

Årsredovisning 2019



multiQ[®]

INNEHÅLL

Kort om MultiQ	3
Året i korthet	5

STRATEGISK INRIKTNING

VD har ordet	6
Övergripande mål	8
Ledningsgruppen	10

ANSVAR

Medarbetare	14
Hållbarhet & klimatavtryck	15

VERKSAMHETEN

Vårt kundvärde	17
Service & Support	19
Utveckling	22

MARKNAD OCH FÖRSÄLJNING

Kundcase Newsec	25
Kundcase Color Line	28
Partner JLS Digital	30
Framtid	33

MULTIQ AKTIEN

MultiQ aktien	35
---------------	----

ÅRSREDOVISNING

Förvaltningsberättelse	37
Resultaträkningar	44
Rapport över totalresultat	45
Balansräkningar	46
Rapport över förändring i Eget kapital	49
Rapport över kassaflöde	50
Noter	51
Revisionsberättelse	66

BOLAGSSTYRNING

Styrelsen	71
Bolagsstyrningsrapport	72
Aktieägarinformation	76
Kontaktinformation	76



Brings Communication To Life

Vad gör vi?

Vi erbjuder digitala tjänster och produkter för publika miljöer. Integrerade och interaktiva lösningar som bidrar till en bättre kundupplevelse i den digitala butiken. En komplett kommunikationsplattform för persontrafik, stationer och hållplatser. Ett brett utbud av tjänster inom området Corporate Communication.

Vad vill vi uppnå?

Göra våra kunders kommunikation mer attraktiv, målinriktad, effektiv och lättillgänglig.



Fakta

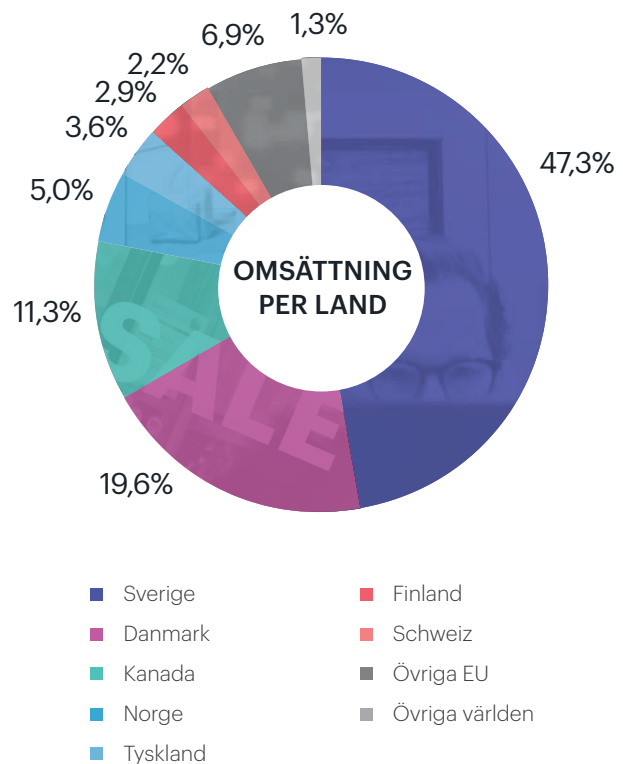
MultiQ grundades 1988.

Noterat på NASDAQ Stockholm i kategorin Small Cap.

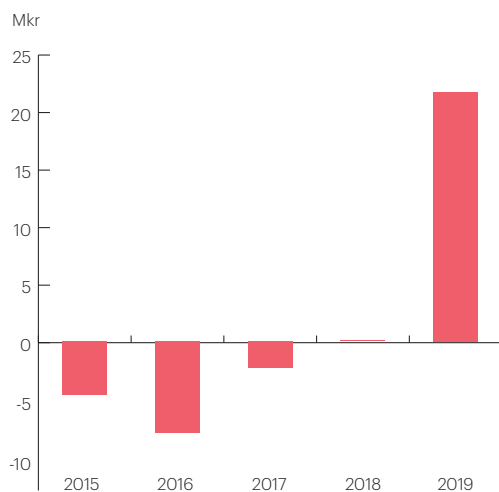
Egna kontor finns i Lund, Stockholm, Århus, Oslo samt London.

Indirekt representation finns i ytterligare länder.

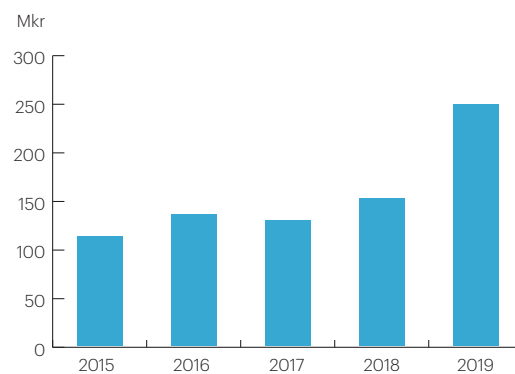
	2019	2018
Nettoomsättning (Mkr)	248,9	151,3
Rörelseresultat (Mkr)	21,6	0,1
Årets resultat (Mkr)	22,9	2,2
Bruttomarginal (%)	38,5	43,2
Rörelsemarginal (%)	8,7	0,0
Soliditet (%)	67,5	57,9
Eget kapital (Mkr)	98,9	75,6
Sysselsatt kapital (Mkr)	100,6	89,9
Resultat per aktie (kr)	0,19	0,02
Antal anställda	65	64



RÖRELSERESULTAT



NETTOOMSÄTTNING



Året i korthet

- > Intäkter 248,9 Mkr (151,3)
- > Resultatet efter skatt 22,9 Mkr (2,2 Mkr)
- > Resultatet per aktie 0,19 Mkr (0,02 Mkr)

Rekordår för MultiQ

Leveranser till **Region Skåne** från upphandling vunnen 2018. **Skånetrafiken** fortsätter att satsa på digital kommunikation för ett smartare och smidigare kollektivt resande.

Stora leveranser till **Svenska Spel** sker under första halvåret. Digitala skärmar bidrar till att skapa en modern och attraktiv spelmiljö för kunderna.

Stora leveranser till **Western Canada Lottery Corporation** via samarbetspartner Scientific Games. Kunden önskar lyfta och modernisera varumärket.

Bussbolaget **Anchersen** tecknar avtal gällande en totallösning för kommunikation i 33 bussar. Bussarna trafikerar två linjer i Köpenhamn.

Partneravtal tecknas med **Telia**. Via detta partneravtal satsar **Skandia** på informationsskärmar både för extern- och internkommunikation.

Omsättningen under 2019 ökar med 64,5% jämfört med föregående år. Året har inneburit ett antal större leveranser.

Årets rekordresultat
ger oss ökad
stabilitet



Det känns nästan lite överkligt att skriva om ett fantastiskt bra år när nästan hela världen stänger ner för Covid-19 viruset. På bara några veckor har det skett en dramatisk förändring och vi får nog tyvärr lära oss att leva med en stor osäkerhet den närmaste tiden. Inför de utmaningar som väntar så är det en stor tillgång för oss att ha långa förtroendefulla relationer med både kunder och leverantörer.

Ett fantastiskt år

2019 blev ett fantastiskt år för oss. Jag är otroligt nöjd med vårt gemensamma arbete inom organisationen och det resultat vi uppnådde. Omsättningen ökade till 248,9 Mkr och resultatet blev 22,9 Mkr. En kraftig ökning för både omsättning och resultat jämfört med föregående år. Året omfattade två större leveranser till Svenska Spel och Western Canada Lottery Corporation. Spelmarknaden satsar kraftigt på att skapa en attraktiv spelmiljö hos ombuden. Under året skedde också flera leveranser till kollektivtrafiken, främst till Skånetrafiken. Inom kollektivtrafiken sker en generell digitalisering där resenärerna ska få bättre information under resan, både i fordonen och vid stationer och hållplatser.

Vår strategi

I vår strategi för digital signage ingår att fokusera på några vertikala verksamhetsområden. Vi har valt områden där kundkraven är utmanande och vår tekniska kompetens kommer till sin rätt. Stora komplexa projekt kräver en stabil mjukvara som kan integrera med andra externa system. Vårt system blir en integrerad del av kundernas digitala lösning. Det ska vara enkelt för våra kunder att utnyttja digital kommunikation i sin verksamhet.

Givande partnersamarbeten

Vår strategi innebär att arbeta direkt med slutkunder samt via strategiska partners för de marknader som vi annars skulle ha svårt att nå. Under året tecknades ett strategiskt värdefullt partneravtal med Telia, vilket på sikt öppnar nya affärsmöjligheter inom Telias kundbas. Samarbetet med Scientific Games genererade under året en genombrottsaffär med Western Canada Lottery Corporation. I Schweiz har vi ett mångårigt och nära samarbete

med JLS Digital, ett samarbete som genererat flera kunder inom främst bank och detaljhandel. Våra nuvarande partnersamarbeten har visat sig vara mycket lyckosamma och vi arbetar ständigt med att utveckla vårt partnernätverk för ökad tillväxt. Det är den snabbaste vägen att nå nya kunder.

Stort tack

Utan våra kompetenta och engagerade medarbetare hade det inte gått att nå årets resultat. Vi har i princip klarat av att öka omsättningen med över 60% utan att bli fler till antalet. Detta är fantastiskt gjort. Tack för er jätteinsats!

Starka inför framtiden

Teknologin i vår mjukvara är i framkant. Vi satsar mycket på en stabil plattform och att kontinuerligt utveckla nya funktioner i dialog med våra kunder och partners. Allt för att vår lösning ska vara det bästa valet för våra kunder. Ett arbete som skapar långa relationer och ett förtroendefullt samarbete till nytta för alla parter.

Digitaliseringen i samhället fortsätter i hög takt och efterfrågan på digital signage är fortsatt god. För att bli framgångsrika i en konkurrensutsatt marknad har vi valt att specialisera oss inom några verksamhetsområden. Våra lösningar är främst anpassade för interninformation, bank, transport, spel och detaljhandeln. I nuläget ser vi främst ett ökat intresse för digital signage inom internkommunikation samt transport och spel.

Just nu förändras omvärlden på ett dramatiskt sätt. Covid-19 skapar inte bara stort mänskligt lidande utan också marknader som helt stängs ned. På kort sikt leder det till utmaningar för oss och många andra företag. När den akuta situationen lagt sig tror jag att digitaliseringen och omställningen till ett mer hållbart samhälle kommer att öka. Vårt samhälle kommer behöva effektiva och hållbara informationskanaler och där har vi en viktig roll att fylla. Vi står väl rustade för en osäker framtid med hjälp av engagerad personal, tung teknisk kompetens, modern mjukvara, givande partners och långa kundrelationer.

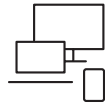
tf vd Lars-Göran Mejvik

Övergripande mål

MultiQ har ett starkt erbjudande med digitala tjänster och produkter för publika miljöer. Marknad och trender förändras ständigt vilket är något alla företag behöver anpassa sig till. Under 2019 har vi utvecklat tydliga mål för företagets kommande tillväxt.

Vi önskar bidra till ett hållbart samhälle och vara ett attraktivt bolag för både anställda, kunder och partners.

Teknologi i framkant



MultiQ är ett teknikbolag, något vi är väldigt stolta över. Vi vill att våra kunder ska kunna fokusera på vad som ska visas i skärmarna och samtidigt känna trygghet i tekniken. De ska få en stabil lösning som gör det möjligt att visa rätt budskap på rätt plats och tid.

All utveckling sker inom bolaget vilket innebär att vi har full kontroll över hela processen, från mjukvara till färdig installation. Med modern teknik och återkoppling från våra kunder och partners vidareutvecklar vi vår mjukvara kontinuerligt. Vi nöjer oss inte med att ha ett redan toppmodernt CMS, Content Management System, utan strävar ständigt efter att skapa nya kreativa lösningar som är till hjälp för kunden. I vårt digitala samhälle finns oändligt många olika informationssystem. Genom integration till externa system hjälper vi våra kunder att samla relevant information som sedan visualiseras snyggt på skärmar.

Service & Support i toppklass



Vi vill vara det självklara valet av partner inom digital signage. Inom branschen finns det nu många aktörer och för att lyckas långsiktigt är kundvård i fokus en förutsättning. Sedan början av 2020 har bolagets organisation utökats med ytterligare kompetens inom detta ansvarsområde.

Som kund ska det alltid vara enkelt och lätt att kontakta oss för hjälp och rådgivning. Vi kommer systematiskt arbeta med kundlojalitet och kundnöjdhet. Genom att kartlägga våra tjänster kopplat till service och support kommer vi att genomföra förbättringar.

Attraktiv arbetsgivare



MultiQ verkar på en kunskapsintensiv och innovationsdriven marknad. Att attrahera och behålla människor med nyckelkompetenser är avgörande för företagets möjligheter att leverera bra resultat. Det innebär att skapa en kreativ och dynamisk arbetsmiljö och stötta medarbetarna i deras personliga utveckling.

Att vara en attraktiv arbetsgivare är en strategiskt viktig ledningsfråga. Vilka faktorer som styr hur vi uppfattas som arbetsgivare är väldigt individuella. Varje år genomförs därför en medarbetarundersökning vars mål är att ta reda på hur medarbetarna mår och tycker om MultiQ som arbetsgivare. Undersökningen är till grund för ledningens åtgärdsplan för förbättringsarbete.

Vårt ledarskap ska vara inkluderande och uppskatta allas lika värde. Alla medarbetares insatser värdesätts. Samtliga medarbetare är en del av företagets utveckling och vi vill att de ska känna stolthet över att representera MultiQ

Attraktiv samarbetspartner



Det ska vara både enkelt och förmånligt att vara samarbetspartner till MultiQ. För att säkerställa en långsiktig tillväxt är partnerskap viktigt för oss, särskilt där vi geografiskt saknar egen närvaro. Kundernas behov styr marknaden. Många aktörer är nu specialiserade inom ett begränsat kompetensområde samtidigt som lösningarna blir allt mer integrerade och flexibla. En marknadsutveckling som gynnar samarbete och nära partnerskap.

För att förenkla försäljningen av våra produkter och tjänster utvecklar vi ständigt nytt sälj- och marknadsmaterial. Ett modernt CMS, användarverktyg, gör det enkelt att integrera till andra externa system. Vår molntjänst är pålitlig och går att skala globalt.

Utöver att det ska vara enkelt att sälja våra tjänster och produkter ska det också vara förmånligt. Vi utvecklar nya affärsmodeller och lösningar som skapar mervärde.

Ledningsgruppen

LARS-GÖRAN MEJVIK

TF VD

Född: 1952

Utbildning:

Civilingenjör och civilekonom

Tidigare anställningar:

VD Publiq Systems AB, ledande
befattningar inom Vattenfallkoncernen
och GSE Systems Inc

Aktieinnehav:

5 887 036 st aktier.





THERESE HÖGBERG

EKONOMICHEF

Född: 1973

Utbildning:

Civilekonom, Lunds Universitet

Tidigare anställningar:

CFO Unisport Scandinavia AB,
Fyrklöver AB, Fleur dé Santé AB,
Koncerncontroller Heidelberg
Cement AB, Revisor Ernst & Young AB

Aktieinnehav:

300 000 st

HANS RITSCHARD

FÖRSÄLJNINGSCHEF SVERIGE

Född: 1960

Utbildning:

Ingenjör, Marketing Management

Tidigare anställningar:

VD Publiq Systems, WM-data,
QD-System

Aktieinnehav:

447 204 st



DANIEL BLOCH

VD NORGE

Född: 1968

Utbildning:

B.Sc. Computer Science and Mathematics,
Oslo Universitet

Tidigare anställningar:

Utvecklingschef Scala Inc.,
VD MetaLab AS, Headline.TV AS
och Mermaid Norway AS

Aktieinnehav:

270 000 st



MADS HENRIK HANSEN

VD DANMARK

Född: 1980

Utbildning:

E-MBA, Master in Management
of Technology, Universitet Aalborg

Tidigare anställningar:

Direktør Victor Soft ApS, Mjukvaruchef
Mermaid A/S, Utvecklingschef Mermaid
A/S, COO Mermaid A/S.

Aktieinnehav:

30 000 st





GUSTAV GULDBERG

SERVICECHEF

Född: 1981

Utbildning:

Magisterexamen Systemvetenskap,
Lunds Universitet

Tidigare anställningar:

Qlik Technologies AB, Qlik
Technologies Inc.

Aktieinnehav:

75 000 st

PER ALM

DRIFT OCH INKÖPSCHEF

Född: 1963

Utbildning:

Studier vid Lunds Tekniska
Högskola

Tidigare anställningar:

Ericsson Radio Systems AB,
Factum Data AB

Aktieinnehav:

150 000 st





Hur är MultiQ som arbetsgivare och företag?

ANNIKA TRÖNELL **EKONOMI**

Att jobba som ekonom på MultiQ innebär att få ta mycket eget ansvar. I min roll får jag jobba med våra bolag i Norge och Danmark, vilket är både spännande och kul. De nordiska länderna antas ofta ha mycket gemensamt men inom arbetslivet finns det skillnader. Det är intressant att få uppleva andra länders arbetskulturer.

På kontoret i Lund finns en bra stämning och det är alltid roligt att träffa kollegorna. Det finns en vilja att hjälpa varandra mellan avdelningarna.

Jag gillar att MultiQ ständigt är under förändring vilket bådär gott för framtiden.

SARA LINDBERG **ORDER/ADMINISTRATION**

Familjärt är det första som dyker upp i mitt huvud. Vi har en fin stämning på kontoret där alla känner alla.

Vi arbetar i en relativt slimmad organisation där många av oss har egna ansvarsområden inom våra avdelningar. Att få ta eget ansvar tilltalar mig mycket då det är både utvecklande och motiverande. Personligen arbetar jag nära främst säljare och kunder.

Jag tror mycket på konceptlösningar som gör det enkelt för våra kunder. Det är givande att arbeta i en verksamhet där det vi gör syns för allmänheten. I mitt fall får jag först administrera en order och sedan se slutresultatet ute på stan.



Hållbarhet och vårt klimatavtryck

Miljö är viktig för oss och vi vill att nästa generation ska få växa upp på en välmående planet med rent vatten och frisk luft. Vi har ett ansvar att arbeta hållbart, minska företagets klimatavtryck och att göra långsiktiga klimatsmarta val. Våra produkter och tjänster ska i sin tur bidra till våra kunders hållbarhetsarbete.

Medarbetare

Vi vill vara en attraktiv arbetsgivare och ett lönsamt företag med medarbetare som mår bra, trivs och utvecklas. Vårt hälsoarbete är en strategiskt viktig ledningsfråga. Vi arbetar konsekvent med vår arbetsmiljö för att förebygga belastningsskador och förhindra psykisk ohälsa.

Vårt ledarskap ska vara inkluderande och uppskatta allas lika värde. Nyfikenhet och att ha ett öppet sinne gentemot andras åsikter är välkommet. Vi värdesätter engagerade medarbetare som känner att deras åsikter är värdefulla och som bidrar med många förbättringar till företaget.

Kunder

Genom att ha kundfokus i hela organisationen utvecklar vi hållbara lösningar som skapar värde och bidrar till resurseffektivitet. Att vara lyhörd och att ha en nära dialog med våra kunder gör det möjligt att utveckla lösningar som bidrar till att förbättra deras verksamheter.

Produkter

Vår verksamhet ska minska klimatpåverkan i vårt samhälle genom effektiv och smart styrning av kommunikation. En ökad digitalisering bidrar till minskad resursanvändning. Produktionen av våra egentillverkade bildskärmar sker i Asien och Danmark. Våra producenter är ISO 14000 certifierade. Vi har ett mångårigt samarbete och full insyn längs hela produktionskedjan. Komponenterna är noggrant utvalda så att skärmarna ska vara både tåliga och ha lång livslängd. Återvinning av skärmar sker på ett miljövänligt vis. Vi uppfyller samtliga EU direktiv gällande återvinning och vilka ämnen som får användas vid produktion. Transporterna från producenterna sker med optimerad logistik.

Samhälle

Vi ställer höga krav på oss själva när det gäller kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Samma höga krav som vi ställer på oss själva, ställer vi även på de leverantörer vi väljer att samarbeta med. Vårt hållbarhetsarbete sker målmedvetet och långsiktigt. Genom tekniska innovationer vill vi bidra till att informationsflödet i vårt samhälle ökar.

”

God affärsetik för oss är att agera med trovärdighet, ansvarsfullhet, integritet och ärlighet.”



Vårt kundvärde

Vår övertygelse är att för att nå framgång behöver vi vara en kundorienterad organisation. Bra kundvård handlar om alla medarbetares gemensamma drivkraft och viljan att hjälpa våra kunder. Det kan vara en ny kund som letar efter lösningar som ska förbättra deras verksamhet eller en befintlig kund som vill förändra en redan existerande lösning. Vi hjälper våra kunder oavsett var de befinner sig i sin kundresa.

Projektledning

Vi hanterar både större och mindre projekt inom olika verksamhetsområden. Våra projektledare har lång erfarenhet inom detta område och arbetar alltid nära kunden. För att lyckas, prioriteras god kommunikation mellan samtliga parter, tydliga mål, flexibilitet, struktur och ordning.

Strategi

Hur kan vi förenkla och förbättra för våra kunder? God kundinsikt är grunden för att kunna erbjuda rätt tjänst och produkt. Varje kund har sina behov och önskemål. Med lång erfarenhet inom branschen är vi väl insatta i många olika kundmarknader. Denna insikt gör att vi lättare kan hjälpa våra kunder att skapa unika kommunikationslösningar som är effektiva och optimerar deras verksamhet.

Innehållsproduktion

Vår engagerade produktionsavdelning inom content är specialister inom rörlig grafik och formgivning. De hjälper ett brett spektrum av kunder att skapa attraktivt innehåll av hög kvalitet till konkurrenskraftiga priser.

Hårdvara

Vi erbjuder ett stort och varierat utbud av bildskärmar samt tillbehör för offentliga miljöer. Våra produkter har lång livslängd, tidlös design och är gjorda för att vara igång 24/7. Det finns möjlighet att beställa skärmar efter specifika önskemål, exempelvis med logotype och profolfärg.

Installation

MultiQ har gedigen erfarenhet av installation och installationsledning. Vårt installationsteam använder samarbetspartners som vi har ett långt och gott samarbete med. För MultiQ är det avgörande att våra kunders normala drift påverkas minimalt före, under och efter installation.

Content Management-system

Våra kunders tid är värdefull. För oss är det viktigt att innehållshantering av det material som visas i skärmarna tar minimal tid att administrera. Ett snyggt resultat går att skapa med minsta möjliga ansträngning. Via vårt moderna publiceringsverktyg går det snabbt och enkelt att skapa innehåll. Kollegor utan programmeringsvana eller grafisk erfarenhet kan publicera material i företagets grafiska profil. Systemet har en lättöverskådlig struktur som gör det enkelt att se var samtliga skärmar är geografiskt placerade samt vilket innehåll som visas.

Support och övervakning

Det ska vara enkelt att kontakta oss för att få sina frågor besvarade. Våra kunder får tillgång till ett supportteam med hög kompetens och servicekänsla. Våra system övervakas dygnet runt. Det finns möjlighet för kunden att anpassa servicenivån efter önskade behov.





Service med kundupplevelsen i centrum

Möt Gustav Guldberg, servicechef på MultiQ sedan februari 2020. Här berättar han om sin syn på kundupplevelsen och vikten av att bygga långsiktiga kundrelationer.

Varför MultiQ?

Det som lockade med MultiQ var bolagets helhetserbjudande. MultiQ gör det enkelt för kunden genom att erbjuda ett starkt tjänste- och produktutbud tillsammans med kompletterande tillval. Inom organisationen finns ett mycket stort engagemang och innovationstänk. En anda som återspeglas på samtliga kontor. Företaget har

expanderat de senaste åren, vilket också medfört en del växtvärk. Under 2020 kommer fokus vara på att vidareutveckla tjänsteutbudet, en resa som jag ser fram emot att få delta i. Jag är stolt över förtroendet och glad att få tillhöra denna organisation.

Vilka planer finns framåt inom service?

Strategiskt har vi valt att fokusera på kundupplevelsen. Som kund ska det upplevas som enkelt och lätt att kontakta oss. Det ska finnas ett förtroende mellan oss som samarbetspartner och varje enskild kund. Vi kommer att kontinuerligt arbeta med mätningar av kundnöjdhet och kundlojalitet via både undersökningar och utvalda fokusgrupper.

Dessa undersökningar kommer att ge oss insikt i kundernas förväntningar och behov. MultiQ levererar idag support samt konsult- och utbildningstjänster. Ett mål under 2020 kommer vara att kartlägga våra tjänster kopplat till kundresan och därefter genomföra förbättringar.

Hur ser en optimal kundupplevelse ut?

Vi arbetar i en bransch med många aktörer som erbjuder liknande tjänster. Min erfarenhet är att de företag som långsiktigt lyckas bäst väljer att se kundresan ur kundens perspektiv.

Den totala kundupplevelsen är baserad på kundens samtliga interaktioner med företaget. Vi behöver vara strategiskt skickliga i alla delar av organisationen, oavsett var och hur kunden väljer att kontakta oss. Detta innebär att vi som partner behöver ha en transparent organisation där samtliga avdelningar arbetar nära varandra.

I grund och botten handlar det om vilket värde som vi levererar till våra kunder. Vi ska erbjuda en portfölj av lösningar där vi hjälper kunden nå sina mål och kan realisera värdet av sin investering. Kunden får hjälp med allt från planering och rådgivning, projektledning, installation, övervakning och support. Varje kundresa är unik och vi behöver vara delaktiga i samtliga faser oavsett var kunden befinner sig. Att ha en nära kundkontakt innebär att vi kan vara flexibla och smidiga i vårt arbete. Genom att alltid fokusera på kundupplevelsen i alla led kan vi bygga långsiktiga och lojala relationer och ett samarbete med vision inför framtiden.



Vilka framgångsfaktorer finns?

En stark tjänsteportfölj är ett måste för att lyckas och det är tydligt att MultiQ har investerat och kommer fortsätta investera här. Genom att hela tiden sätta kunden först och anpassa vårt erbjudande efter marknadens behov kan bolaget fortsätta att ta marknadsandelar och växa i önskad takt.

” I grund och botten handlar det om vilket värde som vi levererar till våra kunder”

Gustav Gullberg,
Servicechef

Utveckling med kundfokus

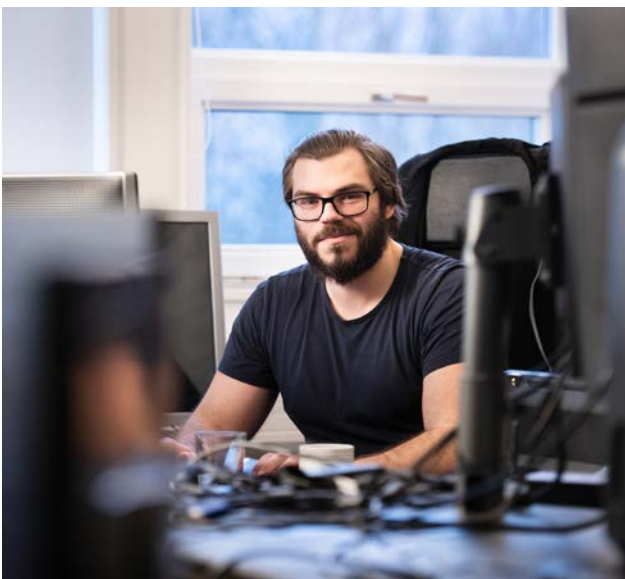
Digital signage handlar om kommunikation. Vi vill kunna ge information till vår omgivning eller skapa uppmärksamhet med ett attraktivt budskap. Det är enkelt att fokusera på det innehåll som visas på skärmen och glömma vad det är som gör allt detta möjligt – tekniken.

Digitalisering

Den ökade digitaliseringen innebär mer digitala skärmar i vårt samhälle. Det ska vara ett snyggt budskap och det ska visas vid rätt tillfälle. MultiQ grundades som ett teknikbolag, något vi är väldigt stolta över. Med åren har vårt erbjudande dock utvecklats till att omfatta så många fler tjänster. Även om våra kunders fokus ofta är kring innehåll är det en trygghet för dem att vi kan erbjuda stabila lösningar. Lösningar som visar rätt budskap på rätt plats och tid.

Ett agilt arbetssätt

Att arbeta agilt innebär att vara anpassningsbar och att fokusera på kundens behov och önskemål. Det finns en vilja och en ambition att alltid vara lyhörd inför förbättringar. För oss betyder agilt lättroblig och smidig. Vårt utvecklingsarbete utvärderas kontinuerligt både internt och av kunder vilket gör det lättare att möta förändringar och nya kundbehov. Vår utvecklingsavdelning har en stark teamanda, stort engagemang och en vilja att hjälpa varandra. Att ta tillvara på varje medarbetares kompetens är en självklarhet.



”

Det finns en stark teamanda och alla hjälper och stöttar varandra. Vi har stora möjligheter att påverka vårt arbete, om vi vill arbeta brett eller djupt. Själv gillar jag att få arbeta brett och övergripande, vilket innebär mer varierade arbetsuppgifter.”

Leo Lindroth, mjukvaruutvecklare



Svenska Spel har över 12 000 installationer hos spelombud runt om i Sverige.

Fördelar med inhouse

All utveckling sker inom bolaget. Detta innebär att vi har full kontroll över hela processen och att våra lösningar blir väl testade i alla led. Vi ansvarar för både hårdvara, mjukvara, lagring och distribution av innehåll samt CMS (Content Management System).

Att inte vara beroende av en tredje part gör det möjligt att vara flexibel och snabb. Vi arbetar nära våra kunder vilket gör att vi förstår vad marknaden efterfrågar.

//

Vi arbetar nära varandra och kan enkelt dra nytta av varandras olika kompetenser. Vårt arbetssätt gör att vi inte är bundna till ett särskilt utvecklingsspråk utan väljer det som passar bäst för en specifik lösning. Att ha en nära dialog med både arbetskamrater och kunder gör att vi blir både effektiva och smidiga i vårt arbete"

Henrik Klein, tekniskt ansvarig för CMS



Framtidens behov

Genom att arbeta agilt och nära våra kunder anpassar vi hela tiden våra lösningar inför framtiden. Webbtekniken går ständigt framåt och vi strävar efter att alltid kunna erbjuda samma möjligheter inom digital skyltning.

Vår tekniska styrka

HELHETSLÖSNING

Att lösningen är utvecklad inhouse betyder att vi har full kontroll över hela processen och enkelt kan göra både justeringar och vidareutveckling. För kunden innebär det att nya önskemål kan hanteras snabbare och återkopplingen blir smidigare.

SKALBARHET

Systemet är mycket stabilt och kan skalas upp från ett fåtal enheter till tusentals enheter världen över.

MODERNT CMS

Vårt användargränssnitt är toppmodernt och erbjuder kunder flera olika funktioner och valmöjligheter. Möjlighet finns exempelvis att ansluta sociala medier, infoga tid och att skapa animationer. Kunden kan snabbt och enkelt skapa snyggt innehåll utan att behöva vara programmerare eller grafiker.

NEWSEC

Våga satsa på en lösning som sticker ut

Kungsbrohuset i Stockholm har uppmärksammats internationellt för sina miljösmarta val och är nu ett av världens mest energieffektiva kontor. En byggnad som är välkänd för sin vackra glasfasad och design.

**INTERVJU MED ROGER BJÖRK,
TEKNISK FÖRVALTARE**





Newsec

Newsec är norra Europas största fastighetsförvaltare. I Stockholm förvaltar Newsec samtliga av Folksamms kommersiella fastigheter, däribland Kungsbroskhuset. Mediakoncernen Schibsted med Aftonbladet och Svenska Dagbladet är den största hyresgästen och i huset sitter även Disney och Canal Digital.

Efterfrågad kommunikationskanal

Vi har satsat på digitala skärmar dels för att det är ett önskemål från våra hyresgäster och dels är det ett önskemål från vår uppdragsgivare. Sedan tycker vi själva att det är ett väldigt bra sätt att kunna förmedla information på. Våra skärmar är placerade vid entréer samt utanför och i hissar. Vid entréerna visas ett hyresregister, då det alltid ska vara lätt för våra besökare att hitta rätt. Vi ser gärna att skärmarna visar en blandning av information och underhållning. Vi kan snabbt få ut information till samtliga hyresgäster om vad som sker i fastigheten. Det kan vara test av brandlarm, felanmälan, certifieringar och besiktningar. Utöver praktisk information visas också nyheter från Aftonbladet och reklamslag från Disney.

Speciallösning med "spionglas"

Som förvaltare är vi alltid öppna för innovativa och kreativa lösningar. Därför är det viktigt att besöka

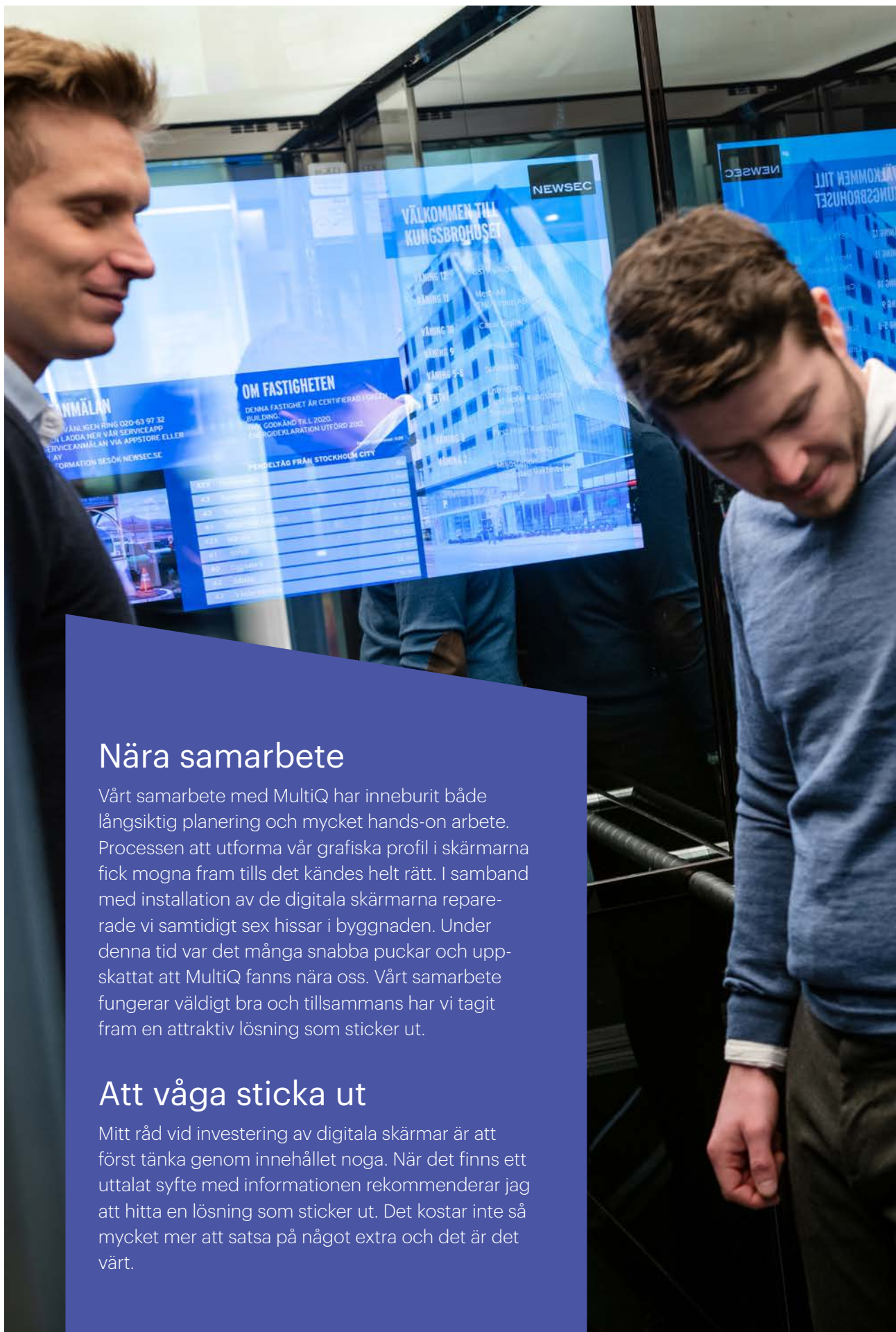
olika utställningar för att få idéer och inspiration. Vi har valt att installera digitala skärmar bakom spionglas i våra hissar. Detta innebär att när skärmen är påslagen syns text och budskap och annars är glasväggen svart. Det är effektivt att se informationen mot det svarta glaset. Utmaningen var att vi fick byta ut hela hisskorgen för att kunna placera skärmarna. Hänsyn fick också tas till vibrationer och stötar som sker i en hissmiljö. Vi valde ingen standardlösning vilket medförde en del extraarbete men nu har vi en häftig lösning som väcker uppmärksamhet.

Fördelar med digital kommunikation

Den största fördelen är att det går väldigt snabbt att nå ut till våra hyresgäster när något hänt i byggnaden. Alla passerar entréerna och använder hissarna och på så sätt når vi ut till samtliga hyresgäster och besökare i byggnaden. Vi kan också uppdatera innehåll var som helst ifrån, bara det finns uppkoppling.

Snygg design

Det grafiska formspråket som visas i skärmarna har vi tagit fram tillsammans med MultiQ. Vårt formspråk ska vara igenkännande i samtliga av våra fastigheter. Att ta fram en design och innehållsstruktur fick ta några månader, då det var viktigt för oss att få det väl genomarbetat innan installation.



Nära samarbete

Vårt samarbete med MultiQ har inneburit både långsiktig planering och mycket hands-on arbete. Processen att utforma vår grafiska profil i skärmarna fick mogna fram tills det kändes helt rätt. I samband med installation av de digitala skärmarna repare-
rade vi samtidigt sex hissar i byggnaden. Under denna tid var det många snabba puckar och uppskattat att MultiQ fanns nära oss. Vårt samarbete fungerar väldigt bra och tillsammans har vi tagit fram en attraktiv lösning som sticker ut.

Att våga sticka ut

Mitt råd vid investering av digitala skärmar är att först tänka genom innehållet noga. När det finns ett uttalat syfte med informationen rekommenderar jag att hitta en lösning som sticker ut. Det kostar inte så mycket mer att satsa på något extra och det är det värt.

COLOR LINE

Color Hybrid sätter ny standard

Sommaren 2019 invigdes världens största plug-in hybridfartyg i Norge. Ett fartyg som fått hela världens uppmärksamhet för sitt innovativa miljötank. Color Line sätter ny standard för smarta tekniska lösningar, miljö och klimat.

Kundupplevelse till havs

Color Line är Norges största och ett av Europas ledande kryssnings- och transportrederier. Rederiet erbjuder resor mellan Norge, Tyskland, Danmark och Sverige. En reseupplevelse som omfattar god mat, shopping och underhållning. Color Hybrid rymmer tvåtusen passagerare och är i trafik mellan Sandefjord och Strömstad.

Kommunicera effektivt

Tvåhundra skärmar är utplacerade på fartyget. Digital skyltning gör det möjligt för Color Line att snabbt få ut information från land till samtliga båtar och att enkelt kunna styra vad som visas på respektive skärm. Genom att lyfta fram vanligt förekommande frågor känner sig passagerarna trygga och välinformerade samtidigt som personalen avlastas.





Modernt intryck

Digitala skärmar är effektiva som kommunikationskanal samtidigt som de ger ett modernt intryck. De ger oss sinnesintryck som bidrar till en attraktiv kundupplevelse.

Vid lobbyn av Color Hybrid finns en stor skärmvägg som hälsar passagerarna välkomna ombord. För hungriga gäster finns både en stor bufférestaurang och ett kafé. Ovanför den stora buffén hänger skärmar som visar vilka maträtter och desserter som serveras var i lokalen. Skärmarna gör det lättare för gästerna att hitta vad de letar efter. I kaféet visas menyer, maträtter och vilken beställning som är klar för avhämtning.

Vill passagerarna veta exakt var fartyget är på havet finns det även skärmar för detta. Det finns även digitala kartor som visar vad som finns på respektive våningsplan.

Att åka Color Hybrid är ett utmärkt alternativ till utelivet i både Sandefjord och Strömstad. Flera dagar i veckan kan gästerna njuta av konserter och olika underhållningsevenemang. Självklart är scenen utrustad med en stor LED-skärm som är elva kvadratmeter stor.

På Color Hybrid finns ett stort utbud av shopping inom märkeskläder, taxfree och delikatesser. Butiken för märkeskläder är 800 kvadratmeter stor och bjuder på panoramautsikt över havet. I butikerna finns

skärmar som visar aktuella kampanjer samt reklam för olika varumärken.

Överallt på fartyget finns skärmar som visar säkerhetsinformation och allmän information om vad som erbjuds under resan. Som passagerare på Color Hybrid kommer du att se våra lösningar var du än befinner dig på fartyget.

Utmaning

Från att fartyget var färdigbyggt skulle det snabbt ut i trafik. Digitala skärmar var bland det sista som skulle installeras och då under ett kort tidsintervall. Installationen omfattade skärmar i olika former och storlekar, placerade i olika miljöer, kopplade till olika externa system och med olika innehåll. Ett projektarbete som krävde god planering, kommunikation och samarbete.

Mångårigt samarbete

Color Line och MultiQ har ett mångårigt och nära samarbete. Våra installationer finns sedan tidigare vid terminaler och på samtliga fartyg. Rederiet strävar alltid efter att hitta nya tekniska lösningar som kan förbättra kundupplevelsen. Color Hybrid sätter standarden för framtidens fartyg och för oss på MultiQ är det glädjande att få vara delaktiga i ett så innovativt projekt.

JLS DIGITAL

Förbättra kundupplevelsen genom att utmana tekniken

Schweiziska kunder satsar på den digitala kundupplevelsen med hjälp av innovation, teknik och kvalitet.

Ett av MultiQs fantastiska samarbeten är tillsammans med schweiziska JLS Digital. En byrå som erbjuder digitala kundupplevelser i butik, online och via mobil. Här arbetar 80 experter vars mål är

att skapa digitala upplevelser som gör deras kunder mer framgångsrika. JLS Digital är en kreativ byrå som ständigt utmanar tekniken för att förbättra kundupplevelsen.





Det digitala varuhuset

Under åren 2018-2019 moderniserades det anrika varuhuset Loeb i de schweiziska städerna Bern och Biel. Det nya butikskonceptet innebär en stor satsning på digital kommunikation. Vid moderniseringen stod kundupplevelsen i centrum och tekniken var ett hjälpmedel för att uppnå rätt kundbemötande i varuhuset. Nu möts kunderna av flera olika digitala lösningar.

På varje våningsplan står stora golvmöbler vars innehåll visar kampanjer samt var varje avdelning finns lokaliserad. Via touchskärmar kan kunderna söka efter produkter och få detaljerad produktinformation. I restaurangen är det självbetjäning och beställning sker via touchskärmar. I provrummen finns digitala skärmar uppsatta för att kunden enkelt ska kunna kalla på personal och meddela vad ärendet handlar om. Personalen meddelas sedan via Apple Watch alternativt via en digital skärm vid kassadisken. I skyltfönster och runt om i varuhuset finns stora skärmväggar som visar profilmaterial och kampanjer. Loeb har moderniserats och kan nu mäta att besökstiden blivit längre och kundupplevelsen bättre.

Det digitala bankkontoret

De schweiziska bankerna har kommit långt i digitaliseringen och satsar gärna på ny teknik. Samtidigt

finns det en stark kultur i landet där invånarna gärna vill besöka sitt bankkontor och där få personlig hjälp. Under 2019 valde Basler Kantonalbank att integrera flera digitala tjänster på bankkontoren och redan vid entrén möts kunderna av en digital receptionist som hälsar välkommen. Personalen har blivit fotograferad och visas på skärmen för att ge ett personligt intryck. I receptionen väljer kunden ärende och inne på bankkontoret finns sedan ett antal digitala mötesrum där kunden får träffa sin banktjänsteman digitalt. För att öppna ett nytt bankkonto behöver kunden legitimeras sig inne på ett bankkontor. Detta sker nu i det digitala mötesrummet med hjälp av kameror. Lösningen är modern och vänjer kunderna vid att kommunicera digitalt.

Lyckad kampanj

UBS är ett av världens största finansbolag och har huvudkontor i Basel och Zürich. Storbanken satsar på digitala skärmar i både skyltfönster, 24-timmars zoner samt i kundzonerna. Deras digitala lösningar andas alltid nytänk. När turistföreningen ville marknadsföra landets vackra alpmiljö för att locka fler turister förvandlades bankens skyltfönster till en attraktiv marknadsplats. Via mobilen blev det möjligt för förbipasserande att styra skärmarnas innehåll och att få en panoramabild av de vackra bergstopparna.

Visa staden din kreativitet

Schweiz har Europas pålitligaste tågtrafik och SBB är tågoperatören som ansvarar för all tågtrafik i landet. Utanför huvudkontoret i Bern stoltserar SBB:s välkända stationsklocka, som är sju meter i diameter. Klockan symboliserar tillförlitlighet, punktlighet och innovation, vilket är SBB:s löfte till sina kunder. Då klockan består av en stor dubbelsidig LED-skärm är det möjligt att visa innehåll precis som i vanliga digitala skärmar. Via en webbapplikation har allmänheten möjlighet att styra innehållet i klockan. De digitala klockarmarna och tidmarkörerna gör det möjligt att skapa roliga motiv. Besök gärna Bern och se om ditt motiv dyker upp på klockan.

Vårt samarbete

MultiQ och JLS Digital har ett långvarigt och starkt samarbete. Kunderna finns främst inom schweiziska bankvärlden samt inom detaljhandel och myndigheter. JLS Digital är en kreativ byrå som utformar digitala kundupplevelser till ett väl-etablerat kontaktnät. MultiQ erbjuder en stabil plattform för mjukvara samt ett modernt anpassningsbart CMS. Tillsammans kompletterar vi varandra väl och ser fram emot nya innovativa lösningar tillsammans.

”

Vi har ett nära samarbete med MultiQ sedan många år tillbaka. En gemensam förståelse för digital signage-marknaden och dess krav gör det möjligt för oss att lyckas genomföra nya och spännande projekt tillsammans. MultiQ bidrar med stabilitet och produktivitet till vår verksamhet samt stödjer oss med expertis och teknisk kunskap. Tillsammans har vi skapat många nya upplevelser och lösningar för våra kunder.”

Damian Schärli
COO Digital Signage & Communication
JLS DIGITAL AG



2020

Trendspaning

Internet of Things fortsätter att skapa nya möjligheter för oss. En teknik som sammankopplar människor, varumärken och platser. Den fysiska och digitala världen länkas samman till ett. Området är oändligt stort och vi väljer att fokusera på några av de områden som är naturligt kopplade till digital signage. Vad kommer vi att få se mer av framåt i tiden?

Smart information

Oavsett var vi befinner oss vill vi få information som förenklar vår vardag. Inom kollektivtrafiken pratas det om MaaS (Mobility as a Service) och Smart Citys. Framtidens resande kommer att bli mer personifierat och omfatta flera olika trafikslag. Som resenär vill du få aktuell information både på stationer, hållplatser och fordon.

Smarta organisationer satsar på internkommunikation för att skapa delaktighet och engagemang. I butik vill vi se budskap som inspirerar, attraherar och som gärna riktar sig direkt mot oss. Genom att analysera sina målgrupper kan företag bli bättre på att anpassa sina budskap efter målgruppens behov.



Automatiserat innehåll

I samband med Corona blev behovet av information i kristider extra tydligt. Situationen sätter press på både myndigheter och affärsverksamheter att gå ut med information. Schweiziska apotekskedjan Rotpunkt är ett bra exempel på kreativt och ansvarsfullt agerande. Apotekskedjan erbjuder kunderna att beställa via telefon för att slippa gå in i lokalen. Kunden väntar utanför eller i bilen medan personalen kommer ut med de beställda varorna. Med hjälp av digitala skärmar i skyltfönstren kunde kedjan snabbt få ut information. Ett modernt CMS, Content Management System, gör det möjligt att skapa innehåll som automatiskt anpassas efter varje butik. Ett hundratal butiker får samma huvudbudskap i skyltfönstren men med olika kontaktuppgifter.

Ett automatiserat innehåll handlar om att spara tid oavsett om det är kristider eller inte. Konsumenternas resa omfattar både webb, fysisk butik och sociala medier. Genom ett automatiserat flöde behöver nya budskap endast publiceras via en kanal. Handeln förväntas kommunicera samma budskap oavsett var kundmötet sker.

Data i fokus

Data har fått en allt mer betydelsefull roll. Rätt data omvandlas till smarta och affärsmässiga beslut som driver verksamheten framåt. Genom digitala skärmar kan en formell och alldaglig rapport visualiseras på ett snyggt och enkelt vis. Utvald data kan anpassas för en enskild avdelning som stöd i deras dagliga arbete och allmän data kan visas för bolagets alla anställda för att skapa bättre förståelse för verksamheten.

Allt går att mäta. Precis som digitala skärmar kan visualisera data kan också effekten av digital kommunikation mätas. Genom sensorer som analyserar individens ögonrörelser går det att bedöma uppmärksamhet och fokus. När marknads materialet? Får innehållet önskad uppmärksamhet? Detta är värdefull information som skapar goda förutsättningar för ett lyckat marknadsarbete.



MULTIQ AKTIEN

Börskurs och omsättning

MultiQs aktie har varit registrerad på NASDAQ Stockholm i kategorin Small Cap sedan den 7 december 1999. Dessförinnan har aktien varit registrerad på Stockholms Börsinformations (SBI:s) aktielista sedan våren 1997.

Aktiekursen stod under 2019 som högst i 1,87 SEK och som lägst i 0,67 SEK. Vid årets slut var kursen 1,48 SEK och MultiQs marknadsvärde uppgick till 182,4 MSEK.

Aktiekapital

Aktiekapitalet i MultiQ uppgick per 2019-12-31 till 36 979 431,30 SEK, fördelat på 123 264 771 aktier med ett kvotvärde på 0,30 SEK. Aktierna har lika röstvärde samt lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Vid bolagsstämma får röstberättigad rösta för fulla antalet av honom/henne ägda och/eller företrädde aktier.

Aktiekapitalet har sedan bolaget bildades 1992 utvecklats enligt följande:

Aktiekapitalet har sedan bolaget bildades 1992 utvecklats enligt följande:

ÅR	Typ av förändring	Antal nya aktier	Totalt antal aktier	Förändring aktiekapital i SEK	Aktiekapital i SEK
1992	Bolagsbildning	500	500	50 000	50 000
1995	Nyemission	85	585	8 500	58 500
1996	Nyemission	85	670	8 500	67 000
1996	Nyemission	83	753	8 300	75 300
1996	Nyemission	82	835	8 200	83 500
1996	Fondemission	19 165	20 000	1 916 500	2 000 000
1996	Split 100:1	1 980 000	2 000 000	-	2 000 000
1997	Nyemission	1 500 000	3 500 000	1 500 000	3 500 000
1998	Nyemission	1 750 000	5 250 000	1 750 000	5 250 000
1999	Nyemission	5 250 000	10 500 000	5 250 000	10 500 000
2000	Nyemission	609 153	11 109 153	609 153	11 109 153
2001	Nyemission	11 109 153	22 218 306	11 109 153	22 218 306
2004	Nyemission	2 416 195	24 634 501	2 416 195	24 634 501
2007	Nyemission	2 077 717	26 712 218	2 077 717	26 712 218
2009	Nyemission	1 872 057	28 584 275	1 872 057	28 584 275
2013	Apportemission	35 913 576	64 497 851	10 774 073	39 358 348
2013	Minskning AK	-	64 497 851	-20 008 993	19 349 355
2013	Nyemission	38 112 366	102 610 217	11 433 710	30 783 065
2015	Apportemission	20 654 554	123 264 771	6 196 366	36 979 431

Ägarförhållanden

Antalet aktieägare per 2020-02-28 var 4 366 stycken jämfört med 3 739 stycken per 2019-02-28. De utländska ägarna svarade för 16 procent av ägandet i MultiQ. Privatpersoners ägande utgjorde 25 procent, och andelen förvaltarregistrerade aktier uppgick till 59 procent. De tio största ägarna kontrollerade ca 66 procent av kapital och röster.

Enligt uppgift från Euroclear Sweden AB per 2020-02-28 var de större ägarna i MultiQ följande:

Aktieägare	Antal aktier	Kapital/ röster, %
Mikrolund Holding AB	36 036 230	29,23
Aktiebolag Grenspecialisten	16 020 685	13,00
Swedbank AS	7 411 571	6,01
Mejvik Consulting AB	5 387 036	4,37
Berggren Byggare i Stuvsta	3 945 760	3,20
SIS SIS AG, W8IMY	3 823 333	3,10
Douglas Storckenfeldt	2 600 000	2,11
BNY Mellon NA/W9	2 499 105	2,03
Försäkringsbolaget, Avanza pension	2 099 612	1,70
Oasen Blommor & Exotiska Växter AB	2 018 351	1,64
Övriga	41 423 088	33,61
SUMMA	123 264 771	100,00

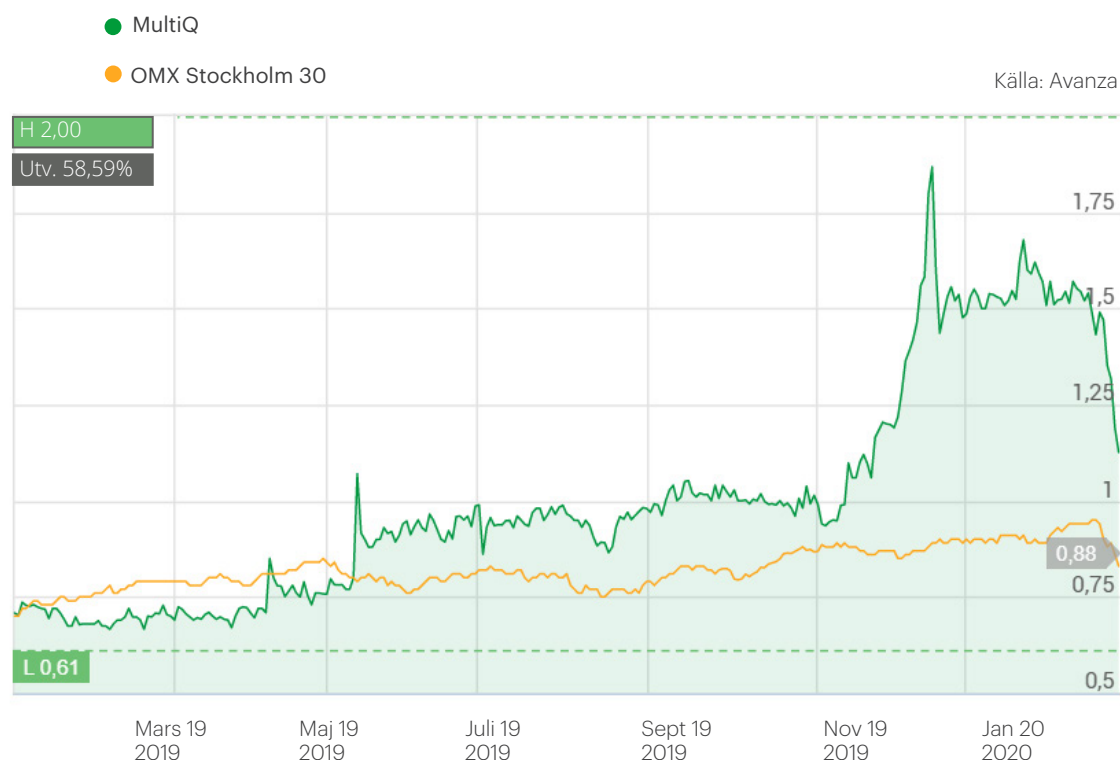
Per den 2020-02-28 var aktiernas fördelning med avseende på innehavens storlek och antal aktieägare följande:

Aktier/ aktieägare	Antal ägare	Antal aktier	%
1-1 000	2 494	875 173	0,71
1 001-2 000	501	804 814	0,65
2 001-10 000	913	4 652 672	3,77
10 001-50 000	326	7 204 267	5,84
50 001-100 000	61	4 376 331	3,55
100 001-	71	105 351 514	85,48
SUMMA	4 366	123 264 771	100,00

Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning ska utgå för verksamhetsåret 2019.

MultiQ aktiens utveckling under 2019



FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för MultiQ International AB (publ) org nr 556458-6948 avger härmed årsredovisning jämte koncernredovisning för räkenskapsåret 2019. Bolaget utgör moderbolag till helägda dotterbolagen MultiQ Products AB, org nr 556339-8634, MultiQ Media Solutions AB, org nr 556623-2137, MultiQ Systems AB, org nr 556618-4213, MultiQ Denmark A/S, org nr 25493877 och dotterdotterbolagen MultiQ Norway AS, org nr 987326441, MultiQ Sweden AB, org nr 55602-4120, MultiQ Ltd, org nr 06038910 samt MultiQ GmbH, org nr 17168155.

VERKSAMHET

MultiQ International AB är ett publikt aktiebolag med säte i Lund, Sverige. Huvudkontoret har besöksadress Scheelevägen 17, 223 70 Lund. Kontor finns även i Stockholm samt verksamhet i Danmark, Norge, Storbritannien och Tyskland. Den koncernmässiga strukturen framgår av not 22.

MultiQ är en ledande aktör inom digital signage och kundanpassade bildskärmar på den Nordeuropeiska marknaden. Bolaget har en stark position inom detaljhandel, bank, spel samt transport. MultiQ är noterat på NASDAQ Stockholm i kategorin Small Cap.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET

- > **MultiQ levererar informationsskärmar till Skandia**
Affären kommer från det partneravtal som nyligen tecknades med Telia. Ordervärdet beräknas till 3 MSEK under en treårsperiod. Första leveransen till Skandias huvudkontor samt några regionkontor inleds under 2019. Under kommande år kommer sedan ytterligare kontor att få informationsskärmar installerade.
- > **MultiQ tecknar partneravtal med Telia**
Partneravtalet innebär att Telia Company AB nu kan erbjuda sina kunder en komplett uppsättning av produkter och tjänster inom området digital skyltning. Ett samarbete med Telia inleddes 2017 då MultiQ förvärvade verksamheten inom Digital Media Distribution (DMD) av Telias dotterbolag Cygate.
- > **MultiQ fortsätter att ta marknadsandelar inom kollektivtrafiken i Danmark**
Bussbolaget Anchersen väljer att teckna avtal med MultiQ avseende en totallösning för kommunikation i bussar. Avtalet gäller 33 bussar som ska i drift i Köpenhamn. Order-

värdet är 4 MSEK och leverans sker under en treårsperiod.

- > **Svenska Spel lägger tilläggsorder på 4,9 Mkr**
MultiQ har mottagit en ramorder på bildskärmar från vår befintliga kund Svenska Spel. En första leverans till ett värde av ca 3 MSEK planeras ske under första kvartalet 2020. Avrop på resterande skärmar beräknas ske under andra kvartalet 2020.
- > **Stort nordamerikanskt spelbolag satsar på digital signage från MultiQ**
MultiQ har mottagit en ramorder där slutkund är den statliga lotteriorganisationen WCLC i Kanada. Det sammanlagda ordervärdet beräknas uppgå till 50 MSEK fördelat på leveranser över en treårsperiod. Kunden önskar utveckla spelupplevelsen hos ombuden och där skapa en modern och attraktiv spelmiljö med hjälp av interaktiva informationsskärmar. Inom denna ramorder har gjorts en större avropsorder värd 23 MSEK som beräknas levereras hösten/vintern 2019/2020.
- > **Stor order till MultiQ från bussoperatör i Danmark**
En stor bussoperatör i Danmark, Tide Buss, väljer att teckna avtal med MultiQ avseende en totallösning för kommunikation i bussarna. Ordern som börjar att levereras redan i år, innefattar hårdvara, mjukvara och tjänster. Kontraktet löper på minst 3 år och är värt drygt 11,2 MSEK.
- > **Order från skandinaviskt spelbolag**
MultiQ har mottagit en tilläggsorder från den befintliga kunden Svenska Spel som kommer att genomföra en hårdvaruuppgradering hos alla sina spelombud. Ordern är värd drygt 6,2 MSEK och leverans kommer huvudsakligen att ske under 2019.
- > **VD för MultiQ**
MultiQ styrelse utsåg Michael Wolgsjö till ny vd för bolaget med början 18 mars 2019. Den 4 november 2019 ersattes han av Lars-Göran Mejvik.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

- > **Det välkända tyska läkemedelsföretaget Roche väljer skärmar från MultiQ**
MultiQ har fått en order värd drygt 4,2 MSEK

av det stora tyska företaget Roche inom läkemedel och diagnostik. Totalt har MultiQ levererat nästan 4 500 skärmar till Roche och ordern är resultatet av ett mångårigt samarbete. Leverans av skärmar kommer att ske löpande från sommaren 2020 till våren 2021.

> **MultiQs styrelse föreslår inställd aktieutdelning samt kommenterar rådande läge**

Den rådande situationen med anledning av COVID-19 leder till påfrestningar och osäkerhet om framtiden och styrelsen i MultiQ har därför beslutat att inte lämna förslag om utdelning till kommande årsstämma.

> **MultiQ stärker samarbete med stort nordamerikanskt spelbolag**

Western Canada Lottery Corporation (WCLC) tecknar avtal för MultiQs mjukvara och tillhörande service och support via partnern Scientific Games. Ordervärdet uppskattas till ca 10 MSEK under en femårsperiod. Avtalet är en följd av det ramavtal som tidigare meddelats under 2019.

INTÄKTER OCH RESULTAT

KONCERNEN (TSEK)

(TSEK)	2019	2018	2017	2016	2015
Intäkter	248 899	151 263	129 130	135 325	112 204
Resultat efter finansiella poster	21 488	1 592	-1 277	-7 382	-4 372
Årets resultat	22 952	2 200	1 249	-5 289	-2 838
Balansomslutning	146 520	130 485	127 033	128 127	124 421
Soliditet, (%)	67,5	57,9	57,5	56,3	63,2
Avkastning på sysselsatt kapital, (%)	25,2	5,3	0,7	neg	neg
Anställda, periodens slut	65	64	71	60	69

För definitioner se Not 1.

Under 2019 nådde koncernen en omsättning på 248,9 Mkr (151,3 Mkr) och årets resultat efter skatt blev 22,9 Mkr (2,2 Mkr), vilket är en markant förbättring av resultatet jämfört med föregående år. Omsättningen har ökat med 64,5% jämfört med föregående år. Vi har levererat två stora projekt till Svenska spel och Western Canada Lottery Corporation liksom flera större leveranser till kollektivtrafiken.

FÖRVALTNING AV KAPITAL

MultiQ har som mål att vara självfinansierat och har kapital för såväl organisk tillväxt som internationell expansion. Styrelsen föreslår ingen utdelning till aktieägarna.

FORSKNING OCH UTVECKLING

Den totala kostnaden för Forskning & Utveckling uppgick till 19,6 Mkr under året, vilket är en ökning med 4,2 Mkr jämfört med föregående år. Det motsvarar 7,9% (10,2%) av bolagets omsättning. Utgifter för utvecklingsarbetet har under året

aktiverats med 2,4 Mkr (4,7 Mkr). Aktiveringsprincipen beskrivs vidare i not 1 till räkenskaperna.

PERSONAL

Vid utgången av 2019 hade MultiQ 65 medarbetare mot 64 vid utgången av 2018. Av de anställda arbetar 41 personer i Sverige och 24 personer i andra länder.

FINANSIELL STÄLLNING, INVESTERINGAR OCH KASSAFLÖDE

Koncernen hade totalt 33,6 Mkr (16,1 Mkr) i likvida medel och outnyttjade krediter per den 31 december 2019, varav 17,6 Mkr (3,9 Mkr) avsåg likvida medel. Soliditeten uppgick till 67,5% (57,9%). Investeringar i anläggningstillgångar under perioden uppgick till 9,4 Mkr (4,9 Mkr). Koncernen genererade under perioden ett kassaflöde från den löpande verksamheten med 28,2 Mkr (-0,7 Mkr) och det totala kassaflödet uppgick till 13,7 Mkr (-3,2 Mkr).

MODERBOLAGET

Moderbolagets rörelseresultat uppgick till -3,6 Mkr (-2,1 Mkr). Resultat efter finansiella poster uppgick till -3,6 Mkr (-2,1 Mkr) och investeringar i anläggningstillgångar uppgick till 0,0 Mkr (0,0 Mkr). Moderbolaget hade totalt 0,0 Mkr (0,0 Mkr) i likvida medel per den 31 december 2019.

OSÄKERHETSFAKTORER OCH RISK-HANTERING

Osäkerhet om framtida händelser är något som all affärsverksamhet har att hantera. MultiQs verksamhet är exponerad för en mängd olika risker i den löpande verksamheten som i varierande omfattning kan påverka resultatet negativt. Företagets styrelse och ledning arbetar aktivt för att minimera dessa risker. Risker på det juridiska området hanteras av företagets specialister i samverkan med externa jurister och experter. Den nedanstående redovisningen av riskfaktorer gör inte anspråk på fullständighet, riskerna är inte heller rangordnade efter grad av betydelse. För ytterligare information om risker hänvisas till not 2.

Marknadsrisk

MultiQs försäljning koncentreras till medelstora och större företag samt organisationer med höga krav på kvalitet. Kunderna återfinns på ett antal marknader i Europa och Nordamerika. Mot den bakgrunden har den generella prisbilden inom industrin balanserats och marknadsrisken minimerats.

Kreditrisk

Styrelsen har i MultiQs finanspolicy fastställt olika ramar och vilka risker som får tas. Riskhanteringen syftar till att identifiera, kvantifiera och reducera

samt alternativt eliminera risker. Finanspolicyn anger ramar för hur de finansiella riskerna ska hanteras och huvudinriktningen är att eftersträva en låg riskprofil.

Konkurrenser

Inom digital signage finns ett flertal direkta konkurrenser, såväl representerade av globala företag som lokala små nystartade företag. MultiQs fördelar utgörs bland annat av ett helhetserbjudande gentemot kund samt lång erfarenhet från bildskärmsmarknaden. Ett helhetserbjudande där MultiQ utöver en kundanpassad lösning också erbjuder drift, support och installation. Inom verksamheten som direkt relaterar till fristående bildskärmar fortsätter konkurrensen att hårdna och utgörs främst av massproducerade substitutprodukter. Som lösningsorienterat företag har vi starka mervärden att erbjuda.

Forskning & Utveckling

MultiQs produktutveckling sker utifrån marknadens behov, samt i samråd med våra partners och kunder. Vi är en ledande leverantör av digital signagesystem och strävar efter att vara i framkant vad gäller forskning och utveckling. Utvecklingen av elektronik sker i nära samarbete med kontraktstillverkare i Asien.

Produktion

För att skydda mot kopiering och mer problemfritt byte av kontraktstillverkare äger MultiQ samtliga verktyg hos tillverkaren och dennes underleverantörer. Möjligheterna till riskspridning utvärderas kontinuerligt via produktion hos andra kompetenta underleverantörer. Bolaget undersöker ständigt möjligheten av att lägga till fler eller byta ut existerande kontraktstillverkare, detta skapar en god riskspridning beträffande tillverkningen samt bättre möjligheter till prispförhandling.

Medarbetare

Inom MultiQ samt dess nätverk av partners och underleverantörer finns ett antal nyckelpersoner som är viktiga för verksamheten. Medarbetar-riskerna består i att en eller flera av nyckelpersonerna skulle lämna koncernen eller att eventuellt etablerade samarbeten skulle brytas.

Kapitalbehov

MultiQ är för närvarande finansierat genom ett mindre lån, checkräkningskredit samt egna medel. För närvarande finns inget behov av kapitaltillskott.

Valuta

Inköp sker främst i USD, medan försäljningen sker i SEK, DKK, USD, NOK, EUR, CHF och GBP. Föränd-

ringar i växlingskurser kan påverka lönsamheten positivt såväl som negativt. Bolaget arbetar aktivt med att balansera valutarisker samt minimera kostsam valutaväxling.

Patentskydd

Styrelse och ledning bedömer att existerande varumärkesskydd, registrerade domännamn och patentskydd är tillräckliga.

AKTIER OCH ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Moderbolaget har totalt 123 264 771 aktier. Alla aktier är av samma slag och har lika rättigheter i bolaget. Någon inskränkning i aktiernas överlåtbarhet finns ej på grund av bestämmelse i lag eller bolagsordning. Det finns heller inte några begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid en bolagsstämma eller några bestämmelser i bolagsordningen om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen. Bolaget känner till två aktieägare med innehav som representerar minst en tiondel av aktierna i bolaget per 2019-12-31, vilka är Mikrolund Holding AB och Aktiebolag Grenspecialisten. Bolaget känner inte till några aktieägaravtal mellan aktieägare i bolaget.

MultiQ är inte part i några väsentliga avtal som får verkan eller ändras eller upphör att gälla om kontrollen över bolaget förändras som följd av ett offentligt uppköpserbjudande. Bolaget har heller inte några avtal med styrelseledamöter eller anställda som föreskriver särskild ersättning om dessa säger upp sig, sägs upp utan skälig grund eller om deras anställning upphör som följd av ett offentligt uppköpserbjudande avseende aktier i bolaget.

MultiQ hade vid räkenskapsårets utgång 4 052 aktieägare. De fem största aktieägarna svarade vid utgången av räkenskapsåret för 56,33 procent av såväl röster som kapital.

Aktieägare	Antal aktier	Kapital/röster, (%)
Mikrolund Holding AB	36 036 230	29,23
Aktiebolag Grenspecialisten	16 020 685	13,00
Swedbank AS (Estonia)	7 895 071	6,40
Mejvik Consulting AB	5 387 036	4,37
Berggren Byggare i Stuvsta	4 109 990	3,33
Övriga aktieägare	53 815 759	43,67
SUMMA	123 264 771	100,00

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

Bolaget har valt att upprätta en från förvaltningsberättelsen skild bolagsstyrningsrapport.

STYRELSENS FÖRSLAG TILL RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGS- HAVARE

Riktlinjerna för ersättning gäller för hela koncernledningen samt även för styrelseledamöter i den omfattning de erhåller ersättning utanför styrelseuppgiften. Styrelsens förslag till riktlinjer har fått en annan utformning jämfört med tidigare års riktlinjer med beaktande av de nya bestämmelser som framgår av aktiebolagslagen och bolagsstyrningskoden. Förslaget till ersättningsriktlinjer motsvarar i sak tidigare års riktlinjer där bolagslednings lön ska utgöras av en fast kontantlön, eventuell rörlig ersättning, pensionsförmåner och andra förmåner.

Med ledande befattningshavare avses VD och övriga personer i koncernledningen. Riktlinjerna ska gälla för anställningsavtal som ingås efter stämmans beslut om riktlinjer liksom för det fall ändringar görs i befintliga villkor efter stämmans beslut.

Styrelsen har i detta förslag tagit hänsyn till bolagets storlek, affärsområde, strategi, långsiktiga intresse samt hållbarhet. Översyn av riktlinjerna kan göras inför varje årsstämma. Nedan gäller tills vidare, dock längst fram till årsstämman 2024.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

För att kunna leda bolaget och implementera dess strategi krävs kvalificerade medarbetare. För att kunna rekrytera och behålla dessa behövs en marknadsmässig och konkurrenskraftig totalkompensation, varvid ansvarsområde och prestation samt företagets samlade resultat ska beaktas.

I bolaget kan även inrättas långsiktiga aktie-relaterade incitamentsprogram vilka beskrivs i separata beslutsdokument från bolagsstämma. Rörlig ersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Formerna av ersättning m.m.

Ersättningen ska vara marknadsmässig och bestå av följande komponenter: fast lön, rörlig ersättning, pensionsförmåner och andra icke-monetära förmåner såsom företagsbil. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar och incitamentsprogram baserade på teckningsoptioner.

Fast lön

Den fasta lönen ska beakta den enskildes ansvarsområden, kompetens och erfarenhet. Den fasta lönen ska omprövas årligen.

Rörlig ersättning

Den rörliga ersättningen ska vara beroende av utfallet i förhållande till definierade och mätbara mål. Målen är individuella, bestäms och mäts årsvis, och kan exempelvis vara kopplade till omsättning, resultat, kassaflöde omfattande koncernens och/eller individens ansvarsområde. Den rörliga ersättningen får uppgå till högst 50% av den fasta lönen.

Efter mätperiodens slut bedöms i vilken utsträckning kriterierna är uppfyllda. Vid denna utvärdering kan styrelsen justera målen och/eller ersättningen på grund av omorganisationer, strukturförändringar eller andra såväl positiva som negativa händelser. Styrelsen ska ha möjlighet att enligt lag eller avtal och med de begränsningar som må följa därav helt eller delvis återkräva rörlig ersättning som utbetalats på felaktiga grunder.

Pensionsförmåner

Pensionsförmåner skall vara avgiftsbestämda. Ordinarie pensionsålder ska följa lagar och praxis i respektive land. Pensionspremien för VD ska uppgå till högst 20% av den fasta lönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionspremien utgå i enlighet med bolagets pensionspolicy. Pensionsgrundande lön ska utgöras av enbart den fasta lönen.

Övriga förmåner

De ledande befattningshavarna får tillerkännas sedvanliga förmåner i övrigt, såsom tjänstebil, sjukförsäkring, livförsäkring med mera. Sådana förmåner ska vara marknadsmässiga och får sammanlagt uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga lönen.

VD:s ersättningar ska beredas och beslutas av styrelsen. Övriga ledande befattningshavares ersättningar ska beredas av VD, som ska förelägga styrelsen ett förslag för godkännande.

Villkor vid uppsägning

Vid uppsägning av VD från bolaget ska uppsägningstiden vara maximalt sex månader. Mellan bolaget och övriga ledande befattningshavarna gäller en uppsägningstid om maximalt sex månader. Särskilt avgångsvederlag ska inte utgå.

Därutöver kan ersättning för påkallad konkurrensbegränsning utgå under högst 12 månader. Denna ersättning får per månad uppgå till högst 60% av den senaste fasta månadslönen vid anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor

för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inte inrättat ett ersättningsutskott utan finner det mer ändamålsenligt att hela styrelsen fullgöra ersättningsutskottets uppgifter. Styrelseledamot som ingår i bolagsledningen ska inte delta i arbetet. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Styrelsen ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget.

Styrelsen ska för varje räkenskapsår ta fram en särskild rapport över utbetald och inestående ersättning till VD, vice VD och styrelseledamöter som omfattas av riktlinjerna. Bl.a.

- > Total ersättning för varje enskild befattningshavare uppdelad per ersättningsform, uppgift om relativa andelen fast och rörlig ersättning och hur kriterierna för utdelning av rörlig ersättning har tillämpats
- > Årlig förändring av ersättningen och av bolagets resultat och genomsnittlig ersättning till övriga anställda
- > Avsteg från riktlinjerna, där särskilda skälen och vilka delar av riktlinjerna som avvikits från

Ersättningsrapporten ska läggas fram på årsstämman för godkännande.

Frångående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft.

Information om beslutade ersättningar som inte förfallit till betalning

Det föreligger inga beslutade ersättningar som ännu inte har förfallit till betalning. Denna upplysning är inte en del av själva riktlinjerna.

Information om avvikelser från de riktlinjer för ersättning som beslutades av årsstämman 2019

Det föreligger inga avvikelser från de riktlinjer för ersättning som beslutades av årsstämman 2019. Denna upplysning är inte en del av själva riktlinjerna.

FRAMTIDSUTSIKTER

Den pandemi som orsakas av viruset COVID-19 drabbar just nu stora delar av världen vilket påverkar företag, samhälle och individer i en exceptionell omfattning. Myndigheters beslut om bland annat restriktioner och stödpaket kommer kortsiktigt att få stor påverkan på verksamheten. I den rådande situationen stärker styrelsen bolagets likviditet genom att dra tillbaka förslaget om utdelning till kommande årsstämma.

MultiQs kunder verkar i huvudsak inom kollektivtrafik, bank, spelmarknad och detaljhandel. Just nu verkar det vara detaljhandeln som påverkas mest och dessa kunder utgör en mindre andel av kundbasen. De återkommande intäkterna beräknas vara i stort sett opåverkade medan osäkerheten är större för de projektorienterade. Särskilt i Danmark och Norge har affärsaktiviteten redan blivit betydligt lägre efter myndigheternas införda restriktioner.

Kostnadssidan ses över löpande och vi följer noga de möjligheter som finns i statliga stödpaket som nu tillhandahålls i respektive land.

På sikt bedöms marknaden för digital skyltning växa i volym men sjunka i pris för de enklare lösningarna. Detta gäller för alla marknader och ger större aktörer med skalbar verksamhet fördelar. Vår avsikt är att tillhöra de största aktörerna med fokus på teknisk kompetens och mer komplexa projekt. Tillväxten ska ske organiskt och kompletteras med förvärv. Vi arbetar också med att skapa fler partnerskap för att nå ut till fler kunder. Det är den snabbaste vägen att nå nya kunder.

Vår affärsmodell inkluderar både hårdvaruförsäljning med ett projektbaserat ojämnt intäktsflöde och en tjänstebaserad del med ett jämnare intäktsflöde. Intäkter, bruttomarginal och resultat kan därför uppvisa en viss grundnivå men kring den stora svängningar mellan kvartalen.

Ovanstående ojämnna svängningar medför även att vi avstår från att redogöra för orderstock eller från att avge kvartalsprognoser eftersom dessa skulle kunna förmedla en felaktig indikation på bolagets utveckling i närtid.

FEMÅRSÖVERSIKT

KONCERNEN

Belopp i TSEK

RESULTATRÄKNINGAR	2019	2018	2017	2016	2015
Intäkter	248 899	151 263	129 130	135 325	112 204
Övriga rörelseintäkter	1 695	864	1 283	694	1 735
Rörelsens kostnader	-228 951	-152 069	-132 684	-143 986	-118 560
Rörelseresultat	21 643	58	-2 271	-7 967	-4 621
Finansiella poster	-155	1 534	994	585	249
Resultat efter finansiella poster	21 488	1 592	-1 277	-7 382	-4 372
Skatt	1 464	608	2 526	2 093	1 544
Årets resultat	22 952	2 200	1 249	-5 289	-2 828
BALANSRÄKNINGAR					
Immateriella anläggningstillgångar	46 181	48 043	47 764	45 139	44 759
Materiella anläggningstillgångar	8 650	549	623	337	406
Finansiella anläggningstillgångar	12 962	15 036	15 671	13 496	10 192
Varulager	34 190	22 628	21 276	19 740	21 276
Kundfordringar	19 219	29 005	24 165	34 113	31 545
Kortfristiga fordringar	7 670	11 301	10 491	7 349	8 232
Kassa och bank	17 648	3 923	7 043	7 953	8 011
Summa tillgångar	146 520	130 485	127 033	128 127	124 421
Eget kapital	98 894	75 614	73 084	72 085	78 671
Räntebärande skulder	1 750	14 277	12 277	8 737	3 710
Leverantörsskulder	20 622	15 262	13 026	16 550	11 115
Icke räntebärande skulder och avsättningar	25 254	25 332	28 646	30 755	30 925
Summa eget kapital och skulder	146 520	130 485	127 033	128 127	124 421

Belopp i TSEK

	2019	2018	2017	2016	2015
Nyckeltal					
Bruttomarginal (%)	38,5	43,2	46,3	43,7	48,3
Rörelsemarginal (%)	8,7	0,0	neg	neg	neg
Vinstmarginal (%)	8,6	1,1	neg	neg	neg
Avkastning på eget kapital (%)	26,3	3,0	1,7	neg	neg
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	25,2	5,3	0,7	neg	neg
Eget kapital	98 894	75 614	73 084	72 085	78 671
Soliditet (%)	67,5	57,9	57,5	56,3	63,2
Sysselsatt kapital	100 644	89 891	85 361	84 342	82 381
Kassalikviditet (%)	98,3	88,8	89,8	105,4	113,1
Antal anställda vid årets slut	65	64	71	60	69
NYCKELTAL PER AKTIE					
Antal aktier	123 264 771	123 264 771	123 264 771	123 264 771	123 264 771
Genomsnittligt antal aktier	123 264 771	123 264 771	123 264 771	123 264 771	114 754 671
Resultat per aktie	0,19	0,02	0,01	-0,04	-0,02
Resultat per aktie efter full utspädning ¹⁾	0,19	0,02	0,01	-0,04	-0,02
Eget kapital per aktie	0,80	0,61	0,59	0,58	0,64
Eget kapital per aktie efter full utspädning ¹⁾	0,80	0,61	0,59	0,58	0,64
Börskurs vid årets slut	1,48	0,71	0,61	0,73	0,82

¹⁾ Utspädningseffekter beaktas endast i de fall det medför att resultatet per aktie försämrars. Utspädningseffekter har inte redovisats per december 2019 då optionsprogrammet löpte ut per 30 juni 2019 och ingen inom optionsprogrammet valt att nyttja detta och teckna aktier.

För definitioner se not 1.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står:

Överkursfond	52 975 783,30
Balanserat resultat	-12 588 278,39
Årets resultat	17 749 126,11
	58 136 631,02

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras på följande sätt:

I ny räkning överförs: 58 136 631,02

RESULTATRÄKNINGAR

Belopp i TSEK

KONCERNEN	NOT	2019	2018
Intäkter	4, 10	248 899	151 263
Kostnad för sålda varor och tjänster		-153 030	-85 944
Produktions- och inköpskostnader	10	-16 742	-13 454
Bruttoresultat		79 127	51 865
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	2	-24 553	-26 139
Administrationskostnader	11	-12 533	-10 069
Forsknings- och utvecklingskostnader		-19 604	-15 435
Övriga rörelseintäkter	5	1 695	864
Övriga rörelsekostnader	5	-2 489	-1 028
Rörelseresultat	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 16	21 643	58
Finansiella intäkter	5, 13	2 381	4 556
Finansiella kostnader	5, 14	-2 536	-3 022
Resultat efter finansiella poster		21 488	1 592
Skattekostnad	15	1 464	608
Årets resultat	26	22 952	2 200
Årets resultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare		22 952	2 200
Resultat per aktie, SEK	26	0,19	0,02
Resultat per aktie efter full utspädning, SEK ¹⁾		0,19	0,02

- ¹⁾ Utspädningseffekter beaktas endast i de fall det medför att resultatet per aktie försämrars. Utspädningseffekter har inte redovisats per december 2019 då optionsprogrammet löpte ut per 30 juni 2019 och ingen inom optionsprogrammet valt att nyttja detta och teckna aktier.

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i TSEK

KONCERNEN	2019	2018
Årets resultat	22 952	2 200
Övrigt totalresultat		
Poster som senare kan återföras i resultaträkningen		
Omräkningsdifferenser	328	330
Årets totalresultat	23 280	2 530
Årets totalresultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare	23 280	2 530

RESULTATRÄKNINGAR

MODERBOLAGET ²⁾	Not	2019	2018
Nettoomsättning	3, 4	1 835	1 530
Bruttoresultat		1 835	1 530
Försäljnings- och marknadsföringskostnader		-103	-75
Administrationskostnader	11	-5 353	-3 548
Rörelseresultat	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 16	-3 621	-2 093
Ränteintäkter och liknande resultatposter	13	-	12
Räntekostnader och liknande resultatposter	14	-	-
Övriga finansiella kostnader		-6	-7
Resultat efter finansiella poster		-3 627	-2 088
Erhållna koncernbidrag		22 391	4 634
Skatt på årets resultat	15	-1 015	1 019
Årets resultat		17 749	3 565

²⁾ Årets resultat i moderbolaget överensstämmer med Årets totalresultat i moderbolaget.

BALANSRÄKNINGAR

Belopp i TSEK

KONCERNEN	Not	191231	181231
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	17	12 058	13 449
Övriga immateriella tillgångar	18	458	958
Goodwill	19	33 665	33 636
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier och verktyg	20	6 022	549
Nyttjanderättstillgång	21	2 628	-
<i>Finansiella och övriga anläggningstillgångar</i>			
Kapitalandelar i intresseföretag		-	70
Uppskjuten skattefordran	15	12 690	11 751
Andra långfristiga fordringar	10	272	3 215
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		67 793	63 628
Omsättningstillgångar			
Varulager			
Färdiga varor	23	34 190	22 628
SUMMA VARULAGER		34 190	22 628
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar	24	19 219	29 005
Skattefordran		1 064	1 060
Övriga fordringar		285	4 507
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	25	6 321	5 734
SUMMA KORTFRISTIGA FORDRINGAR		26 889	40 306
<i>Likvida medel</i>		17 648	3 923
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		78 727	66 857
SUMMA TILLGÅNGAR		146 520	130 485

BALANSRÄKNINGAR

Belopp i TSEK

KONCERNEN	Not	191231	181231
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	27		
Aktiekapital		36 979	36 979
Övrigt tillskjutet kapital		207 625	207 625
Reserver		1 943	1 615
Ansamlad förlust		-170 605	-172 805
Årets resultat	26	22 952	2 200
SUMMA EGET KAPITAL		98 894	75 614
Långfristiga skulder	34		
<i>Räntebärande skulder</i>			
Lån kreditinstitut	33	350	1 750
Övriga långfristiga skulder		-	2 949
<i>Icke räntebärande skulder</i>			
Långfristiga leasingskulder		1 523	-
Avsättningar för garantier		424	394
Uppskjuten skatteskuld		11	1
SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER		2 308	5 094
Kortfristiga skulder	32		
<i>Räntebärande skulder</i>			
Lån kreditinstitut		1 400	1 400
Checkräkningskredit	28	-	3 782
Övriga kortfristiga skulder		-	4 396
<i>Icke räntebärande skulder</i>			
Kortfristiga leasingskulder		1 153	-
Leverantörsskulder		20 622	15 262
Övriga skulder		3 030	5 674
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	19 113	19 263
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		45 318	49 777
SUMMA SKULDER		47 626	54 871
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		146 520	130 485

BALANSRÄKNINGAR

Belopp i TSEK

MODERBOLAGET	Not	191231	181231
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier och verktyg	20	-	-
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernbolag	22	84 192	82 692
Kapitalandelar i intresseföretag		-	70
Fordringar hos koncernbolag		27 181	16 084
Uppskjuten skattefordran	15	6 295	7 310
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		117 668	106 156
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Skattefordran		185	185
Övriga fordringar		39	1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	25	75	52
SUMMA KORTFRISTIGA FORDRINGAR		299	238
<i>Kassa och bank</i>		5	4
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		304	242
SUMMA TILLGÅNGAR		117 972	106 398
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	27		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		36 979	36 979
Reservfond		6 775	6 775
SUMMA BUNDET EGET KAPITAL		43 754	43 754
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		52 976	52 976
Ansamlad förlust		-12 588	-16 154
Årets resultat	36	17 749	3 565
SUMMA FRITT EGET KAPITAL		58 137	40 387
SUMMA EGET KAPITAL		101 891	84 141
Långfristiga skulder			
<i>Icke räntebärande skulder</i>			
Skulder till koncernbolag		14 597	21 114
SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER		14 597	21 114
Kortfristiga skulder	32		
<i>Icke räntebärande skulder</i>			
Övriga skulder		250	157
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	1 234	986
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		1 484	1 143
SUMMA SKULDER		16 081	22 257
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		117 972	106 398

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Belopp i TSEK

KONCERNEN	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver ³⁾	Ansamlad förlust	Summa Eget kapital
Ingående balans 2018-01-01	36 979	207 625	1 285	-172 805	73 084
Förändringar i Eget kapital 2018-01-01–2018-12-31					
Årets resultat	-	-	-	2 200	2 200
Övrigt totalresultat	-	-	330	-	330
Totalresultat	-	-	330	2 200	2 530
Utgående balans 2018-12-31	36 979	207 625	1 615	-170 605	75 614
Förändringar i Eget kapital 2019-01-01–2019-12-31					
Årets resultat	-	-	-	22 952	22 952
Övrigt totalresultat	-	-	328	-	328
Totalresultat	-	-	328	22 952	23 280
Utgående balans 2019-12-31	36 979	207 625	1 943	-147 653	98 894

3) Reserver avser valutakursdifferenser vid omräkning enligt dagskursmetoden av finansiella rapporter för utlandsverksamheter.

	2019	2018
Ackumulerade valutakursdifferenser vid årets början	1 615	1 285
Årets valutakursdifferenser	328	330
Ackumulerade valutakursdifferenser vid årets slut	1 943	1 615

MODERBOLAGET	Aktie- kapital	Reserv- fond	Överkurs- fond	Balanserat Resultat	Summa Eget kapital
Ingående balans 2018-01-01	36 979	6 775	52 975	-16 153	80 576
Förändringar i Eget kapital 2018-01-01–2018-12-31					
Årets resultat	-	-	-	3 565	3 565
Totalresultat	-	-	-	3 565	3 565
Utgående balans 2018-12-31	36 979	6 775	52 975	-12 588	84 141
Förändringar i Eget kapital 2019-01-01–2019-12-31					
Årets resultat	-	-	-	17 749	17 749
Totalresultat	-	-	-	17 749	17 749
Utgående balans 2019-12-31	36 979	6 775	52 975	5 161	101 890

RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDE

Belopp i TSEK

		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	Not	2019	2018	2019	2018
Den löpande verksamheten					
Resultat före skatt		21 488	1 592	-3 627	-2 088
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet ⁴⁾		5 947	4 715	-	-
Summa		27 435	6 307	-3 627	-2 088
Skatt, betald	15	-	-	-	
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		27 435	6 307	-3 627	-2 088
Förändringar av rörelsekapital					
Varulager		-11 507	-1 309	-	-
Kundfordringar		9 856	-4 790	-	-
Övriga rörelsefordringar		4 188	-549	-11 158	-1 626
Rörelseskulder		-1 730	-367	14 716	3 714
Summa förändringar av rörelsekapital		807	-7 015	3 558	2 088
Kassaflöde från den löpande verksamheten		28 242	-708	-69	-
Investeringsverksamheten					
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-2 506	-4 738	-	-
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-6 958	-160	-	-
Försäljning av intressebolag		70	-	70	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-9 394	-4 898	70	-
Finansieringsverksamheten					
Minskning/ökning av checkkredit		-3 782	3 782	-	-
Minskning långfristiga skulder	33	-1 400	-1 400	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-5 182	2 382	-	-
Årets kassaflöde		13 666	-3 224	1	-
Likvida medel vid årets början		3 923	7 043	4	4
Kursdifferens i likvida medel		59	104	-	-
Likvida medel vid årets slut		17 648	3 923	5	4
Ej utnyttjade krediter vid årets slut		16 000	12 218	-	-
⁴⁾ Avskrivningar					
		5 903	4 693	-	-
Avsättningar					
		44	22	-	-
		5 947	4 715	-	-

NOTER

Belopp redovisas i TSEK om inte annat anges

NOT 1 – REDOVISNINGSPRINCIPER

Allmän information

MultiQ International AB är ett publikt aktiebolag med säte i Lund, Sverige. MultiQ erbjuder kompletta lösningar med hårdvara, mjukvara och tjänster, främst inom produktområdena kundanpassade bildskärmar, Digital Signage, interaktiva kiosker och videoövervakning. MultiQ har sitt huvudkontor i Lund, Sverige samt dotterbolag i Danmark, Norge, Storbritannien och Tyskland. Målgruppen är medelstora och stora företag och organisationer som ställer höga krav på funktion, tillförlitlighet och design. MultiQ grundades 1988 och är noterat på NASDAQ Stockholm i kategorin Small Cap.

Denna årsredovisning och koncernredovisning har den 19 april 2020 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för publicering och kommer att föreläggas vid årsstämman den 19 maj 2020 för fastställande.

Överensstämmelse med regelverk och normgivning

Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS/IAS), såsom de har godkänts av EU-kommissionen. Vidare har Rådet för finansiell rapportering rekommenderat RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner och Årsredovisningslagen tillämpats. Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med RFR 2 Redovisning för juridiska personer och Årsredovisningslagen. MultiQ International AB följer även NASDAQ Stockholms regelverk för emittenter med bilagor samt uttalanden utgivna av Rådet för finansiell rapportering.

Ändrade redovisningsprinciper

Endast de standarder som skulle kunna bli tillämpliga för koncernen redovisas nedan.

Nya och ändrade standarder från 1 januari 2019 som tillämpas av koncernen

Koncernen och moderföretaget tillämpar i denna årsredovisning för första gången de nya och ändrade standarder och tolkningsuttalanden som ska tillämpas för räkenskapsår som inleds 1 januari 2019 eller senare. Förutom de ändringar som omnämns nedan har dessa inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens eller moderföretagets finansiella rapporter.

IFRS 16 Leasingavtal

IFRS 16 trädde i kraft den 1 januari 2019. IFRS 16 ersätter IAS 17. Enligt den nya standarden ska de flesta leasade tillgångar redovisas i balansräkningen, vilket innebär att operationella leasingavtal redovisas i balansräkningen. Leasetagare ska redovisa åtagandet att betala leasingavgifterna som en leasingsskuld i balansräkningen. Rätten att nyttja den underliggande tillgången under leasingperioden redovisas som en tillgång. Avskrivning på tillgången redovisas i resultatet liksom en ränta på leasingsskuden. Erlagda leasingavgifter redovisas dels som betalning av ränta, dels som amortering av leasingsskuden. Standarden undantar leasingavtal med en leasingperiod understigande 12 månader och leasingavtal avseende tillgångar som har ett lågt värde.

Koncernen redovisar övergången till IFRS 16 i enlighet med den modifierade retrospektiva metoden vilket innebär tillämpning från 1 januari 2019 utan omräkning av jämförelsetal. Koncernen har valt att tillämpa lättnadsregler genom att inte ta upp leasingavtal med en leasingperiod understigande 12 månader och leasingavtal avseende tillgångar av mindre värde. Vid tillämpningen av IFRS 16 har balanssumslutningen den 1 januari 2019 ökat med 3,5 Mkr vilket resulterar i att soliditeten minskar med 1,5%. Sammanfattningsvis har implementeringen av IFRS 16 inte fått någon väsentlig påverkan på koncernen. Nyttjanderättstillgångar har ökat med 3,5 Mkr, leasingsskulder har ökat med 3,5 Mkr, varav 1,1 Mkr kortfristig del.

Standarder, ändringar och tolkningar av befintliga standarder som ännu inte har trätt i kraft och inte har tillämpats i förtid av koncernen

Inga nya ändringar, tolkningar och standarder som har tillkommit och som träder i kraft för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2020 eller senare förväntas få någon påverkan på koncernens eller moderbolagets finansiella rapporter.

Grunder för upprättandet av redovisningen

Koncernredovisningen baseras på historiska anskaffningsvärden, med undantag för derivatinstrument som värderas till verkligt värde via resultaträkningen.

Grunder för konsolidering

I koncernredovisningen ingår moderbolaget MultiQ International AB och de företag i vilka moderbolaget har ett bestämmande inflytande. Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden. Förvärvsmetoden innebär att dotterbolagets tillgångar och skulder samt eventalförpliktelser värderas till verkligt värde vid förvärvet. Skillnaden mellan det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, skulder och eventalförpliktelser och anskaffningsvärdet för aktierna utgör goodwill. Förvärvade bolag ingår i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen. Sålida bolag ingår till och med försäljningsdagen.

Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta och rapportvaluta

Poster som ingår i de finansiella rapporterna för dotterbolagen i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive företag huvudsakligen är verksam (funktionell valuta). I koncernredovisningen används svenska kronor (SEK), som är moderbolagets funktionella valuta och koncernens rapportvaluta.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas vid den initiala redovisningen till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Vid bokslut omräknas tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs. Orealiserade vinster och förluster på omsättningstillgångar och icke räntebärande skulder i utländsk valuta har redovisats i rörelseresultatet och ingår under övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader (se not 5).

Koncernföretag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernföretag (av vilka inget har en höginflationsvaluta som funktionell valuta) som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas till koncernens rapportvaluta enligt följande:

- Balansräkningar omräknas till balansdagskurs
- Resultaträkningar omräknas till årets genomsnittskurs
- Omräkningsdifferenser redovisas direkt mot totalresultatet

Intäktsredovisning

Prestationsåtaganden i MultiQ utgörs av försäljning av produkter samt utförande av tjänsteuppdrag i form av serviceuppdrag, reparationer, förlängt garantiåtagande samt olika konsulttjänster. Intäkter av produktförsäljning redovisas när dess belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt och kontroll av varan har övergått till kunden, vilket normalt inträffar när produkterna levererats och stämmer överens med riskövergången. Intäktsredovisningen av tjänsteuppdrag sker på löpande räkning i takt med att uppdragen utförts. Intäkter redovisas endast i den utsträckning det är högst sannolikt att en väsentlig återföring inte kommer att inträffa.

En fordran redovisas när varan levererats, eftersom det är vid den tidpunkten ersättningen är ovillkorlig, vilket innebär att det endast är en tidsfråga innan betalning sker. Om ersättning är villkorad av ytterligare prestation redovisas en kontraktstillgång. Om MultiQ erhåller förskott från kund redovisas en kontraktsskuld.

När avtal omfattar både varor och tjänster fördelas försäljningsvärdet på de separata prestationsåtagandena och intäktsredovisning sker när varje separat prestationsåtagande uppfylls.

Ränteintäkter redovisas i takt med att de intjänas och utdelningar redovisas i resultaträkningen när aktieägarnas rätt att erhålla utbetalning fastställts. När avtalet omfattar både varor och tjänster fördelas försäljningsvärdet på de separata prestationsåtagandena och intäktsredovisning sker när varje separat prestationsåtagande uppfylls, d.v.s. intäktsredovisningen sker då över tid.

Segmentrapportering

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver affärsverksamhet från vilken den kan få intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelse regelbundet granskas av bolagets högst verkställande beslutsfattare som underlag för beslut om fördelningen av resurser till segmentet och bedömning av dess resultat samt om vilken det finns fristående information. MultiQ har endast ett rörelsesegment och är organiserade i ett segment, bildskärmlösningar. Styrning och resultatuppföljning av ledningsgrupp och styrelse sker utifrån ett segment.

Ersättning till anställda

De anställdas ersättningar redovisas med utbetalda löner samt upplupen bonusersättning. Full reservering görs för olika åtaganden som outtagen semester och sociala avgifter.

Pensioner

I de svenska bolagen klassificeras pensionsåtagandena som avgiftsbestämda. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till en privat administrerad pensionsförsäkringsplan. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifter väl är betalda. Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en personalkostnad i resultaträkningen när de uppstår. I de utländska dotterbolagen klassificeras pensionsåtagandena som avgiftsbestämda.

Forskning och utveckling

Utgifter för forskning kostnadsförs omedelbart. Utgifter avseende utvecklingsprojekt aktiveras i den mån dessa förväntas ge framtida ekonomiska fördelar. Ett antal kriterier ska vara uppfyllda för att ett utvecklingsprojekt ska aktiveras, bland annat att kostnaderna går att mäta, att det finns en marknad för projektet samt möjligheten att slutföra projektet.

Leasingavtal t o m 2018

Leasingavtal klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren. I annat fall är det fråga om operationell leasing. I två av dotterbolagen förekommer sale and lease-back transaktioner som klassificeras som finansiell leasing. Finansiella leasingavtal avseende några tjänstebilar, 1 kopieringsmaskin och dylikt redovisas som operationell leasing eftersom de inte uppgår till materiella belopp. I operationell leasing ingår lokalhyror.

Leasing fr o m 2019

Koncernen som leasetagare

Vid ingåendet av ett avtal fastställer koncernen om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal baserat på avtalets substans. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Nyttjanderättstillgångar

Koncernen redovisar nyttjanderättstillgångar i rapporten över finansiell ställning vid inledningsdatumet för leasingavtalet (d.v.s. det datum då den underliggande tillgången blir tillgänglig för användande). Nyttjanderättstillgångar värderas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar, samt justerat för omvärderingar av leasingkulden. Anskaffningsvärdet för nyttjanderättstillgångar inkluderar det initiala värdet som redovisas för den hänförliga leasingkulden, initiala direkta utgifter, samt eventuella förskottsbetalningar som görs vid eller innan inledningsdatumet för leasingavtalet efter avdrag för eventuella rabatter och liknande som mottagits i samband med teckningen av leasingavtalet. Under förutsättning att koncernen inte är rimligt säkra att de kommer överta äganderätten till den underliggande tillgången vid utgången av leasingavtalet skrivs nyttjanderättstillgången av linjärt under leasingperioden.

Leasingskulder

Vid inledningsdatumet för ett leasingavtal redovisar koncernen en leasingkund motsvarande nuvärdet av de leasingbetalningar som ska erläggas under leasingperioden. Leasingperioden bestäms som den icke-uppsägningsbara perioden tillsammans med perioder att förlänga eller säga upp avtalet om koncernen är rimligt säkra på att nyttja de optionerna. Leasingbetalningarna inkluderar fasta betalningar (efter avdrag för eventuella rabatter och liknande i samband med tecknandet av leasingavtalet som ska erhållas), variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris och belopp som förväntas betalas enligt restvärdesgarantier. Leasingbetalningarna inkluderar dessutom lösenpriset för en option att köpa den underliggande tillgången eller straffavgifter som utgår vid uppsägning i enlighet med en uppsägningsoption, om sådana optioner är rimligt säkra att utnyttjas av koncernen. Variabla leasingavgifter som inte beror på ett index eller ett pris redovisas som en kostnad i den period som de är hänförliga till.

För beräkning av nuvärdet av leasingbetalningarna använder koncernen den implicita räntan i avtalet om den enkelt kan fastställas och i övriga fall används koncernens marginella upplåningsränta per inledningsdatumet för leasingavtalet. Efter inledningsdatumet av ett leasingavtal ökar leasingkulden för att återspegla räntan på leasingkulden och minskar med utbetalda leasingavgifter. Dessutom omvärderas värdet på leasingkulden till följd av modifieringar, förändringar av leasingperioden, förändringar i leasingbetalningar eller förändringar i en bedömning att köpa den underliggande tillgången.

Tillämpning av praktiska undantag

Koncernen tillämpar de praktiska undantagen avseende korttidsleasingavtal och leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde. Korttidsleasingavtal definieras som leasingavtal med en initial leasingperiod om maximalt 12 månader efter beaktande av eventuella optioner att förlänga leasingavtalet. Leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde utgörs i koncernen t ex av kontorsinventarier. Leasingbetalningar för korttidsleasingavtal och leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde kostnadsförs linjärt över leasingperioden. Koncernen tillämpar även undantaget att inte skilja ut icke-leasingkomponenter från leasingkomponenter i leasingavtal. Således redovisas leasingkomponenter och tillhörande icke-leasingkomponenter som en enda leasingkomponent.

Avstämning operationella leasingåtaganden	TSEK
Åtaganden för operationella leasingavtal 2018-12-31	7 181
Diskontering med koncernens marginella låneränta 3,4%	-229
Avgår korttidsleasingavtal, kostnadsförda	-1 023
Avgår leasingavtal av lågt värde, kostnadsförda	-1 065
Avgår justeringar hänförliga till annan bedömning i leasingperioden	-1 360
Redovisad leasingkund per 1 januari 2019	3 504

Garantier

Beräknade kostnader för produktgarantier belastar rörelsens kostnader i samband med att produkterna säljs och redovisas som en avsättning i balansräkningen. Garantitiden uppgår normalt till tre år eller fem år.

Avskrivningar

Avskrivningarna görs beräknat på ursprungliga anskaffningsvärden och baserat på tillgångarnas bedömda nyttjandeperiod enligt följande:

Immateriella tillgångar	20%
Inventarier	20%
Datorutrustning	20-33%

Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämd nyttjandeperiod skrivs inte av utan provas minst årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdeminskning närhelst händelser eller förändringar i förhållanden

indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. Om så är fallet, görs en beräkning av tillgångens eller den kassagenererande enhetens återvinningsvärde, vilket utgörs av det högsta av nettoförsäljningsvärdet och nyttjandevärdet. Nyttjandevärdet beräknas som nuvärdet av de förväntade framtida kassaflödena till slutet av nyttjandeperioden, som en tillgång eller en kassagenererande enhet förväntas ge upphov till. I de fall återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till återvinningsvärdet som redovisas i resultaträkningen. Återföring görs om det inte längre finns skäl för nedskrivningen, vilket också redovisas i resultaträkningen. Detta avser dock inte goodwill.

Inkomstskatter

Redovisning i resultaträkningen görs av all skatt som beräknas löpa på redovisat resultat. Skatterna har beräknats efter varje lands skatte-regler och redovisas i posten Skatt på årets resultat. Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar i uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt redovisas i sin helhet, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dess redovisade värden i koncernredovisningen. För MultiQs del utgörs uppskjuten skatt av förändring av uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag och redovisas endast i den utsträckning det är sannolikt att avdragen kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Uppskjuten skatt utgörs även av förändring av uppskjuten skattefordran avseende temporära skillnader hänförliga till övervärden från förvärv.

Immateriella anläggningstillgångar

Enligt huvudregeln redovisas immateriella tillgångar i balansräkningen när:

- tillgången är identifierbar
- koncernen kan på ett tillförlitligt sätt beräkna anskaffningsvärdet
- koncernen kan säkerställa att framtida ekonomiska fördelar från tillgången kommer koncernen till del

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

Utgifter för utveckling av nya plattformar, produkter och programvara som har sannolika ekonomiska fördelar under minst fem år, och som överstiger kostnaderna redovisas som immateriella tillgångar. I annat fall kostnadsförs utgiften löpande när den uppstår. Avskrivningarna redovisas i respektive funktion de tillhör, vilket innebär att avskrivningar avseende produktutveckling redovisas som kostnader för forskning och utveckling i resultaträkningen.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar utgörs av kundrelationer som uppkommit vid förvärv, patent samt programvara. De redovisas i balansräkningen till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och i förekommande fall nedskrivningar.

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterbolagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill på förvärv av dotterbolag redovisas som immateriella tillgångar. Goodwill provas minst årligen för att identifiera eventuellt nedskrivningsbehov, genom att beräkna nyttjandevärdet för de kassagenererande enheter (KGE) på vilka goodwill fördelats. Fördelningen görs på de KGE som förväntas bli gynnade av det rörelseförvärv som gett upphov till goodwillposten. Ett nedskrivningsbehov föreligger när nyttjandevärdet avseende viss KGE understiger redovisat värde. En nedskrivning redovisas då i resultaträkningen. Eftersom MultiQ bara har verksamhet inom ett rörelsesegment utgörs KGE av de olika geografiska marknader som koncernen är verksam på.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade planenliga avskrivningar, och i förekommande fall nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Reparationer och underhåll av materiella anläggningstillgångar redovisas som kostnader i resultaträkningen i den period de uppkommer.

Varulager

Varulager har värderats till det lägsta av anskaffningsvärdet

(utgifter för tillgångens förvärv eller tillverkning) och nettoförsäljningsvärdet (försäljningsvärde efter avdrag för beräknad försäljningskostnad). Erforderlig avsättning görs för inkurans med hänsyn till artiklarnas ålder och omsättningshastighet, vilket delvis sker via en inkuranstrappa.

Likvida medel

Likvida medel definieras som kassa, banktillgodohavanden samt i förekommande fall kortfristiga likvida placeringar med förfallotid inom tre månader från anskaffningstidpunkten och som lätt kan omvandlas till ett känt belopp samt endast är utsatta för en obetydlig risk för värdefluktuationer. MultiQ har ingen likviditet i form av kortfristiga placeringar och har således inga finansiella placeringar som ska beräknas till verkligt värde. Likvida medel omfattas av kraven på förlustreservering för förväntade kreditförluster.

Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång i ett företag och en finansiell skuld eller ett eget kapitalinstrument i ett annat företag. Redovisningen beror på hur de finansiella instrumenten har klassificerats. En finansiell tillgång eller en finansiell skuld tas upp i balansräkningen när MultiQ blir part i ett avtal. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats och företagets rätt till ersättning är ovillkorlig. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörs-skulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång, eller del av en finansiell tillgång, tas bort från balansräkningen när rättigheterna realiserats, förfaller eller bolaget tappar kontrollen över dem. En finansiell skuld, eller del av en finansiell skuld, tas bort från balansräkningen när förpliktelsen fullgörs eller på annat sätt utsläcks. En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden. Vinster och förluster från borttagande ur balansräkning samt modifiering redovisas i resultatet.

Finansiella tillgångar

Skuldinstrument: klassificeringen av finansiella tillgångar som är skuldinstrument ska enligt IFRS 9 baseras på koncernens affärsmodell för förvaltning av tillgången och karaktären på tillgångens avtalsenliga kassaflöden.

Instrumenten klassificeras till:

- upplupet anskaffningsvärde
- verkligt värde via övrigt totalresultat, eller
- verkligt värde via resultatet

Koncernens tillgångar i form av skuldinstrument klassificeras till upplupet anskaffningsvärde, det vill säga netto av bruttovärde och förlustreserv. Förändringar av förlustreserven redovisas i resultatet.

Enligt IFRS 9 ska finansiella tillgångar klassificerade till upplupet anskaffningsvärde initialt värderas till verkligt värde med tillägg av transaktionskostnader. Kundfordringar redovisas initialt till det fakturerade värdet. Efter första redovisningstillfället ska tillgångarna värderas enligt effektivräntemetoden. Tillgångar klassificerade till upplupet anskaffningsvärde innehas enligt affärsmodellen att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet. Tillgångarna omfattas av en förlustreservering för förväntade kreditförluster.

Egetkapitalinstrument: Enligt IFRS 9 ska egetkapitalinstrument klassificeras till verkligt värde via resultatet med undantaget om de inte hålls för handel, då ett oåterkalleligt val kan göras att klassificera dem till verkligt värde via övrigt totalresultat utan efterföljande omklassificering till resultatet.

Finansiella skulder

Finansiella skulder klassificeras till upplupet anskaffningsvärde. Finansiella skulder redovisade till upplupet anskaff-

ningsvärde värderas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader. Efter det första redovisningstillfället ska skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Enligt IFRS 9 ska finansiella tillgångar omfattas av nedskrivning för förväntade kreditförluster. Nedskrivning för kreditförluster enligt IFRS 9 är framåtblickande och en förlustreservering görs när det finns en exponering för kreditrisk, vanligtvis vid första redovisningstillfället. Förväntade kreditförluster återspeglar nuvärdet av alla underskott i kassaflöden hänförliga till fallissemang antingen för de nästkommande 12 månaderna eller för den förväntade återstående löptiden för det finansiella instrumentet, beroende på tillgångsslag och på kreditförsämring sedan första redovisningstillfället. Förväntade kreditförluster återspeglar ett objektivt, sannolikhetsvägt utfall som beaktar flertalet scenarier baserade på rimliga och verifierbara prognoser. Den förenklade modellen tillämpas för kundfordringar och avtalstillgångar. En förlustreserv redovisas, i den förenklade modellen, för fordrans eller tillgångens förväntade återstående löptid. Detta innebär att förväntade kreditförluster reserveras för återstående löptid, vilken förväntas understiga ett år för samtliga fordringar.

För övriga poster som omfattas av förväntade kreditförluster ska enligt IFRS 9 en nedskrivningsmodell med tre stadier tillämpas. Initialt, samt per varje balansdag, ska en förlustreserv redovisas för de nästkommande 12 månaderna, alternativt för en kortare tidsperiod beroende på återstående löptid (stadie 1). Om det har skett en väsentlig ökning av kreditrisk sedan första redovisningstillfället, medförande en rating understigande investment grade, ska en förlustreserv för tillgångens återstående löptid (stadie 2) redovisas. För tillgångar som bedöms vara kreditförsämrade reserveras fortsatt för förväntade kreditförluster för den återstående löptiden (stadie 3). För kreditförsämrade tillgångar och fordringar ska beräkningen av räntetäkterna baseras på tillgångens redovisade värde, netto av förlustreservering, till skillnad mot på bruttobeloppet som i föregående stadier.

Värderingen av förväntade kreditförluster baseras på olika metoder. Övriga fordringar och tillgångar som inte omfattas av den förenklade metoden ska skrivas ned enligt en rating-baserad metod genom extern kreditrating. De finansiella tillgångar som omfattas av reservering för förväntade kreditförluster enligt den generella metoden utgörs av likvida medel, långfristiga fordringar samt övriga fordringar. Förväntade kreditförluster ska enligt IFRS 9 värderas till produkten av sannolikhet för fallissemang, förlust givet fallissemang samt exponeringen vid fallissemang. Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer indikerar att betalningsinställelse föreligger, detta betyder inte att alla fordringar som är förfallna med mer än 90 dagar skrivs ned. För kreditförsämrade tillgångar och fordringar görs en individuell bedömning där hänsyn tas till historisk, aktuell och framåtblickande information. Bedömning av ifall en väsentlig ökning av kreditrisk per balansdagen föreligger för någon fordran eller tillgång baseras enligt IFRS 9 på om betalning är försenad, eller om väsentlig försämring av rating sker, medförande en rating understigande investment grade. I de fall beloppen inte bedöms vara oväsentliga sker en reservering för förväntade kreditförluster även för dessa finansiella instrument. Värderingen av förväntade kreditförluster beaktar eventuella säkerheter och andra kreditförstärkningar i form av garantier.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med följande undantag och tillägg.

Finansiella instrument

Med anledning av sambandet mellan redovisning och beskattning, tillämpas inte reglerna om finansiella instrument enligt IFRS 9 i moderbolaget som juridisk person, utan moderbolag tillämpar i enlighet med ÅRL anskaffningsvärdemetoden. I moderbolag värderas därmed finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip, med

tillämpning av nedskrivning för förväntade kreditförluster enligt IFRS 9 avseende tillgångar som är skuldinstrument. För övriga finansiella tillgångar baseras nedskrivning på marknadsvärden.

Nedskrivning av finansiella tillgångar som är skuldinstrument
Moderbolaget tillämpar motsvarande nedskrivningsmetod som koncernen för förväntade kreditförluster på kortfristiga och långfristiga fordringar på koncernbolag. Moderbolaget bedömer att dotterbolagen i dagsläget har likartade riskprofiler och bedömning sker på kollektiv basis för likartade transaktioner. Väsentlig kreditrisk har per balansdagen inte bedömts föreligga för någon koncernintern fordran. Sådan bedömning baseras enligt IFRS 9 på om betalning är försenad, eller om väsentlig försämring av rating sker, medförande en rating understigande investment grade. Moderbolagets förväntade förlust vid fallissemang beaktar dotterbolagens genomsnittliga belåningsgrad samt förväntade marknadsvärden vid en påtvingad försäljning. Baserat på moderbolagets bedömningar enligt ovanstående metod med beaktande av övrig känd information och framåtblickade faktorer bedöms förväntade kreditförluster inte vara väsentliga och ingen reservering har därför redovisats.

Kreditrisk

Bolagets maximala kreditrisk utgörs av nettobeloppen av de finansiella tillgångarnas redovisade värden. Bolaget har inte erhållit några ställda säkerheter för de finansiella nettotillgångarna.

Bedömningen har gjorts att det inte finns någon väsentlig kreditrisk för någon av moderbolagets finansiella tillgångar. Motparterna är utan kreditriskbetyg, förutom för likvida medel där motparterna utgörs av svenska banker med höga kreditriskbetyg.

Avsättningar

Med avsättningar avses de skulder som är ovissa med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser och när det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt beloppet har beräknats på ett tillförlitligt sätt. I balansräkningen redovisas garantiåtaganden som en avsättning.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

I enlighet med RFR 2 redovisar moderbolaget erhållna koncernbidrag enligt alternativregeln. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i Andelar i koncernföretag hos givaren, varefter en bedömning görs av huruvida det föreligger ett behov av nedskrivning av värdet på aktier och andelar i fråga.

Rapport över kassaflöde

Rapport över kassaflöde påvisar koncernens in- och utbetalningar under perioden och är indelad efter löpande verksamhet, investeringsverksamhet och finansieringsverksamhet. Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod, vilket innebär att nettot för in- och utbetalningar i den löpande verksamheten justeras för:

- Icke kassaflödespåverkande poster såsom avskrivningar, avsättningar och uppskjutna skatter
- Periodens förändring av varulager, kundfordringar och leverantörsskulder samt andra rörelsetillgångar och skulder
- Alla övriga poster, vilkas kassaflödeseffekt hänförs till investerings- eller finansieringsverksamheten
- Som likvida medel klassificeras kassa- och banktillgodo-havanden

Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av MultiQs koncernredovisning har styrelsen och verkställande direktören, utöver gjorda uppskattningar, gjort ett antal bedömningar av kritiska redovisningsfrågor som har stor betydelse för redovisade belopp. Detta gäller följande områden:

Värdering av goodwill

Vid bedömningen om det finns ett nedskrivningsbehov görs antaganden om framtida kassaflöden, diskonteringsränta, tillväxt och lönsamhet för den kassagenererande enheten till vilken goodwillen hänförs. De bedömningar som gjorts per den 31 december 2019 anges i not 19.

Uppskjuten skatt avseende förlustavdrag.

Vid värdering av uppskjutna skattefordringar görs bedömningar om framtida skattemässiga överskott för respektive bolag och därmed möjligheterna att utnyttja förlustavdragen. I not 15 finns storleken på förlustavdragen beskrivna samt hur stor del av detta som bedöms kunna utnyttjas. Endast de närmaste fem årens bedömda överskott beaktas då längre prognoser bedöms mer osäkra. Koncernens sammanlagda underskott uppgår till 168,4 MSEK (191,2 MSEK). Värdering av samtliga skattefordringar och skulder görs till nominella belopp.

NYCKELTAL, DEFINITIONER OCH SYFTE

Avkastning på eget kapital

Resultat efter full skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Nyckeltalet visar verksamhetens avkastning på ägarnas insatta kapital och är därmed ett mått på hur lönsam koncernen är. Investerare kan jämföra måttet med gällande bankränta eller avkastning från alternativa placeringar. Måttet kan även användas för att jämföra lönsamheten mellan företag i samma bransch.

Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.

Nyckeltalet visar verksamhetens avkastning på det kapital som ägare och långivare har ställt till förfogande. Måttet visar således koncernens avkastning, oberoende av finansieringsvalet, och kan användas vid investeringsbedömningar.

Bruttomarginal

Justerat bruttoresultat (omsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster) i procent av omsättningen.

Eget kapital per aktie

Redovisat eget kapital i koncernen dividerat med antal aktier vid periodens slut.

Eget kapital per aktie efter full utspädning

Redovisat eget kapital i koncernen dividerat med antal aktier vid årets slut plus beaktande av att samtliga aktier enligt teckningsavtal tecknas.

Genomsnittligt antal aktier

Genomsnittligt antal aktier beräknas genom vägt genomsnittligt antal aktier under aktuellt år.

Genomsnittligt eget kapital

Beräknas som summan av årets ingående och utgående balans dividerat med två.

Genomsnittligt sysselsatt kapital

Beräknas som summan av årets ingående och utgående sysselsatt kapital dividerat med två.

Kassalikviditet

Omsättningstillgångar exklusive varulager dividerat med kortfristiga skulder.

Nyckeltalet visar betalningsförmåga på kort sikt.

Resultat per aktie

Årets resultat efter full skatt i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier.

Resultat per aktie efter full utspädning

Årets resultat efter full skatt i förhållande till genomsnittligt antal aktier med beaktande av att samtliga aktier enligt teckningsavtal tecknas.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av omsättningen.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutning.

Nyckeltalet visar hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Måttet kan vara av intresse när man ska bedöma koncernens betalningsförmåga på lång sikt.

Sysselsatt kapital

Sysselsatt kapital avser balansomslutningen med avdrag för icke räntebärande skulder och uppskjuten skatteskuld.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av omsättningen.

NOT 2 – FINANSIELL RISKHANTERING

MultiQ utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker:

- a) marknadsrisk (omfattande valutarisk, prisrisk och ränterisk)
- b) kreditrisk och
- c) likviditetsrisk

Koncernens övergripande riskhanteringspolicy fokuserar på oförutsägbarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiellt ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat. Styrelsen upprättar principer för såväl den övergripande riskhanteringen såväl som för specifika områden, såsom användning av derivat.

a) Marknadsrisk

(i) Valutarisk

MultiQ utsätts för valutakursrisker som uppstår från olika valutaexponeringar, framför allt avseende inköp av varor som till största delen sker i USD medan försäljningen sker i SEK, DKK, EUR, USD, GBP, NOK och CHF. Valutarisk uppstår genom framtida affärstransaktioner samt redovisade tillgångar och skulder. Vidare påverkas koncernens totalresultat när tillgångar och skulder i de utländska bolagen räknas om till SEK.

(ii) Prisrisk

Prisrisk uppkommer då koncernens kostnader ökar till följd av att leverantörerna höjer sina priser. MultiQs verksamhet påverkas av fluktuationer i marknadspriset på paneler och

andra komponenter, vilket styrs av den totala tillgången på världsmarknaden. I vissa fall kan det innebära att det finns en tillfällig brist på paneler. Inköpen av paneler sker av MultiQs huvudproducenter i Taiwan, och eftersom dessa producenter är några av de största på marknaden drar MultiQ fördel av dem både avseende priser och tilldelning vid eventuell panelbrist.

(iii) Ränterisk

Eftersom koncernen inte innehar några väsentliga räntebärande tillgångar eller skulder är koncernens intäkter och kassaflöde från den löpande verksamheten i allt väsentligt oberoende av förändringar i marknadsräntor.

b) Kreditrisk

Kreditrisk hanteras på koncernnivå. Kreditrisk uppstår genom likvida medel, tillgodohavanden hos banker och finansinstitut samt kreditexponeringar gentemot kunder, inklusive utestående fordringar och avtalade transaktioner. MultiQ ska minimera finansiell kreditrisk genom att endast handla med kreditvärddiga motparter. Alla kunder som erhåller kredit måste genomgå kreditprövning. Dessutom försäkras samtliga kundfordringar där det bedöms finnas en kreditrisk. Bedömningen är att koncernens exponering mot osäkra fordringar är obetydlig.

c) Likviditetsrisk

För att minimera likviditetsrisken analyseras koncernens likviditetssituation löpande, och det förs en löpande dialog med banken avseende koncernens kreditfaciliteter. MultiQs kassaflöde är ojämnt beroende på när de stora projekten faktureras. Detta ställer höga krav på koncernens likviditetsplanering.

Nettotillgångar i utländsk valuta

	2019		2018	
	Värde i annan valuta	Bokfört värde (SEK)	Värde i annan valuta	Bokfört värde (SEK)
NOK	-	-	1	1
GBP	-5	-61	-5	-57
EUR	-72	-751	96	986
USD	-1 219	-11 358	-403	-3 615
DKK	15 774	22 033	16 351	22 499
Totalt		9 863		19 814

Tabellen visar nettotillgångar i utländska dotterbolag och fordringar och skulder i de svenska dotterbolagen.

Tidsanalys på koncernens kundfordringar

	191231		181231	
	Bokfört värde	Åter-försäkrat värde*	Bokfört värde	Åter-försäkrat värde*
Ej förfallna	16 272	3 672	21 435	3 928
Förfall < 30 dagar	2 818	1 110	7 455	3 941
Förfall 30–90 dagar	1 227	885	912	696
Förfall > 90 dagar	-1 098	183	-797	4
Totalt	19 219	5 850	29 005	8 569

* Det värde som utfaller om kundfordran inte betalas. Kommuner, landsting, statliga verk, banker och försäkringsbolag kreditförsäkras ej och ingår därför inte i försäkrat värde. I försäljningskostnader ingår ett belopp på 154 TSEK (45 TSEK) avseende kundförluster. Några förväntade kreditförluster i koncernens kundfordringar per 191231 finns ej.

Koncentration av kreditrisk

	191231			181231		
	Belopp (TSEK)	Antal kunder	% av totala antalet kunder	Belopp (TSEK)	Antal kunder	% av totala antalet kunder
Exponering < 500 TSEK	11 089	299	97,40%	11 604	330	96,49%
Exponering 500 - 1 000 TSEK	2 836	6	1,95%	2 531	6	1,75%
Exponering 1 001 - 10 000 TSEK	5 294	2	0,65%	14 870	6	1,75%
Exponering > 10 000 TSEK	-	-	-	-	-	-
Totalt	19 219	307	100%	29 005	342	100%

NOT 3 – INKÖP OCH FÖRSÄLJNING INOM KONCERNEN

Av moderbolagets totala inköp och försäljning mätt i kronor avser 0 (0) procent av inköpen och 100 (100) procent av försäljningen andra företag inom koncernen.

NOT 4 – SEGMENTREDOVISNING OCH UPPDELNING AV INTÄKTER**Information om rapporterbara segment**

Operativt är koncernen organiserat i ett segment, bild-skärmlösningar. Eftersom MultiQ endast har ett rapporterbart segment överensstämmer nettoomsättning och rörelseresultat för segmentet med motsvarande uppgifter i resultaträkningen.

Information om geografiska områden

Nedan presenteras koncernens intäkter från externa kunder och anläggningstillgångar fördelat på geografiska områden. Anläggningstillgångar består av immateriella och materiella anläggningstillgångar.

	Intäkter från externa kunder		Anläggnings-tillgångar	
	2019	2018	2019	2018
Sverige	117 847	70 272	45 223	39 283
Danmark	48 741	36 257	9 514	9 159
Kanada	28 028	562	-	-
Norge	12 546	9 811	94	150
Tyskland	8 902	11 528	-	-
Finland	7 175	199	-	-
Schweiz	5 444	5 131	-	-
Övriga EU	17 054	10 512	-	-
Övriga världen	3 162	6 991	-	-
Totalt	248 899	151 263	54 831	48 592
Typ av leverans				
	191231	181231		
Varor	156 159	76 492		
Tjänster	92 740	74 771		
Utgående bokfört värde	248 899	151 263		
Tidpunkt för intäktsredovisning				
	191231	181231		
Försäljning vid viss tidpunkt	170 360	82 700		
Försäljning över tid	78 539	68 563		
Utgående bokfört värde	248 899	151 263		

Information om större kunder

Intäkter från koncernens kunder som svarar för mer än 10% av omsättningen uppgår till 103,9 Mkr (35,2 Mkr).

NOT 5 – VALUTAKURSEFFEKTER

Kursvinster och kursförluster avseende rörelsetillgångar respektive rörelseskulder ingår i koncernens övriga rörelse-intäkter med 1,7 Mkr (0,9 Mkr) och i övriga rörelsekostnader med 2,5 Mkr (1,0 Mkr). Kursvinster på finansiella anläggnings-tillgångar ingår i koncernens ränteintäkter med 1,4 Mkr (2,7 Mkr) och i koncernens räntekostnader med 1,7 Mkr (2,3 Mkr). Vidtagna säkringsåtgärder har under året påverkat årets resultat med 0,0 Mkr (0,0 Mkr).

NOT 6 – MEDELANTAL ANSTÄLLDA

Moderbolaget	2019		2018	
	Antal	Män (%)	Antal	Män (%)
Sverige	2	100%	1	100%
Totalt i moderbolaget	2	100%	1	100%
Dotterbolag				
Sverige	39	74%	39	74%
Danmark	19	84%	20	88%
Norge	4	100%	5	100%
England	1	100%	1	100%
Tyskland	-	-	-	-
Totalt i dotterbolag	63	79%	65	85%
Koncernen totalt	65	80%	66	85%

NOT 7 - KÖNSFÖRDELNING LEDNING

	2019		2018	
	Antal	Kvinnor (%)	Antal	Kvinnor (%)
Styrelse, moderbolag	4	25%	5	20%
Styrelse, koncern	4	25%	5	20%
Övriga ledande befattnings-havare, moderbolag	-	-	-	-
Övriga ledande befattnings-havare, koncern	6	17%	6	17%

NOT 8 - LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER

	2019		2018	
	Löner och andra ersättn.	Sociala kostnader (varav pens. kostn.)	Löner och andra ersättn.	Sociala kostnader (varav pens. kostn.)
Moderbolaget	2 401	1 092 (291)	1 454	641 (167)
Dotterbolag	35 427	8 680 (2 442)	36 593	9 258 (2 680)
Koncernen totalt	37 828	9 772	38 047	9 899

Av moderbolagets pensionskostnad avser 291 Tkr (167 Tkr) gruppen styrelse och VD. Moderbolaget har inte några utestående pensionsförpliktelser varken 191231 eller 181231.

Av koncernens pensionskostnader avser 291 Tkr (167 Tkr) gruppen styrelse och VD. Koncernen har inte några utestående pensionsförpliktelser varken 191231 eller 181231.

Löner och andra ersättningar fördelade per land och mellan styrelseledamöter m fl. och anställda

	2019		2018	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Moderbolaget				
Sverige	2 401	-	1 454	-
(varav tantiem)	-	-	-	-
Totalt i moderbolaget	2 401	-	1 454	-
Dotterbolag i Sverige	1 739	17 353	1 577	17 446
(varav tantiem)	-	-	-	-
Dotterbolag utomlands				
Danmark	-	12 177	-	13 166
Norge	-	2 938	-	3 443
Storbritannien	-	1 220	-	961
Tyskland	-	-	-	-
(varav tantiem)	-	-	-	-
Totalt dotterbolag	1 739	33 688	1 577	35 016
Koncernen totalt	4 140	33 688	3 031	35 016

NOT 9 - ERSÄTTNINGAR TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

2019	Grundlön/ styrelsearvode	Bonus	Pension exkl. löneskatt	Övriga ersättningar	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande Lars-Göran Mejkvik (190101-190523)	99	-	-	2	-	101
Styrelsens ordförande Lars Pålsson (190524-191231)	166	-	-	-	-	166
Övriga styrelseledamöter:						
Jonathan Nilsson (190101-191231)	86	-	-	-	-	86
Kristina Jarring Lilja (190101-191231)	86	-	-	33	-	119
Fredrik Rūden (190101-191231)	86	-	-	-	-	86
Lars Pålsson styrelseledamot (190101-190523)	32	-	-	-	-	32
Lars Pålsson VD (190101-190317)	200	-	40	-	-	240
Lars Pålsson (190318-191231)	507	-	-	-	-	507
Michael Wolgsjö VD (190318-191104)	626	113	216	-	-	955
Lars-Göran Mejkvik, tf VD (191105-191231)	400	-	-	-	-	400
Andra ledande befattningshavare (6 personer)	5 153	-	825	3	147	6 128
Summa	7 441	113	1 081	38	147	8 820

2018	Grundlön/ styrelsearvode	Bonus	Pension exkl. löneskatt	Övriga ersättningar	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande Lars-Göran Mejkvik (180101-181231)	250	-	-	-	-	250
Övriga styrelseledamöter:						
Jonathan Nilsson (180101-181231)	80	-	-	-	-	80
Kristina Jarring (180101-181231)	80	-	-	-	-	80
Fredrik Rūden (180522-181231)	49	-	-	-	-	49
Lars Pålsson (180101-181231)	80	-	-	-	-	80
Lars Pålsson, VD (180101-181231)	914	-	167	1	-	1 082
Andra ledande befattningshavare (6 personer)	4 759	-	776	2	118	5 655
Summa	6 212	-	943	3	118	7 276

*Lars-Göran Mejkvik har under perioden 191105-191231 erhållit ersättning om 400 TSEK som tillförordnad VD, vilket har fakturerats MultiQ International AB från Mejkvik Consulting AB.

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner (avser tjänstebil) och pension. Med andra ledande befattningshavare avses de sex (sex) personer som tillsammans med verkställande direktören utgör koncernledningen.

Kommentarer till tabellerna

Bonus

Bonus har utfallit för verkställande direktören under 2019 upp-gående till 113 TSEK (0 TSEK).

Pensioner

Pensionsförmåner för verkställande direktören utgår enligt en avgiftsbestämd tjänstepensionslösning, och pensionsåldern för denna är 67 år. Pensionen är livsvarig, men kan tas ut temporärt om så önskas. Pensionskostnaden under 2019 uppgick till 23% (18%) av årslönen. För andra ledande befattningshavare i MultiQ är nivån på framtida pensioner baserade på en avgiftsbestämd plan. Samtliga pensioner är oantastbara, d v s ej villkorade av framtida anställning.

Avgångsvederlag

Uppsägningstiden för tillförordnad verkställande direktör Lars-Göran Mejkvik uppgår till en månad. Särskilt avgångsvederlag utgår ej. Uppsägningstiden för övriga ledande befattningshavare är tre månader, och från bolagets sida uppgår uppsägningstiden till tre månader. Särskilt avgångsvederlag utgår ej.

Berednings- och beslutsprocess

Beslut om ersättningar och förmåner till verkställande direktören har beslutats av MultiQs styrelse. Beslut om ersättningar och förmåner till övriga ledande befattningshavare bereds av verkställande direktören som förelägger styrelsen ett förslag. Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare har fastställts på bolagsstämman. Ersättningskommitté har inte tillsatts.

Aktierelaterade kompensationer

Ingen i styrelsen eller koncernledningen har några aktierelaterade kompensationer (optioner, konvertibler eller motsvarande) som ställts ut av MultiQ per 191231.

NOT 10 - NÄRSTÅENDETRANSAKTIONER

MultiQ hade via de helägda dotterföretagen MultiQ Systems AB och MultiQ Products AB affärsrelaterade sale and leaseback transaktioner med Mikrolund Invest AB. Mikrolund Invest AB är ett dotterbolag till Mikrolund Holding AB som i sin tur äger 29,23% av MultiQ. Försäljningen har skett på marknadsmässiga grunder innebärande att MultiQ Systems AB och MultiQ Products AB i samband med försäljning av hårdvara påförde 17% på sitt anskaffningsvärde och sedan hyrde tillbaka denna utrustning i form av ett finansiellt leasingavtal under 36 månader och en marknadsmässig ränta baserad på STIBOR + 5%.

Nedan specificeras transaktionerna med Mikrolund Invest AB under januari-december 2019.

	2019	2018
Försäljning av hårdvara till Mikrolund Invest AB	2 253	4 463
varav redovisad vinst avseende periodens försäljning i resultaträkningen	56	172
Betalda leasingpremier till Mikrolund Invest AB	-4 049	-5 336
varav kostnad för räntekomponent i resultaträkningen	-258	-414
Betalning förtida lösen av hyresobjekt till Mikrolund Invest AB	-6 465	-
varav återstående ränta	-166	-
Finansiell leasingsskuld till Mikrolund Invest AB	-	-7 345
varav kortfristig del	-	-4 396

Finansieringen via Mikrolund Invest AB avseende sale och leaseback upplöstes per 1 oktober 2019 varför utgående leasingsskuld per 31 december 2019 är 0 kronor. I samband med upplösningen köpte MultiQ Systems AB och MultiQ Products AB tillbaka hårdvaran från Mikrolund Invest AB för 6 465 tkr.

Fakturerings har skett från Mejvik Consulting AB januari-december 2019 uppgående till 493 tkr till MultiQ Products AB avseende konsultationstjänster. Lars-Göran Mejvik är VD och styrelseordförande i Mejvik Consulting AB och även tf VD i MultiQ Products AB varför hans roll anses vara närstående.

NOT 11 – ARVODEN OCH ERSÄTTNINGAR TILL BOLAGETS REVISORER

I 2019 års rörelseresultat ingår följande arvoden och ersättningar till koncernens revisorer, Ernst & Young, Harmer Slater i det brittiska dotterbolaget MultiQ Ltd, Eminentia Regnskap i MultiQ Norway samt Claus Witt i MultiQ Denmark.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Revisionsuppdrag, Ernst & Young	595	588	290	328
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget, Ernst & Young	217	189	41	142
Övriga tjänster, Ernst & Young	75	123	75	153
Revisionsuppdrag, Eminentia Regnskap	5	5	-	-
Skatterådgivning, Claus Witt	25	51	-	-
Revisionsuppdrag, Harmer Slater	64	55	-	-
	981	1 011	406	623

NOT 12 - AVSKRIVNINGAR

Avskrivningar på balanserade utgifter för utvecklingsarbete, inventarier, datorutrustning och verktyg fördelas sig på följande funktioner:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Kostnad för sålda varor	1 252	21	-	-
Produktion och inköp	21	-	-	-
Försäljning	1 544	1 062	-	-
Administration	12	-	-	-
Forskning och utveckling	3 074	3 610	-	-
	5 903	4 693	-	-

NOT 13 – RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTAT-POSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Räntor	1 011	1 503	-	-
Valutakursvinst	1 370	2 652	-	12
Övriga poster	-	401	-	-
	2 381	4 556	-	12

NOT 14 – RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Räntor	-679	-636	-	-
Valutakursförlust	-1 730	-2 323	-	-
Övriga poster	-127	-63	-6	-7
	-2 536	-3 022	-6	-7

NOT 15 – SKATTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Aktuell skatt för året	-	-	-	-
Uppskjuten skatt	1 464	608	-1 015	1 019
Summa skatt på årets resultat	1 464	608	-1 015	1 019

Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats består av följande komponenter:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Redovisat resultat före skatt	21 489	1 592	18 764	2 546
Skatt enligt gällande inkomstskattesats	-4 616	-349	-4 016	-560
Skatteeffekt av skillnad i andra verksamhetsländers skattesatser	-	-	-	-
Skatteeffekt av kostnader som inte är skattemässigt avdragsgilla	-113	-107	-70	-65
Skatteeffekt av intäkter som inte är skattepliktiga	-	-	-	-
Effekter av underskottsavdrag	6 193	1 064	3 071	1 644
Redovisad skattekostnad	1 464	608	-1 015	1 019

Den genomsnittliga skattesatsen är i koncernen 21,5% (21,9%) och i moderbolaget 21,4% (22%).

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag. En enskild bedömning görs av varje bolag med hänsyn till historisk resultatutveckling,

möjlighet att använda förlustavdragen samt framtidsplaner.

Koncernens totala underskottsavdrag uppgår till 168,4 Mkr (191,2 Mkr) och kan utnyttjas utan tidsbegränsning. Totalt uppskjuten skattfordran hänförlig till underskottsavdrag uppgår i koncernen till 12,7 Mkr (11,4) och i moderbolaget till 6,3 Mkr (7,3). Det belopp som aktiverats i balansräkningen motsvarar 57,7 Mkr av underskottsavdraget.

NOT 16 – RÖRELSENS KOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Varukostnader	146 528	80 163	-	-
Personalkostnader	50 884	49 639	3 582	1 819
(inkl inhyrd personal)				
Övriga kostnader	25 636	17 574	1 874	1 804
Avskrivningar	5 903	4 693	-	-
Summa rörelsekostnader	228 951	152 069	5 456	3 623

I varukostnaderna ingår nedskrivning av varulager med 3,8 Mkr (2,5 Mkr).

NOT 17 – IMMATERIELLA TILLGÅNGAR – BALANSERADE UTGIFTER FÖR UTVECKLINGSARBETEN

Koncernen	191231	181231
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Ingående anskaffningsvärde	29 738	24 968
Inköp	2 433	4 681
Omräkningsdifferens	135	89
	32 306	29 738
<i>Ackumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Ingående avskrivning	-16 289	-12 989
Årets avskrivning	-3 959	-3 300
	-20 248	-16 289
Utgående planenligt restvärde	12 058	13 449

Under 2019 är 2,4 Mkr (4,7 Mkr) aktiverat i internt upparbetade tillgångar.

NOT 18 – ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Program

Koncernen	191231	181231
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Ingående anskaffningsvärde	4 490	4 490
	4 490	4 490
<i>Ackumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Ingående avskrivning	-4 490	-3 995
Årets avskrivning	-	-495
	-4 490	-4 490
Utgående planenligt restvärde	-	-

Kundrelationer

Koncernen	191231	181231
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Ingående anskaffningsvärde	6 600	6 600
	6 600	6 600
<i>Ackumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Ingående avskrivning	-5 642	-4 872
Årets avskrivning	-500	-770
	-6 142	-5 642
Utgående planenligt restvärde	458	958
Totalt övriga immateriella tillgångar	458	958

NOT 19 – GOODWILL

Minst en gång om året görs en prövning av om det föreligger något nedskrivningsbehov av goodwill, genom att beräkna nyttjandevärdet för de kassagenererande enheterna på vilken goodwill fördelats. Nyttjandevärdet för goodwill fås fram genom att reducera det totala nettokassaflödet med operativt värde med en prognosperiod på 5 år samt ett terminalvärde. Kassaflödet för det första året baseras på av styrelsen fastställd budget. För perioden därefter har prognostiserade kassaflöden hänförliga till denna verksamhet nuvärdesberäknats med en diskonteringsränta (WACC, Weighted Average Cost of Capital). De diskonteringsräntor som används återspeglar den marknadsränta, risk och skattesats som gäller för branschen och aktuell marknad. Tillväxttakten är satt för att åtminstone motsvara beräknad inflation.

Under 2007 förvärvades MultiQ Media Solutions AB (fd Bokks AB) och Apar Digital Signage AB. Goodwill i dessa förvärv hänförde sig till de förvärvade verksamheternas personal och de viktiga synergieffekter som förväntades uppstå mellan de båda företagen och koncernen i övrigt efter koncernens förvärv. Sedan 2008 har verksamheten bedrivits i MultiQ Media Solutions AB som är den kassagenererande enhet på vilken man har gjort nedskrivningsprövning.

2013-10-01 förvärvades ett nytt dotterbolag, Publiq Systems Nordic AB. I samband med förvärvet uppstod en goodwill om 17 952 TSEK i form av en skillnad mellan den överförda ersättningen och det verkliga värdet av de förvärvade nettotillgångarna. Goodwillen är hänförlig till de förväntade synergieffekter som väntas uppstå vid sammanslagningen av det förvärvade bolagets verksamhet med MultiQ.

2015-05-12 förvärvades majoriteten av aktierna i Mermaid A/S. I samband med förvärvet uppstod en koncerngoodwill om 10 215 TSEK i form av en skillnad mellan den beräknade preliminära ersättningen och det verkliga värdet av de förvärvade nettotillgångarna. Goodwillen är hänförlig till de förväntade synergieffekter som väntas uppstå vid sammanslagningen av det förvärvade bolagets verksamhet med MultiQ.

Nedskrivningsprövningarna avseende Sverige, Danmark och Norge som är gjorda per 191231 är baserade på en WACC före skatt på 13,8% (15,3%) och en uthållig tillväxttakt på 2,0% (2,0%). För prognosåren har vi antagit en bibehållen marginal utifrån fastställd budget 2020. Genomsnittlig omsättningsökning mellan 5-8% och genomsnittlig löneökning om 2% per år. Ett antal känslighetsanalyser har gjorts för att bedöma om någon rimlig och möjlig ogynnsam förändring i antaganden skulle kunna leda till nedskrivningsbehov. Analyserna fokuserade på en höjning av diskonteringsräntan med 20 procentenheter eller en omsättningsminskning med 7%. Nedskrivningsprövningarna och känslighetsanalyserna under 2019 har ej medfört några nedskrivningar.

Goodwill fördelas på koncernens kassagenererande enheter identifierade per land. 21,5 Mkr (21,5 Mkr) avser Sverige och 10,2 Mkr (10,2 Mkr) avser Danmark och 2,0 Mkr (1,9 Mkr) avser Norge inklusive omräkningsdifferens.

Koncernen	191231	181231
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Ingående anskaffningsvärde	33 636	33 562
Ökning genom rörelseförvärv	-	-
Omräkningsdifferens	29	74
Utgående bokfört värde	33 665	33 636

Totalt bokfört värde Immateriella tillgångar

Koncernen och moderbolaget	191231	181231
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	12 058	13 449
Program	-	-
Kundrelationer	458	958
Goodwill	33 665	33 636
Utgående bokfört värde	46 181	48 043

NOT 20 – INVENTARIER OCH VERKTYG

	Koncernen		Moderbolaget	
	191231	181231	191231	181231
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>				
Ingående anskaffningsvärde	8 440	8 386	12	12
Inköp	6 959	160	-	-
Omräkningsdifferens	-91	-106	-	-
	15 308	8 440	12	12
<i>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</i>				
Ingående avskrivningar	-7 891	-7 763	-12	-12
Överföring avskrivning till KSV				
avseende uthyrningsinventarier	-1 252	-	-	-
Årets avskrivning	-143	-128	-	-
	-9 286	-7 891	-12	-12
Utgående planenligt restvärde	6 022	549	-	-

Not 21 – LEASINGAVTAL

2019

Väsentliga leasingavtal utgörs av kontorslokaler

	Koncernen 191231
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>	
Ingående anskaffningsvärde	3 504
Tillkommande avtal	-
Omklassificering	-
Avgående avtal	-
	3 504
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>	
Ingående avskrivningar	-
Tillkommande avtal	-
Årets avskrivning	-876
Omklassificering	-
Avgående avtal	-
	-876
Utgående bokfört värde	2 628

För information avseende löptider, se not 34.

Kostnader	2019
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	-876
Räntekostnader för leasingkulder	-112
Kostnader avseende korttidsleasingavtal	-1 549
Kostnader avseende leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde	-575
	-3 112

Koncernens totala kassautflöde för leasingavtal uppgick till 3,2 Mkr. Ett nytt hyresavtal har tecknats i Norge som börjar gälla maj 2020. Nytt avtal har avtalstid på 3 år och beräknas ge en ökning av leasingkulder på 1,5 Mkr.

2018

Hyresavtal av operationell natur har ingåtts enligt följande:

	2018	
	Inventarier	Lokaler
Erlagt under året	796	3 118
Avgifter som förfaller		
år 2019	422	2 822
år 2020-2022	709	3 228
år 2023 eller senare	-	-

NOT 22 – ANDELAR I KONCERNBOLAG

	Säte	Kapital- och rösträtsandel	Bokfört värde	
			191231	181231
Moderbolaget				
MultiQ Products AB 556339-8634	Lund, Sverige	100%	19 250	19 250
MultiQ Ltd 06038910 (innehav av MultiQ Products AB)	London, UK	100%	-	-
MultiQ GmbH 17168155 (innehav av MultiQ Products AB)	Düsseldorf, Tyskland	100%	-	-
MultiQ Denmark A/S 25493877	Glostrup, Danmark	100%	31 735	31 735
MultiQ Sweden AB 556602-4120 (innehav av Mermaid A/S)	Lund, Sverige	100%	-	-
MultiQ Norway AS 987326441 (innehav av Mermaid A/S)	Oslo, Norge	100%	-	-
MultiQ Media Solutions AB 556623-2137	Lund, Sverige	100%	7 679	7 679
MultiQ Systems AB 556618-4213	Lund, Sverige	100%	25 528	24 028
			84 192	82 692
Ingående bokfört värde i dotterbolag, inklusive indirekt innehav			82 692	81 192
Aktieägartillskott			1 500	1 500
Utgående bokfört värde			84 192	82 692

Not 23 – VARULAGER

Koncernen	191231	181231
Färdiga varor	34 190	22 628
Utgående bokfört värde	34 190	22 628

Nedskrivning av varulager uppgår till 3,8 Mkr (2,5 Mkr).

Not 24 – KUNDFORDRINGAR

Koncernen	191231	181231
Kundfordringar	19 219	29 005
Utgående bokfört värde	19 219	29 005

För ytterligare information avseende kundfordringar för tidsanalys och kreditrisk, se not 2.

Not 25 – FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	191231	181231	191231	181231
Hyror	775	638	11	8
Upplupna intäkter	3 833	2 816	-	-
Övriga poster	1 713	2 280	64	44
	6 321	5 734	75	52

Not 26 – RESULTAT OCH UTDELNING PER AKTIE

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Resultat som använts vid beräkningen av resultat per aktie	22 952	2 200	-	-
Antal aktier i medeltal, tusental	123 265	123 265	123 265	123 265
Antal aktier, periodens slut, tusental	123 265	123 265	123 265	123 265

Ingen utdelning är föreslagen för räkenskapsåret 2019.

Not 27 – EGET KAPITAL

Specifikation över förändringar i eget kapital återfinns på sid 49. Aktiekapitalet uppgår till 36 979 431 SEK (36 979 431), fördelat på 123 264 771 aktier (123 264 771). Kvotvärdet per aktie är 0,30 kr. Samtliga aktier medför lika ekonomiska rättigheter och har lika röstvärde. MultiQ innehar 864 238 st (864 238) egna aktier.

Specifikation av ackumulerade valutakursdifferenser i eget kapital

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Ackumulerad valutakursdifferens vid årets början	1 615	1 285	-	-
Årets valutakursdifferens i utländska dotterbolag	328	330	-	-
Ackumulerad valutakursdifferens vid årets slut	1 943	1 615	-	-

Not 28 – CHECKRÄKNING

	Koncernen		Moderbolaget	
	191231	181231	191231	181231
Beviljad kredit	16 000	16 000	-	-
Utnyttjad kredit	-	- 3 782	-	-

Not 29 – UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	191231	181231	191231	181231
Upplupna personalkostnader	9 072	7 763	807	522
Förskott från kunder ⁵⁾	7 397	6 204	-	-
Övriga upplupna kostnader	2 644	5 296	427	464
	19 113	19 263	1 234	986

⁵⁾ Intäkter redovisade under perioden som var inkluderade i kontraktsskulder i början av perioden -6 029 -11 014 - -

Kontraktsskulder i början av perioden som ej intäktsförts under perioden -175 -204 - -

Ökning relaterad till erhållen betalning 7 397 6 204 - -

Not 30 – STÄLLDA SÄKERHETER

Ställda panter avser i sin helhet säkerheter för checkräkningskredit hos kreditinstitut.

Koncernen	191231	181231
För egna skulder		
Företagsinteckningar	24 400	20 250
	24 400	20 250

Not 31 – Eventualförpliktelser

Koncernen och moderbolaget har inga eventualförpliktelser för 2019 och 2018.

NOT 32 – VERKLIGT VÄRDE AV FINANSIELLA INSTRUMENT

	191231			
	Finansiella tillgångar/skulder till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar/skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Redovisat värde	Verkligt värde
Koncernen				
Andra långfristiga fordringar	272	-	272	272
Kundfordringar	19 219	-	19 219	19 219
Övriga fordringar	285	-	285	285
Likvida medel	17 648	-	17 648	17 648
Tillgångar	37 424	-	37 424	37 424
Långfristiga skulder	2 297	-	2 297	2 297
Leverantörsskulder	20 622	-	20 622	20 622
Övriga skulder	4 183	-	4 183	4 183
Skulder	27 102	-	27 102	27 102
Moderbolaget				
Övriga fordringar	39	-	39	39
Likvida medel	5	-	5	5
Tillgångar	44	-	44	44
Övriga skulder	250	-	250	250
Skulder	250	-	250	250

	181231			
	Finansiella tillgångar/skulder till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar/skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Redovisat värde	Verkligt värde
Koncernen				
Andra långfristiga fordringar	265	-	265	265
Kundfordringar	29 005	-	29 005	29 005
Övriga fordringar	4 507	-	4 507	4 507
Likvida medel	3 923	-	3 923	3 923
Tillgångar	37 700	-	37 700	37 700
Långfristiga skulder	5 093	-	5 093	5 093
Checkräkningskredit	3 782	-	3 782	3 782
Leverantörsskulder	15 262	-	15 262	15 262
Övriga skulder	10 070	-	10 070	10 070
Skulder	34 207	-	34 207	34 207
Moderbolaget				
Övriga fordringar	1	-	1	1
Likvida medel	4	-	4	4
Tillgångar	5	-	5	5
Övriga skulder	157	-	157	157
Skulder	157	-	157	157

Tillgångarnas maximala kreditrisk utgörs av nettobeloppen av de redovisade värdena i tabellen ovan. Koncernen har inte erhållit några ställda säkerheter för de finansiella nettotillgångarna. Vidtagna säkringsåtgärder i form av utestående terminskontrakt samt kundkontrakt i tredjepartsvaluta har påverkat årets resultat med 0,0 Mkr (0,0 Mkr). Verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med redovisat värde på grund av den korta löptiden.

Not 33 – FÖRÄNDRINGAR AVSEENDE FINANSIELLA SKULDER

	1 januari 2019	Kassaflöde	31 december 2019
Koncernen			
Långfristigt lån kreditinstitut	1 750	-1 400	350
Totala finansiella skulder	1 750	-1 400	350

NOT 34 – LÖPTIDER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER

KONCERNEN

Tillgångar 191231	Utan löptid	< 3 mån	3–12 mån	1–5 år	> 5 år	Totalt
Immateriella anläggningstillgångar	46 181	-	-	-	-	46 181
Inventarier och verktyg	6 022	-	-	-	-	6 022
Nyttjanderättstillgång	-	292	876	1 460	-	2 628
Finansiella anläggningstillgångar	-	-	-	12 962	-	12 962
Varulager	-	3 419	20 514	10 257	-	34 190
Kundfordringar	-	19 219	-	-	-	19 219
Skattefordran	-	-	1 064	-	-	1 064
Övriga fordringar	-	285	-	-	-	285
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	-	6 321	-	-	-	6 321
Likvida medel	17 648	-	-	-	-	17 648
Tillgångar	69 851	29 536	22 454	24 679	-	146 520

Skulder 191231	Utan löptid	< 3 mån	3–12 mån	1–5 år	> 5 år	Totalt
Lån kreditinstitut	-	350	-	-	-	350
Långfristiga leasingskulder	-	-	-	1 523	-	1 523
Avsättningar för garantier	-	-	-	424	-	424
Uppskjuten skatteskuld	-	-	-	11	-	11
Lån kreditinstitut	-	-	1 400	-	-	1 400
Leverantörsskuld	-	20 622	-	-	-	20 622
Kortfristiga leasingskulder	-	283	870	-	-	1 153
Övriga skulder	-	3 030	-	-	-	3 030
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	13 379	5 734	-	-	19 113
Skulder	-	37 664	8 004	1 958	-	47 626

Tillgångar 181231	Utan löptid	< 3 mån	3–12 mån	1–5 år	> 5 år	Totalt
Immateriella anläggningstillgångar	48 043	-	-	-	-	48 043
Materiella anläggningstillgångar	549	-	-	-	-	549
Finansiella anläggningstillgångar	70	-	327	14 639	-	15 036
Varulager	-	2 263	13 577	6 788	-	22 628
Kundfordringar	-	29 005	-	-	-	29 005
Skattefordran	-	-	1 060	-	-	1 060
Övriga fordringar	-	111	4 396	-	-	4 507
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	-	5 582	152	-	-	5 734
Likvida medel	3 923	-	-	-	-	3 923
Tillgångar	52 585	36 961	19 512	21 427	-	130 485

Skulder 181231	Utan löptid	< 3 mån	3–12 mån	1–5 år	> 5 år	Totalt
Lån kreditinstitut	-	-	-	1 750	-	1 750
Övriga långfristiga skulder	-	-	-	2 949	-	2 949
Avsättningar för garantier	-	-	-	394	-	394
Uppskjuten skatteskuld	-	-	-	1	-	1
Lån kreditinstitut	-	-	1 400	-	-	1 400
Checkkredit	-	3 782	-	-	-	3 782
Leverantörsskuld	-	15 262	-	-	-	15 262
Övriga skulder	-	5 674	4 396	-	-	10 070
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	13 484	5 779	-	-	19 263
Skulder	-	38 202	11 575	5 094	-	54 871

MODERBOLAGET

Tillgångar 191231	Utan löptid	< 3 mån	3–12 mån	1–5 år	> 5 år	Totalt
Finansiella anläggningstillgångar	84 192	-	-	6 295	27 181	117 668
Skattefordran	-	-	185	-	-	185
Övriga fordringar	-	39	-	-	-	39
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	-	75	-	-	-	75
Likvida medel	5	-	-	-	-	5
Tillgångar	84 197	114	185	6 295	27 181	117 972

Skulder 191231	Utan löptid	< 3 mån	3–12 mån	1–5 år	> 5 år	Totalt
Övriga långfristiga skulder	-	-	-	-	14 597	14 597
Övriga skulder	-	250	-	-	-	250
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	1 234	-	-	-	1 234
Skulder	-	1 484	-	-	14 597	16 081

Tillgångar 181231	Utan löptid	< 3 mån	3–12 mån	1–5 år	> 5 år	Totalt
Finansiella anläggningstillgångar	82 762	-	-	7 310	16 084	106 156
Skattefordran	-	-	185	-	-	185
Övriga fordringar	-	1	-	-	-	1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	-	52	-	-	-	52
Likvida medel	4	-	-	-	-	4
Tillgångar	82 766	53	185	7 310	16 084	106 398

Skulder 181231	Utan löptid	< 3 mån	3–12 mån	1–5 år	> 5 år	Totalt
Övriga långfristiga skulder	-	-	-	-	21 114	21 114
Övriga skulder	-	157	-	-	-	157
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	986	-	-	-	986
Skulder	-	1 143	-	-	21 114	22 257

Grunden för indelningen baseras på förväntad omsättningstidpunkt.

Not 35 – VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER BALANSDAG**> Det välkända tyska läkemedelsföretaget Roche väljer skärmar från MultiQ**

MultiQ har fått en order värd drygt 4,2 MSEK av det stora tyska företaget Roche inom läkemedel och diagnostik. Totalt har MultiQ levererat nästan 4 500 skärmar till Roche och ordern är resultatet av ett mångårigt samarbete. Leverans av skärmar kommer att ske löpande från sommaren 2020 till våren 2021.

> MultiQs styrelse föreslår inställd aktieutdelning samt kommenterar rådande läge

Den rådande situationen med anledning av COVID-19 leder till påfrestningar och osäkerhet om framtiden och styrelsen i MultiQ har därför beslutat att inte lämna förslag om utdelning till kommande årsstämma.

> MultiQ stärker samarbete med stort nordamerikanskt spelbolag

Western Canada Lottery Corporation (WCLC) tecknar avtal för MultiQs mjukvara och tillhörande service och support via partnern Scientific Games. Ordervärdet uppskattas till ca 10 MSEK under en femårsperiod. Avtalet är en följd av det ramavtal som tidigare meddelats under 2019.

Not 36 – VINSTDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande står:

Överkursfond	52 975 783,30
Balanserade resultat	-12 588 278,39
Årets resultat	17 749 126,11
	58 136 631,02

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras på följande sätt:

I ny räkning överförs	58 136 631,02
-----------------------	---------------

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen för moderbolaget och koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernen och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som koncernen står inför.

Lund den 21 april 2020

Lars Pålsson
Styrelseordförande

Kristina Jarring Lilja
Styrelseledamot

Jonathan Nilsson
Styrelseledamot

Fredrik Rüden
Styrelseledamot

Lars-Göran Mejkvik
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 21 april 2020

Ernst & Young AB

Martin Henriksson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i MultiQ International AB (publ), org.nr 556458-6948

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för MultiQ International AB (publ) för år 2019. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 37-65 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014)

artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden. Beskrivningen nedan av hur revisionen genomfördes inom dessa områden ska läsas i detta sammanhang.

Vi har fullgjort de skyldigheter som beskrivs i avsnittet *Revisorns ansvar* i vår rapport om årsredovisningen också inom dessa områden. Därmed genomfördes revisionsåtgärder som utformats för att beakta vår bedömning av risk för väsentliga fel i årsredovisningen och koncernredovisningen. Utfallet av vår granskning och de granskningsåtgärder som genomförts för att behandla de områden som framgår nedan utgör grunden för vår revisionsberättelse.

Goodwill och andelar i koncernbolag

Beskrivning av området

Goodwill redovisas till 33,7 Mkr i balansräkningen för koncernen per 31 december 2019 och andelar i koncernbolag redovisas till 84,2 Mkr i moderbolagets balansräkning per 31 december 2019. Bolaget prövar årligen och vid indikation på värdenedgång att redovisade värden inte överstiger beräknade återvinningsvärden för dessa tillgångar. Återvinningsvärdena fastställs genom en nuvärdesberäkning av framtida kassaflöden per kassaflödesgenererade enhet och baserat på förväntat utfall av ett antal faktorer som grundas på bolagets affärsplaner och prognoser.

Förändringar av antaganden får en stor påverkan

på beräkningen av återvinningsvärdet och de antaganden som Bolaget tillämpat får därför stor betydelse för bedömningen om nedskrivningsbehov föreligger. Vi har därför bedömt att redovisningen av goodwill respektive andelar i koncernbolag är ett särskilt betydelsefullt område i revisionen. En beskrivning av nedskrivningstestet framgår av avsnitten "Goodwill" och "Kritiska redovisningsfrågor och osäkerheter i uppskattningar" i not 1 samt not 19.

Hur detta område beaktades i revisionen

I vår revision har vi utvärderat och testat bolagets process för att upprätta nedskrivningstest, bland annat genom att utvärdera tidigare träffsäkerhet i prognoser och antaganden. Vi har också utvärderat rimligheten i framtida kassaflöden och tillväxtantaganden. Vi har med stöd av våra värderingsspecialister granskat bolagets modell och metod för att genomföra nedskrivningstest och rimligheten i antaganden om diskonteringsränta och långsiktig tillväxt. Vi har utvärderat bolagets egna känslighetsanalyser, samt genomfört känslighetsanalyser av nyckelantaganden och möjliga påverkansfaktorer. Vi har granskat ändamålsenligheten i lämnade upplysningar i årsredovisningen.

Uppskjuten skattefordran

Beskrivning av området

Uppskjuten skattefordran redovisas till 12,7 Mkr per 31 december 2019 i balansräkningen i koncernen, varav 12,7 Mkr är hänförligt till outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag. I moderbolagets balansräkning redovisas uppskjuten skattefordran hänförlig till outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag till 6,3 Mkr. Bolaget redovisar uppskjuten skattefordran hänförligt till skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning det är sannolikt att avdragen kan avräknas mot skattepliktiga överskott vid framtida beskattning.

Redovisat belopp har sin grund i budget och prognoser de kommande fem åren baserat på förväntat utfall av ett antal faktorer grundat på bolagets affärsplaner. I budget och prognoser beaktas enskilda koncernbolags historiska resultatutveckling, framtidsplaner och möjlighet att utnyttja befintliga underskottsavdrag. Värderingen av uppskjutna skattefordringar är således baserad på bolagets bedömningar, varför redovisning av uppskjuten skattefordran har ansetts vara ett särskilt betydelsefullt område i revisionen. En beskrivning av tillämpade principer framgår av avsnitten "Inkomstskatter" och "Kritiska redovisningsfrågor

och osäkerhet i uppskattningar" i not 1 samt not 15.

Hur detta område beaktades i revisionen

Vi har i vår revision utvärderat och testat budget och prognoser, bland annat genom att utvärdera tidigare träffsäkerhet i budget, prognoser samt bedömt rimligheten i affärsplaner, tillväxtantaganden och resultatutveckling. Vi har utvärderat om antaganden, budget och prognoser harmoniserar med de antaganden och bedömningar bolaget tillämpat vid nedskrivningstest av goodwill och andelar i koncernbolag. Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen är ändamålsenliga.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-36 samt sidorna 71 och 76. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkan- de avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en

årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- > identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- > skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till om ständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- > utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- > drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- > utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- > inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionsplanerade omfattning och inriktning samt tid-

punkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av MultiQ International AB (publ) för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker

ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget.
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av

räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Ernst & Young AB, Nordenskiöldsgatan 24, 203 14 Malmö, utsågs till MultiQ International ABs revisor av bolagsstämman den 23 maj 2019. Ernst & Young AB och inom revisionsföretaget anställda lagstadgade revisorer har varit valda sedan 1992. Företaget är ett företag av allmänt intresse sedan 1997.

Malmö den 21 april 2020

Ernst & Young AB

Martin Henriksson
Auktoriserad revisor



STYRELSEN

PER DEN 31 DECEMBER 2019



Lars Pålsson

Ordförande

Invalid: 2013

Född: 1961

Utbildning:

Civilingenjör

Styrelseordförande:

Mikrolund Holding AB

Huvudsysselsättning:

Styrelsearbete i MultiQ International AB

Arbetslivserfarenhet:

Grundare av Mikrolund och MultiQ Systems (fd Publiq Systems)

Aktieinnehav:

36.036.230 aktier



Fredrik Rüdén

Invalid: 2018

Född: 1970

Utbildning:

LLB Business Law,
MBA Business and Administration

Huvudsysselsättning:

CFO Cambio Healthcare System AB

Arbetslivserfarenhet:

Betsson (Gaming), Teligent (Telecom), Hallvard Leröy (Livsmedel) samt Investment AB Kinnevik

Aktieinnehav:

0 aktier



Jonathan Nilsson

Invalid: 2013

Född: 1965

Utbildning:

Fil kand i företagsekonomi samt nationalekonomi

Huvudsysselsättning:

VD Green Furniture Concept AB

Arbetslivserfarenhet:

CFO Kwintet AB och Doro AB, VD MultiQ

Aktieinnehav:

125.000 aktier



Kristina Jarring Lilja

Invalid: 2014

Född: 1958

Utbildning:

IHM Business School

Styrelseordförande:

Styrelseakademien Skåne,
Gents AB

Styrelseledamot:

Styrelseakademien Sverige och
Brännbornföretagen AB

Huvudsysselsättning:

Styrelseuppdrag och konsultverksamhet i eget bolag.

Arbetslivserfarenhet:

Ledande befattningar inom detaljhandel i bolag såsom Nilson Group, IC Companys och senast CEO Micro Holding AB (publ).

Aktieinnehav:

0 aktier

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

MultiQ International AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Lund. Under 2019 bedrev koncernen verksamhet i Sverige, Danmark, Norge, Tyskland och Storbritannien. Bolagets aktie är noterad på NASDAQ Stockholm, Small Cap.

Bolagsstyrningen i MultiQ utgår från gällande regler (främst aktiebolagslagen och årsredovisningslagen), bolagsordningen, NASDAQ Stockholms emitentregelverk, interna riktlinjer och policies samt svensk kod för bolagsstyrning (koden). Information om koden finns på www.bolagsstyrning.se. Utöver att Lars Pålsson är ordförande i valberedningen trots att han är styrelseledamot (punkt 2.4 i koden) har inga avvikelser skett från koden under 2019.

AKTIEÄGARE

Per den 31 december 2019 hade MultiQ 4 052 aktieägare. Största enskilda ägarna var Mikrolund Holding AB med 29,2 procent av antalet aktier och röster, Aktiebolaget Grens specialisten med 13,0 procent samt Swedbank AS med 6,4 procent. Totalt ägde företagets tio största ägare 66,7 procent av antalet aktier och röster. För mer information, se sidan 36.

BOLAGSSTÄMMAN

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ, där aktieägarna utövar sitt inflytande över bolaget. Alla aktieägare som är registrerade i aktieboken på avstämningsdagen och som anmält sitt deltagande till stämman inom angiven tid har rätt att delta i stämman. De aktieägare som inte har möjlighet att närvara personligen har möjlighet att företrädas genom ombud. Samtliga aktier i bolaget berättigar till en röst var och samtliga aktier har lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Vid bolagsstämma får varje röstberättigad aktieägare rösta för det fulla antalet innehavda och företrädde aktier utan begränsning i rösträtten.

Bolagsstämman beslutar bland annat om eventuella ändringar av bolagsordningen, väljer styrelseordförande, styrelseledamöter och revisorer, fastställer räkenskaperna, beslutar om eventuell utdelning och andra dispositioner av bolagets resultat samt om ansvarsfrihet för styrelsen och VD. De aktieägare som vill ha ett ärende behandlat på årsstämma ska lämna förslag till styrelsens ordförande alternativt vända sig till valberedningen med nomineringsförslag.

Vid årsstämman den 23 maj 2019 fattades bland annat beslut om att ingen utdelning skulle lämnas för

räkenskapsåret 2018, att arvode till styrelsen skulle utgå med totalt 545 000 kronor (varav 275 000 kronor till styrelsens ordförande samt 90 000 varadera till övriga tre styrelseledamöter), att omvälja styrelseledamöterna Jonathan Nilsson, Kristina Jarring Lilja och Fredrik Rüdén, att välja Lars Pålsson till styrelseordförande, samt att godkänna styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Årsstämman beslöt vidare att bemyndiga styrelsen att under tiden intill nästa årsstämma vid ett eller flera tillfällen fatta beslut om nyemission av aktier. Bemyndigande får inte utnyttjas i större utsträckning än att aktier motsvarande 10% av det totala antalet aktier vid tiden för emissionen utges, dock högst med det antal aktier, och representerande det aktiekapital, som vid tiden för emissionen ryms inom gränserna för antalet aktier och aktiekapital i bolagets bolagsordning. Såvitt avser det förstnämnda bemyndigandet ska styrelsen ha rätt att besluta om bestämmelse om apport, kvittning eller annat villkor. Årsstämman beslöt vidare att bemyndiga styrelsen att under tiden intill nästa årsstämma vid ett eller flera tillfällen fatta beslut om förvärv och överlåtelse av egna aktier.

VALBEREDNING

I valberedningens uppgifter ingår huvudsakligen att:

- utvärdera styrelsens sammansättning och arbete
- framarbete förslag till stämman avseende val av styrelse, styrelseordförande och stämmodförande
- framarbete förslag till stämman avseende arvoden till styrelsens ledamöter.

Inför årsstämman 2020 har valberedningen bestått av Lars Pålsson (Mikrolund Holding AB), Hans Skeppner och Malin Ruijsenaars. Valberedningen har sammanträtt ett antal gånger per telefon. Lars Pålsson har varit valberedningens ordförande. Inget arvode har utgått till valberedningens ledamöter. Majoriteten av valberedningens ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget. Lars Pålsson anses inte vara oberoende i förhållande till bolaget mot bakgrund av hans engagemang i MultiQ International AB, motivering till deltagandet i valberedningen är den höga andelen rösträtt på bolagsstämman.

STYRELSEN OCH DESS ARBETE UNDER 2019

Styrelsen utses normalt på årsstämman på förslag från valberedningen. Styrelsen är ytterst ansvarig för bolagets förvaltning, övervakar verkställande direktörens arbete och följer löpande verksamhetens utveckling samt tillförlitligheten i bolagets interna kontroll. Styrelsen beslutar även om större organisatoriska förändringar och investeringar.

Enligt MultiQs bolagsordning ska styrelsen bestå av lägst fyra och högst åtta ledamöter med högst fem suppleanter. Styrelsens ledamöter framgår ovan. Styrelsen har fastställt en arbetsordning som reglerar arbetsfördelningen mellan styrelsen, styrelsens ordförande och VD samt innehåller en övergripande plan för styrelsens sammanträden och vilka ärenden som ska behandlas av styrelsen. Arbetsordningen revideras årligen.

Under räkenskapsåret 2019 har 10 styrelsemöten hållits, varav 3 per telefon. På samtliga ordinarie styrelsemöten har styrelsen behandlat strategiska frågor, bolagets och koncernens finansiella ställning och utveckling, den ekonomiska rapporteringen och kontrollen, personal- och organisationsfrågor samt det allmänna försäljningsläget. Vid ett möte har bolagets framtida strategi särskilt behandlats.

Se tabell nedan för mötesnärvaro.

MÖTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Lars-Göran Mejvik (ordf)	X	X	X							
Lars Pålsson (ordf)				X	X	X	X	X	X	X
Lars Pålsson	X	X	X							
Kristina Jarring Lilja	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Jonathan Nilsson	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fredrik Rüdén	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Styrelsens ordförande har lett styrelsens arbete och följt verksamheten i dialog med verkställande direktören. Ordföranden ansvarar för att övriga ledamöter får den information som är nödvändig för att erhålla hög kvalitet i diskussion och beslut. Ordföranden är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare.

Styrelsens ordförande tillser att en årlig utvärdering av styrelsens arbete sker, genom en systematisk och strukturerad process. Resultatet av utvärderingen för 2019 har delgivits valberedningens ordförande inför valberedningens nomineringsarbete inför årsstämman 2020. Verkställande direktören deltar i styrelsearbetet som föredragande och på samtliga

möten utom vid tillfälle då där verkställande direktörens arbete behandlas. Vid behov deltar även andra tjänstemän i bolaget som föredragande.

Majoriteten av styrelseledamöterna bedöms vara oberoende i förhållande till såväl bolaget och bolagsledningen som större aktieägare. Med större aktieägare avses ägare som direkt eller indirekt kontrollerar tio procent eller mer av aktierna eller rösterna i bolaget. Lars Pålsson bedöms inte vara oberoende i förhållande till bolaget mot bakgrund av hans engagemang i MultiQ International AB och dess dotterbolag. Lars Pålsson bedöms inte heller vara oberoende i förhållande till större aktieägare mot bakgrund av hans ägande av Mikrolund Holding AB, som är största aktieägare i MultiQ. För övrig information om styrelsen hänvisas till sidan 71.

Styrelsen har inte inrättat något revisions- eller ersättningsutskott, eftersom styrelsen har gjort bedömningen att det är mer ändamålsenligt att dessa utskotts uppgifter fullgörs av hela styrelsen. Styrelsen har inte heller inrättat några andra styrelseutskott.

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN OCH KONCERNLEDNINGEN

Verkställande direktören leder koncernen och dess verksamhet inom de ramar som styrelsen fastlägger. Enligt styrelsens instruktioner tar verkställande direktören löpande fram nödvändigt informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten och motiverar även förslag till beslut. Styrelsens ordförande har årligen utvärderingssamtal med verkställande direktören. Styrelsen utvärderar löpande verkställande direktörens arbete och har vid ett sammanträde särskilt behandlat denna fråga, varvid ingen från bolagsledningen närvarade.

Verkställande direktören leder koncernledningens arbete och fattar beslut i samråd med övriga medlemmar av koncernledningen. Koncernledningen har regelbundna möten där operativa frågeställningar diskuteras. Dessutom tar koncernledningen årligen fram en affärsplan som följs upp via månatliga rapporter där granskningen fokuserar på tillväxt och lönsamhet. Koncernledningen består av chefer för väsentliga verksamhetsområden inom MultiQ-koncernen.

För övriga uppgifter om verkställande direktören och koncernledningen hänvisas till sidorna 10-13.

REVISORER

För granskning av bolagets årsredovisning jämte räkenskaperna samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning utses på årsstämman en eller två revisorer med högst två suppleanter.

Bolagets revisor är för närvarande Ernst & Young, med Martin Henriksson som huvudansvarig revisor.

STYRELSENS RAPPORT OM INTERN KONTROLL AVSEENDE DEN FINANSIELLA RAPPORTERINGEN FÖR RÄKENSKAPSÅRET 2019

Styrelsen ansvarar enligt aktiebolagslagen och koden för den interna kontrollen och att den finansiella rapporteringen är upprättad i enlighet med gällande regelverk. Kvalitetssäkring av MultiQs finansiella rapportering sker genom att styrelsen behandlar samtliga kritiska redovisningsfrågor och de finansiella rapporter som bolaget lämnar. Det förutsätter att styrelsen behandlar frågor om intern kontroll, regelefterlevnad, väsentliga osäkerheter i redovisade värden, eventuella ej korrigerade felaktigheter, händelser efter balansdagen, ändringar i uppskattningar och bedömningar, eventuella konstaterade oegentligheter och andra förhållanden som påverkar de finansiella rapporternas kvalitet. Med anledning av bolagets begränsade storlek och att de väsentliga delarna av bolagets verksamhet huvudsakligen bedrivs vid ett verksamhetsställe anses inte behov föreligga av en särskild granskningsfunktion.

BESKRIVNING AV DEN INTERNA KONTROLLENS ORGANISATION

Kontrollmiljö – Ett effektivt styrelsearbete är grunden för god intern kontroll. MultiQs styrelse har etablerat tydliga arbetsprocesser för sitt arbete. En viktig del i styrelsens arbete är att utarbeta och godkänna ett antal grundläggande policys, riktlinjer och ramverk relaterade till finansiell rapportering. Dessa inkluderar bland annat styrelsens arbetsordning, VD-instruktionen, instruktion om ekonomisk rapportering till styrelsen samt attest- och utanordningsinstruktion. Syftet med dessa riktlinjer och ramverk är bland annat att skapa förutsättningar för en god intern kontroll. Uppföljning och omarbeting sker löpande samt kommuniceras till samtliga medarbetare som är involverade i den finansiella rapporteringen. Styrelsen utvärderar löpande verksamhetens prestationer och resultat genom ett ändamålsenligt rapportpaket innehållande resultatrapport och framarbetade nyckeltal samt annan väsentlig operationell och finansiell information. Styrelsen verkar i sin helhet såsom revisionsutskott. Styrelsen i sin helhet har sålunda under 2019 övervakat systemen för riskhantering och intern kontroll. Dessa system syftar till att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med lagar och förordningar och att den är effektiv samt att den ekonomiska rapporteringen är tillförlitlig.

Styrelsen har tagit del av och utvärderat rutinerna för redovisning och ekonomisk rapportering samt följt upp och utvärderat de externa revisorernas arbete, kvalifikationer och oberoende. Styrelsen har under 2019 haft en genomgång med och fått skriftlig rapport från bolagets externa revisorer.

Riskbedömning – MultiQ arbetar fortlöpande och aktivt med riskbedömning och riskhantering för att säkerställa att de risker som bolaget är utsatt för hanteras på ett ändamålsenligt sätt inom de ramar som fastställts. I riskbedömningen beaktas exempelvis bolagets administrativa rutiner avseende fakturering och avtalshantering. Även väsentliga balans- och resultatposter där risken för att väsentliga fel skulle kunna uppstå är större granskas kontinuerligt. I bolagets verksamhet finns dessa risker i huvudsak i posterna för försäljning.

Kontrollaktiviteter – Kontrollstrukturer utformas för att hantera de risker som styrelsen bedömer vara väsentliga för den interna kontrollen över den finansiella rapporteringen. Dessa kontrollstrukturer består dels av en organisation med tydlig ansvarsfördelning, tydliga rutiner och klara arbetsroller. Exempel på kontrollaktiviteter är bland annat rapportering av beslutprocesser och beslutsordningar för väsentliga beslut (t.ex. nya stora kunder, investeringar, avtal etc.) och även granskning av samtliga finansiella rapporter som presenteras.

Information och kommunikation – Bolagets styrande dokumentation i form av policys, riktlinjer och manualer vad gäller intern kommunikation och kundkommunikation hålls löpande uppdaterade och kommuniceras internt via relevanta kanaler, såsom interna möten, interna nyhetsmail och intranät. För kommunikation med externa parter finns en tydlig policy som anger samtliga riktlinjer för hur denna kommunikation skall ske. Syftet med policyn är att säkerställa att MultiQs samtliga informationsskyldigheter efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt.

Uppföljning och övervakning – Uppföljning av att den interna kontrollen är ändamålsenlig sker löpande av styrelsen. Styrelsen träffar minst en gång per år bolagets revisorer för en genomgång av nuläget. Bolagets revisorer granskar även översiktligt delårsrapporten för juli-september.

Lund den 21 april 2020

Lars Pålsson
Styrelseordförande

Kristina Jarring Lilja
Styrelseledamot

Jonathan Nilsson
Styrelseledamot

Fredrik Rūden
Styrelseledamot

Lars-Göran Mejvik
Verkställande direktör

REVISORS YTTRANDE OM BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i MultiQ International AB
(publ), org.nr 556458-6948

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2019 på sidorna 72-75 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Lund den 21 april 2020
Ernst & Young AB

Martin Henriksson
Auktoriserad revisor

AKTIEÄGARINFORMATION

INFORMATIONSTILLFÄLLEN

MultiQ lämnar ekonomisk information gällande 2020 vid följande tillfällen:

Delårsrapport januari-mars	19 maj 2020
Årsstämma	19 maj 2020
Delårsrapport januari-juni	augusti 2020
Delårsrapport januari-september	november 2020
Bokslutskommuniké 2020	februari 2021

INFORMATION TILL AKTIEÄGARE

Ansvarig för aktieägarkontakter är styrelsens ordförande Lars Pålsson samt Lars-Göran Mejvik. MultiQs pressreleaser distribueras via Cision. Årsredovisning, rapporter och pressreleaser kan beställas direkt från MultiQ på adress:

Ideon, Scheelevägen 17, 223 70 LUND
per telefon: 010 - 211 66 00
eller via e-mail: investors@multiq.com
Samtlig information finns även utlagd på företagets hemsida, www.multiq.com.

KALLELSE TILL ÅRSSTÄMMA

Årsstämman äger rum den 19 maj 2020 kl 13.00 i bolagets lokaler (Beta 6), Scheelevägen 17 i Lund.

RÄTT ATT DELTA

Rätt att delta i årsstämman har den, som dels upptagits som aktieägare i den utskrift av aktieboken som Euroclear Sweden AB gör avseende förhållandena onsdagen den 13 maj 2020, dels senast onsdagen den 13 maj 2020 till bolaget anmäler sin avsikt att delta i årsstämman.

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier måste tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn hos Euroclear Sweden AB för att få delta i årsstämman. Sådan registrering måste vara verkställd senast onsdagen den 13 maj 2020. Detta innebär att aktieägare i god tid före denna dag måste meddela sin önskan härom till förvaltaren.

UTDELNING

Styrelsen föreslår att ingen utdelning ska utgå för verksamhetsåret 2019.

ANMÄLAN

Anmälan om deltagande i årsstämman skall ske skriftligen senast onsdagen den 13 maj 2020 på:

e-mail: investors@multiq.com
eller per post: MultiQ International AB,
Scheelevägen 17, 223 70 Lund

KONTAKTINFORMATION

SVERIGE

Lund, huvudkontor

Ideon
Scheelevägen 17
223 70 Lund

Stockholm

Sveavägen 33
111 34 Stockholm

DANMARK

Århus

Fabrikvej 11 B
DK-8260 VIBY

NORGE

Oslo

Gaustadalléen 21
03 49 OSLO

STORBRITANNIEN

London

St James House
13 Kensington
Square
London W8 5HD

TYSKLAND

Bremen

Buschhöhe 8
28 357 BREMEN



MULTIQ.COM

multiQ[®]