Övrig valuta	549	872
Summa	346.518	300.454

Under året har följande förändringar i reserv för osäkra kundfordringar genomförts:	2016	2015
Ingående balans	3.591	3.591
Avsättningar	378	0
Återförda avsättningar	-3.591	0
Konstaterade kundförluster	0	0
Utgående balans	378	3.591

Avsättningar och nedskrivningar avseende kundfordringar redovisas under rubriken "Övriga externa kostnader" i Koncernens resultaträkning.

18. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

(kkkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Upparbetade arvoden, löpande räkning	110.533	91.334	367	0
Övriga periodiseringsposter	21.336	20.390	3.287	3.485
Summa	131.869	111.724	3.654	3.485

Bokfört värde bedöms överensstämma med verkligt värde.

19. Likvida medel

Koncernen (kkkr)	2016	2015
Kassa och bank	204.262	212.414
Summa	204.262	212.414

20. Aktiekapital

	Antal aktier
Per 1 januari 2015	53.139.023
Aktiesplit 2:1 (där varje aktie delades upp i en ordinarie aktie och en inlösenaktie)	53.139.023
Inlösen av inlösenaktier	- 53.139.023
Nyemission av aktier – lösen av teckningsoptioner	785.250
Per 31 december 2015	53.924.273
Per 1 januari 2016	53.924.273
Aktiesplit 2:1 (där varje aktie delades upp i en ordinarie aktie och en inlösenaktie)	53.924.273
Inlösen av inlösenaktier	- 53.924.273
Nyemission av aktier – lösen av teckningsoptioner	229.000
Apportemission – förvärv	257.832
Nyemission av aktier – lösen av teckningsoptioner	302.000
Per 31 december 2016	54.713.105

Totalt antal stamaktier vid 2016 års utgång är 54.713.105 (53.924.273) aktier med ett kvotvärde på 0,10 kr per aktie. Alla emitterade aktier är fullt betalda.

Utestående teckningsoptioner

Vid räkenskapsårets utgång fanns följande utestående teckningsoptioner där varje utestående teckningsoption berättigar till teckning av en aktie i bolaget:

Emissionstidpunkt	Förfallotidpunkt	Lösenpris	Utestående antal	
			2016-12-31	2015-12-31
Maj 2013	Maj 2016	38,60 kr/st	—	229.000
November 2013	November 2016	41,50 kr/st	—	304.200
Maj 2014	Maj 2017	39,20 kr/st	395.000	395.000
November 2014	November 2017	38,20 kr/st	178.688	178.688
Maj 2015	Maj 2018	42,80 kr/st	355.000	355.000
November 2015	November 2018	49,20 kr/st	283.200	283.200
Maj 2016	Maj 2019	50,30 kr/st	420.000	—
November 2016	November 2019	58,20 kr/st	422.500	—
Summa			2.054.388	1.745.008

Genomsnittligt lösenpris för utestående teckningsoptioner uppgår till 47,29 kr vid 2016 års utgång samt 41,77 kr vid 2015 års utgång. Genomsnittligt lösenpris för optioner utfärdade under 2016 uppgår till 54,26 (45,64) kr. Försäljningen av teckningsoptioner har skett till anställda inom HiQ-koncernen. Försäljningen av optioner har skett till verkligt värde (utöver för de matchningsoptioner som beskrivs nedan), fastställt av externt värderingsinstitut med hjälp av Black-Scholes värderingsmodell. Erhållen likvid vid försäljning av teckningsoptioner till personalen uppgår till 2,5 (1,6) Mkr, vilket har redovisats direkt mot eget kapital.

Vid värderingen av optioner har följande antaganden använts

	Värde	Aktiekurs	Lösenpris	Ränta	Volatilitet	Löptid
Maj 2013	2,15	35,15	38,60	0,91 %	26 %	3 år
November 2013	2,11	37,38	41,50	1,11 %	25 %	3 år
Maj 2014	2,70	40,05	39,20	0,81 %	22 %	3 år
November 2014	2,63	39,08	38,20	0,12 %	24 %	3 år
Maj 2015	2,33	41,20	42,80	0,01 %	24 %	3 år
November 2015	3,82	49,71	49,20	-0,30 %	24 %	3 år
Maj 2016	3,35	49,88	50,30	-0,41 %	24 %	3 år
November 2016	3,99	57,13	58,20	-0,66 %	24 %	3 år

Not 20 fortsättning

Aktiekurs

För maj 2013-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 2–7 maj 2013. För november 2013-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 31 oktober–5 november 2013. Aktiekursen fastställdes för maj 2014-serien till medelvärdet av de senaste betalkurserna för perioden 5 – 8 maj 2014. För november 2014-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 30 oktober – 4 november 2014. Maj 2015-serien fastställdes till medelvärdet av de senaste betalkurserna 4–7 maj 2015. För november 2015-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 2 november – 5 november 2015. För maj 2016-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 3 –9 maj 2016. För november 2016-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 28 oktober – 2 november 2016.

Lösenpris

Lösenpriset för maj-serien 2013 fastställdes till 110% av den genomsnittliga betalkursen för perioden 23 april – 7 maj 2013. Lösenpriset för november-serien 2013 fastställdes till 110% av den genomsnittliga betalkursen för perioden 23 oktober – 5 november 2013. Lösenpriset fastställdes för maj-serien 2014 till 100 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 24 april – 8 maj 2014. För november-serien 2014 användes 100 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 22 oktober –

4 november 2014. Lösenpriset för maj-serien 2015 fastställdes till 100 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 23 april – 7 maj 2015. För november-serien 2015 användes 100 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 23 oktober – 5 november 2015. Lösenpriset för maj-serien 2016 fastställdes till 100% av den genomsnittliga betalkursen för perioden 26 april–9 maj 2016. Lösenpriset för november-serien 2016 fastställdes till 100% av den genomsnittliga betalkursen för perioden 20 oktober –2 november 2016.

Kostnader förknippade med teckningsoptionsprogrammen uppgår till 0,1 (0,1) Mkr, varav 0,0 (0,0) Mkr har kostnadsförts via resultaträkningen och 0,1 (0,1) Mkr mot eget kapital.

Matchningsoptioner

Inom ramen för det delägarprogram som bolagsstämman 2016 fattade beslut om, har totalt 134.800 (93.500 för programmen 2015) så kallade matchningsoptioner emitterats. Dessa är inkluderade i antalet teckningsoptioner i avsnittet ovan. Dessa matchningsoptioner utgörs av teckningsoptioner som vederlagsfritt erhålls av nyckelmedarbetare som deltagit i delägarprogrammet. För att erhålla rätt till dessa matchningsoptioner skall nyckelmedarbetare fortfarande vara anställda när teckningsperioden för optionen inleds, dvs efter ca 3 års löptid. Koncernen har inte någon legal eller informell förpliktelse att återköpa eller reglera optionerna kontant.

Förändringar i antalet utestående matchningsoptioner och deras vägda genomsnittliga lösenpris är som följer:

	Genomsnittligt lösenpris	Optioner
Per den 1 januari 2015	39,04	102.800
Tilldelade	46,18	93.500
Förverkade	—	—
Utnyttjade	—	—
Förfallna	—	—
Per den 31 december 2015	42,44	196.300

	Genomsnittligt lösenpris	Optioner
Per den 1 januari 2016	44,42	196.300
Tilldelade	53,93	134.800
Förverkade	46,61	-54.000
Utnyttjade	—	—
Förfallna	—	—
Per den 31 december 2016	47,17	277.100

Tilldelningstidpunkt	Förfallodag	Lösenpris	Antal
Maj 2014	Maj 2017	39,20	72.500
November 2014	November 2017	38,20	16.300
Maj 2015	Maj 2018	42,80	44.000
November 2015	November 2018	49,20	9.500
Maj 2016	Maj 2019	50,30	72.800
November 2016	November 2019	58,20	62.000

21. Reserver

Koncernen (kkkr)	Reserver	Omräkningsreserv	Summa
Ingående balans 1 januari 2015	46	2.744	2.790
Valutakursdifferenser:			
– koncernen	—	-14.460	-14.460
Utgående balans 31 december 2015	46	-11.716	-11.670
Ingående balans 1 januari 2016	46	-11.716	-11.670
Valutakursdifferenser:			
– koncernen	—	16.452	16.452
Utgående balans 31 december 2016	46	4.736	4.782

22. Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning:

Resultat per aktie beräknas som årets vinst hänförlig till moderföretagets aktieägare dividerat med det genomsnittliga antalet utestående aktier under året.

Koncernen (kkkr)	2016	2015
Resultat hänförlig till moderföretagets aktieägare	161.364	142.249
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	54.264	53.444
Resultat per aktie före utspädning (kr/aktie)	2,97	2,66

Resultat per aktie efter utspädning:

Resultat per aktie efter utspädning beräknas som årets vinst hänförlig till moderföretagets aktieägare dividerat med det genomsnittliga antalet utestående aktier under året med beaktande av den potentiella utspädningseffekt som utestående teckningsoptioner kan ge upphov till. Den potentiella utspädningseffekten beräknas genom en uträkning av skillnaden mellan utestående antal optioner och av det antal aktier som kunde ha köpts till verkligt värde (beräknat som årets genomsnittliga marknadskurs för moderföretagets aktier), för ett belopp motsvarande det monetära värdet för lösenpriset för de teckningsoptioner som är utestående.

Koncernen (kkkr)	2016	2015
Resultat hänförlig till moderföretagets aktieägare	161.364	142.249
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	54.264	53.444
Justering för utestående teckningsoptioner	340	257
Justerat antal utestående aktier	54.604	53.701
Resultat per aktie efter utspädning (kr/aktie)	2,96	2,65

23. Utdelning per aktie

Utbetald utdelning under 2016 och 2015 uppgår till 0 kkr (0,00 kr per aktie) respektive 0 kkr (0,00 kr per aktie). Under våren 2016 genomförde HiQ en aktiesplit 2:1 (varje ordinarie aktie delades upp i en ordinarie aktie samt en inlösenaktie) kombinerat med ett obligatoriskt inlösenförfarande där 53.924.273 st inlösenaktier löstes in för 2,90 kr per aktie. Därigenom skiftades 156.380 kkr ut till HiQs aktieägare. Under våren 2015 genomförde HiQ en aktiesplit 2:1 (varje ordinarie aktie delades upp i en ordinarie aktie samt en inlösenaktie) kombinerat med ett obligatoriskt inlösenförfarande där 53.139.023 st

inlösenaktier löstes in för 2,60 kr per aktie. Därigenom skiftades 138.161 kkr ut till HiQs aktieägare. För 2016 föreslår styrelsen att ingen utdelning lämnas men att en aktiesplit 2:1 (varje ordinarie aktie delas upp i en ordinarie aktie samt en inlösenaktie) kombinerat med ett obligatoriskt inlösenförfarande där varje inlösenaktie löses in för 3,10 kr per aktie, totalt 170 Mkr. Årsstämma den 22 mars 2017 skall fatta beslut om detta. Denna finansiella rapport reflekterar inte den föreslagna utskiftningen.

24. Räntebärande skulder

(kk)	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Långfristiga				
Leasing (not 27)	25.357	22.907	0	0
Banklån	151	946	0	0
Summa	25.508	23.853	0	0
Kortfristiga				
Leasing	5.887	5.198	0	0
Summa	5.887	5.198	0	0

Bokfört värde bedöms överensstämma med verkligt värde. I moderbolaget (och koncernen) finns en outnyttjad checkräkningskredit om 50.000 (50.000) kkr.

25. Övriga skulder

Koncernen				
Övriga kortfristiga skulder (kk)			2016	2015
Sociala avgifter och källskatter			33.043	29.654
Mervärdesskatt			41.242	36.557
Andra skulder			20.955	20.502
Summa			95.240	86.713
Moderbolaget				
Övriga kortfristiga skulder (kk)			2016	2015
Sociala avgifter och källskatter			961	1.010
Andra skulder			5.814	108
Summa			6.775	1.118

26. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

(kk)	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Semesterlöner, inklusive sociala avgifter	93.718	85.412	1.062	1.180
Upplupen löneskatt	19.119	17.983	341	276
Upplupna löner, inklusive sociala avgifter	20.394	21.149	7.417	6.131
Övriga periodiseringsposter	20.201	17.967	2.377	2.601
Summa	153.432	142.511	11.197	10.188

27. Leasing

Operationell leasing (kkkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Förfaller till betalning inom 1 år	19.423	21.333	7.054	9.212
Förfaller till betalning senare än 1 men inom 5 år	18.768	28.510	325	6.948
Förfaller till betalning senare än 5 år	0	0	0	0

Koncernens operationella leasingavtal utgörs främst av hyra av verksamhetslokaler. De verksamhetslokaler som koncernen innehar hyrs på marknadsmässiga villkor där hyresnivån helt eller delvis är kopplad till kostnadsindexutvecklingen. Hyreskontrakten löper på 3–7 år. Moderbolagets operationella leasing utgörs främst av hyra av verksamhetslokaler och billeasing. De verksamhetslokaler som bolaget innehar hyrs på marknadsmässiga villkor helt eller delvis kopplade till kostnadsindexutveckling.

Finansiell leasing (kkkr) – Koncernen	2016	2015
Förfaller till betalning inom 1 år	5.887	5.198
Förfaller till betalning senare än 1 men inom 5 år	25.356	22.907

Koncernens finansiella leasing utgörs av tjänstebilar. Leasingavtalen löper på 3 år med ett restvärde på 50 % efter tre år. Objekten skrivs därför av med en avskrivningstakt på 17 % per år. Leasingavtalen kan sägas upp utan extra avgifter och bilen löses då till restvärdet. Leasingavtalen fastställs enligt marknadsmässiga villkor. Leasingskulden är effektivt säkerställd eftersom rättigheten till den leasade tillgången återgår till leasegivaren i händelse av utebliven betalning.

28. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser/ansvarsförbindelser samt åtaganden

HiQ International AB har ingått ansvarsförbindelse avseende fullgörande av dotterföretags leasingkontrakt. Dessa borgensförbindelser uppgår till ett belopp om 30.560 (27.571) kkr. I övrigt finns inga ställda säkerheter (inga) samt ansvarsförbindelser om SEK 0 (0) kkr.

I övrigt finns inga eventalförpliktelser/ansvarsförbindelser eller andra åtaganden identifierade som inte redovisas i de finansiella rapporterna.

29. Ledande befattningshavares förmåner

Ersättningar och övriga förmåner under året (kkkr) 2016

	Arvode/ Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Övriga arvoden	Aktierelaterade program	Summa
Styrelsen:							
Gunnel Duveblad, styrelseordförande	600	—	—	—	—	—	600
Johanna Fagrell Köhler	235	—	—	—	—	—	235
Ken Gerhardsen	235	—	—	—	—	—	235
Erik Hallberg	235	—	—	—	—	—	235
Ulrika Hagdahl	235	—	—	—	—	—	235
Raimo Lind	325	—	—	—	—	—	325
Ledande befattningshavare							
VD	2.570	4.588	133	444	—	245	7.980
Andra ledande befattnings- havare (10 st)	14.519	4.123	1.149	2.900	—	744	23.435
Summa	18.954	8.711	1.282	3.344	—	989	33.280

Ersättningar och övriga förmåner under året (kkkr) 2015

	Arvode/ Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Övriga arvoden	Aktierelaterade program	Summa
Styrelsen							
Anders Ljungh, styrelseordförande	550	—	—	—	—	—	550
Gunnel Duveblad	315	—	—	—	—	—	315
Johanna Fagrell Köhler	225	—	—	—	—	—	225
Ken Gerhardsen	225	—	—	—	—	—	225
Erik Hallberg	225	—	—	—	—	—	225
Ulrika Hagdahl	225	—	—	—	—	—	225
Raimo Lind	225	—	—	—	—	—	225
Ledande befattningshavare							
VD	2.570	4.050	123	444	—	59	7.246
Andra ledande befattnings- havare (11 st)	13.999	3.447	1.099	2.727	—	195	21.467
Summa	18.559	7.497	1.222	3.171	—	254	30.703

Lön och ersättning för verkställande direktören har under 2016 uppgått till 7.158 (6.620) kkr, varav rörlig del till 4.588 (4.050) kkr. Efter räkenskapsperiodens utgång har 950 kkr av den rörliga delen avseende 2016 löneväxlats till pension, på ett för bolaget kostnadsneutralt sätt. Avgiftsbestämd pensionspremie har utgått med högsta skattemässigt avdragsgilla belopp, 444 (444) kkr. Sociala avgifter har erlagts med 2.291 (2.119) kkr samt särskild löneskatt med 108 (108) kkr. Pensionsåldern för verkställande direktören är 65 år. Verkställande direktörens anställning löper med en ömsesidig uppsägningstid på sex månader under vilken tid lön och övriga förmåner utgår på oförändrad nivå. Vid uppsägning från VD:s sida utgår lön och övriga förmåner under fyra månader efter anställningens upphörande. Vid uppsägning från bolagets sida erhåller VD ett avgångsvederlag motsvarande 10 månadslöner. För det fall bolaget förvärvas genom ett utköp från börsen, får en ny huvudägare, eller väsentligen förändrar sin affärsidé eller inriktning på verksamheten har VD rätt att säga upp sig och få ersättning som om uppsägning skett från bolagets

sida. Styrelsen som helhet, förutom VD, fungerar som Ersättningskommitté och handlägger frågor som rör VD:s anställnings- och pensionsvillkor. Ersättning till styrelseledamöter har utgått med 1.865 (1.990) kkr, varav styrelsens ordförande erhållit ett arvode om 600 (550) kkr. Årsstämma i mars 2016 beslutade om att arvodet för styrelsens ordförande skall uppgå till 600 kkr samt att styrelseledamöter som ej är anställda i bolaget (Ken Gerhardsen, Johanna Fagrell Köhler, Raimo Lind, Ulrika Hagdahl samt Erik Hallberg) skall erhålla ett arvode om 235 kkr per person. Därtill utgår ett arvode om 90 kkr till ordförande i revisionsutskottet. Årsstämman beslutade att styrelseledamoten har rätt att fakturera arvode via bolag och att arvode i så fall skall utgå med ett belopp som är kostnadsneutralt för bolaget. I tabellen ovan redovisas de belopp som grundarvode utgör. För de styrelseledamöter som fakturerat sitt arvode via bolag har arvodet ökat med de sociala avgifter som annars skulle utgått på arvodet, för att det skall bli kostnadsneutralt för HiQ. För styrelsens ordförande har kompensation för sociala avgifter utgått, då arvode fakturerats, med 189

kk. För övriga styrelseledamöter har sociala avgifter utgått med 148 kkr och kompensation för sociala avgifter, i fall arvode fakturerats, utgått med 148 kkr. Detta i enlighet med årsstämman beslut. Övriga 10 (11) ledande befattningshavare har under 2016 erhållit lön och ersättning uppgående till totalt 18.642 (17.446) kkr, varav rörlig del uppgår till 4.123 (3.447) kkr. Den rörliga delen är beroende av måluppfyllelse avseende såväl kvantitativa som kvalitativa mål. Sociala avgifter har uppgått till 5.989 (5.613) kkr samt särskild löneskatt med 704 (644) kkr. Pensionspremier har utgått med 2.900 (2.727) kkr. Under 2016 förvärvade övriga ledande befattningshavare 60.000 teckningsoptioner till ett verkligt värde av 220 kkr och därtill erhållit 60.000 matchningsoptioner till ett värde om 220 kkr, villkorade av anställning i maj

respektive november 2019. Under 2015 förvärvade övriga ledande befattningshavare 25.000 teckningsoptioner till ett verkligt värde av 73 kkr och har därtill erhållit rätten till 25.000 matchningsoptioner till ett värde om 73 kkr, villkorade av anställning i maj respektive november 2018. Övriga ledande befattningshavare har en ömsesidig uppsägningstid om 3–6 månader samt i de flesta fall rätt till avgångsvederlag motsvarande 3–6 månader vid uppsägning från bolagets sida. Pensionsåldern för samtliga övriga ledande befattningshavare är 65 år. Frågor avseende löner och ersättningar till övriga ledande befattningshavare har beslutats av den verkställande direktören för HiQ International, i vissa fall efter samråd med styrelsens ordförande. Ovanstående information avser både moderbolaget och koncernen.

30. Koncernföretag

Specifikation av moderbolagets och koncernens innehav av andelar i koncernföretag:

Namn	Org nr	Säte	Land	Aktier	Kapitalandel	Bokfört värde (kk)
Great Apes OY	2230363-5	Helsinki	Finland	300	100%	20.652
HiQ København A/S	20851147	Kastrup	Danmark	500	100%	3.495
HiQ Finland OY	0648086-9	Espoo	Finland	600	100%	273.921
ZAO MobilEyes INN	7707281246	Moskva	Ryssland	69.042	100%	2.545
HiQ Accelerated Concept Evaluation AB	556640-3415	Linköping	Sverige	523.600	100%	26.849
HiQ Computer and Audio-Technical Systems AB	556194-0403	Stockholm	Sverige	10.000	100%	1.200
HiQ Göteborg AB	556244-6384	Göteborg	Sverige	1.020	100%	44.798
HiQ Karlskrona AB	556534-5336	Karlskrona	Sverige	1.000	100%	600
HiQ Linköping AB	556738-3400	Linköping	Sverige	1.000	100%	1.100
HiQ MobilEyes AB	556563-2345	Stockholm	Sverige	1.000	100%	9.767
HiQ Mälardalen AB	556443-8736	Lidingö	Sverige	1.000	100%	215
HiQ Skåne AB	556628-0136	Lund	Sverige	1.000	100%	100
HiQ Stockholm AB	556506-5819	Stockholm	Sverige	1.000	100%	41.532
Summa						426.774

Moderbolaget (kk)

2016

2015

Anskaffningsvärden

Vid årets början	561.145	552.145
Förvärv Great Apes	20.652	–
Lämnade koncernbidrag	8.000	9.000
Vid årets slut	589.797	561.145

Ackumulerade nedskrivningar

Vid årets början	- 155.023	- 146.023
Årets nedskrivningar	- 8.000	- 9.000
Vid årets slut	- 163.023	- 155.023

Utgående bokfört värde på aktier i dotterbolag

426.774

406.122

Koncernens samtliga dotterbolag bedriver konsultverksamhet.

31. Rörelseförvärv

Den 31 augusti 2016 förvärvade moderföretaget 100% av aktiekapitalet i Great Apes OY, en digital design- och utvecklingsbyrå i Helsingfors. Förvärvet stärker Koncernens marknadsposition i Finland samt tillför ny kompetens och nya kunder. Uppgift om köpeskilling, förvärvade nettotillgångar och goodwill framgår nedan:

Köpeskilling

Aktier som emitterats	14.374
Likvida medel	225
Villkorad köpeskilling	5.706
Summa köpeskilling	20.305

Verkligt värde på de 257.832 aktier som emitterats som en del av köpeskillingen baseras på den noterade aktiekursen den 30 augusti 2016 om 55,75 kr per aktie.

De tillgångar och skulder som redovisas till följd av förvärvet är följande:

Verkligt värde

Likvida medel	2.457
Omsättningstillgångar, utöver likvida medel	1.069
Maskiner och inventarier	15
Immateriella tillgångar: kundkontrakt	3.339
Rörelseskulder	-1.065
Uppskjutna skatteskulder	-461
Förvärvade identifierbara nettotillgångar	5.354
Goodwill	16.488
Förvärvade nettotillgångar	21.842

I händelse av att vissa förutbestämda rörelseresultatnivåer uppnås för räkenskapsåren 2016 respektive 2017 kan tilläggsköpeskilling motsvarande maximalt 400.000 EUR respektive 200.000 EUR komma att betalas. Eventuell tilläggsköpeskilling för 2016 skall utgå i nyemitterade aktier och för 2017 i kontanter. Efter räkenskapsårets utgång har tilläggsköpeskilling avseende 2016 reglerats med 400.000 EUR genom kvittningsemission av 59.140 aktier i HiQ.

Den goodwill som uppstår i samband med förvärvet är främst hänförlig till bolagets intjäningsförmåga och starka marknadsposition. Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill. Det förekom inga rörelseförvärv under räkenskapsåret 2015.

32. Kassaflöde från rörelsen

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Betalda räntor och erhållen utdelning				
Erhållen ränta	286	297	39	72
Erlagd ränta	-417	-382	-107	-191
Summa	-131	-85	-68	-119

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet				
Anteciperad utdelning från dotterbolag	—	—	—	—
Avskrivningar av tillgångar	10.992	9.870	365	583
Avsättningar	-5.706	-391	—	—
Nedskrivning av aktier i dotterbolag	—	—	8.000	9.000
Summa	5.286	9.479	8.365	9.583

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Transaktioner som inte medför betalning				
Förvärv av tillgång genom finansiell leasing	9.025	7.479	0	0

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Likvida medel (kkkr)				
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:				
Kassa och bank	204.262	212.414	125.739	136.565
Summa likvida medel	204.262	212.414	125.739	136.565

Moderbolaget (och därmed Koncernen) har en outnyttjad checkräkningskredit om 50 Mkr.

33. Transaktioner med närstående

Närståenderelationer:

Moderbolaget har en närståenderelation med sina dotterbolag (se not 30).

Inköp och försäljning inom koncernen, moderbolaget (kkkr)	2016	2015
Nettoomsättning till dotterbolag	43.596	33.708
Inköp från dotterbolag	7.732	3.140
Räntetäkter från dotterbolag	28	22
Räntekostnader till dotterbolag	0	190
Resultat från andelar i dotterbolag, moderbolaget (kkkr)	2016	2015
Utdelning på aktier i dotterbolag	45.900	55.304
Erhållna koncernbidrag	130.000	105.000
Nedskrivning aktier i dotterbolag	-8.000	-9.000
Summa	167.900	151.304

Transaktioner med nyckelpersoner i ledande ställning

Ersättning till styrelseledamöter har enligt beslut av bolagsstämman utgått med 1.865 (1.990) kkr. Därutöver har 46 (68) kkr utbetalats som kostnadsersättning i samband med resor till styrelsemöten. Inga lån har utgivits till styrelseledamöter eller andra ledande befattningshavare. För en närmare beskrivning av ledande befattningshavares förmåner hänvisas till not 29.

Transaktioner med intresseföretag

Till intressebolag har erlagts hyra om 563 (517) kkr.

34. Väsentliga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Koncernen gör för redovisningsändamål uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan:

A. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med de redovisningsprinciper som beskrivits i not 2. Återvinningsvärdet för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras (not 12).

I noten 12 finns även en känslighetsanalys avseende värdet på koncernens goodwill. En nedskrivning av goodwill påverkar koncernens redovisade resultat likväl som det egna kapitalet. En eventuell nedskrivning har dock ingen kassaflödeseffekt.

B. Intäktsredovisning

Koncernen tillämpar successiv vinstavräkning vid redovisning av fastprisavtal för försäljning av konsulttjänster. Successiv vinstavräkning innebär att Koncernen måste göra uppskattningar av hur stor del de tjänster som redan utförts per balansdagen utgör av de totala tjänster som ska utföras. Om proportionen mellan utförda tjänster och totala tjänster som ska utföras skulle avvika med till exempel 10% från ledningens uppskattning, skulle årets redovisade intäkt öka om den utförda andelen hade ökat, eller minska om den utförda andelen minskat. Påverkan vid årsskiftet är marginell på grund av den nuvarande låga andelen fastprisprojekt.

35. Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker: marknadsrisk (valutarisk, ränterisk, prISRISK), kreditrisk och likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella ogynnsamma risker på Koncernens finansiella resultat. Riskhanteringen sköts såväl centralt som decentraliserat i de rörelsedrivande dotterbolagen enligt de policies och riktlinjer som finns.

A. Marknadsrisk

Valutakursrisk

HiQ bedriver verksamhet främst i Sverige, Finland, Danmark och Ryssland. Valutarisken uppstår genom framtida affärstransaktioner, redovisade tillgångar och skulder samt nettoinvesteringar i utlandsverksamheter. Den verksamhet som bedrivs är i huvudsak lokal, dvs intäkter och kostnader uppkommer i samma

valuta, vilket minskar Koncernens exponering mot valutarisker. I vissa fall sker försäljning i en annan valuta än den vi har kostnader i för att producera tjänsten. I de fall intäkter och kostnader uppstår i olika valutaslag uppkommer en ökad valutarisk. HiQs begränsade valutaexponering gör att vi idag inte aktivt arbetar med någon form av valutasäkringar. Kraftiga valutakurssvängningar kan påverka oss men vi bedömer den risken som liten. Koncernens inbetalningar fördelar sig på följande valutor, SEK 81%, Euro 18% och övriga valutor 1%. Koncernens utbetalningar fördelar sig på följande valutor; SEK 82%, Euro 16% och övriga valutor 2%. För det fall den svenska kronan förstärks/försvagats med 10% i förhållande till Euron (med alla andra variabler konstanta) skulle Koncernens resultat för räkenskapsåret 2016 varit ca 6 Mkr lägre/högre. Eget kapital skulle ha varit ca 29 Mkr högre/lägre främst till följd av valutakursdifferenser vid omräkning av goodwill. Koncernen har ett antal innehav i utlandsverksamheter vilkas nettotillgångar exponeras för valutarisker. Valutaexponering som uppstår från nettotillgångarna i Koncernens utlandsverksamheter hanteras inte genom någon form av valutasäkring. Sammantaget bedöms HiQs valutaexponering vara mycket begränsad.

Ränterisk avseende kassaflöden och verkliga värden

Eftersom Koncernen inte innehar några väsentliga räntebärande tillgångar, utöver banktillgodohavanden, är Koncernens intäkter och kassaflöde från den löpande verksamheten i allt väsentligt oberoende av förändringar i marknadsräntor. Den ränterisk företaget har är genom den upplåning som sker. Såväl de finansiella leasingåtaganden som den checkräkningskredit som Koncernen har är till löpande ränta. Därav uppstår ingen ränterisk avseende verkliga värden. En ökning med den genomsnittliga låneräntan på finansiella leasingåtaganden med 1%-enhet skulle påverka koncernens resultat negativt med 0,3 Mkr. Från tid till annan kan delar av Koncerns överskottslikviditet placeras i kortfristiga finansiella instrument med låg risk. Ränterisken bedöms som låg med tanke på den korta löptiden. Vid utgången av 2016 fanns inga (inga) kortfristiga placeringar i Koncernen.

B. Kreditrisk

Kreditrisk uppstår genom likvida medel, övriga placeringar hos banker och finansiella institut samt kreditexponeringar gentemot Koncernens kunder, inklusive utestående fordringar och avtalade transaktioner. De flesta av HiQs uppdrag faktureras enligt löpande räkning, dvs nedlagd tid faktureras månadsvis. Av koncernens omsättning utgör cirka 98% löpande räkningsuppdrag och 2% fastprisåtaganden, dvs projekt som faktureras enligt en fast tidsplan. Fakturering för löpande räkningsprojekt sker månadsvis eller vid projektets slut. Normala betalningsvillkor är 30 dagar netto. Kortare och längre betalningsvillkor förekommer. Varje vecka följs kundfordringar upp så att betalningar sker enligt betalningsvillkor. Sena betalningar räntefaktureras och utbliven betalning skickas till inkasso. De flesta av HiQs kunder är stora och solida kunder. De tio största kunderna står för cirka 36% av omsättningen och bland dessa finns Ericsson, Volvo Group och Skatteverket. Kreditupplysning tas på nya kunder. Historiskt sett har HiQ haft få konstaterade kundförluster. För ytterligare information avseende kundfordringar, se not 17.

C. Likviditetsrisk

Likviditetsrisk hanteras genom att Koncernen innehar tillräckligt med likvida medel och korfristiga placeringar med en likvid marknad samt tillgänglig finansiering genom avtalade kreditfaciliteter. Ledningen följer också rullande prognoser för Koncernens likviditet, som består av likvida medel och outnyttjade lånelöften (checkräkningskredit), på basis av förväntade kassaflöden. HiQs likviditet är mycket god. Kassaflödet före investeringar för 2016 uppgår till 131,7 (157,1) Mkr och per den sista december uppgick kassa och kortfristiga placeringar till 204,3 (212,4) Mkr.

Nedanstående tabell analyserar förfallotidpunkten för koncernens finansiella skulder, uppdelade på den tid som på balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen. De belopp som framgår är avtalsenliga, odiskonterade kassaflöden.

Per den 31 december 2016	Mindre än 3 månader	Mellan 3 mån och 1 år	Mer än 1 år
Upplåning (exkl skulder avseende finansiell leasing)	—	—	151
Finansiell leasing	1.472	4.415	25.356
Leverantörsskulder	65.136	—	—
Övriga skulder	95.240	—	—
Per den 31 december 2015	Mindre än 3 månader	Mellan 3 mån och 1 år	Mer än 1 år
Upplåning (exkl skulder avseende finansiell leasing)	—	—	946
Finansiell leasing	1.300	3.899	22.907
Leverantörsskulder	58.446	—	—
Övriga skulder	86.713	—	—

Koncernens hantering av kapitalrisk

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga Koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet, så att den kan fortsätta att generera avkastning till aktieägarna och nytta för andra intressenter och att upprätthålla en kapitalstruktur som mot denna bakgrund håller kostnaden för kapitalet nere. För att upprätthålla eller justera kapitalstrukturen, kan Koncernen förändra den utdelning som betalas till aktieägarna, återbetala

kapital till aktieägarna, utfärda nya aktier eller sälja tillgångar för att minska skulderna. För ett konsultföretag som HiQ är den tillgångsbaserade säkerhetsbasen för upplåning begränsad. Koncernens strategi under 2016, som var oförändrad med 2015, var att upprätthålla en positiv nettokassa. Per den 31 december 2016 uppgick den finansiella nettokassan till 172,9 Mkr (183,4 Mkr per 31 december 2015).

36. Händelser efter rapportperiodens slut

Efter rapportperiodens slut har styrelsen, fattat beslut om kvittningsemission som reglerar tilläggsköpeskilling till säljarna av Great Apes. Därigenom har 59.140 aktier emitterats till ett

värde motsvarande 3,8 Mkr. Antalet utestående aktier och röster efter emissionen uppgår till 54.772.245. Inga övriga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens slut.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncern-redovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Års-redovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och

resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 28 februari 2017

Gunnel Duveblad
Styrelseordförande

Ulrika Hagdahl
Styrelseledamot

Erik Hallberg
Styrelseledamot

Johanna Fagrell Köhler
Styrelseledamot

Ken Gerhardsen
Styrelseledamot

Raimo Lind
Styrelseledamot

Lars Stugemo
Styrelseledamot och
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits den 28 februari 2017.

PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

REVISIONS— BERÄTTELSE

Till bolagsstämman i HiQ International AB (publ), org.nr 556529-3205

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för HiQ International AB (publ) för år 2016 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 31–35. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 28–72 i detta dokument.

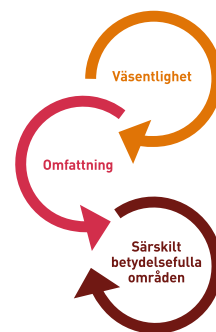
Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 31–35. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.



Vår revisionsansats

Översikt

- Övergripande väsentlighetstal: 9 miljoner kronor, vilket motsvarar 5 % av resultat före skatt.
- Bolaget har väsentliga tjänsteintäkter varav merparten av intäkterna är baserade på löpande räkning enligt ramavtal. Väsentliga risker är periodisering av intäkter, existens av kundfordringar samt resultatavräkning av fast prisåtaganden.
- Bolaget har väsentliga immateriella tillgångar till följd av förvärv. Bolaget upprättar årligen prövningar av nedskrivningsbehov för att motivera värdet av dessa tillgångar.
- Bolagets beskrivning av resultatavräkning av fastprisåtaganden samt prövning av nedskrivningsbehov för goodwill beskrivs närmare i not 34 i årsredovisningen.

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller fel. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet (se tabellen nedan). Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Koncernens väsentlighetstal: 9 miljoner kronor (9 miljoner kronor)

Hur vi fastställde det: 5 % av vinsten före skatt

Motivering av valet av väsentlighetstal: Vi valde vinsten före skatt som riktmärke eftersom vi anser att detta är det värde som användarna oftast jämför koncernens resultat med och eftersom det är ett allmänt accepterat riktmärke. Nivån 5 % anses i revisionsstandarder vara en godtagbar kvantitativ väsentlighetströskel.

Vi kom överens med revisionskommittén om att vi skulle rapportera upptäckta felaktigheter som översteg 500 tusen kronor samt felaktigheter som understeg detta belopp men som enligt vår mening borde rapporteras av kvalitativa skäl.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt

betydelsefullt område

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Intäktsredovisning

Periodisering av intäkter och existens av kundfordringar.

Vi har i vår revision stickprovvis granskat ett urval av tidrapporter, fakturor och beräkningar av successiv vinstavräkning i fast prisåtaganden för att säkerställa att bolagets intäktsredovisning sker i rätt period. Vi har också genomfört betalningsuppföljning av väsentliga kundfordringar vid årets utgång.

Värdering av immateriella tillgångar

Risk för nedskrivningsbehov av immateriella tillgångar.

Vi har granskat bolagets prövningar av nedskrivningsbehov av tillgångar för kassagenererande enheter. Våra tester har bestått av kontrollsummeringar av beräkningar samt metodgenomgångar och rimlighetsbedömningar av antaganden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ än att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsnämndens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för HiQ International AB (publ) för år 2016 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsnämndens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 31–35 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 28 februari 2017
PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

ALTERNATIVA NYCKELTAL

HiQ använder sig av ett antal alternativa nyckeltal för att förmedla en rättvisande bild av HiQs resultat och finansiella ställning. Nedan följer definitioner av använda alternativa nyckeltal. Inom parentes återges en härledning av nyckeltalet för 2016:

Rörelsemarginal

Periodens rörelseresultat i förhållande till periodens nettoomsättning $(207\,907 / 1\,659\,426 = 12,5\%)$

Vinstmarginal

Periodens vinst före skatt i förhållande till periodens nettoomsättning $(207\,447 / 1\,659\,426 = 12,5\%)$

Finansnetto

Finansiella intäkter med avdrag för finansiella kostnader $(531 - 991 = -460)$

Räntebärande nettokassa

Likvida medel med avdrag för räntebärande skulder (vid periodens utgång) $(204\,262 - 25\,508 - 5\,887 = 172\,867)$

Soliditet

Eget kapital i förhållande till balansomslutning (vid periodens utgång) $(777\,566 / 1\,123\,162 = 69,2\%)$

Sysselsatt kapital

Eget kapital med tillägg av räntebärande skulder (vid periodens utgång) $(777\,566 + 25\,508 + 5\,887 = 808\,961)$

Operativt kapital

Sysselsatt kapital med avdrag av likvida medel $(808\,961 - 204\,262 = 604\,699)$

Avkastning på operativt kapital

Rörelseresultat i förhållande till genomsnittligt operativt kapital $(207\,907 / ((534\,655 + 604\,699)/2) = 36,5\%)$

Omsättning / medarbetare

Nettoomsättning i förhållande till genomsnittligt antal medarbetare $(1\,659\,426 / 1\,361 = 1\,219)$

Förädlingsvärde/medarbetare

Rörelseresultat med återlagda löne- och lönebikostnader i förhållande till genomsnittligt antal medarbetare $((207\,907 + 1\,075\,886) / 1\,361 = 943)$

Rörelseresultat / medarbetare

Rörelseresultat i förhållande till genomsnittligt antal medarbetare $(207\,907 / 1\,361 = 153)$

EK / aktie

Eget kapital i förhållande till antal utestående aktier (vid periodens utgång) $(777\,566 / 54\,713 = 14,21)$

STYRELSE

1



1. GUNNEL DUVEBLAD

Född 1955. Studier i systemvetenskap, Umeå Universitet. Styrelsens ordförande sedan 2016 och ledamot sedan 2007. VD EDS North Europe 2002–2006. Anställd inom IBM 1977–2002 och innehade bland annat olika ledande befattningar inom IBM på nordisk samt europeisk nivå. Övriga uppdrag: Styrelseordförande i bl.a Team Olivia Group AB, Global Scanning A/S och Stiftelsen Ruter Dam samt styrelseledamot i bl.a. Sweco och PostNord. Innehav i HiQ: 7.000 aktier.

2. LARS STUGEMO

Född 1961. Civilingenjör Elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan. Koncernchef och VD HiQ International sedan 2000. Anställd sedan mars 1995. VD HiQ Data AB 1998–2000. Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Kambi Group Plc samt ledamot av avd VI, Kungl. IngenjörsvetenskapsAkademin. Innehav i HiQ: 256.651 aktier, 15.000 teckningsoptioner, 15.000 matchningsoptioner.

3. ULRIKA HAGDAHL

Född 1962. Civilingenjör Teknisk Fysik, Kungliga Tekniska Högskolan. Ledamot sedan 2012. Grundare av Orc Software AB, Utvecklingschef Orc Software 1987–1990, VD och koncernchef Orc Software AB 1990–2000. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Beijer Electronics AB och Image Systems AB.

4. RAIMO LIND

Född 1953. Magisterexamen i ekonomi från Handelshögskolan i Helsingfors. Ledamot sedan 2013. CFO Wärtsilä Oyj 1998–2013, vice VD sedan 2005. Arbetade även för Wärtsilä 1976–1989 i befattningar i både Finland och internationellt. CFO samt linjeansvarspositioner inom Tamrock Oy 1992–1998, VD Scantrailer Ajoneuvoteollisuus Oy 1990–1991. Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Elisa Oyj, Evac Group Oy och Nest Capital, styrelseledamot och ordförande i revisionsutskottet Nokian Tyres. Innehav i HiQ: 2.040 aktier.



5. KEN GERHARDSEN

Född 1952. Civilingenjör Teknisk Fysik, Linköpings Tekniska Högskola. Ledamot sedan 1995. Koncernchef och verkställande direktör i HiQ International AB t.o.m februari 2000. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Stockholm Text. Innehav i HiQ: 25.557 aktier.

6. JOHANNA FAGRELL KÖHLER

Född 1966. Magisterexamen Internationella ekonomlinjen, franska, Lunds Universitet. Ledamot sedan 2011. VD/ Koncernchef Mobiento 2011-2013. Koncernchef ONE Media Holding 2005-2010. VD Summer Design AB 2002-2005. Affärsområdesansvarig IconMedialab 1998-2002. Övriga uppdrag: Styrelseordförande Independent Hotel Group AB, Glimr AB och FSport AB. Styrelseledamot i bl.a. Butikskonsult AB, S-group AB, Engaging Care AB och Åkesson & Curry AB.

7. ERIK HALLBERG

Född 1956, Ingenjör Maskinteknik. Ledamot sedan 2012. Verksam inom TeliaCompany 1999 -2016 bl.a. som VD för Telia International Carrier, Ansvarig för verksamhet i Baltikum, Ansvarig för Bredband i Sverige samt Mobil i Sverige, Ledamot i Toigo Spanien samt som EVP 2013-2016. Styrelseledamot i TeliaCarrier AB, styrelseordförande i Zynapp AB, ledamot i Fidesmo AB samt rådgivare åt Mobicast AB. Innehav i HiQ: 1000 aktier.

Angivna innehav innefattar även närstående samt via bolag.

REVISOR: PRICEWATERHOUSECOOPERS AB

Huvudansvarig revisor Nicklas Kullberg, född 1970. Auktoriserad revisor, revisor i HiQ sedan 2010.

KONCERN- LEDNING

1

2

6

7

8

1. LARS STUGEMO

Född 1961. Civilingenjör Elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan. Koncernchef och VD HiQ International sedan 2000. Anställd sedan mars 1995. VD HiQ Data AB 1998–2000. Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Kambi Group Plc samt ledamot av avd VI, Kungl. IngenjörsvetenskapsAkademin. Innehav i HiQ: 256.651 aktier, 15.000 teckningsoptioner, 15.000 matchningsoptioner.

2. JERKER LINDSTÉN,

Född 1971. VD, HiQ Göteborg sedan 2004. Civilingenjör Automatiseringsteknik, Chalmers Tekniska Högskola 1995. Anställd sedan 2004. Tidigare anställningar: regionchef, säljchef, Framfab Region Väst, affärsområdeschef m.m., Telia. Innehav i HiQ: 42.000 aktier, 30.000 teckningsoptioner, 30.000 matchningsoptioner.

3. MIKAEL TENG

Född 1964. Affärsutveckling, HiQ International sedan 2007. Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan 1990. Anställd sedan 1998. Tidigare anställningar: Global Account Manager och konsult HiQ Stockholm, Manager Accenture, konsult Tieto Enator, SW Engineer Oerlikon Contraves AG, Schweiz. Innehav i HiQ: 20.000 teckningsoptioner, 20.000 matchningsoptioner

4. FREDRIK MALM

Född 1974. Ekonomichef i HiQ International sedan 2002. Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm 1997. Anställd sedan 2002. Tidigare anställningar: Corporate Finance Enskilda Securities, Corporate Finance Nordea Securities. Innehav i HiQ: 52.000 aktier, 12.500 teckningsoptioner, 12.500 matchningsoptioner.

5. MAGNUS GUDÉHN

Född 1962. VD, HiQ Stockholm sedan 2013. Civilingenjör Kungliga Tekniska Högskolan Mekatronik, 1986. Anställd sedan 1995. Affärsområdeschef 2008–2013, VD HiQ Cats 2005–2008, konsultchef 1999–2005. Tidigare anställningar: projektledare, arkitekt och utvecklare på Enator och Logica Sydney. Innehav i HiQ: 10.000 aktier, 30.000 teckningsoptioner, 30.000 matchningsoptioner.

6. PATRIK HOLM

Född 1966. VD, HiQ Ace sedan 2009. Civilingenjör Industriell Ekonomi, Linköpings Tekniska Högskola 1993. Anställd sedan 2008. Tidigare anställningar: Senior Vice President Enea Nordic Services, VD Enea Systems, VD Enea Epact. Innehav i HiQ: 36.624 aktier.



7. JUKKA RAUTIO

Född 1974. VD, HiQ Finland sedan 2010. VD, HiQ Quality Services Oy 2008–2010. Civilingenjör, Oulu Universitet 2001. Anställd sedan 2008. Tidigare anställningar: grundare och VD TSG Test Solutions. Innehav i HiQ: 155.000 aktier.

8. ANNA KLEINE

Född 1973. VD, HiQ Skåne sedan 2012. Fil. kand. Informationsteknik, Lunds Universitet 1999. Anställd på HiQ sedan 2003. Tidigare anställningar: konsult, säljare och affärsområdeschef på HiQ, konsult/projektledare på Telia ProSoft AB. Övriga uppdrag: styrelseledamot i Mobile Heights samt i Länsförsäkringar Skåne.

9. ANDERS NILSSON

Född 1970. VD, HiQ Mälardalen sedan 2004. Ingenjör 1990. Anställd sedan 2000. Tidigare anställningar: projektledare, Celsius Test Systems, produktchef, Volvo Aero Support, licensingenjör ABB. Innehav i HiQ: 2.840 aktier, 4.000 teckningsoptioner, 4.000 matchningsoptioner.

10. KLAS NYSTRÖM

Född 1955. VD, HiQ Karlskrona sedan 2007. Sjöofficer. Anställd sedan 2007. Tidigare anställningar: olika befattningar på Telenor, grundare och vVD på Testbolaget Sverige, Ericsson, Örlogskapten i Marinen.

11. MAGNUS GENS

Född 1975. Affärsutvecklare i HiQ International sedan 2017. Civilingenjör Farkostteknik, Kungliga Tekniska Högskolan 2001. Anställd sedan 2015. Tidigare anställningar: Combitech, Assistera, Ericsson. Innehav i HiQ: 4.000 teckningsoptioner, 4.000 matchningsoptioner.

Innehav inkluderar närstående samt via bolag.

HiQ