WISE GROUP

Årsredovisning 2020

Styrelsen och verkställande direktören för Wise Group AB (publ), org.nr 556686-3576, avger härmed årsredovisning för verksamhetsåret 2020 för moderbolaget och koncernen vilken består av förvaltningsberättelsen (sidorna 3-5, 12-38, 42-48 och 52-65) och de finansiella rapporterna jämte noter och kommentarer (sidorna 68-104). De lagstadgade hållbarhets- och bolagsstyrningsrapporterna enligt årsredovisningslagen ingår i årsredovisningen (sidorna 42-48 respektive 52-65). Koncernens resultat- och balansräkning jämte moderbolagets resultat- och balansräkning fastställs på årsstämman.

Innehåll

3 Detta är Wise Group
4 Året i korthet
6 Koncernchefen har ordet
8 Fem skäl att investera i Wise Group

1 Verksamheten
12 Affärsmodell
14 Marknad
16 Affärsidé, strategi, övergripande mål
18 Medarbetare och kultur
20 Finansiellt resultat
24 Aktien
26 Risker och riskhantering

2 Dotterbolagen
31 Segmenten
Rekrytering & Konsultuthyrning
32 Wise Professionals
33 Wise IT
34 K2 Search
35 SalesOnly
HR Konsulting & Ledarutveckling
36 Wise Consulting
Digitala HR-tjänster
37 Brilliant
38 Edge
39 House of Wise

3 Hållbarhet
42 Hållbarhetsrapport
49 Human Growth Award

4 Bolagsstyrning
52 Bolagsstyrningsrapport
62 Styrelse
64 Koncernledning

5 Räkenskaper
68 Räkenskaper och noter
104 Förslag till vinstdisposition
105 Revisionsberättelse
108 Femårsöversikt
110 Nyckeltal och definitioner

6 Årsstämma och övrig information
116 Årsstämma 2021
117 Ordlista
118 Historik
120 Finansiell kalender och kontakt
121 Wise Groups nya logotype

Vi får människor och företag att växa

Wise Group är ett av Sveriges ledande företag inom HR och ledarskap. Genom våra specialistbolag erbjuder vi rekrytering, konsultuthyrning, konsulttjänster och digitala tjänster.

Wise Group grundades med övertygelsen att människor som får möjlighet att nå sin fulla professionella potential gör skillnad på riktigt. Vi tror på kraften som uppstår när rätt person matchas med rätt möjlighet. Medarbetare som får möjlighet till utveckling och samarbete mår bättre och presterar bättre. På så sätt bidrar vi till våra uppdragsgivares framgång genom ett mer mänskligt och modigt näringsliv och en mer hållbar framtid.

Vår styrka är våra starka varumärken som vi byggt genom spetskompetens inom ledarskap och HR. Tillsammans är vi en snabbrörlig koncern med ett ledande helhetserbjudande inom ledarskap och HR för företag och organisationer.

3 000
kunder

860
specialister

3
länder

Noterat på Nasdaq Stockholms huvudlista

Mission

När människor når sin fulla professionella potential gör de skillnad på riktigt.

Vision

Den självklara utvecklingspartnern för företag och organisationer som vill nå sin fulla potential genom att sätta människan i centrum.

Värdeord

Passion - Kvalitet - Tillväxt

Nya kunder och digitala tjänster

Pandemin påverkade Wise Group starkt 2020, både positivt och negativt. När pandemin bröt ut tog Wise Group snabbt strategiska beslut för att anpassa kostnaderna, skynda på digitaliseringen och se över kundstrukturen. Samtidigt fortsatte översynen av dotterbolaget Brilliant och arbetet med att utveckla nya tjänster.

Kostnadsanpassningar

Under våren infördes korttidspermitteringar och ett hundratal medarbetare sades upp till följd av pandemin.

Snabb digitalisering

Många processer och tjänster digitaliserades under året. Till exempel kan kunderna nu köpa alla tjänster online och delar av rekryteringsprocesserna har automatiserats.

Nya tjänster

Bland de nya tjänsterna mötte bland annat inhouselösningarna stort intresse under året. Inhouselösningar innebär att Wise Group upprättar flöden för kompetensförsörjning hos kunderna och bemannar med specialister.

Nya kunder

Under våren identifierades nya kundsegment. I slutet av året hade Wise Group cirka 3 000 köpande kunder av vilka omkring 1 000 var nya kunder som tillkommit under 2020.

Utdelning av Brilliant

Dotterbolaget Brilliant är ledande inom medarbetarundersökningar och 2019 påbörjades en översyn av bolaget. I januari 2021 berättade Wise Group att ägandet i Brilliant kan komma att överföras till aktieägarna i Wise Group.

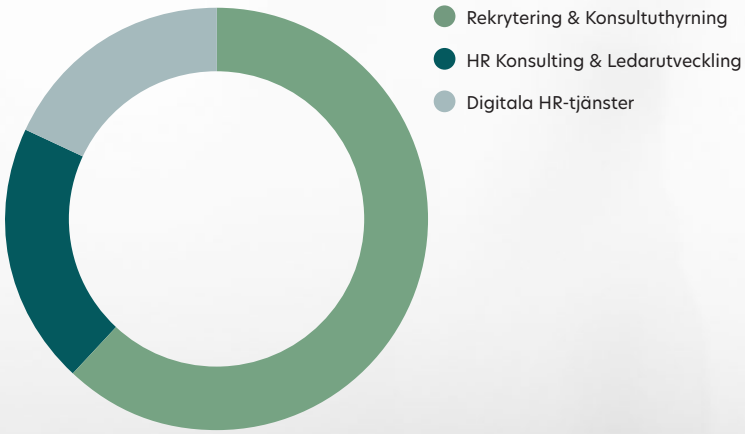
Nyckeltal för koncernen

Mkr om inte annat anges	2020	2019
Nettoomsättning	820,2	932,3
EBITDA	46,6	41,1
EBITDA-marginal, %	5,7	4,4
Rörelseresultat	5,0	3,3
Rörelsemarginal	0,6	0,4
Resultat före skatt	2,3	1,3
Årets resultat	-2,2	-0,7
Investeringar	117,1	21,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten	60,4	52,9
Avkastning på genomsnittligt totalt kapital, %	-0,6	-0,2
Avkastning på eget kapital, %	-2,1	-0,6
Skuldsättningsgrad, ggr	0,4	0,2
Vinst per aktie, kr	-0,29	-0,10
Vinst per aktie efter full utspädning, kr	-0,29	-0,10
Utdelning per aktie, kr[1]	-	-
Medelantal anställda	663	780
Antal anställda vid årets slut	576	792

[1] Styrelsen har föreslagit årsstämman att ingen utdelning utgår för verksamhetsåret 2020.

Segment

Andel av koncernens omsättning



Nettoomsättning och EBITDA-marginal

Hållbarhetsmål

[1] eNet Promoter Score (eNPS) är en undersökningsmetod som bygger på frågan: ”Hur troligt är det att du skulle rekommendera det här företaget som arbetsplats till en vän?”

HR och ledarskapsfrågor mer aktuella än någonsin

Pandemiåret 2020 var ett utmanande år för hela samhället. För Wise Group innebar pandemiåret betydande förändringar. Våra kunder var mer avvaktande och efterfrågan vek vilket ledde till att vi tvingades säga upp medarbetare. Samtidigt valde vi att bli än mer offensiva i vårt säljarbete och satte högsta fart på digitaliseringen av processer och tjänster. I fjärde kvartalet ökade försäljningstakten och vi går in i 2021 med ett positivt momentum.

Pandemin har varit en katalysator för genomgripande förändringar i många företag och organisationer. Åtskilliga branscher har tvingats till neddragningar och omstruktureringar. Arbetsprocesser och kommunikation har snabbt digitaliserats vilket lett till interna förändringar och nya kompetensbehov. Krisen har också öppnat för en bredare tillgång på kompetens när många arbetar digitalt och inte är begränsade geografiskt. Nya digitala beteendemönster innebär att organisationer och medarbetare måste arbeta med oprövade samarbetsformer och företag tvingas hitta nya sätt att bygga sitt arbetsgivarvarumärke på. Allt det här betyder HR, vårt specialistområde.

Medarbetarna är företagens mest värdefulla tillgång. När medarbetare är motiverade, engagerade och arbetar mot uppsatta mål blir företag konkurrenskraftiga och får goda framtidsutsikter. I tider av förändring blir det här än viktigare vilket ställer höga krav på ledarskapet. Det betyder också HR.

Det Wise Group kan och är ledande inom – HR och ledarskap – är mer aktuellt än någonsin. Effekterna av pandemin har fört upp dessa frågor på strategisk nivå i många företag och organisationer. Det är klokt, för vi vet att det leder till högre lönsamhet.

Snabb anpassning

Effekterna av pandemin tvingade också oss till snabba förändringar och anpassningar. När pandemin var ett faktum under våren tvingades vi till det tuffa beslutet att varsla medarbetare och införa korttidsarbete. Vi sade totalt upp ett hundratal medarbetare vilket sänkte kostnadsbasen med cirka 60 Mkr på årsbasis.

Det är alltid en svår uppgift att säga upp medarbetare. Jag är glad över att vi behållit vår höga ranking vad gäller attraktiviteten som arbetsgivare och att medarbetarna har gett oss goda betyg för hur vi hanterat neddragningarna. Motivationen bland våra medarbetare är dessutom högre än för branschen i genomsnitt. Det är viktigt för oss eftersom en av Wise Groups styrkor är våra passionerade och engagerade specialister.

1 000 nya kunder

Vårt nästa steg för att hantera effekterna av pandemin var en ordentlig genomlysning av kundsegmenten. Vi identifierade obearbetade segment med en bra underliggande marknadstillväxt eller konjunkturoberoende. I det här läget var det självklart för oss att vara offensiva och att bearbeta nya kundsegment. Dessa riktade marknadsinsatser gav bra resultat och Wise Group fick omkring 1 000 nya köpande kunder under 2020.

Samtidigt var det 2 000 köpande kunder som inte köpte tjänster av oss under pandemiåret. Dessa utgör en stor potential eftersom många av dem kommer att återvända när effekterna av pandemin klingar av.

Hög digitaliseringstakt

Pandemin ledde också till att vi ökade digitaliseringstakten av processer och tjänster. Vi har under året blivit mer effektiva genom automatisering av manuella processer, förpackat flera av tjänsterna för försäljning online och vi når fler genom effektiv digital kommunikation.

Som exempel på förbättringar kan nämnas att vi idag genomför delar av vissa rekryteringsprocesser automatiskt. Det har lett till ökad effektivitet, snabbare återkoppling till kandidater och nöjdare kunder. Beslutet att sälja tjänster online innebär att vi ligger i branschens absoluta framkant och utmanar branschen med nya metoder. Vi använder också digital kommunikation oftare idag och bygger nätverk på nya sätt vilket innebär att vi når flera kandidater och kunder. Våra event är helt digitala vilket gör att vi får en väsentligt större publik än tidigare när vi inte är begränsade geografiskt eller till platsantal.

Den kanske största förändringen – och bedriften – under 2020 är den snabba digitaliseringen av våra möten. Varje år genomför vi cirka 15 000 möten där kandidatintervjuer står för en betydande del. Under större delen av 2020 har alla dessa möten och intervjuer skett helt digitalt utan att kvaliteten har påverkats. Både kunder och kandidater är lika nöjda eller till och med ännu mer nöjda jämfört med våra tidigare insatser.

”Under pandemiåret 2020 har vi blivit ett mer effektivt och starkare företag.”

En annan effekt av de digitala mötena är att vi internt lyckats åstadkomma ett ännu bättre samarbete mellan dotterbolagen. När vi delar erfarenheter kring kundbehov och kundresan, då hittar vi tillsammans spännande upplägg och skapar skarpa kundanpassade erbjudanden. Det här har under året lett till nya kundkontrakt och tjänsteerbjudanden som ser lovande ut. Ett exempel är vår strategiska satsning på offentlig upphandling, ett annat är vårt nya erbjudande som omfattar så kallade inhouselösningar. Det innebär att vi bygger en funktion för kompetensförsörjning hos kunden och bemannar den med specialister. Konceptet har mött stort intresse hos kunderna och visar på vår förmåga att snabbt anpassa oss till nya kundbehov.

Även om Wise Group lyckats mycket bra med övergången till digitala möten kommer fysiska möten tillbaka, om än inte i samma utsträckning och form som tidigare. Fysiska möten frigör många gånger energi och kreativitet på ett sätt som är svårare att uppnå virtuellt. Vårt nya huvudkontor House of Wise kallas för ”HOW” eftersom skräddarsydd utformning och förbättrad teknik förstärker möjligheten att pröva nya arbetssätt, tillsammans med kunder, som individer och mellan dotterbolagen.

Större efterfrågan på rekryteringstjänster

Under de senaste åren har vi mött en hög efterfrågan inom området konsultuthyrning, inte minst drivet av gigekonomin. Under våren såg vi fortsatt stark efterfrågan inom konsultuthyrning och förväntade oss att den skulle hålla i sig som en konsekvens av kundernas ökade försiktighet under pandemin. Efter sommaren förändrades dock köpmönstren och fler kunder valde att istället rekrytera kompetenser. Det här mönstret har vi sett tidigare – att företag och organisationer väljer att rekrytera i sämre tider samtidigt som många kandidater föredrar en anställning framför konsultrollen. Sannolikt håller det här mönstret i sig tills vi ser effekterna av pandemin klinga av.

Fokus på kärnaffären

Under 2019 inledde vi en översyn av dotterbolaget Brilliants struktur och finansiering. Brilliant erbjuder bland de främsta undersöknings- och actionplattformarna för kund- och medarbetarupplevelser. Bolagets styrka är förmågan att kombinera datadriven analys och insikter med strukturerade sätt att arbeta med förändring. Under 2020 har Brilliant uppdaterat gränssnitten på onlineplattformarna och skapat nya lösningspaket som tagits emot väl av kunderna. Brilliants lösningar är datadrivna, enkla att använda och säljs som SaaS-tjänster.

I januari 2021 meddelade Wise Groups styrelse att den undersöker möjligheterna att överföra ägandet av Brilliant till Wise Groups aktieägare och notera Brilliant. Om Brilliant delas ut blir Wise Group mer renodlat med fokus på vår grundaffär – konsulttjänster inom kompetensförsörjning, HR och ledarskap.

Wise Groups främsta styrka är att vi samlat våra dotterbolag och deras starka varumärken i en koncern med en gemensam övertygelse om att framgångsrika företag byggs av passionerade människor. Vi vet att Wise Group uppfattas som en ledare inom HR-branschen tack vare erbjudandet som är unikt genom sitt djup och sin bredd.

Framtidsutsikter

Under pandemiåret 2020 har vi blivit ett mer effektivt och starkare företag. Vi har sänkt kostnaderna, vunnit nya kunder och stärkt erbjudandet. Samtidigt har pandemin lett till att HR- och ledarskapsfrågor blivit allt viktigare för företag och organisationer. Vårt erbjudande är mer relevant än någonsin.

Under sista kvartalet 2020 ökade försäljningstakten gradvis och vårt momentum förbättrades. Vi fortsätter förändringsarbetet åtminstone under första halvåret 2021 med målsättningen att vid ingången av andra halvåret vara redo att möta ”det nya normala” och en relativt stabil marknad igen.

Jag vill avslutningsvis tacka alla medarbetare för det starka engagemang och professionalism ni visat under det utmanande året 2020. Jag ser fram emot att fortsätta vårt arbete tillsammans för att ytterligare stärka vår ställning som utvecklingspartnern för företag och organisationer som vill nå sin fulla potential genom att sätta människan i centrum.

Ingrid Höög
VD och koncernchef

Fem skäl att investera i Wise Group

1. Solid position med välkända varumärken

Wise Group har skapat en unik position på marknaden med våra specialistbolag inom HR-området. För våra kunder är Wise Group synonymt med spetskompetens inom HR.

Inom sina olika nischer har varje dotterbolag byggt en stark marknadsposition vilket gör att koncernen har ett brett och unikt kunderbjudande. Såväl dotterbolagen som koncernen Wise Group har starka varumärken med hög igenkänningsfaktor. Det, tillsammans med våra långa kundrelationer och nischade HR-kompetenser, har gjort att våra dotterbolag kunnat vinna nya kunder och stärka sina positioner hos befintliga kunder även under det utmanande pandemiåret 2020. Wise Group har en solid position på marknaden och goda förutsättningar att växa med såväl befintliga som nya kunder.

2. Attraktiv arbetsgivare

Vår viktigaste tillgång är våra 860 specialister och deras spetskompetens. Därför är det viktigt att medarbetarna gillar att jobba hos oss och att de har möjlighet att utvecklas och avancera inom våra bolag. Våra underkonsulter är eftertraktade för sin kompetens och vi har starkt fokus på att säkerställa att våra konsulter och underkonsulter är kunniga och uppdaterade inom relevanta områden. Det är ett styrketecken att medarbetarnöjdheten ligger på en stabilt hög nivå och att vi behållit vår position som en attraktiv arbetsgivare under det utmanande året 2020. Dessutom är förtroendet för våra ledare fortsatt högre än branschsnittet.

3. God tillväxt drivet av starkt erbjudande

Vårt tillväxtmål är en genomsnittlig årlig organisk intäktsökning över en konjunkturcykel på 8–10 procent. Efterfrågan på våra tjänster kommer att växa genom att vi ständigt erbjuder marknadens vassaste och mest relevanta HR-tjänster. Vår tillväxt kommer också att drivas av digitaliseringen och den nya gigekonomin. Vi ser en kompetensglidning på marknaden där roller går i varandra samtidigt som allt mer av våra kunders affärer och verksamhet digitaliseras. Det leder till att kunder efterfrågar andra kompetenser och behöver stöd för att hantera sin digitala omställning. Gigekonomin har en stark påverkan på vår affär eftersom kundernas rekryterings- och kompetensbehov förändras.

Tack vare vår förmåga att förse våra kunder med kunskaper och insikter för kloka beslut har vi haft en långsiktigt hög omsättningstillväxt. Sedan noteringen på Nasdaq First North Premier 2009 har vår genomsnittliga årliga tillväxttakt uppgått till 22,3 procent. Tillväxten avstannade under 2020 till följd av pandemin. Samtidigt ledde pandemin till att både vår egen och kundernas digitalisering gått fortare än vad vi trodde. Genom vår kompetens inom HR-tech och konsulting i kombination med insikter om kundernas affärer har vi - trots pandemin - lyckats stärka vår position som en utvecklingspartner.

4. Uthållig god lönsamhet

Vårt lönsamhetsmål är en rörelsemarginal (EBIT) på 6–8 procent över en konjunkturcykel. Vi satsar medvetet på att växa inom segment med högre lönsamhet som konsulting, digitala produkter och strategisk rekrytering. De digitala produkterna står för stabila abonnemangsbaserade intäktsströmmar med hög lönsamhet. Vi fokuserar också på segment där vi bedömer att det finns en bra underliggande marknadstillväxt eller ett konjunkturoberoende.

5. Starka ägare och erfaren styrelse

Wise Group har långsiktiga, starka huvudägare vilket visar på ett högt förtroende för bolaget och dess utveckling. Bolagets grundare och styrelseledamoten Stefan Rossi är långsiktig ägare med 35,3 procent av aktierna och rösterna. Styrelsens ordförande Erik Mitteregger gick in som långsiktig ägare 2003 och äger idag 13,5 procent av aktierna och rösterna. Styrelsen representerar gedigen och bred kompetens inom finansiering, entreprenörskap, IT och digitalisering.

MAR

Verksamheten

12 Affärsmodell
14 Marknad
16 Affärsidé, strategi, övergripande mål
18 Medarbetare och kultur
20 Finansiellt resultat
24 Aktien
26 Risker och riskhantering

1

Vår affärsmodell för tillväxt

Vår affärsmodell bygger på vår förmåga att förstå kundernas verkliga behov och att förse dem med relevanta erbjudanden. Modellen ger oss redskap att arbeta i riktning mot vår vision att vara den självklara utvecklingspartnern för företag och organisationer som vill nå sin fulla potential.

Vårt erbjudande
Vi är cirka 860 specialister som förser våra kunder med kunskaper och insikter för kloka beslut som leder till utveckling och resultat. Våra specialistbolag med spetskompetens brinner för att lösa våra kunders utmaningar och säkerställa att kunderna rekryterar rätt, har starkt ledarskap och skapar förutsättningar för sina medarbetare och verksamheter att växa. Vårt erbjudande är unikt eftersom vi också kan erbjuda attraktionstjänster, affärsutvecklingsstöd, service design liksom affärs- och kundanalys.

Kundrelationer
Näringslivet är i en stor omställning där kompetensförsörjning, värdeskapande och medarbetarengagemang är centrala frågor. Många företag och organisationer står inför strategiska utvecklingsresor som kräver ett nytt sätt att tänka på kring HR och ledarskapsfrågor för att de ska nå sina mål.

I takt med att verksamheter och affärsmodeller utvecklas blir människans betydelse inom organisationer allt viktigare. För oss handlar HR om den mänskliga potentialen. Genom att vi förstår både människor och affärer kan vi stötta våra kunder i att skapa värde och effektiva organisationer.

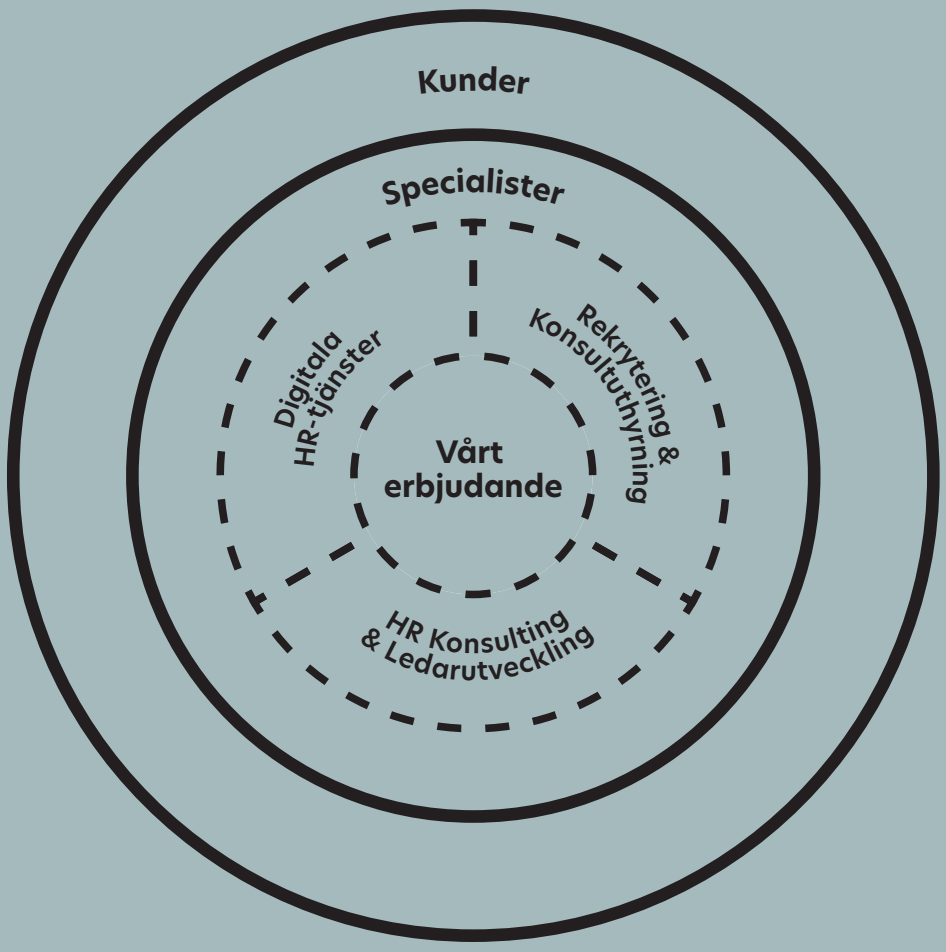
Kundsegment
Vi har drygt 3 000 köpande kunder i alla branscher. Våra kunder omfattar hela spektrumet från stora till små företag, organisationer och offentlig sektor. De stora och medelstora företagen liksom organisationerna och offentlig sektor efterfrågar alla våra tjänster. De små företagen och organisationerna efterfrågar framför allt våra webbaserade HR-produkter. Vi ska växa genom ökat fokus på korsförsäljning, genom att utveckla befintliga kundrelationer och genom att fortsätta bearbeta offentlig sektor.

Under våren 2020 tog vi beslutet att göra en översyn av våra kundsegment. Slutsatsen blev att vi valde att fokusera på segment där vi bedömer att det finns en bra underliggande marknadstillväxt eller ett konjunkturoberoende. Våra riktade insatser under 2020 ledde till att vi fick cirka 700 nya köpande kunder.

Distribution
Våra tjänster handlar om att matcha rätt person med rätt möjlighet. Det kan handla om kort- eller långvariga konsulttjänster hos våra kunder, interimslösningar eller rekryteringsstöd. Vi erbjuder också digitala HR-produkter som är abonnemangsbaserade.

Vi är en nordisk aktör med global räckvidd. Vi har kontor i Stockholm, Göteborg, Malmö och Helsingfors. Dotterbolaget Brilliant är verksamt i över 60 länder genom sina digitala medarbetar- och kundundersökningar.

Tillgångar
Våra specialister och den erfarenhet vi byggt upp från alla våra uppdrag under mer än 20 år är våra viktigaste tillgångar. Människor som får möjlighet att nå sin fulla professionella potential gör skillnad på



riktigt. Medarbetare som får möjlighet till utveckling och samarbete mår bättre och presterar bättre. På så sätt bidrar vi till våra uppdragsgivares framgång genom ett mer mänskligt och modigt näringsliv och en mer hållbar framtid.

Kostnader

Våra största kostnader är lönekostnader och kostnader för utveckling av digitala HR-produkter.

Intäkter

Rekrytering och konsultuthyrning

Konsultuthyrning är den största intäktskällan inom segmentet Rekrytering och konsultuthyrning. Vid konsultuthyrning tar vi ett timbaserat arvode för uthyrda konsulter vilket varierar beroende på konsultens erfarenhet och kompetens. I många av uppdragen anställs konsulten efter ett antal månaders hyra och då får Wise Group en engångsintäkt.

I rekryteringsuppdragen debiterar vi ett fast arvode i procent av årslönen för den tjänst som ska tillsättas, uppdelat på cirka en tredjedel vid start, en tredjedel efter att kunden har träffat kandidater och slutligen en tredjedel när kunden har anställt en kandidat.

I vår växande nisch av attraktionstjänster, det vill säga film och rörlig media, tar vi betalt per uppdrag.

HR Konsulting och Ledarutveckling

Inom segmentet HR Konsulting & Ledarutveckling är den största intäktskällan konsultuthyrning och interimslösningar. Intäktsmodellerna variera beroende på typ av tjänst. HR-tjänster såsom projekt och rådgivning utförs oftast med ett timbaserat arvode på löpande räkning som varierar beroende på uppdragets art och konsultens erfarenhet och kompetens. För outplacement/omställning debiteras ett fast arvode för coachprogram som pågår i tre, sex eller nio månader. Seminarier, utbildningar och ledarutveckling debiteras per deltagare.

Digitala HR-tjänster

För digitala HR-tjänster har vi olika intäktsmodeller beroende på vilket dotterbolag som utför tjänsten och typ av tjänst. Inom Brilliant debiteras medarbetar- och kundundersökningar med ett fast arvode fördelat på uppstart och resterande tid efter genomförd och återrapporterad undersökning. Våra medarbetarundersökningar kommer i högre utsträckning gå från projektförsäljning till en SaaS-modell. Därtill debiteras arvode för extra konsultinsatser under projektets gång. Dotterbolaget Edges webbaserade HR-verktyg säljs som abonnemangstjänster.

Pandemin har skyndat på digitaliseringen

För oss innebär digitaliseringen av näringslivet att vi kan stärka våra positioner högre upp i värdekedjan hos våra kunder eftersom HR och kompetensförsörjning blir allt mer affärskritiska. Den här utvecklingen har accentuerats under 2020 eftersom digitaliseringen kommit att ske ännu snabbare till följd av pandemin.

Under 2013-2020 har Wise Group vuxit med en genomsnittlig årlig tillväxttakt på 8,3 procent. Tack vare strategin med nischade dotterbolag och positionen som utvecklingspartner åt företag och organisationer har vi vuxit snabbare än marknaden.

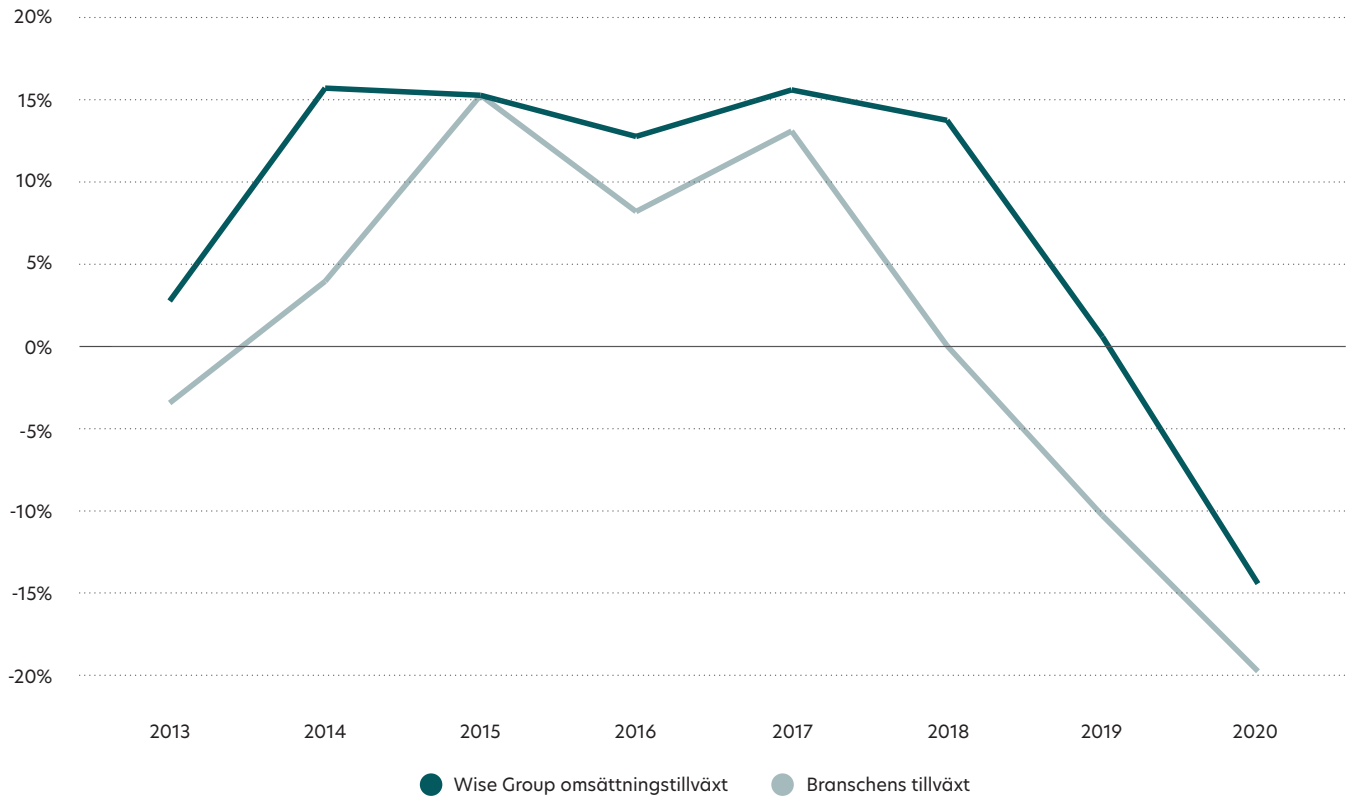
Branschorganisationen Kompetensföretagen mäter en del av den marknad vi agerar på. Enligt Kompetensföretagens årsrapport uppvisade den svenska bemanningsbranschen en genomsnittlig årlig tillväxttakt på 2,0 procent under 2013-2020. Under 2020 minskade omsättningen inom branschen med 16,9 procent.

Kompetensföretagens mätning omfattar deras 35 största medlemsföretag varför underlaget för beräkningen av branschtillväxten varierat något mellan åren. Marknaden för företag som erbjuder HR-tjänster är större än vad Kompetensföretagen redovisar eftersom flera bolag i branschen inte är medlemmar i branschorganisationen och därmed inte inkluderas i underlaget. Det finns också andra HR-tjänster utöver de som inkluderas i begreppet bemanning. Därför är Wise Groups potentiella marknad större än den som Kompetensföretagen rapporterar. Det finns ingen mätning som visar hur stor vår totala potentiella marknad är.

Digitalisering

Digitaliseringen av näringslivet har kommit att ske ännu snabbare till följd av coronapandemin. För vår bransch handlar digitaliseringen bland annat om att hitta verktyg som effektiviserar kandidaturval och försäljningsaktiviteter. Under pandemin har vår bransch liksom näringslivet i stort etablerat nya metoder för digitala möten och event. Den mer långsiktiga trenden med automatisering av kontorsarbete fortsätter.

För oss innebär digitaliseringen hos våra kunder att vi kan stärka våra positioner högre upp i värdekedjan. Då vi har en stor andel tjänsteföretag som kunder ser vi ett växande behov av stöd i förändringsledning kopplat till beteendeförändringar och nya arbetssätt som följd. Vi ser också att kompetensglidning och kompetensväxling sker ännu snabbare på grund av pandemin.



Gigekonomin

Gigekonomin är ett begrepp för den nya arbetsmarknaden där fasta anställningar ersätts av tillfälliga så kallade gig. I Sverige utgör ”giggarna” cirka 20 procent av arbetsstyrkan och antas fortsätta växa. Gigekonomin drivs av digitaliseringen, företagens behov av flexibilitet vad gäller kompetens och medarbetarnas krav på nya arbetssätt och anställningsformer. För Wise Group öppnar gigekonomin för nya kunderbjudanden och marknadsnischer.

Unik position

Inom segmentet rekrytering och konsultuthyrning är fragmenteringen hög eftersom inträdesbarriärerna är låga. Inom övriga segment som HR-konsulting och ledarutveckling liksom digitala HR-produkter är antalet aktörer färre. Till det senare segmentet räknar vi också våra attraktionstjänster som film och rörlig media. Wise Group har skapat en unik position på marknaden med en stor kundbas och specialistbolag som tillsammans utgör ett brett kunderbjudande som ingen annan kan erbjuda.

Nischkompetens en konkurrensfördel

I Norden är företag och organisationer erfarna inköpare av HR-tjänster. Vi ser att allt fler flyttar HR-relaterade aktiviteter som till exempel rekrytering från linjen till centrala HR-funktioner. Vi möter denna trend med vårt inhouse-erbjudande som innebär att vi hjälper till att utforma och bemanna dessa funktioner med specialister. Samtidigt finns också en trend att lägga ut tjänster på en extern part, så kallad outsourcing. I en sådan marknad är det viktigt för Wise Group att fortsätta utveckla sina dotterbolags expertkunnande.

Vi är experter på människor och affärer

Vårt mål är att bli en internationellt erkänd utvecklingspartner och helhetsleverantör, med svensk bas, inom rekrytering, konsulttjänster och digitala tjänster.

Vår affärsidé

Wise Group är en familj av specialistbolag inom rekrytering, konsulttjänster och digitala produkter som hjälper företag att nå sin fulla potential genom att sätta människan i centrum. Vår grundläggande idé är att erbjuda specialistkompetens inom HR-området. Med vår spetskompetens blir vi en attraktiv utvecklingspartner för våra kunder.

Vi är en nordisk aktör med global räckvidd, med kunder i över 60 länder, och kontor i Stockholm, Göteborg, Malmö och Helsingfors. I takt med att verksamheter och affärsmodeller utvecklas blir människans betydelse inom organisationer allt viktigare. För oss handlar HR om den mänskliga potentialen. Vi är experter på människor och affärer. Vi vill vara den självklara utvecklingspartnern för företag och organisationer som vill nå sin fulla potential.

Varje dotterbolag drivs som självständiga enheter med egen ledning och profileras med eget varumärke. Inom tre av dotterbolagen finns affärsområden med egna varumärken. Dessa affärsområden leds av respektive dotterbolags VD och utgör en del av dotterbolagets affärsplan och budget. Dotterbolagen drivs självständigt inom vissa givna ramar som bestäms av styrelsen och koncernledningen, till exempel vad gäller mål och strategi. De drar fördel av gemensamma stabsfunktioner i moderbolaget som ekonomi, IT, marknadsföring, HR och affärsutveckling.

Strategi

Tillväxt

Näringslivet är i en stor omställning där kompetensförsörjning, värdeskapande och medarbetarengagemang är centrala frågor som berör verksamheten. Många företag står inför strategiska utvecklingsresor som kräver ett nytt tänk kring HR och ledarskapsfrågor för att de ska nå sina affärsmål.

Vi är ett tillväxtföretag där kultur och ledarskap genomsyras av fokus på tillväxt och entreprenörskap. Vi anställer medarbetare som tänker och agerar utifrån detta synsätt. Genom tillväxt skapar vi möjligheter för medarbetarna att utvecklas, vilket gynnar både bolaget och våra kunder.

Tillväxten ska i första hand ske organiskt genom att vi dels breddar tjänsteutbudet geografiskt, dels utvecklar nya digitala tjänster. Vi ska i närtid växa främst på vår huvudmarknad Norden.

Vi ska behålla vår starka försäljningskultur med en försäljningsstrategi som är skalbar samt skapa nya tjänster utifrån identifierade behov.

Lönsamhet och effektivitet

Vi ska öka lönsamheten genom att trimma och utveckla vårt befintliga erbjudande samt öka den interna produktiviteten och effektiviteten. Samtidigt ska vi fortsätta att satsa på affärs- och kundutveckling för att kunna vara en partner som stöttar våra kunder i att skapa värde och effektiva organisationer. Genom att växa våra digitala tjänster ökar vi också lönsamheten.

Specialistföretag

Vi driver vår verksamhet i specialistföretag. Det gör vi därför att kunderna föredrar att göra affärer med specialister framför generalister. Våra specialistbolag med spetskompetens främjar också en stark kultur med eget ansvarstagande och brinner för att lösa kundernas utmaningar och säkerställa att företag rekryterar rätt, har starkt ledarskap och skapar förutsättningar för medarbetare och verksamheter att växa. Mindre enheter gör oss också mer snabbrörliga och entreprenöriella. Tillkommande specialistföretag – egenetablerade eller förvärvade – ska komplettera befintliga verksamheter.

Kunder

Bidra till kundernas lönsamhet

Vi stärker våra kunders konkurrenskraft genom att stötta dem i deras arbete med att attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla medarbetare. Vi bidrar till våra uppdragsgivares framgång genom ett mer mänskligt och modigt näringsliv och en mer hållbar framtid.

Långsiktiga relationer

Vi har en mycket diversifierad kundportfölj och värnar om långsiktiga relationer med kunderna. Vissa av våra tjänster är anpassade för små entreprenörsdrivna företag, andra lämpar sig väl för stora, globala koncerner. Våra långsiktiga kundrelationer och breda utbud gör det möjligt för oss att växa med befintliga kunder. Vi strävar också i allt högre grad att bredda vårt åtagande hos utvalda kunder för att etablera ett än djupare samarbete.

Övergripande mål

Vårt övergripande mål

Vår ambition är att bygga ännu starkare relationer med kunderna och etablera oss som kundens utvecklingspartner. Alla tjänster och erbjudanden vi utvecklar ska ha sin utgångspunkt i behovet på marknaden.

Våra operativa mål

Vi ska bli en internationellt erkänd utvecklingspartner och helhetsleverantör, med svensk bas, inom rekrytering, konsulttjänster och digitala tjänster. Vi ska stärka vår position som Sveriges tongivande konsultföretag och förstärka positionen som en tongivande partner i Finland. Inom några år ska vi finnas i länder utanför Norden. Vi ska alltid skapa utveckling och framgång för våra kunder liksom för kandidater och klienter.

Passion

Värdeord #1

Framgångsrika företag byggs av passionerade människor. Det är inte en affärsidé eller en teknisk lösning i sig som ger konkurrenskraft och gör företag framgångsrika utan det är människors engagemang.

Vi är en attraktiv arbetsgivare

Det är ett styrketecken att vi under det utmanande året 2020 behållit positionen som en attraktiv arbetsgivare.

Under våren 2020 ledde pandemin till att vi tvingades säga upp cirka 110 medarbetare, korttidspermittera och införa rekryteringsstopp. Trots dessa åtgärder visar mätningar att vi behåller vår position som en attraktiv arbetsgivare samtidigt som både engagemangs- och ledarskapsindex är fortsatt över branschsnitten.

Vår värdegrund

Vi tror på ett värdedrivet ledarskap med återkoppling och öppenhet som fundament. Vi månar också om att erbjuda medarbetarna utvecklingsmöjligheter i vår organisation som exempelvis ledare och specialist.

Vår verksamhet bygger på insikter om företagande, arbetsliv, människor och deras drivkrafter. Vi vet att framgångsrika företag byggs av passionerade människor. Det är inte en affärsidé eller en teknisk lösning i sig som ger konkurrenskraft och gör företag framgångsrika utan det är människors engagemang. Människor som får använda hela sin potential och kraft kan förändra världen.

Passion, kvalitet, tillväxt

Våra värdeord passion, kvalitet och tillväxt ger företag försprång genom människor. Hos oss finns specialister som ser till att våra kunder rekryterar rätt från början, utvecklar starkt ledarskap och skapar förutsättningar för medarbetarna att växa och utvecklas. Människor mår bra när de får använda sin fulla potential.

Matcha rätt person med rätt möjlighet

Vi tror på kraften som uppstår när rätt person matchas med rätt möjlighet. Ett mänskligt och modigt näringsliv förstår och ser till att talang, kompetens och engagemang kommer till sin rätt oavsett hos vem dessa egenskaper finns. Vi vill medverka till att utmana och stärka värderingar som stödjer framväxten av ett arbetsliv präglat av mångfald och jämställdhet. Det skapar ett hållbart arbetsliv och ett hållbart samhälle.

Synergier mellan specialistbolagen

Vi arbetar kontinuerligt med att identifiera och skapa synergier mellan specialistbolagen, det vill säga våra dotterbolag, framför allt inom marknadskunskap och försäljning. Affärsmöjligheter mellan bolagen identifieras genom kunskapsutbyte inom försäljning och kunder, projektsamarbeten, gemensamma seminarier och events samt tillvaratagande av best practice inom leverans och ledarskap.

Självledarskap

Självledarskap är ett viktigt inslag i vår kultur och något som vi tränar alla medarbetare i. Vi har under året som en konsekvens av pandemin infört en policy för balans mellan distans- och kontorsarbete. Vi har tidigare sällan arbetat hemifrån men inser att det även efter pandemin finns såväl kommersiell som individuell nytta av att kunna varva hemarbete med kontorsarbete. Vi tror att en bra balans är att närvara på kontoret minst två till tre dagar i veckan eftersom både spontana och inplanerade fysiska möten medför en rad positiva effekter för arbetsmiljö, relationer, engagemang och innovation.

Redan i januari 2020 - före pandemins utbrott - gick vi över till ett koncerngemensamt verktyg för intern kommunikation och digitala möten. I och med de skärpta allmänna råden under senhösten 2020 genomförde vi en tillfällig policyjustering för att stärka vårt samhällsansvar. Under senare delen av året tydliggjorde vi därför att våra kontor enbart var öppna för verksamhetskritiska kundmöten samt för medarbetare som behöver en fokusarbetsplats av arbetsmiljöskäl.

För att främja mångfalden har vi helgdagsflex. Det innebär att medarbetare kan byta en allmän helgdag som inträffar på en vardag enligt den svenska kalendern mot en annan allmän helgdag som överensstämmer med individens tro.

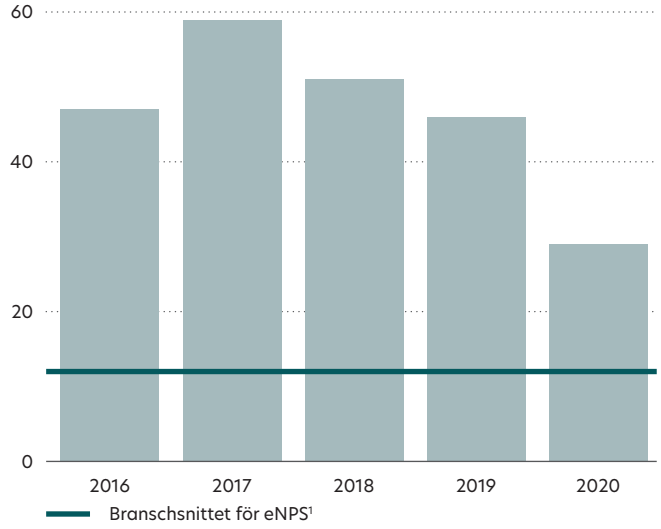
Sedan 1 januari 2019 har vi ett karensbidrag för att utmana det svenska inarbetade incitamentet att gå till jobbet sjuk. Vi värnar om hälsa och välmående och har tillit till det egna självledarskapet. Därför har vi karensbidraget som ger våra medarbetare 80 procent i kompensation även första sjukdagen. Detta pausades tillfälligt parallellt med att regeringen tillsatte likvärdigt stöd under pandemin.

Starka medarbetarresultat

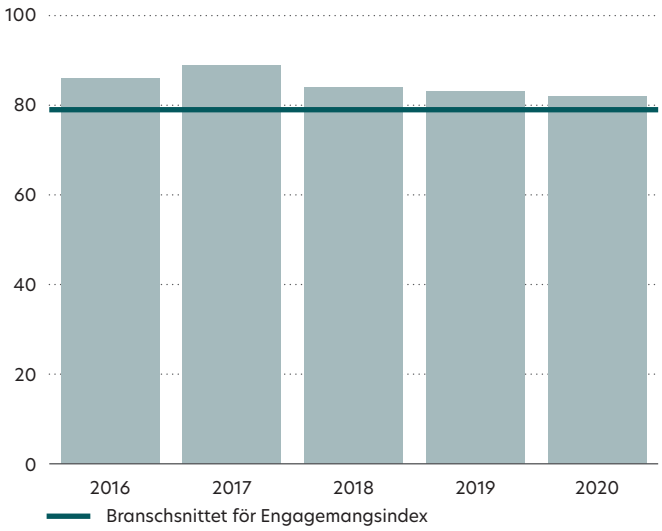
Medarbetarundersökningar är viktiga verktyg för att vi ska vara agila och framåtlutade. Med stöd av dotterbolaget Brilliant Future gör vi varje år två pulsmätningar och en mer omfattande medarbetarundersökning. På så sätt skapar vi påverkansmöjligheter som ger engagemang och vi får bättre inblick i våra medarbetares upplevelser. Under pandemin ställde vi specifikt frågor kring arbetsmiljön i hemmakontoret och hur medarbetarna upplevt vår interna kommunikation och policy. Av våra medarbetare gav 93 procent oss högsta betyg för vår kommunikativa tydlighet och frekvens kopplat till vårt policygenomförande och löpande uppdateringar kring vad varje individ behöver ta hänsyn till.

De årliga medarbetarundersökningarna ligger fortsatt stabilt över branschsnitten. Vad gäller mätningarna av attraktiviteten som arbetsgivare är vårt index högt över branschsnittet. Vid de samlade exitsamtalens utfall vid årets start kunde 97 procent tänka sig att komma tillbaka till Wise Group, vilket vi är stolta över.

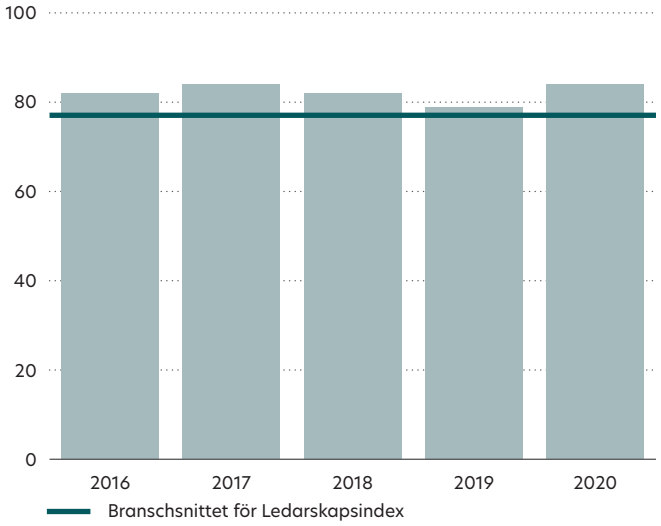
Attraktiv arbetsgivare



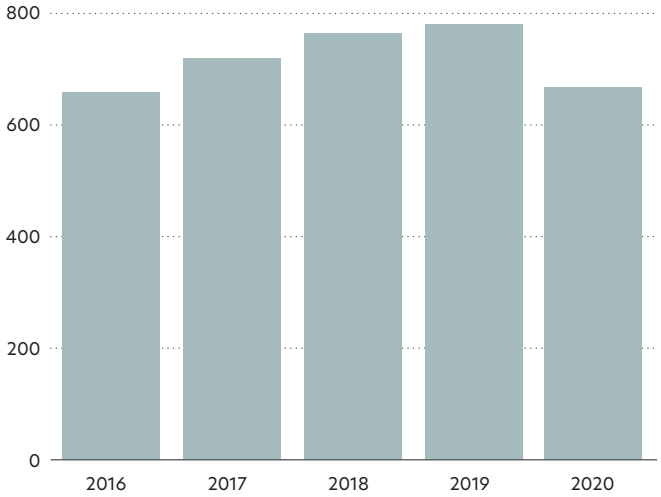
Högt engagemang bland medarbetarna



Starkt ledarskap



Genomsnittligt antal medarbetare



[1] eNet Promoter Score (eNPS) är en undersökningsmetod som bygger på frågan: ”Hur troligt är det att du skulle rekommendera det här företaget som arbetsplats till en vän?” Net Promoter Score beräknas genom att minska andelen ambassadörer i företaget med andelen kritiker. eNPS kan variera från +100 till -100.

Pandemiåret slutade med positivt momentum

Under andra och tredje kvartalen 2020 påverkades verksamheten kraftigt av pandemin. Vi anpassade oss genom att utveckla våra tjänster, se över organisationen och göra kostnadsbesparingar. Under fjärde kvartalet ökade gradvis försäljningstakten och Wise Group går in i 2021 med ett positivt momentum.

Första kvartalet 2020 utvecklades omsättning, resultat och marginal positivt jämfört med föregående år. De tre andra kvartalen 2020 påverkades omsättning, EBITDA och lönsamhet negativt av effekterna av pandemin. Under fjärde kvartalet ökade försäljningstakten i syfte att gå in i 2021 med ett positivt momentum.

Wise Group har under 2020 anpassat kostnaderna till den lägre efterfrågan som pandemin lett till. Koncernen går in i 2021 med 24 procent färre medarbetare jämfört med året innan och har ställt om till digitala arbetsmetoder och ökat produktiviteten.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen minskade under året med 12,0 procent till 820,2 Mkr (932,3) till följd av minskad aktivitet hos kunderna på grund av pandemin. Omsättningen påverkades positivt med 6,6 Mkr avseende avyttringen av affärsområdet Comaea.

EBITDA

EBITDA ökade med 13,4 procent till 46,6 (41,1) Mkr och EBITDA-marginalen förbättrades till 5,7 procent (4,4). EBITDA påverkades positivt av försäljningen av Comaea med 6,6 Mkr.

Avslutskostnader för personal påverkade EBITDA negativt med 8,1 Mkr (11,1) och flytten till kontoret i Garnisonen i Stockholm belastade med 4,1 Mkr (2,2).

Rörelseresultat

Rörelseresultatet ökade med 51,5 procent till 5,0 Mkr (3,3). Rörelseresultatet inkluderar avskrivningar på materiella och immateriella tillgångar om 41,7 Mkr (37,8) varav 6,8 Mkr (8,9) avser immateriella anläggningstillgångar hänförliga till förvärv. I av- och nedskrivningar ingår även goodwillnedskrivning på 10 Mkr (0) avseende dotterbolaget K2 Search AB.

Resultat före skatt

Resultat före skatt ökade med 77,0 procent till 2,3 Mkr (1,3). Finansnettot uppgick till -2,6 Mkr (1,2).

Skatt

Skattekostnaden uppgick till -4,5 Mkr (-2,1).

Periodens resultat

Periodens resultat uppgick till -2,2 Mkr (-0,7).

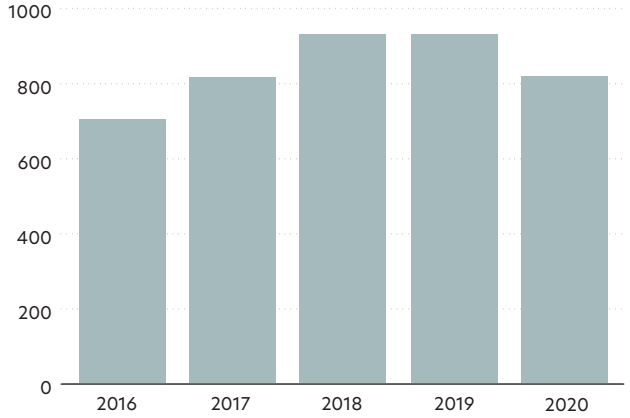
Resultat per aktie

Resultat per aktie baseras på resultat efter skatt och påverkas av såväl skattekostnader som valutakursdifferenser. Resultat per aktie före och efter full utspädning uppgick till -0,29 kr (-0,10).

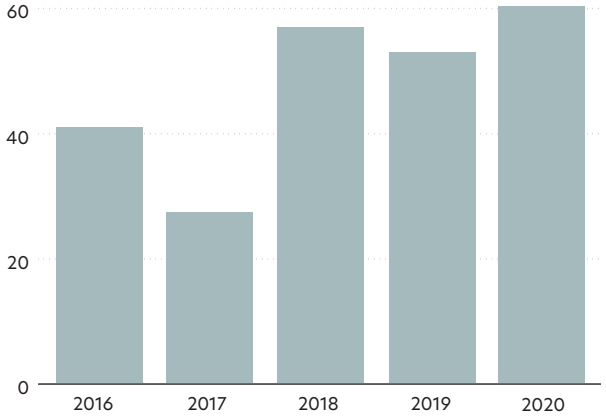
Investeringar samt av- och nedskrivningar

Investeringar uppgick totalt till 117,1 Mkr (21,4) varav 97,5 Mkr avsåg nyttjanderättstillgångar och 7,2 Mkr avsåg materiella anläggningstillgångar.

Nettoomsättning, Mkr



Operativt kassaflöde, Mkr



Totala avskrivningar uppgick till 41,7 Mkr (37,8). Under året gjordes en goodwillnedskrivning på 10,0 Mkr (0) avseende dotterbolaget K2 Search AB. Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar uppgick till 24,4 Mkr (27,6). Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till 7,2 Mkr (10,2) varav 6,8 Mkr (8,9) avsåg avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar hänförliga till förvärv.

Utvecklingsutgifter

Under året har utvecklingsutgifter om 12,4 Mkr (18,9) avseende produktutveckling i dotterbolaget Brilliant Future AB aktiverats i balansräkningen.

Kassaflöde och finansiell ställning

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 60,4 Mkr (52,9) och kassaflöde hänförligt till förändring i rörelsekapitalet uppgick till 20,9 Mkr (18,1). Här ingår skatteskuld om 11,9 Mkr hänförlig till covid-19 relaterade anstånd med skatt och moms.

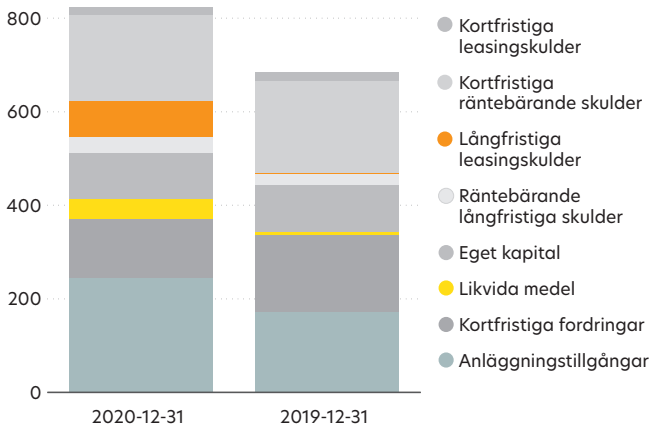
Moderbolaget är innehavare av koncernens koncernkonto. Det totala saldot på koncernkontot redovisas som likvida medel i moderbolaget. Dotterbolagens andel av koncernkontot redovisas som fordran/skuld mot koncernbolag. Koncernens likvida medel uppgick vid periodens slut till 41,4 Mkr (6,0). Koncernen har en beviljad checkkredit på 70 Mkr (70), vilken per 31 december 2020 nyttjades med 0 Mkr (9,7). Koncernen hade vid årets utgång utestående banklån om 25,0 Mkr (11,5) och anstånd från skatteverket avseende skatt och arbetsgivaravgifter om 11,9 Mkr (0,0). Kundfordringar uppgick till 105,5 Mkr (131,0) Mkr. Soliditeten var 24,3 procent (30,0). Det egna kapitalet var 100,2 Mkr (102,5) motsvarande 13,6 (13,9) kr per aktie.

Påverkan av coronapandemin

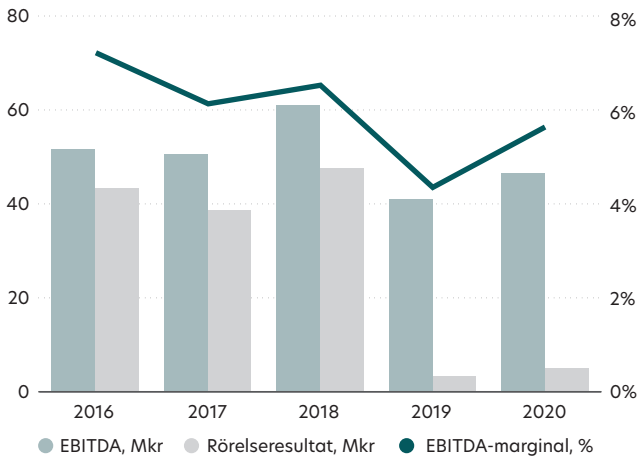
Koncernen har vidtagit en rad åtgärder rörande verksamheten för att hantera effekterna av pandemin. Våren 2020 gjordes en översyn av kostnaderna och bland annat fattades beslut om att varsla medarbetare, pausa nyanställningar samt att omstrukturera dotterbolaget K2 Search AB. I konsultuthyrningsverksamheten har koncernen inte varslat eller permitterat i någon större utsträckning vilket är positivt för verksamheten. I slutet av juni uppgick det totala antalet avslutade medarbetare till drygt 100 vilket innebär en kostnadsbesparing på cirka 60 Mkr på årsbasis.

Under 2020 har koncernen erhållit 19,1 Mkr i covid-19 stöd fördelat på 12,6 Mkr i permitteringsstöd, 5,9 Mkr i reducerad arbetsgivaravgift och 0,6 Mkr i kompensation för höga sjuklönekostnader. Dessa belopp minskade personalkostnaderna under årets andra till fjärde kvartal.

Balansräkning, Mkr



EBITDA, rörelseresultat och EBITDA-marginal



Rörelseresultatet 2019 har påverkats av effekter för IFRS 16 och investeringar i utveckling av nya digitala produkter. År 2018 redovisas enligt samma redovisningsprinciper som 2017 och inkluderar inte effekterna av IFRS 16.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs koncernledning samt administration och finansförvaltning för hela koncernen. Omsättningen uppgick till 58,5 Mkr (60,0) och resultat före skatt uppgick till -17,1 Mkr (7,1). Resultatet belastas med kostnader avseende nedskrivning av aktier i dotterbolaget K2 Search om 17 Mkr.

Personalkostnader

	2016	2017	2018	2019	2020
Genomsnittligt antal medarbetare	658	719	764	780	663
Varav genomsnittligt antal inhousemedarbetare	360	402	428	450	394

Personalkostnaderna på 488,8 Mkr (584,5) motsvarade 59,6 procent (62,7) av nettoomsättningen.

Det genomsnittliga antalet inhousemedarbetare, det vill säga medarbetare som inte hyrs ut som konsulter, var 394 personer (450).

Under 2020 har Wise Group sysselsatt över 190 underkonsulter vilket innebär att koncernen har cirka 860 specialister.

Ett led i ökad långsiktig lönsamhet är att växa antalet konsulter och underkonsulter.

Geografiska marknader

	Sverige			Finland		
	Omsättning, Mkr	EBITDA, Mkr	EBITDA-marginal	Omsättning, Mkr	EBITDA, Mkr	EBITDA-marginal
2019	906,2	45,3	5,0%	26,1	-4,2	-16,1%
2020	783,2	41,4	5,3%	37,0	5,3	14,2%

Wise Group har verksamhet i Sverige och Finland. Sverige svarar för 95,5 (97,2) procent av koncernens totala omsättning.

Den finska verksamheten har vuxit starkt med god lönsamhet. Det är främst i segmentet Rekrytering & Konsultuthyrning som tillväxten har skett tack vare starka varumärken och effektiv säljorganisation. Wise Group har under året etablerat sig som en strategisk leverantör hos flera kunder i Finland.

Finansiella mål

	Mål	Genomsnitt 2016-2020	Genomsnitt 2015-2019
Tillväxt	8-10 procent genomsnittlig årlig organisk tillväxt över en konjunkturcykel. Därtill kan förvärv tillkomma.	4,4%	10,5%
Lönsamhet	6-8 procent rörelsemarginal över en konjunkturcykel.	3,4%	4,3%
Utdelning	Två tredjedelar av resultatet efter skatt ska som grundregel delas ut till aktieägarna. Periodvis, när bolagets finansiella ställning så tillåter eller kräver, kan utdelningen tillåtas avvika från denna norm.	46%	61%

De finansiella målen ska mätas över en konjunkturcykel. Under 2020 har tillväxt och lönsamhet påverkats av en svagare marknad till följd av pandemin liksom flytten till nya lokaler. Omställningen under 2019 till mer digitala arbetsmetoder och investeringar i nya HR-produkter har också bidragit till att dra ner genomsnitten för de senaste fem åren.

Kvalitet

Värdeord #2

I Wise Group finns specialister som ser till att både vi själva och kunderna rekryterar rätt från början, utvecklar starkt ledarskap och skapar förutsättningar för medarbetarna att växa och utvecklas.

Förslag om överföring och notering av aktierna i Brilliant Future

Wise Group är noterat på Nasdaq Stockholms huvudlista i small cap-segmentet. I januari 2021 meddelade Wise Groups styrelse att den undersöker möjligheten att överföra ägandet i dotterbolaget Brilliant Future till aktieägarna i Wise Group och att notera aktierna på lämplig marknadsplats.

Aktiekapital

Aktiekapitalet i Wise Group uppgick vid utgången av 2020 till 1 478 172 kr fördelat på 7 390 860 aktier. Samtliga aktier har lika rätt till utdelning liksom andel i bolagets tillgångar och resultat. Varje aktie har en röst.

Aktiekursutveckling

Den sista handelsdagen på året var Wise Groups stängningskurs 28,50 kr vilket ger ett börsvärde på 210,6 Mkr. Den första handelsdagen på året var öppningskursen 37,00 kr och börsvärdet 273,5 Mkr. Aktien minskade med 23,0 procent under året. Nasdaq Stockholm mätt med indexet OMXS PI ökade under året med 10,8 procent.

Under året noterades den högsta stängningskursen den 23 januari på 43,00 kr. Den lägsta stängningskursen noterades på 17,10 kr den 26 mars.

Under året omsattes 1,5 miljoner aktier (1,8) till ett värde av 40,1 Mkr (80,5) på Nasdaq Stockholm.

Marknadshistorik

Wise Group noterades på Nasdaq Stockholms huvudlista i small cap-segmentet den 16 december 2015.

Wise Group noterades initialt under namnet Sign On på Stockholmsbörsens O-lista (motsvarande small cap-segmentet) den 27 juni 2002. Under 2006 namnändrades bolaget till Wise Group och bolaget bytte marknadsplats till First North den 16 april 2007.

Utdelningspolicy

Wise Group AB ska uppvisa en god utdelningstillväxt som dock långsiktigt ska följa bolagets vinstutveckling. Som grundregel ska två tredjedelar av koncernens resultat efter skatt delas ut till aktieägarna. Periodvis, när bolagets finansiella ställning så tillåter eller kräver, kan utdelningen tillåtas avvika från denna norm. Under 2020 försämrades lönsamheten på grund av pandemin samtidigt som stora utgifter togs för investeringar i produkt- och teknikutveckling inom segmentet Digitala HR-tjänster. Baserat på den svaga lönsamheten föreslår styrelsen att årsstämman fattar beslut om att ingen vinstutdelning sker för räkenskapsåret 2020.

	2016	2017	2018	2019	2020
Utdelning per aktie, kr	3,00	3,00	3,50	-	-
Utdelningsandel	71%	86%	73%	-	-

Ägarstruktur

Wise Group hade vid årets slut 2 510 aktieägare (2 641). De tio största ägarnas innehav motsvarade 70 procent (77) av aktiekapitalet och rösterna. Vid årsskiftet ägdes 57 procent (57) av aktierna av svenska privatpersoner, 21 procent (21) av svenska institutioner och juridiska personer samt 22 procent (22) av utländska privatpersoner och institutioner.

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Ändring aktier	Ökning aktiekapital, kr	Totalt antal aktier	Totalt aktiekapital, kr
2005	Aktiekapital	1 000	100 000	1 000	100 000
2007[1]	Split 10 000:1	9 999 000	-	10 000 000	100 000
2007[2]	Apportemission	54 277 487	542 775	64 277 487	642 775
2007[3]	Apportemission	66 902 513	669 025	131 180 000	1 311 800
2012[4]	Apportemission	16 637 213	166 372	147 817 213	1 478 172
2015[5]	Split 20:1	-140 426 353	-	7 390 860	1 478 172

[1] Split beslutad vid årsstämma 23 februari 2007.

[2] Apportemission riktad till aktieägarna i Wise Group AB i samband med rörelseöverlåtelse till Dagon AB. Wise Group AB erhöll apport i form av 100 procent av aktierna i det nya moderbolaget Wise Group AB.

[3] Apportemission riktade till aktieägarna i K2 Search AB. Wise Group AB erhöll apport i form av 100 procent av aktierna i K2 Search AB till ett värde av 24,8 Mkr.

[4] Apportemission riktad till aktieägarna i Resurs Bemanning CNC AB (publ). Wise Group AB erhöll apport i form av 100 procent av aktierna i K2 Search AB till ett värde av 73,0 Mkr.

[5] Sammanläggning av aktier 23 juni 2015 i relation 20:1 vilket innebar att 20 befintliga aktier lades samman till en ny aktie.

Årsstämman 2020 bemyndigade styrelsen, att vid ett eller flera tillfällen, intill tiden framtill nästa årsstämma, med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, fatta beslut om nyemission av högst 1 478 172 aktier.

Ticker: WISE

ISIN: SE0007277876

För data per aktie se femårsöversikten på sidorna 108-109.

Optionsprogram

Wise Group har ett utestående optionsprogram som riktar sig till ledande befattningshavare. Det totala antalet utestående teckningsoptioner uppgick vid årets slut till 75 935. Teckningskursen är 76,10 kr och teckningsperioden 1 maj - 30 juni 2021. Om samtliga teckningsoptioner utnyttjas för teckning av aktier ökar antalet aktier med totalt 75 935 stycken motsvarande en utspädning på cirka 1,0 procent.

De fullständiga villkoren för optionsprogrammet finns på webbplatsen wisegroup.se.

Förslag om överföring av aktier

Styrelsen i Wise Group AB har i januari 2021 beslutat att undersöka möjligheten att genom en försäljning av aktier överföra ägandet i dotterbolaget Brilliant Future till aktieägarna i Wise Group AB och i samband med detta notera Brilliant Futures aktier på lämplig marknadsplats. Beslutet innebär att en överföring av ägandet bara kommer att ske om det kan kombineras med ett kapitaltillskott som säkerställer att de investeringar i en ny teknikplattform och nya tjänster som Brilliant Future inledde under 2019 är finansierade i sin helhet. Ett detaljerat förslag kommer att presenteras i samband med kallelsen till årsstämman 2021.

De 10 största ägarna 31 december 2020

Ägare	Innehav aktier	Andel av aktier och röster
Stefan Rossi	2 606 400	35,3%
Banque Pictet & Cie	1 071 366	14,5%
Erik Mitteregger Förvaltnings AB	1 000 000	13,5%
Björn Bengtsson	369 539	5,0%
Avanza Pension	152 769	2,1%
Nordnet Pensionsförsäkring	135 654	1,8%
Martin Randel	100 000	1,4%
Ken Skoog	97 539	1,3%
Roland Gustavsson	95 804	1,3%
Christian Kock	59 585	0,8%
Totalt 10 största ägarna	**5 688 656**	**77,0%**
Övriga	1 702 204	23,0%
Totalt	**7 390 860**	**100,0%**

Källa: Euroclear Sweden

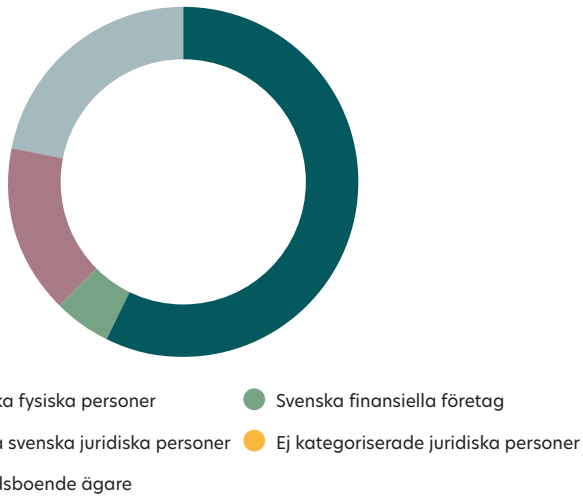
Ägarstruktur 31 december 2020

Antal aktier	Antal ägare	Andel av aktier och röster
1 - 500	2 081	3,17%
501 - 1 000	182	2,00%
1 001 - 5 000	170	4,98%
5 001 - 10 000	35	3,32%
10 001 - 15 000	10	1,71%
15 001 - 20 000	8	1,95%
20 001 -	24	82,87%
Summa	**2 510**	**100,00%**

Källa: Euroclear Sweden

Ägarkategorier 31 december 2020

Källa: Euroclear Sweden



Risker och riskhantering

Wise Groups verksamhet och lönsamhet påverkas av en rad yttre och inre faktorer, vilket koncernen kan påverka i större eller mindre omfattning. Wise Group gör en kontinuerlig bedömning av vilka risker koncernen är utsatt för och minimerar dem dels via förebyggande åtgärder, dels via handlingsplaner för hur potentiella risker ska hanteras. De risker koncernen är utsatt för kan delas in i tre olika kategorier: rörelserisker, legala risker och finansiella risker.

Rörelserisker

Konjunktur

Wise Groups verksamhet är beroende av hur kundernas verksamhet utvecklas. När konjunkturen eller andra större händelser påverkar kunderna så att behoven av rekrytering, konsultuthyrning och HR-tjänster minskar har det en negativ inverkan på Wise Group. Wise Group har en stor bredd av kunder verksamma i olika branscher varför exponeringen mot en enskild bransch eller kund är begränsad. De tio största kunderna stod för 8,6 procent av omsättningen 2020.

Coronapandemin

Wise Group påverkas av den fortsatta osäkerheten kring den samhällsekonomiska utvecklingen till följd av coronapandemin. Osäkerheten påverkar koncernen negativt på grund av bland annat lägre efterfrågan på rekryterings- och konsultuthyrningstjänster samt framflyttade projekt vad gäller medarbetarundersökningar.

Som en konsekvens av effekterna av pandemin har Wise Group vidtagit en rad åtgärder. Under våren 2020 skedde en översyn av kostnaderna vilket innebar att cirka 100 medarbetare sade upp, korttidspermitteringar genomfördes, nyanställningar pausades samt dotterbolaget K2 Search AB omstrukturerades. I konsultuthyrningsverksamheten har inga varsel skett eller permitteringar i större utsträckning vilket är positivt för verksamheten. Uppsägningarna innebar en årlig kostnadsbesparing om cirka 60 Mkr. Styrelseledamöterna Erik Mitteregger och Stefan Rossi, tillika två av Wise Groups större ägare, meddelade våren 2020 att de avstår sina styrelsearvoden från och med april 2020 fram till årsstämman 2021. Koncernledningen och samtliga dotterbolags-vd:ar beslöt samtidigt att tills vidare sänka sina löner med 10 procent.

Kunder

Wise Group har över 3 000 kunder av vilka de flesta svarar för en relativt liten del av den totala omsättningen. Många av kunderna är återkommande, dock krävs en ständig kundbearbetning. För att säkra en ständig återväxt på kundsidan arbetar Wise Group aktivt med kundvård samt med kundbearbetning för att öka antalet kundbesök.

Tjänster, produktutveckling och försäljning

Inom segmentet Digitala HR-tjänster utgör webbaserade abonnemangstjänster en ökande andel av intäkterna. Affärsmodellen innebär att varje nytt abonnemang, som följer på det först sålda, har marginella kostnader för utveckling, marknadsföring, produktion, distribution samt service medan försäljningskostnaderna är relativt konstanta. Produktutveckling är viktig för att upprätthålla och öka intäkterna. Därmed utgör misslyckad eller försenad produktutveckling en hög rörelserisk.

Konsulttjänsterna rekrytering, search, konsultuthyrning, undersökningar, coachning och outplacement tillhandahålls via anställda konsulter. Konsulterna vidareutbildas kontinuerligt för att koncernen ska behålla sin kvalitet och professionalism. Försäljningen sker via direktbearbetning av kunderna. Försäljningsutvecklingen är beroende av Wise Groups säljkår och kvaliteten på konsulternas leverans, det vill säga kundnöjdheten. Avhopp eller hög sjukfrånvaro hos en eller fler säljare/konsulter innebär minskad försäljning. För att minimera beroendet av enskilda medarbetare har Wise Group kundvårdssystem, tydliga befattningsbeskrivningar och projektmodeller.

Konkurrens

Marknaden för webbaserade HR-tjänster karaktäriseras av många mindre aktörer som erbjuder anpassade HR-tjänster och ett fåtal större aktörer som erbjuder standardiserade tjänster. När det gäller mer avancerade HR-konsulttjänster finns det många konkurrenter till Wise Group, men Wise Group har en unik position genom att som enda aktör erbjuda både standardiserade och kundanpassade tjänster.

Konkurrenter eller nya aktörer kan utveckla konkurrerande lösningar eller kopiera Wise Groups lösningar. Vår bedömning är att koncernen har en stark marknadsposition till följd av långa kundrelationer, ett brett erbjudande inom HR och kompetensmatchning samt starka varumärken. En annan typ av konkurrens kommer från kundernas interna lösningar. Wise Group måste därför alltid erbjuda tjänster av högre kvalitet och tjänster som ett attraktivt alternativ till kundernas interna hantering.

Ledarutveckling, coachning och outplacement erbjuds till medarbetare i olika företag och organisationer i samband med chefs- och medarbetarutveckling, nedskärningar och organisationsförändringar. Wise Group och dess dotterbolag är välkända varumärken med en stark position inom dessa områden.

Inom området medarbetar- och kundundersökningar är marknadstillväxten hög. Det är av vikt att kunna erbjuda en attraktiv och effektiv digital plattform för dessa undersökningsverktyg. Samtidigt efterfrågar kunderna rådgivning kring undersökningsresultaten och hur de kan användas i verksamheten. Brilliant Future har ett starkt erbjudande baserat på lång erfarenhet och hög kompetens inom området. Konkurrensen inom området är hög då flera andra aktörer investerar i nya verktyg och metoder.

Informationssäkerhet

Wise Group jobbar med människor och bygger sin affärsmodell på kompetens och kunnande kring människor, arbetsliv och deras drivkrafter. Inom respektive dotterbolag hanteras en stor mängd personliga data både inom rekrytering, konsultuthyrning, rådgiv-

ning och coachning samt digitala medarbetarundersökningar. Det är helt avgörande för Wise Groups trovärdighet att koncernen kan skydda kundernas, kandidaternas, medarbetarnas och konsulternas personliga data. Frågan har därför hög prioritet. I maj 2018 antogs en utökad dataskyddspolicy (Privacy Policy) som beskriver hur personliga data hanteras och skyddas inom olika verksamhetsområden. Dataskyddspolicyn följs upp kontinuerligt med dotterbolagen och varje incident sammanställs med bedömning kring riskens storlek samt de åtgärder som vidtagits. Wise Group har under 2020 inte haft några informationssäkerhets- eller dataskyddsincidenter som har rapporterats till kund eller Datainspektionen.

Humankapital

En av Wise Groups framgångsfaktorer är medarbetarnas kompetens och professionella utveckling. Bolaget arbetar kontinuerligt med att engagera och attrahera befintlig och framtida personal.

Wise Group utvecklar sitt digitala tjänsteutbud med interna specialister i samarbete med externa experter från många kompetensområden för att säkra innehållets relevans och validitet. Wise Group eliminerar därmed risken med att vara i huvudsak beroende av anställda specialister.

Försäkringar

Wise Groups företagsförsäkring omfattar egendoms-, ansvars- och avbrottsförsäkring. Försäkringen täcker inkomstbortfall vid verksamhetsavbrott upp till tolv månader samt eventuella skadeståndskrav från kunder.

Känslighetsanalys – rörelse

Förändringar i omsättning, rörelsemarginal och ändrade kostnader är de faktorer som främst kan påverka resultatet. I tabellen har effekten på rörelseresultatet beräknats under förutsättning att alla andra faktorer i resultaträkningen är oförändrade.

Faktor	Förändring, %	Resultateffekt, Mkr
Nettoomsättning	+/- 10 procent	+/- 82 Mkr
Rörelsemarginal	+/- 1 procentenhet	+/- 8 Mkr
Personalkostnader	+/- 10 procent	+/- 48 Mkr

Legala risker

Nya eller förändrade lagar och regler som påverkar Wise Groups verksamhet kan påverka koncernens lönsamhet och finansiella ställning. Wise Groups konsultuthyrningsverksamhet är beroende av det arbetsrättsliga regelverket inklusive utformningen av tillämpliga kollektivavtal. Förändringar i dessa regelverk kan påverka Wise Groups verksamhet negativt såväl som positivt.

I och med införandet av GDPR finns också legala risker förknippade med personuppgifter. Wise Group har en utökad dataskyddspolicy (Privacy Policy) som tydliggör interna regler och rutiner och som minimerar risker på detta område. Se ovan under avsnittet Informationssäkerhet.

Finansiella risker

Ansvaret för att utforma koncernens finansiering och finansiell riskhantering ligger på koncernchefen tillika VD och verkställs av CFO. Riskerna utvärderas årligen i samband med budgetarbetet. Wise Group ska ha begränsat med lån och en hög soliditet. Den genomsnittliga löptiden på upptagna lån ska vara över två år. Wise Group ska ha kreditfaciliteter som motsvarar 7,5% av omsättningen och därmed tillförsäkrar en god betalningsförmåga.

Kreditrisk

Med kreditrisk avses den risken som uppstår av att en kund inte betalar för sitt uppdrag och att intäkter går förlorade. För att hantera kreditrisker har Wise en kreditpolicy som uppdateras regelbundet. Kreditpolicyn är ett stöd för dotterbolagen i sin utvärdering och dialog med kunderna och säkerställer riskminimerande rutiner internt. Här regleras till exempel att nya kunder ska granskas för att säkerställa organisationsnummer, momsnummer och betalningsförmåga. Vidare ska alltid avtal tecknas med kunden innan arbete påbörjas. Betalningsvillkor är normalt 20 dagar men kan förlängas mot extra ersättning. Det finns tydliga riktlinjer för hur fakturan ska utformas för att säkerställa en korrekt och tidsenlig betalning. Kundreskontragruppen bevakar kundbetalningar och följer upp sena eller uteblivna betalningar. Det finns vidare tydliga rutiner för hur en annullering, kreditering eller delkreditering får beslutas. På detta sätt minimerar Wise Group kreditriskerna. Historiskt har kundförlusterna varit begränsade och även under 2020 då kunder drabbades negativt av pandemin var kreditförlusterna begränsade.

Valutarisk

Valutarisken utgörs av den resultateffekt som en valutakursförändring orsakar. Valutarisken i Wise Group är försumbar, eftersom koncernen i huvudsak verkar på den svenska marknaden.

Vad gäller verksamheten i Finland är kostnader och intäkter i euro varför valutarisken är balanserad. Det förekommer inte någon större valutaomräkningsrisk i resultatet. Den finska verksamheten svarade för 4,5 procent av den totala omsättningen 2020.

Ränterisk

Ränterisken motsvaras av den resultateffekt som en ränteförändring orsakar. Koncernen hade vid årets utgång utestående lån om 25,0 Mkr (21,2). För mer information om hantering och påverkan, se not 38.

Likviditet

Likviditetsrisk avser risken att Wise Group inte kan betala sina räkningar på grund av bristande likviditet. Försäljningen i Wise Group innebär viss säsongsvariation vilket normalt sett innebär ett positivt kassaflöde under kvartal ett och två, negativt under kvartal tre och åter positivt i kvartal fyra. Genom att kontinuerligt följa upp och prognostisera aktuella betalningsströmmar samt möjlighet att nyttja koncernens checkkredit om 70 Mkr (70) kan likviditetsrisken förutses och undvikas.

Dotterbolagen

31 Segmenten

Rekrytering & Konsultuthyrning

32 Wise Professionals

33 Wise IT

34 K2 Search

35 SalesOnly

HR Konsulting & Ledarutveckling

36 Wise Consulting

Digitala HR-tjänster

37 Brilliant

38 Edge

2

Wise Group
Wise Consulting
HR Konsulting & Ledarutveckling
Digitala HR-tjänster
Edge
Brilliant
Rekrytering & Konsultuthyrning
Wise Professionals
Wise IT
K2 Search
SalesOnly

Wise Groups segment

Koncernens verksamhet är uppdelad i tre rörelsesegment: Rekrytering & Konsultuthyrning, HR Konsulting & Ledarutveckling och Digitala HR-tjänster. Segmentsredovisningen används i första hand av styrelse och koncernledning för att följa verksamheternas rörelseresultat och omsättning.

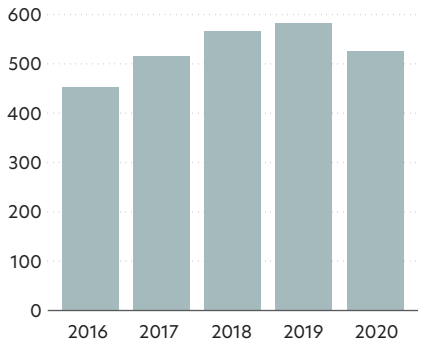
Rekrytering & Konsultuthyrning

Inom segmentet utförs rekrytering och uthyrning av specialister och chefer inom huvudsakligen försäljning, marknad, IT, ekonomi, HR och teknik.

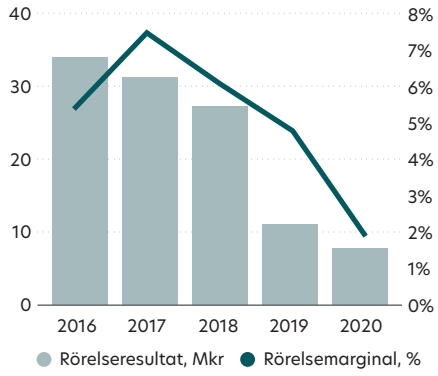
Rekrytering & Konsultuthyrning minskade omsättningen med 10,0 procent till 525,2 Mkr (583,7). Rörelseresultatet minskade med 29,1 procent till 7,8 Mkr (11,0). Segmentet påverkades av den minskade aktiviteten hos kunderna till följd av pandemin. Rörelseresultatet förbättrades rensat för omstruktureringskostnader och goodwill-nedskrivning i dotterbolaget K2 Search.

Segmentets andel av koncernens nettoomsättning var 64 procent (62).

Omsättning, Mkr



Rörelseresultat och rörelsemarginal



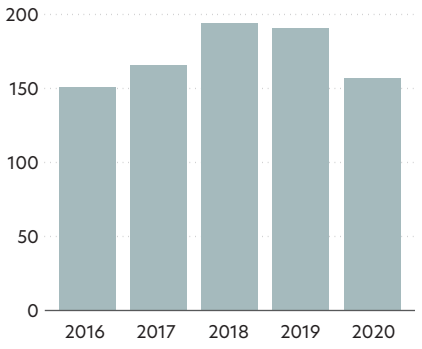
HR Konsulting & Ledarutveckling

HR Konsulting & Ledarutveckling erbjuder en bred portfölj av tjänster inom HR som till exempel HR-konsulting, outplacement, ledarutveckling och förändringsarbete.

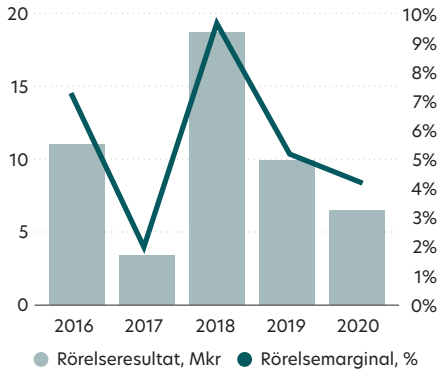
Segmentet minskade omsättningen med 18 procent till 157,1 Mkr (190,7) och rörelseresultatet minskade med 35,0 procent till 6,5 Mkr (10,0). Segmentet påverkades av den minskade aktiviteten hos kunderna till följd av pandemin. Kostnadsjusteringar och permitteringsstöd har haft en positiv effekt på resultatet.

Segmentets andel av koncernens nettoomsättning var 19 procent (20).

Omsättning, Mkr



Rörelseresultat och rörelsemarginal



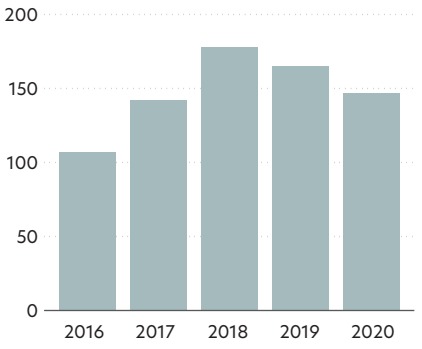
Digitala HR-tjänster

Digitala HR-tjänster erbjuder smarta medarbetar- och kundundersökningar, affärsdrivna sambandsanalyser och webbaserade produkter inom HR.

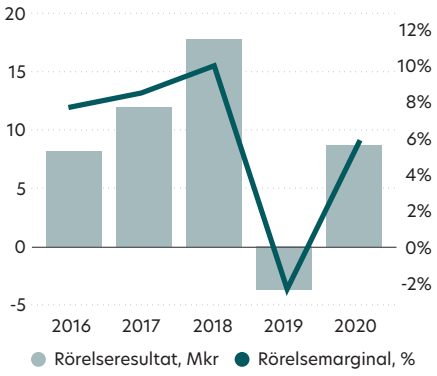
Omsättningen minskade med 10,8 procent till 147,4 Mkr (165,3) och rörelseresultatet förbättrades till 8,7 Mkr (-3,7). Pandemin innebar att försäljningen av abonnemang minskade. Omsättning och rörelseresultat påverkades positivt med 6,6 Mkr för avyttringen Comaea. Segmentet påverkas av expansionskostnader och avskrivningar på Brilliant Futures nya plattform.

Segmentets andel av koncernens nettoomsättning var 19 procent (18).

Omsättning, Mkr



Rörelseresultat och rörelsemarginal



Rekryteringsbyrå som utmanar konventionen

Wise Professionals har vuxit fram som utmanare i rekryteringsbranschen. Genom att bryta konventioner och testa nya sätt att leverera tjänster lever Wise Professionals efter visionen "att ständigt förnya synen på rekrytering".

Wise Professionals styrka är den breda kunskapen och erfarenheten inom kompetensförsörjning liksom förmågan att matcha kompetens med nya utmaningar. Deras absoluta spets är att bygga proaktiva kandidatnätverk. Det betyder att genom närhet och relation till en specifik målgrupp skapa förutsättningar för att vara både snabb och precis när det är dags att attrahera och rekrytera ny kompetens.

Främst verkar Wise Professionals inom kompetensområdena HR, lön, ekonomi, marknad och administration. Kunderna är cirka 400 stycken och finns i alla branscher. De är privata företag, offentlig sektor och ideella organisationer.

Under 2020 har nya arbetssätt etablerats drivet av digitaliseringen. Till exempel har processen för urval och testning av kandidater automatiserats, en chatbot driver konvertering av kunder och kandidater på webbplatsen och all attraktion av kandidater sker genom riktade kampanjer i målgruppernas flöden i sociala medier. Det här har bland annat lett till att Wise Professionals har den högsta nivån av kandidatupplevelse i branschen. Digitaliseringen har också lett till väsentligt ökad intern effektivitet.

Utvecklingen 2020

Omsättningen minskade med 16,4 procent under året till 252,2 Mkr (301,6). Rörelseresultatet minskade med 18,7 procent till 16,5 Mkr (20,2). Omsättning och resultat påverkades av minskad aktivitet och avvaktande hållning hos många kunder till följd av pandemin. Under årets sista kvartal förbättrades efterfrågan inom rekryteringsverksamheten.

- Rekrytering & Konsultuthyrning Wise Professionals
- HR Konsulting & Ledarutveckling
- Digitala HR-tjänster

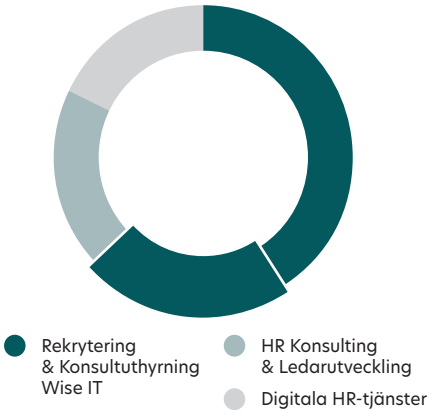
Andel av koncernens nettoomsättning

VD	Andreas Cederlund
Kontor	Stockholm, Göteborg, Malmö

kSEK	2020	2019
Omsättning	252 164	301 565
Rörelseresultat	16 457	20 237
Medelantal anställda	209	276

Varumärken

Specialister på kompetens-försörjning inom IT



Andel av koncernens nettoomsättning

VD	Mathias Linarfve
Kontor	Stockholm, Göteborg, Malmö

kSEK	2020	2019
Omsättning	185 749	180 421
Rörelseresultat	2 759	-1 560
Medelantal anställda	173	197

Wise IT är en ledande aktör på marknaden för kompetensförsörjning inom IT. Bolaget har byggt sin starka ställning genom att kombinera specialistkunskaper inom IT med förmågan att effektivt förmedla och rekrytera kompetens.

Wise IT:s styrka är att bolaget förstår IT och kontinuerligt investerar i både rekryterings- och IT-konsulternas kompetens och kunskapsbas. På så sätt säkrar Wise IT en bra dialog med både kunder och kandidater och levererar med hög matchningskvalitet.

IT är ofta affärskritiskt hos kunderna och därför är det viktigt att Wise IT kan möta kundernas behov snabbt. Under 2020 har bolaget därför fortsatt att utveckla interna digitala verktyg som till exempel chatfunktioner för att korta ledtider. Den digitala plattformen för konsultnätverket har också vidareutvecklats för att expandera kompetensbasen och snabbare matcha kundernas förfrågningar.

Tack vare den effektiva interna strukturen och system för att dela kunskap kunde Wise IT snabbt ställa om till de nya förutsättningarna under pandemin. Under 2020 – efter utbrottet av pandemin i mars – har nära 3 000 intervjuer och cirka 300 tillsättningar genomförts helt digitalt.

Wise IT har också varit framgångsrika med att utöka uppdragen hos kunder med stort, konstant behov av IT-kompetens. Bolaget har dessutom introducerat sig i den offentliga sektorn. Båda dessa strategiska aktiviteter har resulterat i flera nya, betydande ramavtal under 2020.

Utvecklingen 2020

Omsättningen ökade under året med 3,0 procent till 185,8 Mkr (180,4) och rörelseresultatet förbättrades till 2,8 Mkr (-1,6). Omsättnings- och lönsamhetsförbättringen beror på snabb anpassning till nya förutsättningar under pandemin och effektiv marknadsbearbetning.

Rekryterar ledare och specialister i Norden

K2 Search rekryterar och utvärderar ledare i Norden och är en av de större aktörerna i Sverige. Cirka 80 procent av rekryteringarna avser ledarroller och 20 procent specialistroller. Kunderna finns inom alla branscher liksom offentlig och idéburen sektor. K2 Search är också aktiv på marknaden för interimsuppdrag. Även inom detta segment fokuserar bolaget enbart på ledar- och specialistroller.

Bolaget gör cirka 250 chefsrekryteringar per år och har kunder i Danmark, Finland, Norge och Sverige. K2 Search ingår i det globala nätverket CFR Global Executive Search och kan via det stötta kunder i länder utanför Norden.

En av K2 Searchs styrkor är att konsulterna själva har lång erfarenhet av ledande roller i företag liksom affärsutveckling, rekrytering, personbedömning och ledarskapsutvärdering. Bolaget har också ett brett nätverk på kandidatsidan tack vare över 20 framgångsrika år i branschen.

K2 Search har starkt fokus på att hitta rätt kandidater som matchar kundernas behov. För att bredda sökytan och hitta kandidater som andra inte hittar har bolaget under 2020 investerat i digitalisering av bland annat sökprocess, kandidaturval och initiala tester av kandidaterna. Detta har lett till att såväl kunder som kandidater överlag är mycket nöjda med K2 Search samtidigt som den interna effektiviteten ökat avsevärt.

K2 Search fortsätter under 2021 att utveckla och digitalisera med målet att ha den bästa och smartaste sökprocessen på marknaden för chefs- och specialistroller.

Utvecklingen 2020

Omsättningen minskade med 13,0 procent under året till 62,1 Mkr (71,4) och rörelseresultatet uppgick till -6,2 Mkr (-8,7). Omsättning och resultat påverkades av minskad aktivitet och avvaktande hållning hos många kunder till följd av pandemin. Under året omstrukturerades verksamheten vilket bland annat innebar ökad samordning med övrig rekryteringsverksamhet inom segmentet.

- Rekrytering & Konsultuthyrning K2 Search
- HR Konsulting & Ledarutveckling
- Digitala HR-tjänster

Andel av koncernens nettoomsättning

VD	Andreas Cederlund
Kontor	Stockholm, Göteborg, Malmö, Helsingfors

kSEK	2020	2019
Omsättning	62 095	71 356
Rörelseresultat	-6 200	-8 661
Medelantal anställda	35	44

salesonly

Stark utveckling i en utmanande marknad

- Rekrytering & Konsultuthyrning SalesOnly
- HR Konsulting & Ledarutveckling
- Digitala HR-tjänster

Andel av koncernens nettoomsättning

VD	Jenny Berge
Kontor	Stockholm, Göteborg, Malmö, Helsingfors

kSEK	2020	2019
Omsättning	30 516	34 957
Rörelseresultat	1 771	-1 377
Medelantal anställda	17	23

SalesOnly utvecklades starkt under 2020 och stärkte sin position i en marknad som drabbades hårt av pandemin. Framstegen under året är resultatet av en tydlig kundstrategi och kostnadsfokus.

SalesOnly grundades 2010 och rekryterar säljchefer och säljare till det nordiska näringslivet samt hyr ut konsulter med försäljnings-, ledarskaps- och organisationskunnande som specialitet. Bolaget är idag det ledande rekryteringsbolaget inom försäljning.

Under våren 2020 drabbades SalesOnly av en vikande marknad till följd av pandemin. Som motåtgärd valde SalesOnly att fokusera på befintliga kunder och segment med en fortsatt god tillväxt. Samtidigt genomfördes en kostnadsöversyn för att anpassa organisationen till en förändrad marknad. SalesOnly hade redan under 2019 förberett för att bredda affären med konsultuthyrning och uthyrningen av konsulter inom försäljning och marknadsföring blev en framgång under hösten. Sammantaget ledde detta till att SalesOnly stärkte sin position under ett utmanande år.

En av orsakerna till SalesOnlys framgång inom konsultuthyrning är konsulternas breda kompetens med gedigen erfarenhet av försäljning i kombination med ledarskaps- och organisationskunnande. Hos SalesOnlys kunder har digitaliseringen skett snabbt under pandemiåret 2020 och konsulternas kunnande om försäljning i en digital miljö har varit viktigt för framgångarna.

I sitt arbete med att ständigt vara relevant för kunden och fördjupa sin kompetens samarbetar SalesOnly med forskningsinstitutet ProSales Institute. Genom det nära samarbetet med ProSales Insitute kan SalesOnly leverera ett högre värde för kunderna och stärka sin ställning som en utvecklingspartner.

Utvecklingen 2020

Omsättningen minskade med 12,7 procent till 30,5 Mkr (35,0) och rörelseresultatet förbättrades till 1,8 Mkr (-1,4). Omsättningen påverkades av minskad aktivitet och avvaktande hållning hos många kunder till följd av pandemin. Lönsamheten förbättrades till följd av snabb anpassning till det nya marknadsläget och effektiv marknadsbearbetning.

Hjälper människor och organisationer att växa

Wise Consulting är Nordens ledande konsultföretag inom HR. Bolaget har ett hundratal affärsdrivna konsulter inom HR, ledarskap, organisationsutveckling och coachning.

Wise Consultings främsta styrka är kompetenta och engagerade konsulter på strategisk nivå. Drivkraften är att utveckla kundernas affärer och fånga varje organisations fulla potential. Detta ger utveckling, lönsamhet och resultat på sista raden. När alla medarbetare är motiverade, engagerade och arbetar mot uppsatta mål blir företag konkurrenskraftiga med goda framtidsutsikter.

En viktig förklaring till Wise Consultings starka kundrelationer är bolagets spetskompetens och en flexibilitet i kundanpassade lösningar samt förmåga att matcha rätt konsult till respektive kund.

Wise Consulting har ett starkt varumärke vilket bidrar till att attrahera de bästa konsulterna på marknaden.

Utvecklingen 2020

Omsättningen minskade med 17,7 procent under året till 157,6 Mkr (191,4) och rörelseresultatet minskade med 35,6 procent till 6,5 Mkr (10,1). Omsättning och lönsamhet påverkades av minskad efterfrågan på konsultuthyrning till följd av pandemin.

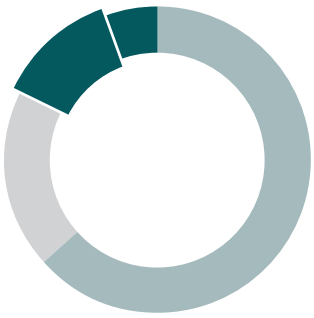
Andel av koncernens nettoomsättning

VD	T f Ingrid Höög
Kontor	Stockholm, Göteborg, Malmö, Helsingfors

kSEK	2020	2019
Omsättning	157 597	191 371
Rörelseresultat	6 512	10 085
Medelantal anställda	96	102,73

Brilliant

Datadrivna undersökningar som stärker kundens affär



Rekrytering & Konsultuthyrning
Digitala HR-tjänster Brilliant
HR Konsulting & Ledarutveckling

Andel av koncernens nettoomsättning

VD	Andreas Ferm
Kontor	Stockholm

kSEK	2020	2019
Omsättning	100 806	104 924
Rörelseresultat	-3 797	1 599
Medelantal anställda	80,4	72

Brilliant erbjuder bland de främsta undersöknings- och actionplattformarna för kund- och medarbetarupplevelser. Brilliants styrka är förmågan att kombinera datadriven analys och insikter med strukturerade sätt att arbeta med förändring. Genom att förbättra medarbetarengagemang och kundupplevelsen hjälper Brilliant företag och organisationer att driva förändring och skapa uthållig, långsiktig lönsamhet.

Plattformarna har under 2020 fått uppdaterade gränssnitt och nya lösningspaket som blivit mycket väl mottagna av kunderna. De är datadrivna, enkla att använda och säljs som SaaS-tjänster. Medarbetarundersökningarna ökar medarbetarengagemanget, utvecklar ledare och stärker organisationens employer brand. Kundundersökningarna bidrar till att skapa mer lojala kunder och därmed bättre affärer. Kundundersökningarna omfattar både den långsiktiga kundrelationen och den omedelbara där kundupplevelsen mäts i realtid.

Brilliant har 20 års erfarenhet och specialistkompetens kring faktorer som är viktiga för att skapa engagemang och bra arbetsklimat liksom starka kundrelationer. Metodiken är vetenskapligt underbyggd och bygger på sambandet mellan lönsamhet, kundlojalitet och medarbetarnöjdhet. Med en omfattande databas erbjuds även relevanta branschjämförelser. Analyser och insikter ger stöd för arbetsgrupper på alla nivåer att på ett strukturerat sätt arbeta med förändring och ta kompetenta beslut baserade på data.

Under pandemiåret 2020 har Brilliant visat sin förmåga att ständigt vara relevant för kunderna genom att erbjuda skräddarsydda frågor kring exempelvis distansarbete, informationsgivning i kris och ledarskap vid krishantering. Brilliants erfarenheter och omfattande data har gett kunderna värdefulla insikter i omvälvande tider där organisationer, arbetssätt och ledarskap satts under prövning.

Utvecklingen 2020

Omsättningen minskade med 3,9 procent under året till 100,8 Mkr (104,9). Rörelseresultatet minskade till -3,8 Mkr (1,6). Utvecklingen av den nya plattformen för medarbetarundersökningar har gått enligt plan. Lönsamheten har påverkats av expansionskostnader och avskrivningar på den nya plattformen.

Ledande digitala HR-produkter och högkvalitativt HR-stöd

Edge erbjuder smarta digitala produkter och HR-stöd som underlättar och effektiviserar HR-arbetet. Edge har byggt en stark position på marknaden och är ledande inom flera områden.

Edge styrka är förmågan att kombinera de digitala HR-produkterna med konsultstöd. Exempelvis Pay Analytics är mycket uppskattat av kunderna eftersom erbjudandet kombinerar verktyg för lönekartläggning och löneanalys med experthjälp. Kunderna kan själva göra löneanalysen snabbt och enkelt eller få hjälp av erfarna lönekartläggningskonsulter. Edges konsulter har ett högt anseende hos kunderna tack vare deras djupa kompetens inom detta viktiga område.

I produktportföljen ingår också Library som är en databas för HR-professionen. I databasen får kunderna snabbt svar på HR-frågor och får tillgång till färdiga mallar, exempel, modeller, processer, policyer och flera andra viktiga HR-verktyg. Med Library sparar kunderna både tid och pengar. Edge erbjuder också verktyget Law för arbetsrätt där kunderna bland annat får tillgång till texter som tolkar och förklarar lagen på ett tydligt sätt. Erbjudandet omfattar utöver Sverige också den arbetsrättsliga lagstiftningen för Norge, Danmark och Finland. I Edges erbjudande ingår också skräddarsydda HR-portaler för chefer och medarbetare.

Edge har lång erfarenhet av digitala HR-verktyg och konsultstöd. Under 2020 har pandemin lett till att såväl större som mindre företag, offentlig sektor och organisationer har ett ökande behov av att underlätta HR-arbetet. Här fyller Edges HR-produkter en viktig funktion. Edge kommer under 2021 att fortsätta utveckla sitt digitala erbjudande för att möta och överträffa kundernas ständigt ändrade behov.

Utvecklingen 2020

Omsättningen minskade med 21,6 procent till 47,4 Mkr (60,5) och rörelseresultat förbättrades till 16,9 Mkr (-0,9). Under året minskade försäljningen av abonnemang på grund av pandemin. Omsättning och rörelseresultat påverkades positivt med 6,6 Mkr till följd av avyttringen av affärsområdet Comaea. År 2019 belastades resultatet med kostnader av engångskaraktär på 6,0 Mkr avseende omstrukturering.

Andel av koncernens nettoomsättning

VD	Gunilla Asker
Kontor	Stockholm

kSEK	2020	2019
Omsättning	47 420	60 492
Rörelseresultat	16 896	-947
Medelantal anställda	14,5	28

House of Wise

Den 2 november 2020 flyttade vi in i vårt nya huvudkontor i Garnisonen Svea Livgarde på Linnégatan 87 i Stockholm. Flytten har både gett oss mer ändamålsenliga lokaler och sänkt lokalkostnaderna.

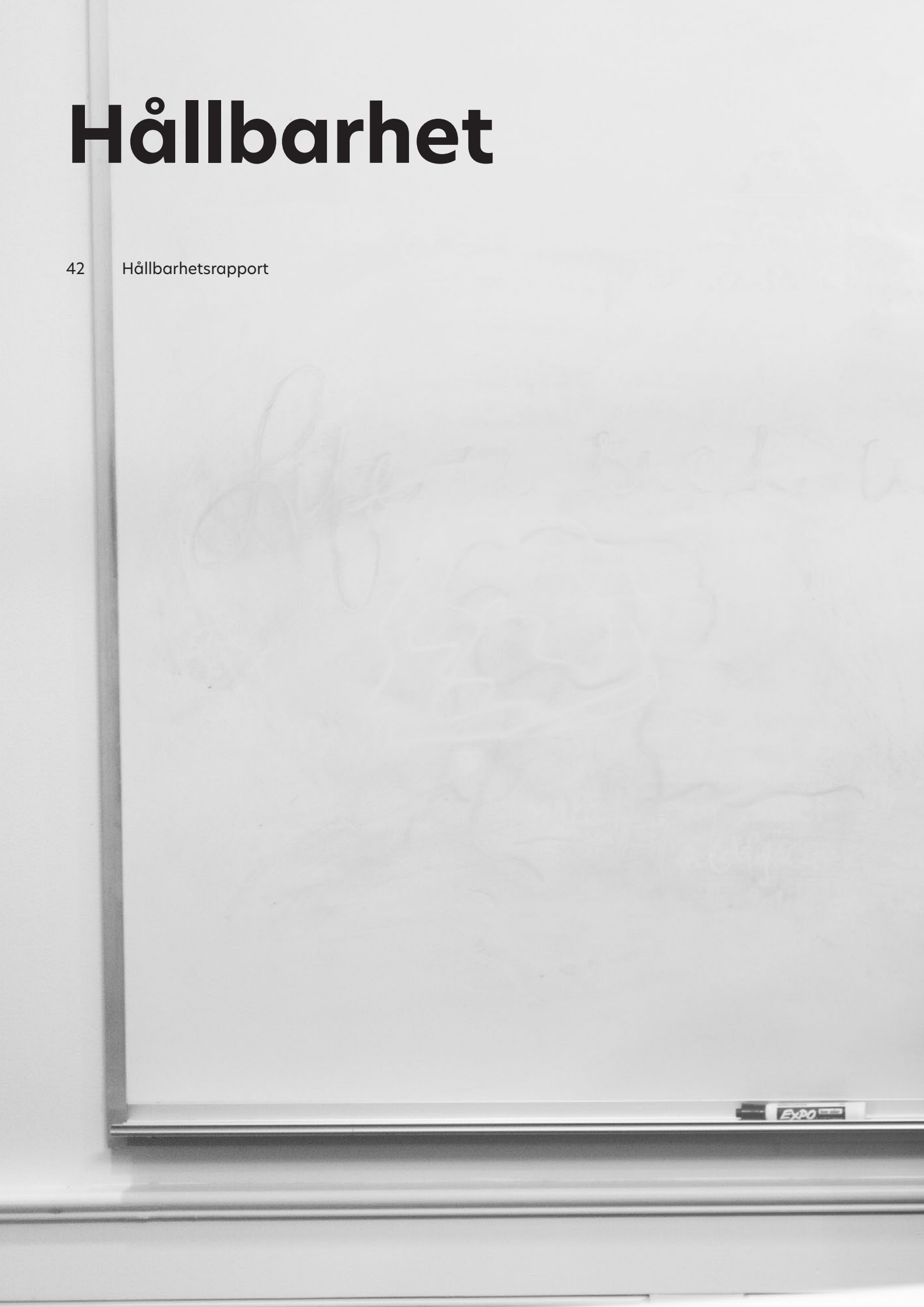
Lokalerna är skräddarsydda för våra behov med en hybrid av bolagsateljéer och ändamålsenliga ytor för att alla ska kunna verka i sin fulla potential. Ny digital teknik har gjort det möjligt att bedriva verksamheten effektivt på distans. Den digitala tekniken används inte bara för möten utan också för event och utbildningar.

Flytten har präglats av ett starkt hållbarhetstänk. Låt oss ge några exempel på vårt hållbarhetstänk i det nya huvudkontoret: Vi har sålt alla företagspoolbilar och samarbetar istället med Volvo "M". Vi har särskilt framtagna matlådor till låns för medarbetare för att minska användningen av matkartonger och här samarbetar vi med restaurang K-märkt som räddar mat varje dag. Vår källsortering av matavfall blir till Wisejord som medarbetarna kan ta med sig hem för att odla i. Vi tänker lokalproducerat, ekologiskt och väger vårt avfall. När vi får mat över från vårt "Honesty" Café kan medarbetarna rädda denna till ett förmånligt pris. Många av möblerna från vårt tidigare kontor har återanvänts till HOW och vi har varit noga med vilka leverantörer vi använt liksom den estetiska hållbarheten. Vår närmiljö är grön och underbar, vi uppmuntrar till "walk and talks" och träningspass samtidigt som vi med buss, båt eller t-bana kan ta oss på ett hållbart sätt till kund och hem. Flyttprojektet genomfördes också med god kostnadskontroll och till följd av nya arbetssätt med ökat distansarbete och uppsägningar under pandemin bantades ytan ner inför flytten.

"Kontor är för oss även framgent både en arbets- och mötesplats. Nu sitter alla bolag tillsammans i en fantastisk kontors- och närmiljö som stimulerar till passion, kvalitet och tillväxt. Tack vare stor involvering från medarbetare och projektgrupp har vi skapat en plats där vi nyfiket kan träna på "how" kopplat till nya arbetssätt, som stärker vårt employer brand och vårt interna kunskaps- och relationsutbyte."

Nathalie Barthelius, HR-chef

Hållbarhet



3

Ett mer mänskligt och modigt arbetsliv

Vi vill medverka till att stärka värderingar och utmana fördomar för att stötta ett arbetsliv som präglas av mångfald och jämställdhet. Ett mer mänskligt och modigt näringsliv förstår och ser till att talang, kompetens och engagemang kommer till sin rätt oavsett vem som har dessa egenskaper.

Respekt för individen och alla kollegors lika värde anser vi är grundläggande för arbetslivet. När vi känner oss respekterade är vi mer benägna att ta ansvar för oss själva och vår situation. En grundläggande inställning hos oss är att olikheter ska ses som en tillgång i arbetslivet och tillvaratas.

Under hösten 2019 genomförde vi som ett led i vårt hållbarhetsarbete en väsentlighetsanalys baserat på dialoger med våra intressenter. Våra intressenter identifierade vi som:

- Kunder
- Medarbetare, konsulter och kandidater
- Leverantörer
- Investerare
- Myndigheter
- Branschorganisationer
- Konkurrenter
- Arbetstagarorganisationer

Vår affärsmodell innebär att vi har specialister inom rekrytering, HR-tjänster, konsultuthyrning, ledarutveckling och digitala tjänster. Mot bakgrund av verksamhetens art och fokus på HR är huvuddelen av våra hållbarhetsaktiviteter inriktade på frågor om arbetsliv. Våra risker inom hållbarhetsområdet uppstår främst internt och i relationerna med kunder och leverantörer.

Baserat på intressentdialogerna och väsentlighetsanalysen identifierade vi sju prioriterade hållbarhetsområden:

- Företagskultur och värderingar
- Informationssäkerhet
- Jämställdhet och mångfald
- Kränkande särbehandling och icke-diskriminering
- Mutor, jäv, risker för korruption
- Stress och psykisk ohälsa
- Kompetensutveckling

Vår verksamhet bygger på insikter om företagande, arbetsliv, människor och deras drivkrafter. Vi vet att framgångsrika företag byggs av passionerade människor. Det är inte en affärsidé eller en teknisk lösning i sig som ger konkurrenskraft och gör företag framgångsrika utan det är människors engagemang. Människor som får använda hela sin potential och kraft kan förändra världen.

Med våra värdeord passion, kvalitet och tillväxt är det vår övertygelse att företag når försprång genom människor. I koncernen finns specialister som ser till att både vi själva och kunderna rekryterar rätt från början, utvecklar starkt ledarskap och skapar förutsättningar för medarbetarna att växa och utvecklas. Människor mår bra när de får använda sin fulla potential. Genom att bidra till våra kunders framgång bidrar vi till ett mer mänskligt och modigt näringsliv.

Grunden för vårt hållbarhetsarbete är vår årliga plan för förebyggande antidiskrimineringsarbete. Alla medarbetare ska känna till planen och arbeta efter den. Vårt sätt att göra affärer ska kännetecknas av hög etik både internt och i förhållande till kunder och andra intressenter. Till exempel ska våra leverantörer uppfylla Global Compacts principer.

Våra intressenter har inte identifierat miljö och klimatpåverkan som ett centralt hållbarhetsområde för Wise Group. Hållbarhetsfrågor som rör miljö och klimatpåverkan är trots det högt prioriterade hos oss och vi arbetar aktivt för att minska vårt CO_2-avtryck. Vi strävar därför efter att minimera energiförbrukningen, CO_2-utsläppen och avfallet i både vår egen, kundernas och leverantörernas verksamheter.

Wise Groups nya huvudkontor har genomgående präglats av ett fokus på miljö- och hållbarhet. Vid flytten har bland annat möblerna från det tidigare kontoret återanvänts och det finns en genomtänkt struktur för återvinning av allt avfall. Bland annat komposteras matrester på plats till egen Wisejord.

Styrning och uppföljning

Vi använder oss av såväl formella som informella verktyg för att genomföra policyer och planer. Företagskulturen kännetecknas av en stark tilltro till individens egen förmåga och omdöme och vilar på våra värderingar passion, kvalitet och tillväxt. Alla medarbetare väntas bidra till att de själva och koncernen når sina mål. Ledare på alla nivåer har ett särskilt ansvar och förväntas anta ett coachande förhållningssätt. För att stödja ledares och övriga medarbetares engagemang i hållbarhetsrelaterade frågor genomförs utbildningar, seminarier och andra typer av kompetensförstärkande arrangemang.

Styrelsen ansvarar för de övergripande riktlinjerna för koncernens hållbarhetsarbete. Koncernchefen, koncernledningen samt dotterbolagens VD:ar har ansvar för att operativt förverkliga styrelsens riktlinjer. Wise Group har alltid arbetat i FN Global Compacts anda och har undertecknat FN:s Global Compact. De värderingar som kommer till uttryck i Global Compacts tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption ligger till grund för styrningen av koncernen.

Årlig plan för förebyggande diskrimineringsåtgärder
Koncernchefen har det övergripande ansvaret för arbetet att

motverka diskriminering och främja jämställdhet. Koncernens HR- och kulturchef ansvarar för samordningen av den årliga planen för förebyggande diskrimineringsåtgärder samt för att utveckla och följa upp jämställdhetsarbetet i ledningsgruppen. Dotterbolagens VD:ar ansvarar för det praktiska genomförandet enligt anvisningarna som finns i den årliga planen. Samtliga medarbetare har ansvar för att ta del av informationen och följa riktlinjerna för att främja jämställdheten och förhindra kränkande särbehandling.

Arbetet med att följa upp risker och hinder för lika rättigheter och möjligheter i organisationen pågår kontinuerligt under året. Det sker bland annat genom medarbetarundersökningar, diskussionsforum och medarbetarsamtal. Under året ser vi löpande över rutiner, riktlinjer och policydokument.

Medarbetarna involveras i att analysera identifierade risker och hinder, bland annat genom att diskutera resultatet från medarbetarundersökningarna och genom diskussionsforum.

Identifierade åtgärder och uppdateringar av riktlinjer och policyer ska genomföras så snart som möjligt.

Den årliga planen för förebyggande diskrimineringsåtgärder följs upp, utvärderas och revideras varje år samt godkänns av koncernledningen. Planen presenteras på sidorna 46-47.

Antikorruption

Koncernens CFO ansvarar för och samordnar koncernens ekonomi-, adminstrativa- och finansiella arbetsuppgifter. En viktig del av enhetens arbete är att utöva intern kontroll i enlighet med bolagets system som är utformat för att säkerställa efterlevnad av lagar och föreskrifter samt effektivitet i verksamheten. Motverkande av korruption och andra oegentligheter sker dels med stöd av koncernövergripande och förebyggande insatser (som till exempel utarbetande, revidering och uppdatering av policyer, ekonomihandbok, attestinstruktioner och rutiner), dels löpande kontroller genom avstämningar och rapportering. Rutinerna och kontrollerna säkerställer att avtal träffas av behöriga och att betalningar av fakturor, löner och provisioner sker i enlighet med riktlinjer och fastställda befogenheter.

Det sker fördjupade granskningar av dotterbolagen enligt ett rullande årsschema i syfte att öka transparensen och hitta förbättringsmöjligheter gällande såväl affärs- som rapporteringsprocesser.

Miljö

Koncernchefen är miljöansvarig och delegerar arbetet till dotterbolagen. Som ett led i att minska CO_2-utsläppen har Wise Group bland annat som mål att reducera resandet. Ett led i detta är att satsa på tekniska lösningar för att underlätta digitala möten samt att mäta och följa upp resandet. Vi föredrar elektronisk kommunikation

Väsentliga hållbarhetsfrågor

Område	Mål[1]	Utfall 2020
Företagskultur och värderingar	eNPS över branschsnittet	29, väl över branschsnittet på 12
	Engagemangsindex över branschsnittet	82, över branschsnittet på 79
	Ledarskapsindex över branschsnittet	84, över branschsnittet på 77
Informationssäkerhet	Inga brott mot dataskyddsförordningen	Inga brott mot dataskyddsförordningen
Jämställdhet och mångfald	Fördelning kvinnor/män:	Styrelse 29% kvinnor, 71% män
	Styrelse och koncernledning 40% kvinnor och 60% män eller jämnare	Koncernledning 71% kvinnor, 29% män
	Medarbetare och mellanchefspositioner 70% kvinnor och 30% män eller jämnare	Medarbetare och mellanschefspotioner 71% kvinnor och 29% män
Kränkande särbehandling och icke-diskriminering	Inga rapporterade fall av kränkande särbehandling eller diskriminering	Inga rapporterade fall av kränkande särbehandling eller diskriminering
Mutor, jäv, risker för korruption	Inga rapporterade fall av misstänkt muta, jäv eller korruption	Inga rapporterade fall av misstänkt muta, jäv eller korruption
Stress och psykisk ohälsa[2]		
Kompetensutveckling[2]		

[1] Indexen eNPS, engagemangsindex och ledarskapsindex redovisas på sidorna 18-19.
[2] Under 2021 ska målen formuleras för områdena Stress och psykisk ohälsa samt Kompetensutveckling.

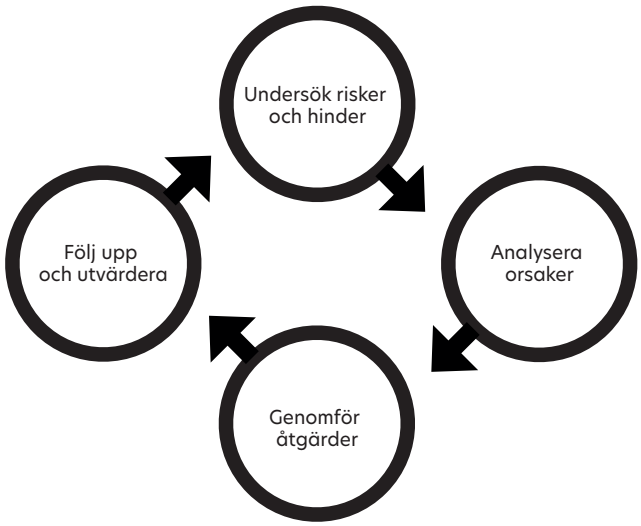
framför papper och uppmuntrar våra kunder att också använda digitala kanaler för kommunikation. Återhållsamhet ska kännetecknа vår förbrukning av papper och andra material. Vi vill också att våra leverantörer ska leva upp till de miljömål som vi ställer på oss själva.

Wise Group bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken.

Risker och riskhantering

Risker och riskhantering är en integrerad del av internkontrollen. På sidorna 26-27 redogör vi för hur risker identifieras och hanteras.

Kontinuerligt förbättringsarbete



Visselblåsartjänsten

Visselblåsartjänsten är en möjlighet för medarbetare och andra intressenter att slå larm om upptäckta eller misstänkta avvikelser från våra policyer och etiska riktlinjer. Tjänsten minskar risken för missförhållanden och ökar sannolikheten för att framgångsrikt hantera eventuella överträdelser. Visselblåsartjänsten är anonym. Under 2020 har inga fall rapporterats till visselblåsartjänsten.

Visselblåsartjänsten kan användas vid misstanke om brott mot koncernens etiska riktlinjer, till exempel då det upptäcks brister eller risk beträffande säkerhet på arbetsplatsen, ekonomiska oegentligheter och korruption, allvarliga trakasserier och diskriminering eller miljöbrott. Våra medarbetare har en nyckelroll för att fånga upp eventuella avvikelser från våra etiska riktlinjer.

Starkt samhällsengagemang

Vår verksamhet och samhällsengagemang präglas av ambitionen att skapa ett mer mänskligt och modigt arbetsliv. Vi är specialister som genom att vara generösa med kunskapsdelning tar en naturlig plats som ”thought leaders” inom aktuella områden. Wise Group har som moderbolag, i tillägg till specialistbolagens egna initiativ, tagit ton för hela familjen när vi delat med oss av vår syn på karensdag, framtidens kontor, röd tråd i hållbarhetsinitiativ och balans mellan distans- och kontorsarbete både under och efter pandemin.

White Papers, bloggar och seminarier

Vi vill bidra till ökat kunnande i samhället om arbetslivsfrågor och HR genom att publicera och sprida insikter i form av guider, white papers, rapporter och bloggar i olika kanaler. Vi bjuder även löpande in till seminarier och webinarer inom HR-området. Här följer några exempel:

Inspiration Lön
Inspiration Lön startades av Wise Professionals 2017 och blev under 2020 ett digitalt event med 400 deltagare inom kompetensområdet Lön.

Wisebarometern
Wisebarometern samlar aktuella data från flera av specialistbolagen för att undersöka vilka konsekvenser pandemin fått på den svenska arbetsmarknaden. Det ger värdeskapande insikter för arbetssökande personer, ledare och företag.

Brilliant Awards
Priset Brilliant Awards delas ut varje år av dotterbolaget Brilliant till Sveriges mest framgångsrika bolag när det gäller kund- och medarbetarupplevelser. Utmärkelsen baseras på data från företagens kund- och medarbetarundersökningar vilket innebär att det är kundernas och medarbetarnas verkliga uppfattningar och inte subjektiva bedömningar, som avgör vilka bolag som tilldelas utmärkelserna. Under 2020 var drygt 40 företag nominerade. Priset delas ut till företag som skapar exceptionella kundupplevelser via organisationens kundservice och företag som har ett arbetsklimat med många högt engagerade medarbetare.

Human Growth Award
Vi både inspireras och inspirerar gärna. Ett exempel på detta är att Wise Group varje år delar ut Human Growth Award till Sveriges bästa HR-team. Det är ett pris som lyfter fram inspirerande idéer och HR-teamen bakom dem. Kriterierna är att teamen skapar attraktiva och hållbara kulturer, innoverar och frigör kraft hos medarbetarna samt driver affären framåt och skapar goda mätbara resultat. Juryn

består av HR-cheferna från föregående års finalistteam. På grund av pandemin har 2020 års pris särskilt tagit fasta på inspiration kring nya arbetssätt. Läs mer om Human Growth Award på sidan 49.

Podcasts

Våra dotterbolag bidrar med kunskapsdelning via kostnadsfria poddar där arbetslivsrelaterade ämnen berörs, ofta tillsammans med externa experter. Våra specialister medverkar också ofta i externa poddar på teman som vi gärna inspirerar inom.

HR Talks

Edge är samarbetspartner till HR Talks podden som fokuserar på HR-frågor som driver transformation och tillväxt i svenskt näringsliv. Podden riktar sig till HR-ledare och chefer med stort intresse för HR. Under 2020 hade HR Talks över 25 000 lyssningar.

Lönepodden

I Lönepodden inspirerar vi och stärker personer som verkar inom yrkesområdet lön. Sedan starten i januari 2018 har 36 avsnitt publicerats som totalt haft cirka 68 000 lyssningar.

Påjobbetpodden

Påjobbetpodden har cirka 10 000 lyssningar per månad och är en av Sverige största poddar inom ledarskap.

Forskning och samarbeten

Centrum för global HRM (CGHRM)

Vi deltar i och stöttar forskning om arbetsplatser genom vårt samarbete med Centrum för global HRM (CGHRM), det första centrumet för HR Management (HRM) i sitt slag i Norden. Visionen är att skapa en nationell och på sikt också internationell mötesplats för HRM-frågor för akademi, näringsliv och offentlig sektor. CGHRM:s syfte är att stärka svensk HRM-forskning genom att vara en mötesplats och kunskapsbank samt att genom bred forskarsamverkan initiera, utveckla och driva relevant HRM-forskning och utveckling i dialog med näringsliv och offentlig sektor. Vi verkar för att tillsammans med CGHRM främja den svenska konkurrenskraften genom att utveckla kunskap som stärker organisationers och individers kompetens samt ett hållbart och balanserat arbetsliv.

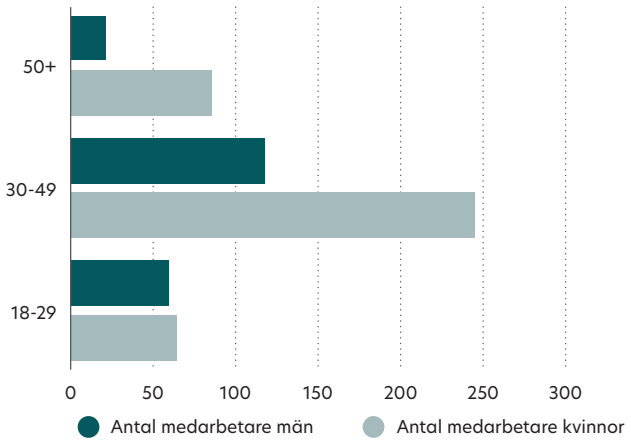
ProSales Institute

För att underbygga sin egen metodik och förse kunder samt marknaden med aktuella insikter samarbetar dotterbolaget SalesOnly med forskningsinstitutet ProSales Institute som undersöker nya fenomen inom B2B-försäljning och marknadsföring. SalesOnly är också huvudsponsor vid ProSales årliga event the Sales conference med cirka 1 000 deltagare.

Mentor Sverige

Mentor Sverige verkar ideellt för att ungdomar ska få utvecklas hållbart, hälsosamt och drogfritt och därmed ge dem en ökad framtidstro. Våra medarbetare har möjlighet att vara mentor och att delta i "Jobbmentor" där de under en halvdag belyser HR-yrket för högstadieelever. Det är ett sätt att stärka unga människors inträde i arbetslivet, ge dem erfarenhetsutbyte och även föra ut HR- och jämställdhetsfrågor till ungdomar. Vi är också stolt partner av Mentors årliga traineeprogram där vi erbjuder deltagarna en workshop i intervjuteknik och CV-skrivning på våra Sverigekontor. Workshopen avrundas med att ungdomarna mottar sina diplom av Mentor.

Medarbetare fördelade på ålder och kön



Årlig plan för förebyggande diskrimineringsåtgärder

Den årliga planen för förebyggande diskrimineringsåtgärder är grunden för arbetet med de hållbarhetsfrågor som vi definierat som mest väsentliga: företagskultur och värderingar, jämställdhet och mångfald, kränkande särbehandling och icke-diskriminering samt kompetensutveckling.

Planen innehåller vårt förebyggande och främjande arbete för att verka för lika rättigheter och möjligheter i hela koncernen. Respekt för individen och alla kollegors lika värde är grundläggande för alla våra relationer. När vi känner oss respekterade är vi mer benägna att ta ansvar för oss själva och vår situation. Alla ska, om kompetensen är likvärdig, ha samma möjligheter till anställning hos Wise Group och våra dotterbolag samt till utveckling och inflytande i arbetet. Olikheter ska ses som en tillgång och tillvaratas. Mångfaldsperspektivet ska finnas med i den dagliga verksamheten, i utveckling och i beslut. Vi medverkar gärna till kontinuerliga diskussioner och ökad medvetenhet om könsroller, jämställdhet och mångfald.

Här följer en sammanfattning av den årliga planen för förebyggande diskrimineringsåtgärder:

Rekrytering och urval

Rekryteringsprocessen är en central affärsprocess eftersom större delen av koncernens verksamhet utgörs av konsultuthyrning och rekrytering åt kund. Vi värnar om principen om alla människors lika värde och ska vid rekryteringar uppmärksamma ett brett spektrum av meriter med syfte att bredda urvalet av kandidater. Vi ser mångkulturell bakgrund som en merit.

Både vid rekryteringar för egen och kunds räkning använder vi en kompetensbaserad metod som matchar sökande mot kompetensprofil. Vi kan tillämpa anonymiserade rekryteringsprocesser, vilket innebär att kompetensprofilen som presenteras varken innehåller namn, ålder, bilder eller annan information som kan medverka till en förstärkning av gängse normer. Urval sker på bred front och vi samarbetar bland annat med Rättviseförmedlingen för att utöka urvalet med individer från icke-traditionella bakgrunder.

Vi vill ifrågasätta gängse roller och normer genom medvetna val utifrån ett mångfaldsperspektiv. Frågor att ställa sig inför en ny rekrytering, vare sig den är för internt eller externt bruk, och genom hela processen är: Hur ser normerna ut? Kan vi vända på perspektiven? Finns det andra val att göra? I det syftet har vi utformat hjälpmedel som till exempel ”Mångfald - Analysera intern kompetensförsörjning” och genomför externa seminarier inom området. Ingen varken internt eller externt ska känna sig förnedrad eller kränkt.

Åtgärder och aktiviteter

Alla medarbetare ska på ett tidigt stadium, via introduktionen, känna till den årliga planen för förebyggande diskrimineringsåtgärder och arbeta i linje med denna. Vi erbjuder både interna och externa seminarier med frågeställningar som utmanar rådande normer och utvecklar våra medarbetare, kunder och leverantörer. Vi har ett partnerskap med Mentor Sverige där vi bland annat erbjuder våra medarbetare möjlighet att vara jobbmentor för att belysa HR-yrket för gymnasieelever.

I vår bransch råder en sned könsfördelning. I kandidatprogrammet Personal, arbete och organisation vid Stockholms universitet höstterminen 2020 var könsfördelningen cirka 81,5 procent kvinnor och 18,5 procent män. Enligt SCB var cirka 67 procent kvinnor och 33 procent män inom yrkesgruppen personal- och HR-chefer år 2019. Under året var medelantalet anställda inom Wise Group 663 varav 67,4 procent kvinnor och 32,6 procent män. Vi har satt som mål att ha en balanserad könsfördelning bland våra medarbetare och i mellanchefsledet en fördelning på 70 procent kvinnor och 30 procent män eller jämnare. För styrelsen och koncernledningen har vi som mål en könsfördelning på 40 procent kvinnor och 60 procent män eller jämnare.

Bra arbetsförhållanden

Jämställdhet och mångfald ska vara en naturlig del av verksamheten inom vår koncern. Arbetet ska organiseras för verksamhetens bästa, vilket kräver att alla medarbetare får bidra med sin kraft och kunskap, oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Organisationen ska utgå från att alla tar ansvar både för sin egen arbetsuppgift och för helheten. Den fysiska och psykosociala miljön ska vara lämpad för alla medarbetare.

Åtgärder och aktiviteter

Alla medarbetare ska på ett tidigt stadium, via introduktionen, känna till den årliga planen för förebyggande diskrimineringsåtgärder och arbeta i linje med denna. Under introduktionen för nya medarbetare ska både kvinnliga och manliga medarbetare representera bolagen. I Sverige erbjuds friskvårdsbidrag och hälsokontroll för medarbetare det år man fyller 50 år.

Möjlighet att förena föräldraskap och arbete

Vi har en positiv attityd till kvinnor och män som vill vara föräldralediga. Föräldraskap samt föräldraledighet ska ses som en värdefull erfarenhet och får inte vara ett hinder i karriär och utvecklingsmöjligheter. Det ska vara möjligt och accepterat för såväl kvinnor som män att förena föräldraskap och arbete inom koncernen. Föräldraledighet och vård av barn får inte tas upp vid löne- och utvecklingssamtal som en missgynnande faktor. Vi ska fortsätta att uppmuntra medarbetare, oavsett kön, att ta ut föräldraledighet.

Åtgärder och aktiviteter
Vid återgång till arbetet ska den föräldralediga få en introduktion och vid behov anpassning av arbetet av chef. Om föräldraledigheten varat längre än nio månader ska den föräldralediga kunna delta i koncernens introduktionsdagar för nya medarbetare. Möten ska i största möjliga mån läggas på tider som passar medarbetaren som är föräldraledig.

Kompetensutveckling och karriärmöjligheter
Alla medarbetare ska ha samma möjlighet till kompetensutveckling och vi arbetar för att alla ska ha lika villkor för avancemang inom organisationen, utveckling och utbildning. Ett viktigt inslag i vår företagskultur är självledarskap eftersom vi vet att graden av självledarskap och motivation korrelerar. Med självledarskap avser vi bland annat att varje medarbetare genom självkännedom och kontinuerlig reflektion ska ta stort ansvar för den egna utvecklingsvägen. Därför rekommenderar vi våra medarbetare att tillsammans med sin chef sätta en plan för när och hur ofta de önskar ha en dialog samt agendan för dialogen.

Åtgärder och aktiviteter
Vi följer löpande forskningen inom HR-området och arrangerar en tvådagars workshop i koncerngemensam kultur för samtliga medarbetare. Medarbetarna har gemensamma verktyg som underlättar deras prioriteringsförmåga och att ge och ta emot feedback. För personalansvariga chefer tillhandahålls även utbildning en dag per år med relevant tema. Varje år genomförs minst fyra medarbetarundersökningar som följs upp och leder till åtgärder.

Jämställda löner
Vi tillämpar individuell, kompetensbaserad och könsneutral lönesättning. Inom varje svenskt dotterbolag och i moderbolaget sker varje år en lönekartläggning för att säkerställa likvärdig värdering av tjänster. Det ska inte förekomma några osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män.

Åtgärder och aktiviteter
Cheferna ska löpande se över hur nya befattningar eller befattningar som ändrats i innehåll värderas och i samband med lönerevision analysera och åtgärda om det finns icke-könsneutrala löneskillnader för lika eller likvärdiga befattningar.

Icke-diskriminerande marknadsföring
Vi arbetar kontinuerligt och medvetet för att säkerställa att ingen framställs nedvärderande, diskriminerande, normativt eller stereotypt i marknadsföringsmaterial. Fördelningen av antalet kvinnor-män, och hur de framställs i marknadsföringshänseende ska tas i beaktning av samtliga som publicerar innehåll vare sig det är för internt eller externt bruk. Ingen ska framställas på ett nedvärderande eller diskriminerande sätt i marknadsföring.

Åtgärder och aktiviteter
Den internt eller externt som får i uppdrag att utforma marknadsföringsmaterial ska få information om vår inställning till och förutsättningar för marknadsföring med beaktande av jämställdhetsaspekten.

Nolltolerans mot sexuella trakasserier och kränkande särbehandling
Vi accepterar inte sexuella trakasserier eller kränkande särbehandling i någon form. Vi förväntar oss att alla medarbetare medverkar till att förebygga och motverka att detta uppstår.

Åtgärder och aktiviteter
Nya medarbetare ska få information om våra policyer och årlig plan för antidiskriminerande åtgärder. Alla medarbetare är skyldiga att ta ansvar och motverka sexuella trakasserier. I händelse av kränkningar och sexuella trakasserier ska medarbetare handla tydligt och konsekvent i enlighet med policyn.

Policyer inom hållbarhetsområdet

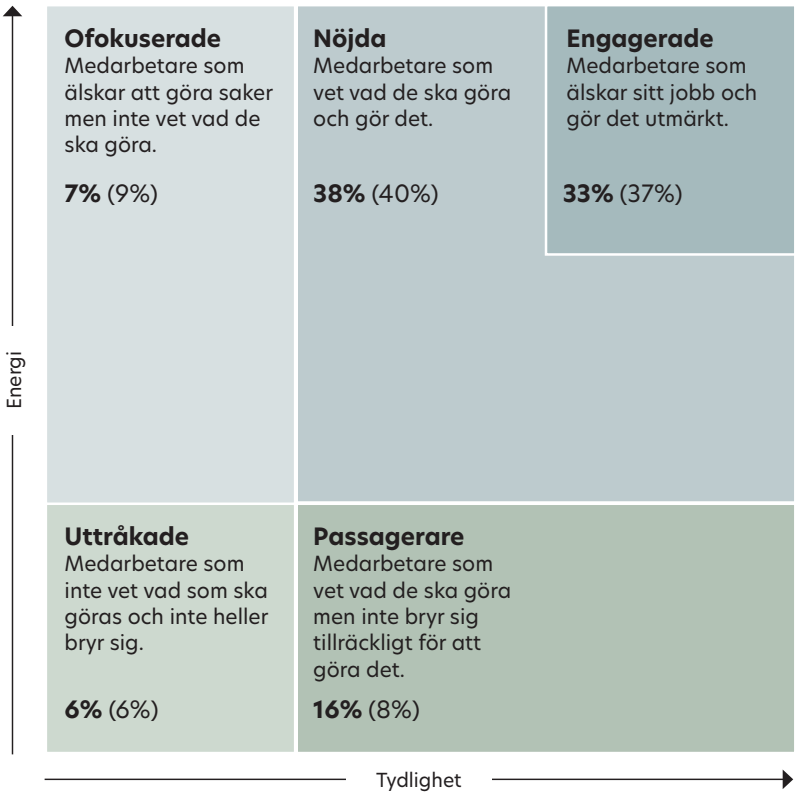
Hållbarhetsområde	Miljö- och klimatpåverkan	Sociala, arbets- och mänskliga rättigheter	Antikorruption
Policyer	Resepolicy	Årlig plan för förebyggande antidiskrimineringsarbete Uppförandekoden Jämställdhets- och mångfaldspolicy Policy mot kränkande särbehandling och diskriminering Arbetsmiljöpolicy	Uppförandekoden
Huvudämnen	Resepolicy som syftar till kostnadseffektiva transporter och att minimera miljöpåverkan. I första hand ska videokonferenser användas för möten med kunder. Där fysiska möten är nödvändiga ska medarbetare välja kostnadseffektiva och miljövänliga alternativ. Flygresor ska undvikas.	Motiven och inriktning på det förebyggande antidiskrimineringsarbetet samt mål och ansvarsfördelning. Det ska inte förekomma några osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män. Ingen får diskrimineras på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Anonym visselblåsarfunktion. Fortsätta uppmuntra medarbetare, oavsett kön, att ta ut föräldraledighet. Inga sexuella trakasserier eller kränkande särbehandlingar ska förekomma eller tolereras.	Uppförandekoden innehåller riktlinjer för styrelse, ledning, medarbetare, kunder, leverantörer och andra intressenter beträffande mänskliga rättigheter, arbetsmiljö och arbetsrätt, miljö och antikorruption, förhållningssätt till kunder, informationshantering och informationsgivning. Alla medarbetare och leverantörer ska följa Global Compacts principer. Leverantörer som konkurrerar om kontrakt behandlas opartiskt och rättfärdigt och ska alltid kunna känna tillit till Wise Groups integritet i urvalsprocesserna. Wise Group tar avstånd från bestickning i alla former. Anonym visselblåsarfunktion.

Engagerade medarbetare ökar kundupplevelsen

Vårt dotterbolag Brilliant genomför varje år många tusentals medarbetarundersökningar. Vi vet att engagerade medarbetare driver affären. Siffrorna i diagrammet anger utfallet för Wise Group vid mätningen 2020 och inom parentes 2019.

Trots uppsägningar och korttidspermitteringarna under 2020 till följd av coronapandemin har medarbetarnas totala engagemangs förändrats obetydligt. Engagemangsindex var 83 år 2019 och 82 i november 2020.

Engagemangsindex mäts över två dimensioner: energi och tydlighet. Medarbetarna får fyra frågor inom dimensionen energi som rör stolthet, motivation och viljan att göra det lilla extra. Inom dimensionen tydlighet får de fyra frågor som är kopplade till företagets, arbetsgruppens och individens mål.



Human Growth Award inspirerar HR Sverige

Mentimeters HR-team utsågs till vinnare av Human Growth Award 2020. Priset instiftades 2017 av Wise Group.

Juryn motiverade valet med bland annat "Vi i juryn vill lyfta det helhjärtade engagemanget i att skapa en inkluderande arbetsplats, inte minst för alla medarbetare som flyttat till Sverige för sin anställning på Mentimeter. HR-teamet främjar informella nätverk och stärker relationer för ökat engagemang, lycka och innovationsgrad. Dessutom bjuds familjer och vänner ofta in till de variationsrika eventen - för att skapa ännu fler kontaktytor."

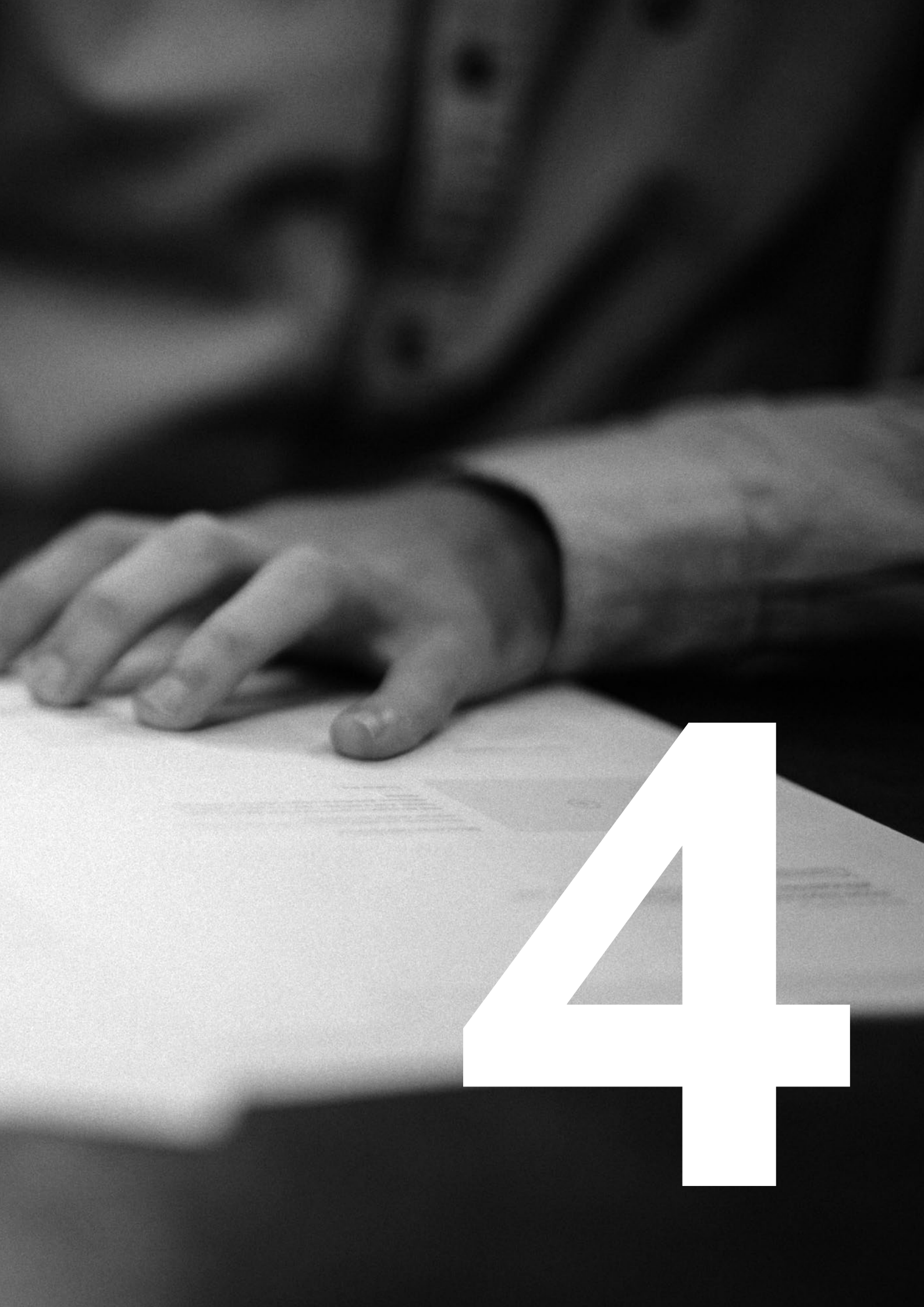
Juryn utvärderade 40 nominerade och finalisterna var Fastighetsägarna Service, Mentimeter och Siemens.

Vinnare av Human Growth Award

2017 Nordic Choice Hotels
2018 Gröna Lund
2019 ICA Gruppens Center of Excellence Learning team
2020 Mentimeter

Bolagsstyrning

52 Bolagsstyrningsrapport
62 Styrelsen
64 Koncernledning



4

Strategiska omprioriteringar till följd av pandemin

Under 2020 var effekterna av coronapandemin och de förändrade marknadsförutsättningarna huvudpunkter på styrelsemötena. Som en följd av pandemin tvingades bolaget göra en översyn av kostnaderna vilket bland annat ledde till uppsägningar och att satsningarna på nya IT-verktyg bromsades tillfälligt en period under året.

Wise Group AB (publ) är ett publikt aktiebolag som är noterat på Nasdaq Stockholms huvudlista. Bolaget utgör moderbolag i Wise Group-koncernen.

Till grund för styrningen av Wise Group ligger den svenska aktiebolagslagen, Nasdaq Stockholms emittentregelverk, Svensk kod för bolagsstyrning (Koden), Aktiemarknadsnämndens uttalanden samt andra tillämpliga svenska och utländska lagar och regler liksom interna styrdokument.

Denna bolagsstyrningsrapport har upprättats som en del av årsredovisningslagen och bolagets tillämpning av Koden. Rapporten har granskats av revisorerna. Inga avsteg har gjorts från Koden.

Bolagsordning

Gällande bolagsordning antogs av årsstämman den 9 maj 2017.

I bolagsordningen fastslås bland annat att styrelsen ska bestå av 3–8 ledamöter utan suppleanter. Styrelsen väljs årligen på årsstämman för tiden intill dess nästa årsstämma har hållits. Bolaget ska ha 1–2 revisorer med eller utan revisorssuppleant eller ett registrerat revisionsbolag.

Kallelseannonsering sker i Post och Inrikes Tidningar och på bolagets webbplats wisegroup.se. Bolaget upplyser i Svenska Dagbladet om att kallelse skett. Bolagets säte är Stockholm och räkenskapsåret är kalenderår.

Bolagsordningen innehåller inte bestämmelser rörande entledigande av styrelseledamot eller ändring av bolagsordningen.

Aktieägare

Wise Groups aktie är noterad på Nasdaq Stockholm, Small Cap, sedan december 2015. Aktiekapitalet uppgår till 1 478 172 kr och är fördelat på 7 390 860 aktier med ett kvotvärde om 0,20 kr vardera. Alla aktier har samma rösträtt. Antalet aktieägare var vid årsskiftet 2 510 (2 641). De största ägarna med över tio procent av aktiekapitalet och rösterna var den 30 september 2020 Stefan Rossi 35,3 procent, Juhler Group 14,5 procent och Erik Mitteregger 13,5 procent.

De största ägarna har möjlighet att var för sig eller tillsammans utöva ett väsentligt inflytande över bolaget. I syfte att garantera att detta inflytande inte missbrukas följer bolaget Koden.

Årsstämma

Årsstämman är bolagets högsta beslutande organ och det är på årsstämman och eventuella extra bolagsstämmor som samtliga aktieägare kan utöva sin rösträtt och besluta i ärenden som påverkar bolaget och dess verksamhet.

Wise Group håller sin årsstämma inom sex månader efter räkenskapsårets utgång och kallelse publiceras tidigast sex och senast fyra veckor före stämman. Vid årsstämman fattas bland annat beslut om fastställande av resultat- och balansräkningar, disponering av årets vinst eller förlust och beslut om utdelning samt ansvarsfrihet för styrelseledamöter och VD. Vidare beslutas om arvoden till styrelse och revisorer. Därefter väljs styrelse och revisor för tiden intill nästa årsstämma. Därtill behandlas andra lagstadgade ärenden samt, minst vart fjärde år, fattas beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Utöver detta fattar bolagsstämmorna också beslut om andra förslag från styrelsen och aktieägare.

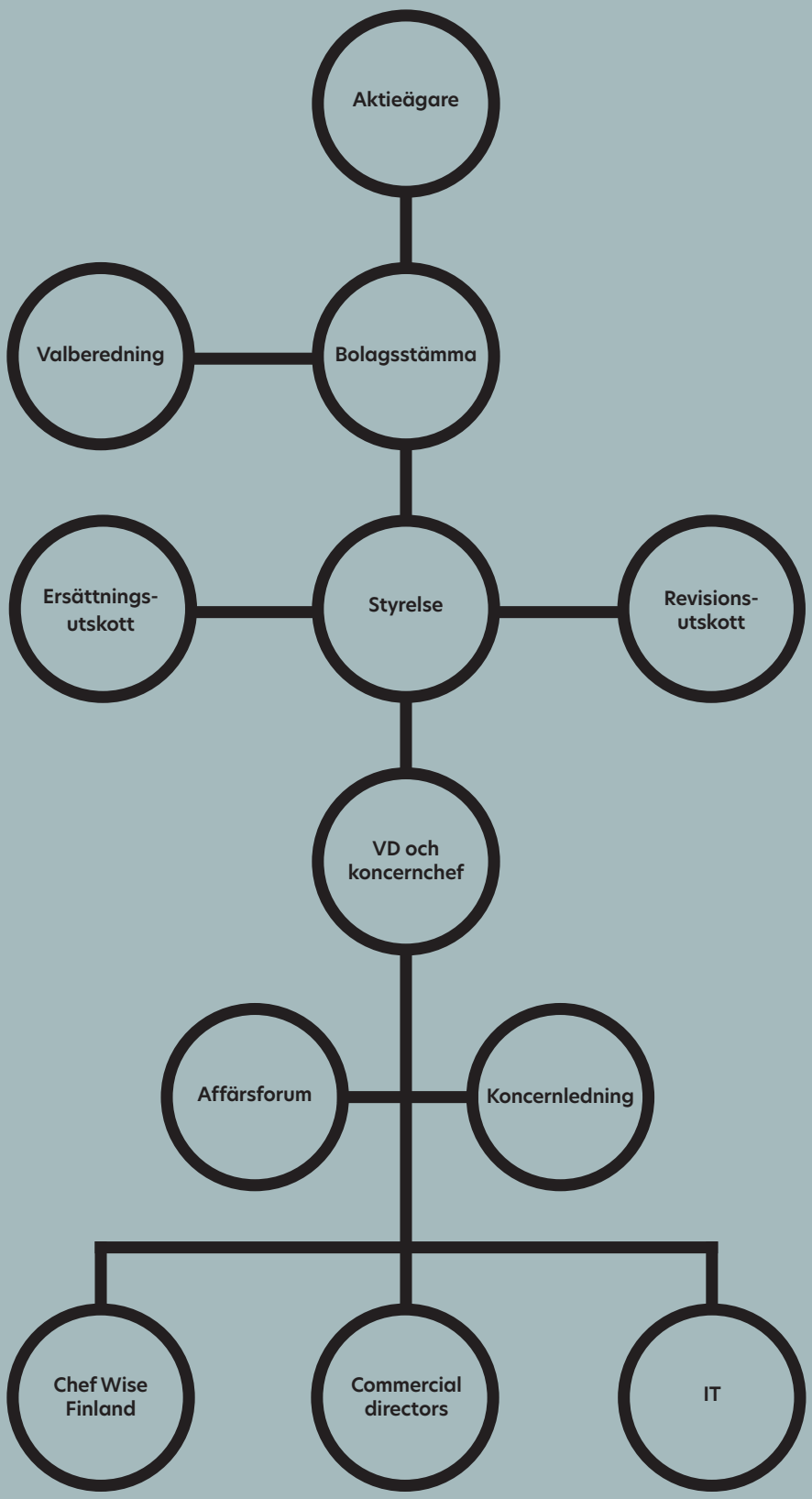
Samtliga aktieägare som är registrerade i aktieboken på avstämningsdagen och som anmält deltagande i tid enligt bolagsordningens bestämmelser har rätt att delta i stämman och rösta för sitt innehav av aktier. Aktieägare får företrädas av ett eller två ombud. Aktieägare har också rätten att uttala sig och ställa frågor vid stämman.

Efter årsstämman ska bolaget utan dröjsmål skicka ut ett pressmeddelande i vilket ska framgå viktiga beslut som fattats.

Årsstämma 2020

Wise Groups årsstämma hölls den 14 maj 2020 i bolagets lokaler i Stockholm. Vid årsstämman närvarade aktieägare personligen eller via ombud representerande 48,05 procent av rösterna och kapitalet. Till stämmans ordförande valdes Erik Mitteregger, tillika styrelseordförande i Wise Group AB. Årsstämman fattade beslut i enlighet med styrelsens respektive valberedningens förslag om:

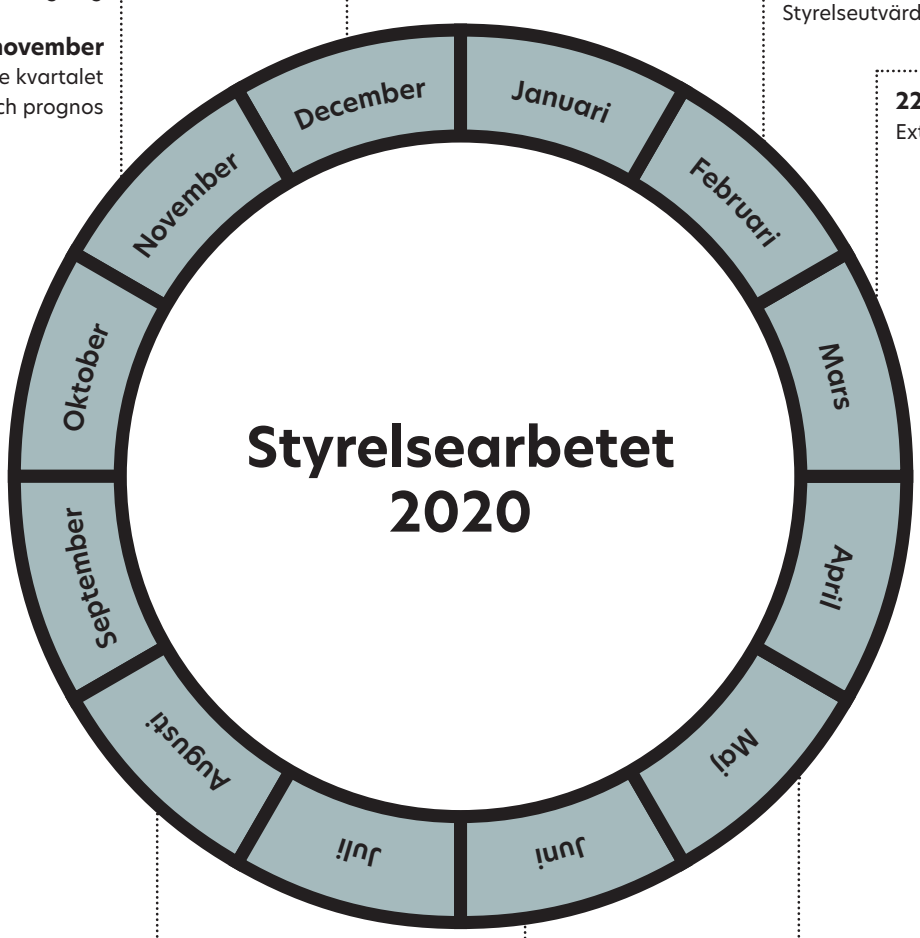
- Fastställande av resultat- och balansräkning för räkenskapsåret 2019.
- Att ersättning till styrelsens ledamöter ska utgå med 205 000 kr till envar och att inget arvode ska utgå till Stefan Rossi och Erik Mitteregger.
- Att arvode ska utgå med 50 000 kr till ordförande i revisionsutskottet och med 25 000 kr till envar av övriga ledamöter i revisionsutskottet samt med 20 000 kr till ordförande i ersättningsutskottet och med 10 000 kr till envar av övriga ledamöter i ersättningsutskottet.



Organisation och styrning

Aktieägarna utövar sitt inflytande över Wise Group på årsstämman och övriga bolagsstämmor. Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ. Ansvaret för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter ankommer på styrelsen och VD i enlighet med svensk aktiebolagslag, andra lagar och förordningar, Nasdaq Stockholms emittentregelverk, bolagsordningen och styrelsens interna styrinstrument.

Styrelsearbetet 2020



9 december
Ordinarie möte

17 december
Extra möte

17 november
Strategidag

19 november
Rapport för tredje kvartalet
Affärsplan och prognos

20 februari
Rapport för fjärde kvartalet
Utdelningsförslag
Styrelseutvärdering

22 mars
Extra möte

19 augusti
Rapport för andra kvartalet

15 juni
Extra möte

3 maj
Extra möte

13 maj
Rapport för första kvartalet

14 maj
Ordinarie möte med efterföljande årsstämma

Konstituerande möte

- Att ersättning till revisorn ska utgå enligt godkänd räkning.
- Att till styrelseledamöter omvälja Erik Mitteregger, Stefan Rossi, Charlotte Sundåker och Torvald Thedéen. Ingrid Lindquist, Stefan Mahlstein och Jon Persson valdes som nya styrelseledamöter.
- Att omvälja Erik Mitteregger till styrelseordförande.
- Att omvälja Ernst & Young som bolagets revisor för tiden intill nästa årsstämma.
- Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Att valberedningen ska bestå av tre personer och principerna för utseende av valberedningen fastställdes.
- Att bemyndiga styrelsen, att vid ett eller flera tillfällen, intill tiden framtill nästa årsstämma, med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, fatta beslut om nyemission av högst 1 478 172 aktier. Genom beslut med stöd av bemyndigandet ska aktiekapitalet kunna ökas med högst 295 634 kr. Bemyndigandet ska även innefatta rätt för styrelsen att beslut om nyemission med bestämmelse om kontant, apport, kvittning eller annat villkor som avses i 13 kap. 5 § första stycket 6 p aktiebolagslagen.

Årsstämma 2021

Wise Groups årsstämma 2021 äger rum onsdag 12 maj 2021 kl 16.00 i bolagets lokaler på Linnégatan 87 i Stockholm. För mer information om årsstämman hänvisas till sidan 116 och bolagets webbplats wisegroup.se.

Valberedning

Vid årsstämman den 14 maj 2020 beslutades om följande principer för utseende av en valberedning:

Valberedningen ska ha tre ledamöter, varav en ska utses till ordförande. Majoriteten av valberedningens ledamöter ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Verkställande direktören eller annan person från bolagsledningen ska inte vara ledamot av valberedningen. Styrelseledamöter kan ingå i valberedningen, men ska inte utgöra en majoritet av valberedningens ledamöter.

Styrelsens ordförande ges i uppdrag att, med utgångspunkt från Euroclear Sweden AB:s aktieägarförteckning per den sista bankdagen vid tredje kvartalets utgång, kontakta de tre största aktieägarna i bolaget, vilka sedan äger rätt att utse en ledamot var till valberedningen. Ordförande i valberedningen ska, om inte ledamöterna enas om annat, vara den ledamot som röstmässigt representerar den största aktieägaren. Styrelsens ordförande eller annan styrelseledamot ska dock inte vara valberedningens ordförande. Om mer än en styrelseledamot ingår i valberedningen får högst en av dem vara beroende i förhållande till bolagets större aktieägare. Minst en av valberedningens ledamöter ska vara oberoende i förhållande till den i bolaget röstmässigt största aktieägaren eller grupp av aktieägare som samverkar om bolagets förvaltning.

Om någon av de tre största aktieägarna avstår sin rätt att utse ledamot till valberedningen ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Valberedningens sammansättning ska offentliggöras på bolagets webbplats så snart de utsetts, dock senast sex månader före årsstämman. Om ledamot utsetts av viss ägare ska ägarens namn anges.

Ledamot ska lämna valberedningen om aktieägaren som utsett denne ledamot inte längre är en av de tre största aktieägarna, varefter ny aktieägare i storleksmässig turordning ska erbjudas att utse ledamot. Om ej särskilda skäl föreligger ska dock inga förändringar ske i valberedningens sammansättning om endast mindre förändringar i röstetal ägt rum. Aktieägare som utsett representant till ledamot i valberedningen äger rätt att entlediga sådan ledamot och utse ny representant till ledamot i valberedningen. Förändringar i valberedningen ska offentliggöras omedelbart.

Valberedningens uppgift är att lämna förslag till årsstämman 2021 avseende stämmans ordförande, antal styrelseledamöter, styrelse, styrelseordförande, revisor samt ersättning till styrelseledamöter och revisor.

Valberedningen inför årsstämman 2021 offentliggjordes den 28 oktober 2020. De aktieägare som utsett ledamöter till valberedningen representerar tillsammans cirka 63 procent av röstetalet för samtliga aktier i bolaget.

Valberedningen utgörs av:

Christian Rossi som representant för Stefan Rossi,

Erik Dyrmann Juhler som representant för Juhler Group och

Per Åhlgren som representant för Erik Mitteregger förvaltnings AB.

Aktieägare har kunnat lämna förslag och synpunkter till valberedningen fram till den 15 januari 2021.

Styrelsens närvaro, oberoende och ersättningar 2020

Ledamot	Styrelsemöte	Revisions-utskott	Ersättnings-utskott	Oberoende i förhållande till bolaget	Oberoende i förhållande till större aktieägare	Ersättning, kSEK
Erik Mitteregger[1]	12/12	2/2	3/3	Ja	Nej	114
Ingrid Lindquist[2]	7/7	3/3	-	Ja	Ja	134
Stefan Mahlstein[2]	7/7	-	1/1	Ja	Ja	125
Jon Persson[2]	7/7	3/3	-	Ja	Ja	134
Ken Skoog[3]	5/5	-	2/2	Ja	Ja	90
Stefan Rossi	12/12	-	-	Nej	Nej	81
Charlotte Sundåker	12/12	-	3/3	Ja	Ja	215
Torvald Thedéen	12/12	5/5	-	Ja	Ja	245
Annika Viklund[3]	5/5	2/2	-	Ja	Ja	106
Totalt antal möten	**12**	**5**	**3**			

[1] Ingick i revisionsutskottet fram till konstituerande styrelsemöte 14 maj 2020.
[2] Invaldes vid årsstämman 14 maj 2020.
[3] Avgick vid årsstämman 14 maj 2020.

Styrelsen och dess styrning

Styrelse

Styrelsens övergripande uppgift är att för aktieägarnas räkning förvalta bolagets angelägenheter på ett sådant sätt att ägarnas intresse av långsiktig god kapitalavkastning tillgodoses på bästa möjliga sätt. Styrelsen har även det övergripande ansvaret för Wise Groups organisation och förvaltning samt utser en VD tillika koncernchef som ansvarar för den löpande förvaltningen enligt riktlinjer och anvisningar. Styrelsen svarar även för att koncernen har en lämplig struktur så att styrelsen på bästa sätt kan utöva sitt ägaransvar över de i koncernen ingående dotterbolagen samt att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kan kontrolleras på ett betryggande sätt. Koncernchefen tillika VD ansvarar för att styrelsen regelbundet informeras om frågor som är av betydelse för Wise Group. Detta avser bland annat information om verksamhetens utveckling samt resultat, ekonomiska ställning och likviditet. Styrelsen får månadsvis information från ledningen i form av verksamhetsrapporter i enlighet med VD-instruktionen. Bolagets externa revisorer rapporterar sina iakttagelser från granskningen av bokslut och sin bedömning av bolagets interna rutiner och kontroll till styrelsen.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning vid konstituerande styrelsemöte. Den nuvarande arbetsordningen fastställdes den 14 maj 2020. Enligt arbetsordningen hålls normalt fem ordinarie möten per år utöver det konstituerande mötet. Extra styrelsemöten hålls vid behov. Styrelsens arbetsordning reglerar ansvarsfördelningen mellan styrelsen, styrelseordföranden och koncernchefen tillika VD. Arbetsordningen reglerar även styrelsens ansvar, sammanträdesplan samt vilka ärenden som åligger styrelsen. Dessa ärenden omfattar bland annat uppföljning och affärsläge, ekonomisk rapportering och budget, strategiska frågor, finansiering och strukturfrågor samt tillsättande och entledigande av koncernchefen.

Styrelsen har även fastställt en instruktion för koncernchefen tillika VD liksom attestordning. Styrelsen har fastställt fem policyer som är koncernövergripande och reglerar hur bolaget liksom dess dotterbolag och medarbetare ska uppträda och agera med målet att bedriva ett långsiktigt hållbart företagande. Wise Group har skrivit under FN:s Global Compact. Grunden för styrningen är FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet samt OECD:s principer och normer för hur multinationella företag ska bedriva ett ansvarsfullt företagande. Policyerna revideras och fastställs årligen i samband med det konstituerande mötet eller – om det är påkallat – under året. Efterlevnaden av policyerna följs upp i internkontroller och av bolagets externa revisorer. Brister i efterlevnaden eller risk för brott mot efterlevnaden resulterar i omedelbara åtgärder från ledningen och allvarligare fall rapporteras till styrelsen.

Styrelsens ordförande

Styrelseordföranden leder styrelsens arbete och fungerar som koncernchefens diskussionspartner i strategiska frågor. Ordföranden ser till att styrelsen fullgör sina förpliktelser enligt styrelsens arbetsordning och aktiebolagslagen.

Styrelsens sammansättning

Styrelsen utgörs av sju ordinarie ledamöter utan suppleanter. Koncernchefen och CFO närvarar vid samtliga styrelsemöten som föredragande, utom när koncernchefens arbete utvärderas och vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen presenteras närmare på sidorna 62-63.

Styrelsens arbete under 2020

Under verksamhetsåret höll styrelsen sju ordinarie möten, fyra extra möten föranledda av coronapandemin samt ett konstituerande möte i samband med årsstämman. Därutöver höll styrelsen ett strategimöte. Vid mötena behandlade styrelsen fasta punkter såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Därutöver analyserades övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtmöjligheter. Under 2020 var effekterna av coronapandemin och de förändrade marknadsförutsättningarna huvudpunkter på styrelsemötena. Som en följd av pandemin tvingades bolaget göra en översyn av kostnaderna vilket bland annat ledde till uppsägningar och att satsningarna på nya IT-verktyg bromsades tillfälligt en period under året.

Koncernchefen och CFO är adjungerade vid styrelsesammanträdena, utom vid utvärdering av koncernchefens arbete och vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare. Under året har koncernens dotterbolags VD:ar vid ett tillfälle presenterat sina affärsplaner för styrelsen. Styrelsen har en gång under 2020, utan närvaro av ledningen, träffat bolagets revisor.

Styrelsens utskott

Utskottens ledamöter och dess ordförande utses vid det konstituerande styrelsemötet för ett år i taget. Arbetet i utskotten sker utifrån framtagna instruktioner för respektive utskott vilka har fastställts av styrelsen. Utskottens arbeten är i huvudsak beredande och rådgivande inom respektive område, men styrelsen kan i vissa frågor delegera beslutsbefogenheter till utskotten.

Policyer fastställda av styrelsen

- Finans
- Information
- Policy för policyer
- Regler om insiderhandel
- Uppförandekod

Ersättningsutskottet
Ersättningsutskottet ska svara för beredningen av frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. Ersättningsutskottet har också det övergripande ansvaret för att säkerställa att koncernen har en process för successionsplanering och att successionsplanering diskuteras vid minst ett styrelsemöte om året.

Utskottet ska bestå av tre ledamöter och styrelsens ordförande kan vara ordförande i utskottet. Övriga ledamöter ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Utskottet är beslutsfört endast i det fall samtliga tre ledamöter är närvarande. Ersättningsutskottet har sammanträtt tre gånger under året och mötena koordineras med koncernens lönerevisionsprocess och bolagets styrelsemöten.

Efter årsstämman 2020 utgörs ersättningsutskottet av styrelsens ordförande Erik Mitteregger, tillika ordförande för utskottet, Stefan Mahlstein och Charlotte Sundåker.

Revisionsutskottet
Revisionsutskottet har till främsta uppgift att stödja styrelsens övervakning av redovisnings- och rapporteringsprocesserna samt att säkerställa kvaliteten i dessa rapporter och processer. Revisionsutskottet övervakar också bolagsstyrningsfrågorna och tillämpningen av dessa. Revisionsutskottet fastställer årligen en revisionsplan och definierar väsentliga frågor som revisionen särskilt ska inriktas på. Revisionsutskottet bereder också finansiella rapporter samt tar del av viktiga redovisningsfrågor.

Utskottet ska bestå av tre ledamöter och styrelsens ordförande kan vara ordförande i utskottet. Av aktiebolagslagen samt Koden följer att revisionsutskottets ledamöter inte får vara anställda av bolaget, att majoriteten av utskottets ledamöter ska vara oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, att minst en av de ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning även ska vara oberoende i förhållande till bolagets större ägare. Utskottet är beslutsfört endast i det fall samtliga tre ledamöter är närvarande.

Utskottet har rätt att engagera konsulter eller andra rådgivare om detta på ett signifikant sätt kan anses höja kvaliteten på utskottets slutsatser och rekommendationer. Kostnaden för sådana rådgivare ska godkännas av styrelsen. Till mötena i revisionsutskottet kallas utöver utskottets ledamöter även CFO samt när så erfordras, revisor, koncernchefen eller andra tjänstemän i koncernen. Utskottet har sammanträtt fem gånger under året. Revisorn har deltagit vid två möten.

Efter årsstämman 2020 utgörs revisionsutskottet av Torvald Thedéen, som även är utskottets ordförande, Ingrid Lindquist och Jon Persson.

Styrelsen anser att Ingrid Lindquist och Torvald Thedéen har redovisnings- eller revisionskompetens och att samtliga ledamöter uppfyller oberoendekraven.

Utvärdering av styrelsens arbete
Styrelseutvärderingen skedde på styrelsemötet i februari 2020. Syftet med utvärderingen är att få del av styrelseledamöternas åsikter om hur styrelsearbetet bedrivs och för att få en uppfattning om vilka åtgärder som kan vidtas för att förbättra, utveckla och effektivisera styrelsearbetet. Detta är även ett viktigt underlag för valberedningens arbete inför kommande årsstämma. Utvärderingen av styrelsen under 2020 skedde genom att ledamöterna svarade på en enkät som sedan sammanställdes till en rapport som tillställdes styrelsen.

Verkställande direktören
Verkställande direktören tillika koncernchefen utses av styrelsen och är ansvarig för den löpande verksamheten i enlighet med styrelsens riktlinjer och anvisningar. Den senast gällande instruktionen fastställdes av styrelsen den 14 maj 2020. Av instruktionen framgår vad som ingår i den löpande förvaltningen och vad som ska underställas styrelsen för beslut. Koncernchefen tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten, koncernchefen eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen. Koncernchefen håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen koncernchefens arbetssätt och prestation.

Koncernledningen
Koncernledningen är ett samrådsorgan åt koncernchefen och driver övergripande strategi- och utvecklingsfrågor inom Wise Group. Koncernledningen sammanträder en gång var femte vecka för att bland annat följa upp strategiimplementering och det övergripande affärsläget. Wise Group har en decentraliserad organisation baserat på sin specialiseringsstrategi där den övergripande ledningen för den operativa verksamheten till stor del utövas i dotterbolagen. Varje operativ enhet och segment följs upp månadsvis av koncernchefen och CFO. En årlig affärsplan arbetas först fram i de olika enheterna med stöd av koncernledningen och en styrelseledamot. I slutet av året föredras affärsplanen i Wise Groups styrelse. Arbetet med affärsplanerna engagerar medarbetare på flera nivåer inom koncernen. CFO har rapporteringsskyldighet till styrelsen, vilket syftar till att säkerställa att all finansiell information av väsentlighet framkommer till styrelsen.

Koncernledningen presenteras på sidorna 64-65.

Under 2020 lämnade ekonomi- och finanschefen Charlotte Berglund sitt uppdrag och efterträddes av Elisabet Jarnbring. Även Lisen Agnevik, VD för dotterbolaget Wise Consulting och medlem i koncernledningen, lämnade sitt uppdrag under året. Den 24 november utsågs Gunilla Asker, VD för Edge HR, till ledamot av koncernledningen. Den 5 mars 2021 lämnade Andreas Ferm koncernledningen för att fokusera på sitt uppdrag som VD för Brilliant Future.

Koncernchefen har också ett affärsforum som utgörs av samtliga VD:ar för dotterbolagen där fokus är på utförandet av strategin ur ett kommersiellt perspektiv.

Riktlinjer för ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare i Wise Group

Ersättningsfrågor behandlas av styrelsens ersättningsutskott och beslutas av styrelsen. Styrelsen lägger fram förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som årsstämman fattar beslut om. Vid årsstämman 2020 fattades beslut om följande riktlinjer. Riktlinjerna överensstämmer väsentligen med de principer som hittills har tillämpats.

Riktlinjerna avser ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare vilka är VD och de personer som ingår i bolagets koncernledning, nedan gemensamt kallade ”ledande befattningshavare”. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Wise Groups affärsidé är att erbjuda specialistkompetens inom HR-området. Med Wise Groups spetskompetens blir koncernen en attraktiv utvecklingspartner för kunderna. Wise Group är ett tillväxtföretag där kultur och ledarskap genomsyras av fokus på tillväxt och entreprenörskap. Koncernen anställer medarbetare som tänker och agerar utifrån detta synsätt. För ytterligare information om Wise Groups affärsstrategi, se denna årsredovisning.

En framgångsrik implementering av affärsstrategin och tillvaratagandet av Wise Groups långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att koncernen kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att koncernen kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja koncernens affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Ledande befattningshavare ska erbjudas en marknadsmässig kompensation som ska beakta den enskildes ansvarsområden och erfarenhet. Ersättningen ska bestå av fast lön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner. Bolagsstämman kan därutöver och oberoende av dessa riktlinjer fatta beslut om incitamentsprogram baserade på aktier eller aktierelaterade instrument.

Fast grundlön

Ledande befattningshavare ska ha en trygg och i jämförelse med marknaden attraktiv grundlön i form av en fast kontant månadslön. Grundlönen utgör ersättning för en engagerad arbetsinsats på hög professionell nivå som skapar mervärden för Wise Groups kunder, ägare och medarbetare.

Rörlig ersättning

Ledande befattningshavare med direkt försäljningspåverkande befattningar ska utöver grundlönen erbjudas en kortsiktig rörlig ersättning relaterad till uppnådda resultatmål vilket syftar till att främja koncernens affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet. Den rörliga ersättningen kan som mest uppgå till ett belopp motsvarande sex månaders fast grundlön.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett år. När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska det bedömas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Den rörliga ersättningen för VD ska baseras på de individuella mål som föreslås av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. Verkställande direktören ansvarar för bedömningen av rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare.

Pensionsförmåner och övriga förmåner

Pensionsrätt för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska gälla från tidigast 65 års ålder. För den verkställande direktören avsätts ett belopp motsvarande 25 procent (exklusive löneskatt) av den årliga grundlönen till kapital-, pensions-, liv- och sjukförsäkringar. Andra ledande befattningshavare har rätt till pensionsförmåner om max 25 procent (exklusive löneskatt) av den årliga grundlönen. Pensionsavtal tecknas enligt gällande lokala regler för det land där den ledande befattningshavaren är bosatt. Samtliga pensionsförmåner är premiebestämda samt oantastbara, det vill säga inte villkorade av framtida anställning inom Wise Group.

Mer om bolagsstyrning
På www.wisegroup.se/bolagsstyrning finns bland annat stämmohandlingar, bolagsordning och bolagsstyrningsrapporter.

Övriga förmåner, till exempel tjänstebil, extra sjukförsäkring eller företagshälsovård, ska kunna utgå i den utsträckning detta bedöms vara marknadsmässigt för ledande befattningshavare i motsvarande positioner på den arbetsmarknad där befattningshavaren är verksam. Det samlade värdet av dessa förmåner ska dock utgöra en mindre del av den totala ersättningen.

Upphörande av anställning
Ömsesidig uppsägningstid för verkställande direktören är sex månader. Vid uppsägning från företagets sida utgår inget avgångsvederlag. Ömsesidig uppsägningstid för ledande befattningshavare är tre till sex månader. Rätt till lön och andra förmåner bibehålls under uppsägningstiden.

Lön och anställningsvillkor för anställda
Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för koncernens anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen
Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer när det uppkommer behov av väsentliga förändringar av riktlinjerna, dock minst vart fjärde år, och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frångående av riktlinjerna
Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna. Uppgift om ersättning med mera till ledande befattningshavare under verksamhetsåret 2020 framgår av not 6 i årsredovisningen för 2020.

Styrelsen har lagt fram en ersättningsrapport för årsstämman 2021.

Optionsprogram för ledande befattningshavare
Vid årsstämman 2018 fattades beslut om att upprätta ett optionsprogram för ledande befattningshavare. Det totala antalet utfärdade och utestående teckningsoptioner under optionsprogram 2018 uppgår till 75 935. Varje option ger rätt att teckna en aktie till kursen 76,10 kr under perioden 1 maj–30 juni 2021. Maximal utspädning är 1,0 procent av kapital och röster.

Vid årsstämman 2017 fattades beslut om att upprätta ett optionsprogram för ledande befattningshavare. Det totala antalet utfärdade och utestående teckningsoptioner i optionsprogram 2017 uppgick till 66 825. Varje option gav rätt att teckna en aktie till kursen 79,32 kr under perioden 1 maj–30 juni 2020. Maximal utspädning var 0,9 procent av kapital och röster. Optionsprogram 2017 förföll den 30 juni 2020 och föranledde ingen nyteckning av aktier.

Revisor
Vid årsstämman 14 maj 2020 valdes det registrerade revisionsbolaget Ernst & Young AB, för tiden fram till slutet av den årsstämma som hålls under 2021, till revisor. Linn Haslum Lindgren, auktoriserad revisor, utsågs som huvudansvarig revisor. Revisorerna deltar vid behov på revisionsutskottets möten för att informera om det löpande revisionsarbetet samt avrapporterar vid minst ett tillfälle till hela styrelsen. Revisorn har under 2020 deltagit vid två möten med revisionsutskottet och ett styrelsemöte. Revisorn närvarar vid årsstämman och redogör för sin granskning av Wise Groups förvaltning och årsredovisning. Därutöver granskar revisorerna delårsrapporten för perioden januari–september, ersättningar till ledande befattningshavare, bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten.

Intern kontroll över finansiell rapportering
Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Koden för den interna kontrollen, vilket syftar till att säkerställa aktieägarnas investeringar och koncernens tillgångar, att tillse att vederbörliga redovisningshandlingar upprättas samt att den ekonomiska information som används inom verksamheten och vid publicering är tillförlitlig. Den interna kontrollen beskrivs enligt det ramverk som utgivits av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway

Commission, COSO. Den interna kontrollen beskrivs utifrån de fem komponenterna kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Kontrollmiljö

Grunden för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen utgörs av den övergripande kontrollmiljön. En viktig del av Wise Groups kontrollmiljö är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade mellan olika nivåer i organisationen samt att styrande dokument i form av interna policyer, handböcker, riktlinjer och manualer finns. Styrelsen har det yttersta ansvaret för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Ett effektivt styrelsearbete är därför grunden för en god intern kontroll. Wise Groups styrelse har en etablerad arbetsordning och tydliga instruktioner för sitt arbete vilket även omfattar arbetet i styrelsens två utskott. Revisionsutskottet har till främsta uppgift att stödja styrelsens övervakning av redovisnings- och rapporteringsprocesserna samt att säkerställa kvaliteten i dessa rapporter och processer.

Ansvaret för att upprätthålla en effektiv kontrollmiljö och det löpande arbetet med riskhantering och intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen är delegerat till koncernchefen. Inom koncernen finns ett tydligt regelverk för delegering av ansvar och befogenheter vilket följer koncernens operativa struktur. Uppföljning och kontroll av dotterbolagen sker av såväl dotterbolagsstyrelserna som moderbolagsstyrelsen. Exempelvis antas större investeringsbeslut och andra viktiga beslut som berör respektive dotterbolag av moderbolagsstyrelsen. Styrelsen i dotterbolagen består av moderbolagets styrelseledamot Stefan Rossi, koncernchefen tillika VD i moderbolaget Ingrid Höög och CFO i moderbolaget Elisabet Jarnbring. Detta bidrar till en effektiv styrning och kontroll. Från och med hösten 2020 tillämpar koncernen rullande prognoser som ekonomiskt styrverktyg för att bättre kunna anpassa bolagets ekonomiska riktning till en föränderlig omvärld. Styrelsen har gjort bedömningen att budget är ett allt för statiskt styrverktyg för att passa Wise Groups verksamhet.

En del i styrelsens arbete är att utarbeta och godkänna ett antal grundläggande policyer, riktlinjer och ramverk. Dessa inkluderar bland annat styrelsens arbetsordning, VD-instruktion, finanspolicy, informationspolicy och attestordning. Vidare har styrelsen säkerställt att organisationsstrukturen ger tydliga roller, ansvar och processer som gynnar en effektiv hantering av verksamhetens risker och möjliggör måluppfyllelse. Wise Group har ett konceptuellt ramverk som vägleder vid beslut och agerande inom hela organisationen. Grunden för detta ramverk utgörs av affärsplan, ekonomihandboken och riktlinjer som syftar till att uppnå ett effektivt, strukturerat och enhetligt arbetssätt inom koncernen. Riktlinjerna inkluderar bland annat instruktioner för moderbolags VD och VD för dotterbolag, finanspolicy, informationspolicy och beslutsregler. På intranätet finns även länkar till relevanta områden som exempelvis ekonomi, HR och IT. Informationen är tillgänglig för samtliga medarbetare inom koncernen. Dokumentägarna verifierar minst en gång per år att informationen är aktuell. Koncernens redovisnings- och rapporteringsregler är fastlagda och finns tillgängliga för all ekonomipersonal i ekonomihandboken. Dessa regler granskas och uppdateras regelbundet vid ändringar av exempelvis lagstiftning, redovisningsstandarder eller noteringskrav.

Riskbedömning

Styrelsen och revisionsutskottet går särskilt igenom risker vad gäller den finansiella rapporteringen. Wise Group arbetar kontinuerligt och aktivt med att identifiera, bedöma och hantera de risker som bolaget utsätts för i sin finansiella rapportering. En bedömning av risken för fel i den finansiella rapporteringen sker årligen för varje rad i resultaträkningen och rapporten över finansiell ställning. För de poster som sammantaget är väsentliga och har förhöjd risk för fel genomlyses särskilt processerna och tillhörande interna kontroller i syfte att minimera risken. Sådana väsentliga poster är exempelvis goodwill som baseras på bedömningar av framtida skeenden samt intäkter och personalrelaterade poster som genereras av underliggande processer. Processbeskrivningarna gäller inte bara själva ekonomiprocessen utan inkluderar även bland annat verksamhetsstyrnings- och affärsplansprocesser samt IT-system. Syftet med riskanalysen är att kunna säkerställa att den interna kontrollen är tillfredsställande avseende koncernens väsentligaste riskområden. Vidare sker, tillsammans med Wise Groups revisorer, regelbunden uppföljning och utvärdering av den interna kontrollen. Vid dessa möten diskuteras vilka förbättringar och åtgärder som kan göras.

Koncernens kontrollstruktur är utformad för att hantera de risker som styrelsen bedömer vara väsentliga för den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen. Syftet med de ändamålsenliga kontrollaktiviteterna är att upptäcka, förebygga och rätta till felaktigheter och avvikelser i rapporteringen. Kontrollaktiviteterna omfattar till exempel attest- och godkännanderutiner, bank- och kontoavstämningar, analytisk uppföljning av resultat- och balansposter, automatiska kontroller inbyggda i IT-system samt kontroller i den underliggande IT-miljön. Varje dotterbolag har en redovisningsansvarig som bland annat ansvarar för att identifiera och rapportera riskerna på bland annat skatte- och redovisningsområdena. Den redovisningsansvariga har även till uppgift att tillse att den interna rapporteringen

sker i tid. Finansiell uppföljning sker månadsvis på koncern- och rörelsesegmentsnivå. Uppföljning sker mot prognos, föregående år och period. Resultatet analyseras av såväl utsedd business controller som resultatansvarig chef. Avvikelseanalyser upprättas och eventuella åtgärder vidtas. Koncernledningen erhåller varje månad finansiella rapporter vilka analyseras och ligger till grund för operationella beslut. Styrelsen erhåller varje månad finansiella rapportpaket och går kvartalsvis i samband med styrelsemötena gemensamt igenom rapportpaketet och vid behov eventuella strategiförändringar.

Information och kommunikation

Bolagets väsentliga styrande dokumentation i termer av regler, riktlinjer och manualer, till den del de avser den finansiella rapporteringen, hålls löpande uppdaterade i ekonomihandboken och kommuniceras via interna möten och annan riktad spridning av styrande dokument. Övergripande strategiska direktiv kommuniceras genom hela organisationen, bland annat genom intranätet för att säkerställa att samtliga medarbetare är väl införstådda, och därmed agerar i enlighet, med dessa.

För en effektiv intern informationsspridning finns riktlinjer och rutiner för hur finansiell information kommuniceras mellan ledning och övriga medarbetare samt mellan moderbolaget och dotterbolagen. Policyer och riktlinjer är särskilt viktiga för en korrekt redovisning, rapportering och informationsgivning. Wise Groups policyer och riktlinjer kommuniceras framför allt via koncernens intranät. Kommunikation sker även löpande i koncernledningsmöten och övriga ledningsgrupper inom koncernen så att samtliga mellan- och linjechefer kontinuerligt blir uppdaterade.

För kommunikation med interna och externa parter finns en av styrelsen fastställd informationspolicy inklusive förteckning över talespersoner samt riktlinjer för hantering av kurspåverkande information. Syftet med policyn är att säkerställa att informationsskyldigheten efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt. För aktieägare och andra externa intressenter som vill följa bolagets utveckling publiceras aktuell finansiell information löpande på webbplatsen wisegroup.se.

Uppföljning

Uppföljning av arbetet med intern kontroll samt dess effektivitet är en integrerad del i den löpande verksamheten. I styrelsens arbete ingår löpande uppföljning av effektivitet i de interna kontrollerna och diskussion av väsentliga frågeställningar avseende redovisning och rapportering. Koncernchefen tillika VD redovisar kvartalsvis för styrelsen uppföljning av verksamhetsmässiga mål i affärsplanen. Koncernchefen lägger vidare fram förslag till delårsrapporter och bokslutskommuniké, som godkänns av styrelsen innan de offentliggörs. Som en del av uppföljningen utvärderar styrelsen kontinuerligt det rapportpaket innehållande utfall, budget och analys av viktiga nyckelfaktorer som koncernchefen och CFO lämnar till styrelsen.

Kontroll och övervakning ingår i ledningen för moderbolaget samt ledningen för respektive dotterbolags ordinarie aktiviteter, men även för medarbetare i utförandet av ordinarie arbetsuppgifter.

Eventuella brister och fel i de interna kontroll och uppföljningssystemen ska rapporteras till närmaste chef. Revisionsutskottet tar löpande del av Wise Groups rapportering av arbetet med interna kontroller samt processer avseende finansiell rapportering. Revisionsutskottet tar även del av de externa revisorernas rapport avseende granskning och rekommendationer av interna kontroller vilket rapporteras vidare till ledning och styrelse. Detta ligger till grund för revisionsutskottets utvärdering av den interna kontrollens effektivitet och följs upp och om nödvändigt implementeras åtgärder för att kontrollera den eventuella risken. Policyer, riktlinjer och rutiner uppdateras och utvärderas vid behov men minst årligen. Ansvaret för att upprätthålla aktuella dokument och kommunicera dessa åligger styrelsen för övergripande styrdokument och koncernchefen, eller den hon utser i sitt ställe, övriga dokument.

Intern revision

Styrelsen har under 2020 utvärderat koncernens behov av internrevision vilket resulterat i att styrelsen gjort bedömningen att Wise Group, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion 2021. Uppföljningen som utförs av styrelsen och ledningen bedöms fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock huruvida en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

Investerarrelationer

Wise Groups principer för informationsgivning till investerare med mera och hantering av insiderinformation regleras i bolagets informationspolicy som antogs av styrelsen i juli 2019. Koncernchefen ansvarar för kontakterna med aktieägarna. Rapportering till aktieägare och andra intressenter ska präglas av integritet och kvalitet som går utöver de krav som ställs av värdepapperslagar och andra regelverk. Bolaget informerar aktieägarna via årsredovisningen, bokslutskommunikén, kvartalsrapporterna och pressmeddelanden samt webbplatsen wisegroup.se. Dessutom har Wise Group deltagit i investerarträffar och andra investeraraktiviteter.

Styrelse

Erik Mitteregger

Ingrid Lindquist

Stefan Mahlstein

Jon Persson

Stefan Rossi

Charlotte Sundåker

Torvald Thedéen

Erik Mitteregger

Styrelseordförande
Ledamot i utskott: Ersättningsutskottet.
Invald i styrelsen: 2018, har tidigiare ingått i Wise Groups styrelse mellan år 2004-2017
Född: 1960
Aktieinnehav: 1 000 000 aktier via bolag.
Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.
Huvudsysselsättning: Styrelseuppdrag.
Bakgrund: Ansvarig för aktieanalys och medlem av ledningsgruppen Alfred Berg Fondkommission 1989-1995. Grundare och fondförvaltare Brummer & Partners AB 1995 - 2002. Egna investeringar och styrelseuppdrag 2002 och framåt.
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot i Fasadglas Bäcklin AB. Styrelseordförande i Firefly AB och Brilliant Future AB.

Ingrid Lindquist

Styrelseledamot
Ledamot i utskott: Revisionsutskottet.
Invald i styrelsen: 2020
Född: 1957
Aktieinnehav: -
Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.
Huvudsysselsättning: Styrelseuppdrag.
Bakgrund: Penningmäklare Carnegie Fondkommission. Fondförvaltare och VD Öhman Fonder. VD Avanza Fonder AB. Produktchef Spara SBAB. Styrelseledamot i Rottneros AB, ActionAid Sverige och styrelseordförande Avanza Fonder AB.
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i Lysa AB och Lysa Group AB. Ledamot i Lysa Fonder AB, Länsförsäkringar Stockholm, K2A Knaust & Andersson Fastigheter AB, Kollektivavtalsinformation i Sverige AB, Kavat Vård AB, Hobohm Brothers Equity AB, Collectum AB och Fora AB.

Stefan Mahlstein

Styrelseledamot
Ledamot i utskott: Ersättningsutskottet.
Invald i styrelsen: 2020
Född: 1968
Aktieinnehav: 10 500 aktier.
Utbildning: Jur kand, Uppsala universitet.
Huvudsysselsättning: Entreprenör och investerare.
Bakgrund: Har arbetat med digitalisering och marknadsföring online i över 20 år, bland annat som affärsutvecklingschef på Avanza Bank. Driver idag den digitala mediebyrågruppen Millstone Group och insurtech-bolaget Gofido samt har ett 15-tal investeringar som FirstVet, Fenix Begravning, Altered Company och Vakta.
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande Millstone Group AB, Fenix Begravning AB och Care of Fido AB. Styrelseledamot i Pineberry AB, WordOn AB, Praetorium AB, Silverpannan AB och Novellix AB.

Jon Persson

Styrelseledamot
Ledamot i utskott: Revisionsutskottet
Invald i styrelsen: 2020
Född: 1975
Aktieinnehav: -
Utbildning: Civilingenjör, KTH.
Huvudsysselsättning: VD och koncernchef Cygni AB.
Bakgrund: Konsult och konsultchef på HiQ. Grundare och VD Cygni AB.
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande Cygni AB.

Stefan Rossi

Styrelseledamot
Ledamot i utskott: -
Invald i styrelsen: 2007
Född: 1958
Aktieinnehav: 2 606 400 aktier.
Utbildning: Diplomerad marknadsekonom.
Huvudsysselsättning: Entreprenör och konsult.
Bakgrund: Grundare K2 Search AB, VD Wise Group AB.
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot Millstone Group AB och Issor Investment AB.
Utöver det ovan redovisade är Stefan Rossi styrelseledamot i dotterbolag till Wise Group AB. Med hänsyn till att Stefan Rossi är ledamot av styrelsen i Wise Group redovisas inte dessa uppdrag.

Charlotte Sundåker

Styrelseledamot
Ledamot i utskott: Ersättningsutskottet.
Invald i styrelsen: 2017
Född: 1982
Aktieinnehav: -
Utbildning: Civilekonom Stockholms universitet, San Diego State University.
Huvudsysselsättning: Entreprenör. VD och grundare av Planethon AB.
Bakgrund: VD och marknadschef Hyper Island. Grundare av tankesmedjan Ownershift. Konsult inom affärsutveckling, utbildning och ledarskap.
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot Stiftelsen Svenska Filminstitutet, Planethon AB, True Colours AB och föreningen Ownershift.

Torvald Thedéen

Styrelseledamot
Ledamot i utskott: Revisionsutskottet.
Invald i styrelsen: 2019, har tidigare ingått i styrelsen 2007–2016.
Född: 1960
Aktieinnehav: -
Utbildning: Civilekonom, Stockholms universitet.
Huvudsysselsättning: Managementkonsult Bito AB.
Bakgrund: Bred erfarenhet från i huvudsak tjänsteindustrin såsom British Petroleum, Proffice, Ahrens & Partners, Svensk Fastighetsförmedling.
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot Bito AB och Thedéen & Partner AB. Styrelseordförande Provide IT AB.

Koncernledning

Ingrid Höög

Elisabet Jarnbring

Gunilla Asker

Nathalie Berthelius

Ulrica Ekeroth

Niclas Gierttz

Ingrid Höög

VD och koncernchef
Anställd sedan 2007.
Född: 1962
Aktieinnehav: 26 250 aktier och 15 187 optioner.
Utbildning: Fil kand inom konstvetenskap, Lunds universitet.
Bakgrund: Marknadsförare och säljare på affärs- och konferenshotellen Star Hotels. KAM och kundsupportchef på transport- och logistikföretaget Sve Rail Italia. Regionchef för Framfab i Stockholm. VD och delägare i koncept- och designbyrån HallbergHöög. Marknadschef med kundansvar på IT-konsultföretaget Creuna i Stockholm. VD Wise Professionals.
Utöver det ovan redovisade är Ingrid Höög styrelseledamot i dotterbolag till bolaget. Med hänsyn till att Ingrid Höög innehar uppdraget som VD och koncernchef i bolaget redovisas inte dessa uppdrag.

Elisabet Jarnbring

CFO
Anställd sedan 2020.
Född: 1966
Aktieinnehav: -
Utbildning: Ekonomie kandidatexamen, Mittuniversitetet.
Bakgrund: Interim CFO i bland annat Knowit. CFO Frösunda Omsorg. CFO Avega Group.
Utöver det ovan redovisade är Elisabet Jarnbring styrelseledamot i dotterbolag till bolaget. Med hänsyn till att Elisabet Jarnbring innehar uppdraget som CFO i bolaget redovisas inte dessa uppdrag.

Gunilla Asker

VD Edge HR
Anställd sedan 2020.
Född: 1962
Aktieinnehav: -
Utbildning: Civilekonomexamen, Uppsala universitet.
Bakgrund: Unilever och SJ. VD för Svenska Dagbladet 2009 - 2018. Därefetr marknadsdirektör ICA Sverige och managementkonsult på Hall. Styrelseledamot i Tinius Trust, Blommenholm Industrier AS, Knowit AB och Teqnion AB.

Nathalie Berthelius

HR-chef
Anställd sedan 2017.
Född: 1983
Aktieinnehav: -
Utbildning: Magisterexamen i personaladministration, Lunds universitet.
Bakgrund: Rekryteringskonsult på Universumgruppens Komet. HR-generalist på Accenture, HR-specialist och nordiskt rekryterings- och performance managementansvarig för Avanade (joint venture Accenture—Microsoft) och global HR-chef på fintechbolaget iZettle och retailbyrån WorkShop International.

Ulrica Ekeroth

Head of Cross Selling Wise Group & vice VD Wise Professionals
Anställd sedan 2008.
Född: 1974
Aktieinnehav: -
Utbildning: Beteendevetare.
Bakgrund: Lång erfarenhet från funktionsledarroller och som konsult inom attraktion och matchning. Rekryteringskonsult på Wise Professionals och har under åren startat och drivit ett av specialistbolagen inom koncernen, SalesOnly. Från och med januari 2020 utöver Head of Cross Sales Wise Group även Commercial Director och vice VD på Wise Professionals.

Niclas Gierttz

Chief Experience Officer (CXO)
Anställd sedan 2018.
Född: 1973
Aktieinnehav: 4 000 aktier.
Utbildning: Fil kand i pedagogik och datateknik.
Bakgrund: Har arbetat på digitala byråer som Spray, Razorfish och Creuna. Först som konsult med fokus på affärsutveckling, user experience och design och senare i ledande roller som designchef och HR-direktör med fokus på modern HR, ledarskap och employee experience.

Räkenskaper

68 Räkenskaper och noter
104 Förslag till vinstdisposition
105 Revisionsberättelsen
108 Femårsöversikt
110 Nyckeltal och definitioner

5

Koncernens totalresultat

kSEK	Not	2020	2019
Nettoomsättning	2	820 178	932 335
Summa intäkter		**820 178**	**932 335**
RÖRELSENS KOSTNADER			
Försäljningskostnader		-211 631	-223 456
Övriga externa kostnader	3,4,5	-73 072	-83 206
Personalkostnader	6	-488 841	-584 539
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	7	-41 675	-37 828
Summa kostnader		**-815 219**	**-929 029**
Rörelseresultat	9,10	**4 959**	**3 306**
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	1 959	1 392
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-4 598	-3 386
Finansnetto		**-2 639**	**-1 994**
Resultat efter finansiella poster		**2 320**	**1 312**
Resultat före skatt		**2 320**	**1 312**
Skatt på årets resultat	14	-4 490	-2 058
ÅRETS RESULTAT		**-2 170**	**-746**
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		-2 170	-746
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0
Resultat per aktie (kr)	31	-0,29	-0,10
Resultat per aktie (kr) efter utspädning	31	-0,29	-0,10

Rapport över koncernens totalresultat i sammandrag

kSEK	Not	2020	2019
Periodens resultat		-2 170	-746
Övrigt totalresultat som kan återföras över resultaträkningen			
Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska dotterbolag		-106	75
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN		**-2 276**	**-671**
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets ägare			
Moderbolagets ägare		-2 276	-671
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN		**-2 276**	**-671**

Koncernens finansiella ställning

TILLGÅNGAR kSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Internt upparbetade immateriella tillgångar	15	39 006	29 459
Royalty, kundavtal och licensrätter	15	15 018	22 824
Goodwill	15	81 271	91 310
Summa immateriella anläggningstillgångar		**135 295**	**143 593**
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Inventarier	16	9 846	6 590
Nyttjanderättstillgångar		98 448	21 893
Summa materiella anläggningstillgångar		**108 294**	**28 483**
FINANSIELLA TILLGÅNGAR			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	18	0	0
Uppskjuten skattefordran	14	0	116
Övriga finansiella anläggningstillgångar	20	883	0
Summa finansiella anläggningstillgångar		**883**	**116**
Summa anläggningstillgångar		**244 472**	**172 192**
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR	21		
Kundfordringar	22	105 547	130 988
Skattefordran		243	3 450
Övriga fordringar	26	11 054	11 244
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	27	9 404	18 118
Summa kortfristiga fordringar		**126 248**	**163 800**
Likvida medel	28	41 366	5 965
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		**167 614**	**169 765**
SUMMA TILLGÅNGAR		**412 086**	**341 957**

Koncernens finansiella ställning

EGET KAPITAL OCH SKULDER

kSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
EGET KAPITAL	29		
Koncernen enligt IFRS			
Aktiekapital	30	1 478	1 478
Övrigt tillskjutet kapital		106 092	95 974
Reserver		-662	-984
Balanserat resultat inklusive årets resultat	31	-6 661	6 055
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		100 247	102 523
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0
SUMMA EGET KAPITAL		**100 247**	**102 523**
SKULDER			
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Skulder till kreditinstitut	19, 34	17 000	6 000
Uppskjutna skatteskulder	14	15 492	15 926
Leasingskulder	5	78 706	2 596
Summa		**111 198**	**24 523**
KORTFRISTIGA SKULDER	21		
Leverantörsskulder		33 621	40 599
Aktuella skatteskulder		7 087	5 044
Leasingskulder	5	18 636	17 678
Övriga skulder	23	48 537	49 429
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32	92 760	102 161
Summa kortfristiga skulder		**200 641**	**214 911**
SUMMA SKULDER OCH AVSÄTTNINGAR		**311 839**	**239 434**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**412 086**	**341 957**

Rapport över kassaflöden, koncernen

kSEK	Not	2020	2019
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansnetto		2 320	1 312
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet:			
Av- och nedskrivningar	7	41 675	37 828
Realisationsresultat		- 6 479	-33
Omräkningsdifferenser i utländska dotterbolag		333	75
Betald skatt		480	-4 345
Övrigt icke likviditetspåverkande		1 161	0
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		**39 490**	**34 837**
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapitalet:			
Förändring av fordringar		41 428	18 547
Förändring av kortfristiga skulder		-20 490	-438
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**60 428**	**52 946**
KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-12 337	-18 887
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	16	-7 205	-2 551
Försäljning av anläggningstillgångar		2 350	199
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-17 192**	**-21 239**
KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Upptagna lån	34	20 000	0
Amortering lån	34	-6 500	-7 000
Amortering leasingskuld	5	-20 916	-24 759
Utbetald utdelning		0	-25 868
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**-7 416**	**-57 627**
ÅRETS KASSAFLÖDE		**35 820**	**-25 920**
Likvida medel vid årets ingång		5 965	31 745
Kursdifferens likvida medel		-419	140
Likvida medel vid årets utgång	28	41 366	5 965
Tilläggsupplysning till kassaflödesanalysen			
Erhållen ränta		65	106
Erlagd ränta inklusive ränta leasingskuld		-532	-709

Koncernens förändring i eget kapital

	Hänförligt till moderbolagets aktieägare						
kSEK	**Aktie-kapital**	**Övrigt tillskjutet kapital**	**Omräknings-reserv**	**Balanserad vinst inkl årets resultat**	**Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare**	**Innehav utan bestämmande inflytande**	**Totalt eget kapital**
INGÅENDE EGET KAPITAL 2019-01-01	**1 478**	**106 092**	**-591**	**22 083**	**129 062**	**0**	**129 062**
Årets resultat	0	0	0	-746	-746	0	-746
Övrigt totalresultat	0	0	75	0	75	0	75
Summa totalresultat	**0**	**0**	**75**	**-746**	**-671**	**0**	**-671**
Transaktioner med ägarna							
Utdelning	0	0	0	-25 868	-25 868	0	-25 868
UTGÅENDE EGET KAPITAL 2019-12-31	**1 478**	**106 092**	**-516**	**-4 531**	**102 523**	**0**	**102 523**
Årets resultat	0	0	0	-2 170	-2 170	0	-2 170
Övrigt totalresultat	0	0	-146	40	-106	0	-106
Summa totalresultat	**0**	**0**	**-146**	**-2 130**	**-2 276**	**0**	**-2 276**
Transaktioner med ägarna							
Utdelning	0	0	0	0	0	0	0
UTGÅENDE EGET KAPITAL 2020-12-31	**1 478**	**106 092**	**-662**	**-6 661**	**100 247**	**0**	**100 247**

Aktiekapitalet per 2020-12-31 uppgick till 1 478 172 kr (1 478 172) fördelat på 7 390 860 aktier (7 390 860). Kvotvärdet uppgår till 0,20 kr per aktie. Styrelsen föreslår att årsstämman fattar beslut om att ingen vinstutdelning sker för räkenskapsåret 2020.

Resultaträkning moderbolaget

kSEK	Not	2020	2019
Nettoomsättning	2	58 462	60 044
Summa intäkter		**58 462**	**60 044**
RÖRELSENS KOSTNADER			
Försäljningskostnader		-30	-4
Övriga externa kostnader	3, 4, 5	-36 306	-30 091
Personalkostnader	6	-36 790	-40 444
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	7	-3 441	-3 800
Summa kostnader		**-76 567**	**-74 339**
Rörelseresultat	9, 10	**-18 105**	**-14 295**
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	1 070	683
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-1 976	-1 508
Resultat från andelar i koncernföretag	13	-16 879	0
Koncernbidrag	10	18 800	22 179
Finansnetto		**1 015**	**21 354**
Resultat efter finansiella poster		**-17 090**	**7 059**
Resultat före skatt		**-17 090**	**7 059**
Bokslutsdispositioner	8	-485	6 514
Skatt på årets resultat	14	0	-3 142
ÅRETS RESULTAT		**-17 575**	**10 431**

[1)] Omsättningen i moderbolaget avser koncernledning samt administration och finansförvaltning för hela koncernen.

Moderbolagets rapport över totalresultatet

kSEK	Not	2020	2019
Totalresultat			
Årets resultat		-17 575	10 431
Övrigt totalresultat		-	-
Årets totalresultat		**-17 575**	**10 431**

Balansräkning moderbolaget

TILLGÅNGAR kSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Inventarier	16	9 627	6 277
SUMMA MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		**9 627**	**6 277**
FINANSIELLA TILLGÅNGAR			
Övriga finansiella anläggningstillgångar	20	433	0
Andelar i koncernföretag	17	150 371	153 871
SUMMA FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		**150 804**	**153 871**
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		**160 431**	**160 148**
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR	21		
Kundfordringar		250	0
Fordringar hos koncernföretag	25	142 743	356 496
Övriga fordringar	26	1 176	3 445
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	27	3 845	5 668
SUMMA KORTFRISTIGA FORDRINGAR		**148 014**	**365 609**
Likvida medel	28	29 930	0
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		**177 944**	**365 609**
SUMMA TILLGÅNGAR		**338 375**	**525 757**

Balansräkning moderbolaget

EGET KAPITAL OCH SKULDER kSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
EGET KAPITAL	29		
Moderbolaget enligt ÅRL			
BUNDET EGET KAPITAL			
Aktiekapital	30	1 478	1 478
Summa bundet eget kapital		**1 478**	**1 478**
FRITT EGET KAPITAL			
Överkursfond		68 340	68 340
Balanserat resultat		-2 631	-13 062
Årets resultat	31	-17 575	10 431
Summa fritt eget kapital	33	**48 134**	**65 709**
SUMMA EGET KAPITAL		**49 612**	**67 187**
SKULDER			
OBESKATTADE RESERVER	24		
Obeskattade reserver		45 843	45 358
Summa obeskattade reserver		**45 843**	**45 358**
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Skulder till kreditinstitut	19,34	2 000	6 000
Summa långfristiga skulder		**2 000**	**6 000**
KORTFRISTIGA SKULDER	21		
Leverantörsskulder		4 352	5 133
Skulder till koncernföretag	25	222 206	377 538
Skatteskuld		2 933	4 118
Övriga skulder	23	5 648	15 069
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32	5 781	5 354
Summa kortfristiga skulder		**240 920**	**407 212**
SUMMA SKULDER		**288 763**	**458 570**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**338 375**	**525 757**

Kassaflödesanalys moderbolaget

kSEK	Not	2020	2019
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansnetto		-17 090	7 059
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet:			
Av- och nedskrivningar		20 441	3 800
Resultat vid avyttring/utrangering av anläggningstillgångar		80	0
Erhållna koncernbidrag		-18 800	-36 311
Lämnade koncernbidrag		0	14 133
Övrigt		7	-54
Betald skatt		-1 185	-3 839
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		**-16 547**	**-15 212**
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapitalet:			
Förändringar av fordringar		236 455	-129 231
Förändringar av kortfristiga skulder		-179 107	149 796
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**40 801**	**5 353**
KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	16	-7 205	-1 839
Försäljning av anläggningstillgångar		334	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-6 871**	**-1 839**
KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN	34		
Amortering lån		-4 000	-4 000
Utdelning		0	-25 868
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**-4 000**	**-29 868**
ÅRETS KASSAFLÖDE		**29 930**	**-26 354**
Likvida medel vid årets ingång		0	26 354
Likvida medel vid årets utgång	28	29 930	0
Tilläggsupplysning till kassaflödesanalysen			
Erhållen ränta		0	0
Erlagd ränta		-384	-582

Moderbolagets förändring i eget kapital

	BUNDET EGET KAPITAL	FRITT EGET KAPITAL		TOTALT EGET KAPITAL
kSEK	**Aktiekapital**	**Överkursfond**	**Balanserat och årets resultat**	**Summa**
Ingående eget kapital 2019-01-01	**1 478**	**68 340**	**12 806**	**82 624**
Årets resultat			10 431	10 431
Övrigt totalresultat			0	0
Transaktioner med ägare				
Utdelning			-25 868	-25 868
Summa förmögenhetsförändring	**0**	**0**	**-15 437**	**-15 437**
Utgående eget kapital 2019-12-31	**1 478**	**68 340**	**-2 631**	**67 187**
Årets resultat			-17 575	-17 575
Övrigt totalresultat			0	0
Transaktioner med ägare				
Utdelning				0
Summa förmögenhetsförändring	**0**	**0**	**-17 575**	**-17 575**
Utgående eget kapital 2020-12-31	**1 478**	**68 340**	**-20 206**	**49 612**

Årets resultat överensstämmer med summa totalresultat.

Aktiekapitalet per 2020-12-31 uppgick till 1 478 172 kr (1 478 172) fördelat på 7 390 860 aktier (7 390 860). Kvotvärdet uppgår till 0,20 kr per aktie.

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmän information

Wise Group AB (publ) är ett svenskt aktiebolag med organisationsnummer 556686-3576 med säte i Stockholm. Bolaget inregistrerades hos Bolagsverket den 2 september 2005. Nuvarande firma registrerades den 5 april 2007. Koncernredovisningen omfattar Wise Group AB, moderbolaget, dess dotterbolag och andelar i intresseföretag. Årsredovisningen godkänns av styrelsen den 12 april 2021 och fastställs på årsstämman den 12 maj 2021.

Uttalande om överensstämmelse med tillämpade regelverk

Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Eftersom moderbolaget är ett noterat bolag inom EU tillämpas bara av EU godkända IFRS. Koncernredovisningen är vidare upprättad i enlighet med svensk lag genom tillämpning av Rådet för Finansiell rapporterings rekommendation RFR1 kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med svensk lag och med tillämpning av Rådet för Finansiell rapporterings rekommendation RFR2 (Redovisning för juridiska personer). Detta innebär att IFRS tillämpas med de avvikelser som framgår av avsnittet Moderbolagets redovisningsprinciper.

Tillämpade redovisningsprinciper överensstämmer med de som tillämpades föregående år om inte annat anges.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om den påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Nya och ändrade redovisningsstandarder 2020

Ändring av IFRS 3 Rörelseförvärv

Ändringen har inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens eller moderföretagets finansiella rapporter.

Nya eller ändrade redovisningsstandarder som träder i kraft efter 2020

Inga kommande standarder, ändringar eller tolkningar som träder i kraft för räkenskapsåret 2021 eller senare har tillämpats i förtid av koncernen. De väntas inte heller ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Uppskattningar och bedömningar

För att upprätta redovisningen enligt god redovisningssed gör styrelsen och företagsledningen bedömningar och antaganden som påverkar företagets resultat och ställning samt lämnad information i övrigt. Bedömningarna och antagandena baseras på historiska erfarenheter och ses över regelbundet. Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS, som har betydande inverkan på redovisningen och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i påföljande årsredovisningar, beskrivs närmare i not 35.

Klassificeringar i balansräkningen

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen. Koncernens verksamhetscykel bedöms understiga ett år.

Koncernredovisning

Koncernens redovisning omfattar Wise Group AB (publ) och samtliga bolag där moderbolaget direkt eller indirekt har ett bestämmande inflytande. Ett dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från den dag då moderbolaget får bestämmande inflytande över dotterföretaget. Ett dotterföretag exkluderas ur koncernredovisningen från den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Koncerninterna tillgångar och skulder, intäkter och kostnader samt vinster och förluster från transaktioner mellan bolagen elimineras. Som intresseföretag klassificeras alla företag som Wise Group AB (publ) har ett betydande indirekt eller direkt intresse men inte bestämmande inflytande

Rörelseförvärv

Förvärvade bolag och verksamheter ingår i koncernen från förvärvstidpunkten. I koncernens egna kapital ingår därför endast den del av dotterföretagens egna kapital som tillkommit efter förvärvet. Förvärvade bolag intas i koncernens bokslut enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att identifierbara förvärvade tillgångar och skulder samt eventualförpliktelser värderas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten, vilket utgör koncernmässiga anskaffningsvärden oavsett eventuellt minoritetsintresse. Anskaffningskostnaden för ett förvärv utgörs av verkligt värde på tillgångar som lämnats som ersättning och uppkomna eller övertagna skulder per överlåtelsedagen, plus kostnader som är direkt hänförbara till förvärvet. Eventuella positiva skillnader mellan anskaffningskostnaden för aktierna och koncernens andel av det koncernmässiga anskaffningsvärdet på de förvärvade nettotillgångarna redovisas som koncernmässig goodwill. Är skillnaden negativ redovisas den direkt i resultaträkningen. Tillgångar med obestämbar livslängd såsom goodwill och varumärken skrivs inte av, utan prövas regelbundet för eventuellt nedskrivningsbehov. En analys av nedskrivningsbehovet sker årligen och därutöver vid indikation på nedskrivningsbehov.

Försäljning av dotterbolag
När koncernen inte längre har ett bestämmande inflytande, värderas varje kvarvarande innehav till verkligt värde per den tidpunkt när den förlorar det bestämmande inflytandet. Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Innehav utan bestämmande inflytande
För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade företagets nettotillgångar. Det belopp varmed köpeskilling, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets redovisas mellanskillnaden direkt i rapporten över totalresultat.

Intressebolag
Intressebolag redovisas i koncernbokslutet enligt kapitalandelsmetoden och värderas inledningsvis till anskaffningsvärde. Med intressebolag avses bolag i vilka Wise Group direkt eller indirekt har ett betydande inflytande. Värdet av andelarna i balansräkningen förändras med Wise Groups andel av intressebolagens resultat efter skatt minskat med erhållna utdelningar.

Segmentsrapportering
Ett rörelsesegment är en redovisningsmässigt identifierbar del av företaget som bedriver en affärsverksamhet från vilken den kan få intäkter och kostnader. IFRS tillämpas som redovisningsnorm i segmentsrapporteringen. Segmentsredovisningen används i första hand av styrelse och koncernledning för att följa rörelsesegmentens rörelseresultat och omsättning. Från och med första kvartalet 2017 är koncernens verksamhet uppdelad i följande tre segment: Rekrytering & Konsultuthyrning, HR Konsulting & Ledarutveckling, och Digitala HR-tjänster. De tidigare segmenten Rekrytering och Konsultuthyrning omdefinierades till de två segmenten och det tidigare segmentet HR-tjänster omdefinierades till de två segmenten HR Konsulting & Ledarutveckling och Digitala HR-tjänster. Genom denna förändring kan styrelsen och ledningen tydligare följa de olika segmentens utveckling. Förvärvade bolag ingår i segmentsrapportering från och med den dagen då verksamheten är konsoliderad i koncernen.

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta
Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är avrundade till närmaste tusental svenska kronor, (kSEK), om inget annat anges. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till svenska kronor till transaktionsdagens kurs. Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Kursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet, medan differenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster. Kursdifferenser som uppkommer inkluderas i periodens resultat. Kursdifferenser på koncerninterna långfristiga lån förs direkt till koncernens eget kapital, då mellanhavandet är av sådan art att det inte är avsett att regleras. Vid upprättande av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamheters balansräkningar från dessas funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas mot omräkningsreserven i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som en del i reavinst eller förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill och justeringar till verkligt värde som är hänförliga till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Intäkter
Koncernens nettoomsättning utgörs av försäljning av tjänster och abonnemang. Försäljning redovisas netto efter moms. Intäkter från försäljning av abonnemang löper på ett år eller längre från att de tecknats och redovisas fördelat över abonnemangens löptid. Tjänsteuppdrag på löpande räkning redovisas i den period som tjänsterna utförs, det vill säga intäkter redovisas i den period då de intjänats. För utförda uppdrag till fastpris redovisas inkomsten och de utgifter som är hänförliga till uppdraget som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen. Färdigställandegraden fastställs på basis av nedlagda kostnader. För vissa tjänsteuppdrag beräknas färdigställandegraden genom förhållandet mellan nedlagda utgifter per balansdagen och uppdragets totala utgifter. Ränteintäkter intäktsredovisas över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.

Ersättning till anställda
Koncernens planer för ersättning efter avslutad anställning omfattar avgiftsbestämda pensionsplaner. I avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat juridisk enhet. När avgiften är betald har företaget inga ytterligare förpliktelser. Ersättning till anställda i form av lön och pension redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som ersättningen avser. Vid uppsägning från företagets sida utgår inga avgångsvederlag. En avsättning redovisas i samband med uppsägningar av personal endast om företaget är förpliktigat enligt avtal med den anställde.

Leasing
När ett avtal ingås bedömer koncernen om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Koncernen som leasetagare
Nyttjanderättstillgångar
Koncernen redovisar nyttjanderättstillgångar i rapporten över finansiell ställning på inledningsdatumet förleasingavtalet, det vill säga det datum då den underliggande tillgången blir tillgänglig för användande. Nyttjanderättstillgångar värderas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar samt justerat för omvärderingar av leasingskulden.

Anskaffningsvärdet för nyttjanderättstillgångar inkluderar det initiala värdet som redovisas för den hänförliga leasingskulden, initiala direkta utgifter samt eventuella förskottsbetalningar som görs på eller innan inledningsdatumet för leasingavtalet efter avdrag av eventuella erhållna incitament. Förutsatt att koncernen inte är rimligt säkra på att äganderätten till den underliggande tillgången kommer att övertas vid utgången av leasingavtalet skrivs nyttjanderättstillgången av linjärt under det kortare av leasingperioden och nyttjandeperioden.

Leasingskuld

När ett leasingavtal påbörjas redovisar koncernen en leasingskuld motsvarande nuvärdet av de leasingbetalningar som ska erläggas under leasingperioden. Leasingperioden bestäms som den icke uppsägningsbara perioden tillsammans med perioder att förlänga eller säga upp avtalet om koncernen är rimligt säkra på att nyttja de optionerna. Leasingbetalningarna inkluderar fasta betalningar (efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet som ska erhållas), variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris (till exempel en referensränta) och belopp som förväntas betalas enligt restvärdesgarantier. Leasingbetalningarna inkluderar dessutom lösenpriset för en option att köpa den underliggande tillgången eller straffavgifter som utgår vid uppsägning i enlighet med en uppsägningsoption, om sådana optioner är rimligt säkra att nyttjas av koncernen. Variabla leasingavgifter som inte beror på ett index eller ett pris redovisas som en kostnad i den period som de är hänförliga till.

För beräkning av nuvärdet av leasingbetalningarna använder koncernen den implicita räntan i avtalet om den enkelt kan fastställas och i övriga fall används den marginella upplåningsräntan per inledningsdatumet för leasingavtalet. Efter inledningsdatumet för ett leasingavtal ökar leasingskulden för att återspegla upplupen ränta på leasingskulden och minskar med betalda leasingavgifter. Dessutom omvärderas värdet på leasingskulden till följd av ändringar i avtal, förändringar av leasingperioden, förändringar i leasingbetalningar eller förändringar i en bedömning att köpa den underliggande tillgången.

Tillämpning av praktiska undantag

Koncernen tillämpar de praktiska undantagen avseende korttidsleasingavtal och leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde. Korttidsleasingavtal definieras som leasingavtal med en initial leasingperiod om maximalt tolv månader efter beaktande av eventuella optioner att förlänga leasingavtalet. Leasingbetalningar för korttidsleasingavtal och leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Utgifter för utveckling av tjänster

Utvecklingsutgifter för internt genererade immateriella tillgångar redovisas i balansräkningen. Tillgångarna utgörs av tjänstepaket för webbaserade HR-tjänster i affärsområdet Edge HR och Brilliant Future.

Utvecklingsutgifter som är direkt hänförliga till utveckling av identifierbara tillgångar som kontrolleras av koncernen, redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

1) Det är tekniskt möjligt att färdigställa den immateriella tillgången så att den kan användas eller säljas.

2) Företagets avsikt är att färdigställa tillgången och att använda eller sälja den.

3) Det finns förutsättningar att använda eller sälja tillgången.

4) Det kan visas hur tillgången kan generera troliga framtida ekonomiska fördelar.

5) Adekvata tekniska, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda eller sälja tillgången finns tillgängliga.

6) Utgifter som är hänförliga till tillgången under dess utveckling kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Avskrivningar av immateriella tillgångar

Avskrivningar av immateriella tillgångar är baserade på beräknade nyttjandeperioder. Avskrivning sker linjärt över tillgångarnas beräknade nyttjandeperioder. Aktiverbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de tas i bruk.

Avskrivningarna baseras på nedanstående nyttjandeperioder:

- immateriella tillgångar avseende framtida kundavtal 5 år
- Affärssystemplattform 5-7 år
- Programvara 5 år
- Internt upparbetade tjänstepaket 5-10 år

Nyttjandeperioderna omprövas varje år.

Goodwill skrivs inte av utan prövas för nedskrivningsbehov årligen eller oftare om indikationer uppkommer som tyder på att tillgången i fråga har minskat i värde.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Utgifter för reparation och underhåll kostnadsförs löpande.

Avskrivningar materiella anläggningstillgångar

Avskrivningarna baseras på beräknad nyttjandeperiod enligt nedan. Nyttjandeperioden prövas vid varje bokslutstillfälle. Avskrivningarna baseras på anskaffningsvärden vilka efter avdrag för eventuella restvärden fördelas linjärt över uppskattad nyttjandeperiod. Avskrivningarna baseras på nedanstående nyttjandeperioder:

- Inventarier 5 år
- Datorer 3 år

Nyttjandeperioderna omprövas varje år.

Nedskrivningar
Vid varje bokslutstillfälle bedöms om det föreligger någon indikation på nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för koncernens tillgångar. Om det finns indikation beräknas en tillgångs återvinningsvärde. Nedskrivning görs när det redovisade värdet överstiger återvinningsvärdet för en tillgång. Återvinningsvärdet är det högsta av nettoförsäljningsvärdet och nyttjandevärdet. Nyttjandevärdet beräknas genom en uppskattning av framtida in- och utbetalningar, vilka diskonteras till nuvärde.

Finansiella instrument
Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar likvida medel, värdepapper, andra finansiella fordringar, kundfordringar, leverantörsskulder och låneskulder, dessa klassificeras som låne- och kundfordringar, tillgängliga för försäljning samt övriga finansiella skulder.

Kundfordringar
Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedömts individuellt. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader.

Kundfordringar är belopp hänförliga till kunder avseende sålda tjänster som utförs i den löpande verksamheten. Kundfordringar förfaller generellt till betalning inom 30 dagar och samtliga kundfordringarhar därför klassificeras som omsättningstillgångar. Kundfordringar redovisas initialt till transaktionspriset. Koncernen innehar kundfordringarna i syftet att insamla avtalsenliga kassaflöden och värderar dem därför vid efterföljande redovisningstidpunkter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Likvida medel
Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Placeringar
Finansiella tillgångar som är placeringar redovisas till verkligt värde via resultatet med undantaget om de inte hålls för handel, då ett oåterkalleligt val kan göras att klassificera dem till verkligt värde via övrigt totalresultat utan efterföljande omklassificering till resultatet.

Verkligt värde fastställs enligt beskrivning i ovan.

Leverantörsskulder och övriga icke räntebärande skulder
Leverantörsskulder och övriga rörelserelaterade icke räntebärande skulder har kort förväntad löptid och värderas till nominellt belopp.

Finansiella skulder/upplåning
Skulder redovisas till erhållet belopp efter avdrag för transaktionskostnader. Efter anskaffningstidpunkten värderas lånen till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden.

Avsättningar
Som avsättning redovisas legala eller informella förpliktelser som är hänförliga till räkenskapsåret eller tidigare räkenskapsår och som på balansdagen är säkra eller sannolika till sin förekomst men ovissa till belopp eller den tidpunkt då de ska infrias.

Kassaflödesanalys
Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Likvida medel avser kassa- och banktillgodohavanden. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Resultat per aktie
IAS 33 Resultat per aktie anger hur man beräknar både grundresultat per aktie (EPS) och utspädd EPS. Beräkningen av Basic EPS baseras på det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier under perioden, medan utspädd EPS även inkluderar utspädningspotentiala stamaktier (till exempel optioner och konvertibla instrument) om de uppfyller vissa kriterier.

Eventualförpliktelser
En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Risker och känsligheter
Wise Groups verksamhet och lönsamhet påverkas av en rad yttre och inre faktorer, vilket bolaget kan påverka i större eller mindre omfattning. Se vidare not 38 Finansiella risker och riskhantering.

Moderbolagets redovisningsprinciper
Moderbolaget följer årsredovisningslagen och Rådet för Finansiell rapporterings rekommendation RFR2, redovisning för juridiska personer. RFR2 innebär att moderbolaget ska följa IFRS/IAS så långt det är möjligt. Skillnaderna mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper beror främst på årsredovisningslagen. I följande fall överensstämmer moderbolagets redovisningsprinciper inte fullt ut med IFRS:

Reglerna om redovisning av leasingavtal enligt IFRS 16 tillämpas inte i moderbolaget. Detta innebär att leasingavgifter redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden och att nyttjanderättstillgångar och leasingskulder inte inkluderas i moderbolagets balansräkning. Identifiering av ett leasingavtal görs dock i enlighet med IFRS 16, det vill säga att ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Moderbolaget tillämpar inte reglerna om finansiella instrument enligt IFRS 9, utan tillämpar istället i enlighet med årsredovisningslagen anskaffningsvärdemetoden. I moderbolaget värderas därmed finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip, med tillämpning av nedskrivning för förväntade kreditförluster enligt IFRS 9 avseende tillgångar som är skuldinstrument. För övriga

finansiella tillgångar baseras nedskrivning på marknadsvärden.

Moderbolaget tillämpar undantaget att inte värdera finansiella garantiavtal till förmån för dotter- och intresseföretag samt joint ventures i enlighet med reglerna i IFRS 9 utan tillämpar istället principerna för värdering enligt IAS 37 Avsättningar, eventualförpliktelser och eventualtillgångar.

Bolaget redovisar koncernbidrag och aktieägartillskott i enlighet med Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras. I enlighet med RFR 2 redovisas ett koncernbidrag som ett moderföretag erhåller från ett dotterföretag i moderbolaget enligt samma principer som sedvanliga utdelningar från dotterföretag, det vill säga som en finansiell intäkt.

Not 2 Segmentsinformation

Ett rörelsesegment är en redovisningsmässigt identifierbar del av företaget som bedriver en affärsverksamhet från vilken den kan få intäkter och kostnader. IFRS tillämpas som redovisningsnorm i segmentsrapporteringen. Segmentsredovisningen används i första hand av styrelse och koncernledning för att följa rörelsesegmentens rörelseresultat och omsättning. Koncernens verksamhet är uppdelad i tre segment: Rekrytering & Konsultuthyrning, HR Konsulting & Ledarutveckling, och Digitala HR-tjänster.

2020 (kSEK)	Rekrytering & Konsultuthyrning	HR Konsulting & Ledarutveckling	Digitala HR-tjänster	Koncern-gemensamt	Eliminering	Totalt koncern
Extern nettoomsättning	519 370	153 988	146 820	0	0	820 178
Intern nettoomsättning	5 796	3 067	604	0	-9 467	0
Nettoomsättning	**525 166**	**157 055**	**147 424**	**0**	**-9 467**	**820 178**
Rörelseresultat[1]	**7 840**	**6 523**	**8 703**	**-18 107**	**0**	**4 959**
Finansnetto	301	773	-155	-3 558		-2 639
Resultat efter finansiella poster	**8 141**	**7 296**	**8 548**	**-21 665**	**0**	**2 320**
Immateriella tillgångar	0	0	54 024	0	0	54 024
Goodwill	46 112	5 267	29 892	0	0	81 271
Övriga tillgångar[2]	162 817	11 456	7 513	70 689	24 316	276 791
Summa tillgångar	**208 929**	**16 723**	**91 429**	**70 689**	**24 316**	**412 086**
Skulder[2]	196 788	24 624	102 860	-12 433	0	311 839
Summa skulder	**196 788**	**24 624**	**102 860**	**-12 433**	**0**	**311 839**
Investeringar anläggningstillgångar[3]	0	0	12 376	104 735		117 111
Investeringar genom rörelseförvärv	0	0	0	0		0
Avskrivningar	0	0	-7 305	-24 370		-31 675
Nedskrivningar	-10 000	0	0	0		-10 000
2019 (kSEK)						
Extern nettoomsättning	580 771	187 010	164 554	0	0	932 335
Intern nettoomsättning	2 888	3 652	756	0	-7 296	0
Nettoomsättning	**583 659**	**190 662**	**165 310**	**0**	**-7 296**	**932 335**
Rörelseresultat[1]	**10 991**	**9 951**	**-3 745**	**-13 891**		**3 306**
Finansnetto	-106	251	-163	-1 976		-1 994
Resultat efter finansiella poster	**10 885**	**10 202**	**-3 908**	**-15 867**	**0**	**1 312**
Immateriella tillgångar	0	0	52 283	0	0	52 283
Goodwill	56 151	5 267	29 892	0	0	91 310
Övriga tillgångar[2]	295 741	56 978	11 941	-200 332	24 316	188 643
Summa tillgångar	**351 892**	**62 245**	**94 116**	**-200 332**	**24 316**	**332 237**
Skulder[2]	361 084	76 287	93 004	-300 660	0	229 715
Summa skulder	**361 084**	**76 287**	**93 004**	**-300 660**	**0**	**229 715**
Investeringar anläggningstillgångar[3]	0	0	18 874	2 551	0	21 425
Investeringar genom rörelseförvärv	0	0	0	0	0	0
Avskrivningar	-24	0	-10 352	-27 452	0	-37 828
Nedskrivningar	0	0	0	0	0	0

1) Vissa centrala koncerngemensamma kostnader är ej fördelade på affärsområdena.
2) Fordringar och skulder koncernbolag elimineras i elimineringskolumnen. Moderbolagets nettofordran redovisas ej i denna segmentsrapportering.
3) Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Koncernens huvudsakliga omsättning sker i Sverige, endast cirka fem procent sker till utlandet.
Ingen kund svarar för mer än tio procent av omsättningen. Se vidare not 38 Finansiella risker och riskhantering.

Nettoomsättning

Koncernen delar upp sina intäkter i abonnemangsinteäkter och engångsintäkter. Koncernen har avtalstillgångar om 938 kSEK (1 641). Detta avser upplupna intäkter som faktureras i januari 2020. Koncernen har avtalsskulder om 38 444 kSEK (39 783) där största delen avser periodiserade abonnemangsintäkter. Koncernen förväntar sig inte ha några avtal där tiden mellan leverans av tjänsterna till kunden och betalning från kund överstiger ett år. Därav justeras inte transaktionspriset för effekten av en finansieringskomponent.

Wise lämnar en garanti på sex månader för den kandidat som anställs i uppdraget. Det innebär att om anställningen av kandidaten avbryts inom en sexmånadersperiod görs rekryteringsprocessen om utan extra kostnad. Enligt bolagets historiska erfarenheter av detta åtagande är det ovanligt att denna garanti faller ut. Bolagets bedömning är därmed att garantin uppgår till oväsentliga belopp varvid den inte redovisas separat. Se även not 1, intäkter från avtal med kunder.

Samtliga avtal förväntas ha en löptid på högst ett år, varför koncernen inte lämnar upplysningar om transaktionspris som fördelats till återstående prestationsåtaganden.

Avtalssaldon

Avtalstillgångar utgörs av upplupna intäkter, till vilka företagets rätt villkoras av fortsatt prestation i enlighet med avtalet. När företagets rätt till ersättning blir ovillkorlig redovisas tillgången som en kundfordring. Avtalsskuld avser förskottsbetalningar från kunder, för vilka prestationsåtaganden ej uppfyllts. Avtalsskulder redovisas som intäkt när prestationsåtaganden i avtalet uppfylls (eller har uppfyllts).

Avtalstillgångar (kSEK)	2020	2019
Ingående balans	1 641	1 099
Årets förändring	-703	542
Utgående balans	**938**	**1 641**

Avtalsskuld (kSEK)	2020	2019
Ingående balans	39 783	43 080
Årets förändring	-1 339	-3 297
Utgående balans	**38 444**	**39 783**

Not 3 Övriga externa kostnader

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Lokalkostnader	31 016	30 403	10 719	6 154
Marknadsföringskostnader	15 808	20 842	1 148	1 717
Administrationskostnader	23 058	28 687	22 526	17 655
Övrigt	3 190	3 274	1 913	4 565
Summa	**73 072**	**83 206**	**36 306**	**30 091**

Not 4 Upplysning om revisors arvode

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Revisionsuppdrag				
Ernst & Young	1 309	1 258	545	554
Övriga uppdrag				
Revisionsverksamhet utöver revionsuppdraget				
Ernst & Young	220	71	220	63
Summa	**1 529**	**1 329**	**765**	**617**

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranletts av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är övriga uppdrag.

Not 5 Leasingavtal

Bolaget har ingått hyresavtal enligt följande:

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Årets hyresavgifter har uppgått till[1]	22 617	25 170	5 231	4 674
Avgifter som förfaller:				
Inom ett år	21 254	17 608	20 197	3 977
Mellan ett och fem år	65 211	5 234	65 161	4 904
Längre än fem år	27 073	0	27 073	0

[1] Varav lokalhyror koncernen 20 236 kSEK (23 439) och moderbolaget 2 977 kSEK (3 083).

Effekten av övergången till IFRS 16 på koncernens leasingavtal beskrivs i not 1 Väsentliga redovisningsprinciper. Wise Group använde den förenklade framåtriktade metoden som innebär att tillgången och skulden sätts till samma värde i samband med övergången.

Nyttjanderättstillgångar

kSEK	Lokaler	Fordon	Garageplatser	Kontorsinventarier	Totalt	Leasingskuld
Ingående balans 1 januari 2020	**20 587**	**550**	**655**	**101**	**21 893**	**20 275**
Tillkommande avtal	97 501				97 501	97 501
Avskrivningar	-20 230	-295	-290	-101	-20 916	
Avslutade avtal		-245	-360		-605	
Omvärderingar av avtal	575				575	383
Räntekostnader					0	1 081
Leasingavgifter					0	-21 898
Utgående balans 31 december 2020	**98 433**	**10**	**5**	**0**	**98 448**	**97 342**

Tillkommande nyttjanderättstillgångar under 2020 uppgick till 97,5 Mkr.

Koncernen kostnadsförde leasingavgifter hänförliga till lågvärde-leasing 277 kSEK, korttidsleasingavtal (0 kr) och variabla leasing-avgifter (0 kr) under 2020.

Leasingskulder

För löptidsanalys av leasingskulderna, se not 20 Finansiella instrument.

Belopp redovisade i Rapport över koncernens totalresultat (kSEK)	2020	2019
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	-20 916	-23 466
Räntekostnader för leasingskulder	-1 081	-1 154
Lågvärdeleasing	-277	-235

Belopp redovisade i Rapport över kassaflöden, koncernen (kSEK)	2020	2019
Summa kassautflöden hänförliga till leasingavtal	-20 916	-24 759

Not 6 Personal, ledning och styrelse

Medelantal anställda

	Koncern		Moderbolag	
	2020	2019	2020	2019
Män	216	251	10	11
Kvinnor	447	529	29	26
Summa	**663**	**780**	**39**	**38**

Löner och styrelsearvoden

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	2020	2019	2020	2019
Styrelsen, verkställande direktören	2 857	3 309	1 613	3 309
Övriga anställda	340 623	404 086	22 424	21 013
Summa	**343 480**	**407 395**	**24 037**	**24 322**

2020 (kSEK)	Grundlön/ styrelsearvode	Rörlig ersättning	Pensionskostnad	Övriga ersättningar	Summa
Styrelseledamot Stefan Rossi	81	0	0	0	81
Styrelseledamot Ken Skoog	90	0	0	0	90
Styrelseledamot Annika Viklund	106	0	0	0	106
Styrelsens ordförande Erik Mitteregger	114	0	0	0	114
Styrelseledamot Charlotte Sundåker	215	0	0	0	215
Styrelseledamot Torvald Thedéen	245	0	0	0	245
Styrelseledamot Ingrid Lindquist	134	0	0	0	134
Styrelseledamot Jon Persson	134	0	0	0	134
Styrelseledamot Stefan Mahlstein	125	0	0	0	125
VD/Koncernchef, Ingrid Höög	1 646	0	268	2	1 916
Övriga ledande befattningshavare (9 personer)	11 112	78	1 892	16	13 098
Summa	**14 002**	**78**	**2 160**	**18**	**16 258**

2019 (kSEK)	Grundlön/ styrelsearvode	Rörlig ersättning	Pensionskostnad	Övriga ersättningar	Summa
Styrelsens ordförande Erik Mitteregger	455	0	0	0	455
Styrelseledamot Charlotte Sundåker	215	0	0	0	215
Styrelseledamot Torvald Thedéen	134	0	0	0	134
Styrelseledamot Ken Skoog	215	0	0	0	215
Styrelseledamot Annika Viklund	255	0	0	0	255
Styrelseledamot Stefan Rossi	325	0	0	0	325
Styrelseledamot Fredrik Johnsson	96	0	0	0	96
VD/Koncernchef Ingrid Höög	1 590	0	240	3	1 833
Övriga ledande befattningshavare (8 personer)	10 531	629	1 498	50	12 708
Summa	**13 816**	**629**	**1 738**	**53**	**16 236**

Styrelsen och VD

Till styrelsens ledamöter utgår styrelsearvode om sammanlagt 1 244 kSEK (1 695) varav 114 kSEK(455) till styrelsens orförande. Styrelsens ordförande samt en ytterligare styrelseledamot har valt att avstå arvode under perioden april-december 2020.

Till VD/Koncernchef har för 2020 utgått lön och andra ersättningar om 1 916 kSEK (1 833), varav 0 kSEK (0) avser bonus. Ersättningen till VD/Koncernchef beslutas av styrelsen. VD/Koncernchef har rätt till pensionsförsäkring om 25% av lön. För VD / Koncernchef gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning från företagets sida utgår inget avgångsvederlag.

Övriga ledande befattningshavare

Övriga ledande befattningshavare bestod av nio personer. Till övriga ledande befattningshavare har utgått lön och andra ersättningar om 13 098 kSEK (12 138). Ersättning till ledande befattningshavare beslutas av VD/Koncernchef. Kriterierna för fastställande ska baseras på arbetsuppgifternas betydelse, krav på kompetens, erfarenhet och prestation samt att ersättningen består av följande delar: fast grundlön, pensionsförmåner, sjukförsäkring, grupplivförsäkring och för personer i ledningsgruppen med direkt försäljningspåverkande befattningar utgår kortsiktig rörlig ersättning relaterad till uppnådda resultatmål. Ömsesidig uppsägningstid för ledande befattningshavare är tre till sex månader. Vid uppsägning från företagets sida utgår inget avgångsvederlag.

Optionsprogram.

Optionsprogram 2018

Vid årsstämman 2018 fattades beslut om emission av teckningsoptioner till ledande befattningshavare. Deltagarna förvärvade teckningsoptionerna till marknadsvärde beräknat enligt Black & Scholes värderingsmetod. Emission skedde mot kontant betalning genom insättning på ett av bolaget anvisat konto. Innehavare av teckningsoption äger rätt att under perioden 1 maj 2021 - 30 juni 2021 för en teckningsoption teckna en ny aktie i bolaget för en teckningskurs som motsvarar 130 procent av genomsnittet av aktiens volymvägda senaste betalkurs under de 10 handelsdagarna 21 maj 2018 – 31 maj 2018. Det totala antalet utfärdade och utestående teckningsoptioner under 2018 uppgick till 75 935. Varje option ger rätt att teckna en aktie till kursen 76,10 kr under perioden 1 maj – 30 juni 2021.

Sociala kostnader

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Pensionskostnader för styrelsen och VD/Koncernchef	268	244	268	244
Pensionskostnader övriga anställda	28 195	30 573	1 773	1 836
Sociala avgifter enligt lag och avtal	107 320	129 752	7 766	8 577
Summa	**135 783**	**160 569**	**9 807**	**10 657**

Moderbolagets totala personalkostnader uppgår till 36,8 Mkr (40,4).

Könsfördelning styrelse och företagsledning

	Koncern		Moderbolag	
Antal kvinnor och män	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Företagets styrelse:				
Kvinnor	2	2	2	2
Män	5	5	5	5
Företagsledningen:				
Kvinnor	5	5	5	5
Män	1	3	1	3

Not 7 Avskrivningar och nedskrivningar

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Internt upparbetade immateriella tillgångar	-390	-557	0	0
Royalty, övervärden, licens-rätter och varumärken	-6 834	-9 671	0	0
Goodwill	-10 000	0	0	0
Inventarier	-3 535	-3 948	-3 441	-3 800
Leasing	-20 916	-23 652	0	
Summa	**-41 675**	**-37 828**	**-3 441**	**-3 800**

Not 8 Bokslutsdispositioner

	Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**
Förändring av överavskrivningar	-485	828
Återföring periodiseringsfond	0	8 726
Beskattningsår 2019	0	- 3 040
Summa	**-485**	**6 514**

Not 9 Köp och försäljning mellan koncernbolag

Av moderbolagets totala inköp avser 17,3 procent (10,8) inköp av tjänster från andra bolag inom koncernen. Av moderbolagets totala försäljning avser 98,3 procent (99,4) försäljning till andra bolag inom koncernen.

Not 10 Transaktioner med närstående

Wise Group koncernens transaktioner med närstående, utöver de som omfattas av koncernredovisningen såsom fordringar och skulder dotterbolag samt koncernbidrag, utgörs huvudsakligen av transaktioner med intresseföretag. Ersättning gällande VD/koncernchef och styrelse se not 6. Moderbolaget har erhållit koncernbidrag från Edge AB.

Not 11 Ränteintäkter och liknande poster

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Utdelning	0	14	0	0
Valutakursvinster	1 887	988	942	491
Ränteintäkter	61	106	128	193
Övriga finansiella intäkter	11	284	0	0
Summa	**1 959**	**1 392**	**1 070**	**683**

Av ränteintäkter i moderbolaget avser 128 kSEK (193) intäkter från koncernföretag.

Not 12 Räntekostnader och liknande poster

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Valutakursförluster	-2 398	-1 197	-1 105	-540
Räntekostnader	-639	-708	-518	-671
Övriga finansiella kostnader	-480	-327	-353	-296
Räntekostnader leasing	-1 081	-1 154	0	0
Summa	**-4 598**	**-3 386**	**-1 976**	**-1 508**

Av räntekostnaderna i moderbolaget avser 54 kSEK (87) kostnader gentemot koncernföretag.

Not 13 Resultat för andelar i koncernföretag

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Utdelning	0	0	1 700	0
Nedskrivningar	0	0	-18 579	0
Summa	**0**	**0**	**-16 879**	**0**

Utdelning till moderbolaget från koncernföretaget Edge HR AB.

Nedskrivningar i moderbolaget 2020 avser nedskrivning av aktier i K2 Search AB om 17 000 kSEK samt nedskrivning av fordringar i K2 Search ApS och Wise Consulting ApS om 1 579 kSEK.

Not 14 Skatt på årets resultat

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Aktuell skattekostnad	-4 769	-4 219	0	-3 142
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	279	2 161	0	0
Redovisad skattekostnad	**-4 490**	**-2 058**	**0**	**-3 142**

Skillnaden mellan bolagets skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats består av följande komponenter:

Redovisat resultat före skatt	2 320	1 312	-17 575	13 573
Skatt enligt gällande skattesats	-496	-281	3 761	-2 905
Effekt för andra skattesatser i utländska dotterbolag	63	0	0	0
Skatteeffekt av kostnader som inte är skattemässigt avdragsgilla	-3 048	-612	-4 045	-125
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	0	62	364	0
Skatteeffekt av periodiseringsfond	-66	-118	-49	-112
Skatteeffekt av överavskrivningar på anläggningstillgångar	0	0	0	0
Skatteeffekt av överavskrivningar på immateriella tillgångar	0	0	0	0
Skatteeffekt av nyttjade underskottsavdrag	987	0	0	0
Skatteeffekt på ej nyttjade underskott	-2 252	-1 137	-17	0
Skatt hänförlig till tidigare år	0	34	0	0
Övriga poster	322	-6	-14	0
Redovisad skattekostnad	**-4 490**	**-2 058**	**0**	**-3 142**

Skattesats
Den gällande skattesatsen är skattesatsen för inkomståret i koncernen. Skattesatsen är 21,4% (21,4%). Koncernens effektiva skattesats är 193,5% (156,9 %).

Temporära skillnader
Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångarnas eller skuldernas redovisade respektive skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader avseende följande poster har resulterat i uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar.

Uppskjutna skattefordringar

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Uppskjuten skattefordran underskott	0	116	0	0
Uppskjuten skattefordran temporära skillnader anläggningstillgångar	0	0	0	0
Summa uppskjutna skattefordringar	**0**	**116**	**0**	**0**

Moderbolagets ackumulerade skattemässiga underskott uppgår till 0 kSEK (0).

Koncernens svenska ackumulerade skattemässiga underskott uppgår till 0 kSEK (539). Det skattemässiga värdet av underskottsavdragen med gällande skattesats om 21,4 % (21,4%) uppgår till 0 kSEK (116).

Koncernens danska ackumulerade skattemässiga underskott uppgår till 26 584 kSEK (27 424 kSEK). Det skattemässiga värdet av underskottsavdragen med gällande skattesats om 22% (22%) uppgår till 5 848 kSEK (6 033 kSEK).

Underskotten beaktas ej i koncernen. Det finns inga tidsmässiga begränsningar avseende utnyttjande av taxerade underskott.

Koncernens finska ackumulerade skattemässiga underskott uppgår till 5 820 kSEK (11 029 kSEK). Det skattemässiga värdet av underskottsavdragen med gällande skattesats om 20% (20%) uppgår till 1 164 kSEK (2 206 kSEK).

Underskotten beaktas ej i koncernen. Det finns inga tidsmässiga begränsningar avseende utnyttjande av taxerade underskott.

Koncernens temporära skillnader mellan anläggningstillgångarnas bokförda värde och skattemässiga värde uppgår till 0 kSEK (0). Det skattemässiga värdet av den temporära skillnaden uppgår med gällande skattesats om 21,4% (21,4%) till 0 kSEK (0).

Uppskjutna skatteskulder

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Uppskjuten skatt i periodiseringsfonder	12 535	11 352	0	0
Uppskjuten skatt i överavskrivningar	0	644	0	0
Skatteeffekt av ändrad skatt 2019-2023	-242	-257	0	0
Kundavtal och källkod koncern Bright förvärvsanalys	3 304	4 271	0	0
Skatteeffekt leasing	-105	-84	0	0
Summa uppskjutna skatteskulder	**15 492**	**15 926**	**0**	**0**

Not 15 Immateriella anläggningstillgångar

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
INTERNT UPPARBETADE IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR				
Systemplattform och programvara				
Ingående anskaffningsvärden	35 791	16 917	0	0
Inköp	12 375	14 888	0	0
Försäljningar/utrangeringar	0	3 986	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**48 166**	**35 791**	**0**	**0**
Ingående avskrivningar	-6 332	-5 048	0	0
Årets avskrivningar	-2 828	-1 284	0	0
Försäljningar/utrangeringar	0	0	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-9 160	-6 332	0	0
Utgående planenligt restvärde	**39 006**	**29 459**	**0**	**0**
LICENS- OCH KUNDAVTAL				
Ingående anskaffningsvärden	90 961	90 961	0	0
Inköp	0	0		
Försäljningar/utrangeringar	-22 742	0	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**68 219**	**90 961**	**0**	**0**
Ingående avskrivningar	-68 136	-59 192	0	0
Årets avskrivningar	-4 396	-8 944	0	0
Försäljningar/utrangeringar	19 331	0	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-53 201	-68 136	0	0
Utgående planenligt restvärde	**15 018**	**22 825**	**0**	**0**
GOODWILL				
Ingående anskaffningsvärden	91 310	91 295	0	0
Inköp/förvärv	0	0	0	0
Kursjustering	-39	15	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**91 271**	**91 310**	**0**	**0**
Ingående nedskrivningar	0	0	0	0
Årets nedskrivning	-10 000	0		
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-10 000	0	0	0
Utgående planenligt restvärde	**81 271**	**91 310**	**0**	**0**

Immateriella anläggningstillgångar
Koncernens internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar består uteslutande av aktiverade utgifter för utveckling av tjänstepaket inom Edge HR och Brilliant Future. Aktiverade utvecklingsutgifter skrivs av enligt plan linjärt över tillgångarnas nyttjandeperiod som uppgår till 5–10 år. Kvarstående nyttjandeperiod för redovisade anläggningstillgångar uppgår till 1–7 år.

Royalty, kundavtal och licensrätter
Genom förvärvet av Bright Relation AB 2017 förvärvades verksamhetens källkod samt kundavtal avseende periodiska abonnemang.

I november 2019 avyttrade Wise Group AB affärsområdet Comaea med tillträde per 1 januari 2020.

Nyttjandeperioderna för samtliga immateriella anläggningstillgångar utom goodwill är begränsade.

Goodwill
En prövning om det föreligger ett nedskrivningsbehov av goodwillvärden genomförs årligen, eller så snart indikation finns på värdenedgång, för att identifiera eventuellt nedskrivningsbehov genom att beräkna nyttjandevärdet för de kassagenererande enheterna. Nyttjandevärdet för de kassagenererande enheterna fastställs genom att prognostisera förväntade kassaflöden före skatt och utifrån dessa beräkna nuvärdet av kassaflöden i en så kallad diskonterad kassaflödesvärdering. Utgångspunkten är den interna prognosen för innevarande räkenskapsår. Utifrån detta görs antaganden om tillväxt, utveckling på marginal, investeringsbehov och förändring av rörelsekapital för ytterligare ett år baserat på ledningens bedömning av utvecklingen. Efter prognosperioden om ett år antas tillväxten uppgå till tre procent. Denna tillväxttakt har fastställts baserat på ett försiktigt antagande och överstiger inte den långsiktiga tillväxttakten för branschen som helhet. Vid beräkning av nyttjandevärdet för samtliga kassagenererande enheter har en diskonteringsränta om 15 procent före skatt tillämpats, vilket motsvarar det genomsnittliga avkastningskravet som aktieägare och långivare antas kräva (Weighted Average Cost of Capital, WACC). Om de antaganden, uppskattningar och bedömningar som bolaget gjort och som använts i bolagets nedskrivningsprövningar skulle ändras, skulle detta kunna ha en effekt på värdet på goodwill.

Företagsledningen bedömer dock att dessa effekter rimligtvis inte skulle ha så stora effekter att de skulle reducera återvinningsvärdet till ett värde som är lägre än det redovisade värdet och indikera ett nedskrivningsbehov. Företaget har i andra kvartalet 2020 gjort en nedskrivning med 10,0 Mkr avseende dotterbolaget K2 Search AB. I nedanstående tabell presenteras det redovisade värdet för goodwill med obestämbara nyttjandeperioder fördelat per kassagenererande enhet:

Kassagenererande enhet

kSEK	Goodwill
Rekrytering & Konsultuthyrning	46 112
HR Konsulting & Ledarutveckling	5 267
Digitala HR-tjänster	29 892
Total	**81 271**

Känslighetsanalys

kSEK	Rekrytering & Konsultuthyrning	HR Konsulting & Ledarutveckling	Digitala HR-tjänster
Redovisat värde operativt kapital	38 812	13 441	73 545
Värde överstigande redovisat värde	112 666	60 295	40 817
Antaganden för vilka nedskrivningstestet är mest känsliga			
Väsentliga antaganden			
Tillväxttakt i terminalvärdeperioden minskas med en procentenhet	Nyttjande värdet minskar med 10,3 Mkr men överstiger ändå det redovisade värdet	Nyttjande värdet minskar med 4,0 Mkr men överstiger ändå det redovisade värdet	Nyttjande värdet minskar med 13,2 Mkr men överstiger ändå det redovisade värdet
EBITDA-marginal i terminalvärdeperioden minskas med en procentenhet	Nyttjande värdet minskar med 25,9 Mkr men överstiger ändå det redovisade värdet	Nyttjande värdet minskar med 10,4 Mkr men överstiger ändå det redovisade värdet	Nyttjande värdet minskar med 11,0 Mkr men överstiger ändå det redovisade värdet
WACC efter skatt ökas med en procentenhet	Nyttjande värdet minskar med 17,0 Mkr men överstiger ändå det redovisade värdet	Nyttjande värdet minskar med 6,7 Mkr men överstiger ändå det redovisade värdet	Nyttjande värdet minskar med 14,6 Mkr men överstiger ändå det redovisade värdet

Not 16 Inventarier

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Ingående anskaffnings-värden	25 498	23 855	23 122	21 484
Inköp	7 205	2 225	7 205	2 225
Försäljningar/utrangeringar	-10 383	-587	-10 383	-587
Årets kursjustering	-3	5	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	22 317	25 498	19 944	23 122
Ingående avskrivningar	**-18 908**	**-15 158**	**-16 845**	**-13 246**
Försäljningar/utrangeringar	9 968	204	9 969	201
Årets avskrivningar	-3 535	-3 948	-3 441	-3 800
Årets kursjustering	4	-6	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-12 471	-18 908	-10 317	-16 845
Bokfört värde	**9 846**	**6 590**	**9 627**	**6 277**

Not 17 Andelar i koncernföretag

	Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**
Anskaffningar	178 187	176 100
Avyttringar	0	0
Aktieägartillskott	13 500	2 087
Utgående anskaffningsvärde	191 687	178 187
Ingående nedskrivningar	**-24 316**	**-24 316**
Nedskrivning av aktier i dotterbolag	-17 000	0
Utgående nedskrivningar	-41 316	-24 316
Utgående bokfört värde	**150 371**	**153 871**

Bolaget gör impairment test för att bedöma om nedskrivningsbehov föreligger i dotterbolagen. En nedskrivning av aktier i dotterbolag gjordes 2020 avseende det svenska bolaget K2 Search AB.

INNEHAVEN AVSER

	Org.nr	Säte	Röstandel	Kapitalandel	Bokfört värde
Edge HR AB	556643-3248	Stockholm	100%	100%	27 329
Wise Consulting AB	556421-9763	Stockholm	100%	100%	6 775
K2 Search AB	556271-3593	Stockholm	100%	100%	18 754
Wise Professionals AB	556761-2865	Stockholm	100%	100%	8 906
Brilliant Future AB	556392-3332	Stockholm	100%	100%	62 426
Brilliant Future Sverige AB	556663-8762	Stockholm	100%	100%	90
SalesOnly Sverige AB	556576-8099	Stockholm	100%	100%	3 100
Wise Fakta AB	556733-1417	Stockholm	100%	100%	1 711
Ekonom Resurs CNC AB	556649-3937	Stockholm	100%	100%	200
Wise IT AB	556919-5356	Stockholm	100%	100%	4 550
Fabi Kompetanse AB	556559-4842	Stockholm	100%	100%	1 865
K2 Search ApS	34899681	Köpenhamn	100%	100%	93
SalesOnly ApS	34899703	Köpenhamn	100%	100%	93
Wise Consulting ApS	34899711	Köpenhamn	100%	100%	93
Wise Professionals ApS	37463590	Köpenhamn	100%	100%	63
K2 Search OY	2287333-9	Helsingfors	100%	100%	8 056
SalesOnly OY	2313582-1	Helsingfors	100%	100%	23
Wise IT Oy	2345023-1	Helsingfors	100%	100%	3 122
Wise HR Consulting OY	2313584-8	Helsingfors	100%	100%	3 122
Summa					**150 371**

Not 18 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Ingående anskaffningsvärde	0	14	0	0
Utgående anskaffningsvärde	0	14	0	0
Ingående nedskrivningar	0	-5	0	0
Utgående nedskrivningar	0	-5	0	0
Försäljning	0	9	0	0
Utgående bokfört värde	**0**	**0**	**0**	**0**

INNEHAV AVSÅG

kSEK	Org.nr.	Säte	Antal andelar	Kapital och röstandel	Bokfört värde
Nyckeltals-institutet	556430-6107	Stockholm	120 st	8,0%	0

Innehavet avyttrades 2019-12-30.

Not 19 Långfristiga räntebärande skulder

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Banklån	17 000	6 000	2 000	6 000
Summa	**17 000**	**6 000**	**2 000**	**6 000**

De långfristiga lånen inklusive ränta förfaller till betalning enligt följande:

2022-2026	17 441	6 144	2 015	6 144
2027 eller senare	0	0	0	0

Moderbolaget har ett lån som löper med bankens basränta ut plus 2%. Lånen förfaller 2022-06-30.

Övriga bolag i koncernen har lån som löper med bankens basränta ut plus 1,85%. Lånen förfaller 2022-12-31.

Not 20 Övriga finansiella anläggningstillgångar

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Depositioner	883	0	433	0
Summa	**883**	**0**	**433**	**0**

Not 21 Finansiella instrument

kSEK	Koncern 2020	Koncern 2019
Redovisningsprinciperna för finansiella instrument har tillämpats för nedanstående poster.		
Låne och kundfordringar:		
Kundfordringar	105 547	130 988
Förutbetalda kostnader	8 466	16 477
Övriga fordringar	9 644	2 814
Tillgängliga för försäljning:		
Andra långfristiga värdepapper	0	0
Summa [1)]	**123 657**	**150 279**
Övriga finansiella skulder:		
Finansiella långfristiga skulder	17 000	11 500
Leverantörsskulder	33 621	40 599
Upplupna kostnader	54 316	62 378
Leasingskuld	97 342	20 275
Övriga skulder	48 537	10 280
Summa [1)]	**250 816**	**145 032**

[1)] Bokfört värde överensstämmer med verkligt värde.

Löptidsanalys för finansiella skulder
Nedanstående tabell analyserar koncernens finansiella skulder, uppdelade efter den tid som på balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen för icke derivata finansiella skulder.

De belopp som ingår i tabellen är instrumentens avtalsenliga odiskonterade kassaflöden.

Avtalsenliga löptider för finansiella skulder per 31 december 2020 (kSEK)	Mindre än 6 mån	Mellan 6 och 12 månader	Mellan 1 och 2 år	Mellan 2 och 5 år	Summa avtalsenliga kassaflöden	Redovisat värde fordringar/skulder
Leverantörsskulder	33 621	0	0	0	33 621	33 621
Banklån	4 000	4 000	17 000	0	25 000	17 000
Upplupna kostnader	41 284	13 032	0	0	54 316	54 316
Leasingskuld	8 020	8 144	14 036	67 142	97 342	97 342
Övriga kortfristiga skulder	48 537	0	0	0	48 537	48 537
Summa finansiella skulder	**37 621**	**4 000**	**17 000**	**0**	**258 816**	**250 816**

Avtalsenliga löptider för finansiella skulder per 31 december 2019 (kSEK)	Mindre än 6 mån	Mellan 6 och 12 månader	Mellan 1 och 2 år	Mellan 2 och 5 år	Summa avtalsenliga kassaflöden	Redovisat värde fordringar/skulder
Leverantörsskulder	40 599	0	0	0	40 599	40 599
Banklån	1 828	3 920	4 123	2 022	11 893	11 500
Upplupna kostnader	47 386	14 992	0	0	62 378	62 378
Leasingskuld	10 803	5 035	3 907	530	20 275	20 275
Övriga kortfristiga skulder	10 280	0	0	0	10 280	10 280
Summa finansiella skulder	**110 896**	**23 947**	**8 030**	**2 552**	**145 425**	**145 032**

Not 22 Kundfordringar

kSEK	Koncern 2020	Koncern 2019
Kundfordringar	106 177	131 041
Reserv osäkra fordringar	-630	-53
Kundfordringar - netto	**105 547**	**130 988**
Förfallna kundfordringar		
Ej förfallna	93 201	103 381
Mindre än 3 månader	12 947	27 002
3 till 6 månader	-309	658
Mer än 6 månader	338	0

Kundfordringar är belopp hänförliga till kunder avseende sålda tjänster som utförs i den löpande verksamheten. Kundfordringar förfaller generellt till betalning inom 30 dagar och samtliga kundfordringar har därför klassificerats som omsättningstillgångar. Kundfordringar redovisas initialt till transaktionspriset. Koncernen innehar kundfordringarna i syftet att insamla avtalsenliga kassaflöden och värderar dem därför vid efterföljande redovisningstidpunkter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Koncernens redovisningsprinciper för nedskrivningar och beräkning av reserveringen för osäkra kundfordringar beskrivs i not 1.

Förväntade kreditförluster

kSEK	Koncern 2020	Koncern 2019
Ingående reserv	53	327
Ingående balans per 1 januari 2020 - beräknad i enlighet med IFRS 9	0	0
Reservering osäkra kundfordringar	640	161
Bortskrivna fordringar	-44	-592
Återförda outnyttjade belopp	-19	157
Utgående reserv	**630**	**53**

Nedskrivning av finansiella tillgångar
Koncernen har en typ av finansiella tillgångar som är inom tillämpningsområdet för modellen för förväntade kreditförluster. Detta avser kundfordringar hänförliga till försäljning av utförande av tjänster. Likvida medel är även inom tillämpningsområdet för nedskrivningar enligt IFRS9, den nedskrivning som skulle komma ifråga har dock bedömts vara immateriell.

Kundfordringar
Koncernen tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt för kundfordringar och avtalstillgångar.

För att beräkna förväntade kreditförluster har kundfordringar och avtalstillgångar grupperats baserat på kreditriskkaraktäristika och antal dagars dröjsmål. Avtalstillgångarna är hänförliga till ännu ej fakturerat arbete och har i allt väsentligt samma riskkaraktäristika som redan fakturerat arbete för samma typ av kontrakt. Koncernen anser därför att förlustnivåerna för kundfordringar är en rimlig uppskattning av förlustnivåerna för avtalstillgångar.

De förväntade kreditförlustnivåerna baserar sig på kundernas betalningshistorik för en period tolv månader för 31 december 2020 respektive 1 januari 2021 tillsammans med förlusthistoriken för samma period. Historiska förluster justeras sedan för att ta hänsyn till nuvarande och framåtblickande information om makroekonomiska faktorer som kan påverka kundernas möjligheter att betala fordran.

kSEK	Ej förfallna	Mindre än 3 mån	3 till 6 mån	mer än 6 mån	Summa
31 december 2020					
Förväntad förlustnivå i %	0	4,9	0	0	0,6
Redovisat belopp kundfordringar - brutto	93 201	12 947	-309	338	106 177
Kreditförlustreserv	0	630	0	0	630
1 januari 2020					
Förväntad förlustnivå i %	0	0,2	0	0	0
Redovisat belopp kundfordringar - brutto	103 381	27 002	658	0	131 041
Kreditförlustreserv	0	53	0	0	53

Not 23 Övriga skulder

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Banklån[1]	8 000	5 500	4 000	4 000
Mervärdeskatteskuld	8 886	13 163	0	0
Personalens källskatt	16 333	20 396	1 319	1 349
Övriga kortfristiga skulder	15 318	10 370	329	9 720
Summa	**48 537**	**49 429**	**5 648**	**15 069**

[1] Lånet löper på ett år med en beräknad ränta årligen om 154 kSEK (138).

Not 24 Obeskattade reserver

	Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**
Ackumulerade avskrivningar utöver plan	0	-485
Periodiseringsfonder:		
Beskattningsår 2015	6 880	6 880
Beskattningsår 2016	9 686	9 686
Beskattningsår 2017	13 331	13 331
Beskattningsår 2018	12 905	12 905
Beskattningsår 2019	3 041	3 041
Summa	**45 843**	**45 358**

Not 25 Fordringar och skulder koncernbolag

	Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**
Fordringar:		
Brilliant Future Sverige AB	0	1 790
Brilliant Future AB	13 043	0
Edge HR AB	18 895	22 911
K2 Search AB	225	8 779
K2 Search ApS	525	1 186
K2 Search Oy	2 021	2 865
SalesOnly Oy	1 613	1 669
SalesOnly Sverige AB	273	11 072
Wise Consulting AB	4 785	49 843
Wise Consulting ApS	763	1 544
Wise HR Consulting Oy	2 660	2 661
Wise IT AB	86 935	119 731
Wise IT Ascent AB	0	2 950
Wise IT Oy	315	313
Wise Professionals AB	10 538	94 288
Wise Professionals Konsult AB	152	34 894
Summa	**142 743**	**356 496**
Skulder:		
Brilliant Future Sverige AB	7 444	7 292
Brilliant Future AB	11 765	3 737
Edge HR AB	35 141	50 604
Ekonom Resurs AB	1 363	1 363
Fabi Kompetanse AB	0	1 506
K2 Search AB	8 288	12 041
K2 Search Oy	74	0
SalesOnly Oy	0	1 290
SalesOnly Sverige AB	4 129	12 462
Wise Consulting AB	9 373	41 031
Wise Fakta AB	11 922	11 922
Wise HR Consulting Oy	0	1 306
Wise IT AB	14 855	0
Wise IT Ascent AB	6 773	9 269
Wise IT Konsult AB	69 210	100 755
Wise IT Oy	0	1 281
Wise Professionals AB	12 205	0
Wise Professionals Konsult AB	29 664	121 678
Summa	**222 206**	**377 538**

I fordringar och skulder bruttoredovisas moderbolagets cashpool.
Fordringar och skulder avser normal affärsförbindelse mellan bolagen.

Not 26 Övriga fordringar

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Fordran skattekonto	180	7 011	85	1 488
Hyresdeposition	0	481	0	231
Momsfordran	1 395	1 419	916	1 419
Övriga depositioner	0	419	0	210
Fordran köpeskilling Comaea	7 984	0	0	0
Övriga fordringar	1 495	1 914	175	97
Summa	**11 054**	**11 244**	**1 176**	**3 445**

Not 27 Förutbetalda kostnader upplupna intäkter

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Förutbetalda hyror	2 161	4 861	268	718
Förutbetalda abonnemang	4 844	8 293	2 220	2 872
Leasingavgifter	625	4	609	0
Partnerprovisioner	146	0	0	0
Upplupna intäkter	938	1 641	115	0
Övriga poster	690	3 319	633	2 078
Summa	**9 404**	**18 118**	**3 845**	**5 668**

Not 28 Årets förändring av likvida medel

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Likvida medel	41 366	5 965	29 930	-9 720
Summa	**41 366**	**5 965**	**29 930**	**-9 720**

Likvida medel uppgick vid periodens slut till 41,4 Mkr (6,0). Moderbolaget är innehavare av koncernens cashpoolkonto. Det totala saldot på cashpoolkontot redovisas som likvida medel i moderbolaget. Dotterbolagens andel av cashpoolkonton redovisas som fordran/skuld mot koncernbolag. Koncernen har en beviljad checkkredit på 70 Mkr (70), vilken per 31 december 2020 nyttjades med 0 Mkr (9,7).

Upplysning om räntor

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Under perioden erhållen ränta uppgår till	65	106	0	0
Under perioden betald ränta uppgår till	-532	-709	-384	-582

Not 29 Kapitalhantering

Styrelsen i Wise Group AB övervakar koncernens kapitalstruktur och finansförvaltning, beslutar om ärenden som rör förvärv, investeringar och finansiering och övervakar löpande koncernens exponering mot finansiella risker. Wise Group AB definierar kapitalet som eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande såsom det redovisas i rapport över finansiell ställning, kapitalet uppgår till 100 247 (102 523) kSEK. Koncernen följer upp kapitalanvändningen med hjälp av olika nyckeltal, såsom nettoskuld, avkastning på sysselsatt kapital och soliditet. Varken moderbolaget eller något av dotterbolagen står under externa kapitalkrav.

Not 30 Aktiekapital

År	Transaktion	Ändring aktier	Ökning aktiekapital kr	Totalt antal	Totalt aktiekapital kr	Kvotvärde
2005	Aktiekapital	1 000	100 000	1 000	100 000	100
2007	Split 10000:1	9 999 000	-	10 000 000	100 000	0,01
2007	Apportemission	54 277 487	542 775	64 277 487	642 775	0,01
2007	Apportemission	66 902 513	669 025	131 180 000	1 311 800	0,01
2012	Apportemission	16 637 213	166 372	147 817 213	1 478 172	0,01
2015	Split 20:1	-140 426 353	-	7 390 860	1 478 172	0,20

	2020	2019
Antal aktier	7 390 860	7 390 860
Antal utestående optioner	75 935	142 760
Totalt antal aktier efter utspädning	**7 466 795**	**7 533 620**

Not 31 Resultat per aktie

	Koncern		Moderbolag	
Kr	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Resultat per aktie	-0,29	-0,10	-2,38	1,41
Resultat per aktie efter utspädning	-0,29	-0,10	-2,38	1,36
Vid beräkning av ovanstående resultat har använts:				
Resultat för perioden, kSEK	-2 170	-746	-17 575	10 431
Vägt genomsnitt av antalet utestående aktier	7 390 860	7 390 860	7 390 860	7 390 860
Vägt genomsnitt av antalet utestående aktier efter utspädning	7 466 795	7 533 620	7 466 795	7 655 120

Aktiekapitalet per 2020-12-31 uppgick till 1 478 172 kr (1 478 172) fördelat på 7 390 860 aktier (7 390 860). Kvotvärdet uppgår till 0,20 kr per aktie.

Styrelsen förslår en utdelning om 0 kr per aktie (0).

Totalt finns 75 935 utestående teckningsoptioner per den 31 december 2020. Om samtliga optioner utnyttjas för teckning av aktier ökar antalet aktier med totalt 75 935 stycken, från 7 390 860 aktier till 7 466 795 aktier, motsvarande en utspädning på cirka 1,0 procent. Då optionerna troligen inte kommer utnyttjas antas resultat per aktie efter utspädning vara samma som innan utspädning.

Not 32 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Förskott från kunder	38 444	39 783	80	0
Förvaltningskostnader	888	767	147	767
Upplupna räntekostnader	134	0	80	0
Upplupna löner och sociala avgifter	44 577	51 665	4 264	4 272
Upplupna konsultkostnader	6 732	7 406	202	0
Övriga poster	1 985	2 540	1 008	315
Summa	**92 760**	**102 161**	**5 781**	**5 354**

Not 33 Förslag till vinstdisposition

kSEK	
Till bolagsstämmans disposition står följande:	
Överkursfond	68 340
Balanserad vinst	-2 631
Årets vinst	-17 575
Summa	**48 134**
Styrelsen föreslår att balanserade vinstmedel disponeras så att:	
I ny räkning balanseras	48 134
Summa	**48 134**

Not 34 Förändring av skulder hänförlig till finansieringsverksamheten

Beloppen avser kSEK.

					Icke-kassaflödes-påverkande förändringar	
Koncern	**2020-01-01**	**Upptagna lån**	**Amortering**	**Leasingavtal**	**Omklassificering lån**	**2020-12-31**
Kortfristiga lån	5 500	4 000	-1 500	0	0	8 000
Långfristiga lån	6 000	16 000	-5 000	0	0	17 000
Leasingskulder	20 275	0	0	77 067	0	97 342
Summa skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	**31 775**	**20 000**	**-6 500**	**77 067**	**0**	**122 342**

					Icke-kassaflödes-påverkande förändringar	
	2019-01-01	**Upptagna lån**	**Amortering**	**Leasingavtal**	**Omklassificering lån**	**2019-12-31**
Kortfristiga lån	7 000	0	-1 500	0	0	5 500
Långfristiga lån	11 500	0	-5 500	0	0	6 000
Leasingskulder	50 766	0	0	-30 491	0	20 275
Summa skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	**69 266**	**0**	**-7 000**	**-30 491**	**0**	**31 775**

				Icke-kassaflödes-påverkande förändringar	
Moderbolag	**2020-01-01**	**Upptagna lån**	**Amortering**	**Omklassificering lån**	**2020-12-31**
Kortfristiga lån	4 000	0	0	0	4 000
Långfristiga lån	6 000	0	-4 000	0	2 000
Summa skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	**10 000**	**0**	**-4 000**	**0**	**6 000**

				Icke-kassaflödes-påverkande förändringar	
	2019-01-01	**Upptagna lån**	**Amortering**	**Omklassificering lån**	**2019-12-31**
Kortfristiga lån	4 000	0	0	0	4 000
Långfristiga lån	10 000	0	-4 000	0	6 000
Summa skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	**14 000**	**0**	**-4 000**	**0**	**10 000**

Not 35 Ställda säkerheter avseende egna skulder och avsättningar

	Koncern		Moderbolag	
kSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Företagsinteckningar	36 500	23 150	4 000	4 000
Panter[1]	72 973	72 973	72 973	72 973
Bankgaranti	882	901	433	440
Summa	**110 355**	**97 024**	**77 406**	**77 413**

[1)] Pantsatta aktier i Brilliant Future AB.

Wise Group AB borgar för generell obegränsad proprieborgen för kredittagare Wise Consulting AB och Wise Professionals AB i Danske Bank A/S.

Not 36 Kritiska bedömningar och uppskattningar

Nedskrivningsprövning av goodwill
Bolaget pröver minst årligen och vid indikation på värdenedgång att redovisade värden inte överstiger beräkande återvinningsvärdet för dessa tillgångar. Återvinningsvärdet fastställs genom en nuvärdesberäkning av framtida kassaflöden per kassaflödesgenererande enhet och baseras på förväntat utfall av ett antal faktorer som grundas på ledningens affärsplaner och prognoser.

Nedskrivningstestet för kvartal 2 indikerade ett nedskrivningsbehov och 10 Mkr skrevs ner kopplat till dotterbolaget K2 Search AB.

Antagande vid bedömning av aktier i dotterbolag
Aktier i dotterbolag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Bolaget prövar årligen eller när det finns en indikation på värdenedgång att redovisade värden inte överstiger beräknade återvinningsväden för dessa tillgångar. Återvinningsvärdet fastställs genom en nuvärdesberäkning av framtida kassaflöden per kassagenererande enhet och baseras på förväntat utfall av ett antal faktorer som grundas på ledningens affärsplaner och prognoser. Nedskrivningstestet kvartal 2 indikerade nedskivningsbehov och 17 Mkr skrevs ner kopplat till K2 Search AB.

Antaganden vid aktivering av arbete för egen räkning
Vid bestämmande av nyttjandeperioder för internt upparbetade tjänstepaket har antagandena baserats på tjänstepaketens förväntade framtida ekonomiska livslängd. Antaganden om den ekonomiska livslängden får stor betydelse för effekten av avskrivningarna, som görs enligt plan jämt fördelade över tillgångarnas nyttjandeperiod. Tjänstepaketens innehåll baseras på svenska lagar och förordningar samt arbetsrättsliga avtal och myndighetsdirektiv. Företagsledningen bedömer att innehållet i tjänstepaketen med rimliga förändringar kommer att äga giltighet på den svenska arbetsmarknaden under överskådlig tid och därmed väl motsvara den för varje paket antagna ekonomiska livslängden.

Not 37 Händelser efter räkenskapsårets slut

Den 13 januari 2021 informerade Wise Group att styrelsen undersöker möjligheten att sälja aktierna i dotterbolaget Brilliant Future till aktieägarna i Wise och i samband med det särnotera Brilliant Future. Styrelsen och ledningen i Wise Group och Brilliant Future arbetar nu efter en övergripande tidplan som innebär att fullständigt förslag publiceras i samband med kallelse till årsstämma. Årsstämman i Wice Group äger rum den 12 maj och kallelse kommer att skickas ut senast den 14 april. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget beräknas erbjudandeperioden vara kring månadsskiftet maj/juni med likviddag i andra halvan av juni. Tidplanen förutsätter att alla förberedelser inklusive frågor som relaterar till separationen av de två bolagen och godkännande från marknadsplatsen kan erhållas inom den planerade tidsramen. Den 5 mars 2021 lämnade Andreas Ferm koncernledningen för att fokusera på sitt uppdrag som VD för Brilliant Future

Not 38 Finansiella risker och riskhantering

Ränterisk

Finansiella risker

Ansvaret för att utforma koncernens finansiering och finansiell riskhantering ligger på VD/Koncernchef och verkställs av ekonomichefen. Riskerna utvärderas årligen i samband med budgetarbetet. Wise Group ska hålla en låg riskprofil avseende placeringar, lån och räntebindningstider.

Kreditrisk

Kreditrisken utgörs av den kredit som ges till kunder. Koncernens fem största kunder svarar tillsammans endast för cirka sex procent av företagets omsättning. Koncernens kreditpolicy för hur kundkrediter ska hanteras, regleras med en intern kreditkodsbedömning. Vilket 1 är den högsta och 3 den lägsta. Då koncernen i stor utsträckning arbetar med stora etablerade bolag som har en hög kreditvärdighet sker inte en extern kreditkontroll av samtliga kunder. För abonnemangskunder begränsas kreditrisken av att kunder som ej betalar stängs av från sina abonnemang. För övriga verksamheter begränsas risken av täta kontakter med kundföretagen, genom tjänsternas karaktär som expertuppdrag hos kunderna. Bristande betalningsförmåga blir därför uppenbar i ett tidigt skede varpå uppdragen kan avbrytas. Den maximala kreditriskexponeringen avseende förfallna kundfordringar uppgick per 31 december 2020 till 13 Mkr (27 Mkr). Utan att något nedskrivningsbehov ansågs föreligga. Åldersanalysen av dessa kundfordringar framgår av not 21.

Valutarisk

Valutarisken utgörs av den resultateffekt som en valutakursförändring orsakar. Valutarisken i Wise Group är försumbar, eftersom bolaget i huvudsak verkar på den svenska marknaden.

Ränterisk

Koncernens ränterisk uppstår främst genom långfristig upplåning. Koncernens upplåning löper med rörlig ränta vilket medför en exponering. Upplåning som görs med rörlig ränta utsätter koncernen för ränterisk avseende kassaflöde. Om räntorna på koncernens upplåning i svenska kronor under 2020 varit 1,0 procent högre/lägre med alla andra variabler konstanta, hade vinsten före skatt för koncernen för räkenskapsåret varit 141 kSEK lägre/högre, huvudsakligen som en effekt av högre räntekostnader för upplåning med rörlig ränta.

Känslighetsanalys ränterisk

	Förändring (%-enhet), alla andra faktorer oförändrade. (kSEK)	Effekt på resultat före skatt 2020	Effekt på resultat före skatt 2019
Ränta	1%	141	170

Finansiering/likviditetsrisk

Det är styrelsens bedömning att Wise Group har tillräckligt rörelsekapital för planerad framtida utveckling. Det finns dock ingen garanti för att framtida kapitalbehov inte kan uppstå. Bolagets möjlighet att tillgodose framtida kapitalbehov är i hög grad beroende av försäljningsframgångar och lönsamhet. Det finns ingen garanti för att Bolaget kommer att kunna anskaffa nödvändigt kapital, om behov skulle uppstå, även om utvecklingen i sig är positiv. Härvid är även det allmänna marknadsläget för tillförsel av kapital av stor betydelse.

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Försäljningen i Wise Group innebär viss säsongsvariation vilket innebär ett positivt kassaflöde under kvartal ett och två, negativt under kvartal tre och åter positivt i kvartal fyra. Genom att kontinuerligt följa upp och prognostisera aktuella betalningsströmmar samt möjlighet att nyttja koncernens checkkredit om 70 Mkr (70) kan likviditetsrisken förutses och undvikas. Wise Groups likvida medel placeras i dag på konto eller inlåning med kort löptid hos bank. Därtill innehåller vissa av Bolagets banklån finansiella åtaganden (kovenanter). Inga av dessa kovenanter har brutits under året. Inga ytterligare risker eller känslighetsfaktorer bedöms finnas på balansdagen.

Väsentliga hållbarhetsrisker

Risker för diskriminering och annan kränkande särbehandling Wise Group har genom sin verksamhet inflytande över ett relativt stort antal anställningar och inhyrningar samt över sina kunders rekryterings- och övriga HR-processer. Det kan inte uteslutas att Wise Group därvid bryter mot diskrimineringslagen, andra relevanta externa normer eller gör sig skyldig till överträdelser mot sina egna principer och riktlinjer beträffande diskriminering och jämställdhet.

Wise Group hanterar denna risk på flera sätt. Koncernen lägger stor vikt vid att vidmakthålla och vidareutveckla en företagskultur som bygger på alla människors lika värde. Bolaget har utfärdat policyer och planer samt infört rutiner för att förebygga diskriminering och främja jämställdhet och ser kontinuerligt över dem. Wise Group tillämpar kompetensbaserad rekrytering och genomför utbildningar och arrangerar seminarier på detta tema både internt och externt. Koncernen undersöker kontinuerligt riskerna för diskriminering och särbehandling, bland annat genom fyra medarbetarundersökningar per år.

Tillväxt

Värdeord #3

Näringslivet är i en stor omställning där kompetensförsörjning, värdeskapande och medarbetarengagemang är centrala frågor som berör verksamheten. Många företag står inför strategiska utvecklingsresor som kräver ett nytt tänk kring HR och ledarskapsfrågor för att de ska nå sina affärsmål.

Förslag till vinstdisposition

kSEK	
Till bolagsstämmans disposition står följande:	
Överkursfond	68 340
Balanserad vinst	-2 631
Årets resultat	-17 575
Summa	**48 134**
Styrelsen föreslår att balanserade vinstmedel disponeras så att:	
I ny räkning balanseras	48 134
Summa	**48 134**

Wise Group AB ska uppvisa en god utdelningstillväxt som dock långsiktigt ska följa bolagets vinstutveckling. Som grundregel ska två tredjedelar av koncernens resultat efter skatt delas ut till aktieägarna. Periodvis, när bolagets finansiella ställning så tilllåter eller kräver, kan utdelningen tillåtas avvika från denna norm. Under 2020 försämrades lönsamheten på grund av pandemin samtidigt som stora utgifter togs för investeringar i produkt- och teknikutveckling inom segmentet Digitala HR-tjänster. Baserat på den svaga lönsamheten föreslår styrelsen att årsstämman fattar beslut om att ingen vinstutdelning sker för räkenskapsåret 2020.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Resultat- och balansräkning ska fastställas på årsstämman den 12 maj 2021.

Stockholm den 12 april 2021

Erik Mitteregger
Styrelseordförande

Ingrid Lindquist
Styrelseledamot

Stefan Mahlstein
Styrelseledamot

Jon Persson
Styrelseledamot

Stefan Rossi
Styrelseledamot

Charlotte Sundåker
Styrelseledamot

Torvald Thedéen
Styrelseledamot

Ingrid Höög
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 12 april 2021.

Ernst & Young AB
Linn Haslum Lindgren
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Wise Group AB (publ), org nr 556686-3576

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Wise Group AB (publ) för räkenskapsåret 2020-01-01–2020-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 52-61 respektive 42-48. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 3-5, 12-38, 42-48 och 52-104 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 52-61 respektive 42-48. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden. Beskrivningen nedan av hur revisionen genomfördes inom dessa områden ska läsas i detta sammanhang.

Vi har fullgjort de skyldigheter som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar i vår rapport om årsredovisningen också inom dessa områden. Därmed genomfördes revisionsåtgärder som utformats för att beakta vår bedömning av risk för väsentliga fel i årsredovisningen och koncernredovisningen. Utfallet av vår granskning och de granskningsåtgärder som genomförts för att behandla de områden som framgår nedan utgör grunden för vår revisionsberättelse.

Goodwill och aktier i dotterbolag

Beskrivning av området	Hur detta område beaktades i revisionen
Per 31 december 2020 redovisas goodwill till 81,3 Mkr i koncernens finansiella ställning och aktier i dotterbolag redovisas till 150,4 Mkr i moderbolagets balansräkning. Bolaget prövar minst årligen och vid indikation på värdenedgång att redovisade värden inte överstiger beräknade återvinningsvärden för dessa tillgångar. Nedskrivning görs när det redovisade värdet överstiger återvinningsvärdet för tillgången. För aktier i dotterbolag sker nedskrivning om värdenedgången är bestående. Återvinningsvärdena fastställs genom en nuvärdesberäkning av framtida kassaflöden per kassaflödesgenererande enhet och baseras på förväntat utfall av ett antal faktorer som grundas på ledningens affärsplaner och prognoser. Nedskrivningstestet för 2020 resulterade inte i någon nedskrivning. Förändrade bedömningar av de antaganden som ledningen gjort för bedömning av återvinningsvärdet såsom framtida kassaflöden, tillväxt och diskonteringsränta skulle ha kunnat leda till att ett nedskrivningsbehov uppstått varför vi anser att goodwill och aktier i dotterbolag är ett särskilt betydelsefullt område i revisionen. En beskrivning av nedskrivningstestet framgår av not 15 och av avsnittet "Kritiska bedömningar och uppskattningar" i not 35.	I vår revision har vi utvärderat ledningens process för att upprätta nedskrivningstest, bland annat genom att utvärdera tidigare träffsäkerhet i prognoser och antaganden. Vi har också gjort jämförelser mot andra företag och branscher för att utvärdera rimligheten i bedömda framtida kassaflöden och tillväxtantaganden. Vi har med stöd av våra värderingsspecialister granskat bolagets modell och metod för att genomföra nedskrivningstest och har utvärderat bolagets egna känslighetsanalyser, samt genomfört känslighetsanalyser av nyckelantaganden och möjliga påverkansfaktorer. Med stöd av våra värderingsspecialister har vi också granskat rimligheten i antaganden om diskonteringsränta och långsiktig tillväxt. Vi har bedömt huruvida lämnade upplysningar i årsredovisningen är ändamålsenliga.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-2, 6-11, 39-41, 49-51 och 105-122. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Wise Group AB (publ) för räkenskapsåret 2020-01-01–2020-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 52-65 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 42-48 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger mig (oss) tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Ernst & Young AB utsågs till Wise Group ABs revisor av bolagsstämman den 14 maj 2020 och har varit bolagets revisor sedan 3 januari 2006.

Stockholm den 12 april 2021

Ernst & Young AB

Linn Haslum Lindgren
Auktoriserad revisor

Femårsöversikt

Mkr om inte annat anges.	2020	2019	2018	2017	2016
Intäkter och resultat					
Nettoomsättning	820,2	932,3	929,8	816,5	706,4
Tillväxt nettoomsättning	-12,0%	0,3%	13,9%	15,6%	13,0%
Försäljningskostnader	211,6	223,5	199,8	153,9	130
Övriga externa kostnader	73,1	83,2	94,5	77,6	65,8
Personalkostnader	488,8	584,5	574,5	534,5	458,9
EBITDA	46,6	41,1	61,0	50,5	51,7
Av- och nedskrivningar	41,7	37,8	13,4	12,0	8,4
Rörelseresultat	5,0	3,3	47,6	38,6	43,3
Resultat före skatt	2,3	1,3	46,9	37,9	41,5
Periodens resultat	-2,2	-0,7	35,3	25,9	31,2
Marginaler					
EBITDA-marginal	5,7%	4,4%	6,6%	6,2%	7,3%
Rörelsemarginal	0,6%	0,4%	5,1%	4,7%	6,1%
Finansiell ställning					
Anläggningstillgångar	244,5	172,2	143,9	146,2	105,5
Kortfristiga fordringar	126,2	163,8	183,4	164,9	126,7
Totala tillgångar	412,1	342,0	359,0	333,4	275,3
Eget kapital	100,2	102,5	129,1	123,9	120,3
Kassaflöde					
Kassaflöde från den löpande verksamheten	60,4	52,9	57,2	27,4	41,0
Årets kassaflöde	35,8	-25,9	9,0	-20,6	16,6
Nyckeltal					
Sysselsatt kapital	137,1	123,7	147,6	149,4	130,8
Soliditet	24,3%	30,0%	35,9%	37,2%	43,7%
Skuldsättningsgrad, ggr	0,4	0,2	0,1	0,2	0,1
Avkastning på genomsnittligt eget kapital	-2,1%	-0,6%	27,9%	21,2%	27,3%
Avkastning på genomsnittligt totalt kapital	-0,6%	-0,2%	10,2%	8,5%	11,7%
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	5,3%	3,7%	33,3%	28,6%	35,8%
Kapitalomsättningshastighet, ggr	6,3	6,9	6,3	5,8	5,6
Antal aktier, 1 000-tal					
Antal aktier vid årets slut	7 391	7 391	7 391	7 391	7 391
Genomsnittligt antal aktier	7 391	7 391	7 391	7 391	7 391
Antal aktier efter fullt utnyttjande av utställda optioner	7 467	7 534	7 655	7 579	7 512

	2020	2019	2018	2017	2016
Data per aktie, kr					
Eget kapital per aktie	13,6	13,9	17,5	16,8	16,3
Eget kapital per aktie efter full utspädningseffekt av utställda optioner	13,4	13,6	16,9	16,4	16,0
Resultat per aktie	-0,29	-0,10	4,8	3,5	4,2
Resultat per aktie efter full utspädningseffekt av utställda optioner	-0,29	-0,10	4,6	3,4	4,2
Operativt kassaflöde per aktie	8,2	7,2	7,7	3,7	5,5
Kassaflöde per aktie	4,8	-3,5	1,2	-2,8	2,2
Kvotvärde per aktie	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Utdelning per aktie[1]	0,0	0,0	3,5	3,0	3,0
Utdelningsandel	-	-	73%	86%	71%
Börskurs vid årets slut	28,50	35,00	49,90	51,50	67,50

[1] För 2020 föreslås att ingen utdelning utgår.

Medarbetare					
Medelantal anställda	663	780	764	719	658
Antal anställda vid årets slut	576	792	773	749	679

Femårsöversikt segmenten

Nettoomsättning					
Rekrytering & Konsultuthyrning	525,2	583,7	567,0	516,5	453,8
HR Konsulting & Ledarutveckling	157,1	190,7	193,9	165,9	151,1
Digitala HR-tjänster	147,4	165,3	177,6	141,7	106,8
Koncernintern omsättning	-9,5	-7,3	-9,0	-7,5	-5,3
Summa nettoomsättning	**820,2**	**932,4**	**929,8**	**816,5**	**706,4**
Rörelseresultat					
Rekrytering & Konsultuthyrning	7,8	11,0	27,3	31,3	34,0
HR Konsulting & Ledarutveckling	6,5	10,0	18,7	3,4	11,0
Digitala HR-tjänster	8,7	-3,7	17,8	12,1	8,2
Koncerngemensamma kostnader	-18,1	-13,9	-16,2	-8,2	-10,0
Summa rörelseresultat	**5,0**	**3,3**	**47,6**	**38,6**	**43,3**
Rörelsemarginal					
Rekrytering & Konsultuthyrning	1,5%	1,9%	4,8%	6,1%	7,5%
HR Konsulting & Ledarutveckling	4,2%	5,2%	9,6%	2,0%	7,3%
Digitala HR-tjänster	5,9%	-2,3%	10,0%	8,5%	7,7%
Koncernen	0,6%	0,4%	5,1%	4,7%	6,1%

År 2019 har påverkats av effekter för IFRS 16.

Nyckeltal

kSEK om inget annat anges.	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Rörelsemarginal							
Periodens rörelseresultat	4 959	3 306	47 617	38 572	43 282	33 990	15 774
Delat med koncernens nettoomsättning	820 178	932 335	929 758	816 510	706 364	625 200	542 190
= Rörelsemarginalen i %	**0,6%**	**0,4%**	**5,1%**	**4,7%**	**6,1%**	**5,4%**	**2,9%**
Vinstmarginal							
Årets resultat	-2 170	-746	35 304	25 853	31 227	25 397	11 505
Delat med koncernens nettoomsättning	820 178	932 335	929 758	816 510	706 364	625 200	542 190
= Vinstmarginalen i %	**-0,3%**	**-0,1%**	**3,8%**	**3,2%**	**4,4%**	**4,1%**	**2,1%**
Rörelseresultat							
Periodens omsättning	820 178	932 335	929 758	816 510	706 364	625 200	542 190
minus rörelsens kostnader före finansiella poster	-815 219	-929 029	-882 141	-777 938	-663 082	-591 210	-526 416
= Rörelseresultat	**4 959**	**3 306**	**47 617**	**38 572**	**43 282**	**33 990**	**15 774**
EBITDA							
Periodens rörelseresultat	4 959	3 306	47 617	38 572	43 282	33 990	15 774
Återläggning periodens avskrivningar	41 675	37 909	13 372	11 958	8 401	4 419	18 013
= EBITDA (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization)	**46 634**	**41 215**	**60 989**	**50 530**	**51 683**	**38 409**	**33 787**
EBITDA-marginal i %							
EBITDA (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization)	46 634	41 215	60 989	50 530	51 683	38 409	33 787
Delat med koncernens nettoomsättning	820 178	932 335	929 758	816 510	706 364	625 200	542 190
= EBITDA-marginal	**5,7%**	**4,4%**	**6,6%**	**6,2%**	**7,3%**	**6,1%**	**6,2%**
Sysselsatt kapital							
Balansomslutning	412 086	341 957	359 012	333 443	275 309	258 064	214 544
minus icke-räntebärande skulder	-274 970	-218 214	-211 450	-184 039	-144 477	-136 466	-115 062
= Sysselsatt kapital	**137 116**	**123 743**	**147 562**	**149 404**	**130 832**	**121 598**	**99 482**

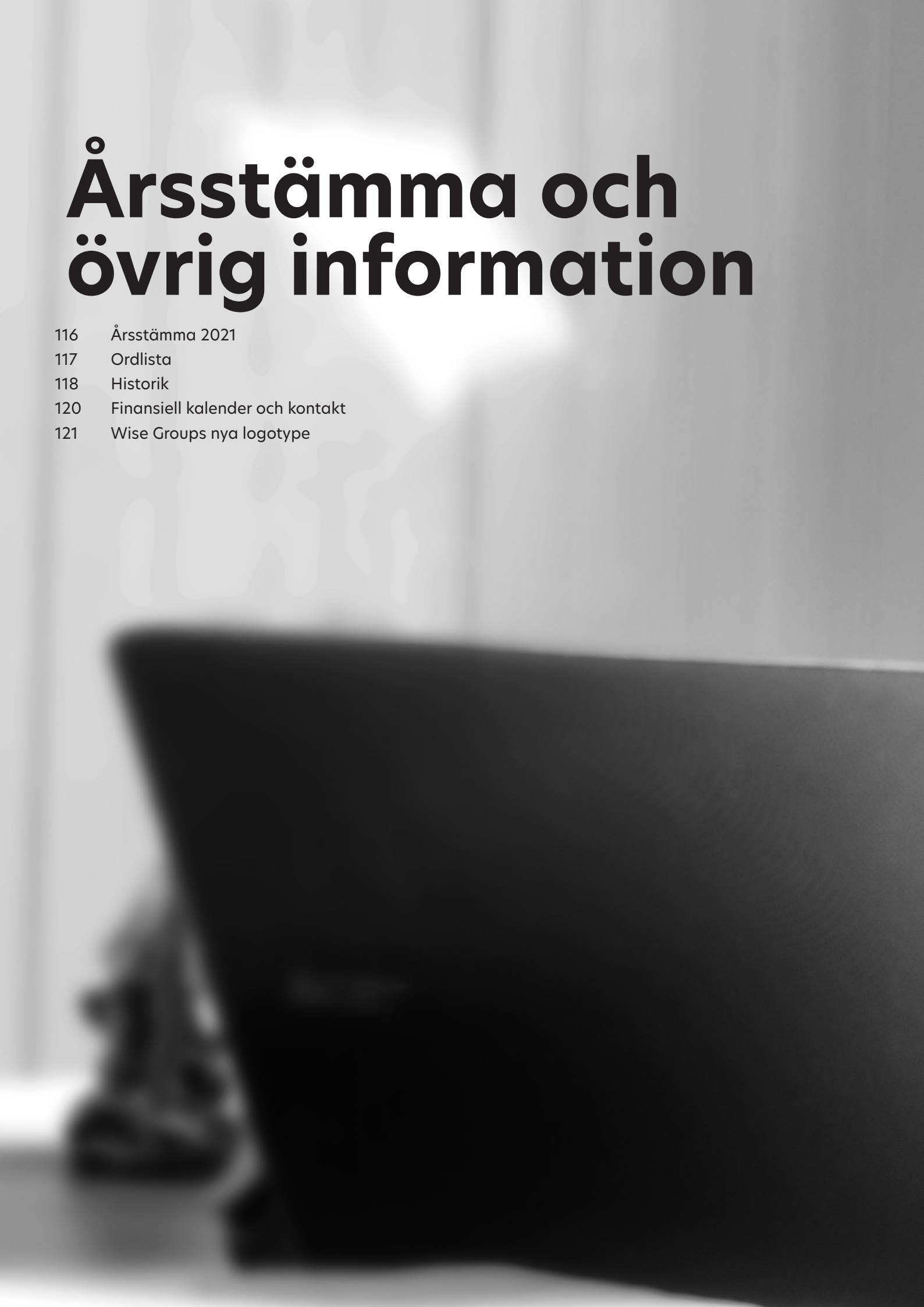
	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Soliditet							
Eget kapital	100 247	102 523	129 062	123 904	120 332	108 098	99 482
Delat med balansomslutningen	412 086	341 957	359 012	333 443	275 309	258 064	214 544
= Soliditet i %	**24,3%**	**30,0%**	**35,9%**	**37,2%**	**43,7%**	**41,9%**	**46,4%**
Skuldsättningsgrad							
Räntebärande skulder	36 869	21 220	18 500	25 500	10 500	13 500	0
Delat med eget kapital	100 247	102 523	129 062	123 904	120 332	108 098	99 482
= Skuldsättningsgrad, ggr	**0,4**	**0,2**	**0,1**	**0,2**	**0,1**	**0,1**	**0,0**
Avkastning på genomsnittligt eget kapital							
Årets resultat	-2 170	-746	35 304	25 853	31 227	25 397	11 505
Eget kapital IB	102 523	129 062	123 904	120 332	108 098	99 482	92 392
Eget kapital UB	100 247	102 523	129 062	123 904	120 332	108 098	99 482
Genomsnittligt Eget kapital (IB+UB)/2	101 385	115 793	126 483	122 118	114 215	103 790	95 937
Årets resultat	-2 170	-746	35 304	25 853	31 227	25 397	11 505
Delat med genomsnittligt Eget kapital	101 385	115 793	126 483	122 118	114 215	103 790	95 937
= Avkastning på genomsnittligt eget kapital i %	**-2,1%**	**-0,6%**	**27,9%**	**21,2%**	**27,3%**	**24,5%**	**12,0%**
Avkastning på genomsnittligt totalt kapital							
Årets resultat	-2 170	-746	35 304	25 853	31 227	25 397	11 505
Totalt kapital IB	341 957	359 012	333 443	275 309	258 064	214 544	195 586
Totalt kapital UB	412 086	341 957	359 012	333 443	275 309	258 064	214 544
Genomsnittligt Totalt kapital (IB+UB)/2	377 022	350 485	346 228	304 376	266 687	236 304	205 065
Årets resultat	-2 170	-746	35 304	25 853	31 227	25 397	11 505
Delat med genomsnittligt Totalt kapital	377 022	350 485	346 228	304 376	266 687	236 304	205 065
= Avkastning på genomsnittligt totalt kapital i %	**-0,6%**	**-0,2%**	**10,2%**	**8,5%**	**11,7%**	**10,7%**	**5,6%**

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital							
Årets rörelseresultat	4 959	3 306	47 617	38 572	43 282	33 990	15 774
Finansiella intäkter	1 959	1 392	1 771	1 437	1 864	575	890
Sysselsatt kapital IB	123 743	147 562	149 404	130 832	121 598	99 482	92 392
Sysselsatt kapital UB	137 116	123 743	147 562	149 404	130 832	121 598	99 482
Genomsnittligt sysselsatt kapital (IB+UB)/2	130 430	135 652	148 483	140 118	126 215	110 540	95 937
Periodens rörelseresultat plus finansiella intäkter	6 918	4 698	49 388	40 009	45 146	34 565	16 664
Delat med genomsnittligt sysselsatt kapital	130 430	135 652	148 483	140 118	126 215	110 540	95 937
= Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	**5,3%**	**3,5%**	**33,3%**	**28,6%**	**35,8%**	**31,3%**	**17,4%**
Kapitalomsättningshastighet							
Årets nettoomsättning	820 178	932 335	929 758	816 510	706 364	625 200	542 190
Sysselsatt kapital IB	123 743	147 562	149 404	130 832	121 598	99 482	92 392
Sysselsatt kapital UB	137 116	123 743	147 562	149 404	130 832	121 598	99 482
Genomsnittligt sysselsatt kapital (IB+UB)/2	130 430	135 652	148 483	140 118	126 215	110 540	95 937
Årets nettoomsättning	820 178	932 335	929 758	816 510	706 364	625 200	542 190
Dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital	130 430	135 652	148 483	140 118	126 215	110 540	95 937
= Kapitalomsättningshastighet, ggr	**6,3**	**6,9**	**6,3**	**5,8**	**5,6**	**5,7**	**5,7**
Eget kapital per aktie							
Eget kapital UB	100 247	102 523	129 062	123 904	120 332	108 098	99 482
Dividerat med utgående antal aktier	7 391	7 391	7 391	7 391	7 391	7 391	147 817
= Eget kapital per aktie, kr	**13,56**	**13,87**	**17,46**	**16,76**	**16,28**	**14,63**	**0,67**

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Eget kapital per aktie efter full utspädnings-effekt av utställda optioner							
Eget kapital UB	100 247	102 523	129 062	123 904	120 332	108 098	99 482
Dividerat med utgående antal aktier efter full utspäd-ningseffekt	7 467	7 534	7 655	7 579	7 512	7 391	147 817
= Eget kapital per aktie efter full utspädningseffekt av utställda optioner, kr	**13,43**	**13,61**	**16,86**	**16,35**	**16,02**	**14,63**	**0,67**
Vinst per aktie							
Årets resultat	-2 170	-746	35 304	25 853	31 227	25 397	11 505
Dividerat med utgående antal aktier	7 391	7 391	7 391	7 391	7 391	7 391	147 817
= Vinst per aktie, kr	**-0,29**	**-0,10**	**4,78**	**3,50**	**4,23**	**3,44**	**0,08**
Vinst per aktie efter full utspädningseffekt av utställda optioner							
Årets resultat	-2 170	-746	35 304	25 853	31 227	25 397	11 505
Dividerat med utgående antal aktier efter full utspäd-ningseffekt	7 467	7 534	7 655	7 579	7 512	7 391	147 817
= Vinst per aktie efter full utspädningseffekt av utställda optioner, kr	**-0,29**	**-0,10**	**4,61**	**3,41**	**4,16**	**3,44**	**0,08**
Kassaflöde per aktie							
Årets kassaflöde	35 819	-25 920	8 998	-20 639	16 575	18 029	8 083
Dividerat med genomsnittligt antal aktier	7 391	7 391	7 391	7 391	7 391	7 391	147 817
= Kassaflöde per aktie, kr	**4,85**	**-3,51**	**1,22**	**-2,79**	**2,24**	**2,44**	**0,05**
Kvotvärde per aktie							
Aktiekapital, UB	1 478	1 478	1 478	1 478	1 478	1 478	1 478
Dividerat med utgående antal aktier	7 391	7 391	7 391	7 391	7 391	7 391	147 817
= Kvotvärde per aktie, kr	**0,20**	**0,20**	**0,20**	**0,20**	**0,20**	**0,20**	**0,01**

Årsstämma och övrig information

116 Årsstämma 2021
117 Ordlista
118 Historik
120 Finansiell kalender och kontakt
121 Wise Groups nya logotype



6

Årsstämma 2021

Årsstämma 2021 äger rum onsdag 12 maj 2021 kl 16.00 i bolagets lokaler på Linnégatan 87 i Stockholm.

Deltagande

Aktieägare som önskar delta i stämman ska

- dels vara införd i den av Euroclar Sweden AB förda aktieboken på torsdag 6 maj 2021,
- dels anmäla sig till Wise Group senast torsdag 6 maj 2021.

Anmälan kan göras

- per brev under adress Wise Group AB, Att: Jeanne Sinclair, Box 22109, 104 22 Stockholm eller
- per e-post till jeanne.sinclair@wisegroup.se.

Vid anmälan ska uppges namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer, antal aktier som företräds samt eventuella ombud och biträden som ska delta.

Ombud samt företrädare för juridiska personer ombedes att i god tid före bolagsstämman till bolaget inge fullmakt i original, registreringsbevis och andra behörighetshandlingar.

Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste för att äga rätt att delta i bolagsstämman begära att tillfälligt införas i aktieboken hos Euroclear Sweden AB i eget namn. Sådan inregistrering, så kallad rösträttsregistrering, måste vara verkställd senast torsdag 6 maj 2021, vilket innebär att aktieägaren i god tid före detta datum måste underrätta förvaltaren härom.

Utdelning

Wise Group AB ska uppvisa en god utdelningstillväxt som dock långsiktigt ska följa bolagets vinstutveckling. Som grundregel ska två tredjedelar av koncernens resultat efter skatt delas ut till aktieägarna. Periodvis, när bolagets finansiella ställning så tilllåter eller kräver, kan utdelningen tillåtas avvika från denna norm. Under 2020 försämrades lönsamheten på grund av pandemin samtidigt som stora utgifter togs för investeringar i produkt- och teknikutveckling inom segmentet Digitala HR-tjänster. Baserat på den svaga lönsamheten föreslår styrelsen att årsstämman fattar beslut om att ingen vinstutdelning sker för räkenskapsåret 2020.

Ordlista

Arbetsgivarvarumärke, så kallad employer branding
Arbetsgivarvarumärke är tjänster för att skapa attraktionskraft hos arbetsgivare. I och med att det blir allt svårare att attrahera kompetens behöver företag vara attraktiva som arbetsgivare för att behålla befintliga medarbetare och attrahera nya. Detta kan vara konsultativa tjänster eller konkreta insatser som till exempel annonsering, framtagande av marknadsföringsmaterial eller genomförande av undersökningar.

Attraktion
Ordet attraktion används i rekryteringssammanhang och innebär att ett företag eller organisation skapar intresse för sin verksamhet för att attrahera nya medarbetare.

Gigekonomin och giggar
Gigekonomin är ett begrepp för den nya arbetsmarknaden där fasta anställningar ersätts av tillfälliga så kallade gig. Den som utför ett gig är giggare.

Konsultuthyrning/bemanning
Konsultuthyrning/bemanning innebär att företag och organisationer hyr in personal vid till exempel arbetstoppar, specifika projekt eller som vikariat. Ibland leder detta till att den inhyrda konsulten slutligen anställs, vilket är ett kvalitetsbetyg för bemanningsföretaget men kan även slå negativt till följd av uteblivna intäkter. Konsultuthyrning/bemanning är mindre konjunkturkänsligt då extra bemanning kan ske både under hög- och lågkonjunktur för att kapa toppar och/eller korttidssysselsätta för att hålla nere fasta kostnader.

Förklaring och definition av alternativa nyckeltal
Ett alternativt nyckeltal (Alternative Performance Measure, APM) defineras som ett finansiellt mått avseende ett företags historiska eller framtida resultatutveckling, ekonomiska ställning eller kassaflöde som inte definieras i de redovisningsregelverk som företaget tillämpar. För ett företag som tillämpar IFRS i koncernredovisningen, blir de flesta nyckeltal alternativa då IFRS har få definitioner på nyckeltal.

Se mer information på https://www.wisegroup.se

IT-stöd
Det finns en stor bredd av olika IT-baserade stödsystem inom HR. Exempel är system för hantering av rekrytering, löner, tidsrapportering och talent management. Utöver systemlösningar finns även webbaserade tjänster inom till exempel arbetsrätt och andra HR-relaterade ämnen.

Ledarutveckling
Utveckling och utbildning inom ledarskap genomförs antingen som öppna eller skräddarsydda utbildningar. Öppna utbildningar innebär att chefer anmäler sig själva och deltar tillsammans med ledare från andra företag och organisationer. Det andra alternativet är skräddarsydda lösningar där ett företag eller organisation efterfrågar ett program anpassat särskilt för sina chefer, som alla eller vissa ledare inom företaget deltar på. Det finns även individanpassade lösningar där ledaren träffar en enskild coach/ledarutvecklare som stöttar löpande.

Medarbetar- och kundundersökningar
Med hjälp av medarbetarundersökningar, kundundersökningar och analyser mäts till exempel nivåerna av engagemang, ledarskap, företagen stärker sitt arbetsgivarvarumärke och ökar kundlojaliteten. Oftast sker detta i enkätform med efterföljande rapportering och eventuella konsultinsatser för att skapa förändring i beteende eller organisation.

Outplacement/omställning
När företag genomför organisationsförändringar, till exempel vid nedskärningar, kan de ta hjälp av professionella coacher som stöttar de personer som tvingats lämna sin anställning. Programmen syftar till att hjälpa individen vidare i karriären och ökar chansen att effektivt finna en ny lösning som exempelvis nytt jobb, start av egen verksamhet eller studier.

Pulsar
Pulsar är mindre omfattande medarbetarundersökningar som ofta genomförs med hög frekvens.

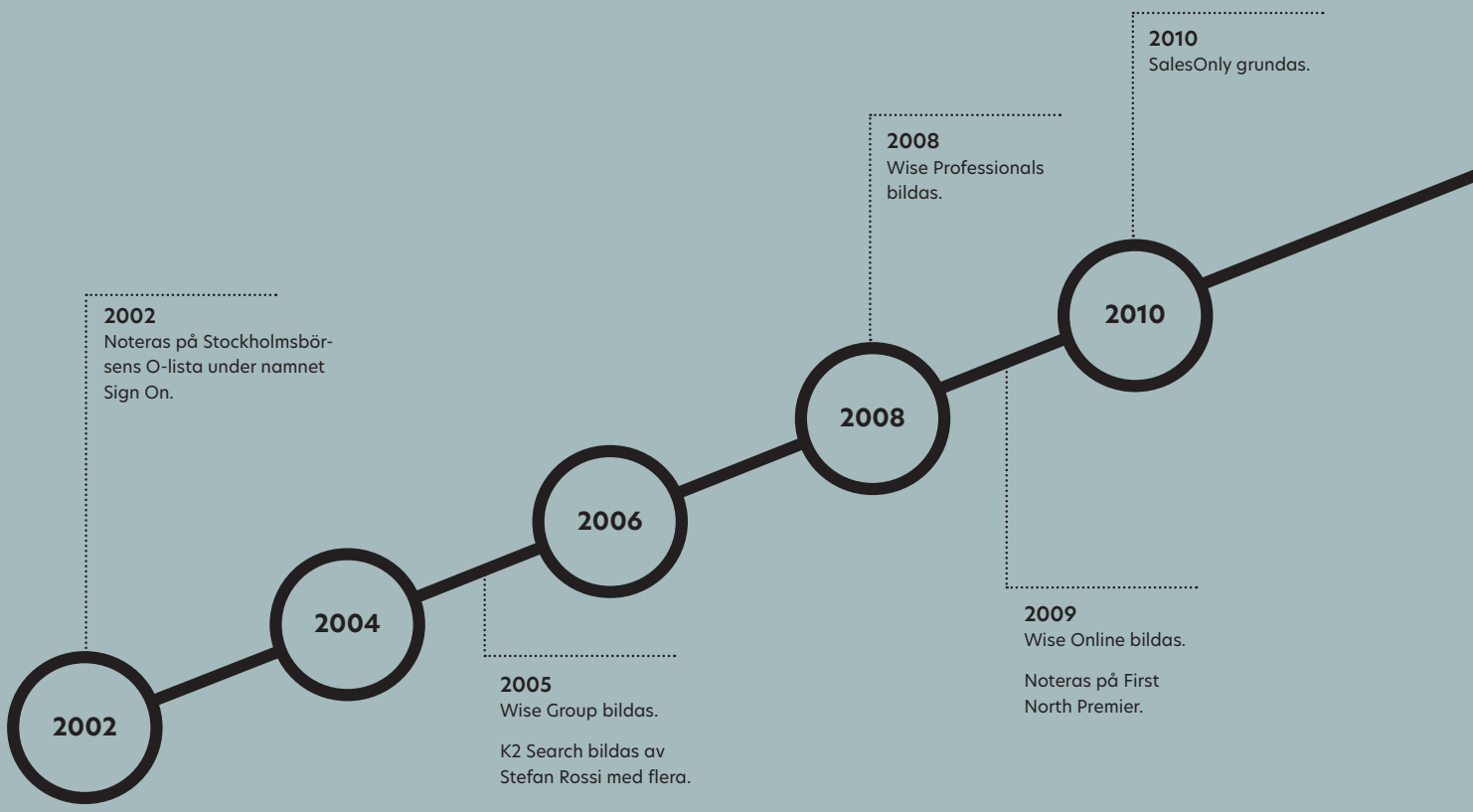
Rekrytering
Rekrytering genomförs oftast antingen genom annonserad urvalsrekrytering eller genom search/headhunting. Vid urvalsrekrytering annonseras tjänsten och kandidater söker tjänsten. Ett urval sker för att kunden ska träffa ett begränsat antal slutkandidater för anställning. Oftast inkluderas intervjuer, olika tester och referenstagning i detta steg. Vid search/headhunting identifierar och kontaktar rekryteringsföretaget personer som inte själva söker en specifik roll. Även vid detta förfarande genomförs intervjuer, tester och referenstagning.

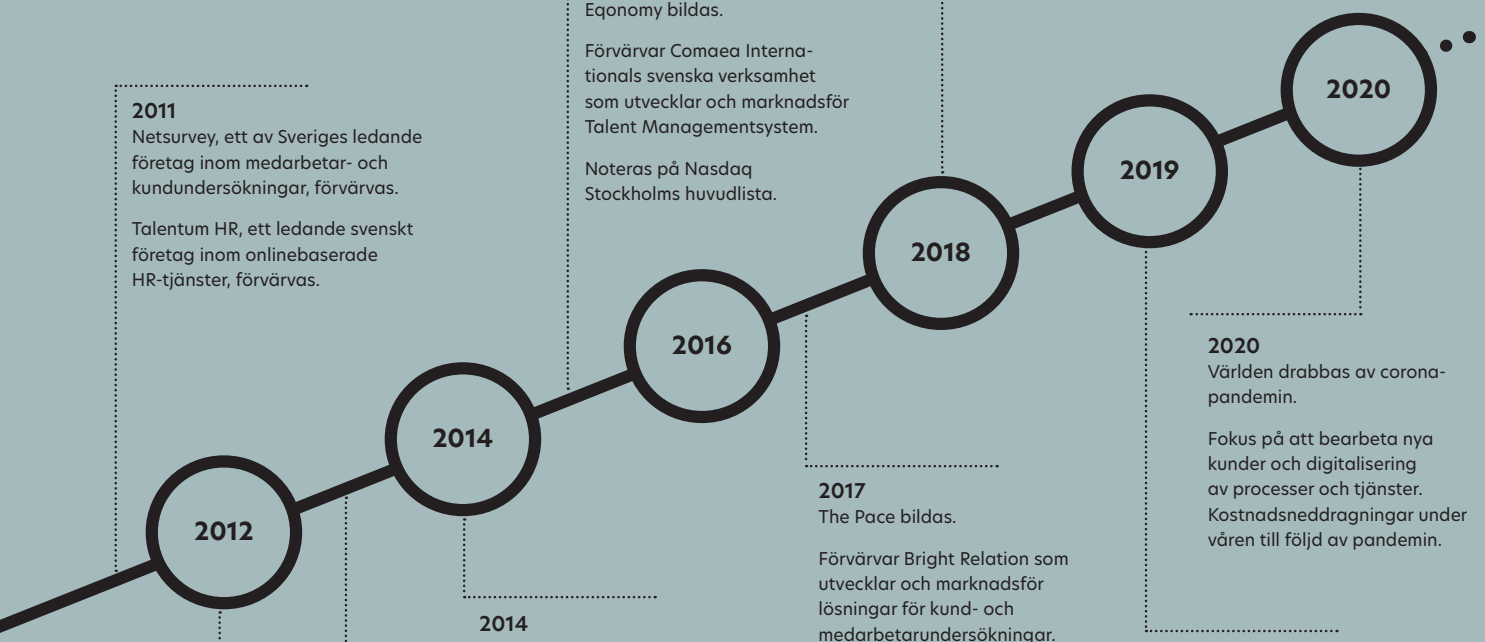
Service design
Service design eller tjänstedesign innebär att planera och organisera människor, infrastruktur, kommunikation och andra komponenter kring en tjänst för att förhöja kundens upplevelse av tjänsten.

Talent managementsystem
System som hjälper kunder att kartlägga medarbetares kompetens.

Den ledande HR-koncernen

Wise Group är en nordisk aktör med global räckvidd. K2 Search – som är det första bolaget i koncernen – bildades 1996 och redan 2002 noterades koncernen på Stockholmsbörsen. Flera nya dotterbolag har skapats för att möta nya kundbehov och idag har koncernen cirka 860 specialister som jobbar med 3 000 kunder i Norden.





2011
Netsurvey, ett av Sveriges ledande företag inom medarbetar- och kundundersökningar, förvärvas.

Talentum HR, ett ledande svenskt företag inom onlinebaserade HR-tjänster, förvärvas.

2012
Resurs Bemanning, ett av Sveriges ledande konsultuthyrningsföretag inom IT, förvärvas efter ett offentligt uppköpserbjudande.

Wise Online och Talentum HR slås ihop och blir Edge.

2013
Öppnar kontor i Danmark.

KiMM bildas.

2014
Startar verksamhet i Finland.

Förvärvar Fabi Kompetanse AB som är specialister på kvalificerad konsultuthyrning och rekrytering inom ekonomi och finans.

2015
Eqonomy bildas.

Förvärvar Comaea Internationals svenska verksamhet som utvecklar och marknadsför Talent Managementsystem.

Noteras på Nasdaq Stockholms huvudlista.

2017
The Pace bildas.

Förvärvar Bright Relation som utvecklar och marknadsför lösningar för kund- och medarbetarundersökningar.

2018
Brilliant bildas som är en ledande nordisk aktör med internationell närvaro för utveckling av medarbetar- och kundupplevelser. Brilliant utgörs av Netsurvey och Bright Relation.

2019
Edge lanserar ny digital plattform med uppgraderade produkter samt en mer kundoptimerad och digitaliserad köpprocess.

Säljer licensen för programvaran Comaea.

Strategisk översyn av Brilliant – ny extern styrelse och kapitalanskaffningsprocess initieras.

2020
Världen drabbas av coronapandemin.

Fokus på att bearbeta nya kunder och digitalisering av processer och tjänster. Kostnadsneddragningar under våren till följd av pandemin.

Finansiell kalender

2021

12 maj	Delårsrapport kvartal 1
12 maj	Årsstämma
20 augusti	Delårsrapport kvartal 2
12 november	Delårsrapport kvartal 3

2022

18 februari	Bokslutskommuniké

Investerarkontakter

Ingrid Höög
VD och koncernchef

+46 765 25 90 50
ingrid.hoog@wisegroup.se

Elisabet Jarnbring
CFO

+46 763 10 39 07
elisabet.jarnbring@wisegroup.se

WISE GROUP

Vår nya logotype symboliserar ett W för Wise. Genom att vinkla W:t får vi en trappa som symboliserar tillväxt och utveckling.

Trappan visar också att Wise Group är basen och specialistbolagen är trappstegen som frontar marknaden.

Vi tog fram vår nya logotype inför flytten till våra nya lokaler i Garnisonen Svea Livgarde i Stockholm.

Wise Group är en familj av specialistbolag inom rekrytering, konsulttjänster och digitala produkter som hjälper företag att nå sin fulla potential genom att sätta människan i centrum. Vi är en nordisk aktör med global räckvidd, med kunder i över 60 länder, och kontor i Stockholm, Göteborg, Malmö och Helsingfors. Wise Group är noterad på Nasdaq Stockholms Small Cap-lista.

Wise Group AB (publ)
Box 22109, 104 22 Stockholm
Besöksadress: Linnégatan 87

Tel: 08-555 290 00
E-post: info@wisegroup.se

www.wisegroup.se