

2017

ÅRSREDOVISNING *thiQ*

"Tillsammans skapar vi
magiska lösningar och driver
teknikutvecklingen framåt."

Lars Stugemo, vd och koncernchef HiQ



BÄST HITTILLS 2017

Runt omkring oss dundrar teknikutvecklingen som vanligt framåt med full fart. Under hösten slutar vi att prata om digitalisering, för att i stället helt enkelt prata om utveckling. Jag tror att alla kan hålla med om att idag är digital teknik en förutsättning för i princip alla företag och branscher, det handlar mer om hur vi bäst tar vara på möjligheterna. Vi lever ständigt uppkopplade och mobilen är nu utan tvivel vårt främsta verktyg. Både på jobbet och hemma. Allt kopplas upp, och börjar prata med både oss och andra saker. Behoven förändras och i takt skapas nya tjänster, varpå nya behov uppstår.

Fyra kvartal på raken med rekord summerar upp till ett mycket starkt 2017 för HiQ – faktiskt det bästa året hittills. Omsättningen under 2017 ökar med 7,7 procent till 1 787,9 (1 659,4) Mkr. Rörelseresultatet uppgår till 214,4 (207,9) Mkr. Kassaflödet uppgår till 164,1 Mkr. Finansiella ställningen är stark med 205,1 Mkr i likvida medel. Vi har aldrig omsatt mer. Vi har aldrig haft högre vinst. Och vi har aldrig varit flera duktiga och sköna medarbetare på HiQ än vi är nu. Det är vi såklart glada och stolta över.

Efterfrågan på våra tjänster är mycket stark. Och vår position på marknaden är helt rätt. Vi är starka inom R&D och IT och växer tydligt inom design, kommunikation och kreativitet. Vilket gör att vi är en relevant partner för de företag som vill bli vinnare i vår teknikintensiva omvärld.

Ett exempel där vi ytterligare stärker vår position är inom systemintegration, där efterfrågan på vår integrationsplattform Friends – för att effektivisera flöden och göra det enklare för system att prata med varandra – hela tiden ökar.

Ett annat område som växer för HiQ är inom marknad. Teknikutvecklingen påverkar marknadsföringen lika mycket som allt

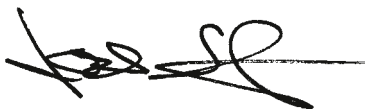
annat – och kommunikation blir tydligt integrerad i tjänste- och produktutvecklingen. Därför blir våra kunders marknadschefer mer och mer intresserade av vår kunskap och vad vi har att säga. Och vi fortsätter ta marknadsandelar gentemot mer traditionella kommunikationsbyråer.

Inom alla områden ser vi även att vi breddar våra samarbeten med våra kunder och ingår partnerskap. Under året ser vi flera nyheter där vi blir digital partner, utvecklingspartner, kommunikationspartner eller strategisk partner.

En viktig händelse under året är att vi förvärvar utvecklings- och kommunikationsföretaget Presis i Lund, och ytterligare stärker både vårt erbjudande och vår starka kultur i Skåne. Vi vinner även några internationella reklam- och designpriser. Bland annat tar vi hem två priser i det prestigefyllda Red Dot Awards, vinner ett Vuoden Huiput, vilken är Finlands motsvarighet till Guldägget, samt tar hem en vinst i den europeiska tävlingen European Design Awards.

Men ärligt talat, det absolut största under året är alla fantastiska medarbetare på HiQ. Vi har aldrig varit fler. Och vi har aldrig varit bättre än vi är nu. Tillsammans skapar vi magiska lösningar och driver teknikutvecklingen framåt. Det gör vi med en stor del jobba tillsammans, en lika stor del rock'n'roll, hårt arbete, gemenskap, skratt och glädje. Tillsammans är vi helt enkelt bäst!

Och när vi går in i 2018 är det med ett starkare HiQ än någonsin. Vi är 1645 HiQare och vi är målmedvetna, vi tar ansvar för oss och för våra kunder, vi strävar efter att förenkla och vi har roligt under tiden. Och inte minst så har vi fantastiska, modiga, kreativa och starka kunder. Svårare än så är det inte. Full fart alltså!



Lars Stugemo, vd och koncernchef HiQ

Årsstämma

Årsstämman äger rum den 21 mars 2018 klockan 10.00
i HiQs lokaler på Regeringsgatan 20, 9tr i Stockholm.
Kallelse publiceras i Post & Inrikes Tidningar samt på bolagets
hemsida www.hiq.se. Därtill annonseras i Svenska Dagbladet.

Datum för finansiell information

Delårsrapport för perioden januari – mars 2018 presenteras
den 25 april 2018

Delårsrapport för perioden januari – juni 2018 presenteras
den 17 juli 2018

Delårsrapport för perioden januari – september 2018 presenteras
den 25 oktober 2018

.....
Produktion: HiQ Studio, foto: Mikael Teng, tryck: Fridholm & Partners

INNEHÅLL

6-7	Året i korthet
9	Vi förenklar människors liv
10	Våra värderingar
11	HiQ-medarbetaren
12-15	Här finns våra kunder
16-17	Strategi för framgång
18-19	The HiQ Story
20-21	Fem år i sammandrag
22-24	HiQ-aktien
24-25	Risk och riskhantering
26-33	Förvaltningsberättelse
34	Koncernens rapport över totalresultatet
35	Koncernens balansräkning
36	Koncernens rapport över förändring i eget kapital
37	Koncernens kassaflödesanalys
38	Moderbolagets resultaträkning och rapport över totalresultatet
39	Moderbolagets balansräkning
40	Moderbolagets eget kapitalräkning
41	Moderbolagets kassaflödesanalys
42-70	Noter
71-74	Revisionsberättelse
75	Alternativa nyckeltal
76-77	Styrelse
78-79	Koncernledning

ÅRET I KORTHET

2017 är året då vi slutar att prata om digitalisering för att istället helt enkelt kalla det utveckling. Digital teknik och digitala tjänster är en verklighet för i princip alla branscher i Norden. Året är också vårt mest framgångsrika år hittills. Vi slår rekord i omsättning, vinst och utdelning. Men även antal medarbetare på HiQ. Och tillsammans med våra modiga kunder fortsätter vi leverera fantastiska resultat som förenklar för människor – och på så vis skapar vi en bättre värld.

Totalt är vi nu över 1 600 medarbetare på HiQ. Vill man vara petig är vi exakt 1 645 personer vid årsskiftet. Och vi fortsätter att växa. Vi har ett starkt erbjudande och en stabil positionering på alla våra marknader och vi vinner hela tiden nya uppdrag, inom nya områden och hos nya kunder.

Tillsammans med dem, våra modiga, kreativa och starka kunder, fortsätter vi att skapa lösningar som förenklar människors liv – och på så vis skapa en bättre och roligare värld.

Vår finansiella ställning är stark. Omsättningen under 2017 ökar med 7,7 procent till 1 787,9 (1 659,4) Mkr. Rörelseresultatet uppgår till 214,4 (207,9) Mkr. Kassaflödet uppgår till 164,1 Mkr. Vi avslutar året med 205,1 Mkr i likvida medel. Och styrelsen har föreslagit årsstämman att dela ut 3,30 kr per aktie, totalt 183 Mkr till aktieägarna. Detta i form av en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande.

Under 2017 dundrar teknikutvecklingen som vanligt framåt med full fart. Vi lever ständigt uppkopplade och mobilen är nu utan tvivel vårt främsta verktyg. Både på jobbet och hemma. Allt runt omkring oss kopplas upp, och börjar prata med både oss och andra saker. Behoven förändras och i takt skapas nya tjänster, varpå nya behov uppstår. Under hösten slutar vi att prata om digitalisering, för att i stället helt enkelt prata om utveckling. Digital teknik är idag en förutsättning för i princip alla företag och branscher, det handlar mer om hur vi bäst tar vara på möjligheterna.

Efterfrågan på våra tjänster är mycket god. Och vår tydliga position på marknaden gör oss ständigt mer och mer relevanta för våra kunder. Vi är starka inom R&D och IT och växer tydligt inom kommunikation och innovation, vilket gör att vi är en viktig partner för företag som vill bli vinnare i vår teknikintensiva omvärld.

Under året växer vårt erbjudande inom IT. Detta framförallt i Finland. Där ser vi att efterfrågan på vår integrationsplattform Friends – för att effektivisera flöden och göra det enklare för system att prata med varandra – hela tiden ökar. Vår löpande verksamhet kring drift och underhåll samt efterfrågan på våra tjänster kring systemintegration ökar. Ett exempel är hos infranet-jätten Eltel, där vi utvidgar vårt samarbete och etablerar en ny enhet i Gdansk i Polen.

Inom R&D är vi fortsatt starka och gör hela tiden nya affärer med befintliga såväl som nya kunder. Ett område där vår kompetens är hett eftertraktad är inom fordonsindustrin. Vi är en strategisk partner för såväl Scania som Volvo och Zenuity för att utveckla system för förarlösa fordon.

Ett annat område som växer är inom marknad. Där har vi till exempel Circle K, där vi utvecklat en lojalitetsplattform som ligger till grund för en aktiv kunddialog för Circle K:s flera tusen bensinstationer. Liknande typer av projekt kommer vi se fler av när digitala tekniker helt ändrar spelreglerna för marknadsledande varumärken, vilket ökar behovet av digitala plattformar för att kunna bedriva en helt ny typ av affär.

Vi väljs även som kommunikationsbyrå av Kungliga Operan för att tillsammans locka ny publik till Operan.

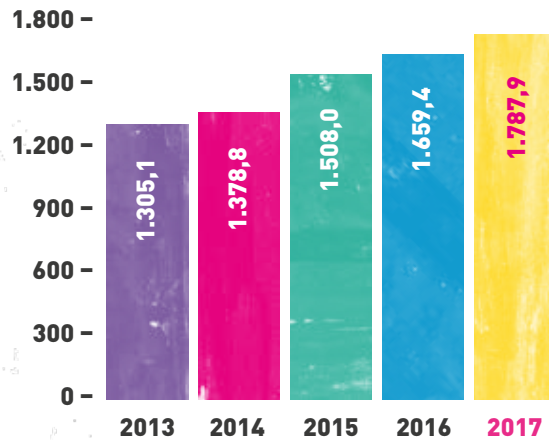
Vår kompetens inom innovation blir avgörande när LEGO-koncernen vill använda smart teknik för att skapa en helt ny restaurangupplevelse för leksugna barnfamiljer på det ny-öppnade LEGO House i danska Billund. Och även för finska trafiksäkerhetsverket Trafi där vi utvecklar en prototyp för ett digitalt körkort i Finland.

Under året förvärvar vi utvecklings- och kommunikations-företaget Presis i Lund, som ytterligare stärker både vårt erbjudande och vår starka kultur i Skåne.

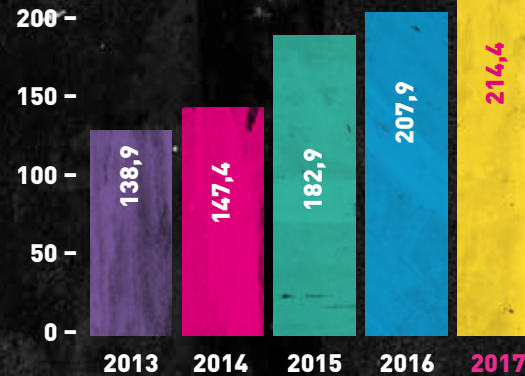
Vi vinner även imponerande internationella reklam- och designpriser. Bland annat tar vi hem två priser i det prestigefyllda Red Dot Awards, vinner ett Vuoden Huiput, vilken är Finlands mest prestigefyllda reklamtävling samt en vinst i den europeiska tävlingen European Design Awards.

När vi går in i 2018 är det med fler HiQ:are än någonsin. Och vi har aldrig varit bättre än vi är nu. Tillsammans fortsätter vi att bygga det bolag vi själva vill jobba i. Vi är stora nog att erbjuda hela bredden och spetskompetensen våra kunder efterfrågar – men är inte större än att varje medarbetare känner sig delaktig och viktig. Ett bolag där vi skapar vinnande resultat i kombination med glädje, passion och energi.

Nettomsättning (Mkr)



Rörelseresultat (Mkr)



12,0%
**RÖRELSE-
MARGINAL**

1645

**ANTAL ANSTÄLLDA
PÅ HiQ**

31/12 2017

62,25

**AKTIENS KURS
VID ÅRETS —
— UTGÅNG**

+3%

VINST 2017

+8%

OMSÄTTNING



Antal vinster i
Red Dot Awards 2017

1787,9
OMSÄTTNING



VI FÖRENKLAR MÄNNISKORS LIV – OCH SKAPAR EN ROLIGARE VÄRLD

Teknik förändrar snabbt våra liv och nya möjligheter och affärer uppstår. Vi förstår människors behov och beteenden och skapar framtidens innovativa lösningar. Vi gör världen bättre genom att förenkla människors liv. Med kunskap om människa, teknik och affär skapar vi resultat för våra kunder.

Vi är över 1.600 specialister i sex länder och är noterade på Nasdaq Stockholm Mid Cap. Våra kunder finns i alla branscher och vi hjälper dem att utveckla sin affär på alla nivåer. Vi tar kunden från idé och design till teknisk utveckling, vidare till implementering och förvaltning. Vi bygger ett starkt HiQ, genom att prioritera kvalitet, lönsamhet och tillväxt – i den ordningen.

HiQ levererar kompetens, engagemang och innovationskraft. Vår hemmamarknad är Norden, samtidigt som vi vinner internationella uppdrag. Det kan till exempel handla om snabba betalningar via mobilen, automatiska förarsystem i bilar för att undvika olyckor eller integrationslösningar så att system enklare kan prata med varandra. Oavsett storlek på uppdraget har vi alltid samma mål. Att med mycket hjärta skapa lösningar som gör världen bättre. Och lite roligare att leva i.

VÅRA VÄRDERINGAR

HiQ är, och har alltid varit, ett värderingsstyrkt bolag – sedan starten 1995 har resultat, ansvar, enkelhet och glädje genomsyrat allt vi gör. På HiQ är det här inte bara fina ord, utan riktmärken som vi lever efter varje dag, i varje projekt, för att skapa en konkurrensfördel och en roligare vardag för oss och för våra kunder.

Resultat

För att ha nöjda kunder måste vi leverera resultat i varje uppdrag, varje dag. Det här följer vi upp genom en kontinuerlig och öppen dialog med våra kunder – i den vardagliga kommunikationen och via omfattande kundundersökningar. För oavsett antalet år i branschen är HiQ ett ungt, hungrigt och resultatorienterat företag som alltid strävar efter att göra skillnad i människors liv och i våra kunders verksamheter. Tack vare de resultat vi levererar kan våra kunder erbjuda produkter och tjänster som gör människors vardag enklare, roligare och tryggare.

Ansvar

Varje medarbetare på HiQ är en god förebild och tar ansvar i ord och handling för sig själv, sitt team och för helheten. Det handlar om allt från att leverera rätt resultat i rätt tid, till att skapa en bra atmosfär och energi på de arbetsplatser vi befinner oss på – hemma på HiQ och ute i våra uppdrag. Vi gör det lilla extra för att skapa mervärde för våra kunder och för att bygga det HiQ vi själva vill jobba på.

Enkelhet

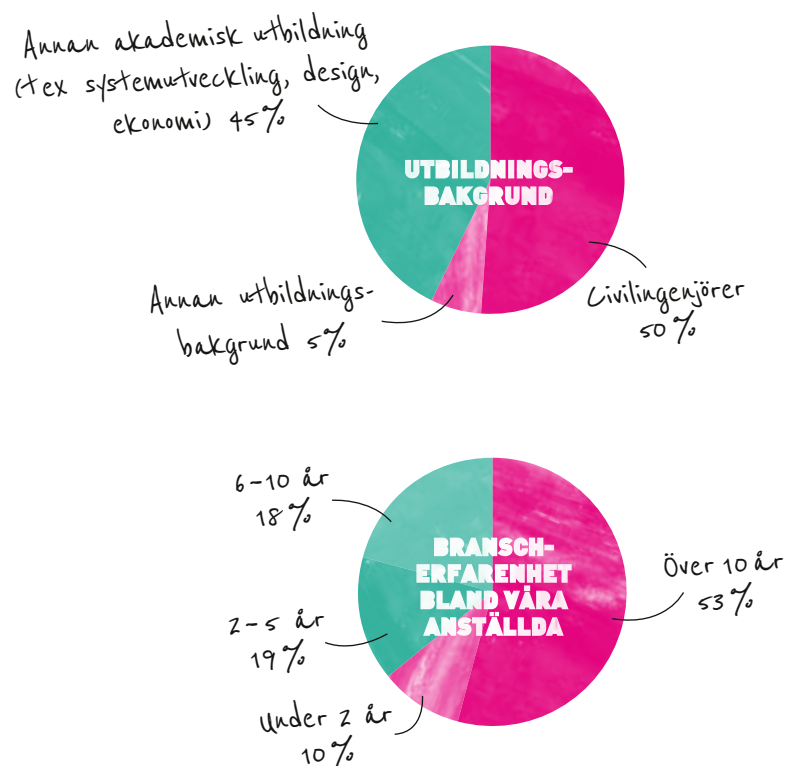
Vi anser att innovation bör stavas enkelhet. Att sträva efter förenkling gör oss kreativa och ger oss modet att ta bort saker som inte behövs. För våra kunder innebär enkelhet att vi på HiQ är tillgängliga, snabba och inte tvekar att föreslå oväntade lösningar och förbättringar. Vi ryggar inte för komplexa utmaningar. Snarare är vi som bäst när det är svårt och bråttom, och när vi får använda smarta idéer och avancerad teknik med målet att förenkla för människor.

Glädje

Vi tror på glädje. Har man roligt på jobbet och kan vara sig själv presterar man också bättre. Vi har kul när vi jobbar tillsammans med våra kunder och det syns i de resultat vi skapar. En bra dynamik främjar kreativiteten, som i sin tur gör både oss och våra kunder mer konkurrenskraftiga. Glädjen genomsyrar HiQ som företag, alla som jobbar här och samarbetet med de kunder vi möter varje dag.



HiQ-MEDARBETAREN



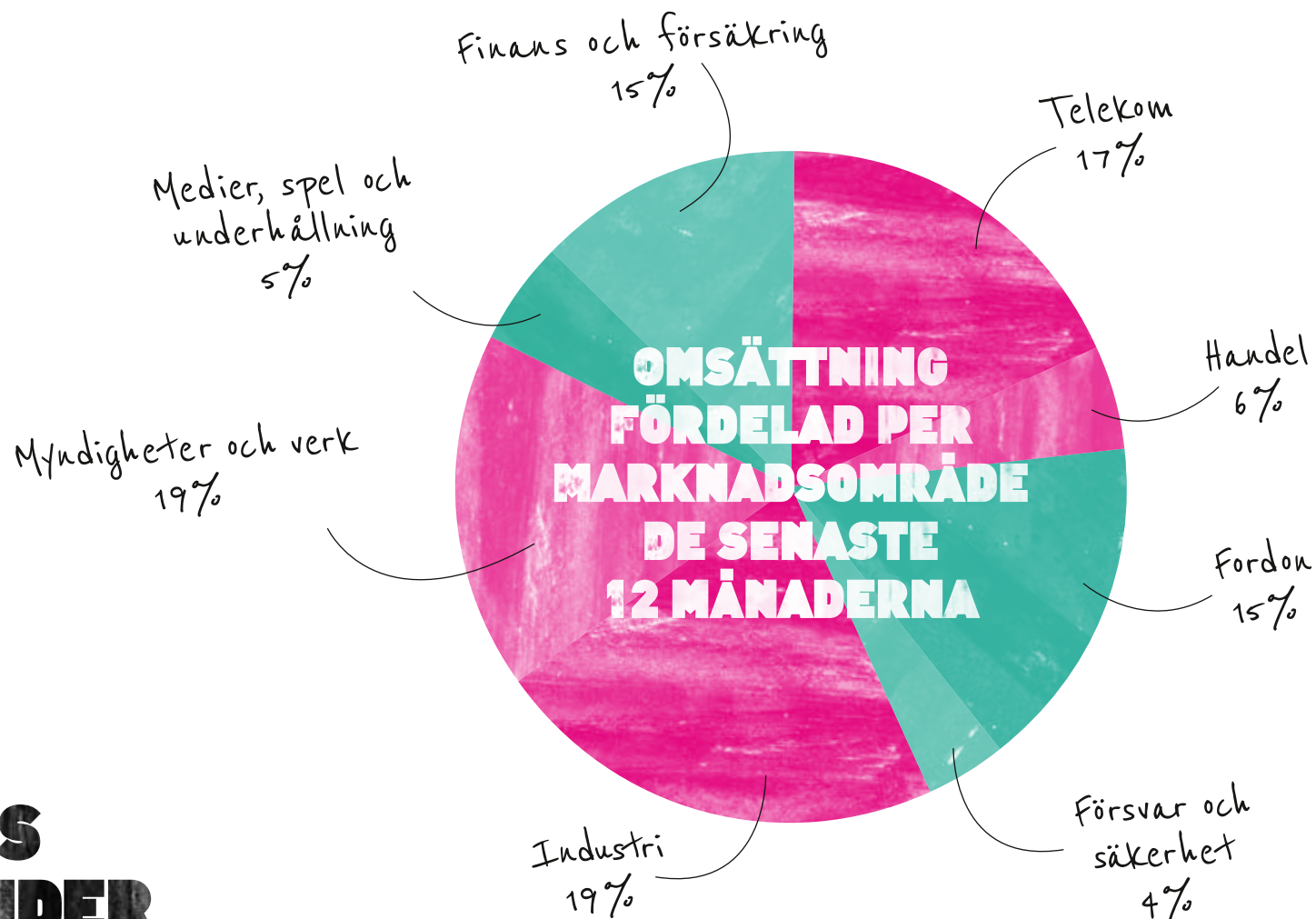
För att nå bäst resultat krävs att vi rekryterar de bästa medarbetarna.

Det skapar starka team bestående av personer med olika bakgrund, nationalitet och kompetens – en mix av kvinnor och män i alla åldrar. Alla våra medarbetare är unika och på HiQ är det självklart att få vara sig själv. Det främjar kreativiteten, vilket gör oss mer innovativa och konkurrenskraftiga.

HiQ har en stark företagskultur som präglas av våra värderingar – resultat, ansvar, enkelhet och glädje. För oss är det viktigt att våra medarbetare mår bra, har roligt och känner att de utvecklas. Oavsett om det handlar om kompetensutveckling och kurser, eller om sociala aktiviteter som att träna eller spela musik tillsammans. Vi tycker att det är viktigt med balans i livet och vi tror att det vi gör på fritiden återspeglar sig på jobbet och vice versa.

En typisk HiQare är positiv, driven och har hög kompetens, vilket kommer av både erfarenhet och studier. I dag är vi över 1 600 medarbetare som kombinerar glädje, ansvar och enkelhet när vi skapar resultat tillsammans med våra kunder.

NYCKELTAL 5 ÅR	2017	2016	2015	2014	2013
Omsättning per anställd, kkr	1.234	1.219	1.187	1.115	1.086
Förädlingsvärde per anställd, kkr	936	943	929	881	858
Rörelseresultat per anställd, kkr	148	153	144	119	116
Antal anställda vid årsskiftet	1.645	1.573	1.415	1.412	1.326
Genomsnittligt antal anställda	1.449	1.361	1.270	1.237	1.202
Andel kvinnor	24%	23%	22%	24%	24%
Genomsnittlig ålder, år	39	39	39	39	38



HÄR FINNS VÅRA KUNDER

Vi har en bred och välbalanserad marknadsmix, där vi delar upp våra marknadsområden i åtta segment. Bredden är en fördel för våra kunder, oss som bolag och för våra medarbetare. Samtliga marknadssegment präglas av företags och organisationers behov av digitala lösningar som bidrar till förenkling och förbättring, nya erbjudanden och nya värdekedjor.



Industri

HiQ har stark förankring inom segmentet och tillsammans med många ledande aktörer inom industrin arbetar vi med strategisk utveckling för att bland annat hitta nya intäkter, lansera nya tjänster, utveckla nya affärsmodeller, bygga fleet management-lösningar, koppla upp produkter mot molntjänster, utveckla appar och eftermarknadstjänster. Det handlar om konceptutveckling och innovation men också om nya strategier kring marknadsföring och lanseringar. Och inte minst effektiva processer och smart integration mellan system med bland annat vår integrationsplattform FREnds.

Ett exempel inom segmentet är finska Empower där HiQ utvecklat arbetssäkerhetssystemet EmSafe, som är en del av Empowers strategiska digitaliseringsprojekt. Genom realtidsdata kan till exempel systemet larma automatiskt, söka efter avvikelser som personer i ett förbjudet område samt hålla koll på människors, fordons och farliga ämnens rörelser i en fastighet. Arbetssäkerhet är en av de viktigaste frågorna inom industriell arbetsmiljö.

Exempel på kunder är 3nine, ABB, Assa Abloy, Atlas Copco, Bombardier, Cactus, DEKRA, Destia, Electrolux, Elenia, Finnair, Jeppesen Systems, Kuusakoski, Toyota Material Handling Europe och SAS.



Telekom

HiQ har sedan 1995 en mycket stark position inom telekom och vi samarbetar med globala och marknadsledande kunder. I över 20 år har vi arbetat med leverantörer, operatörer, användare och de lagstiftande myndigheterna, vilket ger oss ett djupt kunnande inom telekomsystem, både ur teknisk och affärsmässig synvinkel.

Vår gedigna erfarenhet och kunskap inom telekom och kommunikation skapar ett stort värde för kunder och projekt även i andra branscher. Vi arbetar brett med kunderna i segmentet; med avancerade tekniska system, digitala kanaler och med lösningar riktade direkt till slutanvändarna.

Vi vinner också strategiska uppdrag där vi identifierar nya möjligheter och effektiviserar verksamheter. Och tillsammans med flera ledande globala telekombolag bygger vi den digitala infrastrukturen för framtidens mobilkommunikation.

Exempel på kunder i detta segment är Ascom Wireless Solutions, Com Hem, Doro, Ericsson, Microsoft Devices, Polystar, Telenor, Telia och Tele2.



Myndigheter & verk

Våra kunders uppdrag är att erbjuda bästa möjliga service till oss medborgare och utmaningarna gäller alltifrån föråldrade system och hantering av stora datamängder, till säkerhet och integritetsfrågor. HiQ växer starkt inom den publika sektorn.

Genom viktiga ramavtal har vi en stark plattform för att växa ytterligare inom segmentet. Exempelvis har vi i dag ramavtal med Stockholms Läns Landsting som stärker vår position inom hälso- och sjukvård ytterligare.

När Göteborg förväntas växa kraftigt fram till 2035 hjälper vi staden med att kommunicera de förändringar som planeras via webbplattformen Stadsutveckling Göteborg. HiQ är framgångsrika i arbetet med att utveckla kommunala webbplattformar och har uppmärksammats för utvecklingen av till exempel Enköping.se, Partille.se och Kungälv.se.

Exempel på kunder är Arbetsförmedlingen, Enköpings kommun, Kronofogden, Kungälv kommun, Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, Post- och Telestyrelsen, Regeringskansliet, Skatteverket, Stockholms Läns Landsting, Sveriges Kommuner och Landsting och finländska tullen.



Fordon

Fordonsbranschen är hetare och mer teknikintensiv än någonsin. I dag är fordonen uppkopplade och ingår i ett ekosystem, där de olika komponenterna kommunicerar med varandra. Samtidigt fortsätter utvecklingen med att göra fordonen säkrare och mer miljövänliga.

Fokusområden för HiQ är självkörande fordon, säkerhet och miljö. Där hjälper vi bland annat Volvo Cars och nystartade Zenuity att utveckla samt optimera programvara för förarstöds- och självkörningssystem.

I den spännande och snabba utvecklingen är HiQ även en stark och erfaren aktör som levererar både spetskompetens på tekniksidan och agerar partner inom innovation, bland annat genom konceptutveckling i projekt kring Virtual Reality (VR) och Mixed Reality.

Exempel på kunder i detta segment är Autoliv, BorgWarner, Scania, Volvo Cars, Volvo Group och Zenuity.



Finans & försäkring

HiQ har en lång erfarenhet inom finanssektorn som kombinerat med våra färdigheter inom digitalisering och mobila lösningar gör oss till en ledande aktör inom området. Marknaden och efterfrågan inom bank- och finans är stark och vi behövs på många nya ställen där vi kan använda vår teknik till att förenkla och förbättra livet för människor. Inte minst inom smarta, enkla digitala betalningslösningar samt lösningar för att förbereda bankerna för PSD2.

Bland annat utvecklar HiQ tillsammans med Volvofinans mobiltjänsten CarPay. Vi hjälper även finska S-Banken att förenkla för sina nästan tre miljoner kunder med hjälp av smidiga tjänsten S-mobiili. Och tillsammans med Bankgirot har vi byggt IT-lösningen för en av Nordens bästa cashless-lösningar, Swish, som på mycket kort tid har blivit dominerande på marknaden. Swish ägs av Getswish och är ett samarbete mellan banker i Sverige. På kort tid har Swish fått över 6 miljoner användare, över 90% varumärkeskännedom i Sverige, förändrat beteenden och blivit en av grundstenarna till att Sverige successivt går mot ett kontantlöst samhälle.

Exempel på kunder är Bambora, Bankgirot, Collector, Fennia, Handelsbanken, LähiTapiola, Nordea, OP Pohjola-gruppen, S-gruppen, SEB, Skandia, Swedbank, Trafikförsäkringsföreningen, Varma och Volvofinans Bank.



Medier, spel och underhållning

I dag väljer vi själva när, var och hur vi vill se på tv, spela eller följa nyhetsflödet. För aktörerna i den här branschen är konkurrensen stor och utbudet enormt. Det ställs höga krav på innehållet och användarvänligheten. De som erbjuder kvalitativt innehåll via enkla och smidiga plattformar är de som lyckas.

De här utmaningarna stämmer väl med HiQs position i skärningspunkten av teknik, människa och affär. Vi kombinerar teknisk expertis med design och användarfokus. Vi har i dag ramavtal med flera stora kunder som SVT och Viaplay.

Inom spel och gaming är de nordiska aktörerna mycket framgångsrika globalt. HiQ jobbar sedan länge med en rad ledande företag på denna spännande marknad och med digitala konceptteamet från Great Apes, så flyttas positionen framåt ytterligare.

Exempel på kunder är Channel 4, DICE, GTECH, MTG, MTV 3 Finland, Rovio, Spotify, SVT, Utbildningsradion, Veikkaus och Viaplay.



Försvar och säkerhet

Vi lever i en tid då försvar och säkerhet snabbt blir viktigare, med övervakning och omvärldsbevakning som självklara delar. En mer osäker världsbild flyttar försvars- och säkerhetsfrågan högre upp på agendan. Inte minst är cybersäkerhet en allt viktigare fråga för alla bolag och organisationer, när allt fler produkter och system blir uppkopplade mot omvärlden.

Inom segmentet hjälper vi exempelvis Kustbevakningen med utvecklingen av ett övervakningssystem som i realtid hittar och bestämmer fartygs position, hanterar geografiska data och förutser väder.

Tekniska lösningar för försvar och säkerhet är en del av HiQs DNA. I över 20 år har vi också hjälpt tongivande kunder att utveckla tränings- och utvecklingssimulatorer för JAS – högteknologiska lösningar som använts för effektivare och mer avancerad träning och utbildning av hundratals piloter världen över. Simuleringstekniken är något vi även kan använda i andra områden, till exempel inom industrin och vården.

Exempel på kunder är Försvarets Materielverk, Försvarsmakten, Kustbevakningen och SAAB.



Handel

Handeln är i dag något helt annat än för bara några år sedan. Nya e-handelsrekord sätts ständigt och nätshopping är sedan många år en självklar del av vår konsumtion. Vi kan nu stryka prefixet "e" och se allt som handel, men via olika kanaler och plattformar. Tack vare smidiga digitala tjänster köper vi också allt mer från utländska aktörer, vilket skapar nya krav och utmaningar för företag i Norden, med fokus på användarupplevelsen och den totala kundresan.

HiQ har en bred branschkunskap och vi har lång erfarenhet av att jobba med ledande handelskedjor.

Vi samarbetar med kunden från idé och design till kvalitets-säkring inom alltifrån marknads- och försäljningslösningar till inköps- och logistiksystem. Vår expertis inom digitala betaltjänster är värdefull när det ställs nya krav på enklare köpprocesser för att öka konverteringsgraden.

Inom Handeln hjälper HiQ sina kunder med smarta och innovativa lösningar med syftet att skapa mervärde för slutkunden.

Exempel på kunder i detta segment är ICA, Julia, Kesko, Stockmann och Vianor.

STRATEGI FÖR FRAMGÅNG

Ett värderingsstyrt HiQ – våra värderingar har varit vår kompass sedan starten och de utgör själva själen och hjärtat i HiQ – i varje uppdrag, varje dag. Vi vet att resultat, ansvar, enkelhet och glädje är nyckeln till högsta kvalitet och därmed nöjda kunder och medarbetare. Våra värderingar och vår kultur är en avgörande konkurrensfördel både för HiQ och för våra kunder.

Renodlat konsultbolag

HiQ är ett renodlat konsultbolag och agerar som oberoende rådgivare med kundens bästa för ögonen. Vår huvuduppgift är att tillföra kompetens, engagemang och innovationskraft till våra kunder.

Kvalitet, lönsamhet och tillväxt

HiQ står för hög kvalitet. När vi levererar kvalitet får vi nöjda kunder, vilket gör oss lönsamma, vilket i sin tur gör att vi kan växa. Vi prioriterar kvalitet, lönsamhet och tillväxt, i den ordningen. Vår tillväxtstrategi är att främst växa organiskt, kompletterat med strategiska förvärv. Förvärvsstrategin är att stärka HiQ geografiskt genom att öka den nordiska närvaron och att förvärva bolag som tillför ny kompetens.

Stark position inom teknik, användare och affär

Med det tekniska kunnandet i vårt DNA och en djup förståelse kring användare, kommunikation och affär, hjälper vi våra kunder att dra nytta av digitaliseringens möjligheter och att hantera utmaningarna i vår omvärld. Vi behärskar hela kedjan från R&D till digitalt och tillbaka och kan därför hjälpa våra kunder från idé till driftsättning. För oss är tekniken ett verktyg för att förenkla och göra skillnad i människors vardag.

Leverans med kunden i fokus

Vi erbjuder en flexibel leveransmodell med kundens behov och förutsättningar i fokus. Vi erbjuder specialistkompetens i projekt på plats hos kund, genomför projekt i egna lokaler och via nearshore-kontor. Vi erbjuder även kompletta team till våra kunder – team som är effektiva och framgångsrika i att skapa resultat.

Kunskapsöverföring mellan branscher

Sedan starten 1995 har vi fortsatt att utvecklas i takt med våra kunders behov och utmaningar, och med de möjligheter som tekniken medför. Vår breddning gör att vi ständigt lär oss nya saker och på HiQ arbetar vi aktivt med kunskapsöverföring mellan olika branscher och segment. På så sätt kan våra kunder dra nytta av ny kompetens och inspiration från helt andra branscher än sin egen.

Norden som bas

HiQ är ett bolag med Norden som bas, och vår position i regionen är mycket stark. Samtidigt ökar våra affärer hos internationella kunder stadigt. Det gäller både uppdrag hos utomnordiska företag och nordiska kunder som vi följer med på uppdrag internationellt. Vi jobbar under året i till exempel London och Kalifornien och vi startar också upp en ny enhet i Gdansk, Polen.







2017

Ett ytterligare år av rekord för HiQ, både resultatmässigt och i antal medarbetare. Med teknik, design och kommunikation fortsätter vi att förenkla för människor och på så vis bidra till en bättre och roligare värld. Året är också det år då vi slutar prata om digitalisering för att istället prata om teknikutveckling, eller helt enkelt bara utveckling.



2016

HiQ fortsätter att slå rekord på rekord i antal medarbetare och resultat. Under året förvärvar vi den internationellt prisade designbyrå Great Apes i Helsingfors.

2016 är också året när Pokémon Go får sitt genombrott.



2015

HiQ fyller 20 år och visar med vinnande resultat att vi fortfarande är ett ungt, hungrigt och resultatorienterat bolag. HiQ växer bland annat inom den publika sektorn, där vi under året tecknar betydande ramavtal med de upphandlande organen i både Sverige och Finland – Kammarkollegiet och Hansel.

2014

HiQ startar verksamhet i Norrköping och Örebro. De första svenskarna "chippas" och en rad smarta klockor lanseras.

HiQ STORY



2008

Över 60 procent av jordens befolkning har en mobiltelefon. Spotify lanseras och HiQ förvärvar både Ace Simulation AB och finländska HiQ Quality Services Oy.



2007

Detta är året då iPhone lanseras på den amerikanska marknaden. "Quantified Self" blir ett begrepp och HiQ förvärvar MobilEyes AB, med leveranskapacitet i Moskva.



2002

HiQ startar dotterbolaget HiQ Skåne i Lund och förvärvar finländska Softplan Oy. Samma år går Telia samman med Sonera och bildar TeliaSonera. HiQ går in i projektet HiQ Sailing Team med en av världens snabbaste segelbåtar, den välkända 60 fots trimaranen.



2001

Året då IT-bubblan spricker. Teamet på HiQ fortsätter att jobba fokuserat och bolaget ökar omsättningen med 22 procent till 492 Mkr. Samma år lanseras både robotdammsugaren och Apples iPod.



2000

Lars Stugemo tillträder som VD för HiQ och bolaget växer genom grundandet av HiQ East Oy i Finland och förvärvet av två nya dotterbolag, HiQ København i Danmark och HiQ Open i Göteborg. Datorerna har överlevt millennieskiftet och 12 procent av jordens befolkning har nu en mobiltelefon.



1999

HiQ International introduceras på Stockholmsbörsen och samma år väljs Carl Bildt in i bolagets styrelse. HiQ tecknar nytt ramavtal med Ericsson som "preferred supplier" av konsulttjänster. Det här är också året då termen "Internet of Things" lanseras.



2013

Statistik visar att 65 procent av svenskarna mobilsurfar. I USA startar Google bolaget Calico med syftet att hitta sätt att hejda åldrandet. HiQ tecknar under året ramavtal med bland andra Kronofogdemyndigheten samt Volvo Cars och blir också digital partner till rockmusikern Dregen – ett tydligt tecken på HiQs bredd.

2012



Getswish lanserar den mobila betaltjänsten Swish, med en IT-lösning utvecklad av HiQ tillsammans med Bankgirot. Samma år kommer Netflix till Norden och Facebook köper Instagram för 1 miljard amerikanska dollar.

2011

HiQ vinner pris för "Bästa IT-projekt i Finland" tillsammans med kunden Kuusakoski. Antalet internetanvändare i världen är nu uppe i 2 miljarder.

2010



HiQ utses till Sveriges bästa IT-konsult av Veckans Affärer, för fjärde året i rad. HiQ förvärvar också bolaget Friends Technology Oy i Finland. 2010 är året då Instagram lanseras och läsplattan utses till årets julklapp.

2009

HiQ hjälper Skatteverket att utveckla system som gör att människor i Sverige får sin skatteåterbäring snabbare. Under året slår också termen "Big data" igenom.

2006



Twitter lanseras och Christer Fuglesang blir den förste svensken i rymden. HiQ-trimaranen står för en spektakulär segling när HiQ Sailing Team i december tar sig runt Gotland på nya rekordtiden 17 timmar och 39 minuter – med en snitthastighet på närmare 21 knop!

2005



Det finns nu fler än 500 fantastiska medarbetare på HiQ. Samma år lanseras Youtube och Nokia 1110 blir världens mest sålda mobil. I Sverige faller den första domen mot fildelning.

2004



Facebook ser dagens ljus och i Sverige utses en platt-TV till årets julklapp. HiQ startar ett nytt dotterbolag, HiQ Karlskrona AB, och under året förvärvas även Computer and Audio-Technical Systems AB.

2003



Var fjärde svensk använder internet dagligen. Skype grundas och den första europeiska satelliten Smart kretsar kring månen. HiQ Väst och HiQ Öpen går ihop till ett bolag, HiQ Göteborg.

1998

Sökmotorn Google lanseras och bygget av den internationella rymdstationen ISS påbörjas. HiQ startar dotterbolag i Göteborg och Oslo och moderbolaget byter namn till HiQ International AB.

1997



HiQ har över 100 medarbetare och detta är också året då DVD gör sitt intåg på marknaden. I Japan lanseras Toyota Prius, världens första serietillverkade hybridbil.

1996



Internet slår igenom på bred front. Samma år släpper Nokia sin första smarta telefon. VD för HiQ är Ken Gerhardsen, som än i dag är aktiv i bolaget som styrelseledamot.

1995



HiQ bildas i Stockholm med uppgift att bredda verksamheten med fokus på telekom. Grunden till HiQ lades redan 1992 när Statyetten Konsult AB med dotterbolaget Approve AB bildades, då med simuleringsteknik som basen för koncernens verksamhet.

5 ÅR I SAMMANDRAG

Under 2017 omsatte vi 1 787,9 Mkr med en rörelsemarginal på 12,0%. Tabellerna nedan beskriver HiQs finansiella utveckling under perioden 2013 till 2017.

RESULTATRÄKNING (Belopp i Mkr)

	2017	2016	2015	2014	2013
Nettoomsättning	1.787,9	1.659,4	1.508,0	1.378,8	1.305,1
Övriga rörelseintäkter	0,3	0	0	0	0
Rörelsens kostnader exkl. avskrivningar	-1.560,9	-1.440,5	-1.315,2	-1.221,1	-1.155,3
Rörelseresultat före avskrivningar	227,3	218,9	192,8	157,7	149,8
Avskrivningar	-12,9	-11,0	-9,9	-10,3	-10,9
Rörelseresultat	214,4	207,9	182,9	147,4	138,9
Finansiella poster	-0,9	-0,5	-0,2	0,5	0,4
Resultat före skatt	213,5	207,4	182,7	147,9	139,3
Skatt som belastar årets resultat	-48,2	-46,1	-40,5	-32,9	-32,3
Resultat efter skatt	165,3	161,4	142,2	115,0	107,1

BALANSRÄKNING (Belopp i Mkr)

	2017	2016	2015	2014	2013
Tillgångar					
Immateriella tillgångar	377,7	364,3	333,3	344,0	330,6
Materiella anläggningstillgångar	50,5	45,3	41,1	36,1	36,8
Finansiella tillgångar	17,8	14,9	14,3	15,1	14,2
Summa anläggningstillgångar	446,0	424,5	388,7	395,2	381,5
Kundfordringar	388,7	346,5	300,5	281,5	253,1
Övriga omsättningstillgångar exkl. likvida medel	154,2	147,8	133,1	132,4	117,4
Likvida medel	205,1	204,3	212,4	180,1	207,3
Summa omsättningstillgångar	748,0	698,6	646,0	593,9	577,8
Summa tillgångar	1.194,0	1.123,2	1.034,7	989,1	959,4

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital	816,2	777,6	718,0	698,2	691,0
Icke räntebärande avsättningar	0,9	0,4	0,0	0,1	0,3
Räntebärande långfristiga skulder	25,3	25,5	23,9	21,9	23,5
Icke räntebärande kortfristiga skulder	345,3	313,8	287,6	263,0	239,2
Räntebärande kortfristiga skulder	6,3	5,9	5,2	5,8	5,3
Summa eget kapital och skulder	1.194,0	1.123,2	1.034,7	989,1	959,4

OMSÄTTNING OCH RESULTAT PER KVARTAL 2017

	KV 1	KV 2	KV 3	KV 4
Nettoomsättning, Mkr	469,7	454,3	369,3	494,7
Rörelseresultat, Mkr	65,5	48,0	38,5	62,4
Rörelsemarginal, %	14,0%	10,6%	10,4%	12,6%
Likvida medel vid kvartalets utgång, Mkr	262,8	163,9	154,6	205,1

NYCKELTAL

	2017	2016	2015	2014	2013
Nettoomsättning, Mkr	1.787,9	1.659,4	1.508,4	1.378,8	1.305,1
Omsättningstillväxt, %	7,7	10,0	9,4	5,6	-5,4
Bruttomarginal, %	12,7	13,2	12,8	11,4	11,5
Rörelsemarginal, %	12,0	12,5	12,1	10,7	10,6
Avkastning på eget kapital, %	20,7	21,6	20,1	16,6	15,4
Avkastning på operativt kapital, %	34,4	36,5	33,9	27,9	27,0
Omsättning per anställd, kkr	1.234	1.219	1.187	1.115	1.086
Förädlingsvärde per anställd, kkr	936	943	929	881	858
Rörelseresultat per anställd, kkr	148	153	144	119	116
Genomsnittligt antal anställda	1.449	1.361	1.270	1.237	1.202
Antal anställda vid årets slut	1.645	1.573	1.415	1.412	1.326
Soliditet, %	68,4	69,2	69,4	70,6	72,0

För definitioner se sid 75.

NYCKELTAL PER AKTIE (kr, där inte annat anges)

	2017	2016	2015	2014	2013
Vinst efter skatt, före utspädning	3,00	2,97	2,66	2,18	2,03
Vinst efter skatt, efter utspädning	2,98	2,96	2,65	2,17	2,03
Kassaflöde, före utspädning	-0,02	-0,15	0,61	-0,56	-0,05
Utdelning (2017 föreslagen)	3,30 ¹⁾	3,10 ²⁾	2,90 ³⁾	2,60 ⁴⁾	2,60 ⁵⁾
Eget kapital (före utdelning)	14,72	14,21	13,32	13,14	13,10
Direktavkastning, %	5,3	5,0	5,7	6,3	6,6
Börskurs vid årets utgång	62,25	61,50	51,00	41,10	39,60
Genomsnittligt antal aktier, tusental	55.103	54.264	53.444	52.784	52.752
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	55.474	54.604	53.701	52.890	52.842
Antal utestående aktier, tusental	55.453	54.713	53.924	53.139	52.752

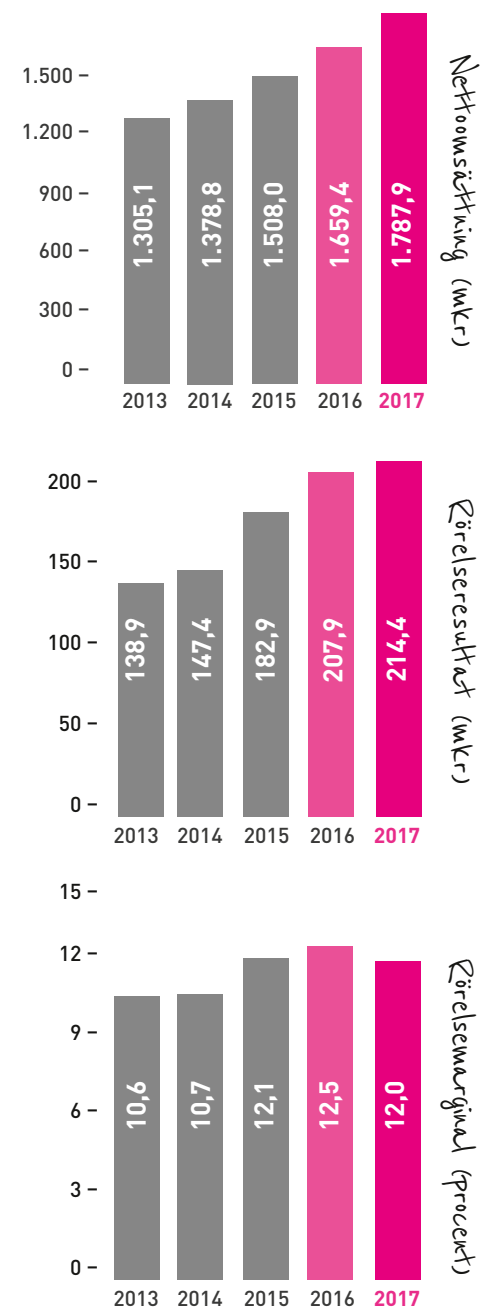
1) Styrelsen har föreslagit att via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande skifta ett belopp om ca 183 Mkr (3,30 kr/aktie) till aktieägarna.

2) 2016 delades ca 170 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (3,10 kr/aktie).

3) 2015 delades ca 156 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (2,90 kr/aktie).

4) 2014 delades ca 138 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (2,60 kr/aktie).

5) 2013 delades ca 137 Mkr ut till aktieägarna via en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande (2,60 kr/aktie).



HiQ-AKTIE

Aktiekapitalet i HiQ uppgick den 31 december 2017 till 5.545.288,70 kr, fördelat på 55.452.887 utestående aktier. Varje aktie berättigar till en röst och samtliga aktier äger lika rätt till del i bolagets tillgångar och vinst. Vid årsstämman får varje röstberättigad rösta för det fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier, utan begränsningar i rösträtten.

Ordinarie årsstämma i mars 2017 bemyndigade styrelsen att till nästa ordinarie årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, emittera maximalt 5.000.000 aktier, i form av apportemission eller kvittningsemission i samband med företagsförvärv. Vid årsstämman bemyndigades även styrelsen att före nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om att förvärva sammanlagt så många aktier att bolagets innehav vid var tid inte överstiger 10% av samtliga aktier i bolaget.

Förvärv skall ske på Nasdaq Stockholm och får endast ske till ett pris inom det vid var tid registrerade kursintervallet, var med avses intervallet mellan högsta köpkurs och lägsta säljkurs.

AKTIEKAPITALET UTVECKLING

I tabellen nedan redovisas aktiekapitalets utveckling under de fem senaste räkenskapsåren samt fram till årsredovisningens avgivande:

ÅR	TRANSAKTION	FÖRÄNDRAT AKTIEKAPITAL	TOTALT AKTIEKAPITAL	ANTAL UTESTÅENDE AKTIER
2013	Ingående balans	—	5.275.152	52.751.523
2013	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.275.152	105.503.046
2013	Aktieinlösen	- 2.637.576	2.637.576	52.751.523
2013	Fondemission	2.637.576	5.275.152	52.751.523
2014	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.275.152	105.503.046
2014	Aktieinlösen	- 2.637.576	2.637.576	52.751.523
2014	Fondemission	2.637.576	5.275.152	52.751.523
2014	Lösen av teckningsoptioner	38.750	5.313.902	53.139.023
2015	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.313.902	106.278.046
2015	Aktieinlösen	- 2.656.951	2.656.951	53.139.023
2015	Fondemission	2.656.951	5.313.902	53.139.023
2015	Lösen av teckningsoptioner	47.877	5.361.779	53.617.793
2015	Lösen av teckningsoptioner	30.648	5.392.427	53.924.273
2016	Inlösenförfarande – Split 2:1	—	5.392.427	107.848.546
2016	Aktieinlösen	- 2.696.214	2.696.214	53.924.273
2016	Fondemission	2.696.214	5.392.427	53.924.273
2016	Lösen av teckningsoptioner	22.900	5.415.327	54.153.273
2016	Apportemission Great Apes	25.783	5.441.111	54.411.105
2016	Lösen av teckningsoptioner	30.200	5.471.311	54.713.105
2017	Kvittningsemission - tilläggsköpeskilling Great Apes	5.914	5.477.225	54.772.245
2017	Apportemission Presis	12.811	5.490.036	54.900.359
2017	Inlösenförfarande - Split 2:1	—	5.490.036	109.800.718
2017	Aktieinlösen	- 2.745.018	2.745.018	54.900.359
2017	Fondemission	2.745.018	5.490.036	54.900.359
2017	Lösen av teckningsoptioner	38.084	5.558.120	55.281.199
2017	Lösen av teckningsoptioner	17.169	5.545.289	55.452.887

DELÄGARPROGRAM

Under 1998 till 2017 har HiQ genomfört ett antal delägarprogram riktade till medarbetare i HiQ med syftet att attrahera, behålla och motivera anställda. Programmen är baserade på teckningsoptioner. För att löpande kunna erbjuda nyanställda teckningsoptioner har de olika programmen varit uppdelade i delprogram. Årsstämman i mars 2017 beslutade om teckningsoptionsprogram riktat till samtliga medarbetare i Danmark, Finland och Sverige, fördelat på två serier. Antalet tecknade optioner i båda serierna uppgår till 1.000.000. Av dessa förvärvades 704.500 optioner till marknadspris och 265.500

tilldelades i form av matchningsoptioner, baserat på principer i enlighet med årsstämman beslut. Under 2017 har 552.528 teckningsoptioner, utgivna 2014, utnyttjats för teckning av aktier. Totalt antal utestående teckningsoptioner uppgick vid årsskiftet till 2.450.700 st, vilket motsvarar en maximal utspädningsseffekt om 4,2%. I syfte att stimulera deltagande i optionsprogrammet lämnar HiQ en subvention till de optionsinnehavare som fortfarande är anställda på HiQ vid tidpunkten för optionslösen.

Från och med 2014 har det införts en matchningsoption som nyckelmedarbetare erhåller vederlagsfritt om de är anställda på HiQ vid tidpunkten för optionslösen. Bokförd kostnad för subventionen uppgick 2017 till 1,3 (0,8) Mkr. För utförligare information avseende delägarprogrammen, se not 20.

UTDELNINGSPOLICY

HiQs utdelningsnivå skall vara anpassad efter det kapitalbehov som bolaget har, främst i form av investeringar och rörelsekapitalbindning, samt aktieägarnas önskan om en god direktavkastning. Målsättningen är att den långsiktiga utdelningsnivån skall uppgå till cirka 50% av HiQs resultat efter skatt.

ÄGARSTRUKTUR

Det totala antalet aktieägare i HiQ uppgick vid årsskiftet till 17.756 st. Andelen utländskt ägande uppgick till 25,2%. Det utländska ägandet fördelade sig på följande länder; Finland 11,9%, USA 4,6%, Storbritannien 4,0% samt övriga länder 4,7%. Vid årsskiftet ägdes 41% av svenska institutionella ägare. 12,7% av aktierna var direktregistrerade och 87,3% förvaltarregistrerade.

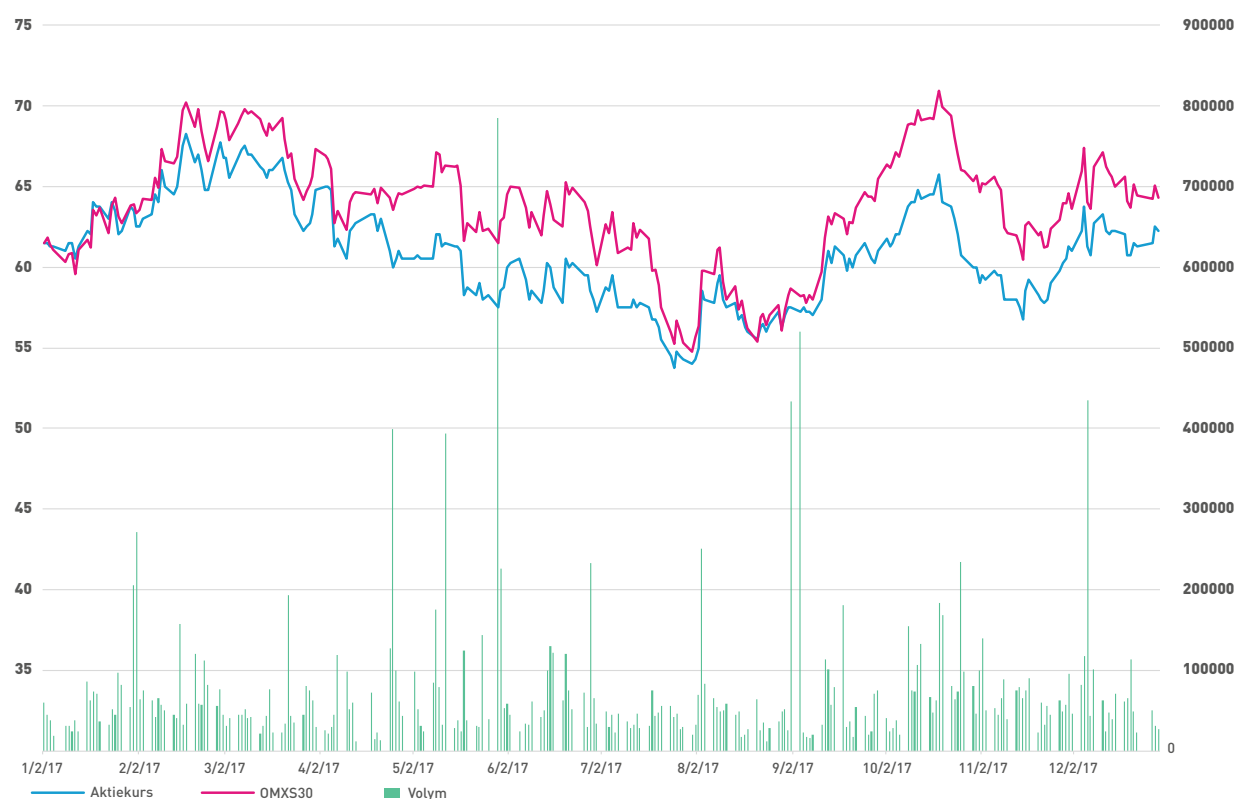
AKTIEKURSENTVECKLING

Grafen nedan visar HiQs aktiekursutveckling under perioden 1 januari 2017 till 31 december 2017. För dagsaktuell kursinformation hänvisas till Nasdaq Nordics hemsida (www.nasdaqomxnordic.com). HiQ är noterat på Nasdaq Stockholm Mid Cap. Första dag för notering var den 12 april 1999. Noteringskursen, omräknad för genomförd split, uppgick till 10,60 kr. Den 29 december 2017 var börskursen 62,25 kr. HiQs börsvärde uppgick därmed till cirka 3 452 miljoner kronor (före utspädning). Den högsta aktiekursen under året var 68,25 kr och den lägsta aktiekursen under året var 53,75 kr. Under året omsattes totalt 20,2 miljoner aktier. I genomsnitt omsattes ca 80 000 aktier per dag.

OPTIONSDATA

NAMN	UTESTÅENDE OPTIONER	ANTAL	UNDERLIGGANDE AKTIER	ANTAL	LÖPTID	TECKNINGSPERIOD	TECKNINGSKURS /AKTIE
2015:1		355.000		355.000	3 år	maj 2018	42,80
2015:2		283.200		283.200	3 år	nov 2018	49,20
2016:1		420.000		420.000	3 år	maj 2019	50,30
2016:2		422.500		422.500	3 år	nov 2019	58,20
2017:1		640.000		640.000	3 år	maj 2020	60,90
2017:2		330.000		330.000	3 år	nov 2020	59,50

AKTIEKURS (SEK)



INNEHAV

	ANTAL ÄGARE	ANDEL ÄGARE	ANTAL AKTIER	ANDEL AKTIER
1 – 1.000	15.028	84,6%	3.591.020	6,5%
1.001 – 5.000	2.138	12,0%	5.203.810	9,4%
5.001 – 10.000	307	1,7%	2.307.177	4,2%
10.001 – 50.000	201	1,1%	4.418.518	8,0%
50.001 – 100.000	32	0,2%	2.365.302	4,3%
100.001 –	50	0,3%	37.567.060	67,7%
Summa	17.756	100,0%	55.452.887	100,0%

15 STÖRSTA ÄGARNA 2017-12-31 OCH DÄREFTER KÄNDA FÖRÄNDRINGAR

NAMN	ANTAL AKTIER	ANDEL AV KAPITAL OCH RÖSTER
Swedbank Robur fonder	5.065.792	9,1%
Lannebo fonder	4.689.824	8,5%
SEB Investment Management	4.061.287	7,3%
Nordea fonder	3.847.512	6,9%
Handelsbanken fonder	3.009.519	5,4%
JP Morgan Bank Luxembourg	1.514.367	2,7%
DnB Carlson fonder	1.429.154	2,6%
Avanza Pension	1.010.098	1,8%
Hannu Lehesaari	950.000	1,7%
Fondita Nordic Micro Cap	893.823	1,6%
Rolf Anderson	740.132	1,3%
Nordnet pensionsförsäkringar	650.632	1,2%
AMF – försäkringar och fonder	645.823	1,2%
Fidelity fonder	550.000	1,0%
Tredje AP-fonden	478.802	0,9%

Innehaven inkluderar närstående samt via bolag.

Källa: Euroclear/Vpc samt kända innehav.

RISK OCH RISK- HANTERING

HiQs verksamhet påverkas av en rad olika faktorer varav vissa ligger inom företagets kontroll medan andra ligger utanför. För ett konsultföretag som HiQ styrs lönsamheten för verksamheten främst av fyra faktorer: Tillgänglig tid, pris, debiteringsgrad samt kostnadskontroll. Dessa faktorer påverkas i sin tur av konjunkturen genom efterfrågan på HiQs tjänster, möjligheten att rekrytera nya medarbetare och därmed att växa.

Verksamhetsrelaterade risker REKRYTERING OCH KOMPETENSFÖRSÖRJNING

Medarbetarna är tillsammans med våra kunder HiQs största tillgång. En genomsnittsmedarbetare på HiQ är civilingenjör och har cirka 12 års branscherfarenhet. Tillgången på erfarna och kompetenta medarbetare med god affärsmässig kompetens beror på konjunkturen. Under högkonjunktur råder ofta brist på den kompetens som vi söker vilket kan påverka HiQs tillväxt. Vi arbetar aktivt med att utveckla HiQ till en attraktiv arbetsgivare som kompetenta medarbetare gärna söker sig till. I en svagare konjunktur är det lättare att rekrytera specifik kompetens.

För ett personalintensivt företag som HiQ är det alltid av vikt att arbeta med att hålla personalomsättningen på en rimlig nivå.

KONKURRENS OCH PRISPRESS

Konkurrens är en naturlig del av företagsverksamhet och behövs för en sund utveckling. En starkt konkurrensutsatt marknad är en utmaning som utvecklar HiQ som bolag, då vi ständigt måste anstränga oss för att visa våra kunder att vi är lite bättre än våra konkurrenter. Hård konkurrens kan också leda till prispress. För att balansera riskerna för den utvecklingen handlar det för HiQs del om att ha specialistkompetens som efterfrågas av kunderna oavsett konjunktur, samt att undvika projekt där prisnivån bedöms för låg för att möjliggöra tillfredsställande lönsamhet. HiQ konkurrerar med stora aktörer och mindre nischspelare, beroende på inom vilket område HiQ arbetar. Några av de större börsnoterade konkurrenterna är Acando, Accenture, Knowit, Semcon och Tieto.

RAMAVTAL

Ramavtal har stor betydelse för företag som HiQ. Vår bedömning är att kunder idag väljer färre leverantörer att samarbeta med och att man väljer dessa omsorgsfullt. Förutom kvalitet och hög teknisk kompetens är en stark finansiell ställning av största vikt för att finnas bland de bolag som kunderna väljer ut som ramavtalsleverantörer. Kunderna vill samarbeta med en leverantör som finns kvar också vid projektets avslut.

HiQ har idag ramavtal med i princip samtliga stora kunder. För att minska riskerna att inte tappa status som ramavtalsleverantör handlar det om att leverera kvalitet och resultat samt att ha en god dialog med kunden.

STORA KUNDERS UTVECKLING

HiQs 10 största kunder står för 36% av omsättningen. Vi arbetar i långa relationer med våra kunder och många har funnits på vår kundlista i över fem år. Risken finns alltid att en stor kund kan påverkas av marknadsutvecklingen och minska sina konsultinköp, vilket på kort sikt kan innebära sämre beläggning för HiQ. Det handlar om att ha en bra balans mellan kunder från olika branscher och geografiska områden. Bland HiQs tio största kunder finns fler än fem branscher representerade.

KUNDFÖRLUSTER

På samma sätt som HiQ påverkas av stora kunders utveckling som vid snabb försämring kan påverka vår debiteringsgrad, kan det innebära att vi drabbas av obetalda fakturor och därmed kundförluster. Historiskt sett har vi haft ett fåtal kundförluster och vi har kontinuerligt förbättrat rutinerna för betalning och uppföljning av fakturor. I de fall vi samarbetar med kunder som har en lägre kreditvärdighet på grund av till exempel nyetablering kan betalning i förskott eller med kort kredittid förekomma.

Marknadsrelaterade risker

KONJUNKTURRISKER

Konjunkturen påverkar samtliga företag inom en viss bransch på ett eller annat sätt. Det finns alltid en uppenbar risk att HiQ ska påverkas av konjunkturen. Historiskt sett håller HiQ en jämförbart hög lönsamhet i såväl hög- som lågkonjunktur. Vi har över tid också påverkats som bolag, och anpassat vår verksamhet. Genom att skapa en flexibel organisation med kompetens som kan flyttas mellan olika branscher och geografier så har vi möjlighet att balansera olika geografiska regioner mot varandra. Tack vare att HiQ har kunder inom många olika sektorer och en stark balansräkning har vi en beredskap för att hantera en svagare konjunktur.

Finansiella risker

För en beskrivning av finansiella risker, se not 35 på sidan 68.

FÖRVALTNINGS- BERÄTTELSE

Förvaltningsberättelse för HiQ International AB (Publ)
Org. nr. 556529-3205, med säte i Stockholm, adress:
Box 7421, 103 91 Stockholm

Allmänt om verksamheten

HiQ arbetar med högteknologiska lösningar inom kommunikation och mjukvaruutveckling. Bolaget är ledande inom dessa områden och har Norden som hemmamarknad. Koncernen omsatte år 2017 1.787,9 Mkr, hade vid årsskiftet 1 645 anställda och verksamhet i Sverige, Finland, Danmark, Polen, Ryssland och USA.

Ägarförhållanden

HiQ International är noterat på Nasdaq Nordics Mid Cap-lista i Stockholm. Vid årsskiftet hade HiQ totalt 17.756 aktieägare. För en utförligare beskrivning av HiQ International ABs ägarförhållanden hänvisas till avsnittet HiQ-aktien på sidan 22.

Viktiga händelser under året

2017 är året då vi slutar prata om digitalisering och istället pratar utveckling. Vi lever i en ständigt uppkopplad värld och mobilen är nu utan tvivel vårt främsta verktyg. Både på jobbet och hemma. Behoven förändras i takt med det skapas nya tjänster, varpå nya behov uppstår.

HiQs hemmamarknad är Norden men vi vinner även internationella uppdrag. Med djup kunskap om teknik, användare och affär hjälper vi våra kunder att dra nytta av digitaliseringens möjligheter.

HiQ vinner många uppdrag som innebär helhetsansvar för specifika områden. Traditionellt har det kunnat handla om till exempel mjukvaruutveckling, test och kvalitetssäkring. I dag har vi bredden för att hantera alltifrån digitala strategier till design, konceptutveckling, lansering och aktivering.

Vi behärskar hela kedjan från R&D till digitalt och tillbaka, och kan därför hjälpa våra kunder från idé till driftsättning. Vi inleder ofta partnerskap med bolag som ser digitalisering som en kritisk framgångsfaktor och vi bidrar då med innovationskraft och teknisk kompetens till utvecklingen av bolaget och affären – alltid med användaren i fokus. Vi har i dag även ett starkt IT-erbjudande vilket inkluderar integration och förvaltning av plattformar, såväl som kommunikationserbjudande för att möta krav och förväntningar från våra kunders marknadsavdelningar.

Vi ser en fortsatt stark utveckling av digitaliseringen och effektiviseringen inom sjukvården (eHälsa), där vi med vår förmåga att förenkla och förbättra blir en allt viktigare partner till aktörer inom vård och hälsa. Ett annat område är det kontantlösa samhället, där vi har en stor efterfrågan på vår kompetens inom utvecklingen av smarta och säkra digitala tjänster.

Vi delar upp vår marknad i åtta områden, och har en bred och välbalanserad marknadsmix. Detta är en stor fördel för våra kunder, oss som bolag och för våra medarbetare. Samtliga marknadssegment präglas av företags och organisationers behov av digitala lösningar som bidrar till innovationer, nya erbjudanden och nya värdekedjor. Läs mer om våra marknadsområden på sidorna 12 – 15.

Vi ser en ökad tillväxt inom Finans & Försäkring, med 15 procent av HiQs totala omsättning, och att Myndigheter & Verk fortsätter att växa ytterligare och i dag är uppe i 19 procent av den totala omsättningen. Två sektorer som präglas av stark tillväxt och ökat behov av digitalisering.

Under året vinner vi nya uppdrag och kunder i samtliga segment där vi är verksamma. Digital teknik är i dag en förutsättning för i princip alla företag inom alla branscher och vi hjälper våra kunder och deras kunder att dra nytta av alla de möjligheter som det innebär.

Vi ser en stark tillväxt inom integration. Framförallt i Finland. Där växer efterfrågan på vår integrationsplattform Friends, som effektiviserar flöden och gör den enklare för system att prata med varandra. Vår löpande verksamhet kring förvaltning

och underhåll ökar, liksom efterfrågan på våra tjänster inom systemintegration. Ett exempel är hos infranet-jätten Ettel, där vi utvidgar vårt samarbete och etablerar en ny enhet i Gdansk i Polen.

Inom området marknad ser vi också ökad tillväxt. Där har vi bland annat utvecklat en ny lojalitetsportal som ligger till grund för en aktiv kunddialog för Circle K, med flera tusen bensinstationer.

HiQ brinner för att förenkla och förbättra för människor. Ett bra exempel på det är projektet "Operan för alla" där HiQ tillsammans med Kungliga Operan har utvecklat en app där man via hörlurarna till telefonen får föreställningens text översatt och uppläst. Den digitala lösningen är diskret och enkel att använda för alla – inte bara för de med synnedsättning eller till exempel dyslexi. Lösningen kommer helt enkelt göra opera mer tillgängligt för alla. Förenklar för våra kunder gör vi också när vi tillsammans med Wärtsilä tar fram nytt koncept och sköter implementationen av storbolagets globala intranät. 18 000 anställda i 70 länder drar nytta av förbättringarna. Ett annat exempel är när vi implementerar vår integrationsplattform Friends och hjälper S-Banken att nå full driftsäkerhet och samtidigt skära ner utvecklingskostnaderna betydligt jämfört med den tidigare lösningen.

Under året vinner vi också ett flertal priser. HiQ vinner tillsammans med Enköpings kommun pris för Sveriges bästa kommunwebb. Vi tar hem två vinster i prestigefyllda Red Dot Awards i kategorin Communication Design för användargränssnittet för Quantum break samt för Elisás "Feel the Game"-kampanj och utöver detta kammare vi hem ett guld i European Design Awards samt i Vuoden Huiput (Finlands motsvarighet till svenska Guldägget).

Under 2017 fortsätter vi på HiQ att skapa vinnande resultat, stärka positionen på marknaden och vara relevanta för våra kunder. Alla dotterbolag rekryterar nya medarbetare.

HiQ i Finland levererar ett mycket bra 2017 med starkt resultat. Bolaget verkar idag i samtliga marknadssegment och fortsätter både att växa och vinna nya affärer. I Stockholm fortsätter HiQ att vara en ledande aktör med

närvaro i samtliga marknadssegment. Bolaget utvecklas bra under året och gör både ett starkt resultat och vinner nya affärer.

HiQ i Mälardalen, med kontor i Västerås och Örebro, gör ett stabilt år. Bolaget har en tydlig närvaro inom bland annat industri och försvar och breddar också sin digitala affär inom offentlig sektor.

I Göteborg fortsätter HiQ att vara det ledande innovations- och teknikbolaget, med stark närvaro i många branscher. Bolaget gör ett stabilt 2017 och vinner nya kunder samt levererar mycket framgångsrikt i sina kunduppgifter.

HiQ i Skåne gör ett starkt resultat och fortsätter att bredda verksamheten och vinna nya kunder. Under året förvärvas bolaget Presis AB som nu är helt integrerat.

HiQ i Östergötland, med verksamhet i Linköping och Norrköping, fortsätter att växa och göra mycket bra ifrån sig. Bolaget gör ett starkt 2017.

I Karlskrona gör HiQ ett stabilt år på den telekom- och sjöfartstunga marknaden samtidigt som vi breddar vårt erbjudande och vinner kunder i nya marknadssegment.

För att sammanfatta 2017 skulle man kunna säga att det är ett rekordår, igen. Vi har modiga, kreativa och starka kunder, branschens bästa medarbetare och en mycket stark finansiell ställning. Vi anställer, växer och fortsätter att skapa resultat. Vår tydliga position på marknaden och den tekniska utvecklingen gör oss ständigt mer och mer relevanta för våra kunder.

Resultat och finansiell ställning

HiQs omsättning under 2017 uppgick till 1.787,9 (1.659,4) Mkr, vilket motsvarar en ökning med 8%. Rörelseresultatet uppgick till 214,4 (207,9) Mkr, vilket ger en rörelsemarginal på 12,0 (12,5)%. Koncernens finansnetto för perioden uppgick till -0,9 (-0,5) Mkr. Resultatet före skatt uppgick till 213,5 (207,4) Mkr.

Rörelsens kassaflöde var positivt och uppgick till 164,1 (131,7) Mkr. Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2017 till 205,1 (204,3) Mkr. Kassaflödet har under året påverkats av en aktieinlösen om ca 170 Mkr som genomfördes i maj 2017. Den räntebärande nettokassan uppgick vid periodens slut till 173,5 (172,9) Mkr. Det egna kapitalet uppgick vid periodens slut till 816,2 (777,6) Mkr och soliditeten till 68,4 (69,2)%.

Verksamhet inom forskning och utveckling

Koncernens verksamhet inom intern forskning och utveckling är mycket begränsad. Under året har 0,0 (0,0) Mkr kostnadsförts för forskning och utveckling.

Investeringar

Koncernens nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick under perioden till 17,1 (14,9) Mkr. Av detta utgör investeringar i lokalförbättringar 4,8 (1,4) Mkr, inventarier 5,8 (4,5) Mkr, finansiell leasing 6,5 (9,0) Mkr.

Medarbetare

Vid årets slut uppgick antalet medarbetare till 1 645 (1 573) st, varav antalet medarbetare i tjänst var 1 516 (1 436) st. Medarbetarna är HiQs viktigaste tillgång och HiQ arbetar kontinuerligt med att säkerställa och förbättra medarbetarnas arbetssituation. Sjukfrånvaron på HiQ var under 2017 4,3% (3,6%). HiQ är anknuten till företagshälsovård och vissa dotterbolag till naprapat. Medarbetarna subventioneras med friskvårdsbidrag. HiQ har en etisk policy och jämställdhets- och mångfaldspolicy som innebär att alla medarbetare skall beredas samma möjligheter, oavsett till exempel ålder, kön, etniskt tillhörighet och religiös uppfattning. Därtill arbetar HiQ aktivt med att ha en företagskultur som utvecklar våra medarbetares kompetens och erfarenheter.

Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet består i gemensamma koncernfunktioner för ekonomi, finans, investor relations och marknadsföring. Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 42,4 (44,7) Mkr. Rörelseresultatet uppgick till -12,7 (-14,9) Mkr. Nettot av finansiella intäkter och kostnader uppgick till 200,0 (167,6) Mkr vari ingår resultat från andelar i koncernföretag med 199,9 (167,9) Mkr. Efter skatt som belastar årets resultat med 21,3 (23,5) Mkr, uppgick årets nettoresultat till

165,9 (129,1) Mkr. Per den 31 december uppgick bolagets räntebärande nettokassa till 43,9 (55,5) Mkr, det justerade egna kapitalet till 543,0 (510,7) Mkr samt soliditeten till 80,0 (87,9) procent.

Bolagets nettoinvesteringar under perioden uppgick till 1,7 (0,0) Mkr. Av detta utgör investeringar i lokalförbättringar 1,7 (0,0).

Nyemissioner etc.

Under 2017 har 380 840 aktier emitterats till kursen 39,20 kr till följd av teckning av aktier genom teckningsoptioner samt 171 688 aktier emitterats till kursen 38,20 kr, även detta till följd av utnyttjande av teckningsoptioner. Totalt har detta tillfört bolaget 21,4 Mkr efter emissionskostnader. I samband med förvärvet av Presis emitterades 128 114 aktier i en apportemission, vilket ökade det egna kapitalet med 8,5 Mkr. Under 2017 har även en kvittningsemission till säljarna av Great Apes genomförts för att reglera en tilläggsköpeskilling avseende räkenskapsåret 2016. 59 140 aktier emitterades och det egna kapitalet ökade med 3,8 Mkr. Därtill har det egna kapitalet ökat med 2,9 Mkr till följd av utgivandet av totalt 970 000 teckningsoptioner. För en utförligare beskrivning av utestående teckningsoptioner hänvisas till not 20.

HiQs aktie

Aktiekapitalet i HiQ uppgick den 31 december 2017 till 5.545.288,70 kr, fördelat på 55.452.887 utestående aktier. Varje aktie berättigar till en röst och samtliga aktier äger lika rätt till del i bolagets tillgångar och vinst. Såvitt bolaget känner till finns det inga direkta eller indirekta innehav som representerar minst en tiondel av röstetalet för samtliga aktier i Bolaget. Bolaget känner inte heller till några avtal mellan aktieägare som kan medföra begränsningar i rätten att överlåta aktier.

Vid årsstämman får varje röstberättigad rösta för det fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier, utan begränsningar i rösträtten. Vid ordinarie årsstämma i mars 2017 be- myndigades styrelsen att till nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, emittera maximalt 5 000 000 aktier, i form av apportemission eller kvittningsemission i samband med företagsförvärv. Vid årsstämman i mars 2017 beslutades om aktieuppdelning, aktieinlösen och fondemission. Antalet utestående aktier i bolaget, samt bolagets aktiekapital, förblev detsamma efter att dessa tre beslut genomförts.

Framtidsutsikter

HiQ bidrar till utvecklingen av det moderna samhället där digitalisering och en uppkopplad livsstil driver fram nya produkter, tjänster och affärsmodeller.

Vår expertis och vår fortsatta starka finansiella ställning gör att vi ser möjligheter att flytta fram våra positioner ytterligare i samtliga marknadssegment och områden där vi är verksamma.

HiQs huvudstrategi är att vara ett innovativt och ledande specialiserat tjänsteföretag med kärnan av verksamheten i Norden.

HiQs tillväxtstrategi är att växa organiskt kompletterat med strategiska förvärv. HiQs förvärvsstrategi syftar till att stärka bolaget geografiskt genom att utöka den nordiska närvaron och att förvärva bolag som tillför ny kompetens.

Vi tror på en långsiktig tillväxt i samtliga segment där HiQ är aktivt. Vi tror också att antalet branscher där digitalisering och ny teknik är avgörande framgångsfaktorer kommer att fortsätta öka.

Vår strategi är att:

- Hjälpa våra kunder att förenkla och bidra till en bättre värld, genom att använda vårt kunnande inom hela kedjan av teknik, människa och affär.
 - Vara det ledande företaget i Norden i vår bransch.
 - Ha marknadens bästa medarbetare och vara den mest attraktiva arbetsgivaren.
 - Ha god lönsamhet, generera god tillväxt, ha starkt kassaflöde och skapa god långsiktig direktavkastning för våra aktieägare.
- HiQ prioriterar kvalitet, lönsamhet och tillväxt – i den ordningen. HiQ lämnar inga prognoser.

Risker och riskhantering

HiQs verksamhet påverkas av en rad olika faktorer varav vissa ligger inom företagets kontroll medan andra ligger utanför. För ett konsultbolag som HiQ påverkas verksamheten av verksamhetsrelaterade risker såsom; rekrytering, konkurrens och prispress, våra större kunders utveckling, kundförluster, projektrisker samt förmågan att ingå ramavtal. Marknadsrelaterade risker inkluderar konjunkturrisiker. Finansiella risker inkluderar valutakursrisker och ränterisker.

För en utförligare beskrivning av HiQs riskhantering hänvisas till avsnittet Risk och riskhantering på sidan 24.

För en beskrivning av Koncernens riskhantering avseende finansiella instrument hänvisas till not 35, på sidan 68.

Hållbarhetsrapport

HiQ är ett renodlat konsultföretag som utvecklar högteknologiska lösningar som förenklar för människor. Samtidigt skapar den allt snabbare teknologiska utvecklingen och digitaliseringen stora möjligheter att göra vårt samhälle mer hållbart. Det är i den positionen som vi på HiQ dagligen hjälper våra kunder att utveckla lösningar som bidrar till detta.

Ytterligare beskrivning av HiQs affärsmodell finns på sidorna 9 - 19 i årsredovisningen.

För HiQ blir därför hållbarhet, liksom våra värderingar, något som genomsyrar vår verksamhet snarare än ett dokument som vi tar fram en gång per år där vi kan se hur vi har presterat inom hållbarhetsområdet.

HiQ har ett antal styrande dokument som uppställer ramarna inom hållbarhetsområdet. Dessa styrande dokument inkluderar bland annat; policy för affärsetik, arbetsmiljöpolicy, miljöpolicy samt jämställdhets- och mångfaldspolicy. I HiQs policy för affärsetik regleras HiQs styrmodell för att förhindra brott mot mänskliga rättigheter samt hur vi går till väga för att motverka korruption. För HiQ innebär korruptionsbekämpning att ta ansvar för de projekt som HiQ utför och de arbetsmetoder som används. HiQ har nolltolerans mot bristande efterlevnad av vår policy för affärsetik. Inga överträdelser mot denna policy har rapporterats under 2017 eller 2016. Utöver rent mätbara mål syns resultatet av våra policys i de värderingar som HiQ har, i de personalhandböcker, guidelines och instruktioner som finns. Därtill även i de utbildningar som HiQ genomför samt i de relationer som HiQ har med kunder och leverantörer.

HiQs hållbarhetsarbete består av fyra delar

1. Vi skapar en bättre värld med hjälp av teknik, design och kommunikation – det gör vi tillsammans med våra kunder
2. Vi bidrar till en hållbar samhällsutveckling genom att generera skatteintäkter – det gör vi genom att leverera lönsamhet och tillväxt

3. Vi bidrar till minskad belastning på välfärdssystemen – det gör vi genom att aktivt bidra till en sund arbetsmiljö och vardagsliv för våra anställda

4. Vi bidrar till en bättre miljö – det gör vi genom att välja resursnåla alternativ vid inköp, transporter och lokaler

1. Vi skapar en bättre värld med hjälp av teknik, design och kommunikation

Vår övertygelse är att det viktigaste hållbarhetsarbete som vi kan göra är att leverera hög kvalitet till våra kunder och vara lönsamma – något som vi eftersträvat sedan HiQ startade för över 20 år sedan. Genom att leverera med hög kvalitet till våra kunder bidrar vi till nya innovativa lösningar som ökar tillgängligheten, förenklar och bidrar till ett effektivare resursutnyttjande. Detta bara för att nämna några områden där vi hjälper våra kunder att göra skillnad.

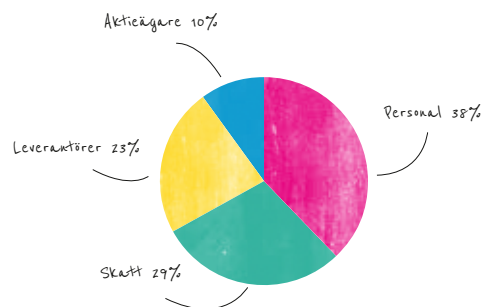
Exempel på uppdrag som vi har arbetat med under 2017 innefattar:

- HiQ hjälper 3nine att sälja ren luft
- HiQ hjälper Zenuity utveckla självkörande bilar
- HiQ utvecklar lojalitetsportal åt Circle K

Ett kvantitativt mått på hur väl vi lyckas inom kundområdet mäter vi kundnöjdhet. Föregående kundundersökning skedde under 2016, därvidlag uppgick kundnöjdhetsindex till 4,3 av maximalt 5,0.

2. Vi bidrar till en hållbar samhällsutveckling genom att generera skatteintäkter

Att vara ett lönsamt företag innebär också att bidra till en hållbar samhällsutveckling genom att betala skatt. Genom vår höga lönsamhet har HiQ under 2017, 48 Mkr i kostnader för inkomstskatt. HiQ är samtidigt ett personalintensivt företag vilket innebär övervägande del av våra kostnader är löner och lönebikostnader (såsom sociala avgifter, pensionskostnader, löneskatt etc). För att synliggöra HiQs bidrag inom detta område beräknar vi vår "Total Tax Contribution". Denna uppgår till 275 Mkr för 2017 (261 Mkr för 2016), motsvarande 15% (16%) av vår omsättning. Om även de inkomstskatter på löner som våra anställda erlägger genom de arbetstillfällen som vi genererar inkluderas uppgår "Total Tax Contribution" till 516 Mkr 2017 (489 Mkr för 2016).



Grafen ovan visar hur de intäktsströmmar som HiQ skapar fördelas till olika intressentgrupper. Av diagrammet kan utläsas att med de ca 29% av intäkterna går till olika typer av skatter, vilket gör samhället (genom Skatteverket i de länder HiQ verkar) till den intressentgrupp som erhåller den näst största andelen av de intäktsströmmar som HiQ skapar. Störst andel erhåller HiQs personal med 38%. Tredje största grupp är övriga leverantörer och fjärde grupp HIQs aktieägare.

Baserat på den verksamhet som HiQ bedriver har bolaget bedömt att riskerna förknippade med respekten för mänskliga rättigheter är låga och att de risker som finns inom området minimeras genom att följa rådande lagstiftning, policies och rutiner samt att betala skatter och avgifter.

3. Vi bidrar till minskad belastning på välfärdssystemen

För HiQ är våra anställda vår viktigaste resurs och därför en naturlig del i vårt hållbarhetsarbete. Utöver respekt för mänskliga rättigheter, jämställdhet och arbetsrättsliga regler är det därför av stor vikt för oss som företag att våra anställda trivs och är friska. För HiQ är den största risken inom detta område att personal slutar eller är frånvarande. Inom området anställda mäter vi personalomsättning och sjukfrånvaro. Under 2017 uppgick sjukfrånvaron till 4,3% (3,6%). Personalomsättningen mäts som en förändring jämfört med föregående år. Under 2017 var personalomsättningen högre än 2016.

HiQ är ett värderingsstarkt företag som arbetar med proaktiva åtgärder för att se till att våra anställda och deras familjer kan ha ett bra vardagsliv.

4. Vi bidrar till en bättre miljö

Eftersom HiQ är ett tjänsteproducerande företag är riskerna för miljöpåverkan från vår produktionsprocess, sett ur ett traditionellt perspektiv, begränsad. De områden som vi

identifierat att vi kan arbeta med är energiförbrukning i våra lokaler, transporter samt att i möjligaste mån använda miljövänliga alternativ vid inköp. Då HiQ bedömer att riskerna för miljöpåverkan från vår verksamhet är begränsad har HiQ valt att inte ställa upp några kvantitativa mått inom detta område.

Målsättningar inom hållbarhetsarbetet

HiQ har satt upp följande mål inom hållbarhetsarbetet:

Kunder:

- Samma eller högre kundnöjdhetsindex jämfört med föregående mätning

Samhälle:

- Inga kvantitativa målsättningar har satts upp men vi mäter Total Tax Contribution.

Sociala förhållanden och personal:

- Lägre sjukfrånvaro 2018 jämfört med 2017
- Lägre personalomsättning 2018 jämfört med 2017

Miljö:

- Inga kvantitativa målsättningar har satts upp då HiQs påverkan inom detta område anses som begränsad

Antikorruption:

- Nolltolerans mot korruption

Inga resultatindikatorer används inom respekt för mänskliga rättigheter utöver att HiQ skall följa rådande lagar och regler

Granskning av policies inom hållbarhet

HiQ granskar årligen efterlevnaden av de policies som bolaget har, såväl inom hållbarhetsområdet som övriga policies, inom ramen för den kontrollturné som genomförs. Styrelsen reviderar även årligen de policies som antagits.

Risker med hållbarhetsarbetet:

De risker inom hållbarhetsarbetet som identifierats utifrån de styrande dokumenten samt HiQs verksamhet utvärderas årligen och utgör en integrerad del av HiQs riskhanteringsprocess.

Bolagsstyrningsrapport

ALLMÄNT

HiQ International AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm, Sverige. Till grund för bolagsstyrningen ligger den svenska Aktiebolagslagen, bolagsordningen, de förpliktelser som följer med att vara noterad vid Nasdaq Stockholm, svensk kod för Bolagsstyrning samt övriga tillämpliga lagar och regler. Bolagsstyrning omfattar ett regelverk och beslutshierarki för att på ett effektivt och kontrollerat sätt leda verksamheten i ett bolag, i syfte att uppfylla ägarnas krav på avkastning på det investerade kapitalet. Bolagsstyrningen i Sverige har traditionellt reglerats genom lagstiftning. Därtill har näringslivets självregleringsorgan fortloppande presenterat olika bestämmelser avseende bolagsstyrning. En utförlig information om Svensk kod för bolagsstyrning (Bolagskoden) finns på webbplatsen www.bolagsstyrning.se.

HiQ eftersträvar en hög standard genom tydlighet och enkelhet i ledningssystem och styrande dokument. Styrning, ledning och kontroll av HiQ fördelas mellan aktieägarna på årsstämman, styrelsen och verkställande direktören samt revisorer i enlighet med svensk aktiebolagslag och bolagsordning. Genom ökad öppenhet och transparens ges en god insyn i bolagets verksamhet, vilket bidrar till effektiv styrning.

HiQs TILLÄMPNING AV BOLAGSKODEN

HiQ tillämpar sedan 1 juli 2008 Svensk kod för bolagsstyrning. HiQ följer koden med följande undantag: Någon ersättningskommitté finns inte tillsatt utan dessa frågor behandlas av styrelsen som helhet, med undantag för bolagets verkställande direktör. Detta med motiveringen att styrelsen bedömt att verksamhetens art samt styrelsens kompetensmässiga sammansättning gör att detta arbetssätt bäst främjar bolagets verksamhet och aktieägarnas intressen.

AKTIEÄGARE

HiQs aktie är sedan april 1999 noterad på Nasdaq Stockholm. Vid årsskiftet uppgick aktiekapitalet i HiQ till 5,5 Mkr fördelat på 55.452.887 aktier med ett kvotvärde på 0,10 SEK. Det finns ett aktieslag i HiQ. Antalet aktieägare uppgick vid årsskiftet till 17.756 (14.738). Andelen utländskt ägande uppgick till 25% (31%). Vid årsskiftet ägdes 41% av svenska institutionella aktieägare. 12,7% av aktierna var direktregistrerade och 87,3%

förvaltarregistrerade. För ytterligare information om HiQs aktie och ägarstruktur, se avsnittet HiQ-aktien på sidan 22.

BOLAGSSTÄMMA OCH ÅRSSTÄMMA

Bolagsstämman är enligt aktiebolagslagen bolagets högsta beslutande organ. Vid bolagets ordinarie bolagsstämma, årsstämman, fastställs resultat- och balansräkningar, väljs styrelse och i förekommande fall revisorer, fastställs arvoden samt behandlas andra lagstadgade eller av Bolagskoden föreskrivna ärenden. På stämman finns tillfälle för aktieägare att ställa frågor till styrelse, ledning och revisorer.

ÅRSSTÄMMA 2017

2017 års årsstämma hölls den 22 mars 2017 i Stockholm. Vid stämman var ca 40 procent av rösterna representerade. Till ordförande för stämman valdes Gunnel Duveblad. Stämman beslutade om omval av Gunnel Duveblad, Ken Gerhardsen, Johanna Fagrell Köhler, Erik Hallberg, Ulrika Hagdahl, Raimo Lind och Lars Stugemo. Gunnel Duveblad valdes till styrelseordförande.

Styrelsen bemyndigades:

- att för tiden intill nästa bolagsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om apportemission eller kvittningsemission av sammanlagt högst 5.000.000 aktier i samband med företagsförvärv.
- att före nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om att förvärva sammanlagt så många egna aktier att bolagets innehav vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i bolaget.
- att fatta beslut om att överlåta bolagets egna aktier som likvid vid förvärv av företag eller verksamhet till ett pris motsvarande börskursen vid överlåtelsestillfället.

Vidare beslutade årsstämman:

- att genomföra en uppdelning av aktier och ett obligatoriskt inlösenförfarande varvid 170 Mkr, motsvarande 3,10 kr per aktie skiftades ut till bolagets aktieägare.
- att emittera högst 1.000.000 teckningsoptioner att överlåtas till anställda i Sverige, Danmark och Finland.
- att anta principer för ersättning och andra ersättningsvillkor för bolagsledningen i enlighet med styrelsens förslag.
- att inrätta en valberedning samt principer för utseende av denna, se vidare under rubriken "valberedning".

– att ändra bolagsordningen avseende revisorernas mandatperiod.

Protokoll samt övrig dokumentation från årsstämman finns tillgängligt på HiQs hemsida www.hiq.se.

ÅRSSTÄMMA 2018

2018 års årsstämma hålls onsdagen den 21 mars 2018, klockan 10.00 i bolagets lokaler på Regeringsgatan 20, 9 tr i Stockholm.

VALBEREDNING

Årsstämma 2016 beslutade att följande principer för utseende av valberedning och valberedningens uppdrag skall gälla tills vidare tills annat beslut fattas av bolagsstämma.

Styrelsens ordförande ska, baserat på ägandet enligt Euroclear Sweden AB per den 31 juli året före årsstämman, kontakta de tre största ägarna, vilka sedan äger utse varsin ledamot av valberedningen. Om någon av de tre största ägarna avstår sin rätt att utse ledamot av valberedningen ska nästa ägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot. Därutöver kan valberedningen besluta att styrelsens ordförande ska vara ledamot av valberedningen. Verkställande direktören eller annan person från bolagsledningen ska inte vara ledamot av valberedningen.

Styrelsens ordförande är sammankallande till valberedningens första sammanträde. Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess ny valberedning utsetts.

Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast sex månader före årsstämma. Härvid ska också alla aktieägare få kännedom om hur valberedningen kan kontaktas.

Om väsentliga förändringar i ägandet sker efter det datum då valberedningen utsågs kan valberedningen, om den så finner erforderligt, besluta att erbjuda ny ägare plats i valberedningen i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen ska offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till kommande årsstämma lämna förslag till: val av ordförande på stämman, val av

ordförande och övriga ledamöter i styrelsen, styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete samt val av revisor (i förekommande fall) och ersättning till denne.

Arvode ska inte utgå till valberedningens ledamöter. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller annan kostnad som krävs för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

I valberedningen inför årsstämman ingår Joachim Spetz (Robur fonder), Maria Rengefors (Nordeas fonder), Johan Strandberg (SEB Investment Management) samt Gunnel Duveblad, styrelsens ordförande. Till valberedningens ordförande utsågs Joachim Spetz. Samtliga aktieägare har beretts möjlighet att vända sig till valberedningen med förslag på exempelvis styrelseledamöter för vidare utvärdering inom ramen för valberedningens arbete. Valberedningen har haft 8 möten samt även underhandskontakter. Som underlag för sin utvärdering av styrelsens sammansättning har valberedningen haft tillgång till den utvärdering styrelsen genomfört samt även haft möjlighet att träffa styrelsens ledamöter individuellt. Baserat på denna utvärdering samt möjligheten att beakta förslag på nya styrelseledamöter arbetar valberedningen fram ett förslag till ny styrelse som lämnas i samband med kallelsen till den kommande årsstämman. På årsstämman redogör valberedningen för sitt arbete. Vid revisorsval biträder revisionsutskottet (som utgörs av hela styrelsen med undantag av den verkställande direktören) valberedningen vid framtagandet av förslag. Nuvarande revisorer, PricewaterhouseCoopers, omvaldes vid årsstämman 2015.

Valberedningen tillämpar regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning, som mångfaldspolicy för styrelsen, dvs att "Styrelsen skall ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämموالدا ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. En jämn könsfördelning skall eftersträvas". Bolagets styrelse har, enligt valberedningens uppfattning, en god mångfald både vad gäller erfarenhet, ålder och kön. Av de ledamöterna som valdes 2017 är tre kvinnor, vilket utgör 43

procent av styrelsen, inräknat VD. Om VD borträknas, i enlighet med EU:s normer, stiger andelen till 50 procent. Styrelsen uppfyller därmed bolagsstyrningskodens krav på att en jämn könsfördelning ska eftersträvas.

Styrelse

STYRELSENS ANSVAR OCH UPPGIFTER

Styrelsen beslutar på konstituerande styrelsemöte om arbetsordning och arbetsformer för styrelsen och för verkställande direktören samt de andra organ som styrelsen eventuellt inrättar. Därtill fastställs ramarna för den ekonomiska rapporteringen, instruktioner och policies som reglerar uppgifter och befogenheter.

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING

Enligt bolagsordningen skall styrelsen bestå av lägst 3 och högst 8 ledamöter med högst 5 suppleanter. Styrelsens sammansättning med ledamöter som har olika bakgrund och bred sammanlagd erfarenhet gör att styrelsens medlemmar tillsammans har den kunskap som krävs för styrelsearbetet inkluderande frågeställningar avseende strategi, företagsledning och strukturafrågor. Det gör också att ledningen har god hjälp av styrelsemedlemmar individuellt i kontakten med viktiga kunder och i frågor som politik, ekonomi, redovisning, finanser, juridik, organisation och marknadsföring. Ledamöternas ålder, huvudsakliga utbildning, arbetslivserfarenhet, väsentliga uppdrag, invalår samt innehav i HiQ framgår av presentationen av styrelsen på sidorna 76–77.

STYRELSENS ARBETSFÖRDELNING

Styrelsen har valt att som helhet, med undantag för bolagets verkställande direktör, utgöra bolagets revisionskommitté samt behandla ersättningsfrågor.

STYRELSENS ORDFÖRANDE

Styrelsens ordförande ansvarar för att leda styrelsens arbete samt för att styrelsen fullgör sina åtaganden i enlighet med Aktiebolagslagen och styrelsens arbetsordning. Ordförande har genom fortlöpande kontakter med verkställande direktören följt bolagets utveckling samt säkerställt att styrelsen får ta del av den information som krävs för att styrelsen skall kunna fullfölja sitt åtagande. Styrelsens ordförande skall också företräda bolaget i ägarfrågor. Gunnel Duveblad har varit styrelsens ordförande sedan mars 2016.

ARVODERING AV STYRELSEN

Styrelsens arvode bestämdes av årsstämman 2017 att uppgå till totalt 1.950 000 kr. Av det totala arvodet avser 625.000 kr arvode till styrelsens ordförande samt 245.000 kr arvode till var och en av övriga icke anställda ledamöter. Totalbeloppet om 1.950.000 kr inkluderar även ett arvode om 100.000 kr till revisionsutskottets ordförande. Årsstämman beslutade att styrelseledamot har rätt att fakturera arvode via bolag och att arvode i så fall skall utgå med ett belopp som är kostnadsneutralt för bolaget.

OBEROENDE I FÖRHÅLLANDE TILL

STYRELSELEDAMOT	BOLAGET	STÖRRE AKTIEÄGARE	NÄRVARO	NÄRVARO REVISIONS- UTSKOTT
Gunnel Duveblad, styrelsens ordförande	Ja	Ja	12/12	5/5
Erik Hallberg	Ja	Ja	12/12	5/5
Johanna Fagrell Köhler (styrelseledamot till den 2 januari 2018)	Ja	Ja	12/12	5/5
Ken Gerhardsen	Ja	Ja	10/12	4/5
Lars Stugemo	Nej	Ja	12/12	-
Raimo Lind	Ja	Ja	12/12	5/5
Ulrika Hagdahl	Ja	Ja	12/12	5/5

STYRELSENS ARBETE UNDER ÅRET

Under 2017 har styrelsen hållit 12 möten (2016 hölls 9 möten), varav ett konstituerande möte i direkt anslutning till årsstämman, den 22 mars 2017. De protokoll som skrivs från dessa möten är beslutsprotokoll och förs av bolagets ekonomichef, tillika styrelsens sekreterare. Styrelsens ordinarie möten bereds av styrelsens ordförande tillsammans med bolagets verkställande direktör. Inför varje styrelsemöte erhåller styrelsen ett skriftligt material som underlag för de diskussioner och beslut som kommer att tas upp. I samband med vissa styrelsemöten deltar någon representant från bolagsledningen för att redogöra för frågor inom sina respektive områden.

Vid varje ordinarie styrelsemöte ges en uppdatering av affärsläget, marknad, konkurrenssituation samt finansiell uppföljning. Under året har även frågor avseende organisation, kompetensbehov, konjunkturutveckling och förvärvsfrågor behandlats. Dessutom har styrelsen under året även hållit ett heldagsseminarium som behandlade strategifrågor och fördjupningar inom vissa marknadsområden. Löpande under året får styrelsen även en VD-rapport. I denna rapport behandlas marknad, verksamhet samt finansiell utveckling. Dessa rapporter sammanställs av verkställande direktören och ekonomichefen. Bolagets revisor deltog i det möte som behandlade bokslutet.

På så sätt har styrelsen och revisorn fått tillfälle att diskutera verksamheten, redovisningar och revisionsarbetet. Ersättningsfrågor har behandlats i samband med ordinarie styrelsemöten. De frågeställningar som behandlats inkluderar villkor och incitamentsfrågor för ledande befattningshavare samt en utvärdering av verkställande direktörens prestation under året samt fastställande av kompensationspaket för verkställande direktören.

REVISIONSUTSKOTT

Revisionsutskottet bestod under 2017 av hela styrelsen med undantag av bolagets VD. Ordförande i revisionsutskottet är Raimo Lind. Revisionsutskottet har samträtt 5 gånger under 2017. Revisionsutskottet har även träffat bolagets revisorer. Frågeställningar som har behandlats under 2017 innefattar styrande dokument, intern finansiell rapportering,

revisionsupphandling, genomgång av utfallet av den bolagsstämmovalda revisorns granskning av verksamheten, nedskrivningstest samt frågor relaterade till intern kontroll.

UTVÄRDERING AV STYRELSENS ARBETE

Styrelsen utvärderar, i enlighet med vad som fastställts i styrelsens arbetsordning, fortlöpande sitt arbete genom öppna diskussioner i styrelsen samt genom en årlig styrelseutvärdering i enkätform. Resultatet av den årliga utvärderingen lämnas till valberedningen. Valberedningen har även haft ett möte med styrelseledamöter för att därigenom kunna ställa frågor till enskilda styrelseledamöter om hur styrelsens arbete fungerar.

REVISORER

Bolagets revisorer, PricewaterhouseCoopers, omvaldes på årsstämman i mars 2015. Gabriella Hermansson är ansvarig revisor. Under året har bolagets revisor utöver att revidera bolagets räkenskaper även översiktligt granskat delårsrapporten för perioden januari – september 2017. Såsom beskrivits under rubriken "Styrelsens arbete under året" har även bolagets revisor deltagit vid styrelsemötet som behandlade årsbokslutet. För uppgift om ersättning till revisorer hänvisas till not 6, på sidan 50.

INTERN KONTROLL AVSEENDE DEN FINANSIELLA RAPPORTERINGEN

Den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen bygger på den kontrollmiljö som styrelse och bolagsledning fastlagt. Med kontrollmiljö avses bland annat de värderingar och den kultur som finns inom HiQ men även organisationsstruktur, ansvar och befogenheter som definierats och kommunicerats till alla berörda inom företaget. Därtill ingår även frågeställningar såsom kompetens och erfarenhet hos anställda och en rad styrande dokument såsom policies och handböcker.

KONTROLLMILJÖ

Styrelsen i HiQ har en fastlagd arbetsordning vilken fastställs årligen vid det konstituerande styrelsemötet. Den ligger till grund för styrelsens arbete och för en effektiv hantering av de risker som verksamheten utsätts för. Styrelsen uppdaterar och fastställer årligen bland annat styrelsens arbetsordning, VD-instruktion, attestordning och placeringspolicy. Arbetsordning

finns för styrelserna i dotterbolag och instruktion för VD finns för varje bolag i HiQ-koncernen. Därutöver har HiQ exempelvis en mediepolicy, IR-policy, krisplan och en business ethics policy. De policies och övriga styrdokument som HiQ har, bedöms skapa grunden för god intern kontroll. Interna styrinstrument för att säkerställa god kvalitet på den finansiella rapporteringen utgörs av koncernens ekonomihandbok, IR-policy samt den fastlagda attestinstruktionen. HiQ har under året även antagit en uppdaterad informationssäkerhetspolicy samt påbörjat anpassningsarbetet till GDPR-regelverket som träder i kraft 2018. Styrelsens uppgift är bland annat att fortlöpande följa upp efterlevnaden av de övergripande policies och övriga styrdokument som finns samt fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och resultat. HiQ har en decentraliserad organisationsmodell där varje dotterbolag har stor självständighet. I koncernen finns en attestordning som klart reglerar vilka befogenheter som finns på varje nivå i organisationen. I attestordningen regleras exempelvis avgivande av fastprisoffert, inköp, investeringar, lönehantering och rabatteringar.

RISKINVENTERING / RISKREGISTER

Målsättningen med HiQs riskinventering är att säkerställa att HiQs verksamhet bedrivs i linje med den risknivå som styrelse och ledning beslutat. Bolagets styrelse och högsta ledning ansvarar för att riktlinjer för riskhanteringen finns och att de efterlevs. HiQ har genomfört en analys av de risker som kan påverka riktigheten i den finansiella information som bolaget lämnar externt. Därvidlag identifierades ett antal resultat- och balansräkningsposter där risken för väsentliga fel är högre än för andra poster. Exempel på detta är avräkning av intäktsföring av projektåtaganden och fastprisprojekt där särskild vikt läggs på att säkerställa god intern kontroll avseende intäktsavräkning. Ett annat exempel är hanteringen av underkonsulter. Under året har samtliga dotterbolag genomfört en självutvärdering avseende den interna kontrollen. Under hösten har även koncerncontrollern genomfört en så kallad kontrollturné där alla koncernbolag har gått igenom med avseende på ekonomirutiner och intern kontroll. Vid kontrollturnén har även stickprovsundersökning gjorts. Under årets kontrollturné har även frågeställningar avseende IFRS 15 behandlats. Resultaten av dessa genomgångar sammanställs och analyseras samt presenteras för styrelsen.

Utifrån denna genomgång fastställs en handlingsplan för att förbättra den interna kontrollen.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Information om HiQs styrande dokument som policies, riktlinjer och rutiner lämnas till berörda personer. Väsentliga policies och riktlinjer uppdateras vid behov, dock minst årligen, och kommuniceras till berörda medarbetare. Frågeställningar avseende den finansiella rapporteringen diskuteras också i samband med möten där koncernens ekonomipersonal träffas. För extern kommunikation följer HiQ den fastlagda medie- och IR-policy.

UPPFÖLJNING

Inom HiQ framtas månatligen en fullständig resultat- och balansräkning samt utvalda nyckeltal på grupp- samt segmentsnivå. Därtill följs olika relevanta nyckeltal samt likviditeten upp veckovis. Varje månad sker en konsolidering av hela koncernen, där utfall följs upp mot budget. Utöver den rena finansiella uppföljningen sker även en uppföljning av den interna kontrollen samt en riskinventering. Styrelsen erhåller månadsvis en uppdatering av det finansiella utfallet.

INFORMATIONSGIVNING TILL AKTIEMARKNADEN

HiQ ger, i enlighet med de åtaganden som följer av att HiQ är ett noterat bolag, aktiemarknaden information om koncernens finansiella ställning och utveckling. Informationen lämnas i form av delårsrapporter och årsredovisning som publiceras på svenska och engelska. Utöver den rena finansiella informationen lämnar HiQ även pressmeddelanden om nyheter och händelser samt ger presentationer för aktieägare, finansanalytiker och investerare såväl i Sverige som utomlands. Den information som offentliggörs publiceras även på bolagets hemsida, www.hiq.se.

UTTALANDE

Mot bakgrund av processer och struktur i enlighet med ovan, har styrelsen inte bedömt det som ändamålsenligt att etablera en särskild granskningsfunktion – internrevision.

Riktlinjer för bestämmande av lön och annan ersättning till verkställande direktören och andra personer i bolagets ledning.

Vid årsstämma den 22 mars 2017 beslutades om följande principer för ersättningar och anställningsvillkor till VD och övriga personer i bolagsledningen. Ersättning till verkställande direktören och övriga personer i bolagsledningen skall utgöras av fast lön, eventuell rörlig ersättning, pension samt eventuella övriga sedvanliga förmåner. Den totala ersättningen skall vara marknadsmässig och ersättningsvillkoren skall premiera framstående prestationer samt likrikta aktieägarnas och individens incitament.

FAST LÖN

Ersättningen i form av fast lön skall stå i proportion till befattningshavarens erfarenhet, ansvar och befogenhet.

RÖRLIG ERSÄTTNING

Den rörliga ersättningen skall stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Därtill skall den vara maximerad och baseras på uppfyllelse av mål som sammanfaller med aktieägarnas långsiktiga intressen. Den rörliga delen skall, i förekommande fall, baseras på kvantitativa och kvalitativa mål.

Bolagets totala kostnad för den rörliga delen för bolagsledningen skall upp uppgå till maximalt 100 procent av den fasta lönekostnaden för denna grupp beroende på målluppfyllelse. Styrelsen föreslår att VD och övriga personer i bolagsledningen i likhet med övrig personal, och på samma villkor, äger rätt att delta i teckningsoptionsprogram enligt det förslag styrelsen föreslår årsstämman samt att erhålla eventuell subvention av premien i enlighet med samma villkor som övriga anställda inom HiQ.

PENSION

HiQ erbjuder sina anställda en premiebaserad pensionsplan med rätt att erhålla pension från 65 års ålder. Pensionsförmåner uppgår till maximalt 35 procent av den fasta lönen och maximalt till ca 400.000 kronor per år och anställd.

ÖVRIGA FÖRMÅNER

Övriga förmåner utgörs för HiQ av sedvanliga förmåner enligt lokal praxis.

UPPSÄGNING OCH AVGÅNGSVEDERLAG

Vid uppsägning gäller för verkställande direktören en ömsesidig uppsägningsperiod om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag motsvarande tio månadslöner. Vid uppsägning från verkställande direktörens sida utgår lön och övriga förmåner under fyra månader efter anställningens upphörande under vilken period konkurrensförbud gäller. Vid uppsägning av övriga personer i bolagsledningen gäller normalt en ömsesidig uppsägningsperiod om tre till sex månader. Frågan om ersättning till bolagsledningen behandlas av verkställande direktören. Ersättning till verkställande direktören beslutas av styrelsen.

Dessa riktlinjer får frångås av styrelsen om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det.

STYRELSENS FÖRSLAG TILL RIKTLINJER ATT GÄLLA FÖR TIDEN TILL NÄSTA ÅRSSTÄMMA

Inför årsstämman 2018 föreslår Styrelsen oförändrade riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare förutom såvitt avser riktlinjer avseende pension som föreslås ha följande lydelse:

PENSION

HiQ erbjuder sina anställda en premiebaserad pensionsplan med rätt att erhålla pension från 65 års ålder. Rörlig ersättning är inte pensionsgrundande. Pensionsförmåner uppgår till maximalt 35 procent av den fasta lönen och maximalt 10 prisbasbelopp per år och anställd.

Förslag till disposition beträffande bolagets vinst (kk)

TILL ÅRSSTÄMMANS FÖRFOGANDE STÅR FÖLJANDE VINSTMEDEL:

Överkursfond	221.885
Balanserat resultat	108.250
Årets resultat	165.944
Totalt	496.079

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras så att 496.079 kkr överföres i ny räkning.

Dessutom föreslås en aktiesplit 2:1 kombinerad med ett obligatoriskt inlösenförfarande. Förfarandet innebär att varje aktie delas upp i en ordinarie aktie och en inlösenaktie.

Inlösenaktien föreslås lösas in för 3,30 kr per aktie, vilket motsvarar en överföring om ca 183 Mkr till bolagets aktieägare, baserat på antalet utestående aktier.

STYRELSENS MOTIVERADE YTTRANDE TILL FÖRSLAGET OM VÄRDEÖVERFÖRING GENOM OBLIGATORISKT INLÖSENFÖRFARANDE

Den föreslagna värdeöverföringen till aktieägarna reducerar moderbolagets soliditet från 80,0% till 72,7% och koncernens soliditet från 68,4% till 62,6%. Soliditeten är betryggande, mot bakgrund av att bolagets och koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet.

LIKVIDITETEN I BOLAGET OCH KONCERNEN BEDÖMS KUNNA UPPRÄTHÅLLAS PÅ EN LIKALEDES BETRYGGANDE NIVÅ

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna värdeöverföringen inte hindrar bolaget, eller övriga i koncernen ingående bolag, från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt, inte heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna värdeöverföringen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i ABL 17 kap 3 § 2–3 styckena (försiktighetsregeln).

De finansiella rapporterna godkändes för utfärdande av moderbolagets styrelse den 23 februari 2018.

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTAL- RESULTATET

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET (KKR)	NOT	2017	2016
Nettoomsättning	3, 4, 8	1.787.894	1.659.426
Övriga rörelseintäkter		325	
Uppdragsspecifika externa kostnader	8	-263.433	-226.571
Personalkostnader	5, 29, 33	-1.188.844	-1.117.077
Övriga externa kostnader	6, 27	-108.684	-96.878
Avskrivningar	11, 12, 27	-12.894	-10.993
Rörelseresultat		214.364	207.907
Finansiella intäkter	7	216	531
Finansiella kostnader	7	-1.075	-991
Resultat före skatt		213.505	207.447
Inkomstskatt	9	-48.200	-46.083
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		165.305	161.364
ÖVRIGT TOTALRESULTAT			
Poster som kan komma att omklassificeras till resultat			
Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska dotterföretag	21	6.833	16.452
Övrigt totalresultat för perioden		6.833	16.452
Periodens totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		172.138	177.816
Resultat per aktie hänförlig till moderföretagets aktieägare			
Före utspädning, i kronor	22	3,00	2,97
Efter utspädning, i kronor	22	2,98	2,96

KONCERNENS BALANS- RÄKNING

KONCERNENS BALANSRÄKNING (KKR)	NOT	2017-12-31	2016-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar	11	50.524	45.319
Immateriella tillgångar	12	377.758	364.344
Andelar i intresseföretag	14	12.484	12.157
Uppskjutna skattefordringar	10	2.321	2.439
Finansiella tillgångar	13, 15	2.954	285
Summa anläggningstillgångar		446.041	424.544
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kundfordringar	13, 17	388.729	346.518
Aktuella skattefordringar		2.695	9.914
Övriga fordringar	13, 16	17.969	6.055
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	133.445	131.869
Likvida medel	13, 19	205.124	204.262
Summa omsättningstillgångar		747.962	698.618
Summa tillgångar		1.194.003	1.123.162
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Kapital och reserver som kan hänföras till Moderföretagets aktieägare			
Aktiekapital	20	5.545	5.471
Övrigt tillskjutet kapital		440.853	404.284
Reserver	21	11.615	4.782
Balanserat resultat inklusive årets resultat		358.143	363.029
Summa eget kapital		816.156	777.566
SKULDER			
Långfristiga skulder			
Långfristiga räntebärande skulder	13, 24, 27	25.322	25.508
Uppskjutna skatteskulder	10	855	393
Summa långfristiga skulder		26.177	25.901
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	13, 24, 27	6.304	5.887
Leverantörsskulder	13	74.251	65.136
Övriga skulder	13, 25	112.348	95.240
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	158.767	153.432
Summa kortfristiga skulder		351.670	319.695
Summa skulder		377.847	345.596
Summa eget kapital och skulder		1.194.003	1.123.162

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Hänförligt till Moderbolagets ägare						
(KKR)	NOT	AKTIEKAPITAL	ÖVRIGT TILLSKJUTET KAPITAL	RESERVER	BALANSERAT RESULTAT INK- LUSIVE ÅRETS RESULTAT	SUMMA EGET KAPITAL
Ingående balans 1 januari 2016		5.392	366.251	-11.670	358.045	718.018
Totalresultat						
Årets resultat					161.364	161.364
Övrigt totalresultat						
Valutakursdifferenser	21			16.452		16.452
Summa totalresultat				16.452	161.364	177.816
Transaktioner med ägare						
Utgivande av teckningsoptioner	20		2.504			2.504
Utnyttjande av teckningsoptioner		53	21.181			21.234
Apportemission förvärv		26	14.348			14.374
Inlösen av aktier	23				-156.380	-156.380
Summa transaktioner med ägare		79	38.033		-156.380	-118.268
Utgående balans 31 december 2016		5.471	404.284	4.782	363.029	777.566
Ingående balans 1 januari 2017		5.471	404.284	4.782	363.029	777.566
Totalresultat						
Årets resultat					165.305	165.305
Övrigt totalresultat						
Valutakursdifferenser	21			6.833		6.833
Summa totalresultat				6.833	165.305	172.138
Transaktioner med ägare						
Utgivande av teckningsoptioner	20		2.913			2.913
Utnyttjande av teckningsoptioner		55	21.392			21.447
Emissioner förvärv	31	19	12.264			12.283
Inlösen av aktier	23				-170.191	-170.191
Summa transaktioner med ägare		74	36.569		-170.191	-133.548
Utgående balans 31 december 2017		5.545	440.853	11.615	358.143	816.156

KONCERNENS KASSAFLÖDES- ANALYS

(KKR)	NOT	2017	2016
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		213.505	207.447
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, mm	32	12.894	5.286
Betald skatt		- 41.048	- 41.517
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		185.351	171.216
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-48.872	- 61.789
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		27.629	22.277
Kassaflöde från den löpande verksamheten		164.108	131.704
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag		- 40	694
Förvärv av materiella tillgångar		- 10.414	- 5.633
Investeringar i finansiella tillgångar		- 2.640	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		- 13.094	- 4.939
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	32		
Likvid från emission av teckningsoptioner		2.913	2.504
Nyemission		21.447	21.234
Amortering av lån		- 6.377	- 6.876
Inlösen av aktier	23	- 170.191	- 156.380
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		- 152.208	- 139.518
Årets kassaflöde		- 1.194	- 12.753
Likvida medel vid årets ingång		204.262	212.414
Valutakursförändringar i likvida medel		2.058	4.600
Likvida medel vid årets utgång	19	205.124	204.262

MODER- BOLAGETS RESULTAT- RÄKNING OCH RAPPORT ÖVER TOTAL- RESULTATET

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING (KKR)	NOT	2017	2016
Nettoomsättning	4, 33	42.398	44.661
Uppdragsspecifika externa kostnader	33	-3.672	-8.927
Övriga externa kostnader	6	-25.819	-25.113
Personalkostnader	5, 29, 33	-25.552	-25.185
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	11	-69	-365
Rörelseresultat		-12.714	-14.929
Resultat från andelar i koncernföretag	7	199.876	167.900
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	7	945	437
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter	7	-843	-768
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		187.264	152.640
Skatt som belastar årets resultat	9	-21.320	-23.527
Årets resultat		165.944	129.113
MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET (KKR)			
Årets resultat		165.944	129.113
Periodens totalresultat		165.944	129.113

MODER- BOLAGETS BALANS- RÄKNING

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING (KKR)	NOT	2017-12-31	2016-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar:			
Inventarier	11	184	253
Förbättringsåtgärder på annans fastighet	11	1.674	0
Uppskjutna skattefordringar	10	404	406
Finansiella anläggningstillgångar:			
Aktier i dotterföretag	30	436.294	426.774
Övriga finansiella anläggningstillgångar		2.514	0
Summa anläggningstillgångar		441.070	427.433
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		6.879	2.933
Fordringar på koncernföretag		89.689	19.318
Övriga fordringar	16	5.967	1.654
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	7.632	3.654
Summa omsättningstillgångar		110.167	27.559
Likvida medel		127.106	125.739
Summa tillgångar		678.343	580.731
Eget kapital och skulder			
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (55.452.887 aktier med ett kvotvärde på 0,10 kr)		5.545	5.471
Reservfond		41.419	41.419
Summa bundet eget kapital		46.965	46.891
Fritt eget kapital			
Överkursfond		221.885	185.372
Balanserat resultat inklusive årets resultat		274.195	278.442
Summa fritt eget kapital		496.079	463.814
Summa eget kapital		543.044	510.705
KOSTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		1.613	1.163
Skulder till koncernföretag		113.379	45.834
Skatteskuld		6.516	5.057
Övriga skulder	25	2.725	6.775
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	11.066	11.197
Summa kortfristiga skulder		135.299	70.026
Summa eget kapital och skulder		678.343	580.731

MODER- BOLAGETS EGET KAPITAL- RÄKNING

EGET KAPITAL		2017		2016	
		AKTIER	RÖSTER	AKTIER	RÖSTER
Antal aktier och röster		55.452.887	55.452.887	54.713.105	54.713.105
MODERBOLAGET 2016 (KKR)		NOT	AKTIEKAPITAL	RESERVFOND	BALANSERAT RESULTAT
Ingående balans 1 januari 2016			5.392	41.419	147.337
TOTALRESULTAT					
Årets resultat					129.113
Summa totalresultat					129.113
TRANSAKTIONER MED ÄGARE					
Inlösen av aktier	23				- 156.380
Utgivande av teckningsoptioner	20			2.504	
Utnyttjande av teckningsoptioner		53		21.181	
Apportemission förvärv		26		14.348	
Summa transaktioner med ägare		79		38.034	- 156.380
Utgående balans 31 december 2016			5.471	41.419	185.372
MODERBOLAGET 2017 (KKR)		NOT	AKTIEKAPITAL	RESERVFOND	BALANSERAT RESULTAT
Ingående balans 1 januari 2017			5.471	41.419	185.372
TOTALRESULTAT					
Årets resultat					165.944
Summa totalresultat					165.944
TRANSAKTIONER MED ÄGARE					
Inlösen av aktier	23				- 170.191
Utgivande av teckningsoptioner	20			2.913	
Utnyttjande av teckningsoptioner		55		21.336	
Nyemissioner förvärv		19		12.264	
Summa transaktioner med ägare		74		36.513	- 170.191
Utgående balans 31 december 2017			5.545	41.419	221.885

MODER- BOLAGETS KASSAFLÖDES- ANALYS

KASSAFLÖDESANALYS (KKR)	NOT	2017	2016
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		187.264	152.640
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, mm	32	22.069	8.365
Betald skatt		-19.861	-17.968
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		189.472	143.037
KASSAFLÖDE FRÅN FÖRÄNDRINGAR I RÖRELSEKAPITAL			
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar		-82.606	-8.751
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder		63.814	-3.855
Kassaflöde från den löpande verksamheten		170.680	130.431
KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-1.674	-44
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		-21.808	-8.572
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-23.482	-8.616
KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Likvid från optionspremier		2.913	2.504
Nyemission		21.447	21.234
Intösen av aktier / Utdelning till moderbolagets aktieägare	23	-170.191	-156.380
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-145.831	-132.641
ÅRETS KASSAFLÖDE		1.367	-10.826
Likvida medel vid årets början		125.739	136.565
Likvida medel vid årets utgång	32	127.106	125.739

NOTER

1. Allmän information

HiQ International AB ("Bolaget") och dess dotterbolag (tillsammans "HiQ" eller "Koncernen") är ett konsultbolag med verksamhet främst i Norden och Ryssland. Bolaget är ett aktiebolag registrerat i och med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till Bolagets huvudkontor är Box 7421, 103 91 Stockholm, Sverige. Bolaget är noterat på Nasdaq Stockholm Mid Cap.

Dessa koncernräkenskaper har godkänts av Bolagets styrelse den 23 februari 2018. Balans- och resultaträkningarna kommer att föreläggas årsstämma den 21 mars 2018 för fastställande.

2. Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

GRUND FÖR RAPPORTERNAS UPPRÄTTANDE

Koncernredovisningen för HiQ International-koncernen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner samt International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar från IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) sådana de antagits av EU. Den har upprättats enligt anskaffningsvärdesmetoden förutom vad beträffar omvärderingar av finansiella tillgångar som kan säljas samt finansiella tillgångar och skulder (inklusive derivatinstrument) värderade till verkligt värde via rapporten över totalresultat. Upprättandet av finansiella rapporter i enlighet med IFRS kräver att vissa väsentliga antaganden används. Det kräver även att företagsledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av företagets redovisningsprinciper. De områden som innehåller ett större mått av bedömningar eller komplexitet samt områden inom vilka bedömningar och antaganden är av signifikant betydelse för upprättandet av de finansiella rapporterna återfinns i not 34 (Väsentliga antaganden och bedömningar).

NYA OCH ÄNDRADE STANDARDER SOM TILLÄMPAS AV KONCERNEN

Följande standarder tillämpas av Koncernen för första gången för räkenskapsår som börjar 1 januari 2017:

– Disclosure Initiative: tillägg till IAS 7

Tillämpningen av denna förändring har inte haft någon väsentlig inverkan på Koncernens redovisningsprinciper men innebär utförligare upplysningar för det aktuella räkenskapsåret och förväntas också påverka upplysningarna för kommande perioder.

Inga övriga standarder, ändringar och tolkningar som träder i kraft för räkenskapsåret som börjar 1 januari 2017 har haft någon väsentlig påverkan på Koncernens finansiella rapporter.

NYA STANDARDER OCH TOLKNINGAR SOM ÄNNU INTE HAR TILLÄMPATS AV KONCERNEN

Ett antal nya standarder och tolkningar träder i kraft för räkenskapsår som börjar efter den 1 januari 2017. Inga av dessa har tillämpats vid upprättande av denna finansiella rapport och inga av dessa förväntas ha någon väsentlig inverkan på Koncernens finansiella rapporter med undantag av de som följer nedan:

KOMMANDE STANDARDER SOM ÄNNU EJ TRÄTT I KRAFT

IFRS 9, "Financial instruments", ersätter de delar av IAS 39 som hanterar klassificering och värdering av finansiella instrument. IFRS 9 behåller en blandad värderingsansats men förenklar denna ansats i vissa avseenden. Det kommer att finnas tre värderingskategorier för finansiella tillgångar, upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde över övrigt totalresultat och verkligt värde över resultaträkningen. Hur ett instrument ska klassificeras beror på företagets affärsmodell och instrumentets karaktäristika. Investeringar i skuldinstrument värderas till upplupet anskaffningsvärde om:

- a) syftet med innehavet är att erhålla kontraktuella kassaflöden och
- b) de kontraktuella kassaflödena endast består av ränta och amorteringar.

Alla andra skuld- och eget kapitalinstrument, inklusive investeringar i komplexa instrument, ska redovisas till verkligt värde. Alla verkligt värdeförändringar av finansiella tillgångar redovisas över resultaträkningen, med undantag för

investeringar i eget kapitalinstrument som inte innehas för handel, för vilka det finns ett alternativ att redovisa verkligt värdeförändringar i övrigt totalresultat. Ingen omklassificering till resultaträkningen kommer då att ske vid avyttring av instrumentet. För finansiella skulder värderade till verkligt värde ska företag redovisa den del av värdeförändringen som beror på förändringar i den egna kreditrisken i övrigt totalresultat. De nya säkringsredovisningsreglerna i IFRS 9 ger företagen bättre möjlighet att spegla dess tillämpade riskhanteringsstrategier. Generellt sett kommer det bli lättare att kvalificera för säkringsredovisning. Den nya standarden utökar upplysningskraven och inför vissa förändringar i presentationen. IFRS 9 inför också en ny modell för beräkning av kreditförlustreserv som utgår från förväntade kreditförluster.

Den nya modellen för nedskrivningar innehåller en trestegsmodell som utgår från förändringar i kreditkvaliteten på de finansiella tillgångarna. De olika stegen styr hur ett företag värderar och redovisar nedskrivningar och hur de ska tillämpa den effektiva räntemetoden. För finansiella tillgångar utan väsentlig finansieringskomponent, exempelvis vanliga kundfordringar och leasingfordringar, finns förenklingsregler som innebär att företaget kan redovisa en reserv för hela fordringens löptid direkt och därmed inte behöver fånga upp när en väsentlig försämring av kreditvärdigheten har inträffat. Koncernen kommer att tillämpa IFRS 9 från och med 1 januari 2018 och har valt den retroaktiva modellen. Detta innebär att den ackumulerade effekten av införandet av IFRS 9 kommer att redovisas i balanserat resultat per den 1 januari 2018 och att jämförelsetal inte kommer att omräknas. Balanserat resultat kommer att påverkas med -1,2 Mkr per den 1 januari 2018 till följd av reservering för 12 månaders förväntad kreditförlust.

IFRS 15, "Revenue from contracts with customers", är den nya standarden för intäktsredovisning. IFRS 15 ersätter IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal samt alla där tillhörande tolkningsuttalanden (IFRIC och SIC). En intäkt redovisas när kunden erhåller kontroll över den försålda varan eller tjänsten, en princip som ersätter den tidigare principen att intäkter redovisas när risker och förmåner övergått till köparen. Grundprincipen i IFRS 15 är att ett företag redovisar en intäkt på det sätt som bäst speglar överföringen av den utlovade varan eller tjänsten till kunden. IFRS 15 är obligatoriskt för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2018 eller senare. HiQ

kommer att tillämpa IFRS 15 för räkenskapsåret 2018. Denna redovisning sker med hjälp av en femstegsmodell;
Steg 1: identifiera kontraktet med kunden
Steg 2: identifiera de olika prestationsåtagandena i kontraktet
Steg 3: fastställ transaktionspriset
Steg 4: fördela transaktionspriset på prestationsåtaganden
Steg 5: redovisa en intäkt när ett prestationsåtagande uppfylls

De största förändringarna jämfört med dagens regler är: Distinkta varor eller tjänster i integrerade kontrakt måste redovisas som separata åtaganden och eventuella rabatter ska som huvudregel fördelas till de separata enheterna. Om transaktionspriset innehåller rörliga ersättningar (t ex prestationsbonusar, rabatter, royalties, etc.) kan intäkter redovisas tidigare än under nuvarande regler. De ska uppskattas och inkluderas i transaktionspriset till den grad de med stor sannolikhet inte kommer att behöva återföras. Tidpunkten då intäkten ska redovisas kan skifta: vissa intäkter som idag redovisas när ett kontrakt är slutfört kan behöva redovisas fördelat över kontraktstiden eller tvärt om. Det finns nya specifika regler för bland annat licenser, garantier, förskottsbetalningar som inte återbetalas och konsignationsavtal. Standarden medför även ökade upplysningskrav. Vid övergången har HiQ valt den retroaktiva övergångsmetoden.

HiQs affärsmodell bygger i huvudsak på tjänsteförsäljning. Tjänsteförsäljningen sker på projektbasis men även kompetensbaserad försäljning. I tillägg till den renodlade tjänsteförsäljningen säljer HiQ även produkter i form av mjukvarulicenser samt hårdvara inom ramen för de projekt som HiQ levererar.

HiQs genomgång av effekterna av övergången till IFRS 15 visar att effekterna på koncernens omsättning, kostnader och rörelseresultat för 2017 inte är materiella. HiQs genomgång har fokuserat på följande områden som förväntas påverkas av IFRS 15:

Generella effekter: HiQs bedömning är att den generella timingen av intäktsföring inte kommer att förändras signifikant. Intäkter från tjänstekontrakt intäktsförs i den period som tjänsterna utförs eller när projektet slutförts. Under IFRS 15 skall intäktsföring ske över tid, givet att uppställda kriterier

i IFRS 15 uppfyllts. HiQ bedömer att intäktsföring överlag kommer ske över tiden då kunderna samtidigt erhåller och konsumerar fördelarna som levereras av HiQ eller att de resultat som HiQ genererar inte skapar någon tillgång med alternativ användning för HiQ, samtidigt som det finns en ovillkorad rätt att få betalt för genomfört arbete.

Rörlig ersättning: IFRS 15 stadgar att rörlig ersättning skall uppskattas vid ingången av avtalen. För HiQ förekommer rörlig ersättning i form av olika typer av rabatter eller incitamentsbaserade arvoden. HiQs bedömning är att införandet av IFRS 15 inte medför några materiella förändringar i timingen av intäktsföring i de fall rörlig ersättning förekommer.

Garantiåtaganden: HiQ tillhandahåller i vissa fall garantier för leveranser av mjukvara eller projekt. HiQ bedömer att de garantiåtaganden som finns är försäkringsgarantier. Under nuvarande redovisningsprinciper redovisas garantiåtaganden som en uppskjuten intäkt över projektets löptid. Under IFRS 15 kommer garantiåtaganden att redovisas enligt IAS 37. Effekterna på koncernens finansiella rapporter är inte materiella.

Mjukvarulicenser och andra produkter: Enligt rådande redovisningsprinciper redovisas intäkter från försäljning av produkter när intäktens belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt, kunden har accepterat produkten samt att betalning är sannolikt säkerställd. Vissa projekt innehåller en kombination av mjukvarulicenser, implementation och underhåll. Beroende på i vilken mån anpassning av mjukvara sker samt nivån av integration så redovisas försäljningen av mjukvarulicenser separat eller som en del av en projektleverans (i de fall mjukvarulicensen utgör en integrerad del av projektleveransen). Tillämpningen av IFRS 15 kommer att medföra viss förändring i identifierandet av prestationsåtaganden som delvis kan komma att påverka timingen av intäktsföring av licensintäkter men ingen materiell effekt förväntas.

IFRS 16, "Leases", I januari 2016 publicerade IASB en ny leasingstandard som kommer att ersätta IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla

leasingavtal, med några undantag, redovisas i balansräkningen. Denna redovisning baseras på synsättet att leasetagaren har en rättighet att använda en tillgång under en specifik tidsperiod och samtidigt en skyldighet att betala för denna rättighet. Redovisningen för leasegivaren kommer i allt väsentligt att vara oförändrad. Standarden är tillämplig för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019 eller senare. Förtida tillämpning är tillåten.

Koncernen har ännu inte fullt ut utvärderat effekterna av införandet av IFRS16. Inga andra av de IFRS- eller IFRIC-tolkningar, som ännu inte trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

Intäktsredovisning

Intäkter avser det verkliga värdet av försäljningen av tjänster och produkter. Försäljningen redovisas netto efter moms och rabatter. Intäkter redovisas på följande sätt:

FÖRSÄLJNING AV TJÄNSTER PÅ LÖPANDE RÄKNING

Koncernen säljer IT- och managementkonsulttjänster till sina kunder. Försäljningen av tjänster intäktsförs i den period när tjänsten är utförd. Intjänade men ännu ej fakturerade arbeten per balansdagen redovisas som upplupna intäkter.

FÖRSÄLJNING AV TJÄNSTER TILL FAST PRIS

Vid försäljning av konsulttjänster till fast pris redovisas inkomsten och de utgifter som är hänförliga till uppdraget som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning).

Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett tjänsteuppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som en kostnad. Andelen uppdrag utförda till fast pris utgör en begränsad del av koncernens omsättning. Under 2017 uppgick andelen fastprisprojekt till 2,2% (1,9%) av den totala nettoomsättningen.

FÖRSÄLJNING AV PRODUKTER

Försäljning av produkter intäktsförs när intäktens belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt, kunden har accepterat produkten

samt betalning av den relaterade kundfordran är sannolikt säkerställd. Försäljning av produkter utgörs oftast av datorer, tredjepartslicenser mm, som ingår som en del av ett tjänstebaserat uppdrag.

LICENSINTÄKTER

Intäkter från försäljning av egna licenser periodiseras i enlighet med den aktuella överenskommelsens ekonomiska innebörd.

RÄNTEINTÄKTER OCH UTDELNINGSENTÄKTER

Ränteintäkter intäkteredovisas med tillämpning av effektiv-räntemodellen. Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

Koncernredovisning DOTTERBOLAG

Dotterföretag är alla företag över vilka Koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Detta följer normalt sett av en ägarandel överstigande 50% av rösterna i bolaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Förvärvsmetoden är den redovisningsmetod som används vid konsolideringen av dotterbolag. Kostnaden för ett förvärv bestäms utifrån verkligt värde på de tillgångar som lämnats som ersättning, utgivna värdepapper och skulder (existerande och befarade) vid förvärvstidpunkten. Utgifter i samband med förvärv redovisas som kostnad. Identifierbara tillgångar och skulder samt eventualförpliktelser värderas vid förvärvstidpunkten till verkligt värde oavsett förekomsten av eventuella minoritetsandelar. En positiv skillnad mellan kostnaden för förvärvet och verkligt värde på Koncernens andel av de förvärvade nettotillgångarna redovisas som goodwill. För det fall kostnaden för förvärvet understiger verkligt värde på Koncernens andel av de förvärvade nettotillgångarna redovisas skillnaden direkt i resultaträkningen. Koncerninterna transaktioner och balansposter samt realiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Även

realiserade förluster elimineras, om inte transaktionen utgör ett bevis på att ett nedskrivningsbehov föreligger för den överlåtna tillgången. Redovisningsprinciperna för dotterbolag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av Koncernens principer.

INTRESSEBOLAG

Intressebolag är alla bolag över vilka Koncernen kan utöva ett betydande inflytande men inte kan kontrollera. Detta följer normalt sett av en ägarandel som motsvarar mellan 20% och 50% av rösterna i bolaget. Investeringar i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Koncernens investeringar i intressebolag inkluderar eventuell goodwill (minskat med eventuella ackumulerade nedskrivningar) identifierade vid förvärvet. Koncernens andel av intressebolagets vinster eller förluster ingår i Koncernens resultaträkning och Koncernens andel i förändringar i reserver efter förvärvet redovisas i övrigt totalresultat. De ackumulerade förändringarna till följd av vinster och förluster justerar värdet på Koncernens investering. För det fall Koncernens andel av intressebolagets förluster uppgår till, eller överstiger, intresset i intressebolaget, inkluderande osäkra fordringar, bokförs inte några ytterligare förluster. Detta förutom i de fall Koncernen har påtagit sig förpliktelser eller utfört betalningar på uppdrag av intressebolaget. Realiserade vinster och förluster på transaktioner mellan Koncernen och intressebolaget elimineras i samma utsträckning som Koncernens andel i intressebolaget. Realiserade förluster elimineras också förutom i de fall transaktionen ger bevis på att den överförda tillgången innebär en nedskrivning. De redovisningsprinciper som används av intressebolagen justeras för att överensstämma med de som används inom Koncernen.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningskostnad efter avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar. Anskaffningskostnaden inkluderar kostnader direkt relaterade till förvärvet av tillgången. Eventuella tilläggsinvesteringar inkluderas i tillgångens bokförda värde eller balanseras såsom en separat tillgång endast i de fall när det är troligt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer Koncernen tillgodo och kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Alla övriga investeringar,

såsom reparationer och underhåll, kostnadsförs i den period de uppkommer. Avskrivningar sker linjärt och baseras på skillnaden mellan tillgångarnas anskaffningsvärde och deras eventuella restvärden över deras beräknade nyttjandeperiod. Bolaget använder följande avskrivningssatser:

Förbättringsåtgärd på annans fastighet 17%–20%
Inventarier 20%
Leasade inventarier 17%

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod bedöms årligen och justeras vid behov. En tillgång skrivs omedelbart ned till återvinningsvärdet när tillgångens bokförda värde överstiger återvinningsvärdet. Realisationsvinster och förluster bestäms genom en jämförelse mellan försäljningspriset och det bokförda värdet. Realisationsvinster och förluster redovisas via resultaträkningen.

Immateriella tillgångar GOODWILL

Goodwill representerar mellanskillnaden mellan kostnaden för ett förvärv och verkligt värde av den förvärvade andelen av dotterbolagets/intressebolagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstidpunkten. Goodwill uppkommen vid förvärv av dotterbolag inkluderas i immateriella tillgångar. Goodwill vid förvärv av intressebolag inkluderas i investeringar i intressebolag. Goodwill nedskrivningsprövas årligen eller oftare om händelser eller ändringar i förhållanden indikerar en möjlig värdeminskning. Det redovisade värdet på den kassagenererande enhet som goodwill hänförs till jämförs med återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och det verkliga värdet minskat med ackumulerade avskrivningar. Eventuell nedskrivning redovisas omedelbart som en kostnad och återförs inte. Realisationsvinster och förluster vid försäljningen av enheter inkluderar det bokförda värdet av goodwill hänförligt till den sålda enheten. Nedskrivningsprövning av goodwill sker på de kassagenererade enheter dit goodwill har allokerats.

FÖRVÄRVADE KUNDRELATIONER

Förvärvade kundrelationer som förvärvas av Koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningstiden för förvärvade kundrelationer uppgår till 5 år.

Finansiella tillgångar

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier; lånefordringar och kundfordringar samt finansiella tillgångar som kan säljas.

A) LÅNEFORDRINGAR OCH KUNDFORDRINGAR

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. De ingår i omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Koncernens lånefordringar och kundfordringar utgörs av Kundfordringar och övriga fordringar samt Likvida medel i balansräkningen. Lånefordringar och kundfordringar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

B) FINANSIELLA TILLGÅNGAR SOM KAN SÄLJAS

Finansiella tillgångar som kan säljas är tillgångar som inte är derivat och där tillgångarna identifierats som att de kan säljas eller inte har klassificerats i någon av övriga kategorier. De ingår i anläggningstillgångar om ledningen inte har för avsikt att avyttra tillgången inom 12 månader efter balansdagen. Koncernen har i dagsläget endast begränsade tillgångar i denna kategori.

Leasing

När leasingavtal av maskiner och inventarier innebär att koncernen, som leasetagare, i allt väsentligt åtnjuter de ekonomiska fördelar och bär de ekonomiska riskerna som är hänförliga till ett ägande av leasingobjektet klassificeras avtalet som ett finansiellt leasingkontrakt. Vid ingången av ett finansiellt leasingkontrakt balanseras såsom anläggningstillgång det lägsta av verkligt värdet av den leasade tillgången och nuvärdet av minimileaseavgifterna. Varje leasingbetalning fördelas mellan skuld och finansiella kostnader på så sätt att räntesatsen blir konstant på den utestående förpliktelsen. Den förknippade leasingskulden, efter räntor, redovisas såsom övriga lång- och kortfristiga skulder. Räntekomponenten av finansieringskostnaden belastar resultaträkningen över leasingperioden på så sätt att räntesatsen, vid varje tidpunkt, är konstant för den kvarvarande skulden. Den leasade tillgången skrivs av till restvärdet på den

kortaste av tillgångens nyttjandeperiod och leasingkontraktets längd. Leasingavtal i vilka leasegivaren behåller en signifikant del av de förmåner och risker som ett ägande av leasingobjektet innebär, klassificeras såsom operationella. Utgifter för operationella leasingavtal belastar resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

Inkomstskatt

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar i uppskjuten skatt. Uppskjuten inkomstskatt redovisas enligt balansräkningsmetoden, till nominella belopp. Uppskjuten skatt beräknas på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. För det fall en uppskjuten skatt uppkommer vid det initiala upptagandet av en tillgång eller skuld, i andra sammanhang än vid ett förvärv, som vid detta tillfälle inte påverkar bokfört eller skattemässigt resultat eller temporära skillnader till följd av redovisning av goodwill tas ingen hänsyn till sådan uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt bestäms utifrån de skattesatser och skattelagar som råder vid balansdagen och förväntas vara gällande vid tidpunkten när den uppskjutna skatteskulden förväntas regleras. Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Uppskjuten skatteskuld avseende temporära skillnader som hänför sig till investeringar i dotterbolag och intresseföretag, redovisas inte i koncernredovisningen i de fall då Bolaget kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det inte bedöms sannolikt att en återföring sker inom överskådlig framtid. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas när det finns en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder och när uppskjutna skatter gäller samma skattemyndighet.

Avsättningar

Avsättningar för omstruktureringar och legala tvister mm sker när; Koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser; det är mer sannolikt än osannolikt att ett resursutflöde kommer att krävas för att lösa åtagandet; att avsättningsbeloppet kan fastställas med god tillförlitlighet.

I de fall det finns ett antal likartade åtaganden, till exempel vid garantiåtaganden fastställs sannolikheten för resursutflöde för gruppen av åtaganden såsom en helhet. En avsättning sker även för de fall att sannolikheten för ett resursutflöde för vart och ett av åtagandena inom samma klass är små. Avsättningarna värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen. Den ökning av avsättningen som beror på att tid förflyter redovisas som räntekostnad.

Omräkning av utländsk valuta

FUNKTIONELL VALUTA OCH PRESENTATIONSVALUTA

Poster inkluderade i de finansiella rapporterna för varje bolag som ingår i Koncernen mäts i den valuta som används i den primära ekonomiska omgivning i vilken enheten verkar (funktionell valuta). Koncernräkenskaperna presenteras i svenska kronor, vilken är Moderbolagets funktionella valuta samt presentationsvaluta. De valutakurser som använts vid omräkningen av utländska koncernföretag på balansdagen uppgår till EUR/ SEK 9,85 (9,57), DKK/SEK 1,32 (1,29) samt RUB/SEK 0,14 (0,15) USD/SEK 8,23 (9,10).

TRANSAKTIONER OCH BALANSPOSTER

Transaktioner genomförda i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som råder vid transaktionstidpunkten. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid regleringen av dessa transaktioner samt från omräkningen av monetära tillgångar och skulder till valutakurserna vid årets slut resultatavräknas via resultaträkningen.

KONCERNFÖRETAG

Resultatet och den finansiella positionen för alla bolag inom koncernen (ingen av koncernens bolag har en funktionell valuta tillhörande en ekonomi med hyperinflation) som har en funktionell valuta som skiljer sig från presentationsvalutan omräknas till presentationsvalutan enligt följande:

A) Tillgångar och skulder enligt balansräkningen omräknas till presentationsvalutan enligt växlingskursen på balansdagen

B) Intäkter och kostnader enligt resultaträkningen omräknas enligt genomsnittskurser.

C) Vid konsolideringen av koncernen bokförs omräkningsdifferenser som uppstår vid omräkningen av nettoinvesteringar i utländska enheter samt lån som en separat komponent i övrigt totalresultat. När en utländsk enhet säljs redovisas sådana omräkningsdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsresultatet. Goodwill och omvärderingsjusteringar hänförliga till förvärv av utländska enheter behandlas som tillgångar och skulder i utländsk valuta och omräknas till balansdagens kurs.

Aktieutdelning

Aktieutdelning till Bolagets aktieägare redovisas inte som skuld före dess att beslut om aktieutdelning fattats av bolagsstämma.

Kundfordringar

Kundfordringar upptas initialt till verkligt värde. Därefter upptas de till upplupet anskaffningsvärde med reservering för värdeminskning. För kortfristiga kundfordringar sker ingen diskontering enligt effektivräntemetoden eftersom skillnaderna är försumbara. En reservering för värdeminskning av kundfordringar görs när det finns objektiva bevis för att Koncernen inte kommer att kunna erhålla alla belopp som är förfallna enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Väsentliga finansiella svårigheter hos gäldenären, sannolikhet för att gäldenären kommer att gå i konkurs eller genomgå finansiell rekonstruktion och uteblivna eller försenade betalningar (förfallna sedan 30 dagar) betraktas som indikationer på att ett nedskrivningsbehov av en kundfordran kan föreligga. Avsättningens storlek uppgår till skillnaden mellan tillgångens bokförda värde och nuvärdet av de förväntade framtida kassaflödena. Nedskrivningen resultatförs omedelbart. Tillgångens redovisade värde minskas genom användning av ett värdeminskningsskonto och förlusten redovisas i resultaträkningen i posten övriga externa kostnader. När en kundfordran inte kan drivas in, skrivs den bort mot värdeminskningsskontot för kundfordringar. Återvinning av belopp som tidigare har skrivits bort krediteras övriga externa kostnader i resultaträkningen.

Definition av likvida medel

Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden även kortfristiga finansiella placeringar som kan omsättas inom tre månader.

Aktiekapital

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Kostnader direkt hänförliga till emissioner av aktier eller optioner redovisas i eget kapital som en avdragspost från emissionslikviden.

Leverantörsskulder och övriga skulder

Leverantörsskulder och övriga skulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förfaller inom ett år eller tidigare. De redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Ersättningar till anställda

A) PENSIONER

Inom HiQ-koncernen förekommer olika pensionsplaner. Dessa är avgiftsbaserade pensionsplaner där HiQ betalar en fastställd premie till ett pensionsinstitut. HiQ har därefter ingen legal eller annan förpliktelse att betala ytterligare premier för det fall pensionsinstitutet inte har tillräckliga medel att utbetala pensioner till de försäkrade. Betalningar enligt avgiftsbaserade pensionsplaner kostnadsförs som personalkostnader under den period som de betalas. Förutbetalda premier bokförs som en tillgång för det fall att dessa förutbetalda premier innebär en reduktion i framtida premiebetalningar.

B) ERSÄTTNINGAR VID UPPSÄGNINGAR

Ersättningar vid uppsägning betalas när en anställning avslutas genom en överenskommelse med den anställda om att anställningen skall avslutas. Koncernen redovisar kostnader för uppsägningsförmåner i de fall när Koncernen har lanserat en plan att avsluta anställningen för nuvarande anställda och saknar möjlighet att återta planen eller i de fall när Koncernen är bunden vid en överenskommelse med den anställda om att anställningen skall avslutas. Betalningar som skall ske efter 12 månader från balansdagen nuvärdesberäknas.

C) BONUS- OCH VINSTDELNINGSPROGRAM

För det fall bonus- och vinstdelningsprogram förekommer redovisas kostnader för sådana program i den takt som Koncernen får en förpliktelse att betala sådana förmåner.

D) AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGAR

Koncernen har en aktierelaterad ersättningsplan där regleringen görs med teckningsoptioner (så kallade matchningsoptioner) och där företaget erhåller tjänster från anställda som vederlag för koncernens eget kapitalinstrument (optioner). Verkligt värde på den tjänstgöring som berättigar anställda till tilldelning av optioner kostnadsförs. Det totala belopp som ska kostnadsföras baseras på verkligt värde på de tilldelade optionerna och de villkor som finns uppsatta för att optionerna skall tillfalla deltagarna i programmet.

Vid varje rapportperiods slut omprövar koncernen sina bedömningar av hur många teckningsoptioner som förväntas bli intjänade baserat på tjänstgöringsvillkoren. Den eventuella avvikelse mot de ursprungliga bedömningarna som omprövningen ger upphov till, redovisas i resultaträkningen och motsvarande justeringar görs i eget kapital.

När optionerna utnyttjas, emitterar företaget nya aktier. Mottagna betalningar, efter avdrag för eventuella direkt hänförliga transaktionskostnader, krediteras aktiekapitalet (kvotvärde) och övrigt tillskjutet kapital.

De sociala avgifter som uppkommer på tilldelningen av aktieoptioner betraktas som en integrerad del av tilldelningen, och kostnaden behandlas som en kontantreglerad aktierelaterad ersättning.

Verkligt värde

Redovisat värde, efter eventuella nedskrivningar, för kundfordringar och leverantörsskulder förutsätts motsvara deras verkliga värden, eftersom dessa poster är kortfristiga till sin natur. Verkligt värde på finansiella skulder beräknas, för upplysnings syfte, genom att diskontera det framtida kontrakterade kassaflödet till den aktuella marknadsränta som är tillgänglig för liknande finansiella instrument.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt ÅRL och Rådet för Finansiell Rapportering. Redovisning för juridisk person. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS. Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

UTDELNINGAR

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning bedöms som säker.

FINANSIELLA INSTRUMENT

I moderbolaget värderas finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR ÄGDA TILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

LEASADE TILLGÅNGAR

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

SKATTER

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

KONCERNBIDRAG

Koncernbidrag lämnade från moderbolag till dotterföretag redovisas som en ökning av andelar i dotterföretag.

3. Segmentsredovisning

Företagsledningen har fastställt rörelsesegmenten baserat på den information som behandlas av den högste verkställande beslutsfattaren, dvs koncernledningen. Verksamheten bedöms från ett geografiskt perspektiv med en indelning baserat på var verksamheten finns, dvs Sverige, Öresund och Finland. De båda segmenten Sverige och Öresund samredovisas då de har likartade ekonomiska egenskaper samt tjänsternas karaktär och även kundkategorierna sammanfaller. Vad gäller den ryska verksamheten kan denna anses utgöra en integrerad del av den svenska och ingår därför i segmentet Sverige.

De rörelsesegment för vilka information skall lämnas, erhåller sina intäkter främst från försäljning av konsulttjänster. Rörelsesegmentens resultat bedöms på rörelseresultatnivå där moderbolagskostnader, i den utsträckning de går att fördela, belastar respektive rörelsesegments resultat. Finansiella intäkter och kostnader fördelas inte ut på segmenten. Försäljning mellan rörelsesegmenten sker till marknadsmässiga villkor. Den högste verkställande beslutsfattaren följer inte upp finansiella poster eller skattekostnad per segment utan bara på hela koncernen.

	Finland		Sverige & Öresund		Kc-gemen Elim.		Totalt	
(KKR)	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Intäkter från externa kunder	351.821	303.252	1.436.073	1.356.174	0	0	1.787.894	1.659.426
Intäkter från andra segment	371	521	0	0	-371	-521	0	0
Summa intäkter	352.192	303.773	1.436.073	1.356.174	-371	-521	1.787.894	1.659.426
Rörelseresultat	59.096	56.733	167.377	166.198	-12.109	-15.024	214.364	207.907
Rörelsemarginal	16,8%	18,7%	11,7%	12,3%			12,0%	12,5%
Avskrivningar	2.691	1.818	10.203	9.175	—	—	12.894	10.993
Inköp av anläggningstillgångar	3.250	995	7.672	4.481	12.776	17.504	23.698	22.980

Totalt rörelseresultat enligt tabell ovan överensstämmer med koncernens rörelseresultat.

AVSTÄMNING MOT RESULTAT FÖRE SKATT

Rörelseresultat							214.364	207.907
Finansiella poster							-859	-460
Resultat före skatt							213.505	207.447
Tillgångar	380.966	352.210	804.620	724.036	8.417	46.916	1.194.003	1.123.162
Varav anläggningstillgångar	7.020	5.540	43.504	39.779				
Varav innehav i intresseföretag	12.484	12.157						
Resultatandel i intresseföretag	0	0	—	—	—	—	0	0

Anläggningstillgångar i tabellen ovan inkluderar inte aktier klassificerade som finansiella tillgångar.

Ofördelade tillgångar om 8.417 (46.916) kkr består av tillgångar, inkluderande likvida medel, i moderbolaget.

4. Intäkternas fördelning

	Koncernen		Moderbolaget	
NETTOOMSÄTTNING (KKR)	2017	2016	2017	2016
Konsulttjänster	1.753.339	1.616.883	237	53
Produkter och vidarefakturerade utlägg	32.798	35.102	2.238	7.829
Övrigt	1.757	7.441	39.923	36.779
Summa	1.787.894	1.659.426	42.398	44.661

Av nettoomsättningen står kunder i Sverige för 1.415.999 (1.331.361) kkr, kunder i Finland för 333.863 (302.517) kkr samt övriga länder 37.944 (25.547) kkr.

Under 2017 finns en kund med en omsättningsandel över 10%. Denna kund stod för 11% av nettoomsättningen. Kunden finns inom segmenten Sverige & Öresund samt Finland.

Huvududelen av posten "Övrigt" i moderbolaget avser utdebiterad management fee.

5. Anställda och personalkostnader

	2017			2016		
MEDELANTALET ANSTÄLLDA HAR VARIT:	TOTALT	KVINNOR	MÄN	TOTALT	KVINNOR	MÄN
Moderbolaget						
Stockholms kommun	6	1	5	6	3	3
DOTTERFÖRETAGEN						
Sverige	1.120	268	852	1.059	242	817
Danmark	8	2	6	7	2	5
Finland	258	55	203	243	52	191
Ryssland	57	6	51	46	8	38
Totalt i koncernen	1.449	332	1.117	1.361	307	1.054

	2017			2016		
	TOTALT ANTAL PÅ BALANSDAGEN	ANDEL MÄN	ANDEL KVINNOR	TOTALT ANTAL PÅ BALANSDAGEN	ANDEL MÄN	ANDEL KVINNOR
KONCERNEN (INKL DOTTERBOLAG)						
Styrelseledamöter	13	77%	23%	13	77%	23%
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	11	91%	9%	11	82%	18%

	TOTALT ANTAL PÅ BALANSDAGEN	ANDEL MÄN	ANDEL KVINNOR	TOTALT ANTAL PÅ BALANSDAGEN	ANDEL MÄN	ANDEL KVINNOR
MODERBOLAGET						
Styrelseledamöter	7	57%	43%	7	57%	43%
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	4	100%	0%	3	100%	0%

Det har under 2017 utgått löner, ersättningar, pensionskostnader och sociala avgifter avseende koncernbolag i Sverige med 926.372 (877.417) kkr, Danmark med 8.090 (7.413) kkr, i Finland med 188.113 (177.056) kkr, Ryssland med 18.962 (13.328) kkr samt i USA med 628 (0) kkr. Den rörliga delen av lön och ersättningar till styrelse och VD är 7.553 (7.920) kkr i koncernen och 4.708 (4.588) i moderbolaget. För vidare upplysningar avseende förmåner till ledande befattningshavare se not 29.

	2017		2016	
LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR (KKR)	KONCERNEN	MODERBOLAGET	KONCERNEN	MODERBOLAGET
Styrelse och verkställande direktör	23.726	7.861	24.728	9.497
Övriga anställda	778.390	7.255	724.677	5.318
Bonusavsättning (optionsprogram)	1.268	30	708	18
Teckningsoptioner (matchningsoptioner)	425	425	112	112
Totala löner och ersättningar	803.809	15.571	750.225	14.945
Sociala avgifter enligt lag och avtal	229.114	5.231	218.372	5.315
Reservering sociala avgifter bonusavsättning och matchningsoptioner	1.035	646	601	384
PENSIONS-KOSTNADER				
Styrelse och verkställande direktör	5.548	1.486	4.130	444
Övriga anställda	102.659	1.080	101.887	962
Totala löner och ersättningar, pensionskostnader och sociala avgifter	1.142.165	24.014	1.075.215	22.050

6. Arvode och kostnadsersättningar till revisorer

	2017		2016	
(KKR)	KONCERNEN	MODERBOLAGET	KONCERNEN	MODERBOLAGET
PRICEWATERHOUSECOOPERS				
Revisionsuppdraget	1.367	420	1.183	370
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	85	85	49	34
Skatterådgivning	36	0	148	0
Övriga tjänster	85	0	197	0
Summa	1.573	505	1.577	404

Koncernen: Av revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser 85 kkr PwC Sverige, av arvoden för skatterådgivning avser 0 kkr PwC Sverige och övriga tjänster 85 kkr PwC Sverige. Moderbolaget: För moderbolaget avser revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget 85 kkr PwC Sverige, av arvoden för skatterådgivning avser 0 kkr PwC Sverige och övriga tjänster avser 0 kkr PwC Sverige.

7. Finansiella intäkter och kostnader

KONCERNEN	2017	2016
Ränteintäkter	180	287
Valutakursförändringar	36	244
Finansiella intäkter	216	531
Räntekostnader	-356	-417
Valutakursförändringar	-719	-574
Finansiella kostnader	-1.075	-991
Finansnetto	-859	-460

MODERBOLAGET

Resultat från andelar i koncernföretag		
Nedskrivning av aktier i dotterföretag	-22.000	-8.000
Utdelning på aktier i dotterföretag	92.376	45.900
Erhållna koncernbidrag	129.500	130.000
Summa	199.876	167.900

Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

Valutakursförändring	920	398
Ränteintäkter från annat koncernföretag	24	28
Ränteintäkter, övriga	1	11
Summa	945	437

Övriga räntekostnader och liknande resultatposter

Valutakursförändring	-600	-661
Räntekostnader till annat koncernföretag	-19	0
Räntekostnader, övriga	-224	-107
Summa	-843	-768

8. Valutakursdifferenser

KONCERNEN (KKR)	2017	2016
Nettoomsättning	274	991
Uppdragsspecifika externa kostnader	-562	-939
Beloppen avser rörelserelaterade valutakursdifferenser		

9. Skatter

KONCERNEN (KKR)	2017	2016
Aktuell skatt		
Periodens skattekostnad	48.522	46.108
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0	0

UPPSKJUTEN SKATTEKOSTNAD/SKATTEINTÄKT

Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	- 206	- 32
Underskottsavdrag	- 116	7
Total redovisad skattekostnad i koncernen	48.200	46.083

MODERBOLAGET (KKR)

2017	2016
Aktuell skatt	
Periodens skattekostnad	25.718
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	2
Uppskjuten skatt lämnade koncernbidrag	- 4.400
Total redovisad skattekostnad i moderbolaget	21.320

AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT

KONCERNEN	2017 (%)	2017	2016 (%)	2016
Resultat före skatt (kkkr)		213.505		207.447
Inkomstskattesats Sverige	22,0%		22,0 %	
Effekt av utländsk inkomstskatt	- 0,6%		- 0,5%	
Ej avdragsgilla kostnader	1,1%		0,7%	
Ej skattepliktiga intäkter	0,0%		0,0%	
Övrigt	0,1%		0,1%	
Genomsnittlig skattesats	22,6%	48.200	22,2%	46.083

AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT

MODERBOLAGET	2017 (%)	2017	2016 (%)	2016
Resultat före skatt (kkkr)		187.264		152.640
Inkomstskattesats Sverige	22,0%		22,0%	
Ej avdragsgilla kostnader/ej skattepliktiga intäkter	- 8,2%		- 5,4%	
Övrigt	- 2,4%		- 1,2%	
Genomsnittlig skattesats	11,4%	21.320	15,4%	23.527

Den skatt som är hänförlig till poster i övrigt totalresultat uppgår till följande belopp:

	2017	2016
	Före skatt	Före skatt
Valutakursdifferenser	6.833	16.452
	Skatteeffekt	Skatteeffekt
	—	—
	Efter skatt	Efter skatt
	6.833	16.452

10. Uppskjutna skattefordringar och -skulder

(KKR)	2017		2016	
	KONCERNEN	MODERBOLAGET	KONCERNEN	MODERBOLAGET
Uppskjutna skattefordringar				
Underskottsavdrag	1.917	0	2.033	0
Anläggningstillgångar	404	404	406	406
Summa	2.321	404	2.439	406
Uppskjutna skatteskulder				
Obeskattade reserver	270	0	0	0
Immateriella anläggningstillgångar	585	0	393	0
Summa	855	0	393	0
FÖRFALLOTIDPUNKTER FÖR REDOVISADE UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR (KKR)	2017		2016	
	KONCERNEN	MODERBOLAGET	KONCERNEN	MODERBOLAGET
Uppskjutna skattefordringar med förfallotidpunkt längre än 1 år	2.321	404	2.439	406
FÖRFALLOTIDPUNKTER FÖR REDOVISADE UPPSKJUTNA SKATTESKULDER (KKR)	2017		2016	
	KONCERNEN	MODERBOLAGET	KONCERNEN	MODERBOLAGET
Uppskjutna skatteskulder som förfaller till betalning inom ett år	316	–	148	–
Uppskjutna skatteskulder som förfaller till betalning efter ett år	539	–	245	–
REDOVISADE VÄRDEN (KKR)	Uppskjutna skattefordringar		Uppskjutna skatteskulder	
	KONCERNEN	MODERBOLAGET	KONCERNEN	MODERBOLAGET
Per 1 januari 2016	2.387	359	0	–
Årets förändring	52	47	393	–
Per 31 december 2016	2.439	406	393	–
Per 1 januari 2017	2.439	406	393	–
Årets förändring	- 118	- 2	462	–
Per 31 december 2017	2.321	404	855	–

Förändringen i uppskjutna skattefordringar är hänförligt till utnyttjande av underskottsavdrag. Förändringen i uppskjutna skatteskulder beror på förvärvade kundrelationer samt förändringar i obeskattade reserver.

11. Materiella anläggningstillgångar

(KKR)	Koncernen					Moderbolaget
	FÖRBÄTTRINGS- KOSTNADER PÅ ANNANS FASTIGHET	INVENTARIER	LEASEDE INVENTARIER	SUMMA	INVENTARIER	FÖRBÄTTRINGS- KOSTNADER PÅ ANNANS FASTIGHET
Anskaffningsvärden						
Ingående balans 1 januari 2016	13.715	27.222	38.862	79.799	1.114	2.461
Investeringar	1.293	4.183	17.504	22.980	44	0
Förvärvade tillgångar	0	15	0	15	0	0
Valutakursdifferenser	207	476	0	683	0	0
Avyttringar och utrangeringar	0	-2.747	-14.143	-16.890	0	0
Utgående balans 31 december 2016	15.215	29.149	42.223	86.587	1.158	2.461
Ingående balans 1 januari 2017	15.215	29.149	42.223	86.587	1.158	2.461
Investeringar	4.822	5.678	12.776	23.276	0	1.674
Förvärvade tillgångar	0	236	0	236	0	0
Valutakursdifferenser	82	293	0	375	0	0
Avyttringar och utrangeringar	-783	-1.290	-10.713	-12.786	0	0
Utgående balans 31 december 2017	19.336	34.066	44.286	97.688	1.158	4.135

(KKR)	Koncernen					Moderbolaget
	FÖRBÄTTRINGS- KOSTNADER PÅ ANNANS FASTIGHET	INVENTARIER	LEASEDE INVENTARIER	SUMMA	INVENTARIER	FÖRBÄTTRINGS- KOSTNADER PÅ ANNANS FASTIGHET
Av- och nedskrivningar						
Ingående balans 1 januari 2016	-8.776	-19.120	-10.757	-38.653	-827	-2.174
Årets avskrivningar	-2.016	-2.863	-5.886	-10.765	-78	-287
Avyttringar	0	2.736	5.663	8.399	0	0
Valutakursdifferenser	-118	-131	0	-249	0	0
Utgående balans 31 december 2016	-10.910	-19.378	-10.980	-41.268	-905	-2.461
Ingående balans 1 januari 2017	-10.910	-19.378	-10.980	-41.268	-905	-2.461
Årets avskrivningar	-1.608	-4.043	-6.304	-11.955	-69	0
Förvärvade avskrivningar	0	-111	0	-111	0	0
Avyttringar	783	1.161	4.472	6.416	0	0
Valutakursdifferenser	-94	-152	0	-246	0	0
Utgående balans 31 december 2017	-11.829	-22.523	-12.812	-47.164	-974	-2.461

Not 11 fortsättning

(KKR)	Koncernen					Moderbolaget
	FÖRBÄTTRINGS- KOSTNADER PÅ ANNANS FASTIGHET	INVENTARIER	LEASADE INVENTARIER	SUMMA	INVENTARIER	FÖRBÄTTRINGS- KOSTNADER PÅ ANNANS FASTIGHET
Redovisade värden						
Per 1 januari 2016	4.939	8.102	28.105	41.147	287	287
Per 31 december 2016	4.305	9.771	31.243	45.319	253	0
Per 1 januari 2017	4.305	9.771	31.243	45.319	253	0
Per 31 december 2017	7.507	11.543	31.474	50.524	184	1.674

Leasade inventarier

Koncernen leasar tjänstebilar med finansiella leasingavtal. Leasingavtalen är ingångna på marknadsmässiga villkor.

De leasade tillgångarna är säkerhet för leasingkulder (se not 27). Erlagda leasingavgifter har uppgått till 6.548 (6.137) kkr.

12. Immateriella tillgångar

KONCERNEN (KKR)	FÖRVÄRVADE		SUMMA
	GOODWILL	KUNDRELATIONER	
Anskaffningsvärden			
Ingående balans 1 januari 2016	333.317	30.215	363.532
Förvärv	16.489	3.339	19.828
Valutakursdifferenser	11.402	0	11.402
Utgående balans 31 december 2016	361.208	33.554	394.762
Ingående balans 1 januari 2017	361.208	33.554	394.762
Förvärv	6.154	1.567	7.721
Valutakursdifferenser	6.631	0	6.631
Utgående balans 31 december 2017	373.993	35.121	409.114
Av- och nedskrivningar			
Ingående balans 1 januari 2016	0	- 30.215	- 30.215
Årets avskrivningar	0	- 227	- 227
Valutakursdifferenser	0	24	24
Utgående balans 31 december 2016	0	- 30.418	- 30.418
Ingående balans 1 januari 2017	0	- 30.418	- 30.418
Årets avskrivningar	0	- 938	- 938
Valutakursdifferenser	0	0	0
Utgående balans 31 december 2017	0	- 31.356	- 31.356

KONCERNEN (KKR)	FÖRVÄRVADE		SUMMA
	GOODWILL	KUNDRELATIONER	
Redovisade värden			
Per 1 januari 2016	333.317	0	333.317
Per 31 december 2016	361.208	3.136	364.344
Per 1 januari 2017	361.208	3.136	364.344
Per 31 december 2017	373.993	3.765	377.758

Återvinningsvärdet för de kassagenererande enheterna baseras på följande viktiga antaganden: Nedskrivningsprövningarna har baserats på beräkningar av nyttjandevärde. Dessa värden bygger på kassaflödesprognoser, vari prognoserna för det första året baseras på fastslagen budget, de kommande fyra åren på ledningens bedömning av utvecklingen under denna period. De kassaflöden som prognostiseras efter de första fem åren gör detta på basis av en årlig tillväxttakt om 1% (1% för 2016). En nivå som bedöms ligga i nivå med den långsiktiga inflationsnivån. De kassaflöden som prognostiseras nuvärdes-beräknas med en diskonteringsränta på 9,7%, före skatt, (9,1% för 2016).

Förvärvade kundrelationer skrivs av linjärt under dess beräknade nyttjandeperiod. Denna uppskattas till 5 år, vilket motsvarar en avskrivningstakt om 20 % per år.

Nedskrivningsprövningar för kassagenererande enheter innehållande goodwill.

Följande kassagenererande enheter står för den betydande delen av koncernens totala redovisade goodwillvärden:

(KKR)	2017	2016
HiQ Finland och Great Apes – konsultverksamhet i Finland	211.201	205.668
HiQ Öresund – konsultverksamhet i Öresund	56.152	48.861
HiQ Göteborg – konsultverksamhet i Göteborg	25.537	25.537
HiQ Stockholm – konsultverksamhet i Stockholm	61.166	61.204
HiQ Ace – konsultverksamhet i Linköping	19.938	19.938
Summa	373.993	361.208

De antaganden som Bolaget gjort avseende omsättningstillväxt och rörelsemarginal ligger i linje med historiskt utfall och är även i linje med externa informationskällor i form av analyser publicerade avseende HiQ och branschrapporter. De innebär inga väsentliga ökningar från historiskt uppnådda nivåer.

Omsättningen för ett konsultföretag är beroende av antaganden rörande prisnivå, debiteringsgrad samt antal anställda.

För ett konsultföretag är behovet av investeringar begränsat samtidigt som rörelsekapitalbindningen är relativt sett begränsad. Därav följer att rörelsemarginalen, relativt sett, har stor påverkan på de framtida prognostiserade kassaflödena. Utöver omsättningens storlek är personalkostnadsutvecklingen en av de viktigaste parametrarna för bedömningen av den framtida rörelsemarginalen.

Diskonteringsräntan återspeglar de specifika riskerna i koncernens verksamhet och i de länder där enheterna är verk-

Vid beräkningen av nyttjandevärdet har en tillväxttakt på 1% använts för att extrapolera kassaflöden bortom den explicita prognosperioden. En känslighetsanalys visar att inget nedskrivningsbehov i något av de kassagenererande enheterna föreligger om följande antaganden används:

- Bolagets bedömningar är att rimliga möjliga förändringar i årlig tillväxttakt, rörelsemarginal, diskonteringsränta samt övriga gjorda antaganden inte skulle ha en så stor effekt att de var och en för sig skulle reducera återvinningsvärdet till ett värde understigande det redovisade värdet.

Koncernen har följande finansiella instrument:

56

14. Investeringar i intresseföretag

KONCERNEN (KKR)	2017	2016
Redovisat värde vid årets ingång	12.157	11.611
Andel i intresseföretags resultat	0	0
Omräkningsdifferens	327	546
Redovisat värde vid årets utgång	12.484	12.157

Investeringar i intresseföretag avser HiQ Finlands lokaler i Esbo, Finland. Dessa lokaler ägs av ett fastighetsbolag som ägs av de företag som är hyresgäster i lokalerna. Ägarandelen i fastighetsbolaget motsvarar den andel av ytan HiQ Finland har av den totala fastigheten. Fastighetsbolaget är ej vinstgenererande utan drivs med ett nollresultat och har som enda uppgift att tillse att dess ägare får så kostnadseffektiva lokaler som möjligt. Fastighetsbolagets firma är Westend Affärscentrum OY och koncernens ägarandel uppgår vid 2017 års utgång till 29,9 %. Nedan specificeras koncernmässiga värden avseende ägd andel av intäkter, resultat, tillgångar och skulder.

(KKR)	INTÄKTER	RESULTAT	TILLGÅNGAR	SKULDER	EGET KAPITAL	ÄGARANDEL
2017						
Westend Affärscentrum OY	842	0	12.576	92	12.484	29,9%
2016						
Westend Affärscentrum OY	730	0	12.292	135	12.157	29,9 %

15. Finansiella tillgångar

KONCERNEN (KKR)	2017	2016
Finansiella instrument som kan säljas – aktier	29	0
Övriga fordringar	2.925	285
Summa	2.954	285

Inga av fordringarna ovan är förfallna.

16. Övriga fordringar

KONCERNEN (KKR)	2017	2016
Pågående arbete	6.152	1.578
Övriga fordringar	11.817	4.477
Summa	17.969	6.055

Bokfört värde bedöms överensstämma med verkligt värde. Inga av fordringarna ovan är förfallna.

MODERBOLAGET (KKR)	2017	2016
Övriga fordringar	5.967	1.654

17. Kundfordringar

KONCERNEN (KKR)	2017	2016
Kundfordringar	391.291	346.896
Reserv osäkra kundfordringar avseende förfallna kundfordringar	-2.562	-378
Bokfört värde kundfordringar	388.729	346.518

Bokfört värde på kundfordringarna bedöms överensstämma med verkligt värde. Av de bokförda kundfordringarna ser åldersfördelningen ut enligt nedan:

KONCERNEN	2017	2016
Ej förfallet belopp	375.923	334.896
Förfallet med upp till 3 månader	10.752	11.332
Förfallet mellan 3 och 6 månader	2.051	147
Förfallet med mer än 6 månader	3	143
Summa	388.729	346.518

Av beloppen i tabellen ovan framgår belopp som är förfallet men inte nedskrivet. Koncernens kunder är i huvudsak världsledande internationella kunder med god kreditvärdighet. Koncernen har historiskt sett haft mycket begränsade kundförluster.

DET BOKFÖRDA VÄRDET AV KUNDFORDRINGAR FÖRDELAR SIG PÅ FÖLJANDE VALUTOR:	2017	2016
Svenska kronor	314.783	278.832
Euro	72.181	66.548
Danska kronor	274	589
Dollar	886	0
Övrig valuta	605	549
Summa	388.729	346.518

UNDER ÅRET HAR FÖLJANDE FÖRÄNDRINGAR I RESERV FÖR OSÄKRA KUNDFORDRINGAR GENOMFÖRTS:	2017	2016
Ingående balans	378	3.591
Avsättningar	2.582	378
Återförda avsättningar	-398	-3.591
Konstaterade kundförluster	0	0
Utgående balans	2.562	378

Avsättningar och nedskrivningar avseende kundfordringar redovisas under rubriken "Övriga externa kostnader" i Koncernens resultaträkning.

18. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

(KKR)	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Upparbetade arvoden, löpande räkning	108.637	110.533	3.601	367
Övriga periodiseringsposter	24.808	21.336	4.031	3.287
Summa	133.445	131.869	7.632	3.654

Bokfört värde bedöms överensstämma med verkligt värde.

19. Likvida medel

KONCERNEN (KKR)	2017	2016
Kassa och bank	205.124	204.262
Summa	205.124	204.262

20. Aktiekapital

	ANTAL AKTIER
Per 1 januari 2016	53.924.273
Aktiesplit 2:1 (där varje aktie delades upp i en ordinarie aktie och en inlösenaktie)	53.924.273
Inlösen av inlösenaktier	-53.924.273
Nyemission av aktier – lösen av teckningsoptioner	229.000
Apportemission - förvärv	257.832
Nyemission av aktier - lösen av teckningsoptioner	302.000
Per 31 december 2016	54.713.105
Per 1 januari 2017	54.713.105
Kvittningsemission - förvärv	59.140
Apportemission - förvärv	128.114
Aktiesplit 2:1 (där varje aktie delades upp i en ordinarie aktie och en inlösenaktie)	54.900.359
Inlösen av inlösenaktier	- 54.900.359
Nyemission av aktier – lösen av teckningsoptioner	380.840
Nyemission av aktier – lösen av teckningsoptioner	171.688
Per 31 december 2017	55.452.887

Totalt antal stamaktier vid 2017 års utgång är 55.452.887 (54.713.105) aktier med ett kvotvärde på 0,10 kr per aktie. Alla emitterade aktier är fullt betalda.

UTESTÅENDE TECKNINGSOPTIONER

Vid räkenskapsårets utgång fanns följande utestående teckningsoptioner där varje utestående teckningsoption berättigar till teckning av en aktie i bolaget:

EMISSIONSTIDPUNKT	FÖRFALLOTIDPUNKT	LÖSENPRIS	Utestående antal	
			2017-12-31	2016-12-31
Maj 2014	Maj 2017	39,20 kr/st		395.000
November 2014	November 2017	38,20 kr/st		178.688
Maj 2015	Maj 2018	42,80 kr/st	355.000	355.000
November 2015	November 2018	49,20 kr/st	283.200	283.200
Maj 2016	Maj 2019	50,30 kr/st	420.000	420.000
November 2016	November 2019	58,20 kr/st	422.500	422.500
Maj 2017	Maj 2020	60,90 kr/st	640.000	-
November 2017	November 2020	59,50 kr/st	330.000	-
Summa			2.450.700	2.054.388

Genomsnittligt lösenpris för utestående teckningsoptioner uppgår till 54,46 kr vid 2017 års utgång samt 47,29 kr vid 2016 års utgång. Genomsnittligt lösenpris för optioner utfärdade under 2017 uppgår till 60,42 (54,26) kr. Försäljningen av teckningsoptioner har skett till anställda inom HiQ-koncernen. Försäljningen av optioner har skett till verkligt värde (utöver för de matchningsoptioner som beskrivs nedan), fastställd av externt värderingsinstitut med hjälp av Black-Scholes värderingsmodell. Erhållen likvid vid försäljning av teckningsoptioner till personalen uppgår till 2,9 (2,5) Mkr, vilket har redovisats direkt mot eget kapital.

Vid värderingen av optioner har följande antaganden använts

	VÄRDE	AKTIEKURS	LÖSENPRIS	RÄNTA	VOLATILITET	LÖPTID
Maj 2014	2,70	40,05	39,20	0,81 %	22 %	3 år
November 2014	2,63	39,08	38,20	0,12 %	24 %	3 år
Maj 2015	2,33	41,20	42,80	0,01 %	24 %	3 år
November 2015	3,82	49,71	49,20	-0,30 %	24 %	3 år
Maj 2016	3,35	49,88	50,30	-0,41 %	24 %	3 år
November 2016	3,99	57,13	58,20	-0,66 %	24 %	3 år
Maj 2017	4,51	61,25	60,90	-0,38 %	23 %	3 år
November 2017	3,72	59,19	59,50	-0,46 %	22 %	3 år

AKTIEKURS

Aktiekursen fastställdes för maj 2014-serien till medelvärdet av de senaste betalkurserna för perioden 5 – 8 maj 2014. För november 2014-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 30 oktober – 4 november 2014. Maj 2015-serien fastställdes till medelvärdet av de senaste betalkurserna 4 – 7 maj 2015. För november 2015-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 2 november – 5 november 2015. För maj 2016-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 3 – 9 maj 2016. För november 2016-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 28 oktober – 2 november 2016. För maj 2017-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 5 – 10 maj 2017. För november 2017-serien användes medelvärdet av de senaste betalkurserna 6 november – 9 november 2017.

LÖSENPRIS

Lösenpriset fastställdes för maj-serien 2014 till 100 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 24 april – 8 maj 2014. För november-serien 2014 användes 100 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 22 oktober – 4 november 2014. Lösenpriset för maj-serien 2015 fastställdes till 100 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 23 april – 7 maj 2015. För november-serien 2015 användes 100 % av den genomsnittliga betalkursen för perioden 23 oktober – 5 november 2015. Lösenpriset för maj-serien 2016 fastställdes till 100% av den genomsnittliga betalkursen för perioden 26 april – 9 maj 2016. Lösenpriset för november-serien 2016 fastställdes till 100% av den genomsnittliga betalkursen för perioden 20 oktober – 2 november 2016. Lösenpriset för maj-serien 2017 fastställdes till 100% av den genomsnittliga betalkursen för perioden 26 april – 10 maj 2017. Lösenpriset för november-serien 2017 fastställdes till 100% av den genomsnittliga betalkursen för perioden 27 oktober – 9 november 2017.

Kostnader förknippade med teckningsoptionsprogrammen uppgår till 0,1 [0,1] Mkr, varav 0,0 [0,0] Mkr har kostnadsförts via resultaträkningen och 0,1 [0,1] Mkr mot eget kapital.

Matchningsoptioner

Inom ramen för det delägarprogram som bolagsstämman 2017 fattade beslut om, har totalt 265.500 [134.800 för programmen 2016] så kallade matchningsoptioner emitterats. Dessa är inkluderade i antalet teckningsoptioner i avsnittet ovan. Dessa matchningsoptioner utgörs av teckningsoptioner som vederlagsfritt erhålls av nyckelmedarbetare som deltagit i delägarprogrammet. För att erhålla rätt till dessa matchningsoptioner skall nyckelmedarbetare fortfarande vara anställda när teckningsperioden för optionen inleds, dvs efter ca 3 års löptid. Koncernen har inte någon legal eller informell förpliktelse att återköpa eller reglera optionerna kontant.

Förändringar i antalet utestående matchningsoptioner och deras vägda genomsnittliga lösenpris är som följer:

	GENOMSnittligt Lösenpris	OPTIONER
Per den 1 januari 2016	44,42	196.300
Tilldelade	53,93	134.800
Förverkade	46,61	-54.000
Utnyttjade	—	—
Förfallna	—	—
Per den 31 december 2016	47,17	277.100

	GENOMSnittligt Lösenpris	OPTIONER
Per den 1 januari 2017	47,17	277.100
Tilldelade	60,45	265.500
Förverkade	40,19	-14.500
Utnyttjade	39,03	-78.300
Förfallna	—	—
Per den 31 december 2017	56,69	460.300

TILLDELNINGSTIDPUNKT	FÖRFALLODAG	LÖSENPRIS	ANTAL
Maj 2015	Maj 2018	42,80	40.000
November 2015	November 2018	49,20	9.500
Maj 2016	Maj 2019	50,30	72.800
November 2016	November 2019	58,20	62.000
Maj 2017	Maj 2020	60,90	179.600
November 2017	November 2020	59,50	85.900

21. Reserver

KONCERNEN (KKR)	RESERVER	OMRÄKNINGSRESERV	SUMMA
Ingående balans 1 januari 2016	46	- 11.716	- 11.670
Valutakursdifferenser:			
– koncernen	—	16.452	16.452
Utgående balans 31 december 2016	46	4.736	4.782
Ingående balans 1 januari 2017	46	4.736	4.782
Valutakursdifferenser:			
– koncernen	—	6.833	6.833
Utgående balans 31 december 2017	46	11.569	11.615

22. Resultat per aktie

RESULTAT PER AKTIE FÖRE UTSPÄDNING:

Resultat per aktie beräknas som årets vinst hänförlig till moderföretagets aktieägare dividerat med det genomsnittliga antalet utestående aktier under året.

KONCERNEN (KKR)	2017	2016
Resultat hänförlig till moderföretagets aktieägare	165.305	161.364
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	55.103	54.264
Resultat per aktie före utspädning (kr/aktie)	3,00	2,97

RESULTAT PER AKTIE EFTER UTSPÄDNING:

Resultat per aktie efter utspädning beräknas som årets vinst hänförlig till moderföretagets aktieägare dividerat med det genomsnittliga antalet utestående aktier under året med beaktande av den potentiella utspädningseffekt som utestående teckningsoptioner kan ge upphov till. Den potentiella utspädningseffekten beräknas genom en uträkning av skillnaden mellan utestående antal optioner och av det antal aktier som kunde ha köpts till verkligt värde (beräknat som årets genomsnittliga marknadskurs för moderföretagets aktier), för ett belopp motsvarande det monetära värdet för lösenpriset för de teckningsoptioner som är utestående.

KONCERNEN (KKR)	2017	2016
Resultat hänförlig till moderföretagets aktieägare	165.305	161.364
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	55.103	54.264
Justering för utestående teckningsoptioner	371	340
Justerat antal utestående aktier	55.474	54.604
Resultat per aktie efter utspädning (kr/aktie)	2,98	2,96

23. Utdelning per aktie

Utbetald utdelning under 2017 och 2016 uppgår till 0 kkr (0,00 kr per aktie) respektive 0 kkr (0,00 kr per aktie). Under våren 2017 genomförde HiQ en aktiesplit 2:1 (varje ordinarie aktie delades upp i en ordinarie aktie samt en inlösenaktie) kombinerat med ett obligatoriskt inlösenförfarande där 54.900.359 st inlösenaktier löstes in för 3,10 kr per aktie. Därigenom skiftades 170.191 kkr ut till HiQs aktieägare. Under våren 2016 genomförde HiQ en aktiesplit 2:1 (varje ordinarie aktie delades upp i en ordinarie aktie samt en inlösenaktie) kombinerat med ett obligatoriskt inlösenförfarande där 53.924.273 st inlösenak-

tier löstes in för 2,90 kr per aktie. Därigenom skiftades 156.380 kkr ut till HiQs aktieägare. För 2017 föreslår styrelsen att ingen utdelning lämnas men att en aktiesplit 2:1 (varje ordinarie aktie delas upp i en ordinarie aktie samt en inlösenaktie) kombinerat med ett obligatoriskt inlösenförfarande där varje inlösenaktie löses in för 3,30 kr per aktie, totalt 183 Mkr. Årsstämma den 21 mars 2018 skall fatta beslut om detta. Denna finansiella rapport reflekterar inte den föreslagna utskiftningen.

24. Räntebärande skulder

(KKR)	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Långfristiga				
Leasing (not 27)	25.169	25.357	0	0
Banklån	153	151	0	0
Summa	25.322	25.508	0	0
Kortfristiga				
Leasing	6.304	5.887	0	0
Summa	6.304	5.887	0	0

Bokfört värde bedöms överensstämma med verkligt värde. I moderbolaget (och koncernen) finns en outnyttjad checkräkningskredit om 50.000 (50.000) kkr.

25. Övriga skulder

KONCERNEN				
ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER (KKR)			2017	2016
Sociala avgifter och källskatter			37.064	33.043
Mervärdesskatt			41.582	41.242
Andra skulder			33.702	20.955
Summa			112.348	95.240
MODERBOLAGET				
ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER (KKR)			2017	2016
Sociala avgifter och källskatter			1.024	961
Andra skulder			1.701	5.814
Summa			2.725	6.775

26. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

(KKR)	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Semestertlöner, inklusive sociala avgifter	100.392	93.718	1.015	1.062
Upplupen löneskatt	19.264	19.119	623	341
Upplupna löner, inklusive sociala avgifter	21.819	20.394	6.877	7.417
Övriga periodiseringsposter	17.292	20.201	2.551	2.377
Summa	158.767	153.432	11.066	11.197

27. Leasing

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
OPERATIONELL LEASING (KKR)				
Förfaller till betalning inom 1 år	32.401	19.423	13.080	7.054
Förfaller till betalning senare än 1 men inom 5 år	100.273	18.768	48.122	325
Förfaller till betalning senare än 5 år	19.467	0	19.467	0

Koncernens operationella leasingavtal utgörs främst av hyra av verksamhetslokaler. De verksamhetslokaler som koncernen innehar hyrs på marknadsmässiga villkor där hyresnivån helt eller delvis är kopplad till kostnadsindexutvecklingen. Hyreskontrakten löper på 3–7 år. Moderbolagets operationella leasing utgörs främst av hyra av verksamhetslokaler och billeasing. De verksamhetslokaler som bolaget innehar hyrs på marknadsmässiga villkor helt eller delvis kopplade till kostnadsindexutveckling. Summa erlagda leasingavgifter i koncernen uppgår till 32.310 (26.314) samt i moderbolaget 11.912 (10.878).

	2017	2016
FINANSIELL LEASING (KKR) – KONCERNEN		
Förfaller till betalning inom 1 år	6.304	5.887
Förfaller till betalning senare än 1 men inom 5 år	25.169	25.356

Koncernens finansiella leasing utgörs av tjänstebilar. Leasingavtalen löper på 3 år med ett restvärde på 50 % efter tre år. Objekten skrivs därför av med en avskrivningstakt på 17 % per år. Leasingavtalen kan sägas upp utan extra avgifter och bilen löses då till restvärdet. Leasingavtalen fastställs enligt marknadsmässiga villkor. Leasingskulden är effektivt säkerställd eftersom rättigheten till den leasade tillgången återgår till leasegivaren i händelse av utebliven betalning.

28. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser/ansvarsförbindelser samt åtaganden

HiQ International AB har ingått ansvarsförbindelse avseende fullgörande av dotterföretags leasingkontrakt. Dessa borgensförbindelser uppgår till ett belopp om 31.083 (30.560) kkr. I övrigt finns inga ställda säkerheter (inga) samt ansvarsförbindelser om SEK 0 (0) kkr.

I övrigt finns inga eventalförpliktelser/ansvarsförbindelser eller andra åtaganden identifierade som inte redovisas i de finansiella rapporterna.

29. Ledande befattningshavares förmåner

Lön och ersättning för verkställande direktören har under 2017 uppgått till 7.278 (7.158) kkr, varav rörlig del till 4.708 (4.588) kkr. 950 kkr av den rörliga delen avseende 2016 löneväxlades under 2017 till pension, på ett för bolaget kostnadsneutralt sätt. Avgiftsbestämd pensionspremie har utgått med högsta skattemässigt avdragsgilla belopp, 444 (444) kkr. Sociala avgifter har erlagts med 2.430 (2.291) kkr samt särskild löneskatt med 108 (108) kkr. Pensionsåldern för verkställande direktören är 65 år. Under 2017 förvärvade VD 12.000 teckningsoptioner till ett verkligt värde av 54 kkr och därtill erhållit 12.000 matchningsoptioner till ett värde om 54 kkr, villkorade av anställning i maj 2020.

Verkställande direktörens anställning löper med en ömsesidig uppsägningstid på sex månader under vilken tid lön och övriga förmåner utgår på oförändrad nivå. Vid uppsägning från VD:s sida utgår lön och övriga förmåner under fyra månader efter anställningens upphörande. Vid uppsägning från bolagets sida erhåller VD ett avgångsvederlag motsvarande 10 månadslöner. För det fall bolaget förvärvas genom ett utköp från börsen, får en ny huvudägare, eller väsentligen förändrar sin affärsidé eller inriktning på verksamheten har VD rätt att säga upp sig och få ersättning som om uppsägning skett från bolagets sida. Styrelsen som helhet, förutom VD, fungerar som Ersättningskommitté och handlägger frågor som rör VD:s anställnings- och pensionsvillkor.

Ersättning till styrelseledamöter har utgått med 1.898 (1.865) kkr, varav styrelsens ordförande erhållit ett arvode om 625 (600) kkr. Årsstämma i mars 2017 beslutade om att arvodet för styrelsens ordförande skall uppgå till 625 kkr samt att styrelseledamöter som ej är anställda i bolaget (Ken Gerhardsen, Johanna Fagrell Köhler, Raimo Lind, Ulrika Hagdahl samt Erik Hallberg) skall erhålla ett arvode om 245 kkr per person. Därtill utgår ett arvode om 100 kkr till ordförande i revisionsutskottet. Årsstämman beslutade att styrelseledamöter har rätt att fakturera arvode via bolag och att arvode i så fall skall utgå med ett belopp som är kostnadsneutralt för bolaget. I tabellen ovan redovisas de belopp som grundarvodet utgör. För de styrelseledamöter som fakturerat sitt arvode via bolag har arvodet ökat med de sociala avgifter som annars skulle utgått på arvodet, för att det skall bli kostnadsneutralt för HiQ. För styrelsens ordförande har kompensation för sociala avgifter

ERSÄTTNINGAR OCH ÖVRIGA FÖRMÅNER UNDER ÅRET (KKR) 2017

	ARVODE/ GRUNDLÖN	RÖRLIG ERSÄTTNING	ÖVRIGA FÖRMÅNER	PENSIONS- KOSTNAD	ÖVRIGA ARVODEN	AKTIERELAT- ERADE PROGRAM	SUMMA
STYRELSEN:							
Gunnel Duveblad, styrelseordförande	625	—	—	—	—	—	625
Johanna Fagrell Köhler*	193	—	—	—	—	—	193
Ken Gerhardsen	245	—	—	—	—	—	245
Erik Hallberg	245	—	—	—	—	—	245
Ulrika Hagdahl	245	—	—	—	—	—	245
Raimo Lind	345	—	—	—	—	—	345
LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE							
VD	2.570	4.708	454	444	—	25	8.201
Andra ledande befattningshavare (10 st)	15.181	3.390	1.643	2.866	—	556	23.635
Summa	19.649	8.098	2.097	3.310	—	581	33.735

* Johanna Fagrell Köhler lämnade styrelsen för HIQ International den 2 januari 2018 och arvodet avser därför del av år

ERSÄTTNINGAR OCH ÖVRIGA FÖRMÅNER UNDER ÅRET (KKR) 2016

	ARVODE/ GRUNDLÖN	RÖRLIG ERSÄTTNING	ÖVRIGA FÖRMÅNER	PENSIONS- KOSTNAD	ÖVRIGA ARVODEN	AKTIERELAT- ERADE PROGRAM	SUMMA
STYRELSEN							
Gunnel Duveblad, styrelseordförande	600	—	—	—	—	—	600
Johanna Fagrell Köhler	235	—	—	—	—	—	235
Ken Gerhardsen	235	—	—	—	—	—	235
Erik Hallberg	235	—	—	—	—	—	235
Ulrika Hagdahl	235	—	—	—	—	—	235
Raimo Lind	325	—	—	—	—	—	325
LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE							
VD	2.570	4.588	133	444	—	245	7.980
Andra ledande befattningshavare (10 st)	14.519	4.123	1.149	2.900	—	744	23.435
Summa	18.954	8.711	1.282	3.344	—	989	33.280

utgått, då arvode fakturerats, med 196 kkr. För övriga styrelseledamöter har sociala avgifter utgått med 154 kkr och kompensation för sociala avgifter, i fall arvode fakturerats, utgått med 137 kkr. Johanna Fagrell Köhler lämnade HiQs styrelse i januari 2018 och styrelsearvodet avser därför den tid hon varit styrelseledamot. Detta i enlighet med årsstämman beslut. Övriga 10 (10) ledande befattningshavare har under 2017 erhållit lön och ersättning uppgående till totalt 18.571 (18.642) kkr, varav rörlig del uppgår till 3.390 (4.123) kkr. Den rörliga delen är beroende av måluppfyllelse avseende såväl kvantitativa som kvalitativa mål. Sociala avgifter har uppgått till 6.121 (5.989) kkr samt särskild löneskatt med 695 (704) kkr. Pensionspremier

har utgått med 2.866 (2.900) kkr. Under 2017 förvärvade övriga ledande befattningshavare 18.000 teckningsoptioner till ett verkligt värde av 81 kkr och därtill erhållit 18.000 matchningsoptioner till ett värde om 81 kkr, villkorade av anställning i maj 2020. Under 2016 förvärvade övriga ledande befattningshavare 60.000 teckningsoptioner till ett verkligt värde av 220 kkr och har därtill erhållit rätten till 60.000 matchningsoptioner till ett värde om 220 kkr, villkorade av anställning i maj respektive november 2019. Övriga ledande befattningshavare har en ömsesidig uppsägningstid om 3–6 månader samt i de flesta fall rätt till avgångsvederlag motsvarande 3–6 månader vid uppsägning från bolagets sida. Pensionsåldern för samtliga övriga ledande

befattningshavare är 65 år. Frågor avseende löner och ersättningar till övriga ledande befattningshavare har beslutats av den verkställande direktören för HiQ International, i vissa fall efter samråd med styrelsens ordförande. Ovanstående information avser både moderbolaget och koncernen.

30. Koncernföretag

SPECIFIKATION AV MODERBOLAGETS INNEHAV AV ANDELAR I KONCERNFÖRETAG:

NAMN	ORG NR	SÄTE	LAND	AKTIER	KAPITALANDEL	BOKFÖRT VÄRDE
						(KKR)
Great Apes OY	2230363-5	Helsinki	Finland	300	100%	20.387
HiQ København A/S	20851147	Kastrup	Danmark	500	100%	3.495
HiQ Finland OY	0648086-9	Espoo	Finland	600	100%	273.921
OOO MobilEyes INN	7707281246	Moskva	Ryssland	69.042	100%	2.545
HiQ Accelerated Concept Evaluation AB	556640-3415	Linköping	Sverige	523.600	100%	26.849
HiQ Computer and Audio-Technical Systems AB	556194-0403	Stockholm	Sverige	10.000	100%	1.200
HiQ Göteborg AB	556244-6384	Göteborg	Sverige	1.020	100%	44.798
HiQ Karlskrona AB	556534-5336	Karlskrona	Sverige	1.000	100%	600
HiQ Linköping AB	556738-3400	Linköping	Sverige	1.000	100%	1.100
HiQ MobilEyes AB	556563-2345	Stockholm	Sverige	1.000	100%	9.767
HiQ Mälardalen AB	556443-8736	Lidingö	Sverige	1.000	100%	215
Presis i Sverige AB	556706-8084	Lund	Sverige	100.000	100%	9.785
HiQ Skåne AB	556628-0136	Lund	Sverige	1.000	100%	100
HiQ Stockholm AB	556506-5819	Stockholm	Sverige	1.000	100%	41.532
Summa						436.294
MODERBOLAGET (KKR)					2017	2016
ANSKAFFNINGSVÄRDEN						
Vid årets början					589.797	561.145
Förvärv Great Apes					-265	20.652
Förvärv Presis i Sverige					9.785	
Lämnade koncernbidrag					20.000	8.000
Lämnade aktieägartillskott					2.000	
Vid årets slut					621.317	589.797
Akkumulerade nedskrivningar						
Vid årets början					- 163.023	- 155.023
Årets nedskrivningar					-22.000	- 8.000
Vid årets slut					-185.023	- 163.023
Utgående bokfört värde på aktier i dotterbolag					436.294	426.774

Koncernens samtliga dotterbolag bedriver konsultverksamhet.

31. Rörelseförvärv

Den 16 mars 2017 förvärvade moderföretaget 100% av aktiekapitalet i Presis i Sverige AB, en digital utvecklingsbyrå i Lund. Förvärvet stärker Koncernens marknadsposition i Öresund samt tillför ny kompetens och nya kunder. Uppgift om köpeskilling, förvärvade nettotillgångar och goodwill framgår nedan:

KÖPESKILLING

Aktier som emitterats	8.455
Likvida medel	1.330
Summa köpeskilling	9.785

Verkligt värde på de 128.114 aktier som emitterats som en del av köpeskillingen baseras på den noterade aktiekursen den 16 mars 2017 om 66,00 kr per aktie. De tillgångar och skulder som redovisas till följd av förvärvet är följande:

VERKLIGT VÄRDE

Likvida medel	1.285
Omsättningstillgångar, utöver likvida medel	3.562
Maskiner och inventarier	20
Immateriella tillgångar: kundkontrakt	1.567
Rörelseskulder	-2.459
Uppskjutna skatteskulder	- 344
Förvärvade identifierbara nettotillgångar	3.631
Goodwill	6.154
Förvärvade nettotillgångar	9.785

Den goodwill som uppstår i samband med förvärvet är främst hänförlig till bolagets intjäningsförmåga och starka marknadsposition. Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill. Förvärvskostnader uppgående till 56 kkr har kostnadsförts i koncernen som övriga externa kostnader. Ingen tilläggsköpeskilling kan utgå.

Tilläggsköpeskilling Great Apes

Under 2016 förvärvades bolaget Great Apes. Under 2017 har tilläggsköpeskilling avseende 2016 reglerats med 400.000 EUR genom kvittningsemission av 59.140 aktier i HiQ. För räkenskapsåret 2017 uppskattas en tilläggsköpeskilling uppgående till 166.956 EUR att utgå. Efter regleringen av denna tilläggsköpeskilling är förvärvet av Great Apes slutreglerat.

32. Kassaflöde från rörelsen

Avstämning av nettoskuld	Per 1 januari 2017	Kassaflöden	Förändringar leasingavtal	Valutakurs-differenser	Per 31 december 2017
Låneskulder	151			2	153
Finansiell leasing	31.244	-6.377	6.606		31.473
Totala skulder från finansieringsverksamheten	31.395	-6.377	6.606	2	31.626
Likvida medel	204.262	- 1.194		2.058	205.124
Nettoskuld	172.867	- 7.571	6.606	2.060	173.498

	Koncernen		Moderbolaget	
BETALDA RÄNTOR OCH ERHÅLLEN UTDELNING	2017	2016	2017	2016
Erhållen ränta	180	286	25	39
Erlagd ränta	-356	-417	-243	-107
Summa	-176	-131	-218	-68
	Koncernen		Moderbolaget	
JUSTERINGAR FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET	2017	2016	2017	2016
Anteciperad utdelning från dotterbolag	—	—	—	—
Avskrivningar av tillgångar	12.894	10.992	69	365
Tilläggsköpeskillning	—	- 5.706	—	—
Nedskrivning av aktier i dotterbolag	—	—	22.000	8.000
Summa	12.894	5.286	22.069	8.365
	Koncernen		Moderbolaget	
INVESTERINGAR OCH TRANSAKTIONER SOM INTE MEDFÖR BETALNING	2017	2016	2017	2016
Förvärv av tillgång genom finansiell leasing	6.536	9.025	0	0
Apportemission förvärv	12.283	14.374	12.283	14.374
LIKVIDA MEDEL (KKR)	2017	2016	2017	2016
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:				
Kassa och bank	205.124	204.262	127.106	125.739
Summa likvida medel	205.124	204.262	127.106	125.739

Moderbolaget (och därmed Koncernen) har en outnyttjad checkräkningskredit om 50 Mkr.

NÄRSTÅENDERELATIONER:

Moderbolaget har en närstående relation med sina dotterbolag (se not 30).

INKÖP OCH FÖRSÄLJNING INOM KONCERNEN, MODERBOLAGET (KKR)	2017	2016
Nettoomsättning till dotterbolag	42.139	43.596
Inköp från dotterbolag	30.039	7.732
Ränteutgifter från dotterbolag	24	28
Räntekostnader till dotterbolag	19	0
RESULTAT FRÅN ANDELAR I DOTTERBOLAG, MODERBOLAGET (KKR)	2017	2016
Utdelning på aktier i dotterbolag	92.376	45.900
Erhållna koncernbidrag	129.500	130.000
Nedskrivning aktier i dotterbolag	-22.000	-8.000
Summa	199.876	167.900

TRANSAKTIONER MED NYCKELPERSONER I LEDANDE STÄLLNING

Ersättning till styrelseledamöter har enligt beslut av bolagsstämman utgått med 1.898 (1.865) kkr. Därutöver har 34 (46) kkr utbetalats som kostnadsersättning i samband med resor till styrelsemöten. Inga lån har utgivits till styrelseledamöter eller andra ledande befattningshavare. För en närmare beskrivning av ledande befattningshavares förmåner hänvisas till not 29.

TRANSAKTIONER MED INTRESSEFÖRETAG

Till intressebolag har erlagts hyra om 668 (563) kkr.

33. Transaktioner med närstående

34. Väsentliga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Koncernen gör för redovisningsändamål uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan:

A. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med de redovisningsprinciper som beskrivits i not 2. Återvinningsvärdet för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras (not 12). I noten 12 finns även en känslighetsanalys

avseende värdet på koncernens goodwill. En nedskrivning av goodwill påverkar koncernens redovisade resultat likväl som det egna kapitalet. En eventuell nedskrivning har dock ingen kassaflödeseffekt.

B. Intäktsredovisning

Koncernen tillämpar successiv vinstavräkning vid redovisning av fastprisavtal för försäljning av konsulttjänster. Successiv vinstavräkning innebär att Koncernen måste göra uppskattningar av hur stor del de tjänster som redan utförts per balansdagen utgör av de totala tjänster som ska utföras. Om proportionen mellan utförda tjänster och totala tjänster som ska utföras skulle avvika med till exempel 10% från ledningens uppskattning, skulle årets redovisade intäkt öka om den utförda andelen hade ökat, eller minska om den utförda andelen minskat. Påverkan vid årsskiftet är marginell på grund av den nuvarande låga andelen fastprisprojekt.

35. Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker: marknadsrisk (valutarisk, ränterisk, prisrisk), kreditrisk och likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella ogynnsamma risker på Koncernens finansiella resultat. Riskhanteringen sköts såväl centralt som decentraliserat i de rörelsedrivande dotterbolagen enligt de policys och riktlinjer som finns.

A. Marknadsrisk VALUTAKURSRISK

HiQ bedriver verksamhet främst i Sverige, Finland, Danmark och Ryssland. Valutarisken uppstår genom framtida affärstransaktioner, redovisade tillgångar och skulder samt nettoinvesteringar i utlandsverksamheter. Den verksamhet som bedrivs är i huvudsak lokal, dvs intäkter och kostnader uppkommer i samma valuta, vilket minskar Koncernens exponering mot valutarisker. I vissa fall sker försäljning i en annan valuta än den vi har kostnader i för att producera tjänsten. I de fall intäkter och kostnader uppstår i olika valutaslag uppkommer en ökad valutarisk. HiQs begränsade valutaexponering gör att vi idag inte aktivt arbetar med någon form av valutasäkringar. Kraftiga valutakurssvängningar kan

påverka oss men vi bedömer den risken som liten. Koncernens inbetalningar fördelar sig på följande valutor, SEK 79%, Euro 20% och övriga valutor 1%. Koncernens utbetalningar fördelar sig på följande valutor; SEK 81%, Euro 18% och övriga valutor 1%. För det fall den svenska kronan förstärks/försvagats med 10% i förhållande till Euron (med alla andra variabler konstanta) skulle Koncernens resultat för räkenskapsåret 2017 varit ca 5 (6) Mkr lägre/högre. Eget kapital skulle ha varit ca 29 (29) Mkr högre/lägre främst till följd av valutakursdifferenser vid omräkning av goodwill. Koncernen har ett antal innehav i utlandsverksamheter vilkas nettotillgångar exponeras för valutarisker. Valutaexponering som uppstår från nettotillgångarna i Koncernens utlandsverksamheter hanteras inte genom någon form av valutasäkring. Sammantaget bedöms HiQs valutaexponering vara mycket begränsad.

Ränterisk avseende kassaflöden och verkliga värden

Eftersom Koncernen inte innehar några väsentliga räntebärande tillgångar, utöver banktillgodohavanden, är Koncernens intäkter och kassaflöde från den löpande verksamheten i allt väsentligt oberoende av förändringar i marknadsräntor. Den ränterisk företaget har är genom den upplåning som sker. Såväl de finansiella leasingåtaganden som den checkräkningskredit

som Koncernen har är till löpande ränta. Därav uppstår ingen ränterisk avseende verkliga värden. En ökning med den genomsnittliga låneräntan på finansiella leasingåtaganden med 1%-enhet skulle påverka koncernens resultat negativt med 0,3 Mkr. Från tid till annan kan delar av Koncerns överskottslikviditet placeras i kortfristiga finansiella instrument med låg risk. Ränterisken bedöms som låg med tanke på den korta löptiden. Vid utgången av 2017 fanns inga (inga) kortfristiga placeringar i Koncernen.

B. Kreditrisk

Kreditrisk uppstår genom likvida medel, övriga placeringar hos banker och finansiella institut samt kreditexponeringar gentemot Koncernens kunder, inklusive utestående fordringar och avtalade transaktioner. De flesta av HiQs uppdrag faktureras enligt löpande räkning, dvs nedlagd tid faktureras månadsvis. Av koncernens omsättning utgör cirka 98% löpande räkningsuppdrag och 2% fastprisåtaganden, dvs projekt som faktureras enligt en fast tidsplan. Fakturering för löpande räkningsprojekt sker månadsvis eller vid projektets slut. Normala betalningsvillkor är 30 dagar netto. Kortare och längre betalningsvillkor förekommer. Varje vecka följs kundfordringar upp så att betalningar sker enligt betalningsvillkor. Sena betalningar räntefaktureras och utebliven betalning skickas till inkasso. De flesta av HiQs kunder är stora och solida kunder. De tio största kunderna står för cirka 36% av omsättningen och bland dessa finns Ericsson, Volvo Group och Skatteverket. Kreditupplysning tas på nya kunder. Den maximala kreditrisken uppgår till det redovisade värdet för de redovisade tillgångarna. Historiskt sett har HiQ haft få konstaterade kundförluster. För ytterligare information avseende kundfordringar, se not 17.

C. Likviditetsrisk

Likviditetsrisk hanteras genom att Koncernen innehar tillräckligt med likvida medel och korfristiga placeringar med en likvid marknad samt tillgänglig finansiering genom avtalade kreditfaciliteter. Ledningen följer också rullande prognoser för Koncernens likviditet, som består av likvida medel och outnyttjade lånelöften (checkräkningskredit), på basis av förväntade kassaflöden. HiQs likviditet är mycket god. Kassaflödet före investeringar för 2017 uppgår till 164,1 (131,7) Mkr och per den sista december uppgick likvida medel till 205,1 (204,3) Mkr.

Nedanstående tabell analyserar förfallotidpunkten för koncernens finansiella skulder, uppdelade på den tid som på balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen. De belopp som framgår är avtalsenliga, odiskonterade kassaflöden.

PER DEN 31 DECEMBER 2017	MINDRE ÄN 3 MÅNADER MELLAN 3 MÅN OCH 1 ÅR		MER ÄN 1 ÅR
Upplåning (exkl skulder avseende finansiell leasing)	—	—	153
Finansiell leasing	1.576	4.728	25.169
Leverantörsskulder	74.251	—	—
Övriga skulder	32.001	—	—

PER DEN 31 DECEMBER 2016	MINDRE ÄN 3 MÅNADER MELLAN 3 MÅN OCH 1 ÅR		MER ÄN 1 ÅR
Upplåning (exkl skulder avseende finansiell leasing)	—	—	151
Finansiell leasing	1.472	4.415	25.356
Leverantörsskulder	65.136	—	—
Övriga skulder	15.142	—	—

Koncernens hantering av kapitalrisk

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga Koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet, så att den kan fortsätta att generera avkastning till aktieägarna och nytta för andra intressenter och att upprätthålla en kapitalstruktur som mot denna bakgrund håller kostnaden för kapitalet nere. För att upprätthålla eller justera kapitalstrukturen, kan Koncernen förändra den utdelning som betalas till aktieägarna, återbetala kapital till aktieägarna, utfärda nya aktier eller sälja tillgångar för att minska skulderna. För ett konsultföretag som HiQ är den tillgångsbaserade säkerhetsbasen för upplåning begränsad. Koncernens strategi under 2017, som var oförändrad med 2016, var att upprätthålla en positiv nettokassa. Per den 31 december 2017 uppgick den finansiella nettokassan till 173,5 Mkr (172,9 Mkr per 31 december 2016).

36. Händelser efter rapportperiodens slut

Inga övriga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens slut.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets

ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 23 februari 2018

Gunnel Duveblad
Styrelseordförande

Ulrika Hagdahl
Styrelseledamot

Erik Hallberg
Styrelseledamot

Ken Gerhardsen
Styrelseledamot

Raimo Lind
Styrelseledamot

Lars Stugemo
Styrelseledamot och Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits den 23 februari 2018.

PricewaterhouseCoopers AB

Gabriella Hermansson
Auktoriserad revisor

REVISIONS- BERÄTTELSE

Till bolagsstämman i HiQ International AB (publ),
org.nr 556529-3205

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen UTTALANDEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för HiQ International AB (publ) för år 2017 med undantag för bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 29-32 respektive 28-29. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 26-70 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 29-32 respektive 28-29. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och rapporten över totalresultatet och balansräkningen för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens [537/2014] artikel 11.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt

god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens [537/2014] artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats ÖVERSIKT

- Övergripande väsentlighetstal: 10 miljoner kronor, vilket motsvarar 5 % av resultat före skatt.

- Bolaget har väsentliga tjänsteintäkter varav merparten av intäkterna är baserade på löpande räkning enligt avtal. Väsentliga risker är intäkt-redovisning och periodisering av intäkter.

- Bolaget har väsentliga immateriella tillgångar till följd av förvärv. Bolaget upprättar årligen prövningar av nedskrivningsbehov för att motivera värdet av dessa tillgångar. Väsentliga risker är värdering av goodwill i koncernen och andelar i koncernföretag i moderbolaget.

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller fel. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet (se tabellen nedan). Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Koncernens väsentlighetstal:

10 miljoner kronor (9 miljoner kronor)

Hur vi fastställde det: 5 % av vinsten före skatt

Motivering av valet av väsentlighetstal: Vi valde vinsten före skatt som riktmärke eftersom vi anser att detta är det värde som användarna oftast jämför koncernens resultat med och eftersom det är ett allmänt accepterat riktmärke. Nivån 5 % anses i revisionsstandarder vara en godtagbar kvantitativ väsentlighetströskel.



Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

SÄRSKILT BETYDELSEFULLT OMRÅDE

Intäktsredovisning och periodisering av intäkter:

Intäkter och upplupna intäkter är väsentliga poster i koncernens resultat- och balansräkning.

Vi bedömer dessa som särskilt betydelsefulla områden då redovisningen innehåller bedömningar av förlustrisker i pågående projekt. Koncernens verksamhet bedrivs huvudsakligen i kundprojekt.

Majoriteten av dessa baseras på löpande räkning som resultatförs i takt med att arbetet genomförs och godkänns av kund. För dessa tjänster, vilka utgör huvuddelen av koncernens intäkter, redovisas utfört ännu ej fakturerat arbete som nettoomsättning i den period arbetet utförts. En ännu inte fakturerad intäkt redovisas som upplupen intäkt i balansräkningen.

Se årsredovisningen not 2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Värdering av goodwill i koncernen och andelar i koncernföretag i moderbolaget:

Koncernen redovisar per den 31 december 2017 goodwill om 374 MSEK, vilket utgör 31 % av balansomslutningen. Posten har uppkommit genom de förvärv som koncernen har gjort genom åren. I moderbolaget uppgår aktier i dotterbolag till 436 MSEK per 31 december 2017, vilket utgör 64 % av balansomslutningen.

Vi bedömer dessa som särskilt betydelsefulla områden då deras värdering baseras på företagsledningens bedömningar och antaganden om framtida intäkter och kostnader.

Se årsredovisningen not 2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper, not 12 Immateriella tillgångar samt not 31 Rörelseförvärv för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

HUR VÅR REVISION BEAKTADE DET SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDET

Vi har granskat ett urval av projekt mot avtal, fakturor och betalningar samt utfall för att säkerställa periodisering av koncernens intäkter. Vi har utvärderat och prövat de mest väsentliga bedömningarna i koncernens projektredovisning för att säkerställa att bolagets intäktsredovisning sker i rätt period. Dessa bedömningar avser bland annat identifiering av förlustprojekt. Urvalet består främst av större projekt och projekt där risker har identifierats. Vi har även diskuterat och analyserat intäkter och enskilda kundprojekt med ledning och redovisningsansvariga på såväl bolags som koncernledningsnivå.

Vi har utvärderat HiQ:s redovisningsprinciper avseende intäktsredovisning och upplupna intäkter.

Våra granskningsinsatser har inte föranlett några väsentliga iakttagelser.

Vi har granskat bolagets prövningar av nedskrivningsbehov av tillgångar för kassagenererande enheter. Vi har granskat hur dessa enheter har identifierats och jämfört med koncernens interna uppföljning av dess verksamhet.

Vi har prövat och utvärderat rimligheten i ledningens antaganden om diskonteringsränta, tillväxt, framtida kassaflöden och marginaler baserat på historiskt utfall och prognos för framtiden.

Vi har även utmanat ledningens antaganden genom att upprätta känslighetsanalyser med förändrade parametrar samt matematiskt testat värderingsmodellen.

Vi har slutligen utvärderat fullständigheten i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om de överensstämmer med de antaganden som koncernen har tillämpat i sin nedskrivningsprövning.

Våra granskningsinsatser har inte föranlett några väsentliga iakttagelser.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-25 och hållbarhetsrapporten på sidorna 28-29. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets

finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

UTTALANDEN

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för HiQ International AB (publ) för år 2017 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

REVISORNS ANSVAR

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget

- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

REVISORNS GRANSKNING AV BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 29-32 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 28-29 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

PricewaterhouseCoopers AB har varit valda revisorer sedan åtminstone 1998. HiQ International AB (publ) har varit ett företag av allmänt intresse sedan 12 april 1999.

Stockholm den 23 februari 2018
PricewaterhouseCoopers AB

Gabriella Hermansson
Auktoriserad revisor

ALTERNATIVA NYCKELTAL

HiQ använder sig av ett antal alternativa nyckeltal för att förmedla en rättvisande bild av HiQs resultat och finansiella ställning. Nedan följer definitioner av använda alternativa nyckeltal. Inom parentes återges en härledning av nyckeltalet för 2017

Bruttomarginal

Periodens rörelseresultat före avskrivningar i förhållande till periodens nettoomsättning ($227\,258 / 1\,787\,894 = 12,7\%$)

Rörelsemarginal

Periodens rörelseresultat i förhållande till periodens nettoomsättning ($214\,364 / 1\,787\,894 = 12,0\%$)

Vinstmarginal

Periodens vinst före skatt i förhållande till periodens nettoomsättning ($213\,505 / 1\,787\,894 = 11,9\%$)

Finansnetto

Finansiella intäkter med avdrag för finansiella kostnader ($216 - 1\,075 = - 859$)

Räntebärande nettokassa

Likvida medel med avdrag för räntebärande skulder (vid periodens utgång) ($205\,124 - 25\,322 - 6\,304 = 173\,498$)

Soliditet

Eget kapital i förhållande till balansomslutning (vid periodens utgång) ($816\,156 / 1\,194\,003 = 68,4\%$)

Sysselsatt kapital

Eget kapital med tillägg av räntebärande skulder (vid periodens utgång) ($816\,156 + 25\,322 + 6\,304 = 847\,782$)

Operativt kapital

Sysselsatt kapital med avdrag av likvida medel ($847\,782 - 205\,124 = 642\,658$)

Avkastning på operativt kapital

Rörelseresultat i förhållande till genomsnittligt operativt kapital ($214\,364 / [(642\,658 + 604\,699)/2] = 34,4\%$)

Omsättning / medarbetare

Nettoomsättning i förhållande till genomsnittligt antal medarbetare ($1\,787\,894 / 1\,449 = 1\,234$)

Förädlingsvärde/medarbetare

Rörelseresultat med återlagda löne- och lönebikostnader i förhållande till genomsnittligt antal medarbetare ($[(214\,364 + 1\,142\,512) / 1\,449 = 936]$)

Rörelseresultat / medarbetare

Rörelseresultat i förhållande till genomsnittligt antal medarbetare ($214\,364 / 1\,449 = 148$)

EK / aktie

Eget kapital i förhållande till antal utestående aktier (vid periodens utgång) ($816\,156 / 55\,453 = 14,72$)

Direktavkastning

Periodens utdelning (alternativt föreslgen) dividerat med aktiekurs vid årets utgång ($3,30 / 62,25 = 5,3\%$)

Justerat eget kapital (i moderbolaget)

Eget kapital med tillägg av eget kapitalandel av obeskattade reserver ($543\,044 + 0 = 543\,044$).

STYRELSE



LARS STUGEMO

Född 1961. Civilingenjör Elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan. Koncernchef och VD HiQ International sedan 2000. Anställd sedan mars 1995. VD HiQ Data AB 1998 – 2000. Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Kambi Group Plc, styrelseledamot Camfil AB samt ledamot av avd VI, Kungl Ingenjörsvetenskapsakademin. Innehav i HiQ: 200.651 aktier, 12.000 teckningsoptioner, 12.000 matchningsoptioner.

GUNNEL DUVEBLAD

Född 1955. Studier i systemvetenskap, Umeå Universitet. Styrelsens ordförande sedan 2016 och ledamot sedan 2007. VD EDS North Europe 2002 – 2006. Anställd inom IBM 1977 – 2002 och innehade bland annat olika ledande befattningar inom IBM på nordisk samt europeisk nivå. Övriga uppdrag: Styrelseordförande i bl.a Team Olivia Group AB, Global Scanning A/S och Stiftelsen Ruter Dam samt styrelseledamot i bl.a. Dustin, Sweco och PostNord. Innehav i HiQ: 7.000 aktier.

ERIK HALLBERG

Född 1956, Ingenjör Maskinteknik. Ledamot sedan 2012. Verksam inom TeliaCompany 1999 – 2016 bl.a. som VD för Telia International Carrier, Ansvarig för verksamhet i Baltikum, Ansvarig för Bredband i Sverige samt Mobil i Sverige, Ledamot i Toigo Spanien samt som EVP Telia-Company 2013 – 2016. Styrelseordförande i Zynapp AB och Fidesmo AB. Innehav i HiQ: 1000 aktier.

REVISOR: PRICEWATERHOUSECOOPERS AB Huvudansvarig revisor: Gabriella Hermansson, född 1973. Auktoriserad revisor, revisor i HiQ sedan 2017.

KEN GERHARDSEN



Född 1952. Civilingenjör Teknisk Fysik, Linköpings Tekniska Högskola. Ledamot sedan 1995. Koncernchef och verkställande direktör i HiQ International AB t.o.m februari 2000. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Stockholm Text. Innehav i HiQ: 25.557 aktier.

ULRIKA HAGDAHL

Född 1962. Civilingenjör Teknisk Fysik, Kungliga Tekniska Högskolan. Ledamot sedan 2012. Grundare av Orc Software AB (numera Itiviti AB), Utvecklingschef Orc Software 1987–1990, VD och koncernchef Orc Software AB 1990–2000. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Beijer Electronics AB, Image Systems AB, Starbreeze AB och Sectra AB.

RAIMO LIND

Född 1953. Magisterexamen i ekonomi från Handels-högskolan i Helsingfors. Ledamot sedan 2013. CFO Wärtsilä Oyj 1998–2013, vice VD sedan 2005. Arbetade även för Wärtsilä 1976–1989 i befattningar i både Finland och internationellt. CFO samt linjeansvarspositioner inom Tamrock Oy 1992–1998, VD Scantrailer Ajoneuvoteollisuus Oy 1990–1991. Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Elisa Oyj och Nest Capital, styrelseledamot och ordförande i revisionsutskottet Nokian Tyres. Innehav i HiQ: 2.040 aktier.

Angivna innehav innefattar även närstående samt via bolag.

KONCERNLEDNING



LARS STUGEMO

Född 1961. Civilingenjör Elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan. Koncernchef och VD HiQ International sedan 2000. Anställd sedan mars 1995. VD HiQ Data AB 1998 – 2000. Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Kambi Group Plc, styrelseledamot Camfil AB samt ledamot av avd VI, Kungl Ingenjörsvetenskapsakademien. Innehav i HiQ: 200.651 aktier, 12.000 teckningsoptioner, 12.000 matchningsoptioner.

JERKER LINDSTÉN

Född 1971. VD, HiQ Göteborg sedan 2004. Civilingenjör Automatiseringsteknik, Chalmers Tekniska Högskola 1995. Anställd sedan 2004. Tidigare anställningar: regionchef, säljchef, Framfab Region Väst, affärsområdeschef m.m., Telia. Innehav i HiQ: 41.998 aktier, 30.000 teckningsoptioner, 30.000 matchningsoptioner.

MIKAEL TENG

Född 1964. Affärsutveckling, HiQ International sedan 2007. Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan 1990. Anställd sedan 1998. Tidigare anställningar: Global Account Manager och konsult HiQ Stockholm, Manager Accenture, konsult Tieto Enator, SW Engineer Oerlikon Contraves AG, Schweiz. Innehav i HiQ: 20.000 teckningsoptioner, 20.000 matchningsoptioner

MAGNUS GUDÉHN

Född 1962. VD, HiQ Stockholm sedan 2013. Civilingenjör Kungliga Tekniska Högskolan Mekatronik, 1986. Anställd sedan 1995. Affärsområdeschef 2008 – 2013, VD HiQ Cats 2005–2008, konsultchef 1999 – 2005. Tidigare anställningar: projektledare, arkitekt och utvecklare på Enator och Logica Sydney. Innehav i HiQ: 5.000 aktier, 30.000 teckningsoptioner, 30.000 matchningsoptioner.

FREDRIK MALM

Född 1974. Ekonomichef i HiQ International sedan 2002. Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm 1997. Anställd sedan 2002. Tidigare anställningar: Corporate Finance Enskilda Securities, Corporate Finance Nordea Securities. Innehav i HiQ: 32.000 aktier, 8.000 teckningsoptioner, 8.000 matchningsoptioner.



KLAS NYSTRÖM

Född 1955. VD, HiQ Karlskrona sedan 2007. Sjöofficer. Anställd sedan 2007. Tidigare anställningar: olika befattningar på Telenor, grundare och vVD på Testbolaget Sverige, Ericsson, Örlogskapten i Marinen.

ANDERS NILSSON

Född 1970. VD, HiQ Mälardalen sedan 2004. Ingenjör 1990. Anställd sedan 2000. Tidigare anställningar: projektledare, Celsius Test Systems, produktchef, Volvo Aero Support, licensingenjör ABB. Innehav i HiQ: 10.840 aktier, 4.000 teckningsoptioner, 4.000 matchningsoptioner.

PATRIK HOLM

Född 1966. VD, HiQ Ace sedan 2009. Civilingenjör Industriell Ekonomi, Linköpings Tekniska Högskola 1993. Anställd sedan 2008. Tidigare anställningar: Senior Vice President Enea Nordic Services, VD Enea Systems, VD Enea Epact. Innehav i HiQ: 36.624 aktier.

ANNA KLEINE

Född 1973. VD, HiQ Skåne sedan 2012. Fil. kand. Informationsteknik, Lunds Universitet 1999. Anställd på HiQ sedan 2003. Tidigare anställningar: konsult, säljare och affärsområdeschef på HiQ, konsult/projektledare på Telia ProSoft AB. Övriga uppdrag: styrelseledamot i Mobile Heights samt i Länsförsäkringar Skåne. Innehav i HiQ: 5.000 teckningsoptioner, 5.000 matchningsoptioner.

JUKKA RAUTIO

Född 1974. VD, HiQ Finland sedan 2010. VD, HiQ Quality Services Oy 2008–2010. Civilingenjör, Oulu Universitet 2001. Anställd sedan 2008. Tidigare anställningar: grundare och VD TSG Test Solutions. Innehav i HiQ: 155.000 aktier.

MAGNUS GENS

Född 1975. Affärsutvecklare i HiQ International sedan 2017. Civilingenjör Farkostteknik, Kungliga Tekniska Högskolan 2001. Anställd sedan 2015. Tidigare anställningar: Combitech, Assistera, Ericsson. Innehav i HiQ: 9.000 teckningsoptioner, 9.000 matchningsoptioner.

Angivna innehav innefattar även närliggande samt via bolag.



HiQ International AB
Box 7421
103 91 Stockholm

tfn: 08-588 90 000
e-post: info@hiq.se
[www: hiq.se](http://www.hiq.se)