

Årsredovisning 2018

**Vi gör världen
lite bättre,
en människa
i taget.**



Innehåll

Om Ambea.....	4
VD har ordet.....	6
Förvärv av Aleris omsorgsverksamheter.....	8
Så skapar vi värde	10
Mål och strategier	12
Aktien	14
 Vår omvärld.....	 16
 Ambeas omsorgsmodell.....	 20
 Vår verksamhet	 32
Vardaga.....	34
Nytida	36
Heimta	38
Klara	39
 Ambeas styrning	 40
Bolagsstyrningsrapport.....	41
 Finansiell rapportering	 52
Förvaltningsberättelse	53
Koncernens räkenskaper	60
Koncernens noter	64
Moderbolagets räkenskaper.....	108
Styrelsens försäkran	120
Revisionsberättelse.....	121
Definitioner	124

Året i korthet



Tillväxt för att möta välfärdsutmaningen

Ambea vill vara en del av lösningen på samhällets välfärdsutmaning: att ge god vård och omsorg till ett växande antal människor. Därför fortsätter vi att etablera nya verksamheter inom såväl äldreomsorg som funktionsnedsättning. Verksamheterna utformas, bemannas och drivs utifrån Ambeas samlade expertis, koncept och rutiner – och får därmed de bästa förutsättningarna för personcentrerad högkvalitativ omsorg.

Under året har Ambea – genom nyetableringar och förvärv – ökat andelen verksamheter som drivs i egen regi från 65 till 69 procent av omsättningen. Bland annat har tre nya boenden öppnats inom äldreomsorg och åtta verksamheter inom funktionsnedsättning. Dessutom är fler enheter under uppförande än någonsin tidigare.

58

... nya omsorgsboenden håller Ambea på att uppföra per den 31 december 2018¹. Dessa ska ge plats åt över 2 200 boende och öppnar 2019–2021.

Nya digitala möjligheter

Välfärdsteknik är en viktig pusselbit i framtidens omsorg, med potential att skapa såväl glädje för omsorgstagare som effektivitet för medarbetare. Bland flera digitala initiativ har Ambea under 2018 introducerat virtual reality-teknik på utvalda äldreboenden. Genom VR-glasögonen får omsorgstagare exempelvis återse platser de besökt eller njuta av en solnedgång på stranden – gärna med en fysisk paraplydrink i handen. Så stimulerar vi till samtal och ger våra äldre en god stund.

¹ Inklusive tillkommande enheter från förvärvet av Aleris Omsorg.

Hög kvalitet ger nöjda omsorgstagare

Ambeas verksamheter fortsätter att leverera god omsorg. Det framgår av Socialstyrelsens brukar- och enhetsundersökningar som mäter upplevd kvalitet hos omsorgstagare respektive kvalitet i form av objektiva mått.

Ambeas verksamheter som drivs i egen regi nådde i 2018 års mätningar sammantaget högre resultat än både kommunala utförare och andra privata aktörer. Det är ett kvitto på att vårt ständiga kvalitetsarbete ger utdelning.

Politisk trend gynnar valfrihet

I juni röstade riksdagen som väntat nej till förslaget om vinstbegränsningar i välfärden enligt den så kallade Reepalu-utredningen. Även på kommunal nivå finns ett starkt stöd för valfrihet inom vård och omsorg: Enligt en sammanställning av Svenskt Näringsliv har 225 av Sveriges 290 kommuner efter valet i september 2018 en politisk majoritet med positiv syn på välfärdsföretagande, att jämföra med endast 40 kommuner efter valet 2014. Ambea förväntar sig därmed att Sveriges kommuner i ökande grad kommer att använda sig av privata alternativ för att möta det växande behovet av omsorg. Vi fortsätter att leverera högkvalitativ omsorg och vara en viktig partner i kommunernas arbete att lösa välfärdsutmaningen.



Störst i Skandinavien med Aleris-förvärv

Ambea tecknade i oktober avtal om förvärv av Aleris omsorgsverksamheter, och blir därmed ett av Nordens största omsorgsbolag med verksamhet i Sverige, Norge och Danmark. Förvärvet ökar Ambeas förmåga att växa organiskt och ger betydande möjligheter till synergier, exempelvis samordning av inköp. Dessutom kan organisationerna lära av varandra – och därmed lägga grunden för ännu högre kvalitet och lönsamhet.



Omsorgsjobb ger integration

Ambea fortsätter att bidra till ökad integration genom att erbjuda jobb och praktik. Sedan 2016 har våra verksamheter tagit emot cirka 600 asylsökande, ensamkommande ungdomar och nyanlända. Cirka 300 av dessa personer har vid 2018 års slut anställning i någon form hos oss. Ambea har också introducerat ett antal serviceassistenter på våra äldreboenden. Det är en ny yrkesgrupp som genomgått en kortare utbildning för att snabbt komma i arbete inom omsorgsyret. De får en nyckelroll genom att avlasta främst undersköterskorna med diverse praktiska sysslor.

Kvalitet i siffror

83% **87%**

Avser Vardagas boenden i egen regi. Andel positiva svar på frågan: *Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende i Socialstyrelsens brukarundersökning 2018.*

Avser genomsnittligt utfall på samtliga frågor för Nytidans verksamheter i Socialstyrelsens Brukarundersökning 2018.

Finansiell översikt

	2018	2017
Nettoomsättning	6 076	5 816
Tillväxt (%)	4	9
Justerad EBITA	547	498
Rörelsemarginal justerad EBITA (%)	9,0	8,6
Årets resultat	295	226
Operativt kassaflöde	600	459
Fritt kassaflöde	506	332
Resultat per aktie före och efter utspädning	4,37	3,37

Om Ambea

Ambea är ett av Nordens ledande omsorgsföretag. Vår verksamhet är inriktad på att driva boendeomsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning eller i behov av sociala stödinsatser. Vi ska vara kvalitetsledande i allt vi gör och vår vision är att göra världen lite bättre, en människa i taget.

Ambeas affärsområden Vardaga och Nytida tillhandahåller vård och omsorg både i egen regi och genom entreprenad.

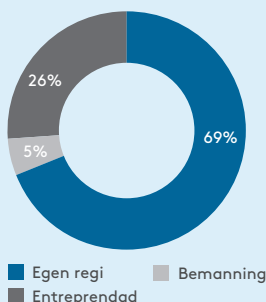
Egen regi

Verksamheter i egen regi drivs i lokaler som Vardaga eller Nytida hyr eller äger. Hyreskontrakten löper som regel under många år, vilket ger förutsättningar för långsiktighet. Lokalerna skräddarsys utifrån Ambeas samlade kunskap om vård- och omsorg. Platserna erbjuds kommuner och stadsdelar som köper efter behov, via så kallade ram- eller abonnemangsavtal alternativt via LOV (Lagen om valfrihet). Vardaga eller Nytida är huvudman för verksamheterna.

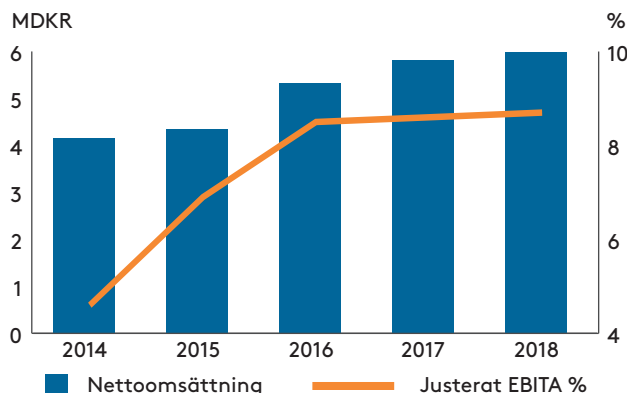
Entreprenader

Entreprenader är verksamheter som Vardaga eller Nytida driver på uppdrag av en kommun eller stadsdel. Uppdraget fortlöper under en bestämd tidsperiod och till ett i förväg bestämt pris. Kommunen är huvudman för verksamheten. Fastigheten där verksamheten bedrivs ägs eller hyrs av kommunen.

OMSÄTTNING PER KONTRAKTSMODELL



FINANSIELL UTVECKLING



Under 2018 växte Ambeas nettoomsättning med 4 procent och den justerade EBITA-marginalen uppgick till 9 procent.

vardaga



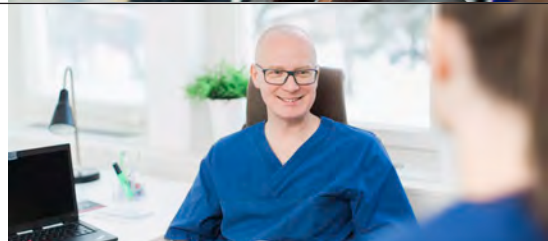
nytida



heimta



klara
vi kan kompetens



NYCKELTAL¹

5 772

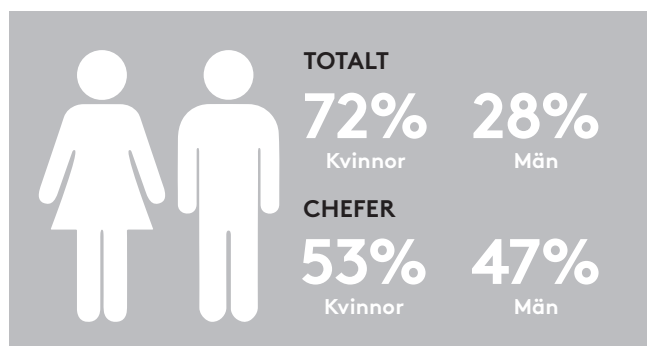
Bäddar och platser
i drift i egen regi

~750

Verksamheter

~26 000

Medarbetare

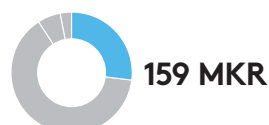
FÖRDELNING MEDARBETARE²

NETTOOMSÄTTNING

RÖRELSERESULTAT (EBITA)

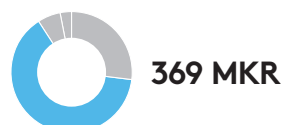
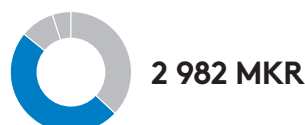
Äldreomsorg

Vardaga är Ambeas varumärke för äldreomsorg. Verksamheten bedrivs i form av cirka 70 äldreboenden runt om i Sverige, där omsorgstagarna bor i egna lägenheter med tillgång till gemensamma utrymmen och personal dygnet runt. Inom Vardaga drivs också profilboenden för yngre personer med demens samt inom psykiatri. Livskvalitet och trygghet är i fokus på varje boende.



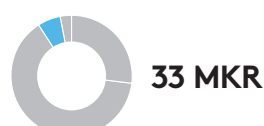
Funktionsnedsättning och Individ och familj

Genom Nytida erbjuder Ambea omsorgstjänster till personer med funktionsnedsättning och psykosocial problematik. Omsorgen bedrivs i form av boenden, daglig verksamhet, stödinsatser till individ och familj samt skola. Nytidas medarbetare arbetar utifrån en väl förankrad pedagogisk plattform med syfte att stärka individen i att leva ett så självständigt liv som möjligt.



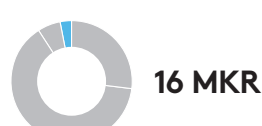
Omsorgstjänster i Norge

I Norge är Ambea verksam inom funktionsnedsättning och psykiatri. Det sker huvudsakligen i form av boendeomsorg, men även genom kompletterande verksamheter inom brukarstyrd personlig assistans (BPA), rehabiliteringstjänster, avlastning och utredning. Från mars 2018 bedrivs all verksamhet under varumärket Heimta.



Bemanningslösningar

Ambea erbjuder bemanningsverksamhet genom varumärket Klara som lanserades i mars 2018. Genom Klara erbjuder vi bland annat ambulerande sjuksköterskepattroller och specialiserat stöd till skolor i elevhälsoarbetet. Kvalificerad vård- och omsorgspersonal, bland annat läkare och sjuksköterskor, hyrs ut under en begränsad period till kommuner, landsting och privata aktörer.



¹Antal verksamheter och medarbetare inkluderar förvärvet av Aleris Omsorg i januari 2019.

²Beräknat på helåret 2018. Chefer avser affärsområdes-, sektors-, regions- och stabschefer.



FREDRIK GREN, VD

Händelserikt år med fortsatt god tillväxt

Ambeas prioriteringar står fast: Vi växer för att samhället har ett stort behov av fler omsorgsplatser – och vi drivs av att varje dag göra livet så bra som möjligt för våra omsorgstagare.

Hur vill du sammanfatta 2018?

– Det har varit ett händelserikt år då Ambea fortsatt att jobba enligt strategi och plan. Vårt företag vilar på en stabil demografisk tillväxttrend som innebär att samhället framöver behöver långt fler omsorgsplatser för både äldre och personer med funktionsnedsättning eller psykosocial problematik. Denna samhällsutmaning vill Ambea hjälpa till att lösa.

– Samtidigt bygger vår strategi på en tydlig vision: Vi ska göra världen lite bättre, en människa i taget. Det betyder att varje medarbetare hos oss – på varje verksamhet och varje dag – ska göra ett bra jobb för våra omsorgstagare. För att klara det krävs att vi ständigt utvecklar vår verksamhet, och även under 2018 har det varit högt tryck i vårt förbättringsarbete.

Hur har marknaden för omsorgstjänster utvecklats efter det svenska valet i höstas?

– Vår bedömning är att de kommande fyra åren ser mer gynnsamma ut för privat välfärdsföretagande än de senaste mandatperioderna. Dels röstade riksdagen som väntat nej till förslaget om vinstbegränsning under våren och dels har en rad svenska kommuner skiftat majoritet mot en mer positiv syn på välfärdsföretagande: Vid valet 2014 hade omkring 40 kommuner en majoritet med positiv inställning till privat omsorg – efter valet 2018 är siffran runt 225 kommuner.

Det betyder inte att dörren är öppen för oss, men vi har en bättre grogrund för samtal.

– Ambeas kunder är främst kommunerna, och där handlar den politiska realiteten om något helt annat än

på riksplanet. I kommunerna ska politikerna säkerställa en god service till sina invånare. Kan vi visa att Ambeas omsorgsverksamheter håller högre kvalitet till lägre kostnad än de kommunala alternativen, så kommer allt fler kommunala beslutsfattare över tid att välja oss – eftersom det gagnar kommuninvånarna.

Vad är dina tankar om förvärvet av Aleris Omsorg som offentliggjordes i höstas?

– Det är ett drömförvärv som vi har haft diskussioner kring i mer än fem år. Aleris omsorgsverksamhet har redan i dag en stark ställning och drivs med mycket hög kvalitet. Tillsammans får vi en ännu starkare marknadsposition som största omsorgsaktör i Sverige, Norge och Danmark – tre länder med liknande demografisk utveckling och som delar den politiska ambitionen om en gemensamt finansierad omsorg av hög kvalitet. Dessutom har länderna låg privatiseringsgrad. Vi ser fram emot att verka och växa i alla tre länderna.

Hur tänker du kring Ambeas höga tillväxtmål?

– Våra tillväxtambitioner grundar sig i en kraftig ökning av omsorgsbehovet i alla de länder där vi verkar. Det behövs långt fler omsorgsplatser i moderna lokaler och med utvecklade rutiner och verktyg. Det kommer finnas en stor efterfrågan på boende med hög kvalitet som drivs kostnadseffektivt för att möta kommunernas utmaningar.

– Ambeas tillväxt vilar på tre ben: Vi möjliggör investeringar i nya boenden och har just nu rekordmånga platser tecknade eller under uppförande – därför att intresset ökat från kommunerna om att vi ska etablera oss. Vi växer också på entreprenadmarknaden, där fler och fler kommuner ser värdet av att ta hjälp av privata aktörer för att driva sina omsorgsverksamheter. Slutligen fortsätter konsolideringen i omsorgsbranschen, där Ambea är högst delaktig. Många mindre omsorgsföretag står inför en generationsväxling samtidigt som hårdare regleringar och administrativ börda tynger. När vi är klara med integrationen av Aleris Omsorg kommer Ambea att återuppta arbetet med att förvärva och integrera mindre bolag.

Hur går arbetet med digitalisering och innovation i omsorgen?

– Hittills har vi testat och utvärderat drygt 20 olika digitaliseringsprojekt för framtidens omsorgsarbete. De mest lovande handlar om nattsensorer, som underlättar för omsorgsmedarbetare att hålla uppsikt natttid, samt digitala arbetsredskap för omsorgspersonal vid exempelvis dokumentation och läkemedelsutgivning. Vi har också introducerat nya digitala verktyg för rekrytering och medarbetardialog i Ambea.

Hur har Ambeas kvalitetsarbete sett ut under året?

– Liksom alltid har det varit vår högsta prioritet. Jag vill än en gång slå fast att hög kvalitet går hand i hand med hög lönsamhet. Under året har vi haft färre enheter med behov av kvalitetsförbättrande åtgärder än någonsin tidigare. Det avspeglas också i årets goda ekonomiska resultat.

– Vi gläds även över goda resultat i Socialstyrelsens

olika kvalitetsmätningar under 2018. Ambeas verksamheter visar i genomsnitt högre resultat än de som drivs av kommuner och andra privata utförare. Det gäller för såväl äldreomsorgen som omsorgen enligt LSS om personer med funktionsnedsättning.

Hur arbetar Ambea med integration av nyanlända?

– Det är en viktig möjlighet för oss att ytterligare bidra till ett hållbart samhälle. Ambea har tagit fram ett program som inkluderar praktikplats, svenskundervisning och utbildning i omsorgskunskap – som gett hundratals nyanlända en väg in i omsorgsyret och anställning i Ambea. Det handlar inte om ett avgränsat projekt, utan är en del av vår ordinarie rekrytering för att säkerställa bemanning på nya Ambea-verksamheter som startar kommande år. Vi är glada och stolta över de utmärkelser som vi under året fått för vårt arbete inom detta område.

”Våra tillväxtambitioner grundar sig i en kraftig ökning av omsorgsbehovet i alla länder där vi verkar.”

Hur ser Ambea till att attrahera och behåll duktiga medarbetare?

– Jag tror att den viktigaste faktorn är ett gott ledarskap. Ambeas verksamhetschefer och gruppchefer har en otroligt viktig roll, förstås för att säkra god kvalitet för omsorgstagarna, men även för att medarbetarna ska utvecklas och ha det bra på jobbet. För att underlätta har vi inom Ambea tagit fram ett ledarskapsprogram som snart alla chefer har gått. Programmet är skraddarsytt för att leda just omsorgsverksamheter och hålls av vår utbildningsverksamhet Lära.

Vad förväntar du dig av 2019?

– Jag ser mycket fram emot att lära känna Aleris Omsorg och dess medarbetare. Tillsammans ska vi lära av varandra och utvecklas tvärsöver hela företaget, så att Ambea kan öka takten ytterligare i vår tillväxt i Sverige, Norge och Danmark.

– Dessutom kommer öppningstakten av nya Ambea-verksamheter att skjuta fart under 2019. Det blir stort fokus i organisationen på att säkerställa bra kvalitet från start – så att vi kan visa fler kommuner hur ett modernt omsorgsboende ser ut och drivs.

Några avslutande ord?

– Jag vill rikta ett stort tack till alla medarbetare för deras engagemang och värdefulla insatser under året. Det är i alla de dagliga mötena, mellan omsorgstagare och Ambea-medarbetare, som verklig kvalitet i omsorgen uppstår.

Ambea växer med förvärv av Aleris Omsorg

I oktober 2018 ingick Ambea avtal om att förvärva Aleris omsorgsverksamheter. Genom förvärvet, som slutfördes i januari 2019, stärker Ambea positionen som ett av Nordens ledande omsorgsbolag.

Efter förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter är Ambea Sveriges, Norges och Danmarks marknadsledande privata omsorgsföretag med över 750 enheter och omkring 26 000 medarbetare. Ambea var tidigare den näst största aktören på privatmarknaden för omsorg i Sverige och sjunde största i Norge, medan Aleris Omsorg var marknadsledande i Norge och Danmark samt sjätte störst i Sverige.

Förbättrad plattform för tillväxt

Med en ledande marknadsposition i tre nordiska länder ökar Ambeas förmåga till organisk tillväxt i egen regi. Förvärvet innebär också att antalet omsorgsplatser som är kontrakterade eller under uppförande växer kraftigt och uppgick, Aleris Omsorg inräknat, till 2 251 stycken vid utgången av 2018, varav Aleris Omsorg stod för 933 stycken. Förvärvet innebär att Ambea kommer öppna fler nya äldreboenden i bland annat Karlstad, Malmö och Stockholm under 2019–2021. Andelen omsorg som bedrivs i egen regi av Ambea har ökat från 67 procent vid halvårs-skiftet av 2018 till 71 procent efter förvärvet.

Utbyte för ökad kvalitet och lönsamhet

Affären möjliggör erfarenhetsutbyte kring verksamhets- och kvalitetsutveckling. Ambea och tidigare Aleris omsorgsverksamheter kompletterar varandra och har företagskulturer som fungerar väl tillsammans. Det finns betydande möjligheter att genom samarbete lägga grunden för ännu högre kvalitet, vilket i förlängningen innebär högre lönsamhet i våra verksamheter.

Dessutom skapar affären betydande möjligheter till synergier, bland annat i form av samordning av inköp och möjligheter till operationella förbättringar.

Fortsatt process

I november 2018 var affären godkänd av konkurrensmyndigheterna i Sverige, Norge och Danmark. Köpet genomfördes den 21 januari 2019.

Under 2019 integreras Aleris omsorgsverksamheter i Ambeas befintliga organisationsstruktur och verksamheterna får samtidigt tillgång till Ambeas ledande kvalitets- och uppföljningssystem.

AMBEAS ORGANISATION EFTER FÖRVÄRVET



AMBEAS NYCKELTAL EFTER FÖRVÄRVET AV ALERIS OMSORG

26 000

medarbetare i tre länder

2 251

bäddar och platser under byggnation

71 %

av verksamheten bedrivs i egen regi



Utbyten av värdefulla insikter och kunskap men också tid för att klappa vårdhunden Primus när nya Ambea-kollegor möts.

REPORTAGE

Ökat samarbete kring nyetableringar

Hur bygger man riktigt bra äldreboenden? Nya Ambea-kollegor från Danmark hittade värdefull inspiration en januaridag på Vardagas boende Villa Basilika i Stockholm.

– Det här är Primus. Han bits inte.

När Miriam Toft och Geir Læg Reid, vd respektive tillväxtansvarig på Ambeas danska dotterbolag Altiden (tidigare del av Aleris), möts av vårdhunden Primus går det inte att ta miste på att han har en uppiggande effekt.

Vi är på äldreboendet Villa Basilika i Tyresö och kollegorna från Danmark har just anlänt med Malin Appelgren, tillväxtchef på Vardaga och Karl Wolff som ansvarar för nyetableringar i företaget. Tillsammans har de vikt hela dagen åt studiebesök på äldreboenden och åt att diskutera hur de svenska och danska verksamheterna kan lära sig av varandra när det kommer till nyetableringar.

Som ett av Vardagas nyare boenden i egen regi fungerar Villa Basilika som ett bra exempel på där Vardaga kunnat förfin detaljer och skapa ett av Sveriges modernaste äldreboenden. Här kan Karl Wolff, med flera års erfarenhet av nyetableringar i bolaget, exempelvis redogöra i detalj varför valet fallit på en specifik våtrumsmatta, en viss panel i korridorerna eller en färgnyans på väggarna.

Och de två danska kollegorna är imponerade:

– Det märks verkligen att de har tänkt till på detaljnivå. I dag har vi fått se många bra exempel på att vi kan hitta gemensamma lösningar som kan fungera inom hela organisationen, som vi alla kan ha nytta av, säger Miriam Toft.

Efter rundvandringen på Villa Basilika, där vi utöver mötet med vårdhunden Primus även får bevittna ett spännande bingospel, är Geir Læg Reid entusiastisk. I Danmark är Altiden på god väg att öppna sitt första boende i egen regi, och han hämtar mycket inspiration från dagen.

– I Danmark har vi framför allt erfarenhet av att driva boenden på entreprenad och precis som Vardaga har vi väldigt nöjda omsorgstagare på våra boenden. Men Vardagas boendekoncept och alla fina lösningar som vi sett i dag kommer vi ha stor användning av när vi ska driva fler boenden i egen regi. Nu kommer vi ännu bättre kunna anpassa boendena för våra omsorgstagare.

Entusiasmen över att kunna samarbeta över landsgränserna är ömsesidig. Malin Appelgren tror att Vardaga kan lära mycket av Altidens fina nöjdhetsiffror på deras boenden:

– Jag har imponerats framför allt av hur våra danska kollegor har skapat en så fin samhörighet mellan medarbetarna och omsorgstagarna. Det märks att äldreboendena i Danmark verkligen ses som boenden och inte som institutioner. Det är oerhört viktigt för att alla ska trivas, säger hon.

Så skapar vi värde

Ambea är ett av Nordens ledande omsorgsföretag. Genom kvalitativa omsorgstjänster genererar vi värde för omsorgstagare, kommuner, medarbetare och ägare.

OMVÄRLDSFAKTORER

VÄLFÄRDSUTMANINGEN

Stort behov av omsorgstjänster

Från 2017 till 2026 väntas antalet äldre över 80 år att öka med 40 procent i Sverige. Samma mönster syns i övriga Norden. Befolkningstillväxt, ökad social acceptans för funktionsnedsättning samt ökad psykisk ohälsa driver ökad efterfrågan på omsorg enligt LSS och vid psykosocial problematik.

Underskott på omsorgspersonal

Fram till år 2026 behöver mer än 140 000 personer i Sverige rekryteras till vård och omsorg av äldre och människor med funktionsnedsättning. Stor potential finns i gruppen nyanlända som med riktade utbildningsinsatser kan få en viktig roll i omsorgen.

Ansträngd samhällsekonomi

En minskande andel yrkesverksamma försvårar finansieringen av välfärden. Försörjningskvoten* väntas öka från dagens 0,74 till 0,8 år 2020. Samtidigt erbjuder smart teknik och effektivare arbetssätt stor potential för att få ut mer omsorg per skattekrona.

*Beräknat som summan av antalet 0–19 år och antalet 65 år och äldre dividerat med antalet i åldern 20–64 år.

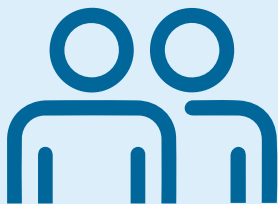
GYNNNSAMT KLIMAT FÖR PRIVATA ALTERNATIV

Lagstiftning och politiska beslut sätter ramen för vår verksamhet – och drivs på längre sikt av den allmänna opinionen kring omsorgs-entreprenörer.

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR VÅR VERKSAMHET



Förtroende från omsorgstagare och närstående



Kompetenta och motiverade medarbetare



Goda relationer och nära dialog med kommuner och samhället



Finansiella resurser som en stabil grund

AMBEAS OMSORGSMODELL



ENGAGERADE MEDARBETARE

- Höjd kompetensnivå genom Lära – vår branschledande utbildningsverksamhet.
- Närvarande chefer ger tydligt ledarskap.

HÖGSTA KVALITET FÖR PENGARNA

- Systematiserade arbetsmetoder som stöds av enkla och effektiva kvalitetsverktyg. Qualimax är vårt branschledande kvalitetsledningssystem.
- Standardiserade indikatorer som följer upp varje enhet.



LEVANDE VISION SOM GUIDAR OSS



Vår vision leder oss i varje möte
med våra omsorgstagare.

STÄNDIGT NYTÄNKANDE OCH INNOVATION

Strukturkapital och metodik
som främjar innovation.



TILLVÄXT

Strukturerade processer för
nyetableringar, investeringar
och löpande drift.

VÄRDE VI SKAPAR

OMSORGSTAGARE OCH NÄRSTÅENDE

- Kvalitativ omsorg på individens egna villkor. Varje enskild person i våra verksamheter ska bemötas med respekt och leva ett så gott liv som möjligt
- Ökad mångfald och valfrihet i omsorgen.

MEDARBETARE

- Meningsfull sysselsättning – en vardag där man gör skillnad för andra människor.
- Kontinuerlig utveckling genom vår omfattande utbildningsverksamhet.
- Karriärmöjligheter – vi rekryterar huvuddelen av våra chefer internt.

KOMMUNER OCH SAMHÄLLE

- Långsiktiga, flexibla och effektiva lösningar som bidrar till mer kvalificerad vård per skattekrona.
- Nytänkande inom vård och omsorg som leder till effektivare verksamhet.
- Arbetsstillfällen för grupper som har svårare att ta sig in på den svenska arbetsmarknaden.

AKTIEÄGARE

- Trygg investering som kännetecknas av långsiktig lönsamhet och konjunkturokänslighet.
- Stabil tillväxt genom nyetablering i ny regi.

... SOM SYNS I SIFFROR

83,0%

brukarnöjdhet i Vardagas
boenden i egen regi

86,8%

brukarnöjdhet i Nytidas
verksamheter

26 000

arbetstillfällen¹

5 000

internt utbildade genom Lära

53%

av Ambeas chefer är kvinnor²

600

praktikplatser för nyanlända
sedan 2016

4%

omsättningstillväxt

9%

justerad EBITA-marginal

¹Efter förvärvet av Aleris Omsorg i januari 2019. ²Affärsområdes-, sektors-, regions- och stabschefer beräknat på helåret 2018.

Mål och strategier

Ambea ska erbjuda bästa möjliga omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning eller i behov av sociala stödinsatser. Vår strategi leder oss mot målet.

Attraktivt medarbetarerbjudande

Ambea erbjuder tjänster som kräver hög grad av specialistkompetens. Att attrahera och behålla kompetenta och engagerade medarbetare är avgörande för vår verksamhet. Som arbetsgivare särskiljer vi oss genom:

Värdestyrd organisation: Med ett värdestyrt ledarskap lägger vi grunden för en organisation där besluten sker nära verksamheten. Varje medarbetare är värdefull och ska ha möjlighet att påverka.

Kontinuerlig utbildning: Genom Ambeas branschledande utbildningsverksamhet Lära – som också erbjuder externa kurser – fortbildar sig våra medarbetare kontinuerligt inom sitt yrkesområde. Det kan till exempel handla om demens eller lågaffektivt bemötande.

Karriärmöjligheter: Det finns många möjligheter att utvecklas inom Ambea. Vårt mål är att sju av tio chefer ska rekryteras internt. Alla nya chefer genomgår en omfattande ledarskapsutbildning.

Kvalitet på omsorgstagarnas villkor

Kvalitetsarbetet genomsyrar hela Ambeas organisation och kommer till uttryck på många olika sätt. Genom vårt kvalitetsledningssystem Qualimax tryggar vi efterlevnaden av såväl lagstiftning som bemötande utifrån våra värderingar. Men kvalitet är också ett subjektivt mått och vi blir aldrig bättre än den upplevda kvaliteten hos våra omsorgstagare. Därmed är det naturligt för oss att alltid sätta individen i centrum och ständigt sträva mot vår vision – att göra världen lite bättre, en människa i taget.

Det finns nära kopplingar mellan Ambeas kvalitetsarbete och finansiella resultat. När kvaliteten på våra enheter höjs kan vi attrahera fler omsorgstagare samt rekrytera och behålla fler duktiga medarbetare. Samtidigt ökar kommunernas förtroende för verksamheten. Det resulterar i högre beläggningsgrad, vilket innebär att vi kan arbeta mer effektivt och öka lönsamheten. En lägre personalomsättning och lägre sjukfrånvaro bidrar också till kostnadseffektivitet.



Vi utvecklar
branschens
bästa med-
arbetare.

Vi ger högst
kvalitet för
pengarna.

Vi skapar nya omsorgsplatser

Ambea vill fortsätta att växa då vi framöver ser ett stort behov av nya omsorgsplatser för såväl äldre som personer med funktionsnedsättning eller i behov av sociala stödinsatser.

Vi skapar tillväxt genom att bygga nya boenden i egen regi och genom att förvärva bolag som ökar vår plattform för ytterligare expansion. För att lyckas drar vi nytta av vår samlade kunskap och strukturerade processer för nyetableringar samt integration av nyförvärvade bolag.

Våra nyuppförda enheter är speciellt anpassade för verksamheten som ska bedrivas i lokalerna. Exempelvis har inredningen i våra äldreboenden en stilren nordisk design som är framtagen för ett åldrande öga och sinne. Köken är anpassade för konceptet "Mat som hemma", vilket innebär att vi i stor utsträckning lagar mat från grunden på avdelningarna. Våra nybyggda lokaler ska tåla användning under många år och vi samarbetar med ledande byggföretag.

Vi investerar
i hållbar
tillväxt.

Våra strategier är en del av
Vår värld. Läs mer om vår
värdegrund på sidan 22.

Finansiella mål

Ambeas ledning styr verksamheten utifrån styrelsens riktlinjer som baseras på följande finansiella mål. Målen är konkreta, tydliga och förenklar kommunikationen med de finansiella marknaderna.

Tillväxt

En årlig tillväxttakt av intäkter om 8–10 procent genom en kombination av organisk tillväxt och förvärv.

MÅL	UTFALL 2018
8–10%	4%

Lönsamhet

Justerad EBITA-marginal på medellång sikt.

MÅL	UTFALL 2018
9,5%	9,0%

Nettoskuld

Nettoskulden i relation till justerad EBITDA (exkl. effekt från IFRS 16) ska inte överstiga 3,25 gånger. Skuldsättningen kan dock tillfälligt komma att överstiga 3,25 gånger, exempelvis i samband med förvärv.

MÅL	UTFALL 2018
<3,25x	3,3x

Utdelningspolicy

30 procent av årets resultat ska delas ut. Den föreslagna utdelningen ska beakta Ambeas långsiktiga utvecklingsmöjligheter, framtida intäkter, finansiella ställning och allmänna ekonomiska och operativa omständigheter.

MÅL	FÖRESLAGET UTFALL 2018
30%	25%

Aktien

Ambeas aktie är noterad på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista. Börsvärdet den 31 december 2018 uppgick till 5,9 miljarder kronor och sista betalkurs för Ambeas aktie var 86,90 kronor.

Börshandel

Ambeas aktie är sedan den 31 mars 2017 noterad på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista inom kategorin Health Care. Under 2018 steg Ambea-aktien med 18 procent, från 73,75 till 86,90 kronor, vilket kan jämföras med Stockholmsbörsen som helhet (OMXSPI) som sjönk med cirka 8 procent. Högsta notering för Ambea-aktien under 2018 var 90,50 kronor, och lägsta notering var 59,40 kronor.

Under 2018 omsattes totalt cirka 17 miljoner Ambea-aktier, vilket motsvarar cirka 25 procent av det totala antalet utestående aktier.

Utdelningspolicy

Ambea har som målsättning att 30 procent av årets nettoresultat ska delas ut. Den föreslagna utdelningen ska beakta Ambeas långsiktiga utvecklingsmöjligheter, framtida intäkter, finansiella ställning och allmänna ekonomiska och operativa omständigheter.

Föreslagen utdelning för 2018

För 2018 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning på 1,10 kronor per aktie, vilket är lägre än nivån som stipuleras av Ambeas utdelnings-

policy. Orsaken är Ambeas förhöjda skuldsättning i och med förvärvet av Aleris Omsorg i januari 2019. För att återbetala del av finansieringen föreslår styrelsen även en nyemission av aktier med företrädesrätt för befintliga aktieägare om cirka 1,2 miljarder kronor.

Aktiekapital

Vid utgången av 2018 uppgick antalet aktier till 67 616 556. Alla aktier är av samma slag, och ger därmed samma röstvärde och lika rätt till bolagets tillgångar och resultat.

Ägarförhållanden

Vid årets utgång hade Ambea 2 388 aktieägare, varav de 100 största ägde 98,5 procent av kapital och röster. Cirka 79 procent av aktierna var registrerade på svenska ägare och 18 procent på utländska ägare.

Efter börsintroduktionen 2017 kvarstår Triton och KKR som största ägare i Ambea genom bolagen ACTR Holding AB och ACTOR SCA, som sammantaget äger 50,14 procent av aktierna i Ambea. Till de fem största aktieägarna vid årets utgång hörde även de svenska fondbolagen Didner & Gerge Fonder, Catella Fondförvaltning och RAM. Se vidare information i tabellen nedan.

Aktieäggande per land och region¹

Land	Antal aktieägare	Kapital/röster, %
Sverige	2 285	78,6
Övriga Europa	92	13,6
Övriga världen	11	4,6
Anonymt ägande	–	3,2
Totalt	2 388	100,0

Aktiefördelning¹

Antal aktier	Antal ägare	Kapital/röster, %
1 – 500	1 981	0,4
501 – 5000	302	0,6
5001 –	105	95,8
Anonymt ägande	–	3,2
Totalt	2 388	100,0

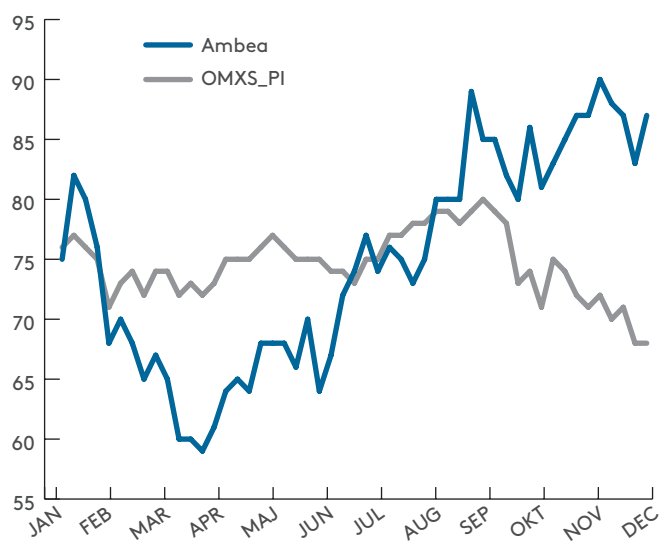
Största aktieägarna¹

Ägare	Antal aktier	Kapital/Röster, %
ACTR Holding AB	28 033 096	41,5
Didner & Gerge Fonder	5 999 049	8,9
Actor S.C.A.	5 872 479	8,7
Catella Fonder	3 763 334	5,6
RAM Rational Asset Management	2 936 249	4,3
Lannebo Fonder	2 297 618	3,4
Fidelity International (FIL)	2 254 537	3,3
Danske Invest Fonder	1 731 056	2,6
Janus Henderson Investors	1 016 709	1,5
Kammarkkollegiet	787 648	1,2
Totalt tio största ägare	54 691 775	81,0
Övriga	12 924 781	19,0
Totalt	67 616 556	100,0

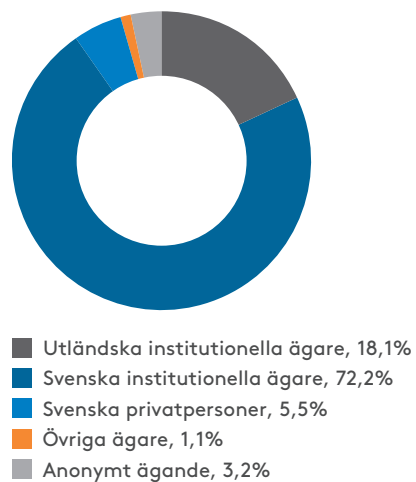
¹ Källa: Modular finance



Aktiekursutveckling 2018



Fördelning ägande per kategori¹





Vår omvärld

Befolkningarna i de nordiska länderna växer och antalet äldre blir allt fler. Det betyder ökat behov av omsorgstjänster – och en växande marknad för Ambea.

Den stora välfärdsutmaningen

Kommunerna står inför stora utmaningar de kommande åren. Behovet av omsorg ökar samtidigt som intäkterna begränsas av en minskande andel yrkesverksamma. Dessutom råder stor brist på arbetskraft i omsorgssektorn. Ambea vill vara en del av lösningen.

Ökat behov av omsorg

Sveriges befolkning fortsätter att växa – och allra mest, procentuellt sett, ökar andelen som är 80 år eller äldre. Enligt Statistiska centralbyråns (SCB) beräkningar kommer denna grupp år 2026 att vara 40 procent större än 2017. Det kräver en omfattande expansion av äldreomsorgen. Uppskattningsvis behöver samhället skapa cirka 42 000 nya platser fram till 2030¹.

Samtidigt växer antalet personer med funktionsnedsättning som har rätt till boendeomsorg inom ramen för LSS-lagstiftningen. För att möta denna ökning behövs många nya boenden. Redan i dag finns enligt Inspektionen för vård och omsorg (IVO) ett betydande underskott – cirka 1 700 barn, unga och vuxna får inte den plats de har beviljats enligt LSS på grund av platsbrist.

Trenden är likartad inom individ- och familjeomsorgen. Den psykiska ohälsan växer. Antalet människor med svår ångslan, oro och ångest ökar, främst bland yngre. I åldrarna 16–24 år beräknades cirka elva procent lida av psykisk ohälsa 2017.²

Allt färre ska försörja allt fler

Kommunernas möjligheter att finansiera sig begränsas av att antalet personer i arbetsför ålder, 20–64 år, ökar betydligt långsammare än antalet äldre och yngre. Det är ju de yrkesverksamma som genom sitt arbete ska betala för ökade välfärdskostnader.

Ett vanligt sätt att beskriva denna problematik är den så kallade demografiska försörjningskvoten, som visar hur många personer varje förvärvsarbetande måste försörja utöver sig själv. Redan i dag är kvoten högst sedan 1930-talet och kommer enligt SCB fortsätta att öka, från 0,74 till 0,8 år 2020 och 0,9 år 2040.

För att klara denna utmaning är det nödvändigt att samhället använder varje skattekrona så effektivt som möjligt.

Stor brist på omsorgspersonal

Enligt Sveriges kommuner och landstings (SKL) senaste rekryteringsrapport behöver antalet anställda inom omsorgen av äldre och personer med funktionsnedsättning att öka med 67 000 personer fram till år 2026. Samtidigt går nästan 79 000 medarbetare i pension under samma period. Sammantaget finns således ett rekryteringsbehov på 146 000 personer, förutsatt att verksamheten behöver lika många anställda även i framtiden.

Liknande situation i hela Norden

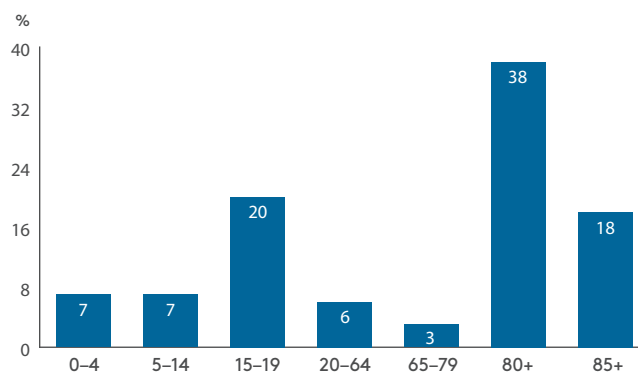
Sverige är inte ensamt om denna demografiska utveckling. Befolkningarna i samtliga nordiska länder växer och snabbast ökar antalet personer som är 80 år eller äldre (undantaget Island). I Norge väntas denna grupp öka med 31 procent 2017–2026, samtidigt som antalet personer i yrkesverksam ålder, 20–64 år, beräknas växa med 4 procent. I Danmark är motsvarande siffror 46 respektive 2 procent.

Ambea – en del av svaret

För att upprätthålla vård och omsorg på dagens nivå krävs en omfattande ökning av antalet platser och nya arbets-sätt. Ambea tror på samverkan mellan omsorgssektorns olika aktörer för att hitta de olika lösningar som behövs för att möta utmaningarna som samhället står inför.

Ambea bidrar på många olika sätt, bland annat genom innovationskraft för att påskynda nödvändig digitalisering inom omsorgen samt genom spridandet av effektiva och kvalitetssäkra arbetssätt som kan hålla kostnaderna nere. När vi bygger nya omsorgsboenden bidrar vi direkt till att avlasta kommunerna, delvis genom att ta det finansiella ansvaret för nybyggnationen. Ambea arbetar också för att nyanlända ska ta steget till omsorgsyrkerna, vilket både gynnar integrationen och ökar den potentiella arbetskraften. I följande kapitel berättar vi mer.

Utveckling av olika åldergrupper mellan 2017–2026 i Sverige (prognos)



¹Socialstyrelsen, Statistiska centralbyrån. Prognosen bygger på en konstant andel äldre i särskilt boende och korrekta demografiprognos.

²Statistiska centralbyrån, Undersökningarna av levnadsförhållanden (ULF/SILC)

En marknad med strukturell tillväxt

Marknaden för de omsorgstjänster Ambea erbjuder uppgick i Sverige och Norge till cirka 191 miljarder kronor 2017. Befolkningstillväxt, brist på särskilda boenden och ökad privatiseringsgrad talar för en fortsatt god, kontinuerlig tillväxt under den kommande tioårsperioden.

Äldreomsorg

Ambea erbjuder äldreomsorg i form av särskilda boenden för äldre som på grund av sjukdom, funktionsnedsättning eller ålderssvaghet inte längre kan bo kvar i sina tidigare hem. Syftet är att ge dessa personer möjlighet till ett så kvalitativt och självständigt liv som möjligt i en trygg och hemlik miljö. Enligt socialtjänstlagen (SoL) ansvarar kommunerna för att äldre med omsorgsbehov får den hjälp de behöver.

Marknaden för äldreboenden i Sverige uppgick år 2017 till cirka 76 miljarder och har under den senaste femårsperioden vuxit med cirka 3 procent årligen.

Under kommande år väntas marknaden fortsätta att växa. En viktig orsak är den demografiska utvecklingen. Under perioden 1934–1944 steg födelsetalen i Sverige kraftigt och fram till år 2026 väntar sig SCB att antalet äldre över 80 år ökar med 40 procent, samt att antalet personer över 85 år växer med 20 procent. Medianåldern för de som flyttar till äldreboende är 85 år för män och 87 år för kvinnor.

Boverkets boenderapport för 2018 visar ett underskott på särskilda boendeformer för äldre i 116 av landets 290 kommuner (40 procent), delvis som en följd av avveckling av platser på grund av relativt små årskullar 1920–1934. Genomsnittlig väntetid för att få plats på särskilt boende ökade under 2013–2017 från 50 till 57 dagar.

Även om utvecklingen på kortare sikt är svår att förutse, uppskattar Ambea att privatiseringsgraden inom äldreomsorgen kommer att fortsätta öka. Viktiga orsaker är kommunernas ökade behov av kostnadseffektiviseringar samt växande behov av specialistvård, stigande kvalitetskrav och krav på valfrihet. Under 2017 drevs cirka 17 procent av äldreboendena av privata aktörer.

Funktionsnedsättning

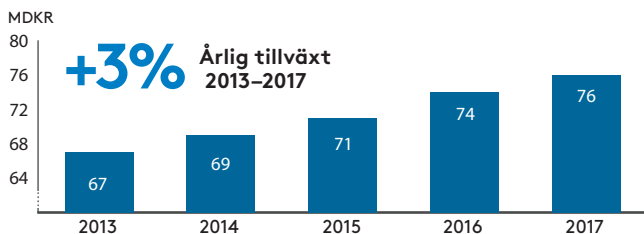
Inom segmentet funktionsnedsättning enligt LSS driver Ambea permanent- och korttidsboende med särskild service för barn och vuxna samt daglig verksamhet för vuxna. Målgrupp är personer berättigade till omsorgstjänster inom ramen för LSS-lagstiftningen, som bland annat omfattar diagnoserna autism och intellektuell funktionsnedsättning. LSS syftar till att främja jämlikhet i levnadsvillkor för de personer som omfattas av lagen, och kommunerna ansvarar för att lagen verkställs.

Marknaden för Ambeas tjänster inom funktionsnedsättning enligt LSS uppgick 2017 till cirka 39 miljarder SEK och har under den senaste femårsperioden vuxit med cirka 5 procent årligen.

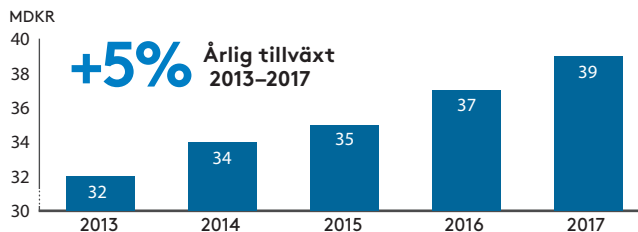
Tillväxten väntas fortsätta och beror bland annat på ett ökat antal beslut om stöd enligt LSS och en ökad social acceptans för funktionsnedsättning. I åldersgruppen 13–22 år har 1,4 procent av befolkningen beviljats LSS, att jämföra med 0,8 procent av befolkningen i åldersgruppen 23–64 år. En annan viktig faktor är Sveriges befolkningstillväxt. Framöver väntas särskilt de större barnkullarna födda efter år 1998 öka behovet av boenden, då de går ut skolan och är redo för inflyttning till eget boende med omsorgsinsatser.

Av Sveriges 290 kommuner råder det enligt Boverkets bostadsmarknadsenkät för 2018 brist i 169 kommuner (58 procent) på bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning. Vanligast är brist på boendetypen gruppboendestäder.

Utvecklingen av marknaden för äldreomsorg



Utvecklingen av marknaden för funktionsnedsättning



Individ- och familjeomsorg

Inom segmentet individ- och familjeomsorg erbjuder Ambea HVB-hem (hem för vård eller boende), stödboende, familjehem, öppenvård, särskilt boende och slutenvård. Målgrupp är barn, ungdomar, vuxna och familjer i behov av omsorg till följd av psykosociala problem eller psykisk funktionsnedsättning, exempelvis till följd av depression, inte sällan i kombination med missbruksrelaterade problem. Problematiken kan se ut på många olika sätt och behovet av individanpassad omsorg är stort.

Marknaden för Ambeas tjänster inom individ- och familjeomsorg uppgick till cirka 30 miljarder SEK 2017 och har under den senaste femårsperioden vuxit med cirka 6 procent årligen.

Efterfrågan väntas fortsätta att öka och påverkas av en rad olika faktorer, såsom ökad psykisk ohälsa, inte minst bland unga, och ett ökat antal människor med komplex multidiagnosproblematik. Enligt Socialstyrelsen råder det brist på specialiserad vård och specialistkompeten inom många grenar av individ- och familjeomsorgen, vilket talar för ett större behov av privata aktörer framöver.

Omsorgstjänster i Norge

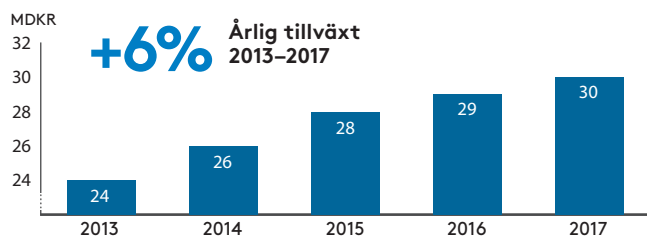
I Norge erbjuder Ambea tjänster inom funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg samt brukarstyrd personlig assistans (BPA).

Marknaden uppgick till cirka 45 miljarder SEK 2017 och har under den senaste femårsperioden vuxit med cirka 3 procent.

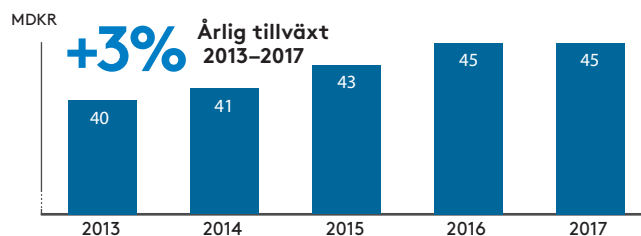
En åldrande befolkning är en viktig drivkraft för fortsatt tillväxt med ökad efterfrågan på omsorgstjänster i Norge fram till år 2030. Vidare främjas marknaden för individ- och familjeomsorg av att antalet beslut om boendomsorg och fosterhem för barn och ungdomar historiskt sett har ökat.

Privatiseringsgraden för tjänster inom funktionsnedsättning och individ- familjeomsorg i Norge uppgick 2017 till 23 procent, vilket kan jämföras med 29 procent i Sverige. Kostnaderna för omsorgstjänster är generellt sett betydligt högre i Norge än i Sverige. Ökande efterfrågan och möjligheten till kostnadsbesparingar för kommunerna kommer sannolikt att medföra en fortsatt privatisering av den norska omsorgsmarknaden.

Utvecklingen av marknaden för individ- och familjeomsorg



Utvecklingen av marknaden för omsorgstjänster i Norge



Bemanningstjänster

Genom uthyrning av bland annat läkare och sjuksköterskor bedriver Ambea bemanning inom vård- och omsorg. Under 2017 köpte landsting och regioner vårdbemanning för cirka 5,2 miljarder SEK. Till följd av stora pensionsavgångar och ökade vårdbehov förväntas efterfrågan på inhyrda läkare och sjuksköterskor förbli stort under de kommande åren. En motverkande faktor

är dock att uthyrning av vårdpersonal till kommuner, landsting och privata vård- och omsorgsbolag från den 1 juli 2019 blir momspliktig försäljning. Det innebär en ökad kostnad för främst privata vård- och omsorgsbolag, vilket sannolikt kommer att ha en negativ påverkan på efterfrågan och medföra att ett behov av nya affärsmodeller uppstår.

A man and a woman are in a kitchen, smiling and decorating a round cake with white frosting and fresh raspberries and blueberries. The man is wearing a dark green button-down shirt and a watch, while the woman is wearing a red sweater. They are both focused on the task. The background is a blurred kitchen with warm lighting.

Ambeas omsorgsmodell

Vårt mål är att ge utmärkt omsorg med varje enskild omsorgstagare i fokus. På följande sidor beskriver vi nyckelfaktorerna i vår omsorgsmodell.

Fem nyckelfaktorer för vår verksamhet

Ambeas omsorgsmodell består av fem samspelande delar som hjälper oss att utföra vårt uppdrag: Att erbjuda omsorg utifrån varje individs egna villkor – och därigenom skapa ett bättre liv för dem som behöver vår omsorg och vårt stöd.

Levande vision som guidar oss

Ambeas uppgift är att ge god personcentrerad omsorg. Det innebär att vi ska hjälpa varje omsorgstagare att leva ett så gott liv som möjligt utifrån sina egna önskemål, prioriteringar och behov. Det är ett komplext uppdrag som kräver ett arbetssätt som sätter individen i centrum och insikten att vi aldrig är bättre än i varje enskilt möte mellan omsorgstagare och medarbetare. Vi uttrycker vår strävan i visionen: *Vi gör världen lite bättre, en människa i taget*. Läs mer på nästa uppslag.

Kvalitet – vår högsta prioritet

Genom att tillhandahålla effektiva hjälpmedel och processer samt ett gott ledarskap underlättar Ambea för medarbetarna att ge en god personcentrerad omsorg. Viktiga hjälpmedel är bland annat vårt kvalitetsledningssystem Qualimax och Ambeas uppföljningssystem som identifierar enheter med negativ kvalitetstrend. Läs mer på sidan 24–25.

Engagerade medarbetare

Vår utbildningsorganisation Lära ger varje år tusentals Ambea-medarbetare nya kunskaper som de kan applicera i sitt dagliga arbete med omsorgstagare, och våra chefer tränas i värdebaserat ledarskap. Läs mer på sidan 26–27.

Ständigt nytänkande och innovation

Ambea är ett av Nordens ledande omsorgsföretag. Storleken ger styrkan att utveckla nya lösningar som kan underlätta för medarbetare och samtidigt vara till glädje och nytta för omsorgstagare. Läs mer på sidan 28–29.

Tillväxt för kvalitet och effektivitet

Genom att bygga nya boenden kan Ambea hjälpa kommunerna att säkerställa tillgången till omsorgsplatser. Ju mer vi bygger och ju fler verksamheter vi driver, desto större erfarenhet skaffar vi oss. Det innebär att vi successivt kan leverera högre kvalitet och effektivitet samt kostnadskontroll. Läs mer på sidan 30–31.

De viktigaste hållbarhetsfrågorna för Ambea

Kvalitets- och hållbarhetsarbetet är en integrerad del av Ambeas strategi och verksamhet. Våra viktigaste hållbarhetsfrågor – individen i centrum, innovation i vård och omsorg samt etik och kvalitet – kan tydligt

kopplas till FN:s Global Compact och 5 av 17 globala hållbarhetsmål i FN:s Agenda 2030.

Läs mer i Ambeas Kvalitets- och hållbarhetsbokslut 2018 som du hittar på ambea.se.

	Individen i centrum	Innovation i vård och omsorg	Etik och kvalitet
Motsvarar FN:s globala hållbarhetsmål	Omfattar bland annat rätten till hälsa, välbefinnande och livskvalitet.   	Omfattar bland annat rätten till utbildning och ett livslångt lärande.   	Omfattar bland annat minskad ojämlikhet samt hållbar konsumtion och produktion.   
Ambeas bidrag (exempel)	Vi ska ge våra omsorgstagare ett gott liv utifrån egna önskemål och behov. Vårt arbetsmiljöarbete sätter medarbetaren i fokus	Vi utvecklar branschens bästa medarbetare och innoverar för framtidens vård och omsorg. Vi deltar aktivt i samhällsdebatten.	Vi arbetar systematiskt med kvalitetsutveckling, mätning och uppföljning. Jobb och praktik hos oss hjälper nyanlända i Sverige.

Värderingsstyrd organisation

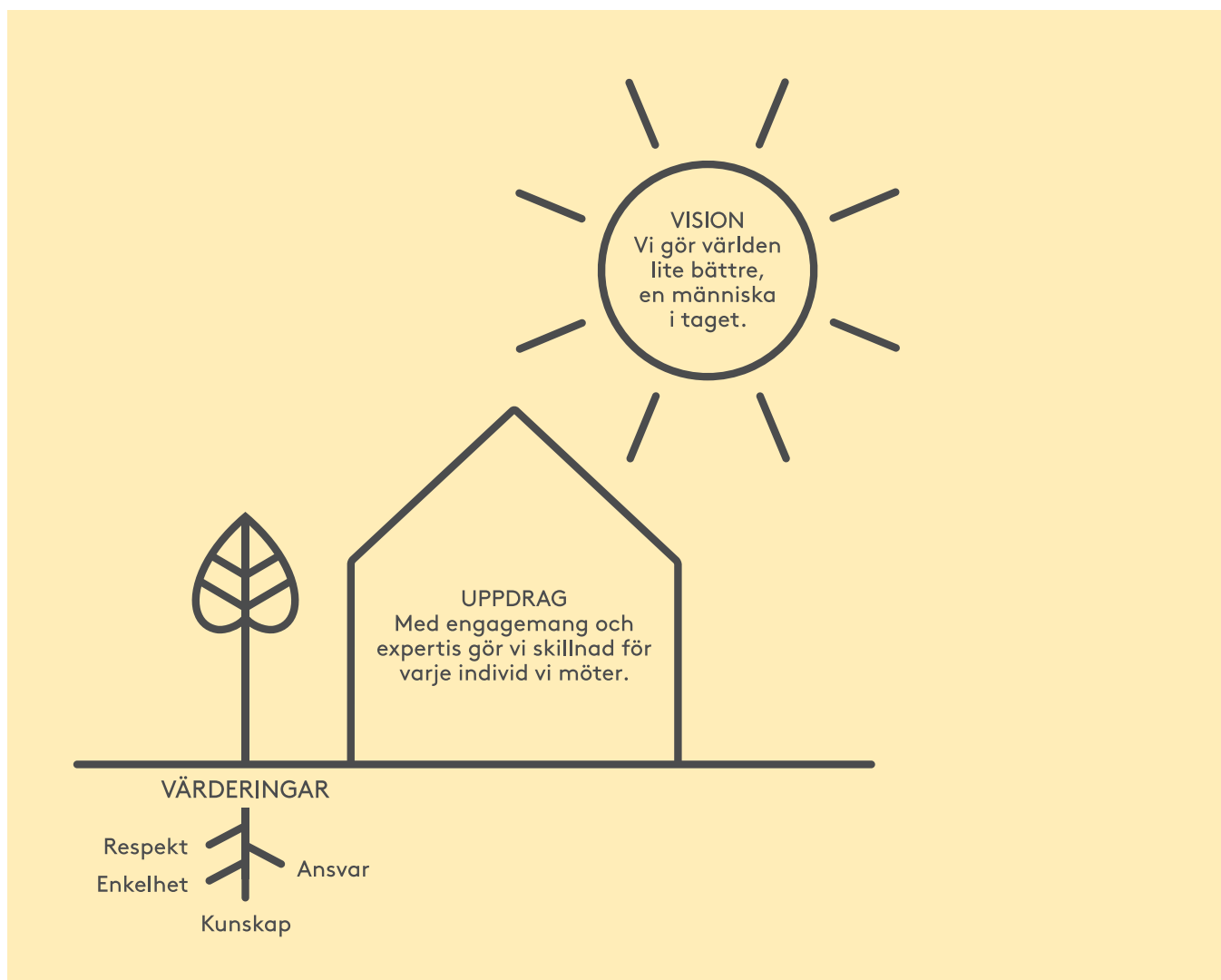
Ambea har en stor och viktig uppgift: Att varje enskild person som bor i våra verksamheter ska mötas med respekt och leva ett så gott liv som möjligt utifrån sina egna preferenser. För att klara denna uppgift tar vi hjälp av *Vår värld*.

Ambeas *Vår värld* – som består av vår vision, vårt uppdrag och våra värderingar – ger chefer och medarbetare en stabil värdegrund att stå på. Den påminner oss om kärnan i Ambeas verksamhet – att skapa ett bättre liv för dem som behöver vår omsorg och vårt stöd – och tar vid där processer, rutiner och koncept inte räcker till. Våra värderingar – respekt, enkelhet, ansvar och kunskap – ger medarbetarna praktiskt vägledning i vardagen, och skapar ett bemötande som sprider trygghet och kvalitet i alla led.

Men vår vision *Vi gör världen lite bättre, en människa i taget*

i taget är ännu mer, och innebär också att Ambea ska se och uppskatta varje enskild medarbetare. Likaså är det en ledstjärna för hur vi som arbetar i Ambea ska bemöta varandra.

En viktig del i Ambeas ledarskapsprogram är att utbilda våra chefer i värderingsstyrt ledarskap. På så sätt lägger vi grunden för en organisation där alla drar åt samma håll, med målet att se och göra skillnad för varje enskild person vi möter. Under 2018 utbildades 120 av Ambeas chefer i värderingsstyrt ledarskap.





Nytida Skärholmen var en av fyra finalister till Ambeas kvalitetspris 2018 och fick ta emot ett hedersnämmande för sitt värderingsarbete.

INTERVJU

Så fungerar Vår värld i Skärholmen

Vad betyder Ambeas värderingar – respekt, ansvar, enkelhet och kunskap – för den enskilda omsorgsverksamheten? Det har man gått till botten med på Nytidas dagliga verksamhet i Skärholmen.

I gallerian i Skärholmen strax söder om Stockholm ligger Nytida Skärholmen, en daglig verksamhet med 40 platser för vuxna med stöd enligt LSS. Här är Ambeas värderingar högst närvarande i vardagen. Fyra stora hemmålade tavlor – en för varje värdering: respekt, ansvar, enkelhet och kunskap – hänger mitt i lokalen och drar till sig blickarna.

– Våra värderingar är viktiga och värdefulla. Här på tavlorna har vi konkretiserat vad de innebär just för oss i Skärholmen. Både omsorgstagare och medarbetare har deltagit, säger enhetschef Lotta Lindroos.

Arbetet startade med en temadag under hösten 2018. I små grupper fick omsorgstagarna ta ställning till påståenden som medarbetarna noggrant förberett, till exempel: ”Jag kommer i tid”, ”Jag säger till om något känns fel” och ”Jag hälsar på alla”. Till vilken värdering hör de olika påståendena? Vad betyder de egentligen?

– I min grupp pratade vi mycket om respekt: ”Vi är alla olika, fast lika mycket värda.” Det var fint att höra vad omsorgstagarna tänkte och det blev så intressanta diskussioner, säger Lotta.

Temadagen avslutades med att grupperna redovisade

för varandra, och efter lunch blev det teambyggningsövningar i Skärholmens simhall.

– När vi gick från dagen var vi alldeles varma i bröstet. Det var så härligt att se engagemanget och glädjen hos alla, säger Lotta.

Men värderingsarbetet är långt ifrån slutfört – tvärtom är det en levande process, betonar Lotta. På enhetsmötena tar man kontinuerligt upp värderingarna, en per gång, och visar filmklipp från temadagen för att påminna omsorgstagarna.

– Dessutom har vi en coachtävling bland medarbetarna där vi visar varandra bra exempel och diskuterar.

Själv tycker Lotta Lindroos att ”enkelhet” är den svåraste värderingen. Det kan till exempel gälla hur man gör det enklare för omsorgstagare att veta vem de ska vända sig till med olika frågor.

– Men respekt och ansvar är så självklart. Vi som jobbar här utgår alltid från omsorgstagarnas bästa – det finns inget annat. Det gäller att komma in med nyfikenhet, engagemang och viljan att hjälpa dem att utvecklas.

Skärholmens värderingsarbete nominerades till kvalitetspriset i Nytida 2018 och var en av fyra finalister.

Framgångsreceptet: Ständig kvalitetshöjning

Hög kvalitet i verksamheten är grundläggande för Ambea. Det är en förutsättning för nöjda omsorgstagare, fortsatt förtroende från kommunerna, vår attraktionskraft som arbetsgivare samt ett gott finansiellt resultat.

Kvalitetsarbetet genomsyrar Ambeas organisation och kommer till uttryck på en rad olika sätt. För oss handlar kvalitet ytterst om att varje person som bor i våra verksamheter ska uppleva kvalitet utifrån sitt eget perspektiv och leva ett så gott liv som möjligt. Tillsammans med engagerade och kompetenta medarbetare är detta Ambeas ansvar. Genom sitt kvalitets- och hållbarhetsutskott har Ambeas styrelse ett extra stort fokus på denna fråga.

Det finns en logisk kedja mellan hög kvalitet i vår verksamhet och ett gott finansiellt resultat: När kvaliteten på våra enheter höjs, leder det till att vi kan attrahera fler omsorgstagare samt rekrytera och behålla fler duktiga medarbetare. Samtidigt ökar kommunernas – våra uppdragsgivares – förtroende för vår verksamhet. Det ger högre beläggning, vilket innebär att vi kan arbeta mer effektivt och därmed öka lönsamheten. En lägre personalomsättning och lägre sjukfrånvaro bidrar också till kostnadseffektivitet.

För att åstadkomma god kvalitet tar vi hjälp av en rad olika verktyg och system.

Qualimax – Ambeas kvalitetsledningssystem

I kvalitetsledningssystemet Qualimax finns Ambeas processer, styrdokument och andra instruktioner för hur vård- och omsorgsarbetet ska bedrivas. Här ges medarbetarna tydliga beskrivningar och svar kring hur de ska agera i olika situationer, gentemot omsorgstagare och varandra. Syftet är att säkerställa att koncernens medarbetare ger vård och omsorg som lever upp till kraven i lagstiftning och våra egna omsorgskoncept, samt ger ett bemötande utifrån vår värdegrund och våra värderingar.

I det tillhörande it-verktyget Qmaxit dokumenterar enheterna det fortlöpande kvalitetsarbete enligt Qualimax. En viktig del av dokumentationen är händelser som avviker från planerade rutiner, synpunkter från våra omsorgstagare eller deras närstående, krav på åtgärder från till exempel uppdragsgivare, myndigheter eller interna kvalitetstillsyner samt medarbetarnas idéer kring förbättrings- och utvecklingsmöjligheter. Alla vård- och omsorgsmedarbetare i Ambea deltar i förbättringsarbetet och dokumenterar löpande i Qmaxit.

Ur Qmaxit hämtas också regelbundet information och nyckeltal för uppföljning av enheterna.

Månatlig uppföljning av varje verksamhet

Ambea har omkring 400 omsorgsenheter runt om i Sverige. För att följa deras kvalitets- och HR-arbete beräknas varje månad ett indextal på skalan 0–10 för respektive enhet. Indextalen sammanställs i en kvalitets- och HR-rapport som ger en god överblick av verksamheten och är ett viktigt verktyg för att snabbt identifiera enheter i negativ trend, så att stöd kan sättas in och kvaliteten upprätthållas. Fyra övergripande områden följs upp i kvalitets- och HR-rapporten:

- Kundnöjdhet i form av verksamhetens resultat i Socialstyrelsens årliga brukarundersökning.
- Verksamhetsprocesser som är en självskattning av hur väl den egna enheten lever upp till Ambeas väldefinierade kvalitets- och rutinkrav. Underlaget består av en egenkontroll med cirka 200 frågor inom 20 områden som genomförs av varje enhet två gånger per år.
- Förbättringsarbete i form av ett antal förbättringsområden som enheten aktivt arbetar med vid månadens utgång, samt hur många avvikelser man följer upp under månaden.
- HR-processer som bland annat inkluderar korttidsfrånvaro, systematiskt arbetsmiljöarbete och medarbetarnöjdhet.

Kvalitets- och HR-rapporten lämnas till företagsledningen och till alla linjechefer. För regions- och affärsområdescheferna utgör rapporten ett viktigt beslutsstöd kring vilka verksamheter som ska prioriteras och följas upp extra noggrant. Rapporten används också som underlag när Ambeas kvalitetsavdelningen planerar sina tillsynsbesök. Dessutom inspirerar rapporten enheterna att mäta sig mot varandra och ständigt förbättra sin kvalitet.

Gemensamma koncept

För att Ambeas enheter ska erbjuda hög och jämn kvalitet har affärsområdena Vardaga och Nytida utarbetat koncept för sin omsorg som implementeras i verksamheten.

Vardaga: Den goda dagen

På Vardagas äldreboenden ska varje omsorgstagare ha möjlighet att leva ett värdigt och meningsfullt liv utifrån sina egna preferenser. För att nå denna höga omsorgskva-



litet – med individen i centrum – tillämpar verksamheten konceptet *Den goda dagen* som bygger på den nationella värdegrunden för äldreomsorgen i socialtjänstlagen och består av en rad olika konkreta delar, däribland koncept för en aktiv vardag, mat som hemma, djur i omsorgen och regelbunden uppföljning av trivsel. Läs mer om *Den goda dagen* på sidan 34.

Nytida: Ramverk för pedagogik

Målet för Nytidas verksamhet är att erbjuda bästa möjliga stöd för varje person som kommer till verksamheten. Eftersom varje omsorgstagare har sina egna styrkor, behov och svårigheter måste också stödet vara unikt. För att åstadkomma denna personcentrerade omsorg har Nytida utarbetat *Ramverk för pedagogik* som utgår från Ambeas värdegrund, evidensbaserad praktik, lågaffektivt bemötande och som alltid sätter individen i centrum.

I korthet handlar det om att inom kvalitetssäkrade ramar, tillsammans med individen, komma fram till vad som fungerar bäst för just honom eller henne. Ramverket

består av fem delar – tillgänglighet, bemötande, motivation, samarbete och helhetssyn – som sätts ihop så att det passar den enskilde individen. Ramverket är inte en metod, utan snarare ett förhållningssätt som bygger på kunskapsbaserad reflektion och omtanke.

Ambeas utbildningsorganisation Lära erbjuder en rad utbildningar som svarar mot de olika delarna i ramverket. Läs mer på nästa sida.

Kvalitetsarbetet i vår norska verksamheten

Interna kvalitetstillsyner spelar en viktig roll i Ambeas norska verksamhet Heimta. De cirka 60 omsorgsverksamheterna får varje år två planerade inspektioner av kvalitetsavdelningen och oanmälda tillsynar utförs vid behov. Dessa täta besök ger kvalitetsavdelningen en god överblick av kvaliteten, vilken förmedlas till ledningen, och goda exempel kan lyftas fram. Nya chefer i Heimta får också praktisera på kvalitetsavdelningen och blir därmed väl insatta i kvalitetsrutinerna. Den norska versionen av Qualimax ger stöd i det löpande kvalitetsarbetet.

Medarbetare utbildas av Lära

Lära är Ambeas utbildningsorganisation med två viktiga syften: att höja kompetensen inom omsorgen och ge våra medarbetare möjlighet att kontinuerligt utvecklas i sina yrkesroller.

Under 2018 deltog cirka 5 000 Ambea-medarbetare i någon typ av kompetenshöjande insats genom Lära. Denna fortbildning är av stor strategisk vikt för att säkerställa god kvalitet i omsorgen och för att Ambea ska vara en attraktiv arbetsgivare som kontinuerligt erbjuder möjlighet till vidareutveckling.

Utmärkande för Lära är fokus på kunskaper som gör skillnad i medarbetarnas vardag och skapar beteendeförändring. Alla utbildare inom Lära har lång egen erfarenhet av att arbeta med omsorg samt gedigen teoretisk kunskap. De arbetar mot samma mål som alla medarbetare i Ambea: Att göra världen lite bättre, en människa i taget.

Lära erbjuder även kurser till externa kunder, såsom kommuner och privata omsorgsföretag, och är i dag en av Sveriges ledande utbildningsorganisationer inom vård och omsorg. Kurser riktade till externa kunder är inte minst viktiga för att göra Ambea känt som en möjlig arbetsgivare. Några exempel på populära kurser 2018 bland Ambea-anställda:

Demenscertifiering av hela äldreboenden

Trots att 160 000 personer i dag lever med demenssjukdom i Sverige finns ett stort kunskapsunderskott om diagnosen, också hos medarbetare inom omsorgen. Demensakademin inom Lära ger kunskap och verktyg för att på bästa sätt bemöta människor i denna situation, och därmed undvika onödigt lidande och utmanande situationer.

Under 2018 påbörjade Demensakademin certifieringen av ytterligare fyra äldreboenden inom Vardaga. I korthet består certifieringen av tre dagars utbildning för alla medarbetare på äldreboendet samt uppföljande vägledning på arbetsplatsen. På varje avdelning utses också en demensansvarig som får extra utbildning och därefter ansvarar för att kunskaperna hålls levande, till exempel genom reflekterande samtal. Parallellt erbjuds närstående och boende på verksamheten att delta i studiecirklar och föreläsningar.

Verktyg för individanpassad omsorg

Att alltid sätta omsorgstagaren i centrum är en viktig utgångspunkt i Ambeas alla verksamheter. Som en praktisk vägledning har Nytida tagit fram plattformen *Ramverk för pedagogik*, som ska ge medarbetarna förutsättningar att förstå den enskilda omsorgstagarnas behov och möta dessa med rätt metoder och verktyg.

Lära erbjuder en rad kurser som motsvarar olika delar i *Ramverk för pedagogik*. Några exempel:



- Kursen *Lågaffektivt bemötande* fokuserar på sätt att förebygga utmanande beteenden såsom utbrott. Kursen ger exempel på vad medarbetare kan tänka på i det dagliga arbete och ger därigenom ökat självförtroende att hantera svåra situationer.
- *Motiverande samtal* utgår från insikten att motivation till förändring kommer inifrån individen. Utbildningen ger praktiska verktyg för att förstärka och lyfta fram personens egna motiv till förändring.
- I kursen *Studio 3* lär sig deltagarna att skapa en lugn och trygg miljö för personer med utåtagerande beteenden, samt praktiska metoder för att undvika slag eller ta sig loss när en person blir utåtagerande och våldsam – allt med utgångspunkt i lågaffektiva tekniker.

Ambeas ledarprogram

Alla ledare i Ambea ska arbeta utifrån ett aktivt och värdebaserat ledarskap med utgångspunkt i "Vår värld". Sedan 2016 går alla nya chefer ett utbildningsprogram inom Lära som bland annat förmedlar praktiska verktyg och metoder för att kunna engagera sina medarbetare att växa inom Ambea. Utbildningen omfattar totalt sex utbildningsdagar och däremellan får deltagarna uppgifter att utföra och ge feedback på via en läroplattform. I utbildningsgrupperna blandas ledare från Vardaga och Nytida. Även befintliga ledare inom Ambea har genomgått programmet. Under 2018 deltog omkring 400 chefer inom Ambea i olika delar av det interna ledarskapsprogrammet.

INTERVJU

"Min styrka är att delegera, låta andra växa och följa upp"

Ett gott, nära ledarskap är en avgörande framgångsfaktor för Ambea. På äldreboendet Täppan i Trelleborg har verksamhetschef Ajsela Music lett sina medarbetare mot ett betydande kvalitetslyft.



Verksamhetschef Ajsela Music

Intill stora grönytor och kolonilotter ligger äldreboendet Täppan i Trelleborg med 39 omsorgsplatser för personer med demenssjukdom. Verksamheten har fått mycket höga betyg i Socialstyrelsens brukarundersökning för 2018 och även högst poäng i hela Vardaga i Ambeas senaste interna kvalitetsgranskning.

– Nyckeln är att alla medarbetare är delaktiga hos oss, säger verksamhetschefen Ajsela Music.

I slutet av 2017 tog hon över som chef för Täppan och har sedan dess lett ett omfattande kvalitetsarbete. Avsparken var en två dagar lång konferens för alla medarbetare där man grundligt gick igenom sitt uppdrag och nuvarande position samt sådant som var bra och vad man ville förbättra. Utifrån denna prioritering togs en handlingsplan fram som alla skrev under.

– Dokumentet har varit en röd tråd genom hela 2018. Vid alla möten har vi stämt av: Hur långt har vi kommit? Går det i rätt riktning? förklarar Ajsela.

Både stora och små aktiviteter

För att sätta handlingsplanen i verket har en mängd aktiviteter, stora som små, genomförts. Täppan har certifierats enligt Läras Demensakademi och personalen har gått en länge efterfrågad ergonomiutbildning. Stort fokus har även lagts på förebyggande arbete för att minska

antalet avvikelser och medicinering hos de boende.

– Fallolyckorna har under året minskat från 25–30 per månad till 6–8 stycken. Vi nöjer oss inte med att konstatera: "Kalle har ramlat igen, det brukar han göra", utan vi försöker förstå varför och göra något åt det, säger Ajsela.

– Innan vi slentrianmässigt låter läkare skriva ut medicin börjar vi med att fråga oss: Har Kalle fått vara utomhus under dagen? Har han fått sitta i lugn och ro med någon i personalen och dricka en kopp kaffe? Annars är det kanske där vi ska börja. Speciellt utevistelse och rörelse har stor betydelse.

En liten förändring, men mycket uppskattad bland de boende, är att Täppan numera har sin egen skönhetssalong. I frisörstolen, som inhandlats för några hundralappar på Blocket, tar frisören och fotvårdsexperten emot när de är på besök, men salongen används också flitigt för exempelvis handmassage till toner av avkopplande flöjtmusik och i skenet av levande ljus.

– Med små medel kan man skapa så mycket. I vår salong känner sig de boende omhändertagna och sedda. Det är mycket populärt bland damerna, säger Ajsela.

Bättre fördelning av arbetsuppgifter

Ett annat fokusområde på Täppan är att fördela ansvar och arbetsuppgifter på ett tydligare sätt mellan medarbetarna. Alla i personalen har numera ett eget ansvarsområde, till exempel för aktiviteter, dokumentation, brandförebyggande arbete eller måltider. På varje avdelning finns också en tydlig checklista på vilka arbetsuppgifter som ska utföras av varje pass.

– Personalen kan lämna jobbet med känslan att man hunnit med det man velat. Sjukfrånvaron har gått ner och medarbetarna är mer nöjda.

Själv rör sig Ajsela mycket i lokalerna – diskuterar, coachar och är en högst närvarande chef. I botten är hon socionom med magisterexamen i socialt arbete och har arbetat som chef i 14 år, varav nio i Malmö Stad och fem år inom privat omsorg.

– Min styrka är att delegera, låta andra växa och följa upp. Det är viktigt med feedback som kommer här och nu. Och jag uppmuntrar mina medarbetare att våga testa. Det coachande arbetssättet använder jag också vid negativa händelser. Jag tror mycket på att stärka medarbetarna genom att de stärker sig själva.

Innovation för smartare arbetssätt

Digitalisering och innovation är centralt för Ambea. Inom olika delar av vår verksamhet arbetar vi ständigt för att skapa nya, smarta lösningar och därigenom bli ännu bättre och effektivare.



Verksamhetschef Kristina Abbott och sjuksköterskan Catrin Bergman har koll på läkemedel och dokumentation i sina mobiler.

Digitaliseringens möjligheter är oändliga, men nya digitala lösningar tillför värde först när de löser faktiska problem och utmaningar eller fyller behov i vår verksamhet. Vi utgår alltid från Ambeas strategi när vi prioriterar mellan olika digitala projekt. Ett kvartalsvis forum beslutar om vilka initiativ som ska testas i pilotprojekt och vilka som ska implementeras fullt ut i verksamheten. Inspiration till nya idéer kommer både från omsorgsverksamheten, som uppmuntras att identifiera möjligheter och komma med förslag, och från omvärldsbevakning av ny teknik.

Omsorgsrutiner är ett område där vi ser att digitala lösningar kan tillföra stort värde. Ett exempel är Ambeas nya digitala beslutsstöd Visam för vård- och omsorgsmedarbetare inom Vardaga. Det används för att ta fram en preliminär diagnos, som sedan fastställs av läkare, och fungerar så att medarbetarna guidas genom en rad frågor kring en omsorgstagares hälsotillstånd. Vårt system för e-läkemedelssignering påminner när det är tid för medicinering, vilket leder till färre avvikelser i läkemedelsutgivningen. Med hjälp av mobil dokumentation kan medarbetarna effektivisera sitt arbete då de dokumenterar direkt under mötet med omsorgstagaren, i stället för att vänta till ett senare tillfälle.

Digitala lösningar kan också tillföra stor glädje för våra omsorgstagare. För att stimulera till samtal och ge de boende en trevlig upplevelse har Vardaga under året påbörjat utställningen av VR-glasögon på sina äldreboenden. Tillsammans i grupp tittar de äldre på stillbilder i virtual reality, vilket ger upplevelsen av att exempelvis befinna sig på ett resmål man tidigare besökt, i storslagen natur eller i en känd stadsmiljö.

Rekrytering är ett annat område där digitaliseringen har stor potential. Med Ambeas rekryteringsverktyg kan vi på ett effektivt sätt administrera det stora antalet rekryteringsprocesser som varje år sker i vår företagsgrupp.

Innovation i rekrytering

Samhället står inför ett stort rekryteringsbehov av vård- och omsorgspersonal under kommande år till följd av stora pensionsavgångar och ett växande antal omsorgstagare. Ett sätt att möta denna utmaning är att introducera nya yrkesgrupper inom omsorgen. Under året har Vardaga, i samarbete med Arbetsförmedlingen och utbildningsföretaget Lernia, utbildat drygt 30 nyanlända i Sverige till serviceassistenter som nu arbetar på våra äldreboenden i Skåne. Deras uppgift är att avlasta undersköterskorna med lättare arbete som tvätt, städning, mathantering och annat som inte kräver undersköterskekompetens. Serviceassistenter har subventionerade extraanställningar och jobbar heltid under ett år med möjlighet att fortsätta studera svenska med bibehållen lön. Målet är att serviceassistenter därefter ska gå vidare till anställningar på något av Vardagas nya äldreboenden som byggs runt om i Skåne. I nuläget ersätter inte serviceassistenter annan personal, men denna yrkesgrupp skulle på sikt kunna minska det stora behovet av undersköterskor.

Arbetet med serviceassistenter är helt i linje med Ambeas ambition att underlätta samhällets integrationsutmaning. Att ge arbete och försörjningsmöjlighet till personer som står längre ifrån arbetsmarknaden är ett sätt att uppfylla vår vision.



Intrycken i *virtual reality* stimulerar till samtal mellan boende på Villa Hovstallet i Uppsala.

REPORTAGE

Jorden runt på 40 minuter

Genom VR-teknik kan boenden på Vardagas verksamheter förflytta sig runt om i världen. Det är en spännande aktivitet som lockar till både skratt och samtal.

Det är tidig eftermiddag på äldreboendet Villa Hovstallet i Uppsala. Ute är det decembergrått, men runt den gröna soffan i entrén är stämningen på topp. Här sitter ett gäng förväntansfulla omsorgstagare som just ska testa den virtual reality-teknik som nyligen introducerats på Vardagas boenden.

Wahida Mohammad Anwar, aktivitetsansvarig och undersköterska, fixar med uppkopplingen och hjälper de som behöver att få VR-glasögonen på plats – sedan är man redo.

– Nu ska vi åka till andra världar! Vem vill till havet och titta på fiskar? undrar hon.

Jodå, det är gänget gärna med på och tillsammans kastar de sig virtuellt ned i det varma, karibiska vattnet.

– Oj, titta på den där fisken med lite rött framtill, säger Bernt och pekar.

Wahida tipsar om att sväng på huvudet, titta uppåt och nedåt för att utforska mera.

– Ja, men kolla där! utbrister Harriet.

Efter ett tag drar gruppen vidare i den virtuella verkligheten. Det blir mycket prat och skratt när de tillsammans upplever hisnande vattenfall, den storslagna Uppståndelsekyrkan i St Petersburg, veteranbilar i London och gulliga elefanter. Efter 40 minuter är det dags att landa hemma

i Uppsala igen för eftermiddagskaffe. Omdömet om den virtuella världsresan är samstämmigt positivt.

– Det var verkligen kul – tänk att det kan se så verkligt ut, säger Eide.

– Ja, men man kan bli lite snurrig och behöva ta av sig glasögonen ibland, inflikar Elsy och får medhåll av Greta.

Tillgängligt på alla Vardaga-boenden

Sedan november 2018 cirkulerar set med VR-glasögon mellan Vardagas äldreboenden. Till varje set hör en bildbank med 2 500 stillbilder att uppleva. Rörliga bilder har valts bort, då de i ett pilotprojekt visat sig kunna ge för starka intryck, speciellt för personer med demenssjukdom.

– Syftet med våra VR-glasögon är att stimulera till samtal bland omsorgstagarna och erbjuda ytterligare en spännande aktivitet, säger Gunilla Österlund, verksamhetsutvecklingschef på Vardaga.

Framöver är det bara fantasin som sätter gränser för hur VR-tekniken kan kombineras med fysiska intryck för att skapa härliga upplevelser, framhåller Gunilla Österlund.

– Tänk att till exempel få känna sand i handen när man virtuellt befinner sig på en sandstrand – eller varför inte njuta av en paraplydrink när man tittar på solnedgången?

Långsiktig tillväxt

Ambea växer snabbt med nya boenden i egen regi. Denna strategiska inriktning innebär stora fördelar: Dels skapar vi nya omsorgsplatser som samhället är i stort behov av, dels ger vi våra nya boenden de bästa förutsättningarna för en utmärkt omsorg.



Ambea arbetar långsiktigt för att etablera boenden i egen regi och tecknar normalt hyresavtal på 15 år för de lokaler där omsorgsenheterna ska finnas. Denna relativt långa tidsperiod gör att vi kan investera mer i verksamheterna. Tillsammans med byggbolagen skräddarsyr vi nya lokaler så att de blir ändamålsenliga. Till exempel utformas nya äldreboenden för att passa Vardagas koncept *Den goda dagen* och *Mat som hemma*. Det ställer bland annat krav på att varje avdelning har ett fullt utrustat kök – uppvärmningskök, som ofta är standard på äldreboenden, räcker inte.

Behov av omsorgsplatser och politisk vilja

Ett flertal faktorer spelar in när det gäller val av plats för nya verksamheter. Inte minst ska det finnas ett stort behov av fler platser inom omsorgen i den aktuella kommunen och en politisk vilja att använda sig av privata aktörer. Ambea använder ett demografiskt analysverktyg med befolkningsstatistik för att förutsäga framtida omsorgsbehov per kommun. Resultatet jämförs med antalet befintliga boenden i kommunen och deras status. Ambea kan erbjuda moderna, attraktiva och ändamålsenliga boenden, och därigenom hjälpa kommunerna att erbjuda den bästa möjliga omsorgen för sina invånare.

En utmaning kan vara att hitta en lämplig tomt och byggbolag. För att säkerställa hög kvalitet samarbetar Ambea med väletablerade bygg- och fastighetsbolag.

Innan beslut om nyetablering fattas initierar Ambea

också en dialog med ledande politiker och tjänstemän i den aktuella kommunen för att försäkra oss om att det finns intresse för privata omsorgsaktörer.

Två år från första spadtag till öppning

Ofta tar byggnationen av ett nytt boende cirka två år. Under byggtiden har Ambea regelbunden kontakt med kommunen så att inriktningen på verksamheten kan anpassas efter kommunens behov. Cirka sex månader före öppning påbörjas rekrytering av medarbetare och arbetet med att få it, kvalitet och möbler med mera på plats.

Ju fler verksamheter Ambea etablerar, startar, öppnar och driver, desto större blir vår kunskap om vad som fungerar bäst för våra omsorgsverksamheter. Det tar vi med oss till nästa nyetablering.

Ambeas nybyggnation av bäddar och platser

Segment	Öppnat 2018	Inflytt fram till 2021 ¹
Vardaga	144	1 970
Nytida – bäddar	39	172
Nytida – platser	88	30
Heimta	22	7
Danmark	–	72
Summa	293	2 251

¹ Signerade eller under uppförande per 2018-12-31, inklusive förvärvet av Aleris Omsorg

REPORTAGE

Möjligheternas äldreboende sätter varje omsorgstagare i centrum

I december 2018 öppnade Villa Idun – Enköpings senaste äldreboende. Det är byggt och inrett utifrån Vardagas boendekoncept som har belönats med Svenska Designpriset.



– Villa Idun är ett flexibelt boende. Här anpassar vi oss till de som bor hos oss och hur de vill ha sin dag, säger verksamhetschef Niqlas Lundqvist.

Runt boendet finns en trädgård med många oaser för kropp och själ: damm, vattenkonst, pergola, hängmatta, fruktlund, växthus och en kryddgård. Entrén och den avslutande gemensamhetslokalen ger en känsla av lounge, med lägre möbler i sittgrupper.

– Det ska kännas inbjudande att slå sig ner och samtala. Men möbleringen måste också vara flexibel, så att vi kan ordna till exempel anhörigträffar eller livemusik, förklarar Niqlas.

Maten på Villa Idun följer Vardagas koncept *Mat som hemma*, som innebär att maten lagas på plats. I köksdelen på respektive avdelning finns allt som man väntar sig i ett modernt kök, men också, kanske mer oväntat på ett äldreboende, två vinkylar. Vin eller öl till maten på helger, för den som så önskar, är självklart på alla äldreboenden hos Vardaga.

De boendes lägenheter är rymliga och ljusa, med hög- och sänkbar säng, pentry och handikappanpassat badrum. De ligger i tre plan med två avdelningar om nio platser vardera på varje plan. De två övre våningsplanen har stora inglasade balkonger.

Aktiviteter för de boende är en viktig del av omvårdna-

FÖR ETT ÅLDRADE ÖGA OCH SINNE

Vardagas boendekoncept är speciellt utformat för våra omsorgstagare. Golv och mattor håller ljusare toner, då exempelvis svarta mattor kan misstas för hål i golvet. Mönstrer på textilier saknar element som kan vara obehagliga – till exempel prickar och slingrande växter som kan misstas för ögon repsektive ormar. Markeringar bakom handfat och toalett underlättar orienteringen. Spegeln kan hängas för om man skulle missta sin spelbild för någon annan.

den. Naturligtvis deltar man bara i den mån man orkar och vill. Niqlas understryker att det ska vara sysselsättningar som får var och en att må bra.

– Därför satsar vi på att skapa ett brett och flexibelt utbud av aktiviteter för att kunna möta så många önskemål som möjligt. Hos oss ska man inte behöva passa in, det är vi som ska anpassa oss!

Villa Idun erbjuder bland annat turer på eleykel (där personalen trampar och det finns plats för två personer att sitta bekvämt framtill på cykeln), yoga, underhållning av olika slag och djur i omsorgen i form av terapi- och besökshundar med professionell förare. Dessutom byggs en förskola i området som man förhoppningsvis kan inleda samarbete med.



Vår verksamhet

Ambea är ett av Nordens ledande omsorgsföretag med fokus på boendeomsorg. På dessa sidor läser du mer om våra affärsområden Vardaga, Nytida, Heimta och Klara.

Omsorg med boendet i centrum

Ambea erbjuder omsorgstjänster för äldre, personer med funktionsnedsättning och individer med psykosocial problematik. Dessutom finns inom Ambea en bemanningsverksamhet för vård och omsorg.

Ambea ger omsorg genom cirka 500 enheter i Sverige och Norge där kärnan i verksamheten är boendeomsorg för personer med avancerade och särskilda omsorgsbehov.

Våra kunder är kommuner runt om i Sverige och Norge som av flera olika skäl väljer att använda Ambeas tjänster.

- Ambea bidrar med kostnadskontroll, då ersättningen för omsorgen avtalas i förväg.
- Valmöjligheterna för kommuninvånarna ökar då den kommunala verksamheten kompletteras med privata utförare.
- Ambea har specialistkompetens för högkvalitativ omsorg för specifika omsorgsgrupper. Det är kompetens som saknas i enskilda kommuner.
- Många kommuner har rekryteringsutmaningar till sin omsorgsverksamhet.

Olika kontraktstyper

Ambeas tjänster kan delas in efter kontraktstyp med upphandlande kommuner: *Egen regi* innebär att Ambea erbjuder omsorg vid enheter som Ambea kontrollerar, medan *entreprenadkontrakt* innebär att Ambea tar över en existerande verksamhet med personal och fastighet och mot ersättning driver verksamheten för kommunen. I Sverige bedrivs verksamhet i både egen regi och entreprenad medan all Ambeas verksamhet i Norge bedrivs i egen regi. För uthyrning av läkare och sjuksköterskor sker försäljningen vanligtvis via upphandlade ramavtal.

Verksamhet i egen regi

Ambeas strategiska fokus är att öka andelen verksamhet i egen regi, då denna kontraktstyp ger större kontroll och flexibilitet. På enheter som Ambea kontrollerar kan de

egenutvecklade omsorgskoncepten i högre grad nyttjas, vilket förbättrar kvaliteten och effektiviteten samt bidrar till en bättre lönsamhet. Under 2018 var 69 procent av Ambeas nettoomsättning hänförlig till verksamhet inom egen regi.

För att Ambea ska kunna belägga omsorgsplatser i egen regi måste dessa ha upphandlats av en kommun. Det sker i allmänhet genom ramavtal enligt LOU (lagen om offentlig upphandling), genom avtal enligt LOV (lagen om valfrihetssystem). Gemensamt för dessa avtalsformer är att de omfattar ett större antal individer med liknande omsorgsbehov. Slutligen kan individspecifika avtal skräddarsys och dessa brukar löpa under en längre tidsperiod.

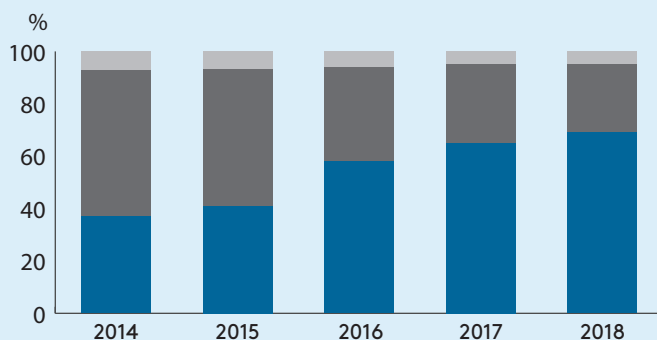
Avtal inom äldreomsorgen är till största del ramavtal eller avtal enligt LOV. Inom omsorgen av personer med funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorgen är det vanligare med individspecifika avtal, även om ram- och LOV-avtal också förekommer.

Entreprenadverksamhet

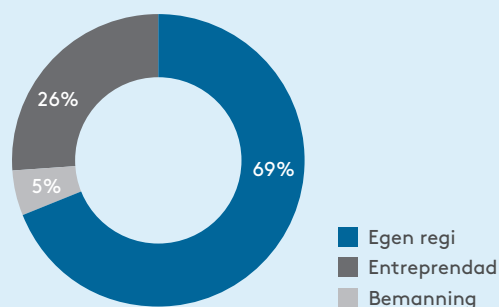
Entreprenader är ett viktigt komplement till Ambeas verksamhet i egen regi, och bidrar ofta med att bygga upp relationer till kommuner som Ambea inte tidigare har haft kontakt med.

Upphandling av entreprenadkontrakt sker enligt LOU (lagen om offentlig upphandling) och innebär att kommunen går ut med en anbudsförfrågan om drift av en omsorgsverksamhet med specifika kriterier avseende pris eller kvalitet eller en kombination av dessa två faktorer. Den omsorgsgivare som vinner anbudet tecknar entreprenadkontrakt och driver verksamheten baserat på en fast ersättningsnivå under en period om vanligtvis 4–8 år.

UTVECKLING AV ANDEL NETTOOMSÄTTNING I EGEN REGI



NETTOOMSÄTTNING PER KONTRAKTSTYP 2018



Vardaga

Vardaga är en av Sveriges största privata aktörer inom äldreomsorg med cirka 70 äldreboenden runt om i Sverige.

På Vardagas boenden ges stöd och omsorg dygnet runt till äldre som på grund av sjukdom eller ålderssvaghet inte längre kan bo kvar på egen hand. Verksamheten bemannas av cirka 7 000 medarbetare (motsvarande cirka 2 900 heltidstjänster).

Vardaga erbjuder omsorgsplatser för äldre med såväl demenssjukdom som somatiska (kroppsliga) besvär. Dessutom driver Vardaga profilboenden med specialistplatser inom bland annat geriatrisk psykiatri och platser för yngre personer (under 65 år) med demenssjukdom.

Förutom permanenta boendeplatser erbjuder Vardaga korttidsboende, växelvård och avlastningsvård. Våra boenden finns över hela Sverige, men med en viss koncentration till regionerna Stockholm och Mälardalen, Skåne samt Västkusten.

Vardagas äldreomsorg: Den goda dagen

På Vardagas äldreboenden ska varje omsorgstagare kunna leva ett värdigt och meningsfullt liv utifrån sina egna preferenser. För att nå denna höga omsorgskvalitet – med individen i centrum – tillämpar vi konceptet *Den goda dagen* som utgår från vår värdegrund och består av en rad löften inom olika aspekter av omsorgen. Något av det som utmärker Vardagas verksamheter är:

- **En aktiv vardag:** Varje dag ska vara fylld med meningsfullt innehåll för den enskilde omsorgstagaren. På våra boenden finns en aktivitetsansvarig medarbetare med just denna uppgift.
- **Mat som hemma:** Mat är en av livets höjdpunkter och centralt för livskvaliteten. På de flesta av Vardagas

verksamheter arbetar man utifrån konceptet *Mat som hemma*, som innebär att maten lagas på plats.

- **Djur i omsorgen:** Många av våra äldreboenden får regelbundna besök av vård-, terapi- och besökshundar som sprider mycket glädje och stödjer träning och medicinsk behandling.
- **Ung omsorg:** Som en guldkant på tillvaron får många boenden på helger och skollov besök av ungdomar med ett särskilt intresse för äldre.

Utveckling 2018

Året kännetecknades av stabil beläggning på befintliga verksamheter och god kostnadskontroll i kombination med hög inflyttningstakt på nyöppnade enheter. Verksamheten inom egen regi påverkade utvecklingen positivt medan entreprenadverksamheten minskade på grund av avslutade kontrakt.

I linje med Ambeas strategi att växa genom en ökad andel boenden i egen regi, öppnade Vardaga 2018 tre nya äldreboenden – Villa Basilika, Villa Botvid och Villa Idun – med sammantaget cirka 150 omsorgsplatser. Under året kommunicerades även avsikten att tillsammans med fastighetsägare uppföra ytterligare sex äldreboenden med sammanlagt över 400 lägenheter. Totalt har Vardaga vid årets utgång 17 nya äldreboenden tecknade för eller under uppförande. Inflyttning sker 2019–2021.

Under året startade Vardaga entreprenadkontrakt motsvarande en årlig intäkt om 38 miljoner kronor samtidigt som entreprenadkontrakt med årligt värde motsvarande 15 miljoner kronor avslutades och kontrakt om 72 miljoner kronor i årsvolym återtog av kommunen.

VARDAGAS NYCKELTAL I SAMMANDRAG

	2018	2017
Nettoomsättning (MSEK)	2 224	2 260
Omsättningstillväxt (%)	-2	4
EBITA (MSEK)	159	154
Rörelsemarginal EBITA (%)	7,1	6,8
Andel verksamhet i egen regi (%)	50	45

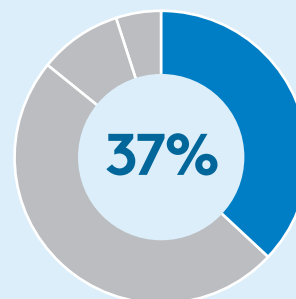
1397

bäddar i egen regi

83%

av omsorgstagarna är nöjda¹

ANDEL AV KONCERNENS NETTOOMSÄTTNING



¹ Avser Vardagas boenden i egen regi. Andel positiva svar på frågan: *Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende* i Socialstyrelsens brukarundersökning 2018.

REPORTAGE

Tryggt och traditionsrikt Vardagaboende mitt i Göteborg

Ett stenkast från Avenyn i centrala Göteborg ligger Vardagas äldreboende Agaten som ger ett både pampigt och charmigt intryck. Här är en viktig del av omsorgen meningsfulla aktiviteter – utformade för att passa varje boende.



Jamal, en av Agatens servicevärdar, ordnar i avdelningens gemensamma utrymme.

Äldreboendet Agaten har 39 platser, fördelade på sju små intima avdelningar, en på varje våning. Tidigare var här enbart demensboende, men sedan augusti 2018 är nio av platserna avsedda för personer som är 65 år och äldre med kroppsliga besvär som gör att de är i behov av service och omvårdnad.

– Det är spännande och stimulerande att jobba på ett delvis nytt sätt, säger verksamhetschef Lotta Adamsson.

Många av de boende på Agaten kommer från centrala Göteborg. För dem är stadsmiljön trygg och invand och det känns bra att kunna bo kvar mitt i stan även när omvårdnadsbehovet ökar.

En verklig stadspärla är boendets innergård med trivsamma sittgrupper, blommor och grönska. Här är det lugnt och rofyllt och stadens brus hörs inte alls. En trygg oas som används flitigt av de boende och där man gärna

fikar eller tar med sig lunchen ut när Göteborgsvärdet visar sin soliga sida.

Meningsfulla aktiviteter

Aktiviteter är viktigt på Agaten och det händer något så gott som varje dag, stort eller smått, på avdelningarna eller gemensamt.

– Med ett åldersspann från 75 till över 100 år bland våra boende gäller det att anpassa aktiviteterna för de olika individerna så mycket det går. Det går inte att se ”äldre” som en enhetlig grupp, där alla tycker om samma saker. Medarbetarna känner alla boende väl, vet vad var och en tycker om och ser till att de kommer med på sådant de tycker är roligt, säger Lotta.

En populär aktivitet är besök av terapihunden Moltas, en duktig och vänlig mellanpudel som tycker om att bli klappad på sin mjuka, lockiga päls. På söndagar kommer ungdomar från Ung Omsorg och ordnar aktiviteter, tar sig tid med de boende och samtalar över generationsgränserna. Varannan måndag kommer det fantastiska Göteborgsfenomenet Buggskolan till Agaten och då bjuds det upp till dans, med eller utan rullstol.

– Vi samarbetar även med Vasakyrkan, som dels kommer hit och håller gudstjänster, dels bjuder in till stämningfull adventsgudstjänst i kyrkan och en sommarutflykt med buss varje år. Församlingen bjuder på fika och är otroligt engagerade för våra boende, berättar Lotta. Dessutom bjuds det varje månad på livemusik med Speldags, genom ett samarbete med kulturförvaltningen i Göteborgs stad.

Servicevärdar hjälper till

Agaten arbetar aktivt med integration av nyanlända, något som man också fått en utmärkelse för. Just nu finns här tre servicevärdar som genomför språk- och omsorgspraktik. De kommer alla från Syrien. Servicevärdarna är glada, vetgiriga och hjälpsamma män som hugger i där det behövs och hjälper både boende och medarbetare. Bland annat tar de hand om transport och servering av mat. Samhällets behov av nya omsorgsmedarbetare är stort. Servicevärdarna ger värdefull avlastning till undersköterskorna, samtidigt som nyanlända får stöd i att komma in i det svenska samhället.

Nytida

Nytida ger stöd och omsorg till barn, unga och vuxna för hela livets behov inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik. Verksamheten bedrivs runt om i Sverige.

Nytidas verksamhet omfattar cirka 375 enheter och 7 000 medarbetare (motsvarande cirka 3 400 heltidstjänster).

Kärnan i erbjudandet är olika insatser inom boende, vilket kompletteras med daglig verksamhet, skola, öppenvård, korttidshem, kollo med mera. Verksamheten är indelad i tre segment efter lagrum som insatsen omfattas av:

Funktionsnedsättning enligt LSS

För barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning, exempelvis autismspektrumtillstånd, förvärvat hjärnskada eller multidiagnoser, är behovet av omsorg och stöd ofta livslångt. Nytida erbjuder individanpassad verksamhet såsom grupp- och serviceboende för vuxna, barnboenden, korttidshem, daglig verksamhet och kollo för att ge en så komplett vårdkedja som möjligt.

Individ- och familjeomsorg enligt socialtjänstlagen

Syftet med individ- och familjeomsorgen är att stärka individen för att successivt klara av vardagen bättre och kunna leva ett självständigt liv. Omsorgstagarna har ett vitt spektrum av problematik, exempelvis missbruk, inte sällan i kombination med psykisk eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Nytida erbjuder individanpassade verksamheter såsom HVB-hem (hem för vård eller boende), särskilt boende, stödboende, familjehem, skyddat boende, öppenvård och utredning för barn, unga och vuxna.

Skola enligt skollagen

Alla barn och unga har rätt att gå i en skola där de kan utvecklas utifrån sina egna förutsättningar, känna trygghet och respekt samt få möjlighet att lyckas. Nytida

bedriver förskola, grundskola, grundsärskola och gymnasiesärskola enligt skollagen, där undervisningen anpassas efter varje enskild elevs styrkor och utvecklingsförmågor.

Med varje omsorgstagare i fokus

Nytida erbjuder stöd och omsorg som ofta kräver såväl djup kunskap och kompetens som beprövade arbetsmetoder och betydande resurser. Fokus ligger på omsorgstagarens styrkor, förmågor och önskemål, och utifrån detta skräddarsys insatsen. Ett viktigt redskap i arbetet att individanpassa stödet är Nytidas ramverk för pedagogik, läs mer på sidan 25. Målet är största möjliga självständighet och livskvalitet för omsorgstagaren.

Utveckling 2018

Nytida påverkades positivt av god beläggning inom funktionsnedsättning medan efterfrågan på flera tjänster inom individ- och familjeomsorg minskade.

Verksamheten fortsatte att växa genom förvärv, däribland Stöd & Resurs, Arona Omsorger, Tillväxthemma samt Kung Saga, som bidrog med totalt 207 nya bäddar och platser. Under 2018 växte Nytida också genom åtta nyetablerade verksamheter, och hade vid årsskiftet tecknat avtal med fastighetsägare om uppförande av 25 boenden med 172 bäddar och två verksamheter med 30 platser.

Inom entreprenadverksamheten startade eller försvårade Nytida kontrakt motsvarande ett årligt värde på 50 miljoner kronor under året. Under 2018 avslutades entreprenadkontrakt motsvarande en årligt värde på 81 miljoner kronor samtidigt som kontrakt med en årsvolym om 9 miljoner kronor återtog av kommunerna.

NYTIDAS NYCKELTAL I SAMMANDRAG

	2018	2017
Nettoomsättning (MSEK)	2 982	2 864
Omsättningstillväxt (%)	4	5
EBITA (MSEK)	369	350
Rörelsemarginal EBITA (%)	12,3	12,2
Andel verksamhet i egen regi (%)	84	83

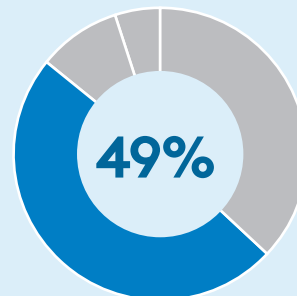
4 185

bäddar och platser i egen regi

87%

av omsorgstagarna är nöjda¹

ANDEL AV KONCERNENS NETTOOMSÄTTNING



¹ Avser genomsnittligt utfall för Nytidas verksamheter på samtliga frågor i Socialstyrelsens Brukarundersökning 2018.

REPORTAGE

Goda relationer, humor, stöd och trygghet på väg mot vuxenlivet

Centrumboendet är ett LSS-boende för barn och ungdomar i Uddevalla. Här finns plats för fyra ungdomar mellan 12 och 18 år i en hemlik miljö, där varje individ blir sedd och får chans till en nystart.

Solen flödar in genom de halvcirkelformade fönstren i vindsvåningen som är Centrumboendet. Ungdomarna som bor på här har alla en neuropsykiatrisk diagnos i botten, sedan har det tillstött problem i familj eller skola och det fungerar inte att bo kvar hemma. En del har varit hemmasittare med stor skolfrånvaro. En ny bostadsort, skola och ett boende med stöd ger dem möjlighet till en nystart.

Det är naturligtvis svårt både för föräldrar och barn när familjen inte kan hålla ihop, men att komma hemifrån innebär många gånger att relationen till föräldrarna kan byggas upp på ett nytt sätt, framhåller verksamhetschef Sara Snapp.

– Placeringen kan rädda relationen och ungdomarna kan komma ut med en vuxen relation till sina föräldrar. Att inte bo hemma kan också ge möjlighet till egentid med mamma eller pappa utan konkurrens från yngre syskon.

När det fungerar som bäst får ungdomarna två ställen där de mår bra, fortsätter hon.

– När de åker hem får de hemmakärlek, anknytning till familjen och kanske till husdjur som de saknar, men efter ett tag blir det ofta för rörigt. Då behöver de komma tillbaka hit och få struktur, tydlighet och rutiner.

Relationerna är avgörande

Relationerna mellan ungdomarna och de som jobbar på boendet är avgörande för en god omsorg. Ungdomarna får stöd för att bättre förstå sin funktionsnedsättning och varför vissa saker är extra jobbiga. Humor är ofta en bra ingång. Humorn kan fungera bra till exempel efter att någon varit i affekt. Men även att kunna säga förlåt är viktigt.

– Vi som är vuxna måste också våga säga förlåt när det blir fel, säger gruppchefen Ida Andreasson.

Det är en trygg arbetsgrupp som jobbar på Centrumboendet. Mycket fokus läggs på att skapa en vi-känsla, gruppen stöttar och kompletterar varandra. Man har god kännedom om neuropsykiatriska diagnoser (NPF), jobbar lågaffektivt och med tydliggörande pedagogik.

– Eftersom det är barn som kommer hit finns också ett stort omsorgsbehov, även en artonåring är ett barn ibland, säger Sara.

Med varje individ i fokus

På Centrumboendet finns tydliga ramar för till exempel



Sara Snapp och Ida Andreasson är några av Centrumboendets engagerade medarbetare som brinner för att stötta och utveckla ungdomar inför vuxenlivet.

vilken tid man äter, städdagar och när man släcker på kvällen. Ungdomarna har matansvar och hjälper till att tömma diskmaskinen. En gång i veckan tränar de tillsammans.

– Men vi utgår hela tiden ifrån den enskilda personen och måste hitta balansen för att energin ska räcka till för att klara av skolan också, säger Sara.

Ungdomarna behöver landa och ladda batterierna när de kommer hem. Hur man gör det är individuellt, en del sover, andra spelar datorspel.

– De är ofta medvetna om att de behöver sin återhämtning men kan ändå se det som ett misslyckande. Vi hjälper dem att inte se det så, utan att i stället se vad de faktiskt lyckas med, säger Ida.

Heimta

Heimta är Ambeas verksamhet i Norge. Här erbjuder vi individer med funktionsnedsättning stöd och boende samt social omsorg till vuxna, unga och barn.

Heimta har cirka 450 medarbetare och erbjuder en bred palett av tjänster inom funktionsnedsättning, psykiatri och brukarstyrd personlig assistans för vuxna, unga och barn i stora delar av Norge.

På boenden i Østfold, Oslo, Stavanger och Nordnorge bedriver Heimta cirka 60 boenden för personer med funktionsnedsättning och psykiatrisk problematik.

Brukarstyrd personlig assistans (BPA) finns i 36 kommuner över hela Norge.

Heimta erbjuder även omsorgsboende, avlastning, akutplacering, kartläggning/utredning, habilitering/rehab inom funktionsnedsättning och psykiatri samt frivård och sluten rättspsykiatrisk vård.

Verksamheten inom barn och unga är belägen på Østlandet och består av sju boendeenheter för både akutplacering, utredning och långtidsboende samt familjehem.

Heimta har vuxit kraftigt genom totalt sex förvärv under de senaste åren.

Hög kvalitet med varje omsorgstagare i fokus

Heimta sätter varje omsorgstagaren i centrum och strävar efter att ge var och en ett så gott liv som möjligt utifrån den enskilda personens förutsättningar och behov. Målet är höjd livskvalitet genom ökad frihet, självständighet, utveckling och en bättre vardag.

Medarbetarna ges möjlighet till en trygg anställning med goda möjligheter till vidareutbildning genom Heimtas egen utbildningsverksamhet.

För Heimta är också dialogen med uppdragsgivaren viktig för att skapa en trygg och säker omsorg som motsvarar förväntningarna. Kvalitetsavdelningen arbetar nära verksamheterna för att säkerställa hög kvalitet i omsorgen.

Utveckling 2018

Tillväxten fortsatte under 2018 till följd av både förvärv och nyöppnade verksamheter. Kostnader relaterade till nyöppningarna belastade främst resultatet under första halvåret 2018.

Vid årsskiftet 2017/2018 slutfördes förvärven av Målrettet Intervensjon och Tiltaksgruppa fokus. Målrettet Intervensjon baserar sin verksamhet i Oppland och erbjuder boendeomsorg till barn, unga och vuxna med psykosocial problematik eller funktionsnedsättning. Tiltaksgruppa fokus verksamhet finns i Østfold och erbjuder boendeomsorg och avlastningstjänster för barn och unga.

Heimtas nyöppningar utgjordes under 2018 bland annat av Bekkensten som ligger i centrala Oslo och är ett boende med 16 lägenheter för personer med funktionsnedsättning. I Oslo öppnades även Deichmansgate som är ett psykiatriboende med åtta lägenheter. Vid utgången av 2018 har Heimta en verksamhet med tre bäddar under uppförande som beräknas öppna under 2019.

HEIMTAS NYCKELTAL I SAMMANDRAG

	2018	2017
Nettoomsättning (MSEK)	548	369
Omsättningstillväxt (%)	49	194
EBITA (MSEK)	33	19
Rörelsemarginal EBITA (%)	6,0	5,1

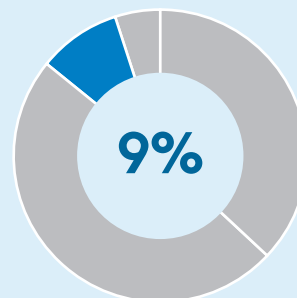
190

bäddar i egen regi

100%

verksamhet i egen regi

ANDEL AV KONCERNENS NETTOOMSÄTTNING



Klara

Klara skapar effektiva lösningar genom uthyrning av vård- och omsorgsteam, bland annat ambulerande sjuksköterskepatruller och personal inom elevhälsa.

Klara skapar effektiva lösningar genom Klara Team som tillhandahåller ambulerande sjuksköterskepatruller med ansvar för jouten på äldreboenden men också LSS-boenden. Tjänsten erbjuds på abonnemangsbasis och vänder sig till vårdinrättningar, inte minst av mindre storlek, då dessa kan ha svårt att anställa en tillräckligt stor egen pool av vårdpersonal. Dessutom finns inom Klara Team rehabiliteringsteam med arbetsterapeuter och sjukgymnaster som arbetar konsultativt vid behov.

En annan del av verksamheten är Elevhälsan som verkar som en partner till friskolor och erbjuder rektorer att åta sig vårdgivaransvaret för elevhälsans medicinska insats. Elevhälsan erbjuder även skolorna bemanningslösningar inom elevhälsans alla yrkeskategorier, både på kort eller lång sikt.

Klara är också ett auktoriserat bemanningsföretag som erbjuder uthyrning av läkare, sjuksköterskor, psykologer, och logopedier till offentliga och privata uppdragsgivare. Tjänsterna omfattar såväl kortsiktiga lösningar vid akuta behov som mer långsiktiga lösningar när det råder brist på kvalificerad personal.

Främst vänder sig verksamheten till externa uppdragsgivare, bland annat kommuner, landsting och andra privata vård- och omsorgsaktörer. En stor personalpool är avgörande för förmågan att hitta rätt person för varje specifikt uppdrag, och Klara arbetar aktivt för att attrahera och behålla medicinsk personal i sin omfattande databas. Vid 2018 års utgång hade Klara cirka 3 400 läkare, inom flertalet medicinska specialiteter, och cirka 1 700 sjuksköterskor i databasen.

Vid sidan av försäljningen till externa uppdragsgivare är Klara ett viktigt komplement till Ambeas kärnverksamhet. För omsorgsenheterna inom Vardaga och Nytida tillhandahåller Klara kostnadseffektiva akutteam och rehabiliteringspersonal som behövs på deltid vid särskilda behov. Klara fyller också en funktion för rekrytering av sjuksköterskor och enhetschefer till Vardaga och Nytida.

Utveckling 2018

Medan Klara Team, främst avseende ambulerande sjuksköterskepatruller, utvecklades starkt under 2018, har uthyrningen av läkare och sjuksköterskor försäljningsmässigt utvecklats svagare. Den negativa utvecklingen förklaras främst av minskad efterfrågan på denna typ av tjänst.

I början av året utökade Klara sitt erbjudande genom förvärvet av Elevhälsan som är inriktad på bemanningslösningar för elevhälsa i grundskolor och gymnasium. I slutet av första kvartalet 2018 bytte Ambeas bemanningslösningar namn till Klara. Tidigare bedrevs dessa under varumärkena Rent a doctor, Rent a nurse, Rent a socionom och CareTeam.

Från den 1 juni 2019 kommer uthyrning av vårdpersonal till kommuner, landsting och privata vård- och omsorgsbolag att utgöra momspliktig försäljning. Regelförändringen kommer sannolikt att innebära en lägre omställning och ha viss negativ påverkan på Klaras resultat.

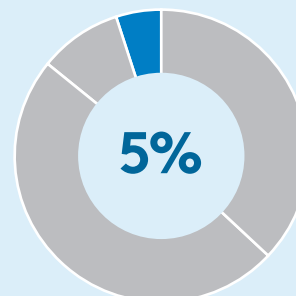
KLARAS NYCKELTAL I SAMMANDRAG

	2018	2017
Nettoomsättning (MSEK)	321	322
Omsättningstillväxt (%)	0	3
EBITA (MSEK)	16	12
Rörelsemarginal EBITA (%)	5,0	3,7

300 000

bemannade timmar under 2018

ANDEL AV KONCERNENS NETTOOMSÄTTNING





Ambeas styrning

Ambea har skyldigheter och ansvar gentemot en rad intressenter. För att säkerställa god leverans är bolagstyrning, intern kontroll och riskhantering av central betydelse. På följande sidor redogör vi för viktiga processer och funktioner i detta arbete.

Bolagsstyrningsrapport

God bolagsstyrning handlar om att säkerställa att Ambea sköts hållbart, ansvarsfullt och så effektivt som möjligt. Det övergripande målet är att bibehålla förtroendet hos omsorgstagare, kunder, medarbetare, ägare och andra intressenter.

Principer för bolagsstyrning

Som svenskt publikt aktiebolag med aktier noterade på Nasdaq Stockholm följer Ambea en rad olika regelverk. Viktiga externa styrinstrument är aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaqs regelverk för emittenter samt Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Ambea följer Kodens princip "följa eller förklara" och har inga avvikelser att redovisa under 2018.

Ambea tillämpar även interna styrdokument. Dessa inkluderar bolagsordningen, styrelsens arbetsordning, instruktion till vd och styrelseutskotten, styrdokument för finansiell rapportering och för riskhantering, övergripande policys samt bolagets ekonomihandbok.

Bolagsstyrningen i Ambea innefattar diverse bolagsorgan och funktioner med bestämda inflytande- och ansvarsområden, vilka redogörs för nedan.

1. Aktieägare

Ambea är ett svenskt publikt aktiebolag som är noterat på Nasdaq Stockholm sedan den 31 mars 2017. Den 31 december 2018 hade bolaget 2 388 aktieägare. Största ägaren var Triton och KKR som genom bolagen ACTR Holding AB och ACTOR SCA ägde 50,14 procent av aktierna. Mer information om Ambea-aktien och aktieägare finns på sida 14–15 i denna årsredovisning samt på Ambeas hemsida (www.ambea.se).

2. Årsstämma

Årsstämman är Ambeas högsta beslutsfattande organ, där samtliga aktieägare har möjlighet att utöva inflytande över bolaget i proportion till sitt aktieinnehav.

Vid årsstämman beslutar aktieägarna i centrala frågor såsom fastställande av resultat- och balansräkningar, utdelning, styrelsens sammansättning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktör, val av revisor och principer för ersättning till styrelse och revisorer. Årsstämman kan också fatta beslut om att bemyndiga styrelsen att besluta om nyemission eller förvärv av egna aktier. Vid årsstämman kan det även fattas beslut om att anta en ny bolagsordning.

Kallelse till årsstämma sker genom annonsering i Post och Inrikes Tidningar och genom publicering av kallelsen på Ambeas hemsida. Att kallelsen skett annonseras samtidigt i Svenska Dagbladet.

Årsstämma 2018

Årsstämma 2018 hölls den 23 maj 2018 på Näringslivets Hus i Stockholm. På stämman beslutades bland annat om

utdelning till aktieägarna om 1,00 krona per aktie. Till nya styrelseledamöter valdes Lars Gatenbeck och Mikael Stöhr. Årsstämman beslutade vidare att anta ett långsiktigt incitamentsprogram till ledande befattningshavare i form av teckningsoptioner, samt ett långsiktigt incitamentsprogram till vissa anställda i form av ett aktiesparprogram. Styrelsen gavs bemyndigande att besluta om återköp av egna aktier motsvarande maximalt 10 procent av samtliga aktier i bolaget.

Protokoll från årsstämman och därtill anknutna dokument finns tillgängliga på Ambeas hemsida.

Årsstämma 2019

Årsstämman 2019 kommer att äga rum den 16 maj på Näringslivets Hus i Stockholm.

3. Valberedning

Valberedningens uppgift är att ta fram underlag för beslut till årsstämman avseende val av styrelseledamöter, styrelseordförande och revisor samt arvode till styrelsen.

Valberedningen ska bestå av bolagets styrelseordförande och en representant för var och en av de tre största aktieägarna baserat på ägandet i bolaget per den 31 augusti året före årsstämman. Inträffar under perioden 31 augusti året före årsstämman fram till tre månader före årsstämman en ägarförändring som innebär att aktieägare som utsett ledamot i valberedningen inte längre tillhör de tre största aktieägarna, ska ledamoten som utsetts av denne ägare ställa sin plats till förfogande.

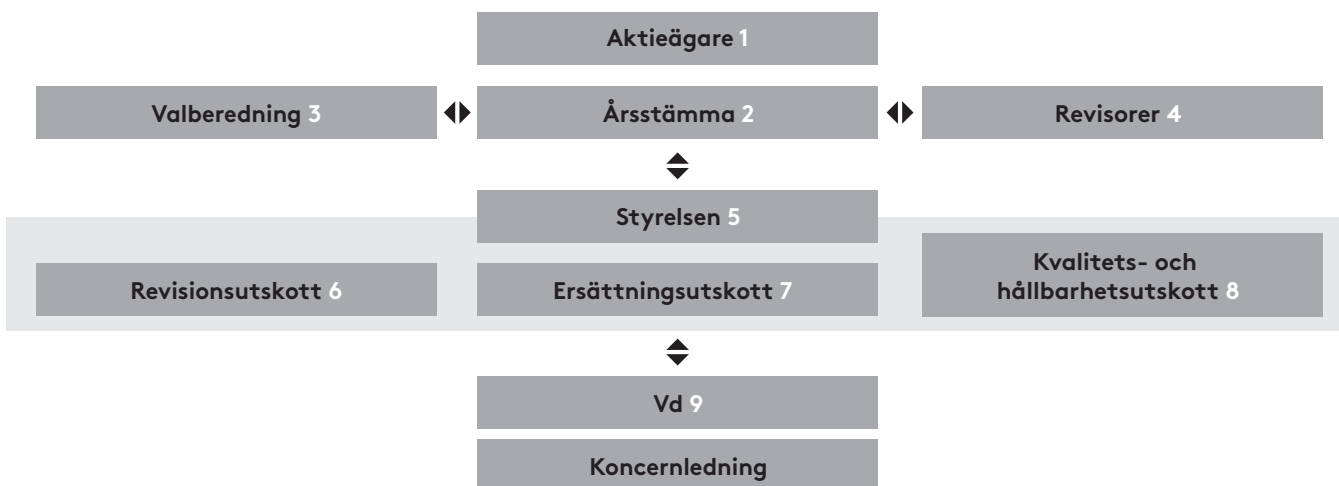
Valberedningen inför årsstämman 2019

Ledamot	Representant för	Övrig upplysning
Roger Hagborg	Actor SCA	Valberedningens ordförande
Carl Gustafsson	Didner & Gerge Fonder AB	
Mats Qviberg	Investment AB Öresund	Lämnade valberedningen 181031.
Martin Jonsson	Catella Fonder	Ersatte Mats Qviberg.
Lena Hofsberger	Styrelseordförande Ambea	

Valberedningens arbete efter årsstämman 2018

Valberedningen har haft fyra protokollförda möten under 2018 och därutöver ett antal avstämningar och samtal. Valberedningen tillämpar regel 4.1 i Koden som mångfaldspolicy. För Ambea innebär det att styrelsen ska

Ambeas bolagsstyrningsstruktur



” Under 2018 har styrelsearbetet i hög grad fokuserat på Ambeas tillväxtstrategi. Efter förslag från bolagets tillväxtavdelning beslutade styrelsen om nio byggstarter av nya äldreboenden, vilket är det största antalet hittills. Ambeas förvärv av Aleris Omsorg var föremål för djuplodade analyser och diskussioner, som bland annat inkluderade hur affären stärker vår plattform för tillväxt.

Lena Hofsbarger, styrelseordförande Ambea

utgöras av en välavvägd sammansättning av nyckelkompetenser lämpliga att ansvarsfullt styra det strategiska arbetet på ett långsiktigt hållbart sätt. Kompetens och erfarenhet inom omsorg, bolagsstyrning, regelefterlevnad och finansiella frågeställningar är samtliga viktiga områden tillsammans med tidigare styrelseerfarenhet. Målet är god mångfald och jämn könsfördelning där ingen ledamot diskrimineras. Valberedningen anser att nuvarande styrelse speglar den eftersträvade sammansättningen.

Valberedningen avser att presentera förslag till styrelse till årsstämman 2019 i samband med kallelsen och samtidigt göra den tillgänglig på www.ambea.se.

4. Revisorer

På årsstämman den 23 maj 2018 återvaldes EY till Ambeas revisor. Mikael Sjölander (född 1973) är huvudansvarig revisor. Mikael Sjölander är auktoriserad revisor och medlem i FAR (Föreningen auktoriserade revisorer). EY har varit Ambeas revisor sedan 2009.

Ansvarig revisor har under ett tillfälle för styrelsen redogjort för sina iakttagelser från granskningen av redovisningen och den interna kontrollen 2018, varav under del av detta tillfälle gjort så utan närvaro av medlemmar från företagsledningen. Revisorn har därutöver deltagit vid fyra möten med revisionsutskottet.

5. Styrelsen

Styrelsens främsta uppgift är att ta tillvara Ambeas och aktieägarnas intressen, utse den verkställande direktören samt ansvara för att bolaget följer tillämpliga lagar, bolagsordningen och Svensk kod för bolagsstyrning. Styrelsen följer en skriftlig arbetsordning som revideras årligen och fastställs på det konstituerande styrelsemötet varje år. Arbetsordningen reglerar bland annat styrelsepraxis, funktioner och fördelningen av arbete mellan styrelseledamöterna och verkställande direktör.

Styrelsen sammanträder enligt ett årligen fastställt schema. Därutöver kan extra möten sättas in och styrelseordföranden och verkställande direktören har en fortlöpande dialog.

Styrelsens arbete utvärderas årligen och är styrelseordförandes ansvar. I maj 2018 besvarade samtliga styrelsemedlemmar en enkätundersökning som specifikt tagits fram för Ambea. Svaren låg till grund för diskussioner i styrelsen om hur dess arbete kan utvecklas.

Styrelsens arbete 2018

Under 2018 har Ambeas styrelse bestått av sju stämموvalda ledamöter utan suppleanter samt tre arbetstagarrepresentanter och två arbetstagar-suppleanter. En presentation av medlemmarna i styrelsen finns på sidan 48–49.

” Revisionsutskottet har under året lagt stor vikt vid att säkerställa implementeringen av det nya regelverket GDPR avseende behandlingen av personuppgifter, samt analysera effekterna och säkerställa implementeringen av de nya IFRS redovisningsstandarder som träder i kraft 2019.



Gunilla Rudebjer, ordförande
revisionsutskottet

” Uppföljning av såväl Ambeas interna kvalitetsindex som Socialstyrelsens kvalitetsundersökningar har varit kvalitets- och hållbarhetsutskottets huvudfokus under 2018. Diskussionerna har kretsat kring vidareutveckling av Ambeas interna processer för ett framgångsrikt kvalitetsarbete.



Ingrid Jonasson Blank, ordförande
kvalitets- och hållbarhetsutskottet

Styrelsen har under året hållit 19 möten, varav åtta ordinarie och 11 extra. Extra styrelsemöten har huvudsakligen behandlat förvärv och expansion. I illustrationen på nästa sida redogörs för viktiga frågor och beslut vid dessa möten.

Förberedande arbete har under 2018 bedrivits i tre utskott: revisionsutskottet, ersättningsutskottet och kvalitets- och hållbarhetsutskottet. Utskotten har löpande rapporterat till styrelsen och dess arbete har fungerat som beslutsunderlag för styrelsen som helhet.

6. Revisionsutskottet

Revisionsutskottets uppgift är att öka kvaliteten på Ambeas finansiella rapportering samt säkerställa effektivitet kring intern kontroll och riskhantering. Revisionsutskottet utvärderar årligen revisorernas arbete och oberoende.

Vid revisionsutskottets sammanträden närvarar, förutom utskottets ledamöter, Ambeas verkställande direktör, CFO, koncernredovisningschef och IR-chef samt vid behov andra funktionsansvariga på bolaget. Under 2018 har revisionsutskottet haft fem sammanträden.

Ledamöter: Gunilla Rudebjer (ordförande), Lena Hofberger, Thomas Hofvenstam och Anders Borg.

7. Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet ansvarar för att bereda förslag om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören och ledande befattningshavare i Ambea. Utskottet redogör skriftligen för sitt arbete till styrelsen.

Under 2018 har ersättningsutskottet sammankallats fem gånger.

Ledamöter: Lena Hofberger (ordförande), Thomas Hofvenstam och Anders Borg.

8. Kvalitets- och hållbarhetsutskottet

Kvalitet och hållbarhet är av stor betydelse för Ambeas utveckling. Styrelsens kvalitets- och hållbarhetsutskott ska säkerställa att styrelsens ansvar gällande dessa frågor fullföljs.

Under 2018 har kvalitets- och hållbarhetsutskottet haft fyra sammanträden. Utskottets arbete fokuserade under året kring kvalitetsstyrningen som tog ett stort steg framåt i och med att nya HR-relaterade variabler integrerades i uppföljningen.

Ledamöter: Ingrid Jonasson Blank (ordförande), Lena Hofberger och Anders Borg.

9. Verkställande direktör och koncernledning

Verkställande direktören (vd) utses av styrelsen och leder verksamheten i enlighet med de instruktioner som styrelsen har antagit. Vd i Ambea är sedan 2012 Fredrik Gren.

Koncernledningen i Ambea representerade under 2018 samtliga verksamhetssegment samt strategiska stabsfunktioner. Vd och koncernledningen har det övergripande ansvaret för bland annat strategifrågor, affärsutveckling, beslut om större investeringar, resultatuppföljning samt personal- och kommunikationsfrågor. Som ett led i förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter genomförde Ambea förändringar i koncernledningen under början av 2019. En presentation av medlemmarna i den nya koncernledningen finns på sidan 50.

På ambea.se finns mer information om Ambeas bolagsstyrning.

Styrelsens arbete 2018

Under året har styrelsen sammanträtt vid 20 tillfällen. Viktiga beslut inkluderar nybyggnation av verksamheter i egen regi samt förvärvet av Aleris Omsorg. I hjulet nedan redogörs kortfattat för innehållet vid styrelsemötena.



Oktober: Beslut togs om förvärv av Aleris Omsorg. I förvärvet ingick bland annat Villa Dalén på Lidingö.



I december deltog Ingrid Jonasson Blank och Lena Hofberger från styrelsen på Kvalitetsprisgalan.

November: Godkännande av delårsrapporten för det tredje kvartalet.

Oktober: Beslut om förvärv av Aleris Omsorg.

September: Studiebesök för styrelsen på Vardagas Villa Basilika och Nytidas dagliga verksamhet i Globen samt ett stödboende för barn och unga i södra Stockholm. Utvärdering och diskussioner kring förvärv av Aleris Omsorg.

Augusti: Godkännande av delårsrapporten för det andra kvartalet. Utvärdering och diskussioner kring förvärv av Aleris Omsorg.

December: Budgetgenomgång och förberedelser inför integrationen av Aleris Omsorg. Delar av styrelsen deltog vid utdelningen av Nytidas och Vardagas kvalitetspriser.

Februari: Godkännande av Ambeas bokslutskommuniké för 2017. Revisorerna presenterade granskning av årsbokslut och internkontroll. Diskussioner kring rekommenderad utdelning inför årsstämman. Beslut om byggnation av nya verksamheter i Vardaga och Nytida.

April: Årsredovisningen för 2017 antogs och beslut fattades om byggnation av nya verksamheter i Vardaga och Nytida.

Maj: Beslut fattades om förvärv av bolaget Stöd & Resurs. Delårsrapporten för det första kvartalet 2018 godkändes. Vid årsstämman, som hölls den 23 maj, valdes Lars Gatenbeck och Mikael Stöhr in i styrelsen.

Juni: Styrelsen höll sin årliga strategidag.



I september besökte styrelsen bland annat Villa Basilika och tog del av Vardagas koncept Djur i omsorgen.

Internkontroll

För att säkerställa en tillförlitlig och relevant finansiell rapportering vidtar Ambea en rad olika åtgärder kopplade till intern kontroll och riskhantering.

Rutiner inom Ambea för intern kontroll, riskbedömning, kontrollaktiviteter och uppföljning avseende den finansiella rapporteringen har utformats för att säkerställa en tillförlitlig och relevant rapportering i enlighet med IFRS, tillämpliga lagar och regler samt andra krav som ställs på bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Ambea baserar sitt system för intern kontroll på det internationellt erkända ramverket COSO, som består av fem huvudkomponenter: kontrollmiljö, kontrollaktiviteter, riskbedömning, information och kommunikation samt övervakning.

Kontrollmiljö

Ambeas styrelse är ytterst ansvarig för en effektiv intern kontroll och riskhantering. Styrelsen fastställer årligen styrdokument som ska ligga till grund för och främja en god kontrollmiljö. Dessa dokument inkluderar styrelsens arbetsordning, instruktioner för styrelseutskotten, styrdokument för finansiell rapportering och för riskhantering, övergripande policies och Ambeas ekonomihandbok.

Ansvaret för det dagliga arbetet åvilar primärt bolagets vd. Bolagets finansdirektör har genom delegering från vd ett operativt ansvar för den interna kontrollen och riskstyrningen avseende den finansiella rapporteringen. Ambea har en etablerad struktur med affärsområdescontrollers, bolagsövergripande finansfunktion samt revisionsutskott som säkerställer en löpande översyn av intern kontroll och riskhantering. Kontrollmiljön stärks av en god företagskultur samt en transparent och relevant uppföljning av finansiella resultat och nyckeltal på samtliga nivåer.

Riskbedömning

Ambea gör kontinuerliga utvärderingar av riskerna i verksamheten. Riskbedömningen är även en central del av den årliga strategiprocessen, där specifikt riskerna i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sin strategiska ambition utvärderas.

Revisionsutskottet och företagsledningen ansvarar för att säkerställa att en process för riskbedömning och riskhantering finns för den finansiella rapporteringen. Kvalitets- och hållbarhetsutskottet samt företagsledningen har

det yttersta ansvaret för att säkerställa att en process för riskbedömning och riskhantering finns för kvalitets- och hållbarhetsarbetet.

Läs mer om risker i Ambea på nästa sida.

Kontrollaktiviteter och uppföljning

Ambeas nyckelprocesser för finansiell rapportering utvärderas löpande av finansdirektören och övrig ekonomiorganisation. Finansdirektören rapporterar utvärderingen till revisionsutskottet.

Verksamheten följs löpande upp mot uppställda mål och vidareutveckling av nyckeltal sker med fokus på tidiga varningssignaler. Utöver kontrollaktiviteter på processnivå utförs ett antal koncernövergripande kontroller.

Information och kommunikation

Ambeas kommunikations- och informationsstruktur syftar till att relevant information snabbt och korrekt ska kunna spridas såväl externt som internt i organisationen.

Extern kommunikation, inklusive finansiell rapportering, regleras av informationspolicyn för aktiemarknadsinformation, vilken anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, avsändare samt informationens form. Finansiella rapporter, kvalitetsrapporter och annan relevant information görs tillgängliga på Ambeas webbplats ambea.se.

Ambeas övergripande interna styrdokument med policies och riktlinjer finns tillgängliga på gemensamma medier. I Ambeas kommunikationspolicy och andra styrdokument förtydligas ansvaret och beskrivningen kring hur och när intern kommunikation ska ske.

Internrevision

Styrelsen har utifrån revisionsutskottets utvärdering beslutat att inte inrätta en separat internrevisionsfunktion. Beslutet baseras på bedömningen att behovet av nödvändig kontroll och uppföljning tillgodoses genom Ambeas kvalitetsledningssystem, med avseende på uppföljning av verksamhetskvaliteten, samt genom finansfunktionen och revisionsutskottets övervakning med avseende på finansiell intern kontroll. Styrelsen utvärderar årligen behovet av en särskild internrevisionsfunktion.

Risker

Ambea är exponerat mot en rad olika risker och lägger stor vikt vid att kontinuerligt analysera, minimera och hantera dessa.

Politiska risker och marknadsrisker

Möjligheten för privata aktörer att bedriva omsorgs verksamhet är beroende av politiska beslut på såväl nationell som kommunal nivå.

Under 2018 har risknivån på nationell nivå i Sverige minskat då riksdagen i juni röstade nej till förslaget om vinstbegränsningar i välfärden enligt den så kallade Reepalu-utredningen.

Efterfrågan på Ambeas tjänster är dock fortsatt beroende av i vilken utsträckning kommunerna väljer anlita privata omsorgsföretag. En positiv förändring är att 225 av Sveriges 290 kommuner efter kommunalvalet i september 2018 har en positiv syn på välfärdsföretagande.

Risker kopplade till tillstånd

För att Ambea ska kunna erbjuda omsorgstjänster i Sverige krävs tillstånd från Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) för de enskilda tillståndspliktiga verksamheterna.

Ambea är exponerat mot risker som kan uppstå vid långa handläggningstider i tillståndprocesserna, då verksamhet inte kan bedrivas under tiden. Långa handläggningstider kan också innebära förseningar i starten av nya verksamheter, inriktningsförändringar i verksamheterna eller byte av verksamhetschef. Att invänta tillstånd och därmed inte kunna belägga enheter innebär intäktsbortfall.

I Norge krävs inget tillstånd motsvarande IVOs, utan krav kan ställas från uppdragsgivaren om bland annat bemanning.

Verksamhetsrisker

För att bedriva verksamhet inom vård och omsorg ställs höga säkerhets- och kvalitetskrav. Ambeas verksamhet granskas och kontrolleras av myndigheter och upphandlare, men också av omsorgstagare och anhöriga. Om Ambea inte uppfyller sina åtaganden, exempelvis gällande dokumentation och bemanning för omsorgstagare, kan Ambea bli föremål för vitesförelägganden. Vid grövre överträdelser kan Ambea förlora kundkontrakt och/eller tillstånd som bolaget behöver för att kunna bedriva sin verksamhet.

Ambea är även exponerat mot finansiella risker kopplade till beläggning på enheterna. Denna risk är särskilt framstående vid uppstarter i egen regi.

Finansiella risker

Likviditets- och upplåningsrisk: För Ambeas expansion är det väsentligt att koncernen har likviditet och krediter som täcker behovet av rörelsekapital och köpeskilling vid förvärv.

Ränterisk: Fluktuationer i marknadsräntorna kan påverka Ambeas kassaflöde och verkligt värde på skulder och tillgångar. Risken avser främst koncernens räntebärande skulder, bestående av revolverande kreditfaciliteter, nyttjade som checkkrediter, samt emitterade företagscertifikat, i stor utsträckning avsedda att finansiera förvärv.

Valutarisk: Ambea har en omräkningsexponering som uppstår vid omräkning av norska dotterbolags resultat och nettotillgångar till SEK.

Så hanteras risken

Ambea säkerställer sin konkurrenskraft genom att kontinuerligt utveckla sitt erbjudande och basera det på evidensbaserade metoder.

Vid etablering av verksamheter i egen regi vidtar Ambea åtgärder för att i möjligaste mån förvissa sig om att det i den aktuella kommunen finns en politisk vilja att använda privata aktörer.

Så hanteras risken

Ambea har en gedigen process för att säkerställa att underlag för erforderliga tillstånd lämnas in i god tid till IVO, är korrekta och inte kräver kompletteringar.

Så hanteras risken

Kvalitet och säkerhet är Ambeas viktigaste prioriteringar. Ett kontinuerligt och systematiskt arbete utförs för att granska och följa upp bolagets samtliga enheter och i ett så tidigt skede som möjligt fånga upp verksamheter med avvikelser från de internt och externt satta kraven. Läs mer om detta arbete på sidan 24.

Ambea arbetar löpande med att mitigera beläggningsrisk genom en strukturerad uppföljnings- och försäljningsprocess för att tillse så att varje tillgänglig plats utnyttjas. Vid uppstarter av nya enheter i egen regi finns en skräddarsydd uppstartsplan för varje enhet som ämnar till att minska finansiell risk kopplat till beläggning.

Så hanteras risken

Upplåningsrisk: Ambea har finansieringsavtal som löper på tre år med option om förlängning ytterligare ett år. Avtalet förfaller i april 2021.

Ränterisk: Ambea har ingått räntesäkringsinstrument i form av så kallat räntetak. Vid årsskiftet var cirka 68 procent av koncernens räntebärande skulder säkrat genom räntetak. Givet samma låneskulder och räntetak som per balansdagen skulle en förändring av marknadsräntan med 1 procentenhet förändra räntenettot med cirka 13 miljoner kronor.

Valutarisk: Då valutaexponeringen i norska kronor är väsentlig tar Ambea upp finansiering i norska kronor. Nettoexponeringen på balansdagen uppgick till 2 miljoner kronor.

Beläggningsrisker

Platserna på Ambeas boenden som drivs i egen regi erbjuds kommuner som köper efter behov. När nya boenden öppnar finns en risk att de inte är fullbelagda från start eller att beläggningsgraden inte tilltar enligt Ambeas prognoser.

Om Ambea driver fler boenden än vad som behövs med beaktande av efterfrågan, och inte kan ställa om verksamheten i sådana outnyttjade boenden till annan omsorgsriktning, kan det ha en väsentlig negativ inverkan på verksamhet, resultat eller finansiell ställning.

Beläggningsgraden kan också, kortsiktigt, påverkas negativt av överkapacitet, till exempel till följd av att Ambea och andra aktörer öppnar nya boenden samtidigt inom samma område.

Bemanningsrisker

Det är viktigt för Ambea att kunna anställa och behålla kvalificerade chefer, sjuksköterskor och annan omsorgspersonal. Hög efterfrågan på dessa yrkesgrupper, till följd av ett växande omsorgsbehov, kan leda till svårigheter att rekrytera och en högre kostnadsnivå för Ambea, vilket därmed påverkar bolagets lönsamhet. Personalkostnader är Ambeas största kostnadspost.

Risker relaterade till hyreskontrakt

Inom ramen för verksamheten i egen regi ingår Ambea hyresavtal med externa fastighetsägare. Majoriteten av hyresavtalen har löptider som är längre än Ambeas kundkontrakt. Flertalet av Ambeas ingångna hyresavtal inkluderar även bestämmelser som begränsar rätten att säga upp avtalen i förtid eller att omförhandla villkoren. Ambea står därmed en ekonomisk risk om efterfrågan och beläggning inte överensstämmer med bolagets antaganden när kontrakten ingicks.

Risker kan också komma att uppstå vid betydande hyreskostnadsökningar som följd av till exempel uppjusteringar på grund av förändringar i index.

Förvärvsrisker

I Ambeas strategi ingår att stärka och utveckla verksamheten genom förvärv och organisk tillväxt. Denna strategi kan medföra operativa utmaningar och risker, såsom att förvärvad verksamhet inte utvecklas enligt förväntan vilket kan leda till ett nedskrivningsbehov i koncernen då värdet av förvärvet minskat jämfört med köpeskillingen vid tillträdet. Antalet attraktiva förvärv kan också minska vilket leder till minskade möjligheter till tillväxt.

Ambeas förvärvs- och utvecklingsdrivna tillväxt kan vidare utsätta Ambea för andra risker såsom minskad likviditet till följd av stora investeringar samt rättsliga processer med motparter vid förvärv eller avyttringar angående tilläggsköpeskillingar eller annat.

Risker kopplade till prissättning

Majoriteten av Ambeas kundkontrakt är utformade så att Ambea erhåller ersättning baserat på antalet placerade omsorgstagare i bolaget per dygn, utan att kontrakten garanterar ett förutbestämt antal omsorgstagare. När Ambea kalkylerar priser vid anbud måste bolaget således förlita sig på prognoser avseende framtida efterfrågan. Skulle Ambea inte kunna uppnå den beläggning som har prognostiserats, kan lönsamheten under det relevanta kontraktet komma att reduceras.

Dessutom uppstår lönsamhetsrisker om prisnivån i kundkontrakten inte är kopplade till index, såsom arbetskraftsindex eller konsumentprisindex, som tillåter bolaget att kompensera sig vid en högre kostnadsnivå.

Så hanteras risken

Ambea arbetar löpande med att mitigera beläggningsrisk genom en strukturerad uppföljnings- och försäljningsprocess för att tillse så varje tillgänglig plats utnyttjas. Vid uppstarter av nya enheter i egen regi finns en skräddarsydd uppstartsplan för varje enhet som ämnar till att minska finansiell risk kopplad till beläggning.

Så hanteras risken

Inom Ambea läggs stor vikt vid personalplanering. Omfattande ansvar och befogenheter för detta arbete finns hos de lokala verksamhetscheferna.

En övergripande strategi inom Ambea är att attrahera och utveckla branschens bästa medarbetare. Genom verksamhetsområdet Lära har Ambea samlat sina utbildningsinsatser för att säkerställa att bolagets medarbetare matchar de kompetenskrav som ställs på en bra omsorgsaktör. Utbildningsverksamheten bidrar också till att motivera medarbetare.

Så hanteras risken

Ambea gör noggranna beräkningar av framtida efterfrågan och därmed beläggning innan ett nytt hyresavtal tecknas. Beräkningarna grundar sig bland annat på demografiska data per kommun, en inventering av befintliga boenden och en dialog med det politiska styret i aktuell kommun.

Så hanteras risken

Ambeas tillväxtstrategi stöds av intern och extern expertis, och en strukturerad förvärvsprocess finns på plats. Betydande erfarenhet har uppbyggts, då Ambea den senaste femårsperioden genomfört 26 framgångsrika förvärv.

Så hanteras risken

Ambea har utvecklat en detaljerad process för att delta i och lämna anbud vid upphandling av entreprenadkontrakt. Anbudsvillkoren analyseras, specifika problem diskuteras med kunden och lokalbesök genomförs.

I en betydande del av kundkontrakten är prisnivån kopplad till arbetskraftsindex och/eller konsumentprisindex.

Styrelsen



Namn	LENA HOFBERGER	INGRID JONASSON BLANK	GUNILLA RUDEBJER
Uppdrag och invald	Styrelseordförande sedan 2013. Styrelseledamot sedan 2012.	Styrelseledamot sedan 2012.	Styrelseledamot sedan 2016.
Andra pågående uppdrag	Styrelseordförande i Leos Lekland, och PharmaRelations. Styrelseledamot i Doro och MAX Hamburgerrestauranger.	Styrelseledamot i Fiskars, ZetaDisplay och Bilia.	Styrelseledamot i Oriflame Holding, OptiGroup och NCAB Group
Utbildning	Master in Business Administration Göteborgs Universitet, 1978, Bachelor in Arts Göteborgs Universitet, 1976	Kandidatexamen i ekonomi från Göteborgs universitet.	Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.
Tidigare erfarenhet	Styrelseledamot i Sabis, Anders Löfberg och Stockholm Care.	Styrelseledamot i Telia Company, Travel Support & Services Nordic och Forex Bank Aktiebolag	CFO för Scandic Hotels, Cision, Parks & Resorts Scandinavia, Mandator och TUI Nordic (Fritidsresor).
Född	1954	1962	1959
Styrelsemötesnärvaro:	19/19	18/19	17/19
Utskottsarbete:	Ordförande i Ersättningsutskottet. Ledamot i Revisionsutskottet och Kvalitets- och hållbarhetsutskottet.	Ordförande i Kvalitets- och hållbarhetsutskottet.	Ordförande Revisionsutskottet.
Utskottsmötesnärvaro:	13/14	4/4	5/5
Antal aktier:	301 365	131 272	13 333
Styrelse- och utskottsarvode:	905 667	400 000	400 000
Oberoende från bolaget:	Ja	Ja	Ja
Oberoende av större ägare:	Ja	Ja	Ja

Arbetstagarrepresentanter



Namn	PATRICIA BRICEÑO RODRIGUEZ	HARALAMPOS KALPAKAS	MAGNUS SÄLLSTRÖM
Uppdrag	Patricia Briceño Rodriguez är styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea och har varit anställd som undersköterska hos Ambea sedan 2008. Patricia Briceño Rodriguez är vald av Kommunal. Patricia Briceño Rodriguez har varit styrelseledamot för Sektion Solna Kommunal.	Haralampos Kalpakas är styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea och har varit anställd som sjuksköterska hos Ambea sedan 2006. Haralampos Kalpakas är vald av Vårdförbundet.	Magnus Sällström är styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea och har varit anställd som arbetshandledare hos Ambea sedan 1999. Magnus Sällström är vald av Vision.
Invald	2016	2016	2016
Antal aktier:	–	–	–

**ANDERS BORG**

Styrelseledamot sedan 2014.

Kohlberg Kravis Roberts (Head of Nordic Region)

Civilingenjörsexamen i teknisk fysik från Chalmers tekniska högskola och ETH Zurich. Studier i psykologi och ekonomi vid University of Zurich och Griffith University.

Styrelseordförande i Vålinge Group, styrelseledamot i Visma och Mehläinen. Partner på TDR Capital samt rådgivare på Bain & Co.

1976

16/19

Ledamot i Revisionsutskottet, Ersättningsutskottet och Kvalitets- och hållbarhetsutskottet.

11/14

–

365 000

Ja

Nej

**THOMAS HOFVENSTAM**

Styrelseledamot sedan 2015.

Triton Advisers (Head of Triton Advisers Sweden). Styrelseledamot i Flokk Holding AS.

Civilekonomexamen från Uppsala universitet.

Investment Director på Ratios. Styrelseordförande för Inflight Service Europe.

1969

16/19

Ledamot i Revisionsutskottet och Ersättningsutskottet

5/5

13 333

340 000

Ja

Nej

**LARS GATENBECK**

Styrelseledamot sedan 2018.

Ordförande Akademikliniken, Life Medical Sweden, Life Equity Group, Vice Ordf Stiftelsen Industrifonden, Ledamot Christian Berner Tech Trade, Tunstall Health Care Group, Stiftelsen Silviahemmet

Legitimerad läkare och medicinsk doktors-examen från Karolinska Institutet.

Ordförande i Memira, Ordförande i CellaVision, Ordförande i Swecare, ledamot i Aleris, Senior Advisor Econ Healthcare och Sjukhusdirektör Karolinska Universitetssjukhuset

1956

11/19¹

–

–

3 000

175 523

Ja

Ja

**MIKAEL STÖHR**

Styrelseledamot sedan 2018.

VD och koncernchef för Coor Service Management, ledamot i SJ.

Jurist och ekonomexamen från Lunds universitet.

Vd för Green Cargo, Vd för AxIndustries, Vice president på Axel Johnson International.

1970

12/19¹

–

–

–

175 523

Ja

Ja

**XENIA WENTHSEL**

Xenia Wenthzel är styrelsesuppleant i egenskap av arbetstagsuppleant för Ambea och har varit anställd som boendestödjare och gruppchef inom Nytida hos Ambea sedan 2004. Xenia Wenthzel har en kandidatexamen inom sociologi från Uppsala universitet. Xenia Wenthzel är vald av Kommunal.

2016

400

**KHASHA JEKHOUNI**

Khasha Jekhouni är styrelsesuppleant i egenskap av arbetstagsuppleant för Ambea och har varit anställd som pedagog inom Nytida hos Ambea. Khasha Jekhouni är vald av Vision.

2018

–

Fotnot:¹ Valdes in som ny ledamot vid Ambeas bolagsstämma 23 maj 2018.

Daniel Björklund och Hans Årstad ingick i styrelsen fram till Ambeas bolagsstämma 23 maj 2018.

Carolina Vargas Bjelk var styrelsesuppleant i egenskap av arbetstagsuppleant för Ambea fram till maj 2018.

Koncernledning



Namn	FREDRIK GREN	DANIEL WARNHOLTZ	ULLA TANSEN	MAGNUS ÅKERHIELM
Befattning	Verkställande direktör sedan 2012.	Vice vd sedan 2019 och CFO sedan 2011.	Affärsområdeschef Vardaga sedan 2013.	Affärsområdeschef Nytida sedan 2018.
Övriga uppdrag	Styrelseordförande i Vårdföretagarna, Almega. Styrelseledamot i Almega och Svenskt Näringsliv.	Styrelseledamot i Grenache AB.	–	–
Utbildning	Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.	Masterexamen i ekonomi från Halmstad högskola. Kandidatexamen i företagsledning från University of Lincolnshire & Humberside, School of Economics. Studier i företagsvärdering och finansiell riskhantering vid Lunds universitet. Chartered Global Management Accountant och Chartered Management Accountant. CIMA Advanced Diploma inom Management Accounting.	Sjuksköterskeexamen och filosofie kandidatexamen i hälso- och sjukvård för barn och Ungdomar. Filosofie kandidatexamen i psykologi från Open University. Executive Management Program vid Handelshögskolan i Stockholm.	Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm, MBA från Darden School of Business, University of Virginia, Officersutbildning vid Svenska flottan.
Tidigare erfarenhet	Verkställande direktör för Menigo Foodservice, CFO för SVT, Partner på McKinsey & Co.	CFO för AstraZeneca Sweden och AstraZeneca Nordic, Finance Manager på Procter and Gamble.	Affärsområdeschef Psykiatri på Carema, Vd för Rent a Doctor.	Vd för Keolis Sverige, CFO för ISS Facility Services, CFO för M2 Engineering, CFO för Spendrups Bryggeri.
Född	1968	1973	1959	1963
Antal aktier:	710 583	447 637	370 754	1 000



Namn	EVA DOMANDERS	MIRIAM TOFT	ERIK SANDØY
Befattning	Affärsområdeschef Klara sedan 2016.	Affärsområdeschef Altiden sedan 2019.	Affärsområdeschef Stendi sedan 2019.
Övriga uppdrag	Styrelseledamot i Svenskt Näringsliv och Almega, styrelseordförande i Kompetensföretagen.	–	–
Utbildning	Sjuksköterskeexamen från Grannortsskolan. Studier vid Företags-ekonomiska institutet och Novare Management Program.	Sjuksköterskeexamen från Hillerød Sygeplekeskole och studier i ekonomi vid Copenhagen Business School.	Filosofie kandidatexamen i socialt arbete, utbildad familjeterapeut (PMTÖ), studier i ekonomi vid BI Oslo och IMD i Lausanne.
Tidigare erfarenhet	Verkställande direktör och styrelsesuppleant i Dedicare Doctor AB. Styrelsesuppleant i Nurse 24 AB och Doctor 24 i Skandinavien AB.	VD för Aleris Omsorg i Danmark, Ledamot i Københavns Professionshøjskole, HR-direktör på Aleris-Hamlet Hospitaler	VD för Aleris Omsorg i Norge, grundare och VD för Ungplan och BØI, tillförordnad VD för Aleris Omsorg i Sverige.
Född	1966	1974	1955
Antal aktier:	7 268	–	–

Fotnot:

I samband med tillträdet av förvärvet Aleris Omsorg den 21 januari 2019 introducerades Ambeas nya koncernledning som återfinns på denna sida. Under 2018 bestod koncernledningen av: Fredrik Gren (vd), Daniel Warnholtz (CFO), Ulla Tansen (Vardaga), Magnus Åkerhielm (Nytida), Truls Navestad (Heimta), Eva Domanders (Klara), Nanna Wedar (Marknad), Yvonne Carpenter Elveljung (Administration), Louise Tjeder (IR och Strategi), Erik Sörensson (Affärsutveckling), Malin Appelgren (Tillväxt), Philip Bergquist (IT/OPEX och projektkontor), Maria Green Gadelius (Kvalitet), Lena Freiholtz (Kvalitet), Agneta Lindgren (Nytida), Sara Wilhelmsson (Anbud) och Anders Westerholm (HR).

Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Ambea AB (publ), org. nr 556468-4354

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2018 på sidorna 41–50 och för att den är upprättad enligt med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.



Stockholm den 8 april 2019
Ernst & Young AB
Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor

Räkenskaper

Förvaltningsberättelse	53
Finansiella rapporter	
Koncernens resultaträkning	60
Koncernens rapport över totalresultat.....	60
Koncernens balansräkning	61
Koncernens rapport över förändringar i eget kapital	62
Koncernens kassaflödesanalys	63
Koncernens noter	64
Moderbolagets resultaträkning	108
Moderbolagets rapport över totalresultatet	108
Moderbolagets balansräkning	109
Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital..	110
Moderbolagets kassaflödesanalys	111
Moderbolagets noter	112
Styrelsens försäkran	120
Revisionsberättelse	121
Definitioner	124

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Ambea AB (publ), org nr 556468-4354, med säte i Stockholm får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2018-01-01 – 2018-12-31.

Verksamhet

Ambea är en marknadsledande aktör inom omsorgstjänster i Sverige och Norge med fokus på boendeomsorg inom funktionsnedsättning och äldreomsorg i egen regi. Bolaget bedriver, via varumärket Nytida, omsorgsverksamhet för personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg i Sverige. Genom sitt varumärke Vardaga bedriver Bolaget äldreomsorg i Sverige. Dessutom är Ambea verksamt inom funktionsnedsättning i Norge. Ambea erbjuder även bemanningstjänster i Sverige och arbetar med uthyrning och rekrytering av läkare och sjuksköterskor samt med mer långsiktiga bemanningslösningar, både internt och för externa kunders räkning.

Ambeas lönsamhet och tillväxttakt har fortsatt utvecklats väl under 2018. Tillväxtstrategin bygger på att växa i egen regi genom nyproduktion och förvärv, att vinna entreprenader samt att utöka och säkerställa antalet platser i befintlig verksamhet. I oktober 2018 offentliggjorde Ambea att avtal tecknats om förvärv av Aleris omsorgsverksamheter i Sverige, Norge och Danmark. Den 21 januari 2019 slutfördes förvärvet.

Driftformer inom omsorg

Samtliga verksamhetsgrenar inom Ambea bedriver verksamhet på de offentligt finansierade marknaderna i Sverige respektive Norge.

Den svenska omsorgsmarknaden där Ambea bedriver verksamhet, kan delas in i tre huvudsakliga segment: funktionsnedsättning enligt LSS, individ- och familjeomsorg samt äldreomsorg. Verksamhet inom omsorgsmarknaden bedrivs i såväl offentlig som privat regi. Ansvaret att tillhandahålla omsorgstjänster till individer ligger i huvudsak på kommuner och landsting som kan välja att tillhandahålla omsorgen själva eller att upphandla tjänster från privata aktörer. Privata aktörer kan vidare ta över driften av en redan existerande verksamhet genom att sluta entreprenadkontrakt eller bedriva verksamhet i egen regi som upphandlas genom ramavtal.

Rörelsesegment

Den verkställande direktören leder verksamheten genom rörelsesegmenten Vardaga, Nytida, Heimta och Klara. Vardaga omfattar äldreomsorg, Nytida omfattar omsorg för personer med funktionsnedsättning, Heimta omfattar stöd inom psykiatri i boende och öppenvård samt boende för personer med livslång funktionsnedsättning i Norge och Klara omfattar bemanning såsom uthyrning av läkare, sjuksköterskor och annan vårdpersonal.

Marknad

De segment där Ambea är verksamt inom gynnas av de strukturella drivkrafter som historiskt har bidragit till tillväxt. Omsorgsmarknaden inom funktionsnedsättning enligt LSS drivs av att allt fler personer får en diagnos, av större social acceptans för funktionsnedsättning och en för Bolaget gynnsam demografisk trend, med större årskullar, vilket sammantaget leder till ökad efterfrågan av sådana omsorgstjänster. Bolaget räknar med att en större adresserbar kund-

bas, ökad efterfrågan på boenden och brist på boendeomsorg kommer att leda till ökad efterfrågan på nya boenden. Inom marknaden för individ- och familjeomsorg är tillväxten kopplad till ökad psykisk ohälsa och drogmissbruk, vilket leder till en större potentiell kundbas.

Dessutom har myndigheterna höjt kraven på omsorgsföretag när det gäller att se till varje individs unika omständigheter och behov, vilket gör det mer komplicerat att tillhandahålla omsorgstjänster. Dessa krav är en fördel för bolag som Ambea som specialiserat sig på avancerade och särskilda omsorgsbehov. Efterfrågan på äldreomsorg förväntas växa då antalet äldre blir allt fler samtidigt som det råder brist på äldreboenden i dagsläget. Bolaget förväntar sig att de underliggande trenderna för tillväxt kombinerat med ökad konsumentmedvetenhet avseende kvalitet, samt krav på valfrihet kommer att gynna aktörer som Ambea, som erbjuder högkvalitativ omsorg.

Bristande offentliga resurser och potential för kostnadsbesparingar driver på privatiseringen. Privata omsorgsföretag har blivit allt viktigare som ett sätt att möta det växande behovet av omsorgstjänster. Även om den privata sektorns andel av den svenska omsorgsmarknaden varierar avsevärt mellan olika omsorgsformer och kommuner, har den privata marknaden vuxit snabbare än den totala marknaden under det senaste decenniet.

Den ökade privatiseringen beror på flera faktorer, bland andra:

- ökad efterfrågan från kunder och ökat offentligt sektorstöd för privata aktörer inom sjukvård och socialtjänst
- offentliga aktörer har inte kunnat tillgodose komplexa omsorgsbehov i tillräcklig omfattning
- kommunernas resurser är ansträngda, vilket begränsar möjligheten att höja skatterna för att täcka kostnadsökningar och kapital saknas för att täcka de stora investeringsbehoven
- privata omsorgsföretag erbjuder en konkurrenskraftig kvalitet och effektivitet, i många fall bättre än den offentliga sektorn, till samma eller lägre kostnad.

Ambea i siffror

Belopp i miljoner kronor (MSEK) om inget annat anges

Koncernen i sammandrag för räkenskapsåret

- Nettoomsättningen uppgick till 6 076 (5 816) MSEK
- Rörelseresultatet uppgick till 429 (402) MSEK
- Årets resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare uppgick till 295 (226) MSEK

Flerårsöversikt				
MSEK	2018	2017	2016	2015
Koncernen				
Nettoomsättning	6 076	5 816	5 334	4 347
EBITDA	564	512	403	330
Rörelsemarginal EBITDA (%)	9,3	8,8	7,6	7,6
Justerad EBITDA	603	550	501	330
Rörelsemarginal Justerad EBITDA (%)	9,9	9,5	9,4	7,6
EBITA	508	461	359	301
Rörelsemarginal EBITA (%)	8,4	7,9	6,7	6,9
Justerad EBITA	547	498	457	301
Rörelsemarginal justerad EBITA (%)	9,0	8,6	8,6	6,9
Rörelseresultat EBIT	429	402	301	251
Rörelsemarginal EBIT (%)	7,1	6,9	5,6	5,8
Resultat före skatt	391	288	171	227
Resultat efter skatt	295	226	128	169
Resultat per aktie, SEK	4,37	3,37	1,97	i.u
Avkastning eget kapital (%)	11,4	9,9	6,4	9,2
Soliditet (%)	46,7	44,5	38,1	55,8
Operativt kassaflöde efter förändring av rörelsekapital	600	459	305	341
Kassagenerering/Cash conversion	108,0	90,8	79,7	103,1
Medelantalet anställda ¹	7 435	7 244	7 897	6 885
Moderbolaget				
Nettoomsättning	29	25	0	0
Resultat före skatt	-1	-1	0	0
Soliditet (%)	48,8	51,2	99,9	99,8

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 4 procent och uppgick till 6 076 (5 816) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 4 166 (3 751) MSEK, en tillväxt om 11 procent vilken förklaras av förvärv samt nyetablerade enheter. Verksamheten inom personlig assistans som avyttrades i november 2017 bidrog med 66 MSEK i nettoomsättning under föregående

år. Justerat för tappet till följd av avyttringen har nettoomsättningen inom egen regi ökat med 13 procent.

Nettoomsättningen inom Entreprenad uppgick till 1 589 (1 743) MSEK. Den lägre omsättningen jämfört med föregående år beror på avslutade kontrakt under 2017 och 2018.

Nettoomsättningen inom bemanning uppgick till 321 (322) MSEK.

¹ Från andra kvartalets rapport 2018 används en förbättrad metodik för beräkning av medelantalet anställda. För att underlätta jämförbarheten med tidigare perioder så har dessa i förekommande fall räknats om med samma metodik.

Rörelseresultat

EBIT ökade med 7 procent och uppgick till 429 (402) MSEK motsvarande en marginal på 7,1 (6,9) procent. EBITA ökade med 10 procent och uppgick till 508 (461) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 8,4 (7,9) procent. Periodens EBITA påverkades av jämförelsestörande poster om -39 (-38) MSEK, varav -35 MSEK hänförligt till transaktionskostnader relaterade till förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter samt -4 MSEK hänförligt till avyttringen av personlig assistans som genomfördes i fjärde kvartalet 2017.

Upplösning av avsättning för tilläggsköpeskilling påverka resultatet positivt om 4 MSEK under perioden. En förlikning i en leverantörstvist vilket ledde till en positiv engångseffekt om 4 MSEK. I maj 2017 erhöles en återbetalning om 18 MSEK avseende tidigare inbetalda pensionspremier vilket hade en positiv effekt på jämförelseperioden.

Periodens justerade EBITA uppgick till 547 (498) MSEK. Förvärvade bolag, nystartade enheter samt god kostnadskontroll har påverkat resultatet positivt. Resultatutvecklingen inom entreprenad påverkades negativt av återtagna kontrakt. Utvecklingen för verksamheten inom Barn & Unga har varit fortsatt negativ, vilket belastat resultatet. Resultatet har belastats med omstruktureringsskostnader avseende anpassning av centrala funktioner om 16 MSEK år 2018.

Justerad EBITA-marginal uppgick till 9,0 (8,6) procent.

Finansnetto

Finansnettot i perioden uppgick till -38 (-114) MSEK. Förändringen förklaras av bättre villkor i den nya finansieringen som genomfördes under 2017 samt det nya företagscertifikatprogrammet som upprättades i december 2017. I samband med den nya finansieringen 2017 kostnadsfördes 49 MSEK hänförligt till tidigare finansiering.

Skatter

Periodens skattekostnad uppgick till 96 (62) MSEK vilket motsvarar en skattesats på 25 (21) procent. Till följd av Riksdagens beslut om sänkt bolagsskatt, har uppskjutna skattefordringar och skatteskulder omräknats vilket gett en positiv nettoeffekt om 4 MSEK.

Periodens resultat

Periodens resultat uppgick till 295 (226) MSEK, vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på 4,37 (3,37) SEK.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar utgörs av goodwill, 4 058 (3 774) MSEK samt av övriga immateriella anläggningstillgångar, 468 (485) MSEK, varav merparten utgörs av kundkontrakt och kundrelationer som identifierats i samband med förvärv. Något nedskrivningsbehov av immateriella anläggningstillgångar har inte förelegat under innevarande räkenskapsår, se not K13 Immateriella anläggningstillgångar om nedskrivningsprövning.

Materiella anläggningstillgångar

Bokfört värde uppgick till 211 (201) MSEK. Årets avskrivningar och nedskrivningar uppgick till -56 (-52) MSEK.

Rörelsekapital

Rörelsekapitalet uppgick till -54 (25) MSEK, motsvarande -0,9 % (0,4 %) av nettoomsättningen.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 538 (342) MSEK, varav förändringar i rörelsekapitalet uppgick till 73 (-42) MSEK. Nettoinvesteringar uppgick till -400 (-447) MSEK, varav förvärv och avyttringar av dotterbolag netto uppgick till ett utflöde om -368 (-438) MSEK. Kassaflöde från finansieringsverksamheten uppgick till -164 (-130) MSEK. Kassaflöde för perioden uppgick till -25 (-235) MSEK.

Finansiell ställning

Det totala egna kapitalet ökade under året med 227 (413) MSEK till 2 707 (2 480) MSEK. Avkastning på eget kapital uppgick till 11,4 % (9,9 %). Soliditeten uppgick till 46,7 % (44,5 %). Styrelsen föreslår en utdelning om 1,10 SEK per aktie motsvarande 25 % av årets nettovinst.

Under 2018 har nettoskulden minskat med 22 MSEK till 1 993 (2 015) MSEK. Likvida medel uppgick till 62 (87) MSEK vid årets utgång. Vid årets slut var 1 025 (487) MSEK av kreditfaciliteterna och företagscertifikatet outnyttjade.

Nettoskuldssättningen i förhållande till justerad EBITDA uppgick till 3,3 (3,7).

Kassaflöde	2018	2017
Kassaflöde från löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	465	383
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital	73	-42
Från den löpande verksamheten	538	342
Kassaflöde från investeringsverksamheten (exklusive förvärv och avyttringar och investeringar i finansiella tillgångar)	-32	-10
Fritt kassaflöde	506	332

Finansiell ställning	2018	2017
Nettoskuld, Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM		
Långfristiga räntebärande skulder	614	710
Kortfristiga räntebärande skulder	1 441	1 392
Avgår likvida medel	-62	-87
Nettoskuld	1 993	2 015
Justerad EBITDA	603	550
Nettoskuld/Justerad EBITDA (ggr)	3,3	3,7

Segment

Vardaga

Vardagas nettoomsättning minskade med 2 procent och uppgick till 2 224 (2 260) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 1 118 (1 018) MSEK, en ökning med 10 procent som främst beror på ökad beläggning i nyöppnade enheter som varit under uppstart.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 1 106 (1 241) MSEK. Minskningen om 11 procent beror på att vunna kontrakt inte fullt ut kompenserat för de avslutade kontrakten. EBITA ökade med 3 procent och uppgick till 159 (154) MSEK. Resultatet 2017 påverkades positivt av återbetalda pensionspremier om 18 MSEK. Enheter under uppstart samt förändrad kontraktsmix inom entreprenadverksamheten bidrog positivt till resultatet jämfört med samma period föregående år.

EBITA-marginalen uppgick till 7,1 (6,8) procent.

Nytida

Nettoomsättningen ökade med 4 procent och uppgick till 2 982 (2 864) MSEK. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 500 (2 363) MSEK, en ökning med 6 procent som främst beror på förvärv. Verksamheten inom personlig assistans som avyttrades i november 2017 bidrog med 66 MSEK i nettoomsättning under 2017. Justerat för avyttringen uppgår nettoomsättningstillväxten till 9 procent inom egen regi.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 483 (501) MSEK. Minskningen om 4 procent beror på att vunna kontrakt inte fullt ut kompenserade för de avslutade kontrakten. EBITA ökade med 5 procent och uppgick till 369 (350) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 12,3 (12,1) procent.

I maj 2018 förvärvades Stöd och Resurs som omfattar boende, daglig verksamhet och korttidsvistelse för barn och vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Heimta

Nettoomsättningen ökade med 49 procent till 548 (369) MSEK, vilket förklaras av förvärv och nyöppnade enheter. Justerat för valutaeffekt (-18 MSEK) uppgår tillväxten till 43 procent mot föregående år. EBITA uppgick till 33 (19) MSEK motsvarande en marginal på 6,0 (5,1) procent. Justerat för valutaeffekt (-1 MSEK) uppgick EBITA till 33 MSEK.

Uppstartskostnader till följd av nya egen regi-enheter

har belastat resultatet under första halvåret 2018 medan förvärven har bidragit positivt. Under året har förändringar i sammansättningen av avtalsportföljen bidragit negativt till resultatet.

Från och med mars 2018 bedrivs all verksamhet i Norge under varumärket Heimta.

Klara

Nettoomsättningen minskade marginellt och uppgick till 321 (322) MSEK. En sämre utveckling inom uthyrning av läkare och sjuksköterskor kompenserades av positiv utveckling från tidigare genomförda förvärv samt ökad efterfrågan på ambulera sjuksköterskepatruller.

EBITA uppgick till 16 (12) MSEK motsvarande en marginal på 5,0 (3,7) procent. Förvärv och en positiv utveckling inom Klara Team bidrog positivt. En effektivisering av administrationen har under året lett till minskade overhead-kostnader. Uthyrning av läkare bidrog negativt.

Den 2 januari 2018 förvärvade Ambea Elevhälsan som är inriktad på bemanningslösningar för elevhälsa i grundskolor och gymnasium.

I juni 2018 kom Högsta förvaltningsdomstolens dom avseende momspliktighet för bemanningsföretags uthyrning av vårdpersonal. För Klara innebär de nya riktlinjerna från Skatteverket att uthyrning av vårdpersonal till kommuner, landsting och privata vård- och omsorgsbolag blir momspliktig försäljning med tillämpning från 1 juli 2019. Ambea bedömer att denna regelförändring kommer innebära behov av nya affärsmodeller, sannolikt medföra en lägre omsättning men ha begränsad påverkan på Klaras resultat. Delar av det tidigare kommunicerade administrativa kostnadsbesparingsprogrammet har specifikt adresserat behovet av att anpassa kostnadsmassan inom bemanningsverksamheten.

Från och med mars 2018 bedrivs Ambeas uthyrnings- och patrullverksamhet under varumärket Klara.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Incitamentsprogram

Vid årsstämman den 23 maj 2018 beslutades att införa två långsiktiga incitamentsprogram (i) ett teckningsoptionsprogram, riktat till koncernledningen samt den utökade företagsledningen och (ii) ett aktiesparprogram, riktat till vissa övriga chefer inom Ambea koncernen.

För mer information om programmen, se information från årsstämman på ambea.se/investerare/bolagsstyrning/bolagsstamma/arsstamma-2019.

Utökad kreditfacilitet

Bolaget har utökat den revolverande kreditfaciliteten med 500 MSEK till totalt 3 000 MSEK med samma villkor som tidigare. För mer information om kreditfaciliteten se årsredovisningen för 2017 sid 54.

Skatterevision

Ambea har under 2018 fått beslut från Skatteverket rörande upptaxering av moms för tidigare år i Ambea AB (publ) uppgående till 12 MSEK inklusive skattetillägg.

Huvudsakligen rör det sig om momskostnader relaterade till börsnoteringskostnader 2017.

Bolaget har överklagat skatteverkets förslag till beslut och avvaktar vidare prövning, varför kostnaden inte har reserverats.

Moms på uthyrning av vård- och omsorgspersonal

Den 25 oktober publicerade Skatteverket sitt ställningstagande angående momshantering vid uthyrning av vårdpersonal. Ställningstagandet innebär att moms ska påföras vid uthyrning av vårdpersonal till kommuner, landsting och privata vård- och omsorgsbolag. Ställningstagandet baseras på en dom i Högsta förvaltningsdomstolen i juni 2018. Skatteverket kommer att tillämpa det nya ställningstagandet från 1 juli 2019.

För Klara innebär detta att uthyrning av vårdpersonal till externa privata vård- och omsorgsföretag samt kommuner och landsting blir momspliktig försäljning. Denna regeländring förväntas leda till lägre omsättning i bemaningsverksamheten men få begränsad negativ påverkan på koncernens resultat.

Förvärv

- Den 2 januari förvärvade Ambeas affärsområde Klara bolaget PR Vård AB (Elevhälsan). Affärsområdet är inriktat på bemanningslösningar för elevhälsa i grundskolor och gymnasium. Bolaget har verksamhet i hela Sverige och en stark position i Stockholm, Uppsala och Östergötland.
- Den 28 februari förvärvade Ambeas affärsområde Nytida bolaget Arona Omsorger som består av två legala enheter, Trollglim och Vittergull AB samt R.A.L. Fastighetsförvaltning AB. Arona Omsorger omfattar ett gruppboende om totalt sju bäddar och en daglig verksamhet för tolv personer med inriktning på djurskötsel och har sin verksamhet i området kring Trosa och Vagnhärad.
- Den 4 april förvärvade Ambeas affärsområde Vardaga bolaget Strukturrutan AB. Bolaget driver äldreboendet Myran i Östersund på uppdrag av kommunen
- Den 7 maj förvärvade Ambeas affärsområde Nytida bolaget Curation Holding AB (Stöd och Resurs). Förvärvet kompletterar och stärker Nytidas befintliga verksamhet inom boende, daglig verksamhet och korttidsvistelse för barn och vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar
- Den 1 juni förvärvade Ambeas affärsområde Nytida bolaget Tillväxthemma AB. Tillväxthemmas verksamhet är inriktad på socialt utsatta barn och unga vuxna, har 13 bäddar och bedrivs i Gävleborgs län.
- Den 28 september förvärvade Ambeas affärsområde Nytida bolaget Kung Saga AB. Kung Saga bedriver gymnasiesärskola med estetisk inriktning och tillhörande fritidsverksamhet i Stockholm. Bolaget har 45 skolplatser och 30 platser för fritids.
- Den 15 oktober ingick Ambea avtal om att förvärva Aleris samtliga omsorgsverksamheter i Norge, Sverige och Danmark för en köpeskilling om 2 600 MSEK på kassa

och skuldfri basis (enterprise value). Genom förvärvet blir Ambea Nordens största omsorgsbolag med verksamhet i Sverige, Norge och Danmark. Transaktionen slutfördes den 21 januari 2019 till en köpeskilling om cirka 3 miljarder kronor justerat för Aleris omsorgsverksamheters nettokassa per tillträdesdagen.

För mer information om förvärven, se not K30 Förvärv av rörelse.

Kvalitet och hållbarhet

Ambea har ett starkt fokus på kvalitet och hållbarhet. Hållbarhet för Ambea betyder att alltid ha individen i centrum, respektera mänskliga rättigheter och driva innovation inom vård och omsorg. Det gör vi genom ett etiskt förhållningssätt och strukturerat hållbarhetsarbete.

Arbetet bygger på Agenda 2030 – FN:s globala mål för hållbar utveckling samt GRI 102 Standards.

Bland annat pågår utveckling av ett nytt holistiskt kvalitetsindex för alla enheter som innefattar Qualimaxindex hämtat ur det egna kvalitetssystemet, ledarskapsindex, kundnöjdhet och systematiskt förbättringsarbete.

Detaljerad redovisning av kvalitets- och hållbarhetsarbetet finns samlad i Ambeas kvalitets- och hållbarhetsrapport 2018.

Ambea har upprättat en hållbarhetsrapport enligt ÅRL 6 kap 10§. Rapporten finns tillgänglig på Ambeas webbplats ambea.se/kvalitet-hallbarhet/bokslut-och-redovisningar/ och avser koncernens samtliga företag.

Forskning och utveckling

Under 2016 lanserades Lära som är ett stöd för Ambeas dotterbolag för att attrahera, behålla, utveckla medarbetare genom att skapa förutsättningar för högkvalitativ internutbildning och kompetensutveckling i respektive tjänsteområde. Lära ska även bedriva och utveckla extern utbildning och finns i hela Sverige med kunder inom såväl kommuner och landsting som inom den privata sektorn.

Lära medverkar i olika projekt inom forskning, innovation och utveckling med syftet att utveckla utbildningar, tjänster, organisation och medarbetare inom vård och omsorg. Projekt bedrivs även med fokus på specialpedagogik, kompetens och digitalisering. Lära har bland annat samarbete med Karolinska Institutet och Malmö Högskola.

Bolagsstyrning

Ambea har valt att ha bolagsstyrningsrapporten som en från årsredovisningen skild handling enligt 6 kap 8§ i årsredovisningslagen.

Bolagsstyrningsrapporten finns på sidorna 40–50 samt på ambea.se.

Ägarstruktur

Ambea är sedan 31 mars 2017 börsnoterat på Nasdaq Stockholm. Störste ägaren i bolaget utgörs av ACTR Holding AB och ACTOR SCA, som representerar ett partnerskap mellan fonder rådgivna av Triton respektive KKR, vilka tillsammans innehade 33 905 575 aktier motsvarande 50,14 procent av totalt antalet aktier i Ambea. Inga ytterligare ägare innehade 10 procent eller mer av antalet aktier per den 31 december 2018.

För mer information om Ambeas aktie, se sid 14–15.

Koncernens risker och osäkerhetsfaktorer

Ambea är exponerat mot en rad olika risker och stor vikt läggs på att kontinuerligt följa upp, analysera och agera för att mitigera potentiella risker.

De mest väsentliga riskerna beskrivs på sidorna 46–47.

Säsongsvariationer

Ambeas rörelseresultat påverkas av säsongsvariationer, veckoslut och allmänna helgdagar.

Veckoslut och allmänna helgdagar minskar Ambeas lönsamhet på grund av högre personalkostnader vid oönskad arbetstid. Första och andra kvartalet påverkas av påsken, beroende på vilket kvartal påskhelgen infaller i, medan jul- och nyårshelgen inverkar på första och fjärde kvartalet.

Bolagets personalkostnader påverkas på motsvarande sätt av när medarbetarna tar ut sin semester. Bolaget är exempelvis mest lönsamt i tredje kvartalet då medarbetarna normalt tar semester under juli och augusti och därför erhåller intjänad semesterersättning som det löpande sätts av till under året. Kostnaderna brukar även vara lägre under sommarmånaderna på grund av reducerat schema för centrala aktiviteter, som exempelvis obligatoriska utbildningar och centrala initiativ, under denna period.

Ledare och medarbetare

Medarbetarna är vår allra viktigaste resurs. De står för det dagliga stödet, vården och omsorgen i varje möte med våra kunder och brukare. För att klara sitt arbete behöver de ha fungerande arbetssätt och metoder och inte minst ett gott ledarskap. Det är nödvändigt även ur aspekten att kunna attrahera och behålla duktiga medarbetare i den ökande konkurrensen om personal inom vård och omsorg.

Den 31 december 2018 hade Ambea 7 435 medarbetare (heltidstjänster) och Bolaget ser sina medarbetare som den viktigaste resursen för att erbjuda omsorg av hög kvalitet och för den framtida utvecklingen av Bolaget. Bolaget har valt att positionera sig i omsorgssegment som kräver en hög grad av omsorg, vilket i sin tur kräver mycket kompetenta och kunniga medarbetare.

Lära utvecklar utbildning för både interna och externa deltagare och är drivande och stödjande i utvecklingsprojekt, i syfte att förtydliga Bolagets position som en ledande aktör av omsorgstjänster för personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg och äldreomsorg.

Ambeas ledarskapsprogram spelar en viktig roll i Ambeas grundläggande strategi för att utveckla branschledande medarbetare. Programmet bidrar till Ambeas målsättning att vara den mest attraktiva arbetsgivaren genom att erbjuda medarbetarna en möjlighet att utvecklas yrkesmässigt i ett unikt program med certifierade utbildningar.

Principer för ersättning till ledande befattningshavare

Bolaget tillämpar marknadsmässiga löner och ersättningar baserade på en fast och en rörlig del. Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning samt pension.

Med ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgör koncernledning.

Fast och rörlig ersättning

Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning står i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Den rörliga ersättningen är baserad på en kombination av finansiella och kvalitativa mål.

För verkställande direktören är den årliga rörliga ersättningen maximerad till 3,5 MSEK. Övriga ledande befattningshavare kan erhålla en årlig rörlig ersättning maximerad till ett belopp motsvarande tre till åtta fasta månadslöner.

Från tid till annan föreslår styrelsen aktiebaserade långsiktiga incitamentsprogram, vilka då behandlas av stämman i särskild ordning.

Ledande befattningshavare erhåller i relevanta fall sedvanliga förmåner i övrigt, såsom tjänstebil, företagshälsövård, m.m.

Pensionsförpliktelser

Ledande befattningshavare har rätt till pensionsförmåner enligt avgiftsbestämda pensionsplaner med premier på 20 till 30 procent av befattningshavarens lön eller i enlighet med tillämplig tjänstepensionsplan. Vissa ledande befattningshavare har så kallade 10-taggarlösning inom ITP 2-planen vilket medför att högre pensionspremier inbetalas.

Avtal rörande pensioner ska där så är möjligt baseras på fasta premier och formuleras i enlighet med de nivåer, praxis, individuella avtal och kollektivavtal som gäller för koncernen.

Avgångsvederlag

Ledande befattningshavare har rätt till en uppsägningstid om sex månader om anställningen avslutas av arbetsgivaren och sex månader om anställningen avslutas av den anställda. Vid uppsägning från bolagets sida har vissa ledande befattningshavare, utöver deras fasta månadslöner under uppsägningstiden, rätt till avgångsvederlag om motsvarande mellan tre till tolv fasta månadslöner.

Avvikelse från ersättningsprinciperna

Styrelsen ska ha rätt att frångå dessa riktlinjer om särskilda skäl föreligger.

Förslag inför årsstämman 2019

Styrelsen föreslår att ovanstående, oförändrade, principer för ersättning till den verkställande direktören och koncernledningen antas av årsstämman 2019.

Händelser efter periodens slut

Den 21 januari 2019 förvärvade Ambea Aleris omsorgsverksamheter i Sverige, Norge och Danmark. Aleris omsorgsverksamheter bedriver verksamhet inom äldreomsorg samt boende och stöd för barn och vuxna med funktionsnedsättning eller psykosocial problematik. Aleris omsorgsverksamheter omfattar cirka 250 verksamheter inom både egen regi och entreprenad. Köpeskillingen, som finansierades med befintliga kreditfaciliteter och ny säkerställd bankfinansiering, uppgick till 2 600 MSEK på skuld- och kassafri basis. Ambea har finansierat transaktionen med befintliga kreditfaciliteter och ny säkerställd bankfinansiering. För att återbetala del av finansieringen och reducera Ambeas skuldsättning för att långsiktigt nå bolagets finansiella mål, avser Ambea att föreslå att bolagsstämman beslutar om en nyemission av aktier med företrädesrätt för befintliga aktieägare om cirka 1 200 MSEK att genomföras under första halvåret 2019.

Förvärvet inkluderas i Ambeas räkenskaper från och med 21 januari 2019.

Moderbolagets resultat och ställning

Ambea AB (publ) är moderbolag i Ambeakoncernen. Bolagets verksamhet består av ledningstjänster till dotterbolagen samt förvaltning av aktier i dotterbolag.

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 29 (25) MSEK. Resultat före skatt uppgick till -1 (-1) MSEK. Likvida medel uppgick till 0 (9) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 2 053 (2 125) MSEK. Antalet aktier i bolaget uppgick till 67 616 556 (67 616 556) stycken.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att en utdelning om 1,10 SEK per aktie utbetalas till de aktieägare som är registrerade på avstämningsdagen och att återstoden av fritt kapital behålls i moderbolaget. För moderbolagets innehav av egna aktier utgår ingen utdelning. För mer information se Ambeas utdelningspolicy.

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras enligt nedan:

	SEK
Balanserade vinstmedel	2 052 313 816
Årets resultat	-1 452 982
Summa	2 050 860 834

Styrelsen föreslår att

Till aktieägarna utdelas 1,10 SEK per aktie baserat på 67 503 602 aktier utestående vid slutet av 2018	74 253 962
Balanseras i ny räkning	1 976 606 872
Summa	2 050 860 834

Vad beträffar bolagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

Koncernens resultaträkning

MSEK	Not	2018	2017
RÖRELSENS INTÄKTER	2,3		
Nettoomsättning		6 076	5 816
Övriga rörelseintäkter		70	83
		6 146	5 899
RÖRELSENS KOSTNADER			
Förbrukningsmaterial		-184	-182
Övriga externa kostnader	4,5,6	-1 251	-1 139
Personalkostnader	7	-4 142	-4 033
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8	-135	-110
Resultat från andelar i koncernbolag	9	-4	-23
Övriga rörelsekostnader		-1	-10
Rörelseresultat		429	402
Finansiella intäkter		2	7
Finansiella kostnader		-40	-121
Finansiella poster netto	10	-38	-114
Resultat efter finansnetto		391	288
Resultat före skatt		391	288
Skatt på årets resultat	11	-96	-62
ÅRETS RESULTAT		295	226
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		295	226
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-
		295	226
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	12	4,37	3,37

Koncernens rapport över totalresultat

MSEK	2018	2017
ÅRETS RESULTAT	295	226
ÖVRIGT TOTALRESULTAT, POSTER SOM EJ KAN ÖVERFÖRAS TILL RESULTATET		
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	-	-2
Skatt avseende omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	-	0
Summa poster som ej kan överföras till resultatet	-	-2
ÖVRIGT TOTALRESULTAT, POSTER SOM KAN ÖVERFÖRAS TILL RESULTATET		
Omräkningsdifferenser	7	-12
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	-7	12
Skatt avseende nettoinvestering i utländsk verksamhet	1	-3
Övrigt	-	-
Summa poster som kan överföras till resultatet	1	-3
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR ÅRET	296	221
Årets totalresultat hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	296	221
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-
	296	221

Koncernens balansräkning

MSEK	Not	2018-12-31	2017-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	13	4 058	3 774
Kundkontrakt och kundrelationer	13	446	466
Övriga immateriella tillgångar	13	22	19
Materiella anläggningstillgångar	14	211	201
Derivatinstrument		0	0
Uppskjutna skattefordringar	23	35	76
Långfristiga fordringar	25,15,26	27	26
Summa anläggningstillgångar		4 799	4 562
Omsättningstillgångar			
Varulager		0	0
Kundfordringar	25,26	622	624
Övriga fordringar	15	68	94
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	167	157
Likvida medel	25,26,27	62	87
		919	962
Tillgångar till försäljning	14	74	43
Summa omsättningstillgångar		993	1 005
SUMMA TILLGÅNGAR		5 792	5 567
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	17		
Aktiekapital		2	2
Övrigt tillskjutet kapital		4 965	4 965
Reserver		1	0
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		-2 261	-2 487
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		2 707	2 480
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-
Totalt eget kapital		2 707	2 480
Långfristiga skulder			
Långfristiga räntebärande skulder	18,25	614	710
Övriga icke räntebärande skulder	20,25	0	4
Avsättningar till pensioner	21	4	6
Övriga avsättningar	22	0	0
Uppskjutna skatteskulder	23	114	124
Summa långfristiga skulder		732	844
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	18,19,25	37	43
Företagscertifikat	18,25	1 404	1 349
Leverantörsskulder	25	198	194
Skatteskulder		93	73
Övriga icke räntebärande skulder	20	74	96
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	547	488
Summa kortfristiga skulder		2 353	2 243
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		5 792	5 567

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver (Not K17)	Balanserade Vinstmedel inklusive årets resultat	Summa	Innehav utan bestämman- de inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 2017-01-01	1	4 772	3	-2 709	2 067	-	2 067
Totalresultat							
Årets resultat	-	-	-	226	226	-	226
Årets övrigt totalresultat	-	-	-3	-2	-5	-	-5
Summa totalresultat	-	-	-3	224	221	-	221
Transaktioner med aktieägare							
Fondemission	1	-	-	-1	-	-	-
Nyemission	0	200	-	-	200	-	200
Emissionskostnader	-	-7	-	-	-7	-	-7
Utställda teckningsoptioner	-	-	-	2	2	-	2
Återköp egna aktier	-	-	-	-5	-5	-	-5
Utgående balans 2017-12-31	2	4 965	0	-2 487	2 480	-	2 480
Ingående balans 2018-01-01	2	4 965	0	-2 487	2 480	-	2 480
Totalresultat							
Årets resultat	-	-	-	295	295	-	295
Årets övrigt totalresultat	-	-	1	-	1	-	1
Summa totalresultat	-	-	1	295	296	-	296
Transaktioner med aktieägare							
Fondemission	-	-	-	-	-	-	-
Nyemission	0	-	-	-	-	-	-
Emissionskostnader	-	-	-	-	-	-	-
Utställda teckningsoptioner	-	-	-	3	3	-	3
Återköp egna aktier	0	-	-	-4	-4	-	-4
Utdelning ¹	-	-	-	-68	-68	-	-68
Utgående balans 2018-12-31	2	4 965	1	-2 261	2 707	-	2 707

¹ Utdelning för räkenskapsåret 2017 uppgick till 68 MSEK.

Koncernens kassaflödesanalys

MSEK	Not	2018	2017
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		391	288
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	29	134	145
		525	433
Betald skatt		-60	-50
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		465	383
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning (+) av varulager		0	0
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		36	-33
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		37	8
Kassaflöde från den löpande verksamheten		538	342
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag	30	-368	-452
Försäljning av dotterbolag/ rörelse		0	14
Investering i immateriella anläggningstillgångar	13	-9	-4
Investering i materiella anläggningstillgångar	14	-38	-66
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	14	15	60
Investering i finansiella tillgångar		0	0
Avyttring av finansiella tillgångar		0	1
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-400	-447
Finansieringsverksamheten			
Nya lån/Upptagna lån		1 399	3 636
Amortering av låneskulder		-1 405	-3 957
Förändring revolverande kreditfacilitet		-89	-
Nyemission		1	196
Återköp av egna aktier		-4	-5
Premier för teckningsoptioner		2	-
Utbetald utdelning		-68	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-164	-130
Årets kassaflöde		-25	-235
Likvida medel vid årets början		87	318
Valutakursdifferens i likvida medel		0	3
Likvida medel vid årets slut	29	62	87

Koncernens noter

Belopp avser miljoner kronor (MSEK) där inget annat anges.

Not K1	Redovisningsprinciper	65
Not K2	Intäkter från avtal med kunder	73
Not K3	Segmentsinformation	75
Not K4	Övriga externa kostnader	77
Not K5	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	77
Not K6	Leasingavgifter avseende operationell leasing	78
Not K7	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	80
Not K8	Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	83
Not K9	Resultat från andelar i koncernbolag	83
Not K10	Finansnetto	84
Not K11	Skatter	84
Not K12	Resultat per aktie	85
Not K13	Immateriella anläggningstillgångar	85
Not K14	Materiella anläggningstillgångar	87
Not K15	Långfristiga fordringar och övriga fordringar	88
Not K16	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	88
Not K17	Eget kapital	89
Not K18	Räntebärande skulder	90
Not K19	Checkräkningskredit	90
Not K20	Övriga icke räntebärande skulder	91
Not K21	Pensioner	91
Not K22	Övriga avsättningar	93
Not K23	Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder	93
Not K24	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	94
Not K25	Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde	94
Not K26	Finansiella risker och finanspolicies	96
Not K27	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	100
Not K28	Närstående	100
Not K29	Tillkommande kassaflödesanalysinformation	101
Not K30	Förvärv av rörelse	102
Not K31	Händelser efter balansdagen	104
Not K32	Viktiga uppskattningar och bedömningar	104
Not K33	Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS...	105

NOT K1 Redovisningsprinciper

Denna årsredovisning och koncernredovisning omfattar det svenska moderbolaget Ambea AB (publ) (Ambea), organisationsnummer 556468-4354 och dess dotterbolag. Koncernen bedriver verksamhet i Sverige och Norge inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och bemanning.

Moderbolaget är ett svensktregistrerat aktiebolag med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Evenemangsgatan 21, 171 29 Solna.

Styrelsen har den 3 april 2019 godkänt denna årsredovisning och koncernredovisning vilken kommer att läggas fram för antagande vid årsstämma 16 maj 2019.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) såsom de fastställts av Europeiska unionen (EU). Utöver detta har Årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering RFR 1, innehållande kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. De nedan angivna redovisningsprinciperna för koncernen har tillämpats konsekvent om inte annat framgår nedan, vid konsolidering av moderbolag och dotterbolag. Tillämpade redovisningsprinciper överensstämmer med dem som tillämpades föregående år med de undantag som framgår nedan. Bolaget har valt att endast kommentera de standarder, ändringar och tolkningar som bedöms vara relevanta för koncernen.

Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av koncernens finansiella rapporter

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument (räntetak).

Valuta

Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvaluta för moderbolaget och koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste miljontal (MSEK).

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Vid upprättandet av Ambeas finansiella rapporter i enlighet med IFRS krävs att bolagsledningen gör bedömningar och uppskattningar. Dessa är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkligt utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. För närmare beskrivning se not K32 Viktiga uppskattningar och bedömningar.

Nya och ändrade IFRS som tillämpas från och med 1 januari 2018

Under 2018 har koncernen för första gången tillämpat IFRS 9 Finansiella instrument och IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder. Effekterna av att tillämpa dessa nya redovisningsstandarder återges nedan. Ingen av de nya standarderna, ändrade standarderna samt tolkningarna, har haft någon väsentlig inverkan på koncernens eller moderbolagets finansiella rapporter.

Inga nya eller ändrade IFRS har förtidstillämpats.

IFRS 9 Finansiella instrument

IFRS 9 Finansiella instrument ersatte för räkenskapsår som inleddes den 1 januari 2018 eller senare IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. Koncernen har tillämpat IFRS 9 sedan 1 januari 2018 och jämförande information har inte räknats om.

I likhet med IAS 39 klassificeras finansiella tillgångar och skulder i olika kategorier, varav vissa värderas till upplupet anskaffningsvärde och andra till verkligt värde. IFRS 9 införde andra kategorier än de som fanns under IAS 39. Klassificeringen under IFRS 9 baseras dels på instrumentets avtalsenliga kassaflöden och dels på företagets affärsmodell.

Den nya standarden innehåller även nya regler för nedskrivningsprövning av finansiella tillgångar. Nedskrivningar enligt tidigare standard baserades på inträffade kredithändelser medan den nya modellen anger att en nedskrivning ska göras för förväntade kreditförluster. Nedskrivningsreglerna i IFRS 9 bygger på en trestegsmodell, där redovisningen av nedskrivningar styrs av förändringar i kreditrisken på de finansiella tillgångarna. Med andra ord är det inte längre nödvändigt att en förlusthändelse inträffar för att en nedskrivning ska redovisas. Standarden innehåller dock förenklingsregler för nedskrivning av till exempel kundfordringar. Den innebär att en reserv för kreditförluster kan redovisas direkt och att ingen bedömning behöver göras avseende förändringar i kreditrisken.

För finansiella skulder överensstämmer IFRS 9 i stort med IAS 39. För skulder redovisade till verkligt värde ska dock en del av förändringen i verkligt värde som är hänförlig till den egna kreditrisken redovisas i övrigt totalresultat istället för i resultatet, såvida detta inte orsakar inkonsekvens i redovisningen.

Övergången till IFRS 9 hade inte någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella ställning.

a) Klassificering och värdering

För koncernen har införandet av IFRS 9 medfört att koncernens finansiella tillgångar och skulder har klassificerats i nya kategorier. De finansiella tillgångar som enligt IAS 39 klassificerats som låne- och kundfordringar har under IFRS 9 klassificerats som finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Koncernens finansiella skulder som tidigare klassificerades som andra finansiella skulder har under IFRS 9 klassificerats som finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde. Koncernens derivatinstrument som inte används för säkringsredovisning klassificeras fortsatt som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet.

b) Nedskrivning

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för redovisning av förväntade kreditförluster avseende kundfordringarna. Effekten av den första tillämpningen av förväntade kreditförluster har varit av oväsentlig karaktär för koncernen. Av den anledningen har ingen ytterligare reservering gjorts vid övergången, varför redovisade värden för tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde ej har påverkats.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder

IFRS 15 trädde ikraft för räkenskapsår som påbörjades den 1 januari 2018 eller senare. Ambea har således tillämpat standarden sedan 1 januari 2018 och valde vid övergången till IFRS 15 att tillämpa standarden med modifierad retroaktivitet varför inga jämförelsesiffror har räknats om.

IFRS 15 har medfört nya krav avseende redovisning av intäkter och ersatte tidigare intäktsstandarder (IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal) samt relaterade tolkningar. Standarden bygger på principen att en intäkt ska redovisas när företaget uppfyller ett prestationsåtagande genom att överföra en vara eller tjänst till en kund, det vill säga när kunden erhållit kontroll över denna. Detta kan ske över tid eller vid en tidpunkt.

Utifrån den femstegsmodell som beskrivs i standarden analyserades koncernens intäktsströmmar med följden av att koncernen och moderbolaget inte identifierade några väsentliga effekter av implementeringen av IFRS 15. En periodiseringseffekt avseende skolpengen identifierades dock vilken innebär att denna inte intäktsförs under skolornas sommarlov från och med 2018. Denna periodiseringseffekt har dock inte någon effekt på intäkterna på årsbasis. Utöver denna effekt anser Ambea inte att standarden medför någon förändring i redovisning av koncernens intäkter. Dock tillkommer utökade upplysningskrav, se not K2.

Nya och ändrade IFRS som ännu inte tillämpas

IFRS 16 träder i kraft 1 januari 2019. Standarden har inte förtdistillämpats av bolaget. IFRS 16 som kommer att påverka koncernens finansiella rapporter, beskrivs nedan. Utöver IFRS 16, förväntas övriga nyheter som IASB har godkänt per 2018-12-31 inte få någon påverkan på koncernens finansiella rapporter.

IFRS 16 Leasingavtal ersätter från och med den 1 januari 2019 existerande IFRS relaterade till redovisning av leasingavtal, såsom IAS 17 Leasingavtal och IFRIC 4. Ambea kommer att tillämpa IFRS 16 från och med 2019. IFRS 16 påverkar främst leasingtagare och den centrala effekten är att ett leasingavtal som idag redovisas som operationella leasingavtal ska redovisas på ett sätt som liknar aktuell redovisning av finansiella leasingavtal. Det innebär att även för operationella leasingavtal behöver tillgångar och skuld redovisas med tillhörande redovisning av kostnader för avskrivning och ränta – till skillnad mot idag då ingen redovisning sker av hyrd tillgång och relaterad skuld, och då leasingavgifterna periodiseras linjärt som leasingkostnad.

Val av metod

Ambea har som övergångsmetod valt den förenklade metoden, vilken innebär en omräkning vid övergångstidpunkten genom en justering av öppningsbalansen den 1 januari 2019. Uppgift om övergångseffekterna inklusive eventuell effekt på eget kapital, framgår då av balansräkningen per den 1

januari 2019. Vid övergången till IFRS 16 ges möjlighet att tillämpa vissa lätttnadsregler vilket exkluderar vissa inventarier såsom kortidsinventarier och inventarier till ett värde understigandes US Dollar 5 000. Ambea har valt att tillämpa dessa lätttnadsregler.

Fastigheter/lokaler

Ambea har identifierat två huvudsakliga tillgångsslag, fastigheter/lokaler och bilar. Hyresavtal för fastigheter och lokaler, vilka tidigare redovisades som operationella leasingavtal, med löptid längre än 12 månader från 1 januari 2019 har identifierats och redovisas. Ett antal avtal avseende mindre förråd, p-platser och mindre kontor har exkluderats. Avtal avseende tillsvidarekontrakt på hyreslägenheter med kort uppsägningstid har exkluderats. Det totala antalet hyresavtal uppgick per den 31 december till ca 330 stycken. Dessa fördelar sig om cirka 270 i segment Nytida samt cirka 30 vardera i segmenten Vardaga respektive Heimta.

Diskontering

För kontrakt med löptid med löptid upp till 3 år används 1,75% som marginell låneränta. För kontrakt med längre löptid än 3 år har Ambea antagit en riskfri ränta motsvarande STIBOR (intervallet 0,77%–1,94% från 4 år till 10 år och senare) samt motsvarande för Norge (1,97%–2,44% från 4 år till 10 år och senare), och adderat en marginal på 1,75%.

Förlängningsoptioner och indexuppräknig

Ambea gör individuella bedömningar om förlängning för varje enskilt avtal som påverkas av IFRS 16 med utgångspunkt i bedömningen att äldreomsorgsavtal kommer att förlängas. Inom segment Nytida bedöms LSS-avtal bli förlängda. Vad avser avtalen inom verksamhetsområdet Individ och Familj inom segment Nytida görs en mer omfattande utredning om huruvida förlängningsoptionen ska nyttjas givet verksamhetens skiftande behov. Tidpunkt då kunskap om förlängning med säkerhet kan konstateras är vid avtalets uppsägningstidpunkt, i allmänhet 9–12 månader innan avtalet löper ut. Några längre avtal har 24 månader.

Avseende Indexuppräknig har kontraktets startdatum angivits som basdatum med ett år efter startdatum som första uppräkningsdatum.

Övriga tillgångsslag

Utöver hyreskontrakt utgör finansiell leasing av bilar ytterligare ett väsentligt tillgångsslag för Ambea. Antalet bilar med finansiell leasing uppgick per den 31 december till cirka 500. Datorer vilka bedöms ha ett icke väsentligt värde per kontrakt, har exkluderats. Vad avser kopiatorer så är det totala värdet ej väsentligt för att beaktas.

Se not K6 för mer information om övergångseffekter och påverkan på nyckeltal.

Segmentsrapportering

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den Högste Verkställande Beslutsfattaren (HVB). Den Högste Verkställande Beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I Ambeakoncernen har denna funktion identifierats som den verkställande direktören.

Den verkställande direktören leder verksamheten utifrån

rörelsesegmenten Vardaga, Nytida, Heimta och Klara. Vardaga omfattar äldreomsorg, Nytida omfattar omsorg för personer med funktionsnedsättning, Klara omfattar uthyrning av läkare, sjuksköterskor och annan vårdpersonal. Heimta omfattar stöd inom psykiatri i boende och öppenvård samt boende för personer med livslång funktionsnedsättning i Norge. Rörelsesegmentens resultat bedöms och analyseras baserat på ett mått som benämns EBITA, dvs "Rörelseresultat före av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar".

Klassificering m m

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

Konsolideringsprinciper

Dotterbolag

Dotterbolag är alla bolag (inklusive bolag för särskilt ändamål) som står under Ambeas bestämmande inflytande. En investerare har bestämmande inflytande över ett bolag när investeraren exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i bolaget och kan påverka avkastningen genom sitt inflytande. Förekomsten och effekten av potentiella rösträtter som för närvarande är möjliga att utnyttja eller konvertera beaktas vid bedömningen av huruvida koncernen utövar bestämmande inflytande över ett annat bolag. Dotterbolag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterbolag utgörs av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning.

Villkorade köpeskillningar redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. I de fall den villkorade köpeskillningen är klassificerad som egetkapitalinstrument, görs ingen omvärdering och reglering görs inom eget kapital. För övriga villkorade köpeskillningar omvärderas dessa vid varje rapporttidpunkt och förändringen redovisas i årets resultat.

Förvärvsrelaterade utgifter kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade bolaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade bolagets nettotillgångar.

Det belopp varmed köpeskillning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterbolagets tillgångar, i händelse av ett sk förvärv till lågt pris, redovisas mellanskillnaden direkt i rapporten över totalresultat. Koncerninterna transaktioner och balansposter samt realiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernbolag elimineras.

Redovisningsprinciperna för dotterbolag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande

Koncernen behandlar transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande som transaktioner med koncernens aktieägare. Vid förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden mellan erlagd köpeskillning och den faktiska förvärvade andelen av det redovisade värdet på dotterbolagets nettotillgångar i eget kapital. Vinster och förluster på avyttringar till innehavare utan bestämmande inflytande redovisas också i eget kapital.

När koncernen inte längre har ett bestämmande eller betydande inflytande, omvärderas varje kvarvarande innehav till verkligt värde och ändringen i redovisat värde redovisas i resultaträkningen. Det verkliga värdet används som det första redovisade värdet och utgör grund för den fortsatta redovisningen av det kvarvarande innehavet som intressebolag, joint venture eller finansiell tillgång. Alla belopp avseende den avyttrade enheten som tidigare redovisats i övrigt totalresultat, redovisas som om koncernen direkt hade avyttrat de hänförliga tillgångarna eller skulderna. Detta kan medföra att belopp som tidigare redovisats i övrigt totalresultat omklassificeras till resultatet. Om ägarandelen i ett intressebolag minskar men ett betydande inflytande ändå kvarstår, omklassificeras, i de fall det är relevant, bara en proportionell andel av de belopp som tidigare redovisats i övrigt totalresultat till resultatet.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från transaktioner mellan koncernbolag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster från transaktioner med intressebolag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i bolaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns någon indikation på nedskrivningsbehov.

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Moneitära tillgångar och skulder räknas om till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat. Rörelserelaterade kursvinster och förluster redovisas i rörelseresultatet. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakursen vid transaktionstillfället. Den funktionella valutan för Ambea är svenska kronor (SEK).

Omräkning av utländska verksamheters finansiella rapporter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till balansdagens kurs. Intäkter och kostnader omräknas till genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser

som uppstår i samband med omräkning av en utländsk nettoinvestering och vidhängande effekter av säkringar av nettoinvesteringarna redovisas direkt i omräkningsreserven i övrigt totalresultat. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiseras de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna efter avdrag för eventuell valuta-säkring i koncernens resultaträkning. Ackumulerade omräkningsdifferenser presenteras som en separat kapitalkategori och innehåller omräkningsdifferenser ackumulerade från koncernens tillkomst.

Intäktsredovisning

För att koncernen ska kunna redovisa intäkter från avtal med kunder analyseras varje kundavtal i enlighet med femstegsmodellen enligt nedan:

Steg 1: Identifiera ett avtal mellan minst två parter där det finns en rättighet och ett åtagande.

Steg 2: Identifiera de olika prestationsåtagandena.

Steg 3: Fastställa transaktionspriset, det vill säga det ersättningsbelopp som företaget förväntas erhålla i utbyte mot de utlovande varorna eller tjänsterna. Transaktionspriset ska justeras för rörliga delar, exempelvis eventuella rabatter.

Steg 4: Fördela transaktionspriset på de olika prestationsåtagandena.

Steg 5: Redovisa en intäkt när prestationsåtagandena uppfylls, det vill säga kontroll övergått till kunden. Detta görs vid ett tillfälle eller över tid om någon av de kriterier som anges i standarden möts.

Koncernens intäkter utgörs av försäljning av omsorgstjänster vilka utförs baserat på de kontrakt som tecknats i verksamheten. Kontrakten omfattar såväl avtal utan fast volym, avtal med fast volym samt avtal både med och utan fast volym. När det finns kontrakt utan fast volym anses ett avtal med kund uppstå först när ett avrop baserat på kontraktsvillkoren placeras, då det först vid denna tidpunkt uppstår verkställbara rättigheter och skyldigheter för koncernen samt kunden.

Prestationsåtaganden

Omsorgstjänster, vilka utgör koncernens prestationsåtaganden, utförs dels i egen regi med ansvar för beläggning och hyra av lokaler dels, i entreprenad det vill säga fleråriga driftavtal med kommuner som uppdragsgivare samt via bemanningsverksamhet som utför tjänster inom sjukvård. Varje omsorgstjänst utgör ett separat prestationsåtagande.

Transaktionspris och fördelning

Transaktionspriset utgör ersättning för utförd omsorgstjänst oavsett driftsform, och är knutet till antal vård dygn, boendeplatser eller dylikt. Fastställelse av transaktionspriset eller ersättningen baseras huvudsakligen på det behov av vård- och omsorgsinsatser som avtalats och inkluderar samtliga åtaganden enligt avtal. Transaktionspriset i respektive avtal utgörs vanligtvis endast av fasta belopp. Där sjukvård- och omsorgstjänster utförs i fleråriga driftavtal med månatlig fakturering förekommer indexklausuler för att ge årlig kompensation dels för personalkostnadsökning, dels för ökning av övriga kostnader. I ett fåtal avtal är priset fast i två år eller mer.

Tidpunkt för intäktsredovisning

Tidpunkten för redovisning av intäkter baseras på uppfyllandet av prestationsåtagandena i avtalen. Intäkter redovi-

sas när kontroll över tjänster överförs till kund. Ambea har konkluderat att koncernens prestationsåtaganden möter kriterierna för att uppfyllas över tid och således redovisas även den hänförliga intäkten över tid. För de flesta av koncernens avtal sker detta jämnt över avtalsperioden men för avtal som omfattar utbildning och fritidsverksamhet med särskilt stöd, inom ramen för skolverksamhet, överförs kontrollen och intäkten redovisas över den tid undervisningen sker. Betalningsvillkor oavsett typ av omsorgstjänst är huvudsakligen 30 dagar netto. Beskrivning av skyldigheter vid returer, återbetalningar och liknande eller typer av garantier och relaterade skyldigheter, är begränsat redovisade i avtalen. Avsättning till förlustriskreserv görs om de totala kostnaderna under kontraktets hela livslängd, exklusive indirekta kostnader, bedöms överstiga de totala intäkterna inklusive indexuppräknings, och Ambea inte har möjlighet att frånträda avtalet.

Avtalsutgifter

Utgifter för att erhålla ett kundkontrakt aktiveras om bolaget förväntas återvinna dessa kostnader. Aktivering av utgiften görs inte om avskrivningsperioden är ett år eller kortare.

Utgifter som uppkommer oavsett om ett kontrakt erhålls eller inte redovisas som en kostnad när de uppkommer, givet att de inte uppfyller kriterierna för att aktiveras som utgifter för att fullgöra ett kontrakt. Om utgifterna för att fullgöra ett kontrakt inte omfattas av en annan vägledning, aktiveras utgifterna om följande kriterier är uppfyllda:

- Utgifterna är direkt relaterade till ett existerande kontrakt eller specifikt förväntat kontrakt,
- Genererar eller stärker resurser som kommer att användas för att uppfylla prestationsåtaganden i framtiden, och
- Förväntas återvinnas.

Om utgifterna omfattas av annan vägledning ska dessa tillämpas.

Statliga bidrag

Ambea är, liksom andra arbetsgivare, berättigat till olika statliga och kommunala personalrelaterade stöd och bidrag. Dessa stöd kan exempelvis avse utbildning, anställningar eller minskning av arbetstid. Samtliga stöd och bidrag redovisas i resultaträkningen som kostnadsreduktioner i samma period som motsvarande underliggande kostnad.

Leasing

Leasing klassificeras antingen som finansiell eller operationell. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överfört till leasetagaren. Tillgångar som förhyrs enligt finansiella leasingavtal redovisas som tillgång i koncernens balansräkning och avskrivs enligt plan. Förpliktelsen att betala framtida leasingavgifter redovisas som lång- och kortfristiga skulder. Övriga leasingkontrakt redovisas som operationell leasing.

Redovisning av finansiella leasingavtal

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer. Ett finansiellt lea-

singavtal resulterar i både avskrivningar och räntekostnader som under respektive period redovisas i rapporten över totalresultatet. Den leasade tillgången skrivs av enligt reglerna för avskrivningsbara tillgångar och beloppet fördelas över varje redovisningsperiod under den förväntade nyttjandeperioden.

Redovisning av operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i resultaträkningen som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Sale and leaseback transaktioner

En sale and leaseback innebär att en tillgång säljs och därefter leasas tillbaka enligt ett leasingavtal. En sale and leaseback transaktion redovisas olika beroende på hur leasingtransaktionen klassificeras. Om transaktionen ger upphov till ett finansiellt leasingavtal ska mellanskillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde inte direkt redovisas som intäkt i koncernen. Vinsten ska i stället periodiseras över leasingperioden. Detta beror på att den ekonomiska innebörden vid finansiella leasingavtal för den sammansatta transaktionen är att jämställa med att leasagivaren ger leasetagaren ett lån med leasingobjektet som säkerhet. Om transaktionen ger upphov till ett operationellt leasingavtal (och om transaktionen har baserats på verkligt värde) ska försäljningen redovisas under den period som försäljningen sker.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser (netto efter avdrag av matchande kursdifferenser på vida-reutlåning till koncernbolag), orealiserade och realiserade vinster och förluster på finansiella placeringar samt derivat-instrument som används inom den finansiella verksamheten.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektiv-räntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade ränte-bindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden.

Räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av emis-sionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

Koncernen aktiverar endast ränta i tillgångars anskaff-ningsvärde då koncernen eller moderbolaget innehar s k kvalificerade tillgångar, vilket för närvarande inte är fallet.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då under-liggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital eller i övrigt totalresultat varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital respektive övrigt totalresultat. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även juste-

ring av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Upp-skjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas i den mån det är sanno-lik att dessa kommer att medföra lägre skattebetalningar i framtiden. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i prakti-ken beslutade per balansdagen.

Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året.

Resultat per aktie efter utspädning beräknas genom att årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras, i tillämpliga fall justerat, med summan av det viktade genomsnittliga antalet aktier och potentiella aktier som kan ge upphov till utspädningseffekt. Utspädningseffekt av potentiella aktier redovisas endast om en omräkning till aktier skulle leda till en minskning av resultatet per aktie efter utspädning. De potentiella aktier och optioner som kan ge upphov till utspädningseffekt avser tilldelning i enlighet med gällande incitamentsprogram.

Omräkning genomsnittligt antal aktier

Resultat per aktie har räknats om retroaktivt till följd av att bolaget under första kvartalet 2017 har genomfört en aktiesplit (1:4), en aktiekonvertering samt en fondemission. Genomsnittligt antal aktier har beräknats om i tidigare peri-oder för att reflektera spliten, konverteringen och fondemis-sionen. Aktiekonverteringen innebär att alla preferensaktier omvandlats till stamaktier och skulden till tidigare preferens-aktieägarna har betalats av i samband med fondemissionen som genomfördes 31 mars 2017.

Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång i ett företag och en finansiell skuld eller ett egetkapitalinstrument i ett annat företag. Finansi-ella instrument klassificeras vid första redovisningstillfället, bland annat utifrån i vilket syfte instrumentet förvärvades och förvaltas. Denna klassificering bestämmer värderingen av instrumenten.

Redovisning och borttagande

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräk-ningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats och bolagets rätt till ersättning är ovillkorlig. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mot-tagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång och finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skul-den. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från

balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång eller finansiell skuld.

Vinster och förluster från borttagande ur balansräkning samt modifiering redovisas i resultatet till den del som säkringsredovisning inte tillämpas.

Klassificering och värdering av finansiella tillgångar

Skuldinstrument: klassificeringen av finansiella tillgångar som är skuldinstrument, baseras på koncernens affärsmodell för förvaltning av tillgången och karaktären på tillgångens avtalsenliga kassaflöden. Instrumenten klassificeras till:

- Upplupet anskaffningsvärde,
- Verkligt värde via resultatet, eller
- Verkligt värde via övrigt totalresultat

Finansiella tillgångar klassificerade till upplupet anskaffningsvärde värderas initialt till verkligt värde med tillägg för transaktionskostnader. Efter första redovisningstillfället värderas tillgångarna till upplupet anskaffningsvärde med avdrag för en förlustreservering för förväntade kreditförluster. Tillgångar klassificerade till upplupet anskaffningsvärde innehas enligt affärsmodellen att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet

Verkligt värde via övrigt totalresultat är tillgångar som innehas enligt affärsmodellen att både sälja och att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet. Finansiella instrument i denna kategori värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i "Övrigt totalresultat" tills tillgången tas bort från balansräkningen, då beloppen i "Övrigt totalresultat" omklassificeras till resultatet. Tillgångarna omfattas av en förlustreservering för förväntade kreditförluster.

Verkligt värde via resultatet är alla andra skuldinstrument som inte är värderade till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat. Finansiella instrument i denna kategori redovisas initialt till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultatet.

Koncernens finansiella tillgångar utgörs av långfristiga fordringar, kundfordringar, övriga kortfristiga fordringar och likvida medel. Samtliga klassificeras till upplupet anskaffningsvärde med undantag av derivatinstrument som klassificeras till verkligt värde via resultatet förutom om de klassificeras som säkringsinstrument och den effektiva delen av säkringen redovisas i "Övrigt totalresultat".

Klassificering och värdering av finansiella skulder

Finansiella skulder klassificeras till upplupet anskaffningsvärde med undantag av derivat och villkorad köpeskilling. Finansiella skulder redovisade till upplupet anskaffningsvärde värderas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader. Efter det första redovisningstillfället värderas de till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. En majoritet av koncernens finansiella skulder (lång- och kortfristiga räntebärande skulder samt leverantörsskulder) klassificeras till upplupet anskaffningsvärde. Derivat klassificeras till verkligt värde via resultatet förutom om de klassificeras som säkringsinstrument och den effektiva delen av säkringen redovisas i "Övrigt totalresultat". Villkorad köpeskilling klassificeras till verkligt värde via resultatet.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernens finansiella tillgångar, förutom de som klassificeras till verkligt värde via resultatet, omfattas av nedskrivning för förväntade kreditförluster. Koncernens nedskrivningsmodell bygger på förväntade kreditförluster, och tar hänsyn till framtäckt information. En förlustreservering görs när det finns en exponering för kreditrisk, vanligtvis vid första redovisningstillfället för en tillgång eller fordran. En förlustreserv redovisas, i den förenklade modellen, för fordrans eller tillgångens förväntade återstående löptid. Den förenklade modellen tillämpas för kundfordringar och avtals-tillgångar.

För övriga poster som omfattas av förväntade kreditförluster tillämpas en nedskrivningsmodell med tre stadier. Initialt, samt per varje balansdag, redovisas en förlustreserv för de nästkommande 12 månaderna, alternativt för en kortare tidsperiod beroende på återstående löptid (stadie 1). Om det har skett en väsentlig ökning av kreditrisk sedan första redovisningstillfället redovisas en förlustreserv för tillgångens återstående löptid (stadie 2). För tillgångar som bedöms vara kreditförsämrade reserveras fortsatt för förväntade kreditförluster för den återstående löptiden (stadie 3). För kreditförsämrade tillgångar och fordringar baseras beräkningen av räntetäkterna på tillgångens redovisade värde, netto av förlustreservering, till skillnad mot på bruttobeloppet som i föregående stadier. Koncernens tillgångar har bedömts vara i stadie 1, det vill säga, det har inte skett någon väsentlig ökning av kreditrisk.

Värderingen av förväntade kreditförluster baseras på och skrivs ned enligt en ratingbaserad metod genom extern kreditrating. Förväntade kreditförluster värderas till produkten av sannolikhet för fallissemang, förlust givet fallissemang samt exponeringen vid fallissemang. För kreditförsämrade tillgångar och fordringar görs en individuell bedömning där hänsyn tas till historisk, aktuell och framtäckande information. Värderingen av förväntade kreditförluster beaktar eventuella säkerheter och andra kreditförstärkningar i form av garantier.

De finansiella tillgångarna redovisas i balansräkningen till upplupet anskaffningsvärde, d.v.s. netto av bruttovärde och förlustreserv. Förändringar av förlustreserven redovisas i resultaträkningen.

Jämförelseåret enligt IAS 39

Finansiella instrument redovisas enligt IAS 39 i jämförelseåret 2017.

Trots att IAS 39 hade andra klassificeringskategorier än IFRS 9, medförde ändå motsvarande klassificeringskategorier enligt IAS 39 redovisning till upplupet anskaffningsvärde, med undantag för derivatinstrument som redovisades till verkligt värde i resultatet vilket överensstämmer med hanteringen i enlighet med IFRS 9.

IAS 39 hade en annan metod för reservering för kreditförluster, som innebar att reservering skedde vid konstaterad kredithändelse, till skillnad från metoden enligt IFRS 9 där reservering sker för förväntade kreditförluster. I övrigt föreligger för koncernen inte några skillnader mellan standarderna. Inga övergångseffekter har uppkommit vid övergången från IAS 39 till IFRS 9.

Derivat och säkringsredovisning

Derivat värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar i slutet av varje rapportperiod

och redovisas i balansräkningen på kontraktsdagen. Metoden för att redovisa den vinst eller förlust som uppkommer vid omvärdering beror på om derivatet identifierats som ett säkringsinstrument och, om så är fallet, karaktären hos den lån som säkrats. Koncernens derivatinstrument har anskaffats för att säkra de risker för ränte- och valutakurs exponeringar som koncernen är utsatt för. Ett inbäddat derivat särredovisas om det inte är nära relaterat till värdepapperskontraktet. Derivat redovisas initialt till verkligt värde innebärande att transaktionskostnader belastar periodens resultat. Efter den initiala redovisningen värderas derivatinstrument till verkligt värde och värdeförändringar redovisas på sätt som beskrivs nedan.

Säkring av koncernens räntebindning – derivat

För säkring av osäkerheten i framtida ränteflöden avseende lån till rörlig ränta har koncernen köpt räntetak. Räntetaken värderas till verkligt värde i balansräkningen och värdeförändringarna redovisas i resultaträkningen i finansnettot. Säkringsredovisning tillämpas inte.

Säkring av koncernens nettoinvestering i utlandsverksamhet – lån i utländsk valuta

Koncernen har upptagit lån i utländsk valuta avseende förvärv av utlandsverksamhet. Säkringsredovisning i enlighet med IAS 39 tillämpas för dessa lån i utländsk valuta avseende koncernens nettoinvestering i utlandsverksamhet. Säkringsredovisningen innebär att resultateffekt på lån från valutakursförändringar redovisas i omräkningsreserven i övrigt totalresultat, till den del säkringen bestäms vara effektiv. Eventuell ineffektiv del av säkringsförhållandet redovisas i resultaträkningens finansnetto. Ackumulerade vinster eller förluster redovisade i övrigt totalresultat redovisas i separat post i eget kapital och omklassificeras från eget kapital till resultatet som en omklassificeringsjustering först vid avyttring eller delavyttring av utlandsverksamheten.

Moderbolaget

Med anledning av sambandet mellan redovisning och beskattning, tillämpas inte reglerna om finansiella instrument enligt IFRS 9 i moderbolaget som juridisk person, utan moderbolaget tillämpar i enlighet med ÄRL anskaffningsvärdemetoden. I moderbolaget värderas därmed finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip, med tillämpning av nedskrivning för förväntade kreditförluster enligt IFRS 9 avseende tillgångar som är skuldinstrument. För övriga finansiella tillgångar baseras nedskrivning på marknadsvärden. Derivatinstrument med negativt verkligt värde redovisas som en skuld till det negativa verkliga värdet med värdeförändring i resultatet.

Moderbolaget tillämpar undantaget att inte värdera finansiella garantiavtal till förmån för dotter- och intresseföretag samt joint ventures i enlighet med reglerna i IFRS 9 utan tillämpar istället principerna för värdering enligt IAS 37 Avsättningar, eventalförpliktelser och eventaltillgångar.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar, ägda och leasade,

redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden minskat med beräknat restvärde. Avskrivningen baseras på komponenternas bedömda nyttjandeperiod. Nedskrivning sker om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet. Den beräknade nyttjandeperioden är:

Nedlagda kostnader på annans fastighet (den kortare av hyresperioden och ekonomisk livslängd)	5–20 år
Inventarier	5–15 år

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, övertagna skulder samt eventalförpliktelser. Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till grupper av kassagenererande enheter, som bedöms ha nytta av de synergier som uppkommer, och skrivs inte av utan testas årligen för nedskrivningsbehov. Goodwill som uppkommit vid förvärv av intressebolag inkluderas i det redovisade värdet för andelar i intressebolag. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden understiger nettovärdet av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventalförpliktelser, redovisas skillnaden direkt i resultaträkningen.

Övriga immateriella anläggningstillgångar

Övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs av värderade kundkontrakt och kundrelationer samt varumärken i samband med bolagsförvärv, köpta programvaror, licenser mm och konsulttjänster i samband med införande av nya datasystem.

Avskrivningsprinciper

För värderade kundkontrakt och kundrelationer redovisas avskrivningar i takt med den förväntade förbrukningen av de ekonomiska fördelarna från dessa tillgångar. Avskrivningar avseende kundkontrakten för Vardaga och Nytida är högre i början av kontraktperiod och avtar därefter, övriga kundkontrakt har en linjär avskrivning. Goodwill och varumärken med en obestämbar livslängd skrivs ej av löpande utan provas för nedskrivningsbehov årligen och dessutom så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Den beräknade nyttjandeperioden är:

Kundkontrakt och kundrelationer	5–20 år
Övriga immateriella tillgångar	5 år
Goodwill, varumärken	obestämbar

Varulager

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Inkuransrisk återspeglas i verkligt värde. Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in, först ut metoden (FIFU).

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar prövas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Undantag görs för varulager, finansiella tillgångar, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar. För dessa kategorier av tillgångar är balansvärdet värderat under varje tillämplig redovisningsstandard.

Nedskrivningsprövning för materiella och immateriella tillgångar samt andelar i dotterbolag och intressebolag

Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde (se nedan). För goodwill, andra immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet dessutom årligen oavsett om några tecken på värdeminskning har noterats. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden – en så kallad grupp av kassagenererande enheter.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts. Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

Utdelningar

Lämnade utdelningar redovisas som skuld efter det att bolagsstämman godkänt utdelningen.

Ersättningar till anställda

Koncernen har både avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda planer

Avgiftsbestämda pensionsplaner är pensionsplaner enligt vilken koncernen betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har därefter inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter.

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen under den period vilken den anställda utfört tjänster åt företaget.

Förmånsbestämda planer

Förmånsbestämda pensionsplaner är pensionsplaner som inte är avgiftsbestämda. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön.

Nuvärdet av de förmånsbestämda pensionsförpliktelserna beräknas med tillämpning av den så kallade projected unit credit method. Beräkningen av pensionsförpliktelserna grundar sig på ett antal antaganden såsom livslängd, löneökning, personalomsättning, inflation och diskonteringsränta. Antagandet om diskonteringsränta baseras på bostadobligationer med en löptid som motsvarar löptiden för förpliktelserna. Från nuvärdet av pensionsförpliktelserna dras verkligt värde på förvaltningstillgångar av, varefter en nettoskuld redovisas i balansräkningen. Omvärderingar och erfarenhetsbaserade justeringar redovisas i övrigt totalresultat under den period när de uppstår. Pensionskostnader avseende tjänstgöring i innevarande och eventuellt tidigare perioder redovisas i resultaträkningen i som personalkostnad. Nettoräntan redovisas i finansnettot.

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige inom ITP 2 tryggas huvudsakligen genom försäkringar i Alecta, som är en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsår 2018 har företaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa dessa planer som förmånsbestämda, vilket innebär att dessa planer redovisats som avgiftsbestämda planer.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om bolaget är bevisligen förpliktigat, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls. En avsättning redovisas för den förväntade

kostnaden för vinstandels- och bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Exempel är omstruktureringsreserver samt förlustriskreserver för vårdkontrakt.

Omstrukturering

En avsättning för omstrukturering redovisas när koncernen har fastställt en utförlig och formell omstruktureringsplan. Omstruktureringen ska också antingen ha påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven.

Förlustriskreserver för omsorgskontrakt

En avsättning för förlustkontrakt redovisas när de förväntade fördelarna som koncernen väntas erhålla från ett vårdkontrakt är lägre än de oundvikliga kostnaderna att uppfylla förpliktelserna enligt kontraktet.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av osäkra framtida händelser. Eventualförpliktelser redovisas också när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller att det ej tillförlitligt kan beräknas.

NOT K2 Intäkter från avtal med kunder

Räkenskapsår 2018						
Segment	Vardaga	Nytida	Heimta	Klara	Koncern-gemensamt och elimineringsar	Totalt
Typ av tjänsteleverans						
Egen regi	1 118	2 500	548	0		4 166
Entreprenad	1 106	483		0		1 589
Bemannings	0	0		321		321
Summa intäkter från avtal med kunder	2 224	2 893	548	321	0	6 076
Räkenskapsår 2018						
Segment	Vardaga	Nytida	Heimta	Klara		
Intäkter						
Externa kunder		2 224	2 983	548		321
Intäkter mellan segmenten		0	0	0		36
Justeringar och elimineringsar avseende inter-segmentsförsäljning		0	0	0		-36
Summa intäkter från avtal med kunder		2 224	2 983	548		321
Kontraktsbalanser					2018-12-31	2018-01-01
Kundfordringar					622	624
Avtalsskulder					56	69

Redovisade intäkter under året**2018-12-31**

Som återfanns i avtalsskulden per 1 januari

69

Prestationsåtaganden

Koncernens försäljning av tjänster sker mot faktura, normalt med betalningsvillkor om 30 dagar. För ytterligare information om koncernens prestationsåtaganden se koncernens not K1 Redovisningsprinciper.

Transaktionspris som fördelats till de prestationsåtaganden som är ouppfyllda (eller delvis ouppfyllda) i slutet av rapportperioden fördelar sig enligt:

2018-12-31

Inom ett år	56
Senare än ett år	0
Nettoomsättning:	2017
Omsorgstjänster	5 494
Uthyrning av läkare och sjuksköterskor	322
Summa nettoomsättning	5 816
Övriga rörelseintäkter:	
Försäljning till övriga koncernbolag	–
Vinst vid försäljning av anläggningstillgångar	9
Hysesintäkter	5
Anställningsstöd	4
Försäkringsersättningar	3
Nedskrivning av tilläggsköpeskilling	–
Skadeståndersättning	17
Övrigt	45
Summa övriga rörelseintäkter	83
Summa intäkter	5 899

NOT K3 Segmentsinformation

Ambeas verksamhet redovisas i fyra segment. Dessa är.

- Vardaga: Omfattar äldreomsorg
- Nytida: Omfattar omsorg för personer med funktionsnedsättning
- Heimta: Omfattar främst stöd inom psykiatri i boende och öppenvård samt boende för personer med livslång funktionsnedsättning i Norge.
- Klara: Omfattar bemanning såsom uthyrning av läkare, sjuksköterskor och annan vårdpersonal.

Återläggning av avgifter och avskrivningar på leasing av bilar redovisas under respektive segment. För att förbättra jämförbarheten mellan åren har jämförelseåret räknats om och kostnaderna har fördelats ut på respektive segment utifrån segmentens andel av kostnader under 2018.

Justeringen påverkar Övriga externa kostnader samt Av och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar.

2018	Vardaga	Nytida	Heimta	Klara	Ofördelat	Koncern-justeringar	Totalt
Nettoomsättning	2 224	2 982	548	321	1	–	6 076
Övriga rörelseintäkter ¹	22	15	13	36	20	-36	70
Interna transaktioner	–	–	–	-36	–	36	–
Summa intäkter från externa kunder	2 246	2 997	561	321	21	–	6 146
Rörelsens kostnader							
Förbrukningsmaterial	-88	-82	-9	-1	-4	–	-184
Övriga externa kostnader	-453	-611	-185	-104	102	–	-1 251
Personalkostnader	-1 530	-1 904	-329	-199	-179	–	-4 142
Resultat från andelar i koncernbolag	–	–	–	–	-4	–	-4
Övriga rörelsekostnader	–	–	–	–	–	–	-1
Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-16	-31	-4	-1	-5	–	-56
EBITA	159	369	33	16	-69	–	508
EBITA marginal %	7,1	12,3	6,0	5,0			8,4
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–	39	–	39
Justerad EBITA	159	369	33	16	-30	–	547
Justerad EBITA marginal %	7,1	12,3	6,0	5,0			9,0
Avskrivningar på immateriella tillgångar							-79
Rörelseresultat (EBIT)							429
Finansiella intäkter							2
Finansiella kostnader							-40

¹ Övriga rörelseintäkter inkluderar huvudsakligen hyresintäkter och övriga rörelseintäkter

2018	Vardaga	Nytida	Heimta	Klara	Ofördelat	Koncern- justeringar	Totalt
Finansiella poster netto							-38
Resultat efter finansnetto							391
Resultat före skatt							391
Skatt på årets resultat							-96
PERIODENS RESULTAT							295
Tillgångar	1 374	3 626	511	177	104	–	5 792
Justeringar							
Återläggning av omstrukturings- och förvärvsrelaterade kostnader ¹	–	–	–	–	35	–	35
Återläggning av kostnader för avveckling av hel verksamhetsgren ²	–	–	–	–	4	–	4
Summa	–	–	–	–	39	–	39
2017	Vardaga	Nytida	Heimta	Klara	Ofördelat	Koncern- justeringar	Totalt
Nettoomsättning	2 260	2 864	369	322	1	–	5 816
Övriga rörelseintäkter	29	17	1	34	35	-34	83
Interna transaktioner	0	1	0	-34	–	34	–
Summa intäkter från externa kunder	2 288	2 882	370	322	36	–	5 899
Rörelsens kostnader							
Förbrukningsmaterial	-92	-79	-6	0	-5	–	-182
Övriga externa kostnader	-431	-526	-160	-108	85	–	-1 139
Personalkostnader	-1 595	-1 898	-183	-201	-156	–	-4 033
Resultat från andelar i koncernbolag	–	–	–	–	-23	–	-23
Övriga rörelsekostnader	-1	-1	0	–	-8	–	-10
Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-16	-28	-3	-1	-4	2	-52
EBITA	154	350	19	12	-75	2	461
EBITA marginal %	6,8	12,1	5,1	3,7			7,9
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–	38	–	38
Justerad EBITA	154	350	19	12	-37	2	498
Justerad EBITA marginal %	6,8	12,1	5,1	3,7			8,6
Avskrivningar på immateriella tillgångar							-59
Rörelseresultat (EBIT)							402
Finansiella intäkter							7
Finansiella kostnader							-121
Finansiella poster netto							-114
Resultat efter finansnetto							288
Resultat före skatt							288
Skatt på årets resultat							-62
PERIODENS RESULTAT							226
Tillgångar	1 359	3 363	496	189	160	–	5 567

¹ Justeringen ingår i följande resultatposter, 34 MSEK i övriga externa kostnader, 1 MSEK i personalkostnader.

² Justeringen ingår i följande resultatposter, 4 MSEK i resultat från andelar i koncernbolag

Justeringar

Återläggning av omstrukturerings- och förvärvsrelaterade kostnader ¹	–	–	–	1	–	1
Återläggning av kostnader hänförliga till börsnotering ²	–	–	–	32	–	32
Återläggning av kostnader för avveckling av hel verksamhetsgren ³	–	–	–	22	–	22
Erhållen skadeståndersättning från Vitales tidigare ägare ⁴	–	–	–	-17	–	-17
Summa	–	–	–	38	–	38

¹ Justeringen ingår i följande resultatrader: 1 MSEK i Övriga externa kostnader.

² Justeringen ingår i följande resultatrader: 32 MSEK i Övriga externa kostnader.

³ Justeringen ingår i följande resultatrader: -66 MSEK i Intäkter, 63 MSEK i Perso-

nalkostnader, 1 MSEK i Övriga externa kostnader, 23 MSEK i resultat från andelar i koncernföretag

⁴ Justeringen ingår i följande resultatrader: -17 MSEK i Intäkter

Inget segment har en enskild kund som står för 10% eller mer av omsättningen. Intäkter från svenska kunder utgör 91% (94%) av koncernens nettoomsättning. Resterande del avser intäkter från kunder i Norge.

Av anläggningstillgångar (som inte är finansiella instrument eller uppskjutna skattefordringar) är 91% (91%) fördelade till Sverige. Resterande del avser anläggningstillgångar i Norge.

Internpris mellan koncernens olika segment är i förekommande fall satta utifrån principen om "armlängds avstånd" det vill säga mellan

parter som är oberoende av varandra, välinformerade och med ett intresse av att transaktionerna genomförs. I segmentens resultat och tillgångar har direkt hänförliga poster samt poster som kan fördelas på segmenten på ett rimligt och tillförlitligt sätt inkluderats. Ej fördelade poster består i huvudsak av kostnader för koncernkontor samt finansiella intäkter och kostnader. Tillgångar och skulder som inte har fördelats ut på segment är uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder, skatteskulder samt räntebärande tillgångar och skulder.

NOT K4 Övriga externa kostnader

	2018	2017
Inhyrd vårdpersonal och medicinska konsulter	-299	-291
Lokalkostnader	-622	-511
Operationell leasing, hyreskostnader	-49	-46
Reklam/PR	-13	-17
Telefoni och kontorsmaterial	-37	-33
Bilskatnader	-26	-23
Externa administrativa tjänster	-139	-162
Övrigt	-66	-56
Summa	-1 251	-1 139

NOT K5 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

Ersättningar till revisorerna	2018	2017
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdraget	-7	-6
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-0	-0
Skatterådgivning	–	–
Övriga tjänster ¹	-0	-1
Summa	-7	-7
Övriga revisorer		
Revisionsuppdraget	-0	-0
Skatterådgivning	–	–
Summa	-0	-0
Koncernen totalt	-7	-7

NOT K6 Leasingavgifter avseende operationell leasing

	2018	2017
Räkenskapsårets betalda leasingavgifter	-554	-469
Avtalade framtida leasingavgifter	-3 872	-3 771

Hyres- och leasingavtal

Operationell leasing avser främst lokalhyreskontrakt. Återstående hyreskostnad för gällande hyresavtal fördelas enligt följande:

	2018	2017
Inom ett år	528	487
Från ett år till och med fyra år	1 266	1 150
Från fem år och längre	2 078	2 134
Summa	3 872	3 771

Balansräkning, resultaträkning och nyckeltal för Ambea per den 31 december 2018 samt proforma inklusive effekt IFRS 16

Övergångseffekter IFRS 16

Beaktat att övergången till IFRS 16 får en väsentlig balanseffekt i räkenskaper, redovisar Ambea en avstämning mellan åtagandena avseende operationell leasing vid utgången av 2018 och leaseingskulden vid ingången av 2019. Den nya standarden kommer att ha en väsentlig effekt på ett antal nyckeltal för Ambea bland annat lönsamhet och kapitalstruktur. Nyckeltal för lönsamhet påverkas genom att räntekostnaden redovisas som en finansiell post. Den justerade EBITDA-

marginalen perioden januari- december 2018, skulle då uppgå till 17,9 procent och den justerade EBITA-marginalen till 9,9 procent, inklusive IFRS 16 effekt (exklusive IFRS 16 effekt uppgick justerad EBITDA-marginal till 9,9% och justerad EBITA-marginal till 9,0%). Nyckeltal för kapitalstruktur förändras kraftigt då nettoskulden ökar med framtida hyreskostnader. Nettoskuldssättningen ökar då från 3,3 gånger till 4,7 gånger justerad EBITDA beaktat IFRS-effekt.

Avstämning kapitalisering operationell leasing	2018
Åtaganden för operationella leasingavtal exkl. förlängningsoptioner per den 31 december	3 730
Förlängningsoptioner	142
Skulder för finansiella leasingavtal per den 31 december 2018	39
Diskontering med koncernens vägda genomsnittliga marginella låneränta ¹	-671
Korttidshyror	-36
Nyttjanderättstillgångar redovisade per den 31 december 2018	3 204

MSEK	Not till fotnot	1/1 2018–31/12 2018	Förändring IFRS 16	Pro forma 1/1–31/12 2018
Rörelsens intäkter		6 146	0	6 146
Övriga externa kostnader	2	-1 251	485	-766
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	3	-135	-428	-563
Övriga rörelsekostnader		-4 331		-4 331
Rörelseresultat		429	57	486
Finansiella intäkter		2		2
Finansiella kostnader	4	-40	-99	-139
Resultat efter finansnetto		391	-42	349
Skatt på årets resultat	5	-96	8	-88
ÅRETS RESULTAT		295	-34	261

¹ För kontrakt med löptid upp till 3 år används 1,75% som marginell låneränta. För kontrakt med löptid längre än 3 år har Ambea antagit en riskfri ränta motsvarande STIBOR (intervallet 0,77% – 1,94% från år 4 till år 10 och senare), samt motsvarande för Norge (1,97% – 2,44% från år 4 till år 10 och senare), och adderat en marginal på 1,75%.

² Operationella leasingavgifter

³ Avskrivningar finansiell leasing

⁴ Räntekostnad finansiell leasing

⁵ Uppskjuten skatt finansiell leasing

MSEK	Not till fotnot	1/1 2018– 31/12 2018	Förändring IFRS 16	Pro forma 1/1–31/12 2018
Tillgångar				
Goodwill och immateriella tillgångar		4 526		4 526
Materiella anläggningstillgångar	5	211	-80	131
Nyttjanderättstillgångar	6		3 204	3 204
Uppskjutna skattefordringar	7	35	8	43
Långfristiga fordringar		27		27
Summa anläggningstillgångar		4 799	3 132	7 931
Summa omsättningstillgångar		993	0	993
Summa tillgångar		5 792	3 132	8 924
Totalt eget kapital	8	2 707	-34	2 673
Långfristiga räntebärande skulder	9	614	-43	571
Leasingskuld	10		2 761	2 761
Övriga långfristiga skulder		118		118
Summa långfristiga skulder		732	2 718	3 450
Kortfristiga räntebärande skulder	11	37	-37	0
Leasingskuld	12		485	485
Kortfristiga skulder/Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		2 316		2 316
Summa kortfristiga skulder		2 353	448	2 801
Summa eget kapital och skulder		5 792	3 132	8 924
Effekt på Nyckeltal				
EBITDA	13	564	485	1 049
Justerad EBITDA		603	485	1 088
Rörelsemarginal justerad EBITDA (%)		9,9	8,0	17,9
EBITA		508	57	565
Justerad EBITA		547	57	604
Rörelsemarginal justerad EBITA (%)		9,0	0,9	9,9
EBIT		429	57	486
Justerad EBIT		468	57	525
Rörelsemarginal justerad EBIT (%)		7,7	0,9	8,6
Långfristiga räntebärande skulder	14	614	2 718	3 332
Kortfristiga räntebärande skulder		1 441	448	1 889
Avgår likvida medel		-62		-62
Nettoskuld	15	1 993	3 166	5 159
Justerad EBITDA		603	485	1 088
Nettoskuld/Justerad EBITDA (ggr)		3,3		4,7

⁵ Omföring bilar finansiell leasing⁶ Tillkommande rad finansiell leasing⁷ Uppskjutna skattefordran finansiell leasing⁸ Årets resultat finansiell leasing⁹ Omföring långfristig räntebärande skuld¹⁰ Tillkommande rad finansiell leasing¹¹ Omföring kortfristig räntebärande skuld¹² Tillkommande rad finansiell leasing¹³ EBITDA förbättras då hyreskostnader omförs till balansräkning¹⁴ Långfristiga skulder finansiell leasing¹⁵ Leverage ökar kraftigt då räntebärande lån ökar med framtida hyreskostnader

NOT K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

	2018		2017	
	Löner och och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	Löner och och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)
Moderbolaget				
Ledande befattningshavare	17	8	9	5
varav pensioner		(3)		(2)
Övriga anställda	–	–	–	–
Dotterbolag				
Ledande befattningshavare	18	9	19	10
varav pensioner		(3)		(4)
Övriga anställda	2 941	1 130	2 864	1 083
varav pensioner		(203)		(166)
Summa	2 976	1 147	2 892	1 098

Ledande befattningshavare, exklusive styrelsen, utgörs av verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare.

Medeltalet anställda	2018			2017		
	Antal anställda	Varav kvinnor	Varav män	Antal anställda	Varav kvinnor	Varav män
Moderbolaget	4	1	3	2	0	2
Dotterbolag i Sverige	6 660	73%	27%	6 838	73%	27%
Dotterbolag i Norge	771	54%	46%	404	56%	44%
Summa koncernen	7 435¹	71%	29%	7 244	73%	27%

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Koncernen totalt, andel kvinnor	2018-12-31	2017-12-31
Styrelsen	43%	40%
VD och övriga ledande befattningshavare	45%	60%

¹ Från och med andra kvartalet 2018 används en förbättrad metodik för beräkning av medelantalet anställda. För att underlätta jämförbarheten med tidigare perioder så har dessa i förekommande fall räknats om med samma metodik.

Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare

2018 (SEK)	Grundlön, styrelseavode	Rörlig ersättning	Övriga ersättningar	Pensions- kostnad	Summa
Styrelseordförande					
Lena Andersson Hofsberger ^{1 2}	905 667	–	–	–	905 667
Styrelseledamöter					
Daniel Björklund ^{2 3}	133 205	–	–	–	133 205
Anders Borg ²	365 000	–	–	–	365 000
Thomas Hofvenstam ²	340 000	–	–	–	340 000
Ingrid Jonasson Blank ^{1 2}	400 000	–	–	–	400 000
Gunilla Rudebjer ^{1 2}	400 000	–	–	–	400 000
Hans Fredrik Årstad ³	113 616	–	–	–	113 616
Lars Gatenbeck ⁴	175 523	–	–	–	175 523
Mikael Stöhr ⁴	175 523	–	–	–	175 523
Verkställande direktör					
Fredrik Gren	4 280 461	3 500 000	79 064	1 281 732	9 141 257
Varav från dotterbolag	–	–	–	–	–
Andra ledande befattningshavare (15 pers)	19 104 104	5 668 180	2 196 651	4 692 566	31 661 501
Varav från dotterbolag	13 613 712	3 065 543	1 278 736	3 415 135	21 373 126
Summa	26 393 099	9 168 180	2 275 715	5 974 298	43 811 292

Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare

2017 (SEK)	Grundlön, styrelseavode	Rörlig ersättning	Övriga ersättningar	Pensions- kostnad	Summa
Styrelseordförande					
Lena Andersson Hofsberger ^{1 2}	898 125	–	–	–	898 125
Styrelseledamöter					
Daniel Björklund ²	340 313	–	–	–	340 313
Anders Borg ²	377 813	–	–	–	377 813
Thomas Hofvenstam ²	340 313	–	–	–	340 313
Ingrid Jonasson Blank ^{1 2}	385 310	–	–	–	385 310
Gunilla Rudebjer ^{1 2}	387 166	–	–	–	387 166
Hans Fredrik Årstad	302 813	–	–	–	302 813
Verkställande direktör					
Fredrik Gren	4 227 614	–	61 537	1 145 832	5 434 983
Varav från dotterbolag	704 602	–	10 250	99 151	814 003
Andra ledande befattningshavare (14 pers)	20 809 120	–	362 755	5 164 815	26 336 690
Varav från dotterbolag	18 052 436	–	306 587	4 284 756	22 643 779
Summa	28 068 587	–	424 292	6 310 647	34 803 526

¹ Utbetalning har skett till ledamots bolag² Inklusive ersättning från utskottsarbete³ Ingick i styrelsen fram till bolagsstämman 2018-05-23⁴ Invald i styrelsen vid bolagsstämman 2018-05-23

Ersättningar till andra ledande befattningshavare avser perioden för när en person ingått i kretsen av ledande befattningshavare.

Andra ledande befattningshavare bestod 2018 av CFO, Affärsområdescheferna (4 personer), HR-direktör, Chef Affärsutveckling, Kvalitetsdirektör, Kommunikation- och marknadsdirektör, Chef IR & Strategi, Chef IT/Opex & Projektkontor, Chef Tillväxt, Chef Anbud. Under året har 2 personer tillkommit i ledningsgruppen och ingår i det redovisade beloppet från perioden 1 maj 2018. Vidare har 3 personer lämnat ledningsgruppen från 1 maj 2018 där avgångsvederlag har utgått uppgående till 1,57 MSEK och ingår i redovisat belopp. Med övrig ersättning avses utöver avgångsvederlag andra typer av förmåner såsom bilförmån etc.

Rörligt ersättningsprogram

Ambea har ett rörligt ersättningsprogram för företagsledningen och ett fåtal nyckelpersoner på koncernnivå, totalt 13 personer. Den rörliga ersättningen utgår ifrån individuellt uppnådda kvalitets- och utvecklingskriterier. Utifrån individuella mål får individerna del av en ersättningspool. Storleken på den totala rörliga ersättningen ("poolen") avgörs av om Ambea uppnår av styrelsen beslutade mål.

I dotterbolaget Rent A Doctor AB i likvidation, har bolagets VD haft ett rörligt säljtantiem under 2018. För övriga anställda inom Ambea fanns under 2018 inget program för rörliga ersättningar.

Inom ramen för det rörliga ersättningsprogrammet har totalt 9.2 (0) MSEK utbetalats till ledande befattningshavare.

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Ersättning till verkställande direktören utgjordes för räkenskapsåret av grundlön, rörlig ersättning samt övriga förmåner. För verkställande direktören var den rörliga ersättningen maximerad till 3,5 MSEK. Den rörliga ersättningen baseras på utfallet i förhållande till individuellt uppsatta mål. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgjorde koncernledning vid räkenskapsårets utgång. Utöver koncernledningen har även ett fåtal nyckelpersoner rätt till rörlig ersättning. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till den anställdes ansvar och befogenhet.

Pensioner

För Ambeaanställda följs framtagna Tjänstepensionspolicy. Anställd från 18 års ålder omfattas av Ambea AB grundplan, såsom ersättning vid sjukdom, efterlevandeskydd, Tjänstegrupplivförsäkring TGL och trygghetsförsäkring TFA. Anställda i dotterbolag som förvärvats av koncernen där pensionsvillkoren avviker från Tjänstepensionspolicyn vid förvärvsdatum är undantagna från Tjänstepensionspolicyn.

Tjänstepensionspolicy för tjänstemän anställda i koncernens svenska bolag

Tjänstepension intjänas från 25 års ålder och ordinarie pensionsålder är 65 år om inget annat anges

1. Premiebaserad tjänstepension på alla lönedelar, möjlighet till förstärkt ålderspension, såsom löneväxling, bonusplacering. Med premiebaserad tjänstepension avses både sådana tjänstepensionsplaner som redovisningsmässigt klassificeras som avgiftsbestämda pensionsplaner (t.ex. ITP1) och förmånsbestämda pensionsplaner som redovisningsmässigt hanteras som avgiftsbestämda planer (t.ex. ITP 2 försäkrad i Alecta).

2. Ersättning vid sjukdom med möjlighet till kompletterande sjukförsäkring (Frivillig gruppförsäkring)
3. Efterlevandeskydd, såsom Tjänstegrupplivförsäkring TGL, möjlighet till förstärkt efterlevandeskydd (Återbetalningskydd eller familjeskydd i ålderspension, Frivillig gruppförsäkring)
4. Trygghetsförsäkring vid arbetsskada, TFA

Avgångsvederlag

Mellan Ambea AB och verkställande direktören gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Avgångsvederlag utgår med ersättning om tolv månadslöner vid uppsägning från Ambeas sida. För andra ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid på sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida erhålls upp till 6–12 månadslöner som avgångsvederlag. För samtliga ledande befattningshavare och verkställande direktören gäller en konkurrensklausul om mellan 12–24 månader.

Incitamentsprogram

Bolaget har 2 långsiktiga incitamentsprogram i form av (i) ett aktiesparprogram, riktat till anställda som sitter i Ambea-rådet (och vilka inte inbjuds till deltagande i teckningsoptionsprogrammet för ledande befattningshavare), och (ii) ett teckningsoptionsprogram riktat till ledande befattningshavare i koncernen. Beslut om incitamentprogrammen fattas vid ordinarie årsstämma. Se även prospekt inför børsintroduktionen på sidan 164–165 samt Stämmoprotokoll 2018 §18 och §19 på ambea.se/investerare/bolagsstyrning/bolagsstamma/arssamma-2018.

Teckningsoptionsprogram

Vid årsstämman 2018 beslutade styrelsen om emission av högst 429 000 teckningsoptioner till bolagets dotterbolag för vidareöverlåtelse inom ramen för ett långsiktigt incitamentsprogram till ledande befattningshavare. Totalt tecknades 311 000 teckningsoptioner i programmet. Incitamentsprogrammet innebär att ledande befattningshavare, som ingått avtal om förköp med bolaget, erbjuds att förvärva teckningsoptioner till marknadsvärde beräknat enligt Black-Scholesvärderingsmodell. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en stamaktie i Ambea. Bolaget har 2 teckningsoptionsprogram, ett för 2017 och ett för 2018.

2017 års program har en teckningskurs per aktie som motsvarar 120 procent av priset på aktierna vid børsintroduktionen 75 SEK och kan utnyttjas under två perioder, dels under två veckor från dagen efter offentliggörande av delårsrapporten för det första kvartalet för räkenskapsåret 2020 och dels under två veckor två veckor från dagen från dagen efter offentliggörande av delårsrapporten för det tredje kvartalet för räkenskapsåret 2020. Maximal vinst vid utnyttjande av teckningsoptioner är begränsad till 60 SEK per option.

2018 års program uppgår teckningskursen per aktie till 115 procent av det volymvägda genomsnittet av bolagets stängningskurs 10 handelsdagar efter årsstämman 2018, dock lägst 75 SEK per aktie. Om, vid teckning av aktie, stängningskursen den handelsdag som närmast föregår nyteckning överstiger 200 procent av teckningskursen, så ska teckningskursen ökas med ett belopp som motsvarar det belopp av nämnda börskurs som överstiger 200 procent av teckningskursen. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny stamaktie i Ambea under två perioder, dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 31 mars 2021 och dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1

januari – 31 september 2021. Teckning får emellertid inte ske senare än 30 november 2021. Maximal vinst vid utnyttjande av teckningsoptioner är begränsad till 63,75 SEK per option.

Aktiesparprogram

Vid årsstämman 2018 beslutade styrelsen om att anta ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett aktiesparprogram. Aktiesparprogrammet omfattar sammanlagt högst 72 anställda i Ambea-koncernen. Maximal tilldelning i programmet var 96 048 aktierätter. Totalt tecknades 30 363 sparaktier. Deltagarna i aktiesparprogrammet måste ha investerat i koncernen genom förvärv av aktier i Ambea AB (publ) ("Sparaktier"). Dessa Sparaktier kan utgöras av redan innehavda aktier i bolaget (direkt eller indirekt). Bolaget har två aktiesparprogram, ett för 2017 och ett för 2018. För båda programmen gäller att en deltagares Aktierätter berättigar till Prestationsaktier under förutsättning av en positiv utveckling på Ambeas samlade kvalitetsindex under intjänandeperioden och antalet Prestationsaktier som varje Aktierätt berättigar till avgörs av Ambeas årliga tillväxt i verksamhetens rörelseresultat. Om den högsta nivån nås erhåller varje deltagare två Prestationsaktier per Aktierätt. Om den lägsta

nivån nås erhåller varje deltagare inga.

Prestationsaktier. Om den årliga tillväxten i verksamhetens rörelseresultat ligger mellan den högsta och den lägsta nivån distribueras ett proportionerligt antal Prestationsaktier till deltagarna.

Aktiesparprogram	2018	2017
Maximal tilldelning	172 048	76 000
Tecknat	64 769	34 406
Förverkat	-8 092	-8 292
Per 31 december	56 677	26 114

Teckningsoptionsprogram	2018	2017
Max tilldelning	875 000	446 000
Tecknat	703 480	392 480
Återköpt	-82 510	-82 510
Per 31 december	620 970	309 970

NOT K8 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar

	2018	2017
<i>Avskrivningar:</i>		
Kundkontrakt och kundrelationer	-73	-54
Övriga immateriella tillgångar	-5	-5
Byggnader	0	-2
Nedlagda kostnader på annans fastighet	-14	-11
Inventarier, verktyg och installationer	-20	-19
Inventarier som innehas genom finansiell leasing	-23	-19
Summa	-135	-110

NOT K9 Resultat från andelar i koncernbolag

	2018	2017
Resultat från försäljning av dotterbolag	-4	-23
Summa	-4	-23

NOT K10 Finansnetto

	2018	2017
Tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Ränteintäkter från kundfordringar	0	0
Ränteintäkter övriga finansiella tillgångar	2	7
Summa ränteintäkter enligt effektivräntemetod	2	7
Räntekostnader skulder till kreditinstitut	-18	-53
Räntekostnader övriga finansiella skulder	0	0
Summa räntekostnader enligt effektivräntemetod	-18	-53
Avgiftsintäkter- och kostnader	-22	-68
Summa	-22	-68
Summa redovisat i finansnetto	-38	-114

Räntekostnader avser huvudsakligen skulder till kreditinstitut och finansiella leasingskulder, se not K18 Räntebärande skulder. Minskade räntekostnader beror på förbättrade villkor i den nya finansieringen som genomfördes under 2017. Minskningen av övriga finansiella kostnader beror huvudsakligen på en minskning av kapitaliserade finansieringskostnader.

NOT K11 Skatter

	2018	2017
Aktuell skattekostnad		
Periodens skattekostnad	-80	-64
	-80	-64
Uppskjuten skattekostnad		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	25	22
Upplösning/aktivering av underskottsavdrag	-41	-20
Summa uppskjuten skattekostnad	-16	2
Total redovisad skattekostnad/-intäkt	-96	-62

Avstämning av effektiv skatt	2018		2017	
	%	Belopp	%	Belopp
Resultat före skatt		391		288
Skatt enligt gällande skattesats	22	-86	22	-63
Ej avdragsgilla kostnader	3	-13	3	-8
Kostnader i samband med förvärv	0	0	0	-1
Skatt avseende tidigare perioder	0	0	0	0
Ej skattepliktiga intäkter	0	2	-4	12
Skatt på temporära skillnader	0	-2	0	-1
Effekt av ändrad skattesats	-1	4	-	-
Övrigt	0	0	0	-1
Redovisad effektiv skatt	25	-96	21	-62

NOT K12 Resultat per aktie

	2018	2017
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, MSEK	295	226
<i>Vägt genomsnittligt antal stamaktier</i>		
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	67 549	66 930
Teckningsoptioner och aktiesparprogram	33	13
Resultat per aktie före utspädning, SEK	4,37	3,37
<i>Genomsnittligt antal aktier efter utspädning i, tusental</i>		
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning i, tusental	67 582	66 943
Resultat per aktie före utspädning, SEK	4,37	3,37
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	4,37	3,37

Omräkning genomsnittligt antal aktier

Resultat per aktie har räknats om retroaktivt till följd av att bolaget under första kvartalet 2017 har genomfört en aktiesplit (1:4), en aktiekonvertering samt en fondemission. Genomsnittligt antal aktier har beräknats om i tidigare perioder för att reflektera spliten, konverteringen och fondemissionen. Aktiekonverteringen innebär att

alla preferensaktier omvandlats till stamaktier och skulden till tidigare preferensaktieägarna har betalats av i samband med fondemissionen som genomfördes 31 mars 2017.

För upplysning om förändring av antalet utestående aktier, se not K17 Eget kapital.

NOT K13 Immateriella anläggningstillgångar

	Goodwill		Kundkontrakt och kundrelationer		Övriga immateriella tillgångar		Total	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Accumulerade anskaffningsvärden								
Ingående balans	3 774	3 517	1 276	1 213	54	46	5 104	4 776
Rörelseförvärv	278	340	53	86	–	6	331	432
Övriga förvärv	–	–	–	–	9	4	9	4
Avyttringar och utrangeringar	–	-36	–	-21	-3	-2	-3	-59
Omklassificeringar	–	–	–	–	–	–	–	–
Justering av förvärvsanalys	–	-40	–	–	–	–	–	-40
Årets valutakurs-differenser	6	-6	1	-2	–	–	7	-8
Utgående balans	4 058	3 774	1 329	1 276	61	54	5 446	5 105
Accumulerade av- och nedskrivningar								
Ingående balans	0	0	-811	-778	-36	-32	-847	-810
Rörelseförvärv	–	–	–	–	–	0	–	0
Avyttringar och utrangeringar	–	–	–	21	3	1	4	22
Omklassificeringar	–	–	–	–	–	–	–	–
Årets avskrivningar	–	–	-73	-54	-5	-5	-79	-59
Årets valutakurs-differenser	–	–	0	0	–	–	0	0
Utgående balans	0	0	-884	-811	-39	-36	-921	-847
Utgående balans	4 058	3 774	446	466	22	19	4 526	4 258

Nedskrivningsprövning

Nedskrivningsprövningen består i att bedöma om enhetens återvinningsvärde är högre än dess redovisade värde. Återvinningsvärdet har beräknats på basis av enhetens nyttjandevärde, vilket utgör nuvärdet av enhetens förväntade framtida kassaflöden utan hänsyn till eventuell framtida verksamhetsexpansion och omstrukturering.

När det finns indikationer om att värdet på en immateriell tillgång med en bestämd ekonomisk livslängd har minskat sker en värdering om den behöver skrivas ned. Om det redovisade värdet överstiger återvinningsvärdet sker en nedskrivning som belastar årets resultat. När tillgångar är till försäljning erhålls en tydlig indikation om återvinningsvärdet, vilket kan utlösa en nedskrivning. Goodwill och immateriella tillgångar med obestämbara ekonomiska livslängder skrivs inte av. Dessa tillgångar testas istället för nedskrivningsbehov både årligen och när det finns en indikation på värdenedgång.

För testen av nedskrivningsbehov av goodwill och övriga immateriella tillgångar har Vardaga, Nytida, Heimta och Klara, identifierats som de kassagenererande enheterna. Nuvärdet baseras på prognostiserade kassaflöden, med avdrag för prognostiserade investeringar och förändringar i rörelsekapitalet under samma period. De viktiga antaganden som driver förväntade kassaflöden under de närmaste fem åren utgörs av omsättningstillväxt, rörelsemarginal samt

investeringar. Första året i prognosperioden är baserad på budget som upprättas bottom-up, de kommande fyra åren baseras på affärsplaner per verksamhetsområde. Metoderna som används är desamma för alla kassagenererande enheter. Prognos av omsättningstillväxt baseras på företagsledningens tidigare erfarenheter med visst beaktande av information från tillgängliga externa informationskällor avseende branschutveckling. Rörelsemarginalen har prognostiserats utifrån historiska utfall och förväntningar om framtida marginal baserade på tidigare erfarenheter. Investeringsbehov baseras på historiskt utfall och förväntningar. Antaganden inkluderar inte eventuell framtida verksamhetsexpansion och omstrukturering. Den använda diskonteringsräntan är den vägda genomsnittliga kapitalkostnaden före skatt (WACC) och uppgår till 7,2–9,3 procent (7,8–13,2) för de olika kassagenererande enheterna. Den långsiktiga tillväxttakten har antagits vara 2,0 (2,0) procent från år 5. Terminalvärde beaktas i nedskrivningsprövningen. Testerna visar ingen indikation på nedskrivningsbehov och företagsledningen bedömer att inga rimligt möjliga förändringar i viktiga antaganden skulle medföra att återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet.

I följande tabell framgår långsiktig tillväxttakt och diskonteringsränta före skatt vilka använts vid beräkningar av nyttjandevärden:

2018, Parameter, %	Vardaga	Nytida	Heimta	Klara
Genomsnittlig kapitalkostnad (WACC)	7,3%	7,3%	7,2 %	9,3 %
Långsiktig tillväxttakt från år 5	2,0 %	2,0 %	2,0 %	2,0 %

2017, Parameter, %	Vardaga	Nytida	Heimta	Klara
Genomsnittlig kapitalkostnad (WACC)	9,2%	8,1%	7,8 %	13,2%
Långsiktig tillväxttakt från år 5	2,0 %	2,0 %	2,0 %	2,0 %

Per den 31 december fördelas goodwill på följande kassagenererande enheter:	2018-12-31	2017-12-31
Vardaga	978	978
Nytida	2 638	2 367
Heimta	314	307
Klara	128	121
Summa	4 058	3 774

NOT K14 Materiella anläggningstillgångar

	Byggnader och mark		Nedlagda kostnader på annans fastighet		Inv. verktyg och inst ¹		Totalt	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden								
Ingående balans	-1	-1	131	101	342	312	471	412
Rörelseförvärv	42	34	-	4	-	5	42	43
Övriga förvärv	-	-	16	26	56	31	72	56
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-2	-25	-12	-25	-14
Avyttring av verksamhet	-	-	-	-	-	-	-	-
Omklassificeringar	-42	-34	-	3	-1	6	-43	-25
Årets valutakurs-differenser	-	-	-0	0	-	0	0	-1
Utgående balans	-1	-1	147	131	372	342	518	471
Akkumulerade av- och nedskrivningar								
Ingående balans	1	1	-60	-49	-212	-197	-271	-245
Rörelseförvärv	-	-	-	-	-1	-	-1	-
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-	20	7	20	7
Avyttring av verksamhet	-	-	-	-	-	-	-	-
Omklassificeringar	-	-	-	-	1	16	1	14
Årets avskrivningar	-	-	-15	-12	-41	-38	-56	-46
Årets valutakurs-differenser	-	-	-	0	0	0	0	0
Utgående balans	1	1	-75	-60	-233	-212	-307	-271
Utgående balans	0	0	72	71	139	130	211	201

Taxeringsvärden

Taxeringsvärdet för byggnader och mark är noll. Fastigheterna är ej skattepliktiga då de inrymmer vårdinrättningar.

¹ Inventarier som innehas under finansiella leasingavtal ingår med följande belopp	2018-12-31	2017-12-31
Anskaffningsvärden	118	102
Akkumulerade avskrivningar	-38	-28
Summa	80	74

Materiella anläggningstillgångar som innehas för försäljning

	2018-12-31	2017-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans	44	83
Rörelseförvärv	0	0
Övriga förvärv	0	1
Avyttringar och utrangeringar	-12	-72
Omklassificeringar	42	34
Årets valutakursdifferenser	1	-2
Utgående balans	75	44

	2018-12-31	2017-12-31
Akkumulerade avskrivningar		
Ingående balans	-1	-1
Rörelseförvärv	0	0
Avyttringar och utrangeringar	0	0
Omklassificeringar	0	0
Årets avskrivningar	0	0
Utgående balans	-1	-1
Utgående balans	74	43

Avser fastigheter till försäljning. Varken vid den första redovisningen som tillgångar som innehas för försäljning, eller vid en senare tidpunkt, har det funnits ett nedskrivningsbehov till följd av att verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader understigit redovisat värde.

Anläggningstillgångarna som innehas för försäljning är hänförliga till segmenten Nytida, Vardaga och Norge.

Under 2018 har 5 (8) st fastigheter sålts för total 15 (91) MSEK.

NOT K15 Långfristiga fordringar och övriga fordringar

	2018-12-31	2017-12-31
Depositioner	0	0
Fordringar på ägarbolag	0	–
Andelar i bostadsrättsföreningar	27	26
Summa	27	26
<i>Övriga fordringar som är omsättningstillgångar</i>		
Fordringar på anställda	4	3
Skattekontot	13	9
Moms- och löneskattefordran	11	5
Reversfordran avseende sålda dotterbolag ¹	0	54
Övriga fordringar	40	23
Summa	68	94

¹Samtliga reversfordringar har reglerats under första kvartalet 2018

NOT K16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2018-12-31	2017-12-31
Förutbetalda hyror	117	108
Upplupna intäkter	32	25
Förutbetalda leasingavgifter	4	1
Förutbetalda personalkostnader	5	5
Förutbetalda finansiella kostnader	0	0
Övriga förutbetalda kostnader	10	17
Summa	167	157

NOT K17 Eget kapital

Aktiekapital och övrigt tillskjutet kapital

Aktiekapital

Per den 31 december 2018 omfattade det registrerade aktiekapitalet 67 616 556 st aktier. Samtliga aktier är fullt betalda och inga aktier är reserverade för överlåtelse. Varje aktie medför en röst. Kvotvärdet uppgår till SEK 0,0 (0,0).

Efter beslut på den extra bolagsstämman den 16 mars 2017 ägde ett antal transaktioner avseende aktiekapitalet rum hänförliga till börsnoteringen.

- Den 17 mars 2017 genomfördes en split med villkoren 1:4
- Den 31 mars 2017 omvandlades bolagets samtliga utestående preferensaktier till stamaktier, genom att varje preferensaktie stämplades om till en stamaktie. Efter omvandlingen utgörs samtliga aktier i bolaget av stamaktier med en röst vardera och lika rätt till bolagets tillgångar och vinst.
- Den 31 mars 2017 genomfördes även en fondemission till vissa av de befintliga aktieägarna för att återspegla ett ägande i bolaget bland befintliga aktieägare som baserades på preferensaktiernas ekonomiska värde.
- Den 21 mars 2017 registrerades emission av teckningsoptioner. 327 810 optioner har förvärvat av ledamöter i koncernsledningen samt utökade företagsledningen vilket ökade det övriga tillskjutna kapitalet med 1 937 357,10 SEK. Om maximalt antal teckningsoptioner utnyttjas innebär detta en utspädning motsvarande cirka 0,48 procent av Bolagets totala antal aktier och röster efter Erbjudandets genomförande.
- Den 4 april 2017 genomfördes en nyemission där 2 666 667 emitterades. Nyemissionen tillförde Ambea 200 MSEK före transaktionskostnader och ökade aktiekapitalet med 66 581,46 SEK vilket medför en utspädningseffekt om 3,9 procent.

Styrelsen beslöt att genomföra ett återköpsprogram om sammanlagt 62 277 aktier vilket genomfördes under november 2017. Återköpta aktier kommer att sparas för leverans av aktier enligt Ambeas aktiesparprogram.

Styrelsen beslöt vidare att genomföra ett återköpsprogram om sammanlagt 50 677 aktier vilket genomfördes under november 2018.

Återköp av egna aktier uppgick total för 2017 och 2018 till 112 954 stycken aktier.

Aktiekapitalet uppgår till 1 688 253,10 och antal aktier uppgår till 67 616 556.

Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital utgörs av kapital tillskjutet av bolagets ägare, t.ex. överkurs vid aktieteckning och erhållet aktieägartillskott.

Reserver

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i. Koncernen presenterar sina finansiella rapporter i svenska kronor.

Säkringsreserv

Ambea tillämpar inte säkringsredovisning för gruppens köpta räntetak. Värdeförändringar redovisas över resultatet i finansnettot.

Specifikation av eget kapitalposten reserver

Omräkningsreserv koncernen	2018-12-31	2017-12-31
Ingående omräkningsreserv	-12	0
Årets omräkningsreserv	7	-12
Utgående omräkningsreserv	-5	-12
Säkringsreserv koncernen	2018-12-31	2017-12-31
Ingående säkringsreserv	12	3
Värdeförändring	-7	9
Utgående säkringsreserv	5	12
Totala utgående reserver, koncernen	-	-

Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

Utdelning

Styrelsen föreslår en utdelning på 25 procent av årets nettoresultat motsvarande 1,10 SEK per aktie.

NOT K18 Räntebärande skulder

Noten innehåller information om bolagets avtalsmässiga villkor avseende räntebärande skulder. För mer information om bolagets exponering för ränterisk och risk för valutakursförändringar, se not K26 Finansiella risker och finanspolicies.

	2018-12-31	2017-12-31
Långfristiga skulder		
Skulder till kreditinstitut	571	670
Finansiella leasingsskulder	43	37
Övriga långfristiga skulder	–	2
Summa	614	710
Kortfristiga skulder		
Kortfristig del av skulder till kreditinstitut	0	6
Företagscertifikat	1 404	1 349
Kortfristig del av finansiella leasingsskulder	37	37
Summa	1 441	1 392
Summa räntebärande skulder	2 055	2 102

Villkor och återbetalningstider framgår av not K26 Finansiella risker och finanspolicies. Inga säkerheter för banklånen i bolagets andelar i dotterbolag finns utställda under 2017 eller 2018. För de finansiella leasingsskulderna har de leasade tillgångarna ställts som säkerhet med belopp om 80 (74) MSEK.

Skulder avseende finansiella leasingavtal m.m.

Finansiella leasingavtal avser framtida leasingavgifter hänförliga till avtal under finansiell leasing.

Framtida betalningar förfaller enligt nedan:

Finansiell leasing	2018-12-31	2017-12-31
Inom ett år	37	37
Mellan ett och fem år	43	37
Senare än fem år	–	–
Summa	80	74

NOT K19 Checkräkningskredit

	2018-12-31	2017-12-31
Utnyttjad checkräkningskredit	571	664
Beviljad checkräkningskredit	3 000	2 500

NOT K20 Övriga icke räntebärande skulder

Övriga långfristiga skulder	2018-12-31	2017-12-31
Villkorad tilläggsköpeskilling	–	4
Summa	–	4
Övriga kortfristiga skulder	2018-12-31	2017-12-31
Källskatt	66	59
Momsskuld	1	3
Villkorad tilläggsköpeskilling	–	25
Övriga skulder	8	9
Summa	74	96

NOT K21 Pensioner

Koncernens pensionsplaner

Inom koncernen finns avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgiftsbestämda pensionsplaner finns såväl i Sverige som i Norge. Koncernen betalar fastställda avgifter till ett separat företag (en fond eller försäkringsföretag) och har inte några ytterligare åtaganden. Avgifterna är vanligen fastställda som en andel av lön.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige består i allt väsentligt av ITP planen avdelning 2 och pensionsåtaganden inom kommunala pensionsplaner, i allt väsentligt, avseende tidigare anställda. De förmånsbestämda pensionsåtagandena för de kommunala pensionsplanerna tryggas genom egen pensionsstiftelse.

ITP 2-planen som omfattar ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2018 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som förmånsbestämd plan. Pensionsåtagande-

na enligt ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta, redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Vid utgången av december 2018 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 142 procent (154). Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,0% (0%).

I Norge finns den förmånsbestämda KLP pensionsplanen. Pensionsåtagandena tryggas genom pensionsförsäkring i Kommunal Landspensjonskasse segensidig försäkringsselskap.

De förmånsbestämda pensionerna utsätter koncernen för olika risker, bland annat risker hänförliga till livslängd, lönenivå m.m, som påverkar företagets pensionsåtagagande. Varje förändring i tillämpade antaganden kommer att inverka på pensionsförpliktelsernas redovisade värde.

Nedan följer upplysningar avseende förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige och i Norge.

Netto pensionskostnader	2018	2017
Kostnad för tjänstgöring under perioden	0	0
Nettoränta	0	0
Pensionskostnad i förmånsbestämda pensioner i årets resultat	0	0
Pensionskostnad avgiftsbestämda pensioner i årets resultat ¹	-208	-172
Pensionskostnad i årets resultat	-208	-172
Omvärdering av förmånsbestämda pensioner redovisade i övrigt totalresultat	–	–2
Pensionskostnad i periodens totalresultat	-208	-174

¹) Kostnader för avgiftsbestämda planer inkluderar belopp avseende avgiftsbestämda planer samt förmånsbestämda planer som omfattar flera arbetsgivare och enligt IAS 19 redovisas som avgiftsbestämda.

Förmånsbestämd netto pensionsskuld	2018-12-31	2017-12-31
<i>Sverige</i>		
Nuvärdet av pensionsskuld	53	56
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-49	-49
Netto pensionsskuld (+) / fordran (-)	4	7
<i>Norge</i>		
Nuvärdet av pensionsskuld	3	3
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-3	-3
Netto pensionsskuld (+) / fordran (-)	0	0
Netto pensionsskuld (+) / fordran (-) i balansräkningen	4	6

Netto pensionsskulder	2018-12-31	2017-12-31
<i>Ingående balans, pensionsskuld</i>	57	55
Effekt av förvärv	-	-
Kostnad för tjänstgöring under perioden	0	0
Räntekostnad	1	1
Omvärderingar av pensioner		
- finansiella antaganden	-	2
Pensionsutbetalningar	-3	-2
Betald löneskatt	0	0
Valutakursdifferens	0	0
Utgående balans, pensionsskuld	56	57

Förändring av verkligt värde på förvaltningstillgångar ¹	2018-12-31	2017-12-31
<i>Ingående balans, förvaltningstillgångar</i>	49	48
Effekt av förvärv	-	-
Ränteintäkt	0	1
Avkastning utöver ränteintäkt	0	0
Inbetalningar från arbetsgivaren	-	0
Valutakursdifferens	-	0
Utgående balans, förvaltningstillgångar	49	49

Förvaltningstillgångarna i Sverige består av fondandelar avseende räntebärande tillgångar 58 %, (56%), alternativa investeringar 20 %, (20 %) , utländska aktier 11 %, (12 %) och svenska aktier 11 %, (12 %) samt likvida medel 0 %, (0 %). Fondandelarna har noterade priser till vilka återköp kan ske via fondförvaltaren. Förvaltningstillgångarna i Norge består av i sin helhet av försäkringen i Kommunal Landspensjonskassejensidig försikringselskap.

Pensionsförpliktelsernas nuvärde är beroende av ett antal faktorer som fastställs med hjälp av ett antal antaganden.

Betydande aktuariella antaganden	Sverige		Norge	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Diskonteringsränta	2,2%	2,2%	2,6%	2,4%
Förväntad avkastning på pensionskapital	2,2%	2,2%	2,6%	2,4%
Löneökning	2,5%	2,5%	2,8%	2,5%
Årlig ökning av inkomstbasbelopp	2,5%	2,5%	2,5%	2,3%
Inflation	1,8%	1,8%	1,7%	1,6%
Personalomsättning	5,0%	-	-	-
Särskild löneskatt/arbetsgivaravgifter	24,3%	24,3%	14,1%	14,1%
Genomsnittlig livslängd	Finansinspektionens föreskrifter, FFFS 2007:31	Finansinspektionens föreskrifter, FFFS 2007:31	K2013	K2013

¹ avser Sverige

Den vägda genomsnittliga löptiden, durationen, för den förmånsbestämda pensionsskulden är ca 12 år i Sverige.

Förväntade pensionsutbetalningar till den svenska förmånsbestämda planen uppgår till 2 (2) MSEK. Förväntade avgifter till den norska förmånsbestämda planen uppgår till 0 (0) MSEK.

Känslighetsanalys av pensionsskuld	Förändring av antagande		Skuldförändring, MSEK	
Diskonteringsränta	0,25% (0,25%)	-0,25% (-0,25%)	-2 (-2)	2 (2)

Känslighetsanalysen har utförts genom att ett aktuariellt antagande ändras medan de andra antagandena hålls oförändrade. Metoden visar skuldens känslighet för ett enskilt antagande. Detta är en förenklad metod då de aktuariella antagandena vanligtvis är korrelerade.

NOT K22 Övriga avsättningar

Kostnaderna för avsättningarna har redovisats under övriga externa kostnader i koncernens rapport över totalresultatet.

	2018-12-31	2017-12-31
Ingående avsättningar för förlustriskreserv samt avveckling och nedläggning	0	24
Årets upplösning av förlustriskreserv samt avveckling och nedläggning	0	-14
Utnyttjat under året	0	-10
Utgående avsättningar för förlustriskreserv samt avveckling och nedläggning	0	0

NOT K23 Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Förändring av uppskjuten skatt i temporära skillnader och underskottsavdrag

Uppskjutna skattefordringar	Belopp vid årets ingång	Redovisat över resultaträkning	Redovisat mot eget kapital	Förvärv/avyttning av rörelse	Omräkning	Belopp vid årets utgång
2018-12-31						
Underskottsavdrag	67	-41	-	-	-	26
Pensioner	6	-1	0	-	-	6
Maskiner och inventarier	1	0	-	-	-	2
Förbättringsutgifter	1	0	-	0	0	1
Summa	75	-41	0	0	0	35
2017-12-31						
Underskottsavdrag	87	-20	-	-	-	67
Pensioner	6	0	0	-	-	6
Maskiner och inventarier	1	0	-	-	-	1
Förbättringsutgifter	-	0	-	1	0	1
Summa	94	-20	0	1	0	76
Uppskjutna skatteskulder						
2018-12-31						
Immateriella tillgångar	-105	22 ¹	-	-12	0	-95
Maskiner och inventarier	0	0	0	-	-	0
Säkringsreserv	-3	-	1	-	-	-2
Periodiseringsfond	-13	3	-	0	-	-10
Fastigheter	-3	0	-	-4	-	-7
Summa	-124	25	1	-15	0	-114
2017-12-31						
Immateriella tillgångar	-99	12	-	-19	0	-105
Maskiner och inventarier	0	0	0	-	-	0
Säkringsreserv	-	-	-3	-	-	-3
Periodiseringsfond	-10	2	-	-5	-	-13
Fastigheter	-	8	-	-11	-	-3
Summa	-108	22	-3	-35	0	-124

¹ Effekt av ändrad skattesats uppgår till 4 MSEK

Ej redovisade uppskjutna skattefordringar

Avdragsgilla skattemässiga underskottsavdrag för vilka uppskjutna skattefordringar inte har redovisats i rapporten över finansiell ställning uppgår till 22 (22) MSEK.

De skattemässiga underskottsavdragen är tillfälligt spärrade på grund av ägarförändringar i koncernen. Uppskjutna skattefordringar

har inte redovisats för dessa poster, då det inte är sannolikt att koncernen kommer att utnyttja dem för avräkning mot framtida beskattningsbara vinster inom överskådlig framtid (dvs inom tre år). De avdragsgilla temporära skillnaderna förfaller inte enligt rådande skatteregler.

NOT K24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2018-12-31	2017-12-31
Semesterlöner inkl. soc. avg.	182	164
Upplupna personalkostnader	249	206
Förskottsfakturerade vårdavgifter	56	69
Upplupna räntekostnader	1	0
Upplupna konsult- och revisionskostnader	18	15
Övriga poster	42	34
Summa	547	488

NOT K25 Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde

I nedanstående tabell presenteras koncernens finansiella tillgångar och skulder, upptagna till redovisat värde respektive verkligt värde, klassificerade i kategorierna enligt IFRS 9. Koncernens finansiella tillgångar och skulder för jämförelseåret 2017 presenteras enligt IAS 39 klassifi-

ceringskategorier. För kortfristiga fordringar och skulder anses det redovisade värdet utgöra en rimlig uppskattning av det verkliga värde varvid dessa värden överensstämmer i nedan tabell.

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
2018-12-31						
Derivatinstrument	-	-	-	-	-	-
Långfristiga fordringar	-	27	-	-	27	27
Kundfordringar	-	622	-	-	622	622
Likvida medel	-	62	-	-	62	62
Summa	-	712	-	-	712	712
Långfristiga räntebärande skulder	-	-	-	571	571	571
Finansiell leasing, långfristig	-	-	-	43	43	43
Långfristig villkorad köpeskilling	-	-	-	-	-	-
Övriga långfristiga skulder	-	-	-	10	10	10
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	1 404	1 404	1 404
Leverantörsskulder	-	-	-	198	198	198
Finansiell leasing, kortfristig	-	-	-	37	37	37
Kortfristig villkorad köpeskilling	-	-	-	-	-	-
Summa	-	-	-	2 263	2 263	2 263

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Kund- och lånefordringar	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Andra finansiella skulder	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
2017-12-31						
Derivatinstrument	–	–	–	–	–	–
Långfristiga fordringar	–	26	–	–	26	26
Kundfordringar	–	624	–	–	624	624
Likvida medel	–	87	–	–	87	87
Summa	–	738	–	–	738	738
Långfristiga räntebärande skulder	–	–	–	672	672	672
Finansiell leasing, långfristig	–	–	–	37	37	37
Långfristig villkorad köpeskilling	–	–	4	–	4	4
Övriga långfristiga skulder	–	–	–	0	0	0
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	1 355	1 355	1 355
Leverantörsskulder	–	–	–	194	194	194
Finansiell leasing, kortfristig	–	–	–	37	37	37
Kortfristig villkorad köpeskilling	–	–	25	–	25	25
Summa	–	–	29	2 295	2 324	2 324

Värdering till verkligt värde

Tabellen nedan visar finansiella instrument värderade till verkligt värde, utifrån hur klassificeringen i verkligt värdehierarkin gjorts. De olika nivåerna definieras enligt följande:

Nivå 1 – Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder. I denna nivå ingår Belåningsbara statskultförbindelser och Obligationer och andra räntebärande värdepapper. Omvärdering redovisas i Finansnettot.

Nivå 2 – Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (dvs som prisnoteringar) eller indirekt (dvs härledda från prisnoteringen). I denna nivå ingår derivatinstrument som redovisas under Övriga omsättningstillgångar alternativt Övriga kortfristiga skulder.

Nivå 3 – Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata.

2018-12-31

Finansiella tillgångar	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Räntederivat	–	–	–	–
Summa	–	–	–	–
Finansiella skulder				
Villkorad köpeskilling	–	–	–	–
Summa	–	–	–	–
2017-12-31				
Finansiella tillgångar	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Räntederivat	–	–	–	–
Summa	–	–	–	–
Finansiella skulder	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Villkorad köpeskilling	–	–	29	29
Summa	–	–	29	29

Beräkning av verkligt värde

Valutaderivat

För valutakontrakt bestäms det verkliga värdet med utgångspunkt från noterade kurser om sådana finns tillgängliga. Om sådana inte finns tillgängliga beräknas det verkliga värdet genom en diskontering av skillnaden mellan den avtalade terminkursen och den terminkurs som kan tecknas på balansdagen för den återstående kontraktstiden. Diskontering görs till riskfri ränta baserad på statsobligationer.

Räntederivat

Det verkliga värdet för räntetak baseras på förmedlade kreditinstituts värdering, vars rimlighet provas genom en diskontering av beräknade framtida kassaflöden enligt kontraktets villkor och förfallodagar och med utgångspunkt i marknadsräntan för liknande instrument på balansdagen.

Räntebärande skulder

Verkligt värde för finansiella skulder som inte är derivatinstrument beräknas på framtida kassaflöden av kapitalbelopp och

ränta diskonterade till aktuell marknadsränta på balansdagen. Lånen löper till rörlig ränta och en bedömning har gjorts att kreditmarginalen är densamma som när lånet ingicks, varför marknadsvärdet bedöms motsvara redovisat värde.

Villkorad tilläggsköpeskilling

Villkorad köpeskilling ingår i posten övriga icke räntebärande skulder och värderas till verkligt värde genom diskontering av förväntade kassaflöden med en riskjusterad diskonteringsränta. Förväntade kassaflöden bestäms utifrån budgeterad framtida omsättning och motsvarande belopp som kommer att utgå vid specifikt utfall.

Den villkorade köpeskillingen återfinns i nivå 3 i värderinghierarkin. Väsentliga icke observerbara indata utgörs av prognostiserad omsättning samt en riskjusterad diskonteringsränta. Vid stresstest har beräknats att en procentenhets förändring i diskonteringsränta medför en ökning av skulden om 0 MSEK. Förändring för villkorade köpeskillingen i nivå 3 presenteras nedan. Av 29 MSEK har 4 MSEK gått via resultatet.

Villkorad tilläggsköpeskilling	2018-12-31	2017-12-31
Ingående balans	29	87
Förvärv	–	9
Utbetalt	-25	-18
Värdeförändring i resultatet	-4	–
Justerings av förvärvsanalys	–	-45
Valutaomräkning	–	-4
Utgående balans	0	29

Kundfordringar och leverantörsskulder

För kundfordringar och leverantörsskulder som förfaller inom sex månader anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde. Kundfordringar och leverantörsskulder som förfaller senare än sex månader diskonteras i samband med att verkligt värde fastställs.

NOT K26 Finansiella risker och finanspolicies

Finansiella tillgångar i Ambea består främst av kundfordringar som följd av leverans av vård- och omsorgstjänster samt likvida medel. Koncernens finansiella skulder består till stor del av lån, som upptagits främst för att finansiera förvärv och i mindre omfattning för att finansiera rörelsekapitalet i koncernen.

De finansiella skulderna ger upphov till ränterisker. Av gruppens totala banklån är 68% (66%) säkrade genom räntederivat.

I samband med bolagets notering på Nasdaq Stockholm (31 mars 2017) genomförde bolaget en omfinansiering där tidigare lån återbetalades och en ny kreditfacilitet uppgående till 2 500 MSEK upptogs, en så kallad "multi currency revolving credit facility". Krediten utökades under 2018 med 500 MSEK och uppgår per 31 december 2018 till 3 000 MSEK.

Ambea innehar ett företagscertifikatprogram med en total kreditram om 2 000 MSEK. I programmet kan bolaget emittera certifikat på löptider upp till ett år. Programmet innebär ej någon ökning av bolagets skulder då emitterad volym alltid skall

finnas tillgänglig under bolagets revolverande kreditfacilitet. Ansvar för hantering av finansiella risker i moderbolaget och koncernen har den centrala ekonomifunktionen i moderbolaget under ledning av koncernens ekonomi- och finansdirektör. Policies utformas av ekonomifunktionen och beslutas av styrelsen.

Kreditrisk i finansiell verksamhet

Den finansiella verksamheten i koncernen medför exponering för kreditrisk. Det är främst motpartsrisker i samband med fordringar på banker som uppstår vid placering av likvida medel och köp av derivatinstrument.

Kreditrisk i kundfordringar

Risken att bolagets kunder inte uppfyller sina åtaganden, det vill säga att betalning ej erhålls för kundfordringar utgör en kundkreditrisk. Ambeas kreditrisker är mycket små. En stor del av koncernens omsättning avser försäljning till kommuner för vilka kreditrisken betraktas som mycket liten. Någon större koncentration av kreditrisker förekommer heller inte.

Åldersanalys, kundfordringar Koncernen	2018-12-31			2017-12-31 ¹		
	Brutto	Nedskrivningar	Förlustandel	Brutto	Nedskrivningar	Förlustandel
Ej förfallna kundfordringar	517	–	0%	513	–	0%
Förfallna kundfordringar 0–30 dagar	92	–	0%	97	–	0%
Förfallna kundfordringar 31–90 dagar	7	–	0%	8	–	0%
Förfallna kundfordringar 91–360 dagar	8	-3	-37,0%	8	-3	-37,0%
Förfallna kundfordringar >360 dagar	1	–	0%	2	–	0%
Summa	625	-3	-0,5%	628	-3	0,5%

¹ 2017 redovisas enligt tidigare redovisningsprinciper.

Redovisade belopp, per valuta, för Koncernens kundfordringar är följande:

	2018-12-31	2017-12-31
SEK	559	564
NOK	63	60
Summa	622	624

Reservering för förväntade kreditförluster – finansiella instrument som omfattas av förenklad metod

Fordringar utgörs i huvudsak av kundfordringar för vilka koncernen tillämpar den förenklade metoden för redovisning av förväntade kreditförluster. Detta innebär att förväntade kreditförluster reserveras för återstående löptid, vilken förväntas understiga ett år för samtliga fordringar. Koncernen tillämpar en ratingbaserad metod för beräkning av förväntade kreditförluster utifrån sannolikhet för fallissemang, förväntad förlust samt exponering vid fallissemang. Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer som indikerar att betalningsinställelse föreligger. Koncernens motparter består i allt väsentligt av kommuner för vilka kreditrisken betraktas som mycket små. Flertalet av koncernens motparter har kreditrating som i dagsläget uppgår till AAA, vilket innebär att risken för kreditförluster anses vara oväsentlig. Vissa kommuner har en kreditrating motsvarande AA, för vilka koncernen även anser att kreditförluster anses vara mycket liten med hänsyn till det kommunala utjämnings-

ningssystemet som fördelar pengar mellan Sveriges kommuner och landsting. Koncernen har därför inte gjort någon reservering för förväntade kreditförluster avseende kommuner. För privatkunder har reservering gjorts vid förfall överstigande 90 dagar.

Reservering för förväntade kreditförluster – finansiella instrument som omfattas av generell metod

De finansiella tillgångar som omfattas av reservering för förväntade kreditförluster enligt den generella metoden utgörs av långfristiga fordringar och likvida medel. Ambea tillämpar en ratingbaserad metod i kombination med annan känd information och framåtblickande faktorer för bedömning av förväntade kreditförluster. Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer som indikerar att betalningsinställelse föreligger. I de fall beloppen inte bedöms vara oväsentliga redovisas en reserv för förväntade kreditförluster även för dessa finansiella instrument. I dagsläget har koncernen bedömt att ingen kreditförlust föreligger för dessa finansiella instrument.

Bruttoexponering kreditrisk

En synnerligen stor andel av Ambeas försäljning går till Sveriges kommuner, vilket innebär att kreditrisken blir mycket låg. Kommunernas goda kreditvärdighet emanerar från deras lagstadgade rätt att beskatta kommuninvånarna, vilket innebär att kommunerna i princip inte kan försättas i konkurs. Utifrån ett kreditvärderingsperspektiv blir betyget ("rating") således högsta tänkbara. En liten andel av Ambeas försäljning, storleksordningen 2–3 procent, utgörs av erläggande av lägenhetshyra från boende (enskilda privatpersoner) på egen regi verksamheterna. De boende på egen regi verksamheterna debiteras en månatlig hyra och de boende har möjlighet att söka bostadsbidrag, vilket i sin tur bidrar till att minska kreditrisken hos Ambea för denna kundkategori.

Koncernen har inte erhållit några ställda säkerheter för de finansiella nettotillgångarna. Kvaliteten på fordringar som inte är förfallna eller nedskrivna bedöms vara god.

Likviditets-/upplåningsrisk

Likviditetsrisk är risken för att koncernen får svårigheter att fullgöra sina förpliktelser som sammanhänger med finansiella skulder. Ambeas likviditetsrisk avser främst risken att finansiering inte alls kan erhållas, eller endast till kraftigt ökade kostnader. För att Ambea ska kunna expandera är det väsentligt att ha krediter som täcker behov av rörelsekapital och köpeskilling för förvärv. Likviditetsreserven för Ambea består av bekräftade kreditfaciliteter om totalt 3 000 (2 500) MSEK. Vid årsskiftet utnyttjades totalt 571 (664) MSEK. Ambea har under året utgett företagscertifikat med ett utstående värde på balansdagen om 1 404 (1 349) MSEK, vilket därmed innebär att 1 025 (487) MSEK är outnyttjat. För att minska upplåningsrisken så backar Ambea upp certifikatprogrammet med outnyttjat utrymme i de bekräftade kreditfaciliteterna till 100 procent.

Koncernen har rullande tolv månaders likviditetsplanering som omfattar alla koncernens enheter. Kortsiktig likviditetsplanering görs genom veckovisa likviditetsprognoser för kommande fyra veckor. Eventuella placeringar ska göras i räntebärande värdepapper med låg risk och hög likviditet.

Ränterisk

Ränterisk är risken att marknadsräntor påverkar kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder. För tillgångar och skulder som löper med rörlig ränta får en förändring av marknadsräntor en direkt effekt på kassaflödet, medan för fastförräntade tillgångar och skulder påverkas istället det verkliga värdet. Koncernens kundfordringar är inte räntebärande. Räntebärande tillgångar finns i form av likvida medel, samt placeringstillgångar inom ramen för förmånsbestämda pensionsplaner. Räntebärande skulder består av utnyttjad checkkredit samt emitterade företagscertifikat, i stor utsträckning avsedda att finansiera förvärv och i mindre omfattning för att finansiera rörelsen.

Givet samma låneskulder som vid årsskiftet och räntetak som vid årsskiftet skulle en förändring av marknadsräntan med +/- 100 räntepunkter (1 procentenhet) förändra räntetotot med +/- 13 (15) MSEK

Valutarisk

Ambea skiljer på två typer av exponering; transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Ambea har i princip inte någon transaktionsexponering då nästintill samtliga intäkter och kostnader är i lokal valuta i respektive land.

Avtalsvillkor

Ambeas upplåning från banker regleras i kreditfacilitetsavtal. Ambeas upplåning består dels av nyttjande av bekräftade checkräkningskrediter, revolverande kreditfacilitet, mindre lån upptagna av bolag som förvärvats under året samt emitterade företagscertifikat. Per balansdagen uppgår avtalade kreditfaciliteter till 3 000 (2 518) MSEK i koncernen och moderbolaget, varav utnyttjade krediter till 1 983 (2 030) MSEK. Bankkrediterna löper med rörlig ränta. I bolagets finansieringsavtal finns en finansiell covenant som bolaget skall uppfylla kvartalsvis. Covenanten är nettoskultsättning i förhållande till justerad EBITDA. Bolaget har under året efterlevt samtliga villkor i finansieringsavtalet.

Löptidsanalys för finansiella skulder

Tabellen nedan redovisar den effektiva räntan på balansdagen och de finansiella skuldernas nettoutflöde. Vid beräkningar har räntan på balansdagen samt valutakurs på balansdagen använts.

Säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet

Koncernen har en omräkningsexponering som uppstår vid omräkningen av utländska dotterbolags resultat och nettotillgångar till SEK. Omräkningsexponeringen är gentemot NOK, där exponeringen i nettotillgångarna på balansdagen uppgår till 221 (223) MSEK. Omräkningsexponeringen har valuta-säkrats genom lån om 215 (215) MNOK. Lånen värderas till balansdagens valutakurs. En 10 procent starkare SEK gentemot NOK skulle ha en negativ nettopåverkan på eget kapital med cirka 0,2 (1) MSEK. Vinster eller förluster från omräkning av lånet redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital. Säkringskvoten är 1:1 för säkringen. Koncernen har inte redovisat någon ineffektivitet under perioden.

Beloppen i förfallostrukturen avser odiskonterade kassaflöden för framtida räntebetalningar samt amortering till slutförfall.

Effekter av säkringsredovisning på finansiell ställning och resultat

	Säkringsinstrument som identifierats i säkringsrelationer den 31 december 2018			Perioden – förändring i verkligt värde, för mätning av ineffektivitet	
	Nominellt belopp	Redovisat värde	Post i balansräkningen	Säkringsinstrument	Säkrad post
Skuld i utländsk valuta MNOK	215	221	Långfristiga räntebärande skulder	-5	5

Säkringsinstrument – säkringsredovisning tillämpas	Förfall			Totalt nominellt belopp
	Inom 3 mån	3 mån – 1 år	1 – 3 år	
Skuld i utländsk valuta – valutasäkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet				
NOK skuld, nominellt belopp ¹	0	0	221	221

2018-12-31

Finansiella skulder SEK	Redovisade värden	Nominella värden	Inom 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år –
Revolverande kreditfacilitet ²	571	600	10	10	580	0	0
Företagscertifikat	1 404	1 406	1 406	–	–	–	–
Övriga lån	10	0	0	0	0	0	0
Finansiell leasingsskuld	80	80	37	26	16	1	0
Leverantörsskulder	198	198	198	–	–	–	–
Summa	2 263	2 284	1 651	36	596	1	0

2017-12-31

Finansiella skulder SEK	Redovisade värden	Nominella värden	Inom 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år –
Revolverande kreditfacilitet ²	664	726	28	698	–	–	–
Företagscertifikat	1 349	1 350	1 350	–	–	–	–
Övriga lån	17	21	1	1	1	1	18
Finansiell leasingsskuld	74	76	39	22	15	1	0
Leverantörsskulder	194	194	194	–	–	–	–
Summa	2 296	2 339	1 584	721	16	2	18

¹ Omräknade till balansdagens valutakurs² I samband med förfall av utestående företagscertifikat har vi antagit att dessa ersätts med finansiering under den revolverande kreditfaciliteten. Beräkning av ränta för år 2 avser full finansiering under den revolverande kreditfaciliteten.

Likvida medel

Koncernens likvida medel består av till övervägande del av behållning på bankkonton. Likvida medel innehas i SEK med 62 (87) MSEK.

Kapitalstruktur

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att upprätthålla en över tiden optimal tillgångs- och kapitalstruktur som är väl anpassad till koncernens verksamhet. Kapital definieras som koncernens eget kapital, vilket uppgår till 2 707 (2 480) MSEK.

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att Nettoskulden i relation till justerad EBITDA inte ska överstiga 3,25 gånger. Skuldsättningen kan dock tillfälligt komma att överstiga 3,25 gånger, exempelvis i samband med förvärv. Per balansdagen den 31 december 2018 uppgick skuldsättningen till 3,3 (3,7).

NOT K27 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter		
För skulder till kreditinstitut	2018-12-31	2017-12-31
Leasade tillgångar	80	74
Företagsinteckningar	10	13
Fastighetsinteckningar	9	23
Factoring	2	2
Summa	101	112

Eventalförpliktelser

Koncernen är från tid till annan inblandad i olika processer och juridiska förfaranden som har uppstått genom den dagliga affärsverksamheten. Dessa anspråk relaterar till, men är inte begränsade till, koncernens affärspraxis, personalfrågor och skattefrågor. Vad gäller frågor

som inte kräver några avsättningar anser koncernen, med utgångspunkt från information som för närvarande finns tillgänglig, att dessa inte kommer att ha någon betydande negativ effekt på koncernens finansiella resultat.

NOT K28 Närstående

För information om ersättningar till ledande befattningshavare se not K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar.

Ambea har genom förvärv Solhagagruppen AB Gemensamma pen-

sionsstiftelse, som har en plan för ersättning efter avslutad anställning till förmån för anställda i vissa företag inom Ambea-koncernen. Stiftelsen är därigenom att betrakta som närstående. Inga transaktioner med stiftelsen har skett under året.

Transaktioner med koncernbolag	2018	2017
Inköp från bolag närstående Triton Advisers	0,5	–

NOT K29 Tillkommande kassaflödesanalysinformation

	2018	2017
Likvida medel		
Följande komponenter ingår i likvida medel:		
Kassamedel och banktillgodohavanden	62	87
	62	87
Erhållna/betalda räntor		
Erhållen ränta	2	7
Erlagd ränta	-30	-108
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet mm.		
Resultat från andelar i koncernbolag	4	23
Av- och nedskrivningar av tillgångar	135	110
Realisationsresultat vid avyttring av anläggningstillgångar	-2	0
Orealiserade kursdifferenser	0	-
Förändringar i avsättningar	-3	-24
Ej betalda räntekostnader	-0	-13
Periodisering av finansieringskostnader	0	50
Andra ej likviditetspåverkande resultatposter	0	0
	134	145

Icke-kassaflödespåverkande förändringar								
	2017-12-31	Nya lån	Amor- teringar	Förvärv	Valutakurs- differenser	Ändringar i verkliga värden	Övriga för- ändringar	2018-12-31
Långfristiga lån	670	-	-112	-	1	5	7	571
Kortfristiga lån	1 355	1 399	-1 360	10	+/-	-	-	1 404
Leasingskulder	74	-	-22	-	+/-	-	28	80
Summa skulder från finansieringsverksamheten	2 101	1 399	-1 494	10	1	5	35	2 055

Icke-kassaflödespåverkande förändringar								
	2016-12-31	Nya lån	Amor- teringar	Förvärv	Valutakurs- differenser	Ändringar i verkliga värden	Övriga för- ändringar	2017-12-31
Långfristiga lån	2 114	2 287	-3 887	29	-1	-12	141	670
Kortfristiga lån	143	1 349	-50	6	+/-	-	-93	1 355
Leasingskulder	64	0	-19	-	+/-	-	29	74
Summa skulder från finansieringsverksamheten	2 321	3 636	-3 956	35	-1	-12	77	2 101

NOT K30 Förvärv av rörelse

Effekter av förvärv 2018

Under år 2018 har Ambea gjort följande förvärv, där 100% av aktierna förvärvats i samtliga bolag:

- Curation Holding AB
- PR Vård AB
- Arona Omsorger AB
- Strukturrutan AB
- TillVäxthemma AB
- Kung Saga AB

Efter årets utgång slutfördes förvärvet av Aleris omsorgs- verksamheter.

Aleris omsorgsverksamheter

Den 21 januari 2019 förvärvade Ambea Aleris omsorgs- verksamheter i Sverige, Norge och Danmark. Aleris omsorgs- verksamheter bedriver verksamhet inom äldreomsorg samt boende och stöd för barn och vuxna med funktionsnedsätt- ning eller psykosocial problematik. Aleris omsorgsverksam- heter omfattar cirka 250 verksamheter inom både egen regi och entreprenad.

Köpeskillingen, som finansierades med befintliga kredit- faciliteter och ny säkerställd bankfinansiering, uppgick till cirka 2 600 MSEK på skuld- och kassafri basis.

Förvärvet kommer inkluderas i Ambeas räkenskaper från och med 21 januari 2019.

Curation Holding AB

Den 7 maj förvärvade Ambeas affärsområde Nytida Curation Holding AB (Stöd och Resurs). Förvärvet kompletterar och stärker Nytidas befintliga verksamhet inom boende, dag- lig verksamhet och korttidsvistelse för barn och vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Stöd och Resurs verksamhet omfattar totalt 16 egen regi-enheter med 89 båd- dar och 40 platser i Stockholm och Västra Götaland.

Köpeskillingen som finansierades genom kontanta medel uppgick vid förvärvstidpunkten till 302 MSEK. I samband med förvärvet uppstod en goodwill om 236 MSEK. Goodwill avser i huvudsak synergieffekter bestående av minskade centrala kostnader. Goodwillen förväntas inte vara skatte- mässigt avdragsgill.

Förvärvet har inkluderats i Ambeas räkenskaper från och med 7 maj 2018 och har bidragit med 83 MSEK i nettoom- sättning och 24 MSEK i EBITA under året. Om förvärvet hade inträffat per den 1 januari 2018, uppskattar bolags- ledningen att Stöd och Resurs nettoomsättning skulle ha upp- gått till cirka 128 MSEK och EBITA till cirka 38 MSEK.

Övriga förvärv

Den överförda ersättningen (köpeskillingen) för förvärven består av kontanta medel och uppgick till 70 MSEK. I sam- band med förvärven uppstod en goodwill om 43 MSEK i form av en skillnad mellan överförda ersättningar och det verkliga

värdet av de förvärvade nettotillgångarna. Goodwill avser i huvudsak synergieffekter bestående av samordningsvinster inom administration. Goodwillen förväntas inte vara skatte- mässigt avdragsgill.

Under tiden fram till 31 december 2018 bidrog de förvär- vade bolagen med 49 MSEK till koncernens nettoomsättning och 7 MSEK till koncernens EBITA. Om förvärven hade inträffat per den 1 januari 2018, uppskattar Ambea att bola- gens nettoomsättning skulle ha blivit 74 MSEK och 11 MSEK i EBITA.

Nedan presenteras kort information om de övriga förvärven:

PR Vård AB

Den 2 januari förvärvade Ambeas affärsområde PR Vård AB (Elevhälsan), namnbytt till Klara E AB. Affärsområdet är inriktat på bemanningslösningar för elevhälsa i grundskolor och gymnasium. Bolaget har verksamhet i hela Sverige och en stark position i Stockholm, Uppsala och Östergötland. Omsättningen 2017 var cirka 25 MSEK.

Arona Omsorger AB

Den 28 februari förvärvade Ambeas affärsområde Nytida Arona Omsorger AB, namnbytt till Nytida Andesit AB, som består av två legala enheter, Trollglim och Vittergull AB samt R.A.L. Fastighetsförvaltning AB. Nytida Andesit AB omfattar ett gruppbolag om totalt sju baddar och en daglig verksamhet för tolv personer med inriktning på djurskötsel och har sin verksamhet i området kring Trosa och Vagnhä- rad. Omsättningen 2017 uppgick till cirka 12 MSEK.

Strukturrutan AB

Den 4 april förvärvade Ambeas affärsområde Vardaga Struk- turrutan AB namnbytt till Vardaga Fjällmyran AB. Bolaget driver äldreboendet Myran i Östersund på uppdrag av kom- munen. Omsättningen 2017 uppgick till cirka 10 MSEK.

TillVäxthemma AB

Den 1 juni förvärvade Ambeas affärsområde Nytida Till- växthemma AB namnbytt till Nytida Tillväxthemma AB. Tillväxthemmas verksamhet är inriktad på socialt utsatta barn och unga vuxna, har 13 baddar och bedrivs i Gävleborgs län. Omsättningen 2016/2017 uppgick till cirka 12 MSEK.

Kung Saga AB

Den 28 september förvärvade Ambeas affärsområde Nytida Kung Saga AB namnbytt till Nytida Kung Saga AB. Kung Saga bedriver gymnasiesärskola med estetisk inriktning och tillhörande fritidsverksamhet i Stockholm. Bolaget har 45 skolplatser och 30 platser för fritids. Omsättningen 2017 uppgick till cirka 20 MSEK.

2018

De förvärvade bolagens nettotillgångar vid förvärvstidpunkten:

MSEK	Curation Holding AB	Övriga förvärv	Verkligt värde redovisat i koncernen
Materiella anläggningstillgångar	17	12	45
Immateriella anläggningstillgångar	0	–	54
Finansiella anläggningstillgångar	0	–	–
Varulager	0	0	0
Kundfordringar och övriga fordringar	21	8	29
Likvida medel	14	17	31
Långfristiga räntebärande skulder	-8	-4	-12
Uppskjuten skatteskuld	0	0	-16
Avsättningar	0	0	0
Leverantörsskulder och övriga skulder	-22	-13	-36
Netto identifierbara tillgångar och skulder	22	20	95
Koncerngoodwill	236	43	278
Sammanlagd köpeskillning			373
Kassa (förvärvad)			-31
Beräknad tilläggsköpeskillning			0
Netto kassautflöde			342
Utbetald tilläggsköpeskillning avseende tidigare års förvärv			25
Summa förvärv			368

Effekter av förvärv 2017

Under 2017 förvärvades följande bolag. Resursteamet i Stockholm AB, HVB Partner i Norr AB, Varphaugen AS och Varphaugen Ungdomshjem AS, Brostugegården, BoA Mellanvård AB, Målretter Intervensjon AS och Tiltaksgrupp Fokus AS

Den överförda ersättningen (köpeskillingen) består av kontanta medel och beräknad tilläggsköpeskillning och uppgick till 434 MSEK.

I samband med förvärven uppstod en goodwill om 339 MSEK i form av en skillnad mellan överförda ersättning och det verkliga värdet av de förvärvade nettotillgångarna. Goodwill avser i huvudsak synergieffekter bestående av samordningsvinster inom administration. Goodwillen förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

2017

De förvärvade bolagens nettotillgångar vid förvärvstidpunkten:

MSEK	Resursteamet i Stockholm AB	Övriga förvärv	Verkligt värde redovisat i koncernen
Materiella anläggningstillgångar	11	25	82
Immateriella anläggningstillgångar	8	0	91
Finansiella anläggningstillgångar	0	6	6
Varulager	0	0	0
Kundfordringar och övriga fordringar	22	24	46
Likvida medel	19	40	59
Långfristiga räntebärande skulder	-16	-22	-38
Uppskjuten skatteskuld	-5	0	-34
Avsättningar	0	0	-
Leverantörsskulder och övriga skulder	-15	-36	-52
Netto identifierbara tillgångar och skulder	24	36	160
Koncerngoodwill	149	190	339
Sammanlagd köpeskillning	173	226	499
Kassa (förvärvad)			-59
Beräknad tilläggsköpeskillning			-6
Netto kassautflöde			434
Utbetald tilläggsköpeskillning avseende tidigare års förvärv			18
Summa förvärv			452

Avtalade villkorade tilläggsköpeskillningar i de förvärvade bolagen är hänförliga till resultatutvecklingen i de förvärvade bolagen under det kommande året. Vid förvärvstidpunkten uppgick skulden för villkorad köpeskillning till 29 MSEK.

NOT K31 Händelser efter balansdagen

Den 15 oktober 2018 ingick Ambea avtal om att förvärva Aleris samtliga omsorgsverksamheter för en köpeskillning om 2 600 MSEK, på kassa och skuldfri basis (enterprise value). Genom förvärvet blir Ambea det ledande omsorgsbolaget i Sverige, Norge och Danmark. Transaktionen slutfördes den 21 januari 2019 till en köpeskillning om cirka 3 000 MSEK justerat för Aleris omsorgsverksamheters nettokassa per

tillträdesdagen. Ambea finansierar transaktionen med befintliga kreditfaciliteter och ny säkerställd bankfinansiering. För att återbetala del av finansieringen och reducera Ambeas skuldsättning för att långsiktigt nå bolagets finansiella mål, föreslås att ordinarie bolagsstämma beslutar om en nyemission av aktier med företrädesrätt för befintliga aktieägare om cirka 1 200 MSEK.

NOT K32 Viktiga uppskattningar och bedömningar

De kritiska bedömningar och uppskattningar för redovisningsändamål som behandlas i detta avsnitt är de som bolagsledningen och styrelsen bedömer vara de viktigaste för en förståelse av Ambeas finansiella rapporter med hänsyn tagen till graden av betydande bedömningar och osäkerhet. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter och de olika antaganden som bolagsledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Härigenom dragna slutsatser utgör grunden för avgöranden rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor. Faktiska utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra antaganden görs eller andra förutsättningar är för handen. För ytterligare upplysningar hänvisas också till not

K1 Redovisningsprinciper där det redogörs för vilka redovisningsprinciper som Ambea valt att tillämpa.

a) Nedskrivningsprövning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar inom koncernen hänför sig i allt väsentligt till goodwill som uppkommit i samband med rörelseförvärv, värderade kundkontrakt och kundrelationer och till en mindre del övriga immateriella tillgångar. Redovisade immateriella tillgångar representeras i huvudsak av tillgångar som uppkommit i samband med att tidigare ägare Triton och KKR förvärvade Ambea 2010. För värderade kundkontrakt och kundrelationer redovisas avskrivningar i takt med den förväntade förbrukningen av de ekonomiska fördelarna från dessa tillgångar. För övriga immateriella tillgångar redovisas

avskrivningar i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Utöver den demografiska utvecklingen som påverkar verksamheten i samtliga länder där Ambea är verksam bedöms utvecklingen i Sverige vara starkt beroende av statliga och kommunala beslut såsom antagandet om ökad konkurrensutsättning av offentligt finansierad sjukvård och omsorg. Dessa beslut påverkas av den finansiella ställningen i stat, landsting och kommuner. Den allmänna konjunkturen har en påverkan på kostnadsläget i verksamheten. Immateriella tillgångar uppgår i Ambea till 4 526 (4 259) MSEK varav goodwill utgör 4 058 (3 774) MSEK.

Vid bedömning av återvinningsvärdet i samband med en nedskrivningsprövning används uppskattade framtida kassaflöden baserat på en femårig affärsplan som ledningen

tagit fram för Ambea. För perioden efter prognosperioden har tillväxten antagits vara 2,0 procent (2,0) och bibehållen marginal. Vid diskontering till nuvärde av framtida kassaflöde utgör den viktade genomsnittliga kapitalkostnaden 7,2–9,3 procent (7,8–13,2) före skatt. Även om bolagsledningen anser att uppskattade framtida kassaflöden är rimliga kan andra antaganden gällande kassaflöden påverka gjorda värderingar.

b) Förvärvsanalyser

Vid förvärv av dotterbolag sker en förvärvsanalys varvid det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser redovisas. Förvärvsanalyser grundas på väsentliga uppskattningar och bedömningar på framtida händelser. Faktiska värden kan följaktligen komma att skilja sig från de som åsatts i förvärvsanalysen.

NOT K33 Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS

Tillväxt/Förvärvad tillväxt		
MSEK	2018	2017
Nettoomsättningstillväxt	4%	9%
Varav förvärvad tillväxt	5%	10%
Varav organisk tillväxt	-1%	0%
Rörelsemarginal EBIT		
MSEK	2018	2017
Nettoomsättning	6 076	5 816
Rörelseresultat	429	402
Rörelsemarginal EBIT	7,1%	6,9%
EBITA och justerad EBITA		
MSEK	2018	2017
Rörelseresultat (EBIT)	429	402
Av- och nedskrivning på immateriella tillgångar	79	59
EBITA	508	461
Erhållen skadeståndsansättning från Vitales tidigare ägare	0	-17
Omstrukturerings- och förvärvsrelaterade kostnader	35	1
Kostnader hänförliga till börsnotering	0	32
Kostnader för avveckling av hela segment	4	22
Justerad EBITA	547	498
Nettoomsättning	6 076	5 816
EBITA marginal, %	8,4	7,9
Justerad EBITA marginal, %	9,0	8,6

EBITDA och justerad EBITDA

MSEK	2018	2017
Rörelseresultat (EBIT)	429	402
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	135	110
EBITDA	564	512
Erhållen skadeståndersättning från Vitales tidigare ägare	0	-17
Omstrukturerings- och förvärvsrelaterade kostnader	35	1
Kostnader hänförliga till börsnotering	0	32
Kostnader för avveckling av hela segment	4	22
Justerad EBITDA	603	550
Nettoomsättning	6 076	5 816
EBITDA marginal, %	9,3	8,8
Justerad EBITDA marginal, %	9,9	9,5

Avkastning på eget kapital

MSEK	2018	2017
Ingående eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 480	2 067
Utgående eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 707	2 480
Genomsnittligt eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 594	2 273
Årets resultat	295	226
Avkastning på eget kapital (%)	11,4	9,9

Soliditet

MSEK	2018-12-31	2017-12-31
Totalt eget kapital	2 707	2 480
Summa tillgångar	5 792	5 567
Soliditet, %	46,7	44,5

Rörelsekapital

MSEK	2018-12-31	2017-12-31
Varulager	0	0
Kundfordringar	622	624
Kortfristiga fordringar på koncernföretag	-	-
Övriga fordringar	68	94
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	167	157
Avgår leverantörsskulder	-198	-194
Avgår skatteskulder	-93	-73
Avgår övriga icke räntebärande skulder	-74	-96
Avgår upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-547	-488
Summa rörelsekapital	-54	25
Nettoomsättning	6 076	5 816
Rörelsekapital i förhållande till nettoomsättning, %	-0,9	0,4

Operativt kassaflöde

MSEK	2018	2017
Rörelseresultat (EBIT)	429	402
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	135	110
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	-5	-2
Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	-32	-10
Operativt kassaflöde före förändring av rörelsekapital	527	500
Förändring av rörelsekapital	73	-41
Operativt kassaflöde efter förändring av rörelsekapital	600	459

Kassagenerering, Cash conversion

MSEK	2018	2017
Operativt kassaflöde efter förändring av rörelsekapital	600	459
Justering för kassaflöde från investeringsverksamhet avseende ökad kapacitet/tillväxt	9	7
Operativt kassaflöde exklusive kassaflöde från investeringar i ökad kapacitet/tillväxt	609	465
EBITDA	564	512
Kassagenerering, Cash Conversion (%)	108,0	90,8

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Not	2018	2017
RÖRELSENS INTÄKTER			
Nettoomsättning		29	25
Summa nettoomsättning		29	25
RÖRELSENS KOSTNADER			
Övriga externa kostnader	2	-22	-40
Personalkostnader	3	-25	-12
Rörelseresultat		-18	-27
Finansiella poster netto	4	-2	-31
Resultat efter finansiella poster		-16	-58
Bokslutsdispositioner	5	15	57
Resultat före skatt		-1	-1
Skatt på årets resultat	6	-	-
Årets resultat		-1	-1

Moderbolagets rapport över totalresultatet

MSEK	Not	2018	2017
Årets resultat		-1	-1
Övrigt totalresultat för året		0	0
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR ÅRET		-1	-1

Moderbolagets balansräkning

MSEK	Not	2018-12-31	2017-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Programvaror		1	–
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	7, 11	4 129	4 127
Uppskjutna skattefordringar		2	2
Övrig finansiell tillgång		32	–
Summa anläggningstillgångar		4 164	4 129
Omsättningstillgångar			
Fordringar på koncernföretag		23	9
Övriga fordringar		16	2
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		4	3
Kassa och bank		0	9
Summa omsättningstillgångar		43	23
SUMMA TILLGÅNGAR		4 207	4 152
MSEK	Not	2018-12-31	2017-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	8		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		2	2
Reservfond		0	0
Summa bundet eget kapital		2	2
Fritt eget kapital			
Överkursfond		200	199
Balanserade medel		1 852	1 925
Årets resultat		–1	–1
Summa fritt eget kapital		2 051	2 123
Summa eget kapital		2 053	2 125
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	10	713	659
Kortfristiga skulder			
Företagscertifikat	10	1 404	1 349
Leverantörsskulder		7	9
Övriga skulder		1	2
Upplupna kostnader	9	29	8
Summa kortfristiga skulder		1 441	1 368
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		4 207	4 152

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital			Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Överkurs-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2017-01-01	1	0	6	1 929	0	1 936
Vinstdisposition	–	–	–	0	0	–
Årets resultat	–	–	–	–	-1	-1
Årets övrigt totalresultat	–	–	–	–	–	–
Årets totalresultat	–	–	–	–	-1	-1
Transaktioner med aktieägare						
Fondemission	1	–	–	-1	–	–
Nyemission	0	–	200	–	–	200
Emissionskostnader	–	–	-7	–	–	-7
Utställda teckningsoptioner	–	–	–	2	–	2
Återköp av egna aktier	–	–	–	-5	–	-5
Utgående eget kapital 2017-12-31	2	0	199	1 925	-1	2 125
Ingående eget kapital 2018-01-01	2	0	199	1 925	-1	2 125
Vinstdisposition	–	–	–	–	–	–
Årets resultat	–	–	–	–	-1	-1
Årets övrigt totalresultat	–	–	–	–	–	–
Årets totalresultat	–	–	–	–	–	-1
Transaktioner med aktieägare						
Fondemission	–	–	–	–	–	–
Nyemission	–	–	–	–	–	–
Emissionskostnader	–	–	–	–	–	–
Utställda teckningsoptioner	–	–	–	1	–	1
Återköp av egna aktier	–	–	–	-4	–	-4
Utdelning	–	–	–	-68	–	-68
Utgående eget kapital 2018-12-31	2	0	200	1 852	-1	2 053

Moderbolagets kassaflödesanalys

MSEK	Not	2018	2017
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		-1	-1
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	13	4	3
		3	2
Betald skatt		-	-2
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		3	0
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-31	-12
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		-42	18
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-70	5
Investeringsverksamheten			
Premier för teckningsoptioner		-2	0
Investeringar andelar i dotterbolag		0	-2 192
Investering i annan finansiell tillgång		-32	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-34	-2 192
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		0	193
Nettoförändring checkräkningskredit		55	0
Återköp egna aktier		-4	-5
Nya lån		1 399	2 007
Mottaget koncernbidrag		57	0
Amortering skuld		-1 344	0
Utdelning		-68	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		95	2 195
Årets kassaflöde		-9	9
Likvida medel vid årets början		9	0
Likvida medel vid årets slut	13	0	9

Moderbolagets noter

Not M1	Redovisningsprinciper.....	113
Not M2	Övriga externa kostnader	113
Not M3	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	113
Not M4	Finansnetto	114
Not M5	Bokslutsdispositioner	114
Not M6	Skatter	115
Not M7	Andelar i koncernföretag	115
Not M8	Eget kapital	117
Not M9	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	118
Not M10	Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde	118
Not M11	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	119
Not M12	Närstående.....	119
Not M13	Tillkommande kassaflödesanalysinformation.....	119
Not M14	Händelser efter balansdagen	119
Not M15	Förslag till vinstdisposition	119

NOT M1 Redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen och tillkommande information i enlighet med Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer, vilket innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen tillämpar samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

De väsentligaste skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Klassificering och uppställningsformer

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman.

Dotterföretag och intresseföretag

Andelar i dotterföretag och intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Som intäkt redovisas erhållna utdelningar. Nedskrivningsprövning av det bokförda värdet sker efter att utdelning erhållits.

Finansiella garantier

Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbola-

get RFR 2 som innebär en lättad jämfört med reglerna i IAS 39 när det gäller finansiella garantiavtal utställda till förmån för dotterföretag, intresseföretag och joint ventures. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när bolaget har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet.

Anteciperad utdelning

Anteciperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan publiceringen av de finansiella rapporterna.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Leasade tillgångar

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Såväl erhållna som lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition i enlighet med alternativregeln. Aktieägartillskott redovisas mot eget kapital hos mottagaren och andelar i koncernföretag hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

NOT M2 Övriga externa kostnader

	2018	2017
Externa tjänster*	-19	-30
Reklam/PR	-1	-4
Övrigt	-2	-6
Summa	-22	-40

*moderbolagets revisionskostnader uppgick till 1 MSEK under 2017 och 1 MSEK under 2018.

NOT M3 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

För löner och ersättningar till anställda och ledande befattningshavare samt information om antal anställda, se not K7

Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar för koncernen.

NOT M4 Finansnetto

	2018	2017
<i>Tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde</i>		
Ränteintäkter från kunder	0	0
Ränteintäkter övriga finansiella tillgångar	39	0
Summa ränteintäkter enligt effektivräntemetod	39	0
Räntekostnader skulder till kreditinstitut	-15	-21
Räntekostnader övriga finansiella skulder	0	0
Summa räntekostnader enligt effektivräntemetod	-15	-21
Avgiftsintäkter - och kostnader	-22	-10
Summa	-22	-10
Summa redovisat i finansnetto	2	-31

Räntekostnader skulder till kreditinstitut avser huvudsakligen skulder till kreditinstitut och finansiella leasingskulder, se not K18 Räntebärande skulder. Minskade räntekostnader skulder till kreditinstitut beror på förbättrade villkor i den nya finansieringen som genomfördes under 2017.

NOT M5 Bokslutsdispositioner

	2018	2017
Erhållna koncernbidrag	15	57
Summa	15	57

NOT M6 Skatter

	2018		2017	
Avstämning av effektiv skatt	%	Belopp	%	Belopp
Resultat före skatt		-1		-1
Skatt enligt gällande skattesats	22	0	22	0
Ej avdragsgilla kostnader	-	-	-	-
Ej skattepliktiga intäkter	-22	0	-22	0
Redovisad effektiv skatt		-		-

NOT M7 Andelar i koncernföretag

	2018-12-31	2017-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans	4 127	1 935
Lämnade aktieägartillskott	2	2 192
Utgående balans	4 129	4 127

Väsentliga innehav i dotterföretag i koncernen, tillika specifikation av moderbolagets direkta innehav i koncernföretag:

Dotterföretag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %	Redovisat värde
Ambea Group AB, 556801-0788, Stockholm	406 705 508	100	4 129
Ambea Vård och Omsorg AB, 556677-0896, Stockholm	492 207 640	100	-
Vardaga och Nytida AB, 556531-6071, Stockholm	13 363 313	100	-
Ambea Sverige AB, 556542-9908, Stockholm	1 000	100	-
Rent-A-Doctor AB, i likvidation 556582-3480, Stockholm	1 057 520	100	-
Klara D AB, 556578-0847, Stockholm	1 000	100	-
Klara T AB, 556583-7324, Stockholm	1 000	100	-
Vardaga AB, 556469-9105, Solna	100 000	100	-
Vardaga Medihem AB, 556205-3628, Solna	40 000	100	-
Vardaga Äldreomsorg AB, 556573-6450, Solna	10 000	100	-
Grannskaps Serviceboende och Service i Östergötland AB, 556441-1717, Solna	1 200	100	-
Nytida Mogården AB, 556542-9940, Solna	100	100	-
Nya Nåshemmet AB, 556608-6715, Vansbro	5 010	100	-
Vardaga Opalen AB, 556455-5208, Solna	3 000	100	-
Vardaga Graniten AB, 556492-9148, Solna	1 000	100	-
Vardaga Skåneborg AB, 556319-5949, Solna	1 000	100	-
Vardaga Äldreomsorg 1 AB, 556466-3218, Sollentuna	160 000	100	-
Nytida AB, 556470-1901, Solna	55 000	100	-
Nytida VIP AB, 556496-9367, Sollentuna	100	100	-
Nytida Dallotsen AB, 556661-2718, Gagnef	1 000	100	-
Nytida Sandstenen AB, 556537-7180, Solna	1 000	100	-
Nytida Bergskristallen AB, 556468-9270, Solna	10 000	100	-
Nytida Tasava AB, 556558-6871, Solna	2 000	100	-
Nytida Månstenen AB, 556334-8407, Solna	1 000	100	-
Nytida Eken Care AB, 556529-1803, Solna	15 000	100	-
Nytida Bärnstenen AB, 556118-6403, Solna	100	100	-
Nytida Annebergs AB, 556568-5020, Solna	1 000	100	-

Dotterföretag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %	Redovisat värde
Nytida ASP Center AB, 556580-4712, Solna	150	100	–
Nytida Provita AB, 556600-1029, Solna	5 550	100	–
Nytida Topasen AB, 556501-7810, Solna	1 020	100	–
Vardaga Agaten AB, 556562-7337, Solna	2 000	100	–
Vardaga Silverhemmen AB, 556791-3321, Stockholm	10 000	100	–
Nytida Kängurun AB, 556571-8193, Solna	5 000	100	–
Vardaga Gästhemmet Edsby Slott AB, 556568-4908, Solna	50	100	–
Ambea Fastighets Holding AB, 556619-7959, Stockholm	1 000	100	–
Ormsta i Vallentuna Fastighets AB, 556919-2734, Solna	50 000	100	–
Nytida Akida Omsorg AB, 556863-3282, Solna	34 444	100	–
Nytida Hopplunda AB, 556521-1355, Solna	1 000	100	–
Nytida Höga Kusten AB, 556758-5004, Solna	100	100	–
Nytida Korsaröd AB, 556582-2961, Solna	1 000	100	–
Nytida Davsjö AB, 556651-0532, Solna	116 550	100	–
Nytida Davsjö Väst AB, 556759-6910, Solna	1 000	100	–
Nytida Davsjö Utveckling AB, 556686-2644, Solna	1 000	100	–
Nytida Ungstöd Sverige AB, 556857-7950, Solna	5 880	100	–
Nytida Ungstöd i Mälardalen AB, 556735-1696, Stockholm	1 000	100	–
Nytida Ungstöd I Stockholm AB, 556703-9531, Solna	1 000	100	–
Nytida Solhagagruppen Holding AB, 556802-2189, Solna	7 865 188	100	–
Nytida Solhagagruppen AB, 556729-1686, Solna	1 870 000	100	–
Nytida Malakiten AB, 556164-1332, Solna	2 000	100	–
Nytida Autismkonsult AB, 556609-0261, Kil	1 000	100	–
Nytida Bergshyddan AB, 556551-0392, Solna	1 050	100	–
Nytida Enigma AB, 556487-0771, Solna	4 800	100	–
Nytida Jag Kan AB, 556383-7334, Solna	1 000	100	–
Nytida Kasper Kollo AB, 556739-7830, Solna	1 000	100	–
Nytida Solhaga by AB, 556439-6868, Solna	5 000	100	–
Nytida Solängen AB, 556668-4345, Solna	1 000	100	–
Nytida Solhaga Sverige AB, 556561-3154, Solna	4 000	100	–
Nytida Tamburinen AB, 556488-6488, Solna	1 000	100	–
Nytida Törngårdens Ek.förening, 769600-0368, Stockholm	–	100	–
Nytida Öjebo AB, 556605-9332, Ljusdal	1 000	100	–
Nytida Bellstasund AB, 556545-8626, Solna	2 000	100	–
Nytida Nyängen AB, 556528-3776, Solna	2 000	100	–
Nytida Bostadsrätter 516 AB, 556774-0849, Simrishamn	100 000	100	–
Nytida Markområde AB, 556774-0856, Solna	100 000	100	–
Nytida Rapsängen AB, 556774-0831, Solna	100 000	100	–
Nytida Kalkstenen AB, 556639-9357, Göteborg	100	100	–
Blichergruppen AB, 556693-0417, Svalöv	1 000	100	–
Nytida Ekbacka AB, 556477-0807, Tingsryd	1 000	100	–
Nytida Resursteamet AB, 556827-2693, Stockholm	10 000	100	–
RT Assistans AB, 556952-0025, Stockholm	1 000	100	–
RT Jobb AB, 556744-1026, Stockholm	100	100	–
Nytida HVB Partner i Norr AB, 556968-2080, Stockholm	500	100	–
Nytida Brostugegården AB, 556445-7579, Uppsala	1 000	100	–
BoA Mellanvård AB, 556585-8908, Stockholm	1020	100	–
Ambea Norge AS, 916722052, Oslo		100	–
Heimta AS, 913462564, Rygge	30 000	100	–
Vitalegruppen AS, 990546762, Oslo	800	100	–

Dotterföretag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %	Redovisat värde
Bolig og Bistand AB, 995198592, Oslo	1 000	100	–
TBO Helse AS, 995 829 142, Lenvik	200	100	–
Varphaugen AS, 985 841 144, Oslo	100	100	–
Varphaugen Ungdomshjem AS, 918 912 940, Oslo	30 000	100	–
Målrettet Intervensjon AS, 994 511 548, Lillehammer	100	100	–
Tiltaksgruppa Fokus AS, 994 597 760, Skjeberg	100	100	–
Curation Holding AB, Lundagatan 5, 171 63 Solna	9 000	100	–
Klara E AB Mejerivägen 4, 113 47 Stockholm	1 001	100	–
Nytida Andesit AB 556630-1585, Solna	1 020	100	–
Vardaga Fjällmyran AB, 556721-3045, Östersund	1 000	100	–
Nytida Tillväxthemmen AB, 556933-2314, Söderhamn	500	100	–
Nytida Kung Saga AB, Telefonvägen 20, 126 37 Hägersten	50	100	–
Nytida Pavus AB, 556753-2238, Solna	1 000	100	–
Nytida Stöd & Resurs AB, 556437-5691, Solna	1 000	100	–
Nytida Hela Vägen AB, 559095-7956, Solna	50 000	100	–
Grätam Fastighetsprojekt AB, 559141-2019, Solna	500	100	–
CUS Fastighets & Service AB, 559079-6558, Solna	500	100	–
Fastighetsbolaget Vårdinge AB, 556633-4825, Solna	1 000	100	–
MVUL Fastigheter i Sverige AB, 556834-3668, Solna	50 000	100	–
RAL Fastighetsförvaltning AB, 556701-4591, Solna	100 000	100	–
Summa			4 129

NOT M8 Eget kapital

Aktiekapitalet består av 67 616 556 (67 616 556) st aktier med ett kvotvärde om 0,0 SEK (0,0). Se även upplysningar i koncernens not K17 Eget kapital samt not K12 Resultat per aktie avseende omräkning av jämförelseåret.

Balanserade vinstmedel utgörs av tidigare års balanserade resultat efter att en eventuell vinstutdelning lämnats, samt aktieägartillskott.

NOT M9 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Moderbolagets upplupna kostnader uppgår till 29 (8) MSEK.

	2018-12-31	2017-12-31
Semesterlöner inkl. soc. avg.	0	0
Upplupna personalkostnader	9	1
Upplupna räntekostnader	0	0
Upplupna konsult- och revisionskostnader	2	2
Övriga poster	18	4
Summa	29	8

NOT M10 Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde

I nedanstående tabell presenteras moderföretagets finansiella tillgångar och skulder klassificerade med utgångspunkt i anskaffningsvärdet. För kortfristiga fordringar och skulder

anses det redovisade värdet utgöra en rimlig uppskattning av det verkliga värde varvid dessa värden överensstämmer i nedan tabell.

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar värderade till anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
2018-12-31				
Likvida medel	0	–	0	0
Fordringar på koncernföretag	23	–	23	23
Summa	23	–	23	23
Skulder till kreditinstitut	–	713	713	713
Företagscertifikat	–	1 404	1 404	1 404
Leverantörsskulder	–	7	7	7
Summa	–	2 214	2 124	2 124

Finansiella tillgångar	Kund- och lånefordringar	Andra finansiella skulder	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
2017-12-31				
Likvida medel	9	0	9	9
Fordringar på koncernföretag	9	–	9	9
Summa	17	0	17	17
Skulder till kreditinstitut	–	659	659	659
Företagscertifikat	–	1 349	1 349	1 349
Leverantörsskulder	–	9	9	9
Summa	0	2 017	2 017	2 017

Reservering för förväntade kreditförluster

Moderföretaget tillämpar en ratingbaserad metod för beräkning av förväntade kreditförluster på koncerninterna fordringar utifrån sannolikhet för fallissemang, förväntad förlust samt exponering vid fallissemang. Moderföretaget har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer indikerar att betalningsinställelse föreligger. Väsentlig ökning av kreditrisk har per balansdagen inte bedömts föreligga. Sådan bedömning baseras på om betalning är 30 dagar försenad eller mer,

eller om väsentlig försämring av rating sker, medförande en rating understigande investment grade. Moderföretaget tillämpar den generella metoden på de koncerninterna fordringarna. Moderföretagets förväntade förlust vid fallissemang beaktar dotterföretagets genomsnittliga belåningsgrad. Baserat på moderföretagets bedömningar enligt ovanstående metod med beaktande av övrig känd information och framåtblickade faktorer bedöms förväntade kreditförluster inte vara väsentliga och ingen reservering har därför redovisats.

NOT M11 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Moderbolaget har inga pantsatta aktier eller eventalförpliktelser.

NOT M12 Närstående

Transaktioner med koncernföretag		
	2018	2017
Erhållna koncernbidrag	15	57
Fakturerade centrala kostnader till dotterbolag	28	25
	2018-12-31	2017-12-31
Kortfristiga fordringar	23	9

NOT M13 Tillkommande kassaflödesanalysinformation

	2018-12-31	2017-12-31
<i>Likvida medel</i>		
Följande komponenter ingår i likvida medel:		
Kassa och bank	0	9
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet mm.		
Periodisering av finansieringskostnader	4	3

NOT M14 Händelser efter balansdagen

Den 21 januari förvärvades Aleris omsorgsverksamheter i Sverige, Norge och Danmark. Aleris verksamheter omfattas

av cirka 250 verksamheter inom både egen regi och entreprenad.

NOT M15 Förslag till vinstdisposition

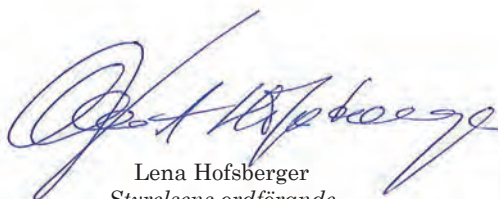
Till årsstämman förfogande står följande fria egna kapital:		
SEK	2018	2017
Balanserade vinstmedel	2 052 313 816	2 123 688 793
Årets resultat	-1 452 982	-909 115
Summa	2 050 860 834	2 122 779 678
Styrelsen föreslår att		
Till aktieägarna utdelas 1,10 SEK per aktie baserat på 67 503 602 aktier utestående vid slutet av 2018	74 253 962	67 616 556
I ny räkning balanseras	1 976 606 872	2 055 163 122
Summa	2 050 860 834	2 122 779 678

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets

ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

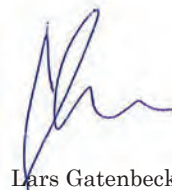
Stockholm den 3 april 2019



Lena Hofsberger
Styrelsens ordförande



Anders Borg
Styrelseledamot



Lars Gatenbeck
Styrelseledamot



Thomas Hofvenstam
Styrelseledamot



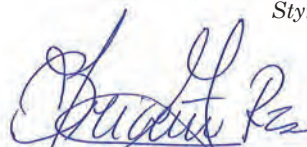
Ingrid Jonasson Blank
Styrelseledamot



Gunilla Rudebjer
Styrelseledamot



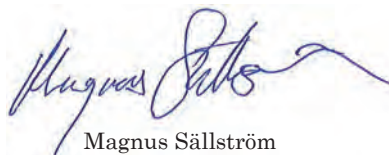
Mikael Stöhr
Styrelseledamot



Patricia Briceño
Arbetstagarrepresentant



Charalampos Kalpakas
Arbetstagarrepresentant



Magnus Sällström
Arbetstagarrepresentant



Fredrik Gren
Verkställande direktör och koncernchef

Vår revisionsberättelse har lämnats den 8 april 2019
Ernst & Young AB



Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor

Koncernens resultat- och balansräkning samt moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman.

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Ambea AB (publ), org nr 556468-4354

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Ambea AB (publ) för år 2018. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 53–120 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa

områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden. Beskrivningen nedan av hur revisionen genomfördes inom dessa områden ska läsas i detta sammanhang.

Vi har fullgjort de skyldigheter som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar i vår rapport om årsredovisningen också inom dessa områden. Därmed genomfördes revisionsåtgärder som utformats för att beakta vår bedömning av risk för väsentliga fel i årsredovisningen och koncernredovisningen. Utfallet av vår granskning och de granskningsåtgärder som genomförts för att behandla de områden som framgår nedan utgör grunden för vår revisionsberättelse.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–52. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Goodwill	
Beskrivning av området	Hur detta område beaktades i revisionen
Redovisade värden för goodwill uppgick till 4 058 MSEK i koncernens balansräkning per 31 december 2018, vilket motsvarar 70 procent av koncernens balansomslutning. Bolaget prövar minst årligen och vid indikation på värdenedgång att redovisade värden inte överstiger beräknade återvinningsvärden för dessa tillgångar. Återvinningsvärdena fastställs genom en nuvärdesberäkning av diskonterade framtida kassaflöden per kassaflödesgenererande enhet och baseras på förväntat utfall av ett antal faktorer som grundas på ledningens affärsplaner och prognoser. Förändringar av antaganden får en stor påverkan på beräkningen av återvinningsvärdet och de antaganden som bolaget tillämpat får därför stor betydelse för bedömningen av om nedskrivningsbehov föreligger. Vi har därför bedömt att redovisningen av goodwill är ett särskilt betydelsefullt område i revisionen. En beskrivning av nedskrivningstestet och viktiga antaganden framgår av not K13 och av avsnittet "Viktiga uppskattningar och väsentliga bedömningar" i not K32.	I vår revision har vi utvärderat och testat bolagets process för att upprätta nedskrivningstest, bland annat genom att utvärdera tidigare träffsäkerhet i prognoser och antaganden. Vi har också gjort jämförelser med andra företag och branscher för att utvärdera rimligheten i bedömda framtida kassaflöden och tillväxtantaganden. Vi har med stöd av våra värderingsspecialister granskat bolagets modell och metod för att genomföra nedskrivningstest och har utvärderat bolagets egna känslighetsanalyser matematiskt, samt genomfört känslighetsanalyser av nyckelantaganden och möjliga påverkansfaktorer. Med stöd av våra värderingsspecialister har vi också granskat rimligheten i antaganden om diskonteringsränta, utveckling av rörelsemarginal och långsiktig tillväxt. Vi har granskat lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen.
Rörelseförvärv	
Beskrivning av området	Hur detta område beaktades i revisionen
Koncernen har under 2018 förvärvat företag till en total köpeskilling om 373 MSEK. Som beskrivs i Not K30 och not K32 upprättar koncernen förvärvsanalyser i samband med varje förvärv. I förvärvsanalysen fördelas köpeskillingen på identifierbara tillgångar och övertagna skulder, vilka värderas till verkligt värde. Vid rörelseförvärv avser bolagets bedömningar bland annat identifiering, värdering och allokering av övervärden till olika typer av tillgångar. En felaktig identifiering, värdering och allokering av övervärden i förvärvsanalysen kan få en väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna. Fastställande av verkligt värde samt identifiering och allokering av övervärden hänförligt till rörelseförvärv innefattar i stor utsträckning bolagets bedömningar som bygger på bolagets egna antaganden och därför utgör rörelseförvärv ett särskilt betydelsefullt område i vår revision. Fastställda verkliga värden och övervärden för bolagets förvärv redovisas i not K30.	Vi har granskat förvärvsavtal avseende de förvärv som genomförts under året. Vi har utvärderat bolagets process för upprättande av förvärvsanalyser och bolagets identifiering, värdering och allokering av identifierbara tillgångar och övertagna skulder. Vi har i vårt arbete involverat värderingsspecialister. Dessa har bland annat bistått oss i granskningen av rimligheten i allokeringar och värdering av förvärvade övervärden. Vi har granskat att redovisningen överensstämmer med avtal och de antaganden och bedömningar som bolaget har gjort. Vi har granskat lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på

storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget.
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: http://www.revisorsinspektionen.se/rn/show-document/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Ernst & Young AB, Box 7850, 103 99 Stockholm, utsågs till Ambea ABs revisor av bolagsstämman den 23 maj 2018 och har varit bolagets revisor sedan 2008.

Stockholm den 8 april 2019

Ernst & Young AB



Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor

Definitioner

NYCKELTAL	DEFINITION & BERÄKNING	SYFTE
Tillväxt (%)	Tillväxt utgörs av försäljningsökning i förhållande till jämförelseperioden Periodens ökning i nettoomsättning/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets försäljningsökning
Förvärvad tillväxt (%)	Periodens ökning i nettoomsättning från förvärv/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor del av bolagets försäljningsökning som genererats genom förvärv
Organisk tillväxt (%)	Periodens ökning i nettoomsättning exklusive förvärv/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används vid analys av underliggande omsättningstillväxt driven av jämförbara enheter mellan olika perioder
Rörelseresultat (EBIT)	Periodens resultat före finansiella poster och skatt Summa rörelsens intäkter – Rörelsekostnader	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat som genereras av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
EBITA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Jämförelsestörande poster	Poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat. Inkluderar till exempel transaktionskostnader hänförliga till större förvärv, större omorganisationer, kostnader för börsnotering samt större skadestånd.	Nyckeltalet justeringar av jämförelsestörande poster används för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten
Justerad EBITA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat EBITA + Justeringar	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
EBITDA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Justerad EBITDA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat EBITDA + Justeringar	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten med en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen Rörelseresultat (EBIT)/Nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor andel i procent av rörelsens nettoomsättning som blir kvar för att täcka räntor och skatt samt ge vinst, efter att bolagets kostnader har betalats
Operativt kassaflöde	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive skatt, finansnetto samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter EBITDA + Förändringar i rörelsekapital + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag + ej kassaflödespåverkande poster	Nyckeltalet visar kassaflödet från bolagets verksamhet, exklusive företagsförvärv, företagsavyttringar finansiering, skatt och används för att följa upp huruvida bolaget kan generera ett tillräckligt positivt kassaflöde för att upprätthålla och utvidga sin verksamhet

NYCKELTAL	DEFINITION & BERÄKNING	SYFTE
Fritt kassaflöde	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter Kassaflöde från den löpande verksamheten + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	Nyckeltalet visar kassaflöde från den löpande verksamheten inklusive kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter och det används för att det är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten
Kassagenerering /Cash Conversion (%)	Kassagenerering eller Cash Conversion i procent är definierad som operativt kassaflöde justerat för kassaflöde från investeringsverksamheten avseende ökad kapacitet/tillväxt dividerat med EBITDA Operativt kassaflöde justerat för kassaflöde från investeringsverksamheten avseende ökad kapacitet/EBITDA	Nyckeltalet används som ett effektivitetsmått på hur stor andel av ett företags resultat som omvandlas till kassa
Nettoskuld	Koncernens räntebärande skulder exklusive pensionsavsättningar justerade för likvida medel Räntebärande skulder – likvida medel	Nyckeltalet är ett mått på bolagets skuldsättningsgrad och används av bolaget för att bedöma möjligheterna att leva upp till finansiella åtaganden
Nettoskuld /Justerad EBITDA	Nettoskuld /Justerad EBITDA är ett mått för skuldsättningsgrad som definieras som utgående balans av nettoskulden i relation till justerad EBITDA Nettoskuld/Justerad EBITDA	Nyckeltalet används för att övervaka nivån på bolagets skuldsättning så att finansieringsavtalets covenant efterlevs
Skuldsättningsgrad	Skuldsättningsgrad anger ett företags ekonomiska kapacitet Räntebärande skulder/Eget kapital	Nyckeltalet används för att övervaka hur stor andel av eget kapital respektive skuld som används för att finansiera olika delar av ett företags verksamhet
Soliditet (%)	Soliditet anger hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital Eget kapital/Balansomslutning	Nyckeltalet visar hur stor del av balansomslutningen som har finansierats med eget kapital och möjliggör analys av bolagets långsiktiga finansiella styrka och förmåga att motstå förluster
Avkastning på eget kapital (%)	Avkastning på eget kapital anger bolagets avkastning på ägarnas insatta kapital Periodens resultat/Eget kapital (medeltalet av periodens början och slut)	Nyckeltalet används för att visa avkastningen som genereras på det kapital som aktieägarna har investerat i bolaget
Proforma	Rapport som presenterar en alternativ presentation över bolagets finansiella ställning	Proformarapport tas fram då behov finns och syftet är att presentera en alternativ finansiell ställning, beaktat ett antal tillkommande faktorer vilka genererar framtida alternativ rapportutfall
Valutakurser		
För omvärdering av poster i utländsk valuta har följande valutakurser använts:		
2018-01-01 – 2018-12-31		
Balansräkning	NOK/SEK 1,02447	
Resultaträkning	NOK/SEK 1,06871	
2017-01-01 – 2017-12-31		
Balansräkning	NOK/SEK 1,0011	
Resultaträkning	NOK/SEK 1,0330	

Årsstämma

Ambeas årsstämma kommer att hållas torsdag den 16 maj 2019 klockan 10:00 i Näringslivets Hus, lokal Wallenbergaren, Storgatan 19, Stockholm. Registreringen öppnar klockan 09.15.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta vid årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken fredagen den 10 maj 2019, dels anmäla sig hos bolaget senast fredagen den 10 maj 2019.

Anmälan ska ske skriftligen via post till:

Computershare AB,
”Ambea AB:s Årsstämma”,
Box 610, 182 16 Danderyd,
eller per telefon, 0771-24 64 00
klockan 09:00–16:00 på vardagar.

Aktieägare som är fysiska personer har även möjlighet att anmäla sig via bolagets webbplats ambea.se/investerare. Vid anmälan ska namn, person-/organisationsnummer, aktieinnehav, adress, telefonnummer dagtid och uppgift om eventuella biträden (högst två) samt i förekommande fall uppgift om ombud uppges.

Ombud

Aktieägare som företräds genom ombud ska utfärda daterad fullmakt för ombudet. Om fullmakten utfärdas av juridisk person ska bestyrkt kopia av registreringsbevis eller motsvarande för den juridiska personen bifogas. Fullmakten och eventuellt registreringsbevis får inte vara äldre än ett år, dock får fullmakten vara äldre om den enligt sin lydelse är giltig en längre tid, maximalt längst fem år. Fullmakten i original samt eventuellt registreringsbevis bör i god tid före stämman insändas till bolaget på ovan angiven adress. Blankett för fullmakt finns att hämta på bolagets webbplats ambea.se/investerare, och kommer även att sändas till aktieägare som så begär och uppger sin postadress.

Förvaltarregistrerade aktier

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier genom bank eller värdepappersinstitut måste för att äga rätt att delta vid stämman låta registrera om aktierna i eget namn. Sådan registrering, som kan vara tillfällig, måste vara verkställd hos Euroclear Sweden AB fredagen den 10 maj 2019, vilket innebär att aktieägaren i god tid före detta datum måste underrätta förvaltaren.

Finansiell kalender

8 maj	Rapport för första kvartalet
16 maj	Årsstämman
20 augusti	Rapport för andra kvartalet
8 november	Rapport för tredje kvartalet

Kontaktperson

Jacob Persson, IR-chef, telefon +46 (0)708-64 07 52



Tryckt på MultiDesign,
ett bra val för miljön.

Evenemangsgatan 21
Box 1565
171 29 Solna

Telefon: 08-578 700 00
Org nr: 556468-4354
www.ambea.se