



INNEHÅLL

1	Femårsöversikt
2	Bolagsstyrning
5	Förvaltningsberättelse
9	Rapport över totalresultat för koncernen
10	Rapport över koncernens finansiella ställning
11	Rapport över förändringar i eget kapital
12	Rapport över koncernens kassaflöde
13	Moderbolagets resultaträkning
14	Moderbolagets balansräkning
15	Rapport över moderbolagets förändringar i eget kapital
16	Moderbolagets kassaflödesanalys
17	Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper
19	Not 2 Finansiell riskhantering
19	Not 3 Påverkansfaktorer
20	Not 4 Fördelning per segment
21	Not 5 Rörelseförvärv
21	Not 6 Personal
22	Not 7 Löner, andra ersättningar och sociala kostnader
23	Not 8 Löner och ersättningar till ledande befattningshavare
24	Not 9 Arvode till revisorer
24	Not 10 Hyresavtal
24	Not 11 Räntor och liknande resultatposter
24	Not 12 Skatt
25	Not 13 Övrig skuld
26	Not 14 Immateriella anläggningstillgångar
26	Not 15 Materiella anläggningstillgångar
27	Not 16 Andelar i koncernföretag
28	Not 17 Transaktioner med närstående
28	Not 18 Kundfordringar
28	Not 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter
29	Not 20 Aktiekapital
29	Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter
30	Not 22 Ställda säkerheter
30	Not 23 Eventualförpliktelser/ Ansvarsförbindelser
30	Not 24 Händelser efter balansdagen
30	Not 25 Viktiga uppskattningar och bedömningar
30	Not 26 Koncernens hantering av kapitalstruktur
32	Revisionsberättelse
33	Definitioner

FEMÅRSÖVERSIKT

RESULTATRÄKNING	2009	2008	2007	2006	2005
MSEK (om ej annat anges)					
Nettoomsättning	3 908	4 266	3 791	2 851	2 087
Rörelsens kostnader	-3 728	-4 110	-3 656	-2 806	-2 115
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	180	156	135	45	-28
Avskrivningar av anläggningstillgångar (exklusive goodwill)	-20	-11	-8	-8	-9
Av- och nedskrivningar på goodwill	-	-30	-	-	-3
Rörelseresultat	160	115	127	37	-40
Finansiella poster	-	15	10	-3	-3
Resultat efter finansiella poster	160	130	137	34	-43
Skatter	-49	-59	-39	-10	13
Årets resultat för kvarvarande enheter	111	71	98	24	-30
Resultat efter skatt för avvecklade enheter	-	0	0	38	40
Årets resultat	111	71	98	62	10
KASSAFLÖDE					
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	145	148	145	41	-43
NYCKELTAL					
Nettoomsättningsförändring (%)	-8,4	12,5	33,0	36,6	-23,2
Rörelsemarginal före goodwillavskrivningar (%)	4,1	3,4	3,4	1,3	-1,8
Rörelsemarginal (%)	4,1	2,7	3,4	1,3	-1,9
Vinstmarginal (%)	4,1	3,0	3,6	1,2	-2,1
Räntabilitet på sysselsatt kapital (%)	26,5	26,0	30,0	10,0	neg.
Räntabilitet på eget kapital (%)	19,5	14,5	15,9	21,8	4,3
Räntabilitet på totalt kapital (%)	10,4	10,0	11,6	4,1	neg.
Balansomslutning	1 571	1 500	1 432	1 126	987
Eget kapital	620	519	457	324	245
Soliditet (%)	39,5	34,6	31,9	28,8	24,8
Netto rörelsekapital	-111	-45	-46	-95	-61
Sysselsatt kapital	643	564	557	437	424
Nettoskulsättningsgrad	-0,4	-0,2	-0,1	0,0	0,4
Räntetäckningsgrad	23,8	9,1	12,4	4,8	neg.
Medelantalet anställda	5 773	7 776	8 113	6 520	5 228
Nettoomsättning per anställd (kSEK)	677	549	467	437	399
Förädlingsvärde per anställd (kSEK)	545	457	409	388	356
AKTIEDATA					
Antal aktier vid årets slut (tusental)	69 724	69 724	69 724	68 769	68 611
Genomsnittligt antal aktier (tusental)	69 528	69 724	69 440	68 625	67 059
Resultat per aktie (SEK)	1,45	0,86	1,25	0,28	-0,46
Eget kapital per aktie (SEK)	9,03	7,44	6,57	4,71	3,57
Kassaflöde per aktie (SEK)	1,34	0,32	0,23	0,73	-1,22
Utdelning per aktie (SEK)	0,50 ¹⁾	0	0	0	0
Börskurs vid årets slut	26,00	8,00	15,40	24,30	15,70
Genomsnittligt antal omsatta aktier per dag (tusental)	171	80	203	351	276

¹⁾ Föreslagen utdelning

BOLAGSSTYRNING

Proffice omfattas från och med 1 juli 2008 av Svensk kod för bolagsstyrning och har därför upprättat en bolagsstyrningsrapport enligt koden. Rapporten är inte en del av den formella årsredovisningen och är inte granskad av bolagets revisorer.

Bolagsstyrning handlar om hur verksamheten styrs, leds och kontrolleras med syfte att skapa värde för bolagets ägare och andra intressenter. Proffice styrs av bland annat följande regelverk. Externt: Aktiebolsagslagen, Svensk kod för bolagsstyrning, Bokföringslagen och Årsredovisningslagen, samt Börsens regelverk. Internt: Bolagsordning, Arbetsordning, Policies och riktlinjer.

Aktieägare och Bolagsstämma

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ där aktieägarnas rätt att besluta i bolagets angelägenheter utövas. Årsstämman 2009 ägde rum den 16 april. Vid stämman deltog registrerade aktieägare motsvarande 42,9 procent av kapitalet och 62,4 procent av rösterna, styrelseledamöter, verkställande direktören och övriga koncernledning, bolagets revisor samt valberedningens ledamöter. Protokoll på svenska från årsstämman finns tillgängligt på Bolagets webbplats.

En extra bolagsstämma hölls den 16 september 2009 för att fatta beslut om att styrelsen ska bestå av 4 ledamöter istället för tidigare 5 ledamöter, med anledning av att styrelsens ordförande avlidit.

Årsstämman 2010 äger rum den 6 maj kl 13.00 i Stockholm. Ytterligare detaljer finns på Bolagets webbplats, med angivande av en sista tidpunkt för begäran från aktieägare att få ett ärende behandlat på stämman.

Vid verksamhetsårets slut hade Proffice 3 857 aktieägare. Proffices aktie är noterad på Nasdaq OMX Nordiska börs i Stockholm.

Val och arvodering av styrelse och revisor

Vid Proffices årsstämma 2009 beslutades att de tre största aktieägarna under årets fjärde kvartal skulle utse var sin representant till valberedningen, som arbetar fram principer för val av nästa års valberedning, ett förslag till ordförande och övriga ledamöter i styrelsen samt arvide till styrelsen och revisor.

Till valberedning utsågs i oktober representanter för de tre största ägarna, baserat på ägarförhållandena per den 30 september 2009; Christer Hägglund (Christiania Compagnie S.å.R.L.), Kerstin Stenberg, (Swedbank Robur fonder) samt Arne Lööw (Fjärde AP-fonden). I samband med ägarförändringar vid årsskiftet 2009/2010 ersattes Arne Lööw (Fjärde AP-fonden) av Jukka Ruuska (CapMan Public Market Fund) som också valdes till valberedningens ordförande.

Två av tre ledamöter i valberedningen är oberoende och ingår inte i styrelsen. Kallelsen till årsstämman innehåller valberedningens förslag som kommer att föreläggas årsstämman den 6 maj 2010 för beslut. På webbplatsen lämnas erforderliga uppgifter om styrelseledamöter som föreslås för nyval eller omval.

Styrelsen

Styrelsens uppgifter är bland annat att fastställa verksamhetsmål och strategi, tillse att det finns effektiva system för uppföljning och kontroll av bolagets verksamhet, tillse att det finns en tillfredsställande kontroll av bolagets efterlevnad av lagar och andra regler som gäller för bolagets verksamhet, tillse att erforderliga etiska riktlinjer fastställs för bolagets uppträdande, säkerställa att

bolagets informationsgivning präglas av öppenhet samt är korrekt, relevant och tillförlitlig, och tillsätta, utvärdera och vid behov entlediga verkställande direktören.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbete styrs av, utöver lagar och rekommendationer, styrelsens arbetsordning som innehåller instruktioner för arbetsfördelning mellan styrelse och verkställande direktör. Arbetsordningen reglerar bland annat styrelsens åligganden, arbetsfördelningen inom styrelsen, antal möten, sammanträdestidpunkter och huvudteman på respektive styrelsesammanträde samt av styrelsen godkänd beslutsordning. Arbetsordningen omprövas och fastställs årligen genom styrelsebeslut.

Styrelsens sammansättning

Enligt Proffices bolagsordning ska bolagets styrelse bestå av lägst tre och högst åtta ledamöter.

På årsstämman den 16 april 2009 beslutades att styrelsen ska bestå av fem ledamöter och följande ledamöter omvaldes; Karin Eliasson, Christer Hägglund, Lars Murman, Christer Sandahl och Gunilla Wikman. Christer Sandahl valdes till ordförande i styrelsen. Efter Christer Sandahls bortgång beslutades den 17 juli att Christer Hägglund efterträder som ordförande. Som en följd därav fattade en extra bolagsstämma den 16 september beslut om att antalet styrelseledamöter skall vara fyra istället för som tidigare fem.

Innehav nedan anges per den 28 februari 2010.

CHRISTER HÄGGLUND

Ordförande. Född 1953. Civilekonom. Invald 1990, ordförande i juli 2009. Egenföretagare.

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot Situation Stockholm.

Aktieinnehav i Proffice: 1 000 000 A-aktier och 6 735 150 B-aktier

KARIN ELIASSON

Född 1961. Fil kand personal- och organisationsfrågor. Invald 2004.

Personaldirektör Telia Sonera.

Arbetslivserfarenhet: Personalchef Stora Enso, VD Novare, Personaldirektör SCA-koncernen.

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot PRI Pensionsgaranti.

Aktieinnehav i Proffice: 1 700 B-aktier

LARS MURMAN

Född 1957. Civilekonom. Invald 2006.

Arbetslivserfarenhet: Affärsutvecklingschef Manpower EMEA, Regional Direktör Manpower Norden, VD Manpower Sverige.

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande 2Secure AB och Semantix AB.

Aktieinnehav i Proffice: 1 000 000 A-aktier

GUNILLA WIKMAN

Född 1959. Civilekonom. Invald 2000. Kommunikationskonsult och grundare av Carrara Communication.

Arbetslivserfarenhet: Ekonom Swedish Match, Ekonomijournalist Veckans affärer och SVT, Informationschef Bankstödsmånden, Informationschef Riksbanken, Koncerninformationschef SEB.

Övriga styrelseuppdrag: vice ordf. Svenska Ridsportförbundet, ledamot i AMF Fonder, Barnguiden AB, Hästnäringens Nationella Stiftelse. Aktieinnehav i Proffice: 12 000 B-aktier

BOLAGSSTYRNING

Samtliga stämموvalda ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Samtliga ledamöter utom Christer Hägglund är oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare. Efter en större ägarförändring 2010-01-18 är 2 av de 3 största ägarna ledamöter i styrelsen. Bolagets verkställande direktör är adjungerad in i styrelsen. Sekreterare är Proffices CFO. Styrelsen består dessutom av två personalrepresentanter, Sylvia Kristensen och Pamela Valenzuela. Efter årets slut, den 2 februari 2010, beslutade styrelsen att adjungera Joakim Rubin (CapMan Public Market) fram till årsstämman.

Till styrelsens ordförande och ledamöter som inte är anställda i bolaget utgår arvode enligt årsstämman beslut. Något särskilt arvode för kommittéarbete har ej utgått under 2009.

Styrelsemöten 2009

Under 2009 har styrelsen utöver det konstituerande mötet genomfört 9 möten samt ett separat arbetsmöte för att diskutera verksamhetsmål och strategi. Vid 7 av 9 möten var samtliga styrelsens stämموvalda ledamöter närvarande. Lars Murman var ej närvarande vid 2 av mötena.

Styrelseordföranden har lett styrelsens arbete och ansvarat för att övriga ledamöter löpande får den information som är nödvändig för att styrelsearbetets kvalitet upprätthålls och utövas enligt aktiebolagslagen, samt kontrollerar att styrelsens beslut verkställs. Ordföranden företräder bolaget i ägarfrågor. En utvärdering av styrelsens arbete har gjorts under 2009.

Vid årets möten behandlade styrelsen de fasta punkter som förelåg vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, ekonomisk rapportering och investeringar. Andra frågor som diskuterats i styrelsen under året var strategi, marknadsutveckling och företagsförvärv. Därutöver behandlades vid valda styrelsemöten frågor rörande årsbokslut, delårsrapporter och budget. Vid styrelsemötet i februari och november presenterade Proffices revisorer sina iakttagelser från granskningen av Profficekoncernen. Vid det konstituerande mötet i april 2009 fattades beslut om fördelning av ansvarsområden inom styrelsen, firmateckningsrätt, samt fastställdes arbetsordningen. En reviderad arbetsordning och beslutsstruktur fastställdes i november 2009.

Kompensationskommittén

Styrelsen har en kompensationskommitté bestående av styrelsens ordförande Christer Hägglund samt Karin Eliasson. Kommitténs arbete stöds genom att VD Lars Kry adjungeras, med undantag av diskussioner om ersättning till VD. Kompensationskommittén har upprättat och förberett styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, vilka styrelsen tillställer årsstämman för beslut. Styrelsen har fastställt lön och övriga ersättningar till VD i enlighet med beslutade riktlinjer. Ersättningar till övriga ledande befattningshavare har fastställts av VD enligt beslutade riktlinjer och godkänts av kompensationskommittén. Kompensationskommittén har kontinuerlig översyn av de ledande befattningshavarnas anställningsvillkor och tillställer styrelsen rapporter om detta.

Revisionskommittén

Under året har hela styrelsen utgjort bolagets revisionskommitté vars främsta uppgift är att löpande följa revisionen av bolaget och koncernen, bland annat genom fortlöpande kontakter med bolagets revisor. I december 2009 beslutade styrelsen att istället

tillsätta en mindre grupp med Lars Murman och Gunilla Wikman som representanter från styrelsen, samt att adjungera ytterligare en person som speciellt sakkunnig tillsammans med bolagets CFO. Den nya revisionskommittén påbörjar sitt arbete 2010.

Verkställande direktören

Lars Kry är Verkställande direktör för Proffice AB sedan november 2008. VD leder verksamheten inom de ramar styrelsen fastlagt. VD tar fram nödvändigt informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten, är föredragande samt avger motiverade förslag till beslut.

Information om verkställande direktören

Lars Kry, som är född 1969 är marknadsekonom och anställd i Proffice sedan 2006. Lars Kry har varit region- och försäljningschef på Telia, och har en lång och gedigen erfarenhet av bemanningsbranschen genom många år på Manpower, bland annat som Operativ Direktör Manpower Sverige och som VD på Proffice Sverige och vice koncernchef, innan han tillträdde som VD och koncernchef i moderbolaget i november 2008.

Lars Krys aktieinnehav i Proffice som ägs via kapitalförsäkring var per den 28 februari 2010; 88 000 B-aktier, 380 000 teckningsoptioner (100531), 200 000 teckningsoptioner (110531).

Koncernledningen

Koncernledningen bestod under 2009 av moderbolagets verkställande direktör, bolagets tre divisionschefer, samt CIO och CFO. Koncernledningen har haft möten 1–2 gånger i månaden för att bland annat följa upp resultat, uppdatera prognoser och planer, samt diskutera strategifrågor. Koncernledningen presenteras i sin helhet på www.proffice.com.

Extern revision

Externa revisorer utses av årsstämman, för en period av fyra år. Proffice ska välja en eller två revisorer jämte högst lika antal suppleanter eller ett eller två registrerade revisionsbolag, enligt vad som beslutas på årsstämman. Det registrerade revisionsbolaget KPMG AB är revisor i bolaget med auktoriserade revisorn Stefan Holmström som huvudansvarig för tiden fram till slutet av den årsstämma som hålls under 2011.

Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Kontrollmiljön. Bolaget har en rad metoder för att kontinuerligt övervaka och kontrollera de risker som är förknippade med att uppnå bolagets mål. Styrelsen bistår ledningen med att på ett samordnat sätt identifiera och utvärdera de största riskerna som koncernens verksamhet innefattar. För att säkerställa kvaliteten på den finansiella rapporteringen har bolaget ett antal interna styrinstrument, policies och guidelines.

Riskbedömning. Styrelsen bedömer och övervakar att verksamhetsagendan är inriktad på de mest avgörande riskerna. Revisionskommittén som under året bestod av hela styrelsen, är ansvarig för att genomföra en årlig riskbedömning avseende den finansiella rapporteringen.

Kontrollaktiviteter. VD tillställer månatligen styrelsens ledamöter den information som krävs för att följa bolagets och koncernens ställning, verksamhet och utveckling samt håller styrelsens

BOLAGSSTYRNING

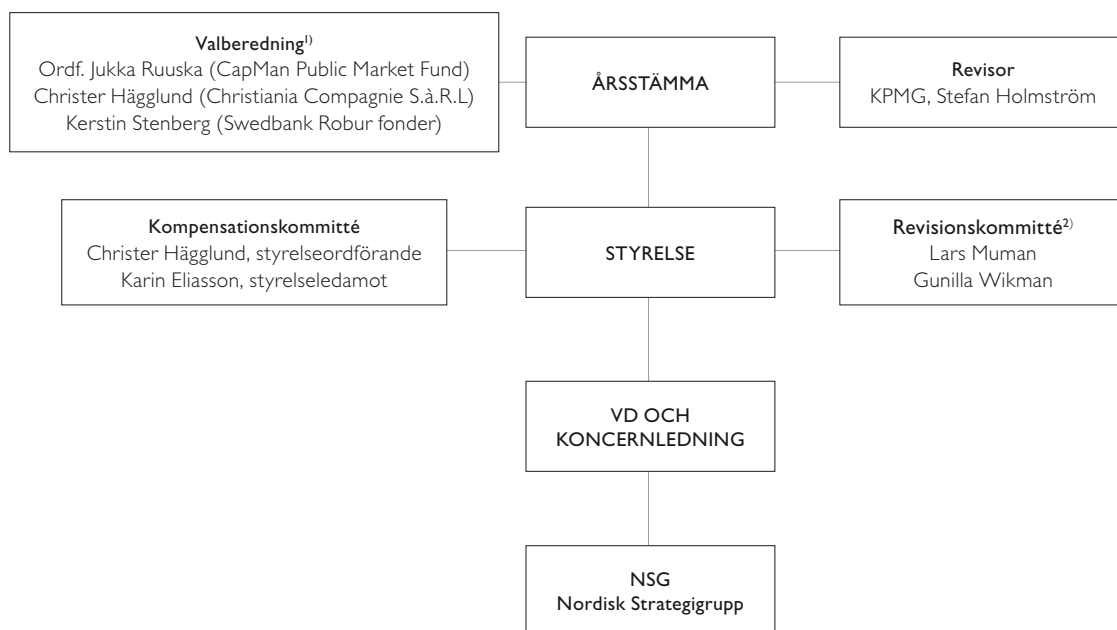
ordförande löpande informerad om verksamheten. Inom Proffice hålls månatliga uppföljningar "Business Reviews" med ansvariga för respektive bolag och affärsområden.

Information och kommunikation. Styrelsen har fastställt en Informationspolicy för kapitalmarknadsinformation.

Uppföljning. Revisionskommitten utvärderar årligen behovet av en intern granskningsfunktion. Styrelsen har bedömt att det inte finns särskilda omständigheter eller andra förhållanden som motiverar en permanent funktion för internrevision. Vid behov genomför personal från koncernekonomi riktade revisioner inom koncernen.

Stockholm den 10 mars 2010
Proffice AB (publ)

Styrelsen



¹⁾ fr o m februari 2010

²⁾ fr o m december 2009

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Proffice AB (publ), organisationsnummer 556089-6572, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2009.

Året i korthet

- Nettoomsättningen uppgick till 3 908 (4 266) MSEK
- Rörelseresultat före skatt uppgick till 160 (115) MSEK
- Rörelsemarginal 4,1 % (2,7 %)
- Resultatet efter skatt 111 (71) MSEK
- Vinst per aktie 1,45 (0,86) SEK
- Kassaflöde från den löpande verksamheten 201 (128) MSEK
- Styrelsen föreslår en utdelning av 0,50 SEK per aktie, motsvarande totalt 34 MSEK
- Under året har bolaget återköpt 1 100 000 aktier till en total summa av 26 MSEK

Händelser under året

- Styrelsen uppdaterar fastställda finansiella mål för Proffice
- Proffice och Dfind skriver ramavtal med Försvarsmakten avseende IT-konsulter
- Partneravtal med Telenor i Norge för personaluthyrning, rekrytering och omställning
- Strategiskt samarbetsavtal med USG People, för att stärka det europeiska erbjudandet till nordiska kunder
- Förvärv av TeliaSoneras bemanningsverksamhet Studentpoolen
- Proffice har under perioden 22 september till 16 december återköpt 1 100 000 aktier serie B.
- Proffice förstahandsval när staten upphandlar personaluthyrning (hela upphandlingen har överklagats och kommer att göras om.)
- Proffice skriver avtal med Domstolsverket om konsulttjänster inom IT-området
- Proffice rekryterar till Skandinavians största sågverk, Holmen Timber i Braviken
- Förlängning av tidigare avtal med Vattenfall i Finland
- 3-årigt avtal med DHL – Proffice blir en av huvudleverantörerna av personaluthyrning
- Dfind tillsätter Annika Nordlander som ny VD
- Ted Ternander ny VD i Proffice Care
- Proffice i Norge förlänger avtal med TrygVesta
- Proffice Mediatekompetens tecknar avtal med SVT om bemanningstjänster för redaktionell personal och produktionspersonal
- Proffice utser Markku Onnela till ny CFO
- Nytt stort vårdavtal för leverans av läkare till norska sjukhus genom dotterbolaget Medifact
- Arbetsförmedlingen har tecknat avtal med Proffice specialistbolag för omställning, Antenn
- Proffice med dotterbolaget Dfind tecknar nytt ramavtal för IT-tjänster med Logica Sverige
- NorgesGruppen förlänger avtalet med Proffice för personaluthyrning och rekrytering
- Lindorff har förlängt bemanningsavtalet med Proffice till mitten av 2010. Avtalet gäller hela Norden.
- Coor Service Management tecknar nytt avtal med Proffice som huvudleverantör av personaluthyrning i Norge
- Proffice avvecklar verksamheten för Tennebø & Partners i Norge
- Avyttringen av Industri och Logistik verksamheten i Danmark
- Ramavtalet med AstraZeneca förlängs, Proffice tillsätter som en av huvudleverantörerna av bemanningstjänster

- Proffice Finland i nytt samarbete med Vattenfall i Finland. Avtal om 50 000 kundärenden under en femmånadersperiod
- Proffice i Norge tecknar samarbetsavtal med COOP

Verksamheten

Proffice arbetar inom tre verksamhetsområden Personaluthyrning, Rekrytering samt Omställning. Personaluthyrning är basen för verksamheten och innebär att vi tillhandahåller kompetent personal för kortare eller längre uppdrag. Inom verksamhetsområdet Rekrytering arbetar rekryteringskonsulter med bred erfarenhet från våra specialiserade områden. Inom verksamhetsområdet Omställning arbetar vi med omställningsprogram.

Omstrukturering

Proffice har under 2009 fortsatt sin omstrukturering av verksamheten. Omstruktureringen av koncernen har belastat rörelseresultatet med 25 MSEK. Verksamheten för karriär och utveckling i Norge, Tennebø & Partners har upphört under hösten och bolaget är under likvidation.

Omsättning och resultat för koncernen

Koncernens nettoomsättning helåret 2009 uppgick till 3 908 (4 266) MSEK, 8 procent omsättningsminskning jämfört med samma period föregående år. Rörelseresultat före omstrukturingskostnader och goodwillnedskrivningar för helåret 2009 uppgick till 185 (173) MSEK och efter omstrukturingskostnader och goodwillnedskrivningar till 160 (115) MSEK vilket motsvarar en rörelsemarginal om 4,1 procent.

Resultatet efter finansiella poster för perioden januari till december uppgick till 160 (130) MSEK, vilket motsvarar en vinstmarginal om 4,1 (3,0) procent. Finansnettot för helåret 2009 uppgick till 0 (15) MSEK, i finansiella poster ingår kursdifferenser med –1 (11) MSEK.

Skatter

Koncernens skattekostnad för året uppgår till –49 (–59) MSEK. Årets skattesats uppgår till 30,6 (45,4) procent. Anledningen till den minskade skattesatsen är att hitta från föregående års förklaring, dvs dels nedskrivning av uppskjuten skattefordran i den danska verksamheten och dels nedskrivning av goodwill. Skattekostnaden är beräknad efter aktuell skattesats för moderbolag och respektive dotterföretag. Hänsyn är tagen till temporära skillnader och befintliga underskottsavdrag.

Finansiell ställning och likviditet

Likvida medel uppgick per 31 december 2009 till 267 (168) MSEK och soliditeten var 39,5 (34,6) procent. De disponibla likvida medlen, inklusive outnyttjade kreditlöften, uppgick till 470 (351) MSEK. Räntebärande skulder uppgick till 24 (46) MSEK. Koncernens räntebärande skulder har minskat under 2009 med 22 MSEK. Koncernens egna kapital uppgick per 31 december 2009 till 620 (519) MSEK.

Styrelsen har reviderat de finansiella målen för Proffice under 2009.

- Genomsnittlig rörelsemarginal ska på lång sikt vara minst 6%
- Utdelning 50% av resultat efter skatt
- Kapitalstruktur; Nettokassa 2,5% av omsättningen, "Cash Conversion rate" efter skatt 55–60%, Skuldsättningsgrad max 50%

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Kassaflöde

Koncernens förändring av likvida medel uppgick under året till 93 (22) MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 201 (128) MSEK, varav förändring av rörelsekapital uppgick till 56 (–20) MSEK. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till –58 (–40) MSEK, varav rörelseförvärv uppgick till –12 (–20) MSEK, förvärv av immateriella tillgångar till –2 (0) MSEK samt förvärv av materiella anläggningstillgångar uppgick till –45 (–21) MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till –50 (–66) MSEK och består i huvudsak av återköp av aktier –26 (0) MSEK samt av amortering av förvärvslån avseende Medifact AS.

Förvärv och avyttringar

Den 11 november förvärvades bemanningsverksamheten Studentpoolen av Telia Sonera. Köpeskillingen består av en fast del och en tilläggsköpeskilling. Den fasta delen uppgår till 7 MSEK och betalas kontant. Tilläggsköpeskillingen baseras på av säljaren köpt volym under tidsperioden 1 januari 2011–31 december 2011 och kommer att beaktas i takt med uppbyggnad.

Ingen kassa har förvärvats, netto kassautflöde var 7 MSEK. Köpeskillingen har i sin helhet bedömts avse kundkontrakt, vilket kommer att skrivas av över avtalstiden.

Verksamheten för karriär och utveckling i Norge, Tenneby & Partners har upphört under hösten och bolaget är under likvidation.

Medarbetare

Medelantalet årsanställda uppgick till 5 773 (7 776), en minskning med 26 procent. Ca 90 procent av dessa utgörs av konsulter. Proffice rekryterar utifrån kompetens, duglighet och personliga egenskaper. Vi arbetar för att tillvarata all den kunskap och erfarenhet som finns på arbetsmarknaden och har en större andel icke-nordiska medarbetare än marknaden i sin helhet. För att kunna rekrytera de bästa medarbetarna erbjuder vi konkurrenskraftiga villkor och attraktiva karriärmöjligheter. Vi kan motivera våra konsulter genom att de får arbeta med utmanande och varierande uppdrag. Våra interna utbildningar, inom Proffice Kompetens, bidrar till att alla medarbetare utvecklas och får chansen att jobba med nya arbetsuppgifter. Anställningsförhållandena ser olika ut i de nordiska länderna. I Sverige är våra konsulter vanligtvis anställda under en längre tid med garanterad lön. I Norge, Danmark och Finland kontrakteras konsulterna för avtalade kunduppdrag. En redogörelse över de senast beslutade riktlinjerna för ersättningar till ledande befattningshavare finns i not 8.

Miljö

Proffice verksamhet faller inte under anmälnings- eller tillståndsplikt enligt Miljöbalken. Vi ser det som en självklarhet att ta miljöansvar och för oss innebär det att alltid försöka ta hänsyn till miljön när så är möjligt.

Aktien

Profficeaktien är noterad på Small Cap segmentet på NASDAQ OMX Nordiska Börs Stockholm AB sedan 11 oktober 1999. Introduktionspriset var motsvarande 21 SEK. Kortnamnet är PROE B. Antal aktier uppgick per den 31 december 2009 till 69 723 773, varav 65 723 773 aktier av serie B.

I maj 2007 genomfördes i enlighet med årsstämans beslut ett teckningsoptionsprogram till medlemmar i Proffices nordiska

ledningsgrupp. Erbjudandet skedde till marknadsmässiga villkor. Programmet innebar att vid full nyteckning med stöd av samtliga teckningsoptioner kunde 2 100 000 nya aktier komma att ges ut vilket motsvarar en utspädning om cirka 2,92 procent av det totala antalet aktier i Proffice AB (publ) och cirka 1,95 procent av det totala rösttalet.

Under 2009 genomfördes i enlighet med årsstämans beslut ett teckningsoptionsprogram till nordiska ledningsgruppen och vissa nyckelpersoner. Erbjudandet skedde till marknadsmässiga villkor. Vid full nyteckning med stöd av samtliga teckningsoptioner kan 1 000 000 nya aktier komma att ges ut vilket motsvarar en utspädning om cirka 1,42% av det totala antalet aktier före utnyttjande av tidigare optionsprogram.

På årsstämman i Proffice den 16 april 2009 bemyndigades styrelsen att fatta beslut om förvärv och överlåtelse av egna aktier. Med stöd av detta bemyndigande har bolaget under perioden 22 september till den 16 december återköpt 1 100 000 aktier till en total summa av 26 MSEK.

Styrelsen föreslår årsstämman den 6 maj 2010 att Bolagets aktiekapital skall nedsättas med 275 000 kronor. Nedsättningen skall genomföras medelst indragning av 1 100 000 aktier, vilka innehas av bolaget till följd av att bolaget förvärvat egna aktier. Aktiekapitalet skall därmed minskas med summan av de indragna aktiernas kvotvärde, varvid motsvarande summa skall överföras till fri fond. Ändamålet med nedsättningen är avsättning till fond att användas enligt beslut av bolagsstämman. Minskningen av aktiekapitalet förutsätter tillstånd av Bolagsverket eller, i tvistiga fall, allmän domstol.

Styrelsen är bemyndigad att intill tiden för nästa ordinarie bolagsstämma i maj 2010, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om nyemission av sammanlagt högst 7 000 000 B-aktier, innebärande en ökning av bolagets aktiekapital med högst 1 750 000 SEK. Emissioner skall kunna ske i syfte att genomföra eller finansiera förvärv av hela eller delar av andra företag eller verksamheter, genom nyemission utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt eller genom apport- eller kvittningsemission med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt. Emissionskursen skall vid varje tillfälle sättas så nära marknadsvärdet som möjligt.

Kursutveckling och omsättning

Priset på Profficeaktien steg 2009 med 192 procent. Under samma period steg NASDAQ OMX Nordic Small Cap index med 30,8 procent. Högst betalt för Profficeaktien under året var 26,90 SEK och lägst under året var 7,95 SEK. Vid årets slut noterades Profficeaktien till 26,00 SEK, vilket motsvarade ett börsvärde för B-aktier om 1 709 MSEK. Under 2009 omsattes totalt 43 148 259 Profficeaktier. I genomsnitt omsattes 171 905 aktier per dag, vilket är en ökning med 115 procent jämfört med 2008.

Transaktioner med närstående

Inga transaktioner med närstående som väsentligt påverkat företagets ställning och resultat har ägt rum under perioden förutom sedvanliga transaktioner mellan koncernbolag.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets väsentligaste risk- och osäkerhetsfaktorer inkluderar främst konjunkturkänslighet samt marknadsförändringar. Även tillgången på kvalificerade medarbetare ses som en osäkerhetsfaktor. Utöver detta är Proffice genom sin nordiska närvaro exponerad mot finansiella risker då främst i form

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

av valutarisker. Påverkansfaktorer samt finansiell riskhantering finns utförligare beskrivet i Proffice årsredovisning 2009, not 2 och not 3. Utöver de risker som beskrivs där bedöms inte några väsentliga risker ha tillkommit.

Utdelning

Styrelsens mål är att utdelningen genomsnittligt över tiden skall uppgå till minst 50 procent av koncernens resultat efter skatt. För verksamhetsåret 2009 föreslår styrelsen en utdelning av 0,50 SEK vilket motsvarar totalt ca 34 MSEK. Styrelsen vill behålla utrymme för koncernen att förbättra kassaflödet och genomföra önskvärda investeringar.

Återköp av egna aktier

Styrelsen avser att rekommendera Proffice Årsstämma som hålls den 6 maj 2010 att besluta om mandat att återköpa maximalt 10% av bolagets egna aktier. Möjligheten att återköpa aktier ger styrelsen flexibilitet att löpande kunna fatta beslut om en förändrad kapitalstruktur under det kommande året, eller säkra kassaflödeseffekten relaterat till LTI-programmet¹⁾.

Styrelsens arbete

En redogörelse över styrelsens arbete ersättningar och närvaro finns utförligt beskrivet i avsnittet Bolagsstyrning.

Händelser efter periodens utgång

- Proffice i Norge har tecknat avtal med AgriKjøp en inköpsorganisation som är gemensam för alla verksamheter inom Lantbrukssamvirke i Norge.
- Proffice med dotterbolaget Dfind och Telecomputing samarbetar i ramavtal med Kammarkollegiet
- Proffice utser Carola Määttä till Kommunikationsdirektör och medlem i koncernledningen från den 1 juni 2010.

Framtida utveckling

Marknaden förbättras gradvis. Inom rekrytering, IT samt industri och logistik kan man redan nu se en god tillväxt.

Proffice bedömer att marknaderna för uthyrning och rekrytering kommer att förbättras under 2010, medan omställningsmarknaden kommer att fortsätta minska.

Proffice prioriterar lönsamhet före tillväxt. Detta betyder att man söker den framtida tillväxten i valda specialistområden och geografiska marknader där potentialen är som störst. Proffice ska i första hand växa organiskt, men med stark balansräkning och kassa är man öppen för selektiva förvärv som ytterligare stärker specialiststrategin

Lönsamheten i Danmark och Finland har förstärkts kraftigt under året, om än inte tillfredsställande. I Norge bröts den negativa trenden under tredje och fjärde kvartalet. Ansträngningar fortsätter på dessa tre marknader under året som kommer, i syfte att uppnå uthållig lönsamhet.

Förslag till årsstämman om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Följande riktlinjer föreslår styrelsen att Årsstämman beslutar om att gälla för 2010.

Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Bolaget ska erbjuda en marknadsmässig totalkompensation som möjliggör att ledande befattningshavare kan rekryteras och behållas. Med ledande befattningshavare avses de som ingår i Bolagets koncernledning. Ersättning till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare utgörs av en fast och en rörlig del. Den fasta delen utgörs av lön, pensionsavsättningar samt övriga förmåner, t.ex. bilförmån. Den rörliga delen avser bonus. Ledande befattningshavare är berättigade att delta i Bolagets LTI-program¹⁾.

Den rörliga lönedelen för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska vara maximerad och aldrig överstiga den fasta lönen. Den rörliga lönedelen baseras på koncernens gemensamma rörelseresultat belastat med kostnader för eventuell bonus d.v.s. bonusen ska vara självfinansierad. Bonusen är icke pensions- eller semestergrundande.

Grundprincipen vad gäller pensionslösningar ska vara att villkoren är marknadsmässiga i det land där befattningshavaren stadigvarande är bosatt. Pensionsåldern uppgår till 65 år. För verkställande direktören ska Bolaget årligen avsätta ett belopp motsvarande 25 procent av verkställande direktörens pensionsgrundande årslön till pensions- och försäkringslösningar. Pensionsförmåner för övriga ledande befattningshavare ska individ- och lokalanpassas.

Verkställande direktörens uppsägningstid är tolv månader från Bolagets sida och tolv månader från verkställande direktörens sida. Utöver detta har verkställande direktören, vid uppsägning från Bolagets sida, rätt till avgångsvederlag uppgående till en årslön. För övriga ledande befattningshavare är uppsägningstiden maximalt tolv månader från Bolagets sida och sex månader från den anställdes sida.

De riktlinjer som gällt under 2009 återges i not 8.

Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet består av gemensamma funktioner inom bland annat ekonomi, IT och information. Nettoomsättningen uppgick till 60 (20) MSEK och avser endast intern fakturering av tjänster. Moderbolagets rörelseresultat uppgick till -46 (-40) MSEK för perioden. Resultat efter finansiella poster uppgick till -125 (-99) MSEK. I resultat efter finansiella poster ingår utdelning från dotterbolag

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

Överkursfond	29 947 113 SEK
Balanserat resultat	213 540 559 SEK
Årets resultat	-125 112 588 SEK
Totalt	118 375 084 SEK

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

Till ägarna utdelas (0,50 SEK × 68 623 773)	34 311 887 SEK
I ny räkning föres	84 063 197 SEK
Totalt	118 375 084 SEK

¹⁾ "Long term incentive program" program d.v.s. tecknings- och personaloptionsprogrammet.

STÖRSTA ÄGARNA 2009-12-30 (ÄGARGRUPPERAT)

	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Andel av kapital	Andel av röster
Christer Hägglund via bolag	2 000 000	5 735 150	11,09	24,60
Capman Public Market Investment	2 000 000	2 500 000	6,45	21,51
Swedbank Robur fonder		8 898 895	12,76	8,51
Placeringsfond Nordea		3 640 875	5,22	3,48
Handelsbanken fonder inkl XACT		3 505 928	5,03	3,35
Fjärde AP-Fonden		3 017 336	4,33	2,89
Folksam – KPA – Förenade Liv		2 791 863	4,00	2,67
Unionen		2 557 100	3,67	2,44
Skandia fonder		1 270 920	1,82	1,22
United Nations Joint Staff Pension		1 249 555	1,79	1,19
Totalt 10 största ägarna	4 000 000	35 167 622	56,2	71,9

Efter en betydande förändring i ägarstrukturen 2010-01-18 är de tre största ägarna:

Capman Public Market Investment	2 000 000	2 500 000	6,45	21,51
Christer Hägglund via bolag	1 000 000	6 735 150	11,09	16,00
Lars Murman	1 000 000	0	1,43	9,56

ANTAL AKTIER OCH RÖSTER

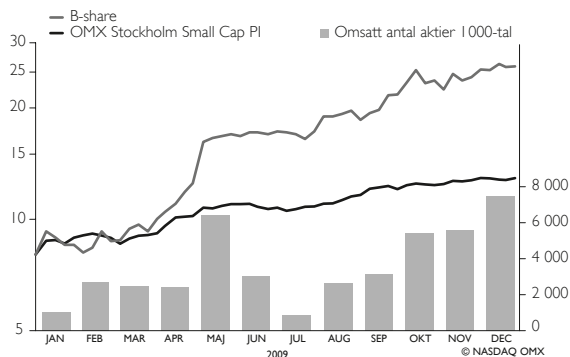
	Antal aktier	Antal röster	Andel i procent av aktier	Andel i procent av röster
A fria, 10 röster	4 000 000	40 000 000	5,7	38,2
B fria, 1 röst	65 723 773	64 623 773 ¹⁾	94,3	61,8
Summa	69 723 773	104 623 773¹⁾	100,0	100,0

¹⁾ Justerat för bolagets egna aktier

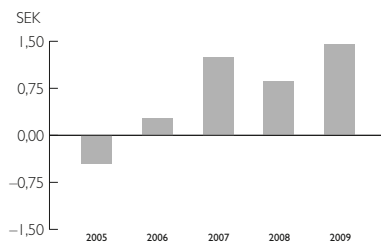
AKTIEFÖRDELNING 2009-12-30, TOTALT INNEHAV PER ÄGARE

Innehav	Antal aktieägare	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Övriga aktieslag	Innehav (%)	Röster (%)	Marknadsvärde (kSEK) B-aktier
1–500	1 925	0	444 268	0	0,64	0,42	11 551
501–1 000	677	0	618 185	0	0,89	0,58	16 073
1 001–5 000	773	0	2 096 852	0	3,01	1,98	54 518
5 001–10 000	204	0	1 700 056	0	2,44	1,61	44 201
10 001–15 000	66	0	849 371	0	1,22	0,80	22 084
15 001–20 000	35	0	649 515	0	0,93	0,61	16 887
20 001–	176	4 000 000	59 365 526	0	90,87	94,00	1 543 505
Summa	3 857	4 000 000	65 723 773		100,00	100,00	1 708 818

AKTIENS KURSUTVECKLING 2009



RESULTAT PER AKTIE



RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET FÖR KONCERNEN

MSEK	Not	2009	2008
Nettoomsättning	4	3 908	4 266
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	6, 7, 8	-2 965	-3 425
Övriga rörelsekostnader	9, 10	-738	-657
Omstruktureringskostnader		-25	-28
Avskrivning av anläggningstillgångar	14, 15	-20	-11
Nedskrivning av goodwill		-	-30
Rörelseresultat		160	115
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	11	8	31
Finansiella kostnader	11	-8	-16
Resultat efter finansiella poster		160	130
Skatt	12	-49	-59
Årets resultat		111	71
Övrigt totalresultat			
Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska dotterbolag	1, 2	18	-4
Årets totalresultat		129	67
Årets resultat hänförligt till			
Moderbolagets aktieägare	16, 20	101	60
Minoritetens andel i totalresultatet	16, 20	10	11
Årets totalresultat hänförligt till			
Moderbolagets ägare	16, 20	118	56
Minoritetens andel i totalresultatet	16, 20	11	11
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	20	1,45	0,86
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	20	1,45	0,86

RAPPORT ÖVER KONCERNENS FINANSIELLA STÄLLNING

MSEK 31 december	Not	2009	2008
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar	14	438	416
Materiella anläggningstillgångar	15	55	30
Andra långfristiga värdepappersinnehav		3	4
Uppskjutna skattefordringar	12	19	14
Summa anläggningstillgångar		515	464
Skattefordran	12	1	5
Kundfordringar	18	668	780
Övriga fordringar		7	7
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	113	76
Likvida medel		267	168
Summa omsättningstillgångar		1 056	1 036
SUMMA TILLGÅNGAR		1 571	1 500

MSEK 31 december	Not	2009	2008
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Aktiekapital	20	17	17
Övrigt tillskjutet kapital		360	358
Reserver		19	1
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		194	119
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		590	495
Eget kapital hänförligt till minoritet		30	24
Summa eget kapital		620	519
Räntebärande långfristiga skulder	2	16	34
Icke räntebärande långfristiga skulder		–	5
Uppskjuten skatteskuld		27	17
Summa långfristiga skulder		43	56
Räntebärande kortfristiga skulder		8	12
Leverantörsskulder		135	114
Skatteskulder	12	55	50
Övriga skulder	13	193	199
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	517	550
Summa kortfristiga skulder		908	925
Summa skulder		951	981
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 571	1 500
Ställda säkerheter	22	245	245
Eventualförpliktelser/ ansvarsförbindelser	23	–	–

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

Koncernen MSEK	Hänförligt till moderbolagets ägare					Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel inkl årets resultat	Minoritet-intresse	
Eget kapital 1 jan 2008	17	358	5	59	18	457
Årets totalresultat	–	–	–4	60	11	67
Nyemission	0	–	–	–	–	0
Utdelning	–	–	–	–	–5	–5
Eget kapital 31 dec 2008	17	358	1	119	24	519
Eget kapital 1 jan 2009	17	358	1	119	24	519
Årets totalresultat	–	–	18	101	10	129
Inbetalda premier för teckningsoptioner	–	2	–	–	–	2
Återköp av aktier	–	–	–	–26	–	–26
Utdelning	–	–	–	–	–4	–4
Eget kapital 31 dec 2009	17	360	19	194	30	620

RAPPORT ÖVER KONCERNENS KASSAFLÖDE

MSEK	Not	2009	2008
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		160	130
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Återläggning av av- och nedskrivningar		20	41
Realisationsvinst		0	0
Övriga poster som ej ingår i kassaflödet		1	-1
Betald skatt	12	-36	-22
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		145	148
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av fordringar		100	-85
Förändring av skulder		-44	65
Summa förändring av rörelsekapitalet		56	-20
Kassaflöde från den löpande verksamheten		201	128
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag	5, 14	-5	-20
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	14	-9	-
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	15	-45	-21
Förvärv av finansiella tillgångar		0	0
Amortering av lånefordringar		1	1
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	15	0	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-58	-40
Finansieringsverksamheten			
Utbetalda utdelningar	20	-4	-5
Inbetalda teckningsoptioner		2	-
Amortering av låneskulder		-22	-61
Återköp av aktier	20	-26	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-50	-66
Årets kassaflöde		93	22
Likvida medel vid årets början		168	150
Kursdifferens i likvida medel		6	-4
Likvida medel vid årets slut		267	168
Tilläggsupplysning till kassaflödesanalysen			
Erhållen ränta	11	8	20
Erlagd ränta	11	-8	-16
Erlagd utdelning	11	-4	-5

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

MSEK	Not	2009	2008
Nettoomsättning		60	20
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	6, 7, 8	-55	-26
Övriga rörelsekostnader	9, 10	-50	-26
Omstruktureringskostnader		-	-7
Avskrivning av materiala anläggningstillgångar	15	-1	-1
Avskrivning av immateriella anläggningstillgångar	14	0	0
Rörelseresultat		-46	-40
Resultat från finansiella poster			
Resultat från aktier och andelar i koncernföretag och intresseföretag	11	-81	-64
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	5	14
Räntekostnader och liknande resultatposter	11	-3	-9
Resultat efter finansiella poster		-125	-99
Bokslutsdispositioner		-15	-27
Skatt	12	15	17
Årets resultat		-125	-109

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

MSEK 31 december	Not	2009	2008
TILLGÅNGAR			
Materiella anläggningstillgångar	15	3	3
Andelar i koncernföretag	16	428	420
Fordringar på koncernföretag	17	10	10
Andra långfristiga värdepappersinnehav		1	1
Summa anläggningstillgångar		442	434
Kundfordringar	18	419	441
Fordringar hos koncernföretag		229	352
Övriga fordringar		3	2
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	18	5
Kassa och bank		160	61
Summa omsättningstillgångar		829	861
SUMMA TILLGÅNGAR		1 271	1295

MSEK 31 december	Not	2009	2008
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Aktiekapital	20	17	17
Reservfond		278	276
Bundet eget kapital		295	293
Överkursfond		30	30
Balanserat resultat		213	271
Årets resultat		-125	-109
Fritt eget kapital		118	192
Summa eget kapital		413	485
Obeskattade reserver		49	33
Leverantörsskulder		21	7
Skatteskulder	12	25	28
Övriga skulder		1	12
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	19	15
Skulder till koncernföretag		743	715
Summa kortfristiga skulder		809	777
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 271	1 295
Ställda säkerheter	22	182	182
Eventualförpliktelser/ansvarsförbindelser	23	7	6

RAPPORT ÖVER MODERBOLAGETS FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Årets resultat	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Reserv-fond	Överkurs-fond	Balanserat resultat		
Moderbolaget MSEK						
Eget kapital 1 jan 2008	17	276	30	191	-22	492
Årets resultat	-	-	-	-	-109	-109
Vinstdisposition	-	-	-	-22	22	-
Koncernbidrag	-	-	-	142	-	142
Skatt på koncernbidrag	-	-	-	-40	-	-40
Eget kapital 31 dec 2008	17	276	30	271	-109	485
Eget kapital 1 jan 2009	17	276	30	271	-109	485
Årets resultat	-	-	-	-	-125	-125
Vinstdisposition	-	-	-	-109	109	-
Koncernbidrag	-	-	-	106	-	106
Skatt på koncernbidrag	-	-	-	-29	-	-29
Inbetalda premier för teckningsoptioner	-	2	-	-	-	2
Återköp av aktier	-	-	-	-26	-	-26
Eget kapital 31 dec 2009	17	278	30	213	-125	413

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

MSEK	Not	2009	2008
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		-125	-99
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Återläggning av av- och nedskrivningar		82	68
Betald skatt	12	-17	-6
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-60	-37
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av fordringar		127	-51
Förändring av skulder		63	172
Summa förändring av rörelsekapitalet		190	121
Kassaflöde från den löpande verksamheten		130	84
Investeringsverksamheten			
Lämnade aktieägartillskott		-	-35
Förvärv av dotterbolag	5, 14	-	-3
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-7	-
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	15	0	-3
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-7	-41
Finansieringsverksamheten			
Inbetalda teckningsoptioner		2	-
Återköp av aktier	20	-26	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-24	-
Årets kassaflöde		99	43
Likvida medel vid årets början		61	18
Likvida medel vid årets slut		160	61
Tilläggsupplysning till kassaflödesanalysen			
Erhållen ränta	11	5	11
Erlagd ränta	11	-3	-9

NOTER

Siffror i tabeller är uttryckta i MSEK om inget annat anges.

Not 1	Väsentliga redovisningsprinciper
-------	----------------------------------

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för Finansiell rapporterings rekommendation RFR 1.2, kompletterande regler för koncernen tillämpats.

För koncernen och moderbolaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som i den senaste årsredovisningen förutom för nedanstående standarder och tolkningsuttalanden.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 8 april 2010. Koncernens rapport över totalresultatet och finansiella ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställande på årsstämman den 6 maj 2010.

Ändrade redovisningsprinciper

Omarbetade IAS 1 Utformning av finansiella rapporter tillämpas från den 1 januari 2009. Ändringen medför bland annat att intäkter och kostnader som tidigare redovisats direkt i eget kapital numera redovisas som en del i en rapport över totalresultat. Ändringar i IFRS 7 Finansiella instrument: Upplysningar med tillämpning från 1 januari 2009 påverkar bolagets finansiella rapportering marginellt från och med årsredovisningen för 2009. Från den 1 januari 2009 tillämpar koncernen även IFRS 8 "Rörelsesegment". Tillämpningen av IFRS 8 innebär att koncernen rapporterar rörelsesegment fördelat på nationella bolag och nordiska specialistbolag. Ingen uppföljning sker av tillgångar utöver kundfordringar på dessa rörelsesegment.

Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Omarbetad IFRS 3 Rörelseförvärv och ändrad IAS 27 Koncernredovisning och separata finansiella rapporter medför bland annat följande ändringar: definitionen av rörelse ändras, transaktionsutgifter vid rörelseförvärv ska kostnadsföras, villkorade köpeskillningar ska fastställas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten och effekter av omvärdering av skulder relaterade till villkorade köpeskillningar redovisas som en intäkt eller kostnad i årets resultat. Andra nyheter är att det kommer att finnas två alternativa sätt att redovisa minoritet och goodwill, antingen till verkligt värde, det vill säga goodwill inkluderas i minoriteten eller alternativt att minoriteten utgörs av andel av nettotillgångarna. Val mellan dessa två metoder kommer att göras individuellt för varje förvärv. Vidare betraktas ytterligare förvärv som sker efter att det bestämmande inflytandet erhållits som ägartransaktioner och redovisas direkt i eget kapital, vilket utgör en ändring av Företagets nuvarande princip som är att redovisa överskjutande belopp som goodwill. De omarbetade och ändrade standarderna kommer att tillämpas från och med nästa räkenskapsår, d.v.s. från och med 1 januari 2010. Ändringarna kommer endast att ha framåtriktade effekter för Företaget. Övriga nyheter bedöms inte ge några effekter.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar förutom moderbolaget bolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av röstvärdet eller på annat sätt kan utöva ett bestämmande inflytande. Förvärvade dotterföretag tas in i koncernredovisningen i enlighet med förvärvsmetoden. Den innebär att verkligt värde på indirekt förvärvade tillgångar och övertagna skulder beräknas per förvärvstidpunkten. Överstiger anskaffningsvärdet på aktierna verkligt värde på det förvärvade företags identifierbara tillgångar och skulder föreligger en koncernmässig goodwill. Goodwill är föremål för årlig prövning av nedskrivningsbehov där hänsyn tas till värdet av framtida kassaflöden. Tilläggsköpeskillningar inräknas i anskaffningsvärdet på aktierna när köpeskillningen kan fastställas med rimlig säkerhet. Koncerninterna transaktioner elimineras.

Intäktsredovisning

Intäkter inom uthyrningsverksamheten redovisas i samband med att tjänsten utförs. Intäkter inom verksamhetsområde Rekrytering och Omställning redovisas i samband med fullgörande av tjänsten i enlighet med avtalet.

Avseende fastprisprojekt sker intäktsredovisning i enlighet med projektets färdigställandegrad och med hänsyn tagen till eventuella förlustrisker.

Räntointäkter periodiseras över löptiden. Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

Låneutgifter

Ingen aktiviering av låneutgifter sker då bolaget inte har sk. kvalificerade tillgångar. Lånekostnader belastar resultatet för den period de hänförs till.

Avsättningar

Avsättningar redovisas när koncernen har en förpliktelse på grund av en inträffad händelse som är säker eller sannolik till sin förekomst och då en tillförlitlig uppskattning kan göras av beloppet. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

Leasing

Avgörande för klassificeringen av leasingavtal är i vilken omfattning de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med ägandet av det aktuella leasingobjektet finns hos leasegivaren eller hos leasetagaren. För att säkerställa detta görs individuell prövning av samtliga avtal under året. För 2009 disponerar bolaget tillgångar enligt operationella leasingavtal, huvudsakligen avseende IT-utrustning och bilar. Leasingavgifterna kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Koncernföretagens fordringar och skulder i utländsk valuta redovisas först enligt transaktionsdagens kurs för att sedan omvärderas till balansdagens kurs. Realiserade och oräaliserade kursdifferenser redovisas i Rapport över totalresultatet för koncernen. Kursdifferenser hänförliga till fordringar och skulder av rörelsekaraktär nettoredovisas bland övriga rörelseintäkter alternativt övriga rörelsekostnader. Kursdifferenser hänförliga till lån och placering i utländsk valuta redovisas som finansiella poster.

Omräkning av utländska dotterbolag

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av de valutakurser som förelegat vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i Rapport över totalresultatet för koncernen och ackumuleras i en separat komponent i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiseras de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna, varvid de omklassificeras från omräkningsreserven i eget kapital till årets totalresultat.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Anskaffningsvärdet skrivs av till restvärde efter en bedömd nyttjandeperiod. Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och provas minst årligen för nedskrivningsbehov eller vid en indikation på en värdenedgång.

Anläggningstillgångars redovisade värde provas löpande beträffande eventuell värdeminskning när händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att balansvärdet eventuellt inte kommer att kunna återvinnas. Om det finns indikationer att balansvärdet överstiger det förväntade återvinningsbara beloppet skrivs tillgångarna ned till det återvinningsbara beloppet. Det återvinningsbara beloppet för anläggningstillgångar motsvarar det högsta av nettoförsäljningspriset och nyttjandevärdet.

Nyttjandevärdet uppskattas genom att de förväntade framtida kassaflödena diskonteras till ett nuvärde med en diskonteringsfaktor före skatt som avspeglar marknadens aktuella uppskattning av pengars tidsvärde och de risker som är hänförlig till tillgången. Nedskrivningen redovisas i resultaträkningen.

Skatter

Redovisad skatt i årets resultat utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt och tidigare år.

Uppskjuten skatt beräknas på temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder i Rapport över koncernens finansiella ställning.

Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden. Skatteskulder redovisas alltid. Beloppen baseras på de skatteregler som är beslutade eller anvisade på balansdagen i respektive land.

Pensionsförmåner

Proffice erbjuder sina anställda pensionsförmåner på sedvanliga villkor i respektive land. Detta innebär ITP-planen och motsvarande i Sverige och på marknaden gängse försäkringslösningar i de övriga länderna. Inom Profficekoncernen föreligger avgiftsbaserade pensionsplaner och förmånsbaserade pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare. Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 3, Klassificering av ITP-planer, som finansieras genom försäkring i Alecta, för räkenskapsåret 2009 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 55 (37) MSEK.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen är uppställd i enlighet med indirekt metod vad gäller kassaflöde i den löpande verksamheten. Kassaflöde från investeringsverksamheten och från finansieringsverksamheten visar företagets in- och utbetalningar under perioden.

Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen består på tillgångssidan av likvida medel, kundfordringar, aktier och lånefordringar. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder och låneskulder. Dessa finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i Rapport över koncernens finansiella ställning och i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i Rapport över koncernens finansiella ställning och i balansräkningen när faktura har skickats. Låneskuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från Rapport över koncernens finansiella ställning eller från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från Rapport över koncernens finansiella ställning eller från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks.

Klassificering och värdering

Ett finansiellt instrument klassificeras vid anskaffningstidpunkten utifrån avsikten med förvärvet. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan. Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument utom kategorin som redovisas till verkligt värde via rapport över totalresultatet för koncernen. Dessa redovisas exklusive transaktionskostnader. Derivatinstrument redovisas

initialt till verkligt värde, innebärande att transaktionskostnader belastar periodens resultat.

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Vid varje rapporttillfälle utvärderar bolaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning. Återvinningsvärdet för tillgångar tillhörande kategorierna investeringar som hålles till förfall och lånefordringar och kundfordringar vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde beräknas som nuvärdet av framtida kassaflödena diskonterade med den effektiva ränta som gällde då tillgången redovisades första gången. Tillgångar med en kort löptid diskonteras inte. En nedskrivning belastar Rapport över totalresultatet för koncernen.

Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via Rapport över totalresultatet för koncernen

Denna kategori indelas i två undergrupper: finansiella tillgångar/skulder som innehas för handel och andra finansiella tillgångar/skulder som företaget initialt valt att placera i denna kategori enligt den s k Fair Value Option. Proffice saknade denna kategori av tillgångar 2009 och 2008.

Lånefordringar och kundfordringar

Koncernens lånefordringar och kundfordringar består av följande poster i Rapport över koncernens finansiella ställning: likvida medel, kundfordringar och upplupna intäkter. Dessa värderas till upplupet anskaffningsvärde. Redovisat belopp uppgick på balansdagen till 1 003 (997) MSEK.

Bokfört värde utgör en god approximation av verkligt värde eftersom de har kort tid till förfall.

Investeringar som hålles till förfall

Investeringar som hålles till förfall är finansiella tillgångar som omfattar värdepapper med fasta eller fastställda betalningar samt fastställd löptid och som företaget har en uttrycklig avsikt och förmåga att inneha till förfall. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Proffice saknade denna kategori av tillgångar 2009 och 2008.

Finansiella tillgångar som kan säljas

Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade mot eget kapital. Proffice saknade denna kategori av tillgångar 2009 och 2008.

Andra finansiella skulder

Lån samt övriga finansiella skulder, till exempel leverantörsskulder, ingår i denna kategori. Andra finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassamedel samt banktillgodohavanden och räntebärande placeringar med löptid på mindre än tre månader.

Långfristiga fordringar och övriga fordringar

Långfristiga fordringar och övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten.

Om den förväntade innehavstiden är längre än ett år utgör de långfristiga fordringar och om de är kortare än ett år övriga fordringar.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedömts individuellt. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader.

Övriga finansiella skulder

Koncernens övriga finansiella skulder utgörs av leverantörsskulder, icke räntebärande långfristiga skulder, räntebärande långfristiga skulder, samt

upplupna kostnader. Dessa redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Redovisat belopp uppgick på balansdagen till 220 (215) MSEK.

Bokfört värde av de kortfristiga skulderna utgör en god approximation av verkligt värde eftersom de har kort tid till förfall. Även vid en beräkning av verkligt värde för långfristiga skulder antas bokfört värde utgöra en god approximation av verkligt värde. Skälet till detta är att dessa skulder löper med rörlig ränta och koncernen antar att kreditmarginalen är konstant så länge det inte finns påtagliga bevis om att kreditmarginalen förändras.

Moderbolagets väsentliga redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 2.2.

Även av Rådet för finansiell rapportering utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Klassificering och uppställningsformer

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman.

Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärde-metoden. Utdelningsintäkter redovisas i årets resultat när rätten till att erhålla utdelning fastställts.

Koncernbidrag och aktieägartillskott för juridiska personer

Bolaget redovisar koncernbidrag och aktieägartillskott i enlighet med Rådet för finansiell rapportering utgivna uttalanden gällande för noterade företag. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras. Koncernbidrag redovisas enligt ekonomisk innebörd. Det innebär att koncernbidrag som lämnats och erhållits i syfte att minimera koncernens totala skatt redovisas direkt mot balanserade vinstmedel efter avdrag för dess aktuella skatteeffekt.

Not 2	Finansiell riskhantering
-------	--------------------------

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: valutarisk, ränterisk, kreditrisk och likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella ogynnsamma risker på Koncernens finansiella resultat. Riskhanteringen tas hand om centralt enligt de policy och riktlinjer som finns.

Valutarisker

Valutakursrisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden varierar på grund av förändringar i utländska valutakurser. Koncernens företag arbetar i lokal valuta och huvudsakligen på den egna marknaden. Kursrisker i kommersiella flöden uppkommer därför inte. Koncernen påverkas däremot av valutarisker vid omräkning av nettotillgångar i utländska dotterbolag till svenska kronor samt vid koncernintern finansiering. Företagets finanspolicy stipulerar bland annat att valutaexponeringen och storleken på risken ska regelbundet följas upp, mätas och rapporteras till styrelsen med syftet att underlätta framtida beslut om säkringsåtgärder.

Omräkning av de utländska verksamheternas nettotillgångar sker från EUR, DKK och NOK till svenska kronor. För 2009 har omräkningen av de utländska dotterbolagen påverkat koncernens egna kapital negativt med 18 MSEK. En förändring av valutakurser med 5 procent påverkar koncernens resultat och skulle ge en effekt på omsättningen med 58 MSEK och årets totalresultat för koncernen med 1 MSEK.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att koncernen får svårigheter att fullgöra sina förpliktelser som sammanhänger med koncernens skulder. Likviditetsrisk uppkommer genom att svårigheter kan finnas att finansiera verksamheten vid en viss tidpunkt. Behovet av finansiering säkras genom krediter i form av belåning av kundfakturer samt checkräkningskrediter. Finansiella

målsättningar stipulerar bland annat att nettokassa skall vara 2,5 procent och "cash conversion rate" 55–60 procent, samt att skuldsättningsgraden skall vara maximalt 50 procent. Koncernen har långfristiga räntebärande skulder på 16 MSEK, varav 2 MSEK skall betalas inom 3 månader. Dessa avser en femårig kredit hos Danske Bank för förvärvet av Medifact AS som amorteras kvartalsvis i lika delar från och med den 1 september 2007 och med en nuvarande räntesats på 3,24 procent. Koncernens kortfristiga räntebärande skulder avser den kortfristiga delen av de långfristiga räntebärande skulderna, för ett belopp på 8 MSEK. Per den 31 december var 0 MSEK av ett totalt kreditutrymme på 203 MSEK utnyttjat.

Ränterisk

Ränterisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntor. Koncernens ränterisk uppstår när företaget finansierar sig till viss del av räntebärande skulder, ett förvärvslån för Medifact för 24 MSEK, varav 8 MSEK är kortfristiga fordringar. Således är ränterisken mycket begränsad. Enligt företagets finansiella målsättningar skall skuldsättningsgraden maximalt vara 50 procent. Proffice strävar efter att strukturera ränteförfallen på räntebärande tillgångar och räntebärande skulder på ett sådant sätt att en procent negativ räntefluktuations inte påverkar resultatet negativt med mer än 0,5 MSEK under en tolv-månaders period. Koncernens resultat påverkas av variationer i marknadsräntorna. En procent ökning av marknadsräntor skulle påverka räntekostnader och därmed koncernens resultat med 0,2 MSEK.

Kreditrisk

Kreditrisk är risken för att de parter som koncernen har en fordran på inte kan fullgöra sin skyldighet och därigenom förorsaka koncernen en finansiell förlust. Kreditrisk uppstår i koncernens verksamhet i huvudsak i samband med att försäljning sker på kredit. Proffices uppdrag faktureras löpande under uppdragsperioden. Normala betalningsvillkor är 30 dagar netto. Kortare och längre betalningsvillkor förekommer. Kreditrisker hänförliga till koncernens kundfordringar i Norden är spridda på ett stort antal kunder. Koncernens kunder kreditkontrolleras varvid information om kundernas finansiella ställning inhämtas från kreditupplysningsföretag. Koncernen har upprättat en kreditpolicy för hur kundkrediter ska hanteras. Varje vecka följs kundfordringar upp så att betalningar sker enligt betalningsvillkor. Sena betalningar räntefaktureras och utebliven betalning skickas till inkasso. Bankgaranti eller förskottsbetalning krävs för kunder med låg kreditvärdering. Historiskt sett har Proffice haft få kundförluster. På balansdagen föreligger ingen signifikant koncentration för kreditexponering. Företagets kundfordringar som varken är nedskrivna eller förfallna har i genomsnitt god kvalitet. I not 18 finns en åldersanalys av kundfordringarna. Koncernens maximala kreditrisk är låg och uppstår av kundfordringar 668 MSEK, övriga fordringar 7 MSEK, förutbetalda kostnader och upplupna intäkter 113 MSEK och bank 267 MSEK.

Not 3	Påverkansfaktorer
-------	-------------------

Marknadsförändringar

Aktörerna på bemanningsmarknaden är till viss del generiska och dominerade av ett fåtal företag. Storlek liksom ett specialiserat erbjudande är faktorer som blir viktigare för bemanningsföretagen. Proffice har idag ramavtal i ett antal större affärsrelationer, vilket säkrar en del av koncernens omsättning. Avtalen innebär också att relationerna blir långsiktiga.

Konjunkturskänslighet

Konjunkturläget påverkar marknaden och kunderna anpassar sina affärer därefter. Proffice har positionerat sig som produktledande för att vara kundens första val i såväl hög- som lågkonjunktur.

Förvärv

En del av Proffice tillväxt sker genom förvärv av företag. För att ett förvärv skall bli vinstgivande för koncernen krävs att det förvärvade bolaget passar väl in i strategin. Innan förvärv sker utarbetas alltid en plan för hur nya bolag i koncernen skall passa in i specialiststrategin.

Kunder

Proffice har ca 6 500 kunder. Många av kunderna är återkommande, främst våra större och medelstora kunder. Dock krävs en ständig kundbearbetning för att säkra en kontinuerlig återväxt på kundsidan. Proffice jobbar mycket aktivt med kundbearbetning och har under 2009 fortsatt att öka antalet kundbesök.

Konkurrenter

Den snabbväxande marknaden innebär att aktörerna och erbjudandena på bemanningsmarknaden ständigt förändras. Att nyska sig och positionera sig i förhållande till andra aktörer är av stor betydelse för att skapa ett eget kundutrymme. Proffice strategiutveckling fortsätter och från 2008 är samtliga koncernens bolag organiserade enligt den nya specialiseringen på utvalda affärsområden. Våra specialistbolag innefattar i dagsläget Proffice Care inom Vård, Dfind inom IT, Proffice Life Science, samt Antenn inom Omställning.

Rekrytering och kompetens

Kvalificerade medarbetare är en förutsättning för att genomföra kunduppdrag med goda resultat och nöjda uppdragsgivare. Vid nyrekrytering ställer Proffice höga kompetens- och specialistkrav samt arbetar aktivt med att säkerställa att företaget får tillgång till rätt kompetens.

Känslighetsanalys

Sammanställningen nedan visar effekten på rörelseresultatet av 1 procent förändring av pris mot kund samt personalkostnader, beräknat på utfallet 2009:

	+/- 1% MSEK
Pris mot kund beräknat från nettoomsättning	10,4
Personalkostnader	-29,9

Redovisade effekter ska ses oberoende av varandra och förutsätter att övriga faktorer inte förändras.

Not 4	Fördelning per segment
-------	------------------------

Koncernens verksamhet är organiserad på det sätt att koncernledningen följer upp det resultat och avkastning som genereras inom nationella bolag och nordiska specialistbolag. Varje rörelsesegment har en chef som är ansvarig för den dagliga verksamheten och som regelbundet rapporterar utfallet av rörelsesegmentets prestationer samt behov av resurser till koncernledningen. Proffice följer inte upp andra tillgångar eller skulder än kundfordringar. Därför är endast kundfordringarna redovisade separat här nedan.

Följande rörelsesegment har identifierats:

- 1) Nationella bolag som innefattar Proffice i Sverige, Norge, Danmark och Finland. I rörelsesegmentet Nationella bolag ingår verksamhetsområdena personaluthyrning och rekrytering.
- 2) Nordiska specialistbolag som i dagsläget innefattar Proffice Care inom Vård, Dfind inom IT, Proffice Life Science, samt Antenn inom omställning. I rörelsesegmentet Nordiska specialistbolag ingår verksamhetsområdena personaluthyrning, rekrytering och omställning.

I våra nationella bolag har tillväxten totalt varit negativ, på en krympande marknad. Den största enskilda orsaken är avyttringen av Industri & Logistik i Danmark. Posten övrigt är moderbolagets verksamhet.

FÖRDELNING PER RÖRELSESEGMENT, MSEK	jan-dec 2009	jan-dec 2008
Nettoomsättning		
Nationella bolag	2 634	3 187
Nordiska specialistbolag	1 274	1 079
Totalt	3 908	4 266
Rörelseresultat		
Nationella bolag	84	112
Nordiska specialistbolag	123	74
Övrigt	-47	-71
Totalt	160	115
Finansiella poster	0	15
Resultat efter finansiella poster	160	130

Ledningen följer upp kundfordringar per rörelsesegment och övriga balansposter följs inte upp per rörelsesegment. Kundfordringar nedan är redovisade före reserven för osäkra kundfordringar.

KUNDFORDRINGAR	jan-dec 2009	jan-dec 2008
Nationella bolag	547	513
Nordiska specialistbolag	137	277
Totalt	684	790

Proffice arbetar inom tre verksamhetsområden; Personaluthyrning, Rekrytering samt Omställning. Proffice har ett brett erbjudande inom de olika verksamhetsområdena och detta gör att vi är en värdefull partner för kunder i olika konjunkturlägen.

Fördelning per verksamhetsområde är att betrakta som Proffice tjänsteutbud.

FÖRDELNING PER VERKSAMHETSOMRÅDE NETTOOMSÄTTNING, MSEK	jan-dec 2009	jan-dec 2008
Personaluthyrning	3 402	3 883
Rekrytering	121	226
Omställning	385	157
Totalt	3 908	4 266

Personaluthyrning är Proffice största verksamhetsområde och är indelat i ett antal affärsområden.

FÖRDELNING INOM PERSONALUTHYRNING, MSEK	jan-dec 2009	jan-dec 2008
Nettoomsättning		
Ekonomi	384	459
Kont/Kundservice	1 167	1 192
IT	452	420
Ind/Logistik	942	1 270
Vård	316	361
Life Science	130	147
Övrigt	11	34
Totalt	3 402	3 883

FÖRDELNING PER LAND, MSEK	jan–dec 2009	jan–dec 2008
Nettoomsättning		
Sverige	2 745	2 741
Norge	960	1 124
Danmark	93	248
Finland	110	153
Totalt	3 908	4 266
Rörelseresultat		
Sverige	180	144
Norge	–4	24
Danmark	–13	–47
Finland	–3	–7
Totalt	160	115
Anläggningstillgångar¹⁾		
Sverige	358	315
Norge	97	88
Danmark	23	27
Finland	15	16
Totalt	493	446

¹⁾ Immateriella och materiella.

Not 5	Rörelseförvärv
-------	----------------

Den 11 november förvärvades bemanningsverksamheten Studentpoolen av Telia Sonera. Köpeskillingen består av en fast del och en tilläggsköpeskillig. Den fasta delen uppgår till 7 MSEK och betalas kontant. Tilläggsköpeskillingen baseras på av säljaren köpt volym under tidsperioden 1 januari 2011–31 december 2011 och kommer att beaktas i takt med upparbetningen.

Per 1 september 2007 förvärvade koncernen samtliga aktier i Medifact AS för 63 MSEK. Köpeskillingen består av en fast del och en tilläggsköpeskillig. Den fasta delen av köpeskillingen uppgår till 42 MSEK med tillägg för bolagets egna kapital på 6 MSEK och har finansierats genom en kredit. Tilläggsköpeskillingen, som baserats på uppnått rörelseresultat mellan juli 2007 och juni 2008, har utbetalats i november 2008 och uppgår till 15 MSEK.

Not 6	Personal			
	2009		2008	
MEDELANTAL ANSTÄLLDA	Totalt anställda	Varav män	Totalt anställda	Varav män
Moderbolaget				
Sverige	37	12	17	6
Dotterföretag				
Sverige	3 796	1 486	4 534	1 887
Norge	1 441	752	2 440	1 336
Danmark	87	25	245	56
Finland	412	195	540	237
Totalt dotterföretag	5 736	2 458	7 759	3 516
Koncernen totalt	5 773	2 470	7 776	3 522

Könsfördelning bland styrelse och ledande befattningshavare
Per 31 december 2009 bestod styrelsen av 4 ledamöter varav 2 är kvinnor, samt 2 personalrepresentanter varav 2 är kvinnor. Koncernens ledande befattningshavare bestod av 6 personer varav 1 är kvinna.

	Moderbolaget	
SJUKFRÅNVARO (%)	2009	2008
Sjukfrånvaro för kvinnor	1,54	0,50
Sjukfrånvaro för män	0,12	0,50
Sjukfrånvaro för anställda yngre än 30 år	0,00	0,00
Sjukfrånvaro för anställda mellan 30–49 år	1,06	1,00
Sjukfrånvaro för anställda äldre än 49 år	1,31	0,00
Total sjukfrånvaro	1,08	1,00
Långtidssjukfrånvaro	0,00	0,00

Sjukfrånvaro redovisas inte för de grupper som understiger 10 personer.

Not 7	Löner, andra ersättningar och sociala kostnader
-------	---

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
Styrelse och verkställande direktör				
– löner och ersättningar	23	34	6	10
– sociala kostnader	5	8	2	3
– pensionskostnader	5	5	2	1
Summa	33	47	10	14
Övriga anställda				
– löner och ersättningar	2 194	2 573	30	6
– sociala kostnader	473	585	11	3
– pensionskostnader	83	110	3	1
Summa	2 750	3 268	44	10
Totalt	2 783	3 315	54	24
Varav dotterföretag i Sverige samt moderbolag				
– löner och ersättningar	1 421	1 420		
– sociala kostnader	363	461		
– pensionskostnader	52	63		
Summa	1 836	1 944		
Varav dotterföretag i Norge				
– löner och ersättningar	640	813		
– sociala kostnader	101	114		
– pensionskostnader	13	21		
Summa	754	948		
Varav dotterföretag i Danmark				
– löner och ersättningar	83	227		
– sociala kostnader	8	2		
– pensionskostnader	5	8		
Summa	96	237		
Varav dotterföretag i Finland				
– löner och ersättningar	74	113		
– sociala kostnader	5	8		
– pensionskostnader	18	18		
Summa	97	139		

Not 8 Löner och ersättningar till ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut. Något särskilt arvode utgår ej för kommittéarbete. Till ledningen har årsstämman beslutat om följande riktlinjer avseende ersättning.

Ersättning till VD och andra ledande befattningshavare utgörs av en fast och en rörlig del. Den fasta delen utgörs av lön, pensionsavsättningar samt övriga förmåner, t ex bilförmån. Den rörliga delen avser bonus. Den rörliga delen ska för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare vara maximerad och aldrig överstiga den fasta lönen. Den rörliga lönedelen baseras på koncernens gemensamma rörelseresultat belastat med kostnader för eventuell bonus d.v.s. bonusen ska vara självfinansierad. Bonusen är icke pensions- eller semestergrundande.

I enlighet med årsstämmans beslut genomfördes under 2007 ett teckningsoptionsprogram till medlemmar i Proffices nordiska ledningsgrupp. Erbjudandet skedde till marknadsmässiga villkor. Vid full nyteckning med stöd av samtliga teckningsoptioner kunde 2 100 000 nya aktier komma att ges ut vilket motsvarar en utspädning om cirka 3,05 procent av det totala antalet aktier i Proffice AB (publ) och cirka 2,00 procent av det totala röstetalet.

VD har 12 månaders lön vid uppsägning från såväl bolagets sida som VD:s sida, om uppsägning sker från bolagets sida och inte är föranledd av grov misskötsamhet har VD utöver lön under uppsägningstiden rätt till avgångsvederlag uppgående till en årslön. Pensionsåldern för vd är 65 år. VD:s pensionsförmån är avgiftsbestämd.

Inga ledande befattningshavare har en uppsägningstid som är längre än 12 månader.

I maj 2007 tilldelade koncernen optioner till en ledande befattningshavare som ger rätt till kontant reglering och som fastställs baserat på ökningen på bolagets aktiekurs från tilldelningstidpunkten till tidpunkten då optionerna tjänats in.

Dessa optioner har inte åsatts ett värde per balansdagen. Värdet har beräknats utifrån ett aktiepris på 19 kronor, ett lösenpris på 32 kronor och en löptid på 3 år. Det verkliga värdet omvärderas vid varje balansdag.

Emitterat antal teckningsrätter	2 100 000 st
Teckningstid	1 mars 2010 – 31 maj 2010
Teckningskurs	32 kr
I 605 000 optioner har transfererats, resterande 495 000 är makulerade.	

Under 2009 genomfördes i enlighet med årsstämmans beslut ett teckningsoptionsprogram till nordiska ledningsgruppen och vissa nyckelpersoner. Erbjudandet skedde till marknadsmässiga villkor. Vid full nyteckning med stöd av samtliga teckningsoptioner kan 1 000 000 nya aktier komma att ges ut vilket motsvarar en utspädning om cirka 1,42% av det totala antalet aktier före utnyttjande av tidigare optionsprogram.

Emitterat antal teckningsrätter	1 000 000 st
Teckningstid	maj 2011
Teckningskurs	19,05 kr
932 000 optioner har transfererats, resterande 68 000 finns i eget förvar per 2009-12-31.	

ERSÄTTNINGAR OCH PENSIONER 2009

KSEK	Fast lön, styrelsearvode	Rörlig ersättning ¹⁾	Pensionspremier
Styrelsens ordförande Christer Sandahl (t o m 16 juli)	300	–	–
Styrelseledamot Christer Hägglund (ordf. fr o m 17 juli)	275	–	–
Styrelseledamot Karin Eliasson	200	–	–
Styrelseledamot Lars Murman	200	–	–
Styrelseledamot Gunilla Wikman	200	–	–
Arbetsgärrrepresentant Sylvia Kristensen	–	–	–
Arbetsgärrrepresentant Pamela Valenzuela Silva	–	–	–
Verkställande direktör Lars Kry	2 978	1 151	1 261
Övriga ledande befattningshavare (5 personer) ²⁾	8 813	2 198	1 790

²⁾ En person har lämnat koncernledningen med avgångsvederlag på ett år.

ERSÄTTNINGAR OCH PENSIONER 2008

KSEK	Fast lön, styrelsearvode	Rörlig ersättning ¹⁾	Pensionspremier
Styrelsens ordförande Christer Sandahl	350	–	–
Styrelseledamot Christer Hägglund	175	–	–
Styrelseledamot Karin Eliasson	175	–	–
Styrelseledamot Lars Murman	175	–	–
Styrelseledamot Gunilla Wikman	175	–	–
Arbetsgärrrepresentant Sylvia Kristensen	–	–	–
Arbetsgärrrepresentant Britt Vennerström Pedersen	–	–	–
Verkställande direktör Lars Wahlström (1 Jan–11 Nov)	6 770	955	1 295
Verkställande direktör Lars Kry (12 Nov–31 Dec)	330	–	82
Övriga ledande befattningshavare (4 personer)	6 171	2 746	1 269

¹⁾ Avser utbetald rörlig ersättning under 2009 respektive 2008.

Not 9	Arvode till revisorer
-------	-----------------------

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
Ordinarie revision KPMG	4	3	1	1
Ordinarie revision övriga	–	0	–	–
Konsultation KPMG	0	0	0	0
Konsultation övriga	–	–	–	–
Totalt	4	3	1	1

I revision ingår, förutom sedvanlig revision, även i allt väsentligt revisionsnära rådgivning, arbete relaterade till iakttagelser i revisionen eller andra uppgifter som ankommer på revisorn.

Not 10	Hyresavtal
--------	------------

Bolaget hyr huvudsakligen lokaler. Uppgift om årets samt framtida avtalade hyresavgifter med angivande av de perioder under vilka de förfaller till betalning redovisas nedan.

	Koncernen	Därav lokaler	Moderbolaget
Årets leasing- och hyreskostnader har uppgått till	58	33	6
<i>Avgifter som förfaller</i>			
2010	22	18	6
2011	18	13	6
2012	10	10	6
2013 eller senare	0	0	0

Not 12	Skatt
--------	-------

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
Aktuell skattekostnad	–44	–41	15	17
Uppskjuten skatt	–5	–18	–	–
Redovisad skatteintäkt/kostnad	–49	–59	15	17

Skillnaden mellan skatt enligt gällande skattesats och redovisad skattekostnad visas i tabellen nedan.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
Redovisat resultat före skatt	160	130	–140	–126
Skatt enligt gällande skattesats	–42	–36	37	35
Skatteeffekter av ej avdragsgilla kostnader	–1	–11	–22	–19
Skatteeffekter av icke skattepliktiga intäkter	–	1	0	1
Justering för skatter tidigare år	–2	–1	–	–
Skatteeffekt av ej utnyttjade underskottsavdrag	–4	–16	–	–
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	–	4	–	–
Övrigt	–	0	–	0
Redovisad skatteintäkt/kostnad	–49	–59	15	17

Not 11	Räntor och liknande resultatposter
--------	------------------------------------

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
Ränteintäkter	9	20	5	11
Utdelningar	–	–	0	3
Netto valutakursförändringar	–1	11	0	3
Finansiella intäkter	8	31	5	17
Räntekostnader	–8	–16	–3	–9
Nedskrivning av finansiell anläggningstillgång	–	–	–81	–67
Netto valutakursförändringar	0	0	0	0
Finansiella kostnader	–8	–16	–84	–76
Finansnetto	0	15	–79	–59

Ränteintäkter och räntekostnader härrör i allt väsentligt från banktillgodohavanden och låneskulder.

Uppskjutna skatteskulder respektive skattefordringar fördelar sig enligt nedan.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
Uppskjuten skatteskuld				
Periodiseringsfonder	25	15	–	–
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	2	1	–	–
Övrigt	0	1	–	–
Summa	27	17	–	–
Uppskjuten skattefordran				
Underskottsavdrag	18	13	–	–
Övrigt	1	1	–	–
Summa	19	14	–	–

Förändring av uppskjuten skatt i temporära skillnader och underskottsavdrag

	Koncernen IB 2008-01-01	Redovisat över årets resultat	Redovisat mot eget kapital	Förvärv/ avyttring av rörelse	UB 2008-12-31
Utnyttjande av underskottsavdrag	24	–11	–	–	13
Pensionsskuld	1	–	–	–	1
Periodiseringsfonder	–6	–9	–	–	–15
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	–	–1	–	–	–1
Anläggningstillgångar	–4	3	–	–	–1

	Koncernen IB 2009-01-01	Redovisat över årets resultat	Redovisat mot eget kapital	Förvärv/ avyttring av rörelse	UB 2009-12-31
Utnyttjande av underskottsavdrag	13	5	–	–	18
Pensionsskuld	1	0	–	–	1
Periodiseringsfonder	–15	–10	–	–	–25
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	–1	–1	–	–	–2
Anläggningstillgångar	–1	1	–	–	0

Den gällande skattesatsen är i koncernen 26,3 (28) procent och i moderbolaget 26,3 (28) procent. Redovisning av skattenyttan i uppkomna underskottsavdrag grundar sig på att Proffice anser att det är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga intäkter uppnås inom en förutsägbar framtid. De taxerade underskottsavdragen är hänförliga till den finska och den danska delen av koncernen. Utöver det aktiverade värdet på underskottsavdrag om 18 (13) MSEK finns det underskottsavdrag värda motsvarande 24 (30) MSEK som inte redovisas som tillgång i koncernbalansräkningen.

För underskottsavdrag, vars skattevärde inte har aktiverats, gäller följande restriktioner om möjlighet till nyttjande:

FÖRFALLER	2010	2011-2012	2013-2014	2015 och senare
Taxerade underskottsavdrag	0	0	0	123

Not 13 Övrig skuld

Avser tilläggsköpeskilling att betalas 2010

	Koncernen	
	2009	2008
Plus4You i Göteborg AB	–	5
Proffice Mediakompetens AB	8	5
	8	10

Not 14 Immateriella anläggningstillgångar

Samtliga immateriella tillgångar är externt förvärvade.

	Goodwill		Utvecklingskostnader		Kundkontrakt	
KONCERNEN	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Ingående ackumulerat anskaffningsvärde	624	627	3	3	2	2
Omräkningsdifferens	18	6	0	0	0	0
Företagsförvärv	5	1	–	–	7	–
Avyttringar och utrangeringar	0	–10	–	–	–	–
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	647	624	3	3	9	2
Ingående ackumulerade avskrivningar	–209	–179	–3	–3	–1	–
Omräkningsdifferens	–7	0	0	0	0	–
Företagsförvärv	–	–	–	–	0	–
Årets nedskrivning	–	–30	–	–	–	–
Årets avskrivningar	–	–	–	0	–1	–1
Avyttringar och utrangeringar	–	–	–	–	–	–
Utgående ackumulerade avskrivningar	–216	–209	–3	–3	–2	–1
Bokfört värde	431	415	0	0	7	1
Koncernens immateriella tillgångar fördelas på nedanstående kassagenererande enheter						
Sverige	193	186	–	–	7	–
Norge	147	129	–	–	–	–
Danmark	12	15	–	–	–	–
Finland	79	85	–	–	–	–
Totalt	431	415	0	0	7	0

Nedskrivningsprövningar för kassagenererande enheter innehållande goodwill

Nedskrivningsprövningen baseras på kassaflödesprognoser med en explicit prognosperiod på 5 år. Prognoserna för 2010 baseras på budget för respektive enhet. Utvecklingen för åren 2011 och framåt baseras på antaganden om tillväxt och marginalutveckling generellt för marknaden samt på en antagen utveckling för Proffice. Tillväxttakten efter den explicita prognosperioden antas uppgå till 3 procent. De prognostiserade kassaflödena har nuvärdesberäknats med en diskonteringsränta på 8–9 procent före skatt. Diskonteringsräntan baseras på gällande stadsobligationsränta i respektive land, med tillägg för en företagsspecifik riskpremie. Kassaflödena beräknas i den valuta som används i respektive land där Proffice bedriver verksamhet. Återvinningsvärdet har för ovanstående kassagenererande enheter fastställts via nyttjandevärdet.

Not 15 Materiella anläggningstillgångar

Följande avskrivningstider tillämpas:

Datorer	3år
Möbler	5–10 år
Ombyggnationer i annans fastighet under hyreskontraktsperioden	
Övriga inventarier	4–5 år

	Koncern		Moderbolag	
INVENTARIER	2009	2008	2009	2008
Ingående ackumulerat anskaffningsvärde	127	104	17	14
Omräkningsdifferens		2		
Företagsförvärv	16	21	1	3
Avyttringar och utrangeringar	–4	0		
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	139	127	18	17
Ingående ackumulerade avskrivningar	–97	–87	–14	–13
Företagsförvärv				
Omräkningsdifferens		–1		
Avyttringar och utrangeringar	3	1		
Årets avskrivningar	–13	–10	–1	–1
Utgående ackumulerade avskrivningar	–107	–97	–15	–14
Bokfört värde	32	30	3	3

	Koncern		Moderbolag	
	2009	2008	2009	2008
OMBYGGNATIONER I ANNANS FASTIGHET				
Ingående pågående ny- och ombyggnation	0	0	0	0
Under året nedlagda kostnader	29	0	0	0
Utgående pågående ny- och ombyggnation	29	0	0	0
Ingående nedskrivningar pågående ny- och ombyggnationer	0	0	0	0
Årets avskrivningar	-6	0	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-6	0	0	0
Bokfört värde	23	0	0	0

Not 16	Andelar i koncernföretag
--------	--------------------------

	Moderbolaget	
	2009	2008
Ingående ackumulerat anskaffningsvärde	420	449
Förvärv/aktieägartillskott	89	38
Avyttring/nedskrivning	-81	-67
Utgående bokfört värde	428	420

	Organisations-nummer	Säte	Kapital-andel (%)	Rösträtts-andel (%)	Antal andelar	Bokfört värde 2009	Bokfört värde 2008
MODERBOLAGET INNEHAV							
Antenn Consulting AB	556517-7143	Stockholm	100	100	1000	91	91
Dfind AB ¹⁾	556633-3612	Göteborg	51	51	510	1	1
Keep It Simple Business Consulting AB	556721-6485	Stockholm	100	100	1 000	3	0
Plus4You i Göteborg AB	556499-2310	Göteborg	100	100	1 000	26	21
Proffice A/S	25 05 05 41	Köpenhamn	100	100	6 500	11	11
Proffice Engineering AB	556584-8941	Stockholm	100	100	600	1	1
Proffice Finland Oy	1642464-1	Helsingfors	100	100	1 050	69	69
Proffice Life Science AB	556548-3905	Stockholm	100	100	3 000	0	0
Proffice Mediakompetens AB	556094-2715	Stockholm	51	51	644	3	3
Proffice Norge AS	977 278 910	Oslo	100	100	165 000	197	197
Proffice Sverige AB	556242-1718	Stockholm	100	100	10 000	0	0
Proffice Solutions AB	556451-7968	Stockholm	100	100	30 000	3	3
Proffice Vård AB	556543-1979	Stockholm	100	100	1000	23	23
Summa						428	420

¹⁾ Övriga större ägare i Dfind AB
Martin Hansson 188 aktier
Lars Murman 177 aktier

Dotterföretagens större innehav i koncernföretag¹⁾

Proffice AS	948 762 404	Oslo	100	100
Proffice A/S	25 05 05 41	Köpenhamn	100	100

¹⁾ En fullständig förteckning kan rekvideras från bolagets huvudkontor.

Transaktionsstrukturen för ett flertal av de förvärv som Proffice genomfört under de senaste åren har utformats på sådant sätt att Proffice initialt förvärvat majoriteten av kapital och röster i bolaget samt har en option på att förvärva resterande aktier. I vissa fall har även säljaren en option att sälja dessa aktier. Förvärvspriset för resterande aktier baseras oftast på att bolaget uppnår viss omsättning och resultat under en tidsperiod.

I vissa transaktioner där Proffice förvärvat 100 procent av aktierna i ett bolag har köpeskillingen delvis erlagts genom en tilläggsköpeskillning som baseras på att bolaget uppnår viss omsättning och resultat under en tidsperiod.

För förvärvet av Plus4You har en tilläggsköpeskillning beräknats till 5 MSEK baserat på prognostiserad omsättning och resultat för 2008. Tilläggsköpeskillningar har utbetalats under första kvartalet 2009. Proffice AB har en option att förvärva minoritetens aktier i Dfind AB år 2013 och i Proffice Mediakompetens AB år 2010. Motsvarande har minoritetsägarna en option att sälja sina aktier till Proffice AB. Köpeskillingen för 49 procent i Proffice Mediakompetens AB har beräknats till 8 MSEK.

Storleken på en eventuell tilläggsköpeskillning i Dfind AB kan i dagsläget inte fastställas med säkerhet varför ingen reservering avseende tilläggsköpeskillning skett. Om en av parterna väljer att utöva sin option kommer köpeskillingen i Dfind AB att baseras på EBITDA för år 2012 och är maximerad till 200 MSEK.

Not 17	Transaktioner med närstående
--------	------------------------------

Moderbolaget har ett bestämmande inflytande över sina dotterbolag, se not 16. Moderbolagets intäkter från andra koncernbolag uppgick till 60 (19) MSEK och kostnader från andra koncernbolag uppgick till –2 (–1) MSEK. Ränteintäkter från andra koncernbolag uppgick till 2 (4) MSEK och räntekostnader –1 (–1) MSEK. Moderbolaget har långfristiga fordringar på andra koncernbolag med 10 (10) MSEK, kortfristiga fordringar på andra koncernbolag med 229 (352) MSEK, kortfristiga skulder med 743 (715) MSEK.

En redogörelse över transaktioner för gruppens nyckelpersoner lämnas i not 8.

Not 18	Kundfordringar
--------	----------------

Kundfordringar redovisas efter hänsyn tagen till reserver för osäkra kundfordringar som uppgick till –16 (–10) MSEK i koncernen. Proffice har inga säkerheter för kundfordringar.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
Kundfordringar	684	790	419	441
Osäkra kundfordringar	–16	–10	0	0
Summa	668	780	419	441
Åldersanalys kundfordringar				
Ej förfallna kundfordringar	594	636	392	406
Förfallna kundfordringar 1–7 dgr	8	72	7	13
Förfallna kundfordringar 8–30 dgr	50	33	8	9
Förfallna kundfordringar 31–60 dgr	13	14	3	6
Förfallna kundfordringar mer än 60 dgr	19	35	9	7
Summa	684	790	419	441

Not 19	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter
--------	--

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
Förutbetalda hyror	8	9	2	2
Förutbetalda leasingavgifter	0	1	–	–
Förutbetalda poster övrigt	37	17	16	3
Ej fakturerade uppdrag	68	49	–	–
Summa	113	76	18	5

Not 20	Aktiekapital
--------	--------------

	A-aktier		B-aktier		Totalt	
	Antal aktier	Antal röster	Antal aktier	Antal röster	Antal aktier	Antal röster
Antal aktier vid årets ingång	4 000 000	40 000 000	65 723 773	65 723 773	69 723 773	105 723 773
Antal aktier vid årets utgång	4 000 000	40 000 000	65 723 773	64 623 773	69 723 773	104 623 773
Avstämning av aktiekapitalet						
Totalt antal aktier	69 723 773					
Kvotvärde	0,25					
Summa aktiekapital	17 430 943					

	Koncernen	
	2009	2008
Resultat per aktie		
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	1,45	0,86
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	1,45	0,86

Resultat per aktie beräknas som resultat efter skatt på kvarvarande verksamhet hänförligt till moderbolagets ägare dividerat med genomsnittligt antal aktier. Proffice har 2 605 000 utestående teckningsoptioner, som kan komma att medföra en ökning av antalet aktier.

Det genomsnittliga antal aktier som använts vid beräkningen är 69 528 298 för år 2009 samt 69 723 773 för 2008.

Antal aktier var den 31/12 2009 69 723 773.

Utestående teckningsoptioner från år 2007 års program ingår inte i beräkningen av resultat per aktie då marknadsvärdet för Profficeaktien var lägre än teckningskursen. Utestående teckningsoptioner från 2009 års program ingår i beräkningen av resultat per aktie.

Utdelning

Styrelsens mål är att utdelningen genomsnittligt över tiden skall uppgå till minst 50 procent av koncernens resultat efter skatt. För verksamhetsåret 2009 föreslår styrelsen att utdelning till aktieägarna skall vara 0,50 SEK per aktie motsvarande totalt ca 34 MSEK.

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i. Moderbolaget och koncernen presenterar sina finansiella rapporter i svenska kronor.

Reservfond

Syftet med reservfonden har varit att spara en del av nettovinsten, som inte går åt för täckning av balanserad förlust. I reservfonden ingår även belopp som före 1 januari 2006 tillförts överkursfonden.

Överkursfond

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga för aktierna ska betalas mer än aktiernas kvotvärde, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver aktiernas kvotvärde, föras till överkursfonden. Belopp som tillförts överkursfonden före 1 januari 2006 ingår i det fria kapitalet.

Återköp

På årsstämman i Proffice den 16 april 2009 bemyndigades styrelsen att fatta beslut om förvärv och överlåtelse av egna aktier. Med stöd av detta bemyndigande fattade styrelsen under året beslut att förvärva maximalt 550 000 + 550 000 aktier serie B. Syftet med Proffice återköp av aktier har varit att ge ökad möjlighet att fortlöpande anpassa bolagets kapitalstruktur och därigenom bidra till ökat aktieägarvärde. Avsikten är att dra in de återköpta aktierna. Återköp har skett på Nasdaq OMX Stockholm till ett pris inom det vid var tid registrerade kursintervallet, varmed avses intervallet mellan högsta köpkurs och lägsta säljkurs.

Under perioden 2009-09-22 till 2009-12-16 återköpte Proffice totalt 1 100 000 aktier.

Not 21	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter
--------	--

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
Semesterlöneskuld	180	190	5	2
Sociala avgifter	128	154	2	3
Upplupna löner	128	132	10	6
Upplupna kostnader övrigt	69	62	2	4
Förskottsfakturerade intäkter	12	12		–
Summa	517	550	19	15

Not 22	Ställda säkerheter
--------	--------------------

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
För egna skulder				
Garantiförbindelser	5	5	2	2
Företagsinteckningar	60	60	–	–
Kundfordringar	180	180	180	180
Summa ställda säkerheter	245	245	182	182

Not 23	Eventualförpliktelser/ Ansvarsförbindelser
--------	--

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
Borgensförbindelse till förmån för				
Proffice Care A/S	–	–	7	6
Summa ansvarsförbindelser	–	–	7	6

Som framgår av not 13 och 16 har i samband med företagsförvärv utfästelser avseende tilläggsköpeskillning och förvärv av minoritetsandelar i dotterbolag utställts.

Not 24	Händelser efter balansdagen
--------	-----------------------------

Avtal med AgriKjöp i Norge

Proffice i Norge har tecknat avtal med AgriKjöp en inköpsorganisation som servar alla verksamheter inom Lantbrukssamvirke i Norge. Avtalet gäller i första hand personaluthyrning med ett årligt avtalsvärde på 200 MNOK, men möjliggör även beställning inom rekrytering och omställning. Avtalet är en förlängning av tidigare avtal och gäller i 3 år, med möjlighet till ytterligare förlängning.

Proffice med dotterbolaget Dfind och Telecomputing samarbetar i ramavtal med Kammarkollegiet

Telecomputing i samarbete med Proffice och dotterbolaget Dfind, specialister på IT-bemannning, har som en av tio IT-leverantörer, skrivit ramavtal med Kammarkollegiet inom området IT Drifttjänster, Helhetsdrift.

Proffice utser Carola Määttä till Kommunikationsdirektör

Carola Määttä med 20 års erfarenhet inom kommunikationsbranschen blir Kommunikationsdirektör på Proffice, med ett övergripande ansvar för all extern och intern kommunikation i bolaget.

Not 25	Viktiga uppskattningar och bedömningar
--------	--

Nedskrivningsprövning av goodwill

Vid beräkning av kassagenererande enheters återvinningsvärde för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov på goodwill, har flera antaganden om framtida förhållanden och uppskattningar av parametrar gjorts. En redogörelse av dessa återfinns i not 14.

Not 26	Koncernens hantering av kapitalstruktur
--------	---

Koncernens hantering av kapitalstruktur

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga Koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet, så att den kan fortsätta att generera avkastning till aktieägarna, nytta för andra intressenter och upprätthålla en kapitalstruktur som mot denna bakgrund håller kostnaden för kapitalet

ner. För att upprätthålla eller justera kapitalstrukturen, kan Koncernen förändra den utdelning som betalas till aktieägarna, återbeta kapital till aktieägarna eller utfärda nya aktier.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 8 april 2010

Christer Hägglund	Karin Eliasson	Lars Murman
Styrelseordförande	Styrelseledamot	Styrelseledamot

Gunilla Wikman	Sylvia Kristensen	Pamela Valenzuela Silva
Styrelseledamot	Styrelseledamot (personalrepresentant)	Styrelseledamot (personalrepresentant)

Lars Kry
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 9 april 2010
KPMG AB

Stefan Holmström
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till årsstämman i Proffice AB (publ)

Org nr 556089-6572

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Proffice AB (publ) för år 2009. Bolagets årsredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 5–31. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskaphandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskaphandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat

om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapporten över totalresultat och rapporten över finansiell ställning för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 9 april 2010

KPMG AB

Stefan Holmström
Auktoriserad revisor

DEFINITIONER

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antalet aktier vid periodens slut.

Förädlingsvärde per medelantal anställda

Rörelseresultat plus personalkostnader dividerat med medelantal anställda.

Kassaflöde per aktie

Årets kassaflöde dividerat med genomsnittligt antal aktier efter full utspädning.

Medelantalet anställda

Totalt arbetade timmar under året dividerat med normalt antal arbetstimmar per år för en heltidsanställd.

Nettoomsättning per medelantal anställda

Nettoomsättningen dividerat med medelantalet anställda.

Netto rörelsekapital

Ikke räntebärande omsättningstillgångar minus ikke räntebärande kortfristiga skulder.

Nettoskultsättningsgrad

Netto räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

Resultat per aktie

Årets resultat efter skatt på kvarvarande verksamhet hänförligt till moderbolagets ägare dividerat med genomsnittligt antal aktier. Genomsnittligt antal aktier har beräknats som ett vägt genomsnitt av antalet aktier utestående under året. Hänsyn har därvid tagits till när under året nyemissionen genomförts.

Räntabilitet på eget kapital

Årets resultat i procent av genomsnittligt eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Räntabilitet på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittlig balansomslutning.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen.

Rörelsemarginal före goodwillavskrivningar

Rörelseresultat exklusive goodwillavskrivningar i procent av nettoomsättningen.

Soliditet

Eget kapital dividerat med balansomslutning.

Sysselsatt kapital

Balansomslutning minskad med ikke räntebärande skulder och avsättningar.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av nettoomsättningen.

Auktoriserat bemanningsföretag

En kvalitetsgaranti för branschen i Sverige. Auktorisationen sker genom en nämnd bestående av representanter för branschen, Bemanningsföretagen, LO och Unionen/ Akademikerförbundet. Ordföranden för auktorisationen är opartisk. Auktorisationen är tidsbegränsad och lämnas för tolv månader i taget (ej kalenderår), därefter måste företagen ansöka igen.

Bemanningsföretagen

Bemanningsföretagen är en bransch- och arbetsgivarorganisation för företag med verksamhet inom personaluthyrning, entreprenad, rekrytering, omställning och jobbförmedling. Bemanningsföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Penetrationsgrad

Mått på hur stor andel av den sysselsatta befolkningen som arbetar i branschen. Beräknas utifrån antal årsanställda och totalt antal sysselsatta individer på svensk arbetsmarknad.

Personaluthyrning

Personal inom olika och specifika områden är anställda av Proffice men kan hyras in för längre eller kortare tid av andra företag.

Rekrytering/rekryteringsprocess

Process för att anställa den/de personer som behövs i ett företag för att säkra kompetensförsörjningen. Behovsanalys, sökning, intervjuer, tester och uppföljning ingår i processen.



PROFFICE AB (PUBL)
Mäster Samuelsgatan 60
Box 70368, 107 24 Stockholm, Sweden
Tfn: +46 8 787 17 00 Fax: +46 8 553 419 15
www.proffice.com info@proffice.com