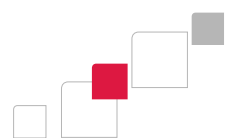
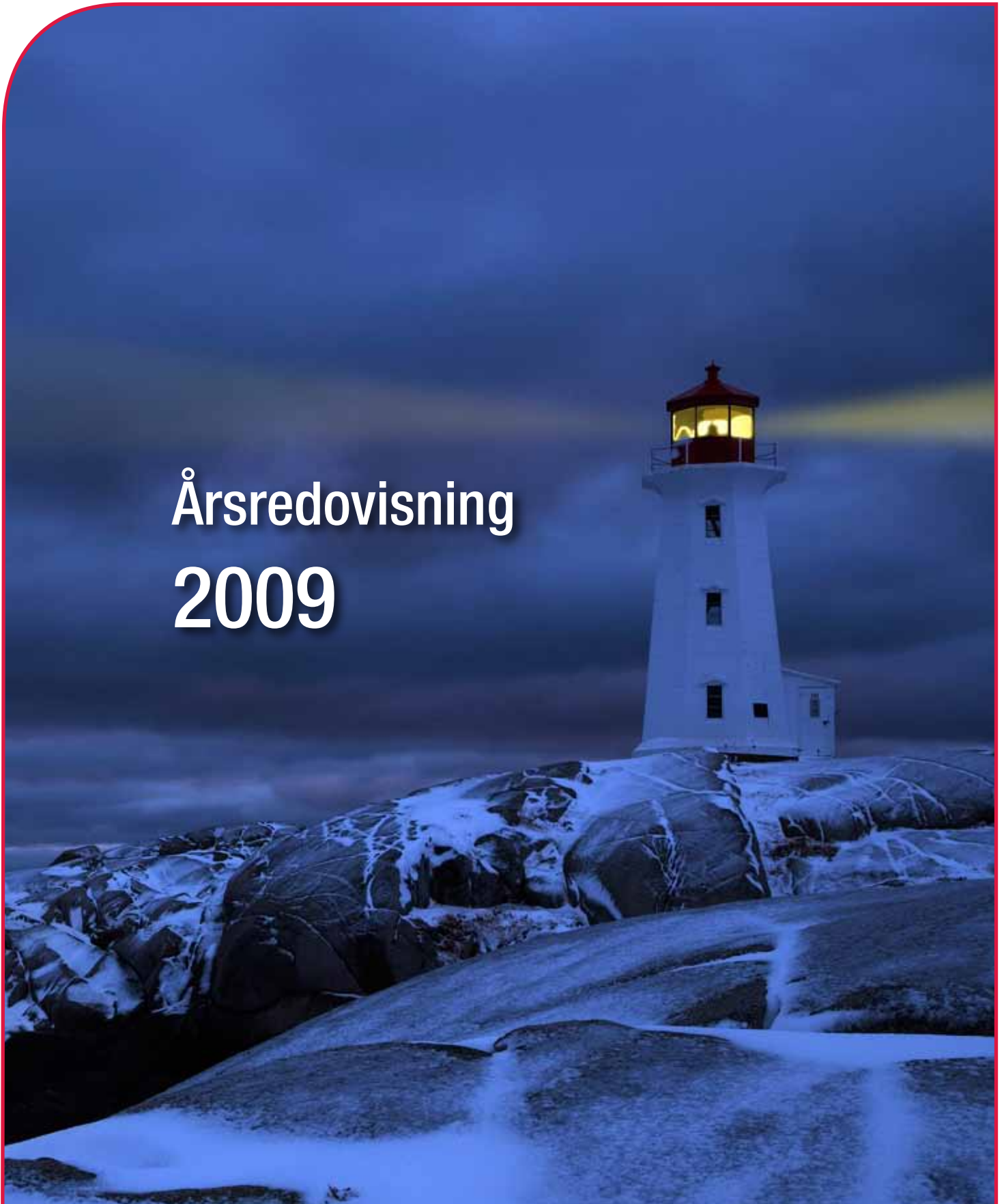


# PROACT

## Årsredovisning 2009



# Årsredovisning 2009

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| VD har ordet                          | 3  |
| Förvaltningsberättelse                | 4  |
| Resultaträkningar                     | 7  |
| Balansräkningar                       | 8  |
| Förändringar i eget kapital           | 10 |
| Kassaflödesanalyser                   | 11 |
| Noter till räkenskaperna              | 12 |
| Revisionsberättelse                   | 27 |
| Bolagsstyrningsrapport                | 28 |
| Styrelsens rapport om intern kontroll | 31 |
| Aktien och aktieägare                 | 32 |
| Femårsöversikt                        | 34 |
| Adresser                              | 35 |

## Om PROACT

Proact är specialist på lagring och arkivering samt att säkerställa stora volymer av affärskritisk information. Som en fristående integratör levererar Proact system samt support- och konsulttjänster inom vårt fokusområde lagring och arkivering.

Proact-koncernen har mer än 300 anställda och finns i Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Nederländerna, Norge och Sverige. Proact grundades 1994 och moderbolaget Proact IT Group AB (publ) är noterat på NASDAQ OMX Stockholm sedan 1999 under symbolen PACT.

För information om Proacts erbjudande, kundreferenser, historik och medarbetare mm hänvisas till vår hemsida [www.proact.se](http://www.proact.se).

### Årsstämma 2010

Årsstämman äger rum tisdagen den 18 maj 2010 kl 18.00 i bolagets lokaler på Isafjordsgatan 35 i Kista.

Rätt att delta i stämman har aktieägare som finns införd i den av Euroclear Sweden förda aktieboken tisdag den 11 maj 2010 och som har anmält sig enligt nedan. Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste således tillfälligt registrera sig under eget namn i aktieboken för att ha rätt att själv eller genom ombud delta i stämman. Sådan omregistrering måste vara genomförd senast tisdag den 11 maj 2010.

Anmälan om deltagande i årsstämman skall ha kommit bolaget tillhanda senast fredag den 14 maj 2010 kl 16.00. Anmälan kan göras på följande sätt:

Adress:

Proact IT Group AB

Att: Årsstämma

Box 1205

164 28 KISTA

Tel: 08-410 667 11

E-post: [arsstamma@proact.se](mailto:arsstamma@proact.se)

### Kommande informationstillfällen

28 april 2010 Delårsrapport jan-mars

12 juli 2010 Delårsrapport jan-juni

20 oktober 2010 Delårsrapport jan-sept

16 februari 2011 Bokslutskommuniké 2010



## VD har ordet

Inför 2009 rådde stor osäkerhet kring hur utvecklingen på de finansiella marknaderna och den allmänna lågkonjunkturen skulle påverka Proacts möjligheter till fortsatt tillväxt och lönsamhet. Så här i efterhand är det mycket tillfredsställande att konstatera att såväl omsättning som vinst före skatt för bolaget växte med 20% till 1 253 respektive 60 miljoner kronor, vilket är det bästa resultatet någonsin. Detta på en marknad som enligt det oberoende undersökningsföretaget IDC i ekonomiska termer minskade med 1%. Proact har med andra ord stärkt sin position på de marknader där bolaget är verksamt och tagit marknadsandelar, tillväxten kommer som en effekt av samarbete med såväl nya som gamla kunder inom framför allt telekom, bank-/finans samt offentlig sektor. Den sistnämnda har under året blivit bolagets största marknad.

En förklaring till den positiva utvecklingen för Proact är att erbjudandet möjliggör kostnadsbesparingar för kunderna. De allra flesta lösningar som Proact levererar innebär en kortare återbetalningstid än tolv månader. Värdet av den höga andelen (cirka 1/3 av totala omsättningen) kontrakterade intäkter, bestående av fleråriga avtal för support, drift och finansiering, har bekräftats under lågkonjunkturåret 2009.

Den digitala affärsinformationen är en av de viktigaste tillgångarna i dagens företag. Informationstillväxten fortsätter i oförminskad takt och har det senaste året varit störst inom området e-post. Det är fortfarande många företag och organisationer som inte gjort nödvändiga investeringar i arkivlösningar för digital information. Detta framgår av en oberoende undersökning hos 100 börsföretag och myndigheter som genomförts på uppdrag av Proact under december 2009. Enligt undersökningen menar 45% av företagen att om deras viktigaste affärskritiska system skulle haverera, skulle det ta minst en dag eller längre att genomföra en fullständig återställning.

Att så få har en IT-baserad arkivlösning för att skydda och säkra informationstillgängligheten samt att återläsningstiderna vid ett haveri är så långa, visar på den stora potential som finns inom Proacts specialistområden lagring och arkivering. Proact har i sin roll som fristående integratör etablerade processer, metoder och rutiner avseende dessa områden. Proact fortsätter därför att fokusera på erbjudanden som på ett tydligt sätt hjälper kunderna att både öka säkerheten och sänka sina kostnader för lagringshanteringen.

Etablering på nya marknader är viktig för fortsatt tillväxt. Den planerade expansionen i Nordeuropa riktar sig framför allt mot Polen, Tyskland, Belgien och Storbritannien. Tidtabellen och



Fotograf: T.Busch-Christensen

prioriteringen mellan de olika marknaderna är underordnade det allra viktigaste; att hitta rätt personer att bygga verksamheten kring. Expansionen kan ske antingen genom förvärv av befintliga företag eller genom nyetablering, Proacts affärsmodell tror vi kan fungera på vilken som helst av marknaderna med rätt personer.

Med ett växande Proact skapas möjlighet till ytterligare intern effektivitet genom stordriftsfördelar och synergier. Med ett bredat erbjudande kring selektiva drifttjänster, Storage-on-demand (där kunderna betalar efter nyttjandegrad), finansiella tjänster etc. vill Proact möta kundernas krav på flexibilitet och kostnadseffektiva lösningar.

Den tekniska utvecklingen går snabbt inom Proacts område, varför det är viktigt för bolaget att kunna erbjuda sina kunder den bästa och senaste tekniken. Genom medarbetarnas spetskompetens och förmåga att fånga upp nya innovationer säkerställs att bolaget alltid ligger i teknisk framkant. Utvecklingen av Proacts erbjudande bedrivs genom nära kontakter med såväl de världsledande leverantörerna av system inom lagring och arkivering som med nya, intressanta innovativa uppstarts företag.

Jag vill slutligen tacka våra kunder som ger Proact förtroende att vara partner. Kundens krav på Proact är grunden för vår utveckling.

Jag vill också tacka alla medarbetare som genom hårt och professionellt arbete gjort det möjligt att uppnå resultaten för 2009.

Olof Sand  
VD, Proact IT Group AB (publ)



# Förvaltningsberättelse 2009

Styrelsen och verkställande direktören för Proact IT Group AB (publ), org.nr 556494-3446, lämnar härmed årsredovisning samt koncernredovisning för räkenskapsåret 2009, bolagets femtonde verksamhetsår. Balans- och resultaträkningar för koncern- och moderbolag skall fastställas på årsstämma den 18 maj 2010.

## Generell information

Bolagets firma är Proact IT Group AB (publ) med säte i Stockholms kommun. Huvudkontorets adress är Isafjordsgatan 35, 164 28 Kista. Bolaget är sedan 1999 noterat på NASDAQ OMX Stockholm bland mindre bolag under symbolen PACT.

## Verksamhetsinriktning

Proact är specialist på att lagra, säkerställa och arkivera stora volymer av affärskritisk information. Som en fristående integratör levererar Proact konsulttjänster, drifttjänster, support och system inom bolagets specialistområde lagring och arkivering.

Koncernen har 328 medarbetare och finns i Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Nederländerna, Norge och Sverige.

Moderbolaget, Proact IT Group AB (publ), är ansvarigt för koncerngemensamma frågor.

## Året som gick

År 2009 har präglats av stark tillväxt avseende såväl omsättning som resultat. Resultatet före skatt har under 20 kvartal i rad varit bättre än motsvarande kvartal föregående år.

Proact har under 2009 startat ett eget finansbolag, Proact Finance. Bolaget erbjuder marknaden finansieringslösningar innehållande Proacts totala erbjudande, vilket inkluderar både system (hård- och mjukvara) och tjänster (konsult, support, drift och "Storage-on-demand").

Nyrekrutering är en viktig faktor för fortsatt tillväxt. Trots rådande lågkonjunktur har Proact anställt 38 nya medarbetare.

Proact har lyckats hantera den finansiella krisen under 2009 på ett bra sätt. Kundernas inköpsbeteende har ändrats från att ha varit drivet av investeringar i ny teknik för att möta ökad komplexitet och stigande lagringsvolym till att framför allt fokusera på möjligheter att reducera kostnader.

Under året har Proact förvärvat kundbasen samt befintliga supportkontrakt från danska Orchestra Nordic.

## Koncernens omsättning och resultat

| Omsättning per geografiskt område | Jan-Dec<br>2009 | Jan-Dec<br>2008 | Jan-Dec<br>2007 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Sverige                           | 516,7           | 431,5           | 368,3           |
| Norge                             | 275,7           | 254,4           | 219,1           |
| Finland                           | 216,9           | 190,8           | 162,8           |
| Danmark                           | 130,0           | 96,9            | 63,1            |
| Litauen                           | 70,8            | 43,0            | 37,4            |
| Nederländerna                     | 53,8            | 18,7            | –               |
| Lettland                          | 15,5            | 20,2            | 25,1            |
| Estland                           | 7,0             | 2,8             | –               |
| Internhandel                      | –33,7           | –14,1           | –11,0           |
| <b>Omsättning</b>                 | <b>1 252,7</b>  | <b>1 044,2</b>  | <b>864,8</b>    |

Koncernens omsättning under året uppgick till 1 253 (1 044) mSEK, vilket motsvarar en ökning med 20% jämfört med 2008. Tillväxten justerat för valutaeffekter uppgick till 13%. Samtliga länder förutom Lettland ökade sin omsättning under 2009. Omsättningstillväxten kommer framför allt från kunder inom telekom, bank-/finans samt offentlig sektor.

Av omsättningen uppgick systemförsäljningen till 803 (642) mSEK, en ökning med 25% jämfört med 2008. Tjänsteverksamhetens omsättning avseende konsulttjänster, avtalad kundsupport samt drifttjänster uppgick till 447 (400) mSEK för helåret, vilket motsvarar en ökning med 12%.

| Rörelseresultat per geografiskt område | Jan-Dec<br>2009 | Jan-Dec<br>2008 | Jan-Dec<br>2007 |
|----------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Sverige                                | 26,9            | 25,4            | 16,8            |
| Norge                                  | 22,9            | 14,0            | 14,8            |
| Finland                                | 8,9             | 7,4             | 1,6             |
| Litauen                                | 7,6             | 4,9             | 4,7             |
| Danmark                                | 2,6             | 1,9             | 2,3             |
| Lettland                               | 1,2             | 1,5             | 2,5             |
| Nederländerna                          | 0,8             | –3,5            | –               |
| Estland                                | –2,6            | –0,8            | –               |
| Eliminering                            | –8,3            | –4,0            | –3,3            |
| <b>Rörelseresultat</b>                 | <b>60,0</b>     | <b>46,8</b>     | <b>39,4</b>     |
| Finansnetto                            | 0,1             | 3,3             | 1,3             |
| <b>Resultat före skatt</b>             | <b>60,1</b>     | <b>50,1</b>     | <b>40,7</b>     |

Resultatet i Sverige, som är den största marknaden, är bra trots att marknaden för konsulttjänster har varit hårt pressad under året. Under hösten har det svenska resultatet belastats med personalrelaterade engångsposter om –2,7 mSEK. Den goda resultatutvecklingen i Norge kan främst kopplas till bra system- och supportförsäljning. I årets resultat ingår även en engångspost om +3,4 mSEK avseende aktuariell vinst hänförlig till personalrelaterade långfristiga förmåner. Investeringar i säljorganisationerna i Finland och Danmark har givit god effekt under andra halvåret 2009. Förvärvet av danska Orchestra Nordic har givit effekt genom bredat utbud och ökad support-/kundbas. Resultatutvecklingen i Litauen kan främst kopplas till ett antal strategiskt viktiga affärer med en större nordisk bank. Verksamheten i Nederländerna uppvisar ett positivt resultat under sitt andra verksamhetsår. Resultatutvecklingen i Estland och Lettland har under hela året påverkats av den exceptionellt låga ekonomiska aktiviteten i dessa länder. Trots detta har resultatet i Lettland utvecklats bra – främst tack vare fleråriga supportkontrakt som ger en stabilitet även i sämre konjunkturer.

Resultatet före skatt uppgick till 60,1 (50,1) mSEK för räkenskapsåret 2009.

Resultat per aktie uppgick till 5,22 (3,68) SEK.

## Finansiell ställning och kassaflöden

Koncernens likvida medel uppgick till 97,4 (84,5) mSEK per den 31 december 2009. Därutöver har koncernen en outnyttjad checkkredit med en limit om 42,0 (41,4) mSEK.

Soliditeten uppgick till 24,1 (24,8)% per den 31 december 2009.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 62,8 mSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till –28,3 mSEK (varav –21,2 mSEK avser återköp av egna aktier och –13,1 mSEK avser moderbolagets utdelning till sina aktieägare och utdelningar i dotterbolag till minoritetsägare).

Koncernens investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick under året till 22,5 (11,5) mSEK. Ökningen avser i stor utsträckning den under året nystartade verksamheten i det helägda dotterbolaget Proact Finance AB.



Koncernens totala goodwill uppgår till 77,4 (75,3) mSEK och är främst hänförlig till den svenska verksamheten. Övriga immateriella tillgångar uppgår till 21,7 (24,6) mSEK och skrivs av över en nyttjandeperiod på maximalt tio år.

Bolagets ansamlade förlustavdrag uppgår till 126 (150) mSEK, av dessa har 122 (116) mSEK bedömts kunna utnyttjas mot framtida vinster och skatteeffekten har upptagits som uppskjuten skattefordran.

Per den 31 december 2009 har totalt 33,5 (30,7) mSEK upptagits som uppskjuten skattefordran hänförlig till outnyttjade förlustavdrag och temporära skillnader. Årets inkomstskatt uppgår till 7,8 (11,4) mSEK varav 7,6 (2,8) mSEK har utbetalats.

## Medarbetare

Medelantalet anställda under året uppgick till 315 (299) personer. Den 31 december uppgick antalet anställda personer till 328 (321).

## Moderbolaget

Moderbolagets omsättning uppgick till 33,6 (26,6) mSEK och avser fakturerade koncerngemensamma kostnader. Moderbolaget har under året erhållit 32,6 (39,3) mSEK i utdelning från dotterbolag. Resultat före skatt uppgick till 28,4 (36,8) mSEK. Årets skatt uppgår till 8,4 (-1,0) mSEK och hänför sig till aktiverade underskottsavdrag.

Kassaflödet under året uppgick till 0,0 (0,0) mSEK, varav kassaflöde från rörelsen 33,1 (44,3) mSEK. Moderbolagets återköp av egna aktier uppgick till 21,2 (25,9) mSEK. Under året lämnades en utdelning om 11,7 mSEK till bolagets aktieägare.

Antalet anställda i moderbolaget uppgick vid årets slut till 5 (5) personer.

## Miljö

Bolaget bedriver inte någon verksamhet som omfattas av miljöbalkens tillstånds- eller anmälningsplikt.

## Forskning och utveckling

Bolaget har ingen egen forsknings- och utvecklingsavdelning.

Bolagets forsknings- och utvecklingsverksamhet bedrivs genom nära kontakter med de ledande och viktigaste leverantörerna av system inom lagring och arkivering. Även genom deltagande på branschmässor och seminarier tar bolaget del av den tekniska utvecklingen inom området. Denna kompetensutveckling av personalen används för att fortlöpande utveckla bolagets erbjudande.

## Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens finansiering och hantering av finansiella risker bedrivs utifrån en av styrelsen fastställd finanspolicy. Koncernens operativa risker bedöms och hanteras främst av koncernledningen och rapporteras till Proacts styrelse.

Bolaget har lyckats hantera den finansiella krisen under 2009 på ett bra sätt. Det är dock oklart vilka effekter lågkonjunkturen kommer att ha på bolagets kunder och leverantörer under 2010.

De operativa riskerna är att efterfrågan på bolagets erbjudanden minskar samt att tiden från offert till order ökar på grund av kundernas försiktighet vid investeringar. Prispress inom tjänsteverksamheten är ytterligare en risk som är av betydelse för Proact.

De finansiella riskerna består av valutarisk, kreditrisk, ränterisk och likviditetsrisk. För Proact är valutarisken den mest betydande av ovanstående finansiella risker.

En stor kontrakterad avtalsbas, cirka 1/3 av totala intäkter, medför att känsligheten för förändringar begränsas.

För detaljerad beskrivning av risker och riskhantering se not 2.

## Styrelse och ledning

Olof Sand har under året fungerat både som VD för de svenska bolagen och som koncernchef.

Andra ledande befattningshavare under 2009 har varit Omar A. Lien (vice VD i Proact IT Group AB), Jonas Persson (CFO i Proact IT Group AB), Carsten Egeberg (VD för Proact Systems A/S), Karel Kannel (VD för Proact Estonia AS), Osmo Laita (VD för Proact Finland Oy), Dimitri Scharafutdinov (VD för Proact IT Latvia SIA), Richardas Pivoriunas (VD för Proact Lietuva UAB), Lucas den Os (VD för Proact Netherlands B.V.), Marit Fagervold (VD för Proact IT Norge AS), Lena Eskilsson (regionchef Sverige Norr) och Martin Ödman (regionchef Sverige Syd).

Under perioden september-oktober deltog Olof Sand i en managementutbildning i USA, under denna period var Marit Fagervold tf VD och koncernchef.

På årsstämman den 13 maj 2009 omvaldes Anders Hultmark i styrelsen samt utsågs till styrelsens ordförande. Christer Holmén, Eva Elmstedt, Mikael Gottschlich och Roger Bergqvist valdes till nya styrelseledamöter. Under perioden fram till årsstämman 2009 bestod styrelsen av följande styrelseledamöter: Anna Lindström, Dag Sehlén, Terje Thon, Staffan Ahlberg och Anders Hultmark. Staffan Ahlberg var då styrelsens ordförande.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för styrelsen samt en VD-instruktion. Arbetsordningen anger bland annat vilka ärenden som bör förekomma, formerna för styrelsesammanträden, protokoll och rapportering samt arbetsfördelning mellan styrelse och VD.

Styrelsen har sammanträtt nio gånger under 2009. På samtliga ordinarie styrelsemöten har styrelsen behandlat Proacts verksamhet samt finansiella ställning fördelat på verksamhetsgrenar och finansförvaltning. Därutöver har styrelsen behandlat strategiska frågor såsom finansiella målsättningar, fastställande av affärs- och verksamhetsplaner, förvärv och avyttringar samt personal- och organisationsfrågor, legala frågor och väsentliga policies. Enskilda styrelseledamöter har bistått koncernledningen i olika frågor av strategisk karaktär. Styrelsen har utsett två ledamöter att utgöra revisionsutskott, två att utgöra ersättningsutskott samt tre att utgöra förvärvsutskott. Bolagets revisor deltar vid styrelsemöte minst en gång per år och rapporterar då bland annat iakttagelser från granskningen.

## Riktlinjer gällande ersättning till ledande befattningshavare

På årsstämman 2009 beslutade styrelsen om följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare att gälla fram till nästa årsstämma:

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare skall utgöras av fast lön, eventuell rörlig ersättning, övriga sedvanliga förmåner samt pension. Med andra ledande befattningshavare avses vice verkställande direktör, verkställande direktörer i respektive dotterbolag, koncernens ekonomidirektör samt regioncheferna i Sverige. Den sammanlagda ersättningen till befattningshavaren skall vara marknadsmässig och konkurrenskraftig på den arbetsmarknad befattningshavaren verkar och betydande prestationer skall reflekteras i den totala ersättningen.

Fast lön och rörlig ersättning skall vara relaterade till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Den rörliga ersättningen för samtliga ledande befattningshavare skall vara maximerad (till i genomsnitt motsvarande sju månadslöner), baseras på utfallet i förhållande till uppsatta mål samt skall sammanfalla med aktieägarnas intressen.

Pensionsvillkor skall vara marknadsmässiga i förhållande till situationen i det land där befattningshavaren stadigvarande är bosatt. Frågan om ersättning till verkställande direktör behandlas av styrelsen och när det gäller övriga ledande befattningshavare behandlas detta av verkställande direktören.

Styrelsen har rätt att frångå ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det. Det är bolagets bedömning att ovanstående riktlinjer har följts för 2009.

Styrelsen kommer att föreslå till årsstämman 2010 att ovanstående riktlinjer skall fortsätta gälla.



## Bolagsstyrning

Bolagsstyrningen i Proact IT Group AB (publ) utgår från Aktiebolagslagen, bolagsordningen, noteringsavtalet med NASDAQ OMX i Stockholm och Svensk kod för bolagsstyrning. Bolagsstyrningsrapporten inklusive Styrelsens rapport om intern kontroll för 2009 finns bifogad som separat avsnitt i denna årsredovisning på sid 28. Rapporten finns dessutom publicerad på bolagets hemsida. Rapporten är ej granskad av bolagets revisor.

## Ägarförhållanden

Proactaktien är noterad på NASDAQ OMX Stockholm under symbolen PACT sedan juli 1999. Proact hade 3 801 (3 879) aktieägare den 31 december 2009, varav mer än hälften var privatpersoner med ett mindre innehav. Större aktieägare var Skandia Liv med 10,4% (6,6%), IGC Industrial Growth Co. AB 10,1% (11,5%), Skagen Fonder 8,1% (8,6%), Swedbank Robur Småbolagsfonder 7,1% (1,7%), Thyra Hedge 7,0% (5,0%), Öresund Investment AB 5,1% (–), och Didner & Gerge Småbolag med 4,9% (–) ägarandel.

Enligt vad styrelsen känner till finns inga avtal mellan aktieägare, som kräver särskilda upplysningar enligt årsredovisningslagen.

## Aktien

Aktiekapitalet uppgår till 10 618 837 SEK fördelat på 9 734 886 aktier med kvotvärde 1,09. Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst samt ger rätt till en röst vid bolagsstämma. Vid årsstämman får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädda aktier utan begränsningar i rösträtten. I eget förvar per 31 december 2009 fanns 333 000 aktier.

## Återköp egna aktier

Återköp av aktier genomförs i syfte att optimera bolagets kapitalstruktur. Enligt beslut på årsstämman den 13 maj 2009 har de 514 200 aktier som återköpts under maj 2008 – maj 2009 dragits in och makulerats.

Årsstämman bemyndigade även styrelsen att förvärva upp till 10% av bolagets aktier fram till nästa årsstämma. Därefter och fram till och med 31 december 2009 har 333 000 aktier, cirka 3,4%, förvärvats till en genomsnittlig kurs av 63,38 SEK. Aktier har totalt anskaffats för 21,2 mSEK.

## Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat.

## Förväntningar avseende framtiden

Proact förväntas under 2010 ha fortsatt lönsam tillväxt inom specialistområdena lagring och arkivering. Bolaget upplever att erbjudandet till marknaden är starkt och affärsmodellen är effektiv vilket kan utnyttjas på fler tillkommande geografiska marknader. Strategin att inom de närmaste åren vara en etablerad specialist inom lagring och arkivering på ytterligare delmarknader i Nordeuropa ligger fast. Med en större total marknad skapas möjlighet att ytterligare expandera de erbjudanden som utvecklas, effektivare utnyttja organisationens spetskompetens, hjälpa kunderna på flera marknader samt ytterligare öka effektiviteten genom större inköpsvolym.

För att möta kundernas krav på kostnadsreduceringar fortsätter bolagets erbjudande att utvecklas med fler paketerade tjänster såsom selektiva drifttjänster, "Storage-on-demand", finansiering etc. Utvecklingen av branschanpassade lösningar fortsätter. Proact erbjuder nya lösningar som ger kunden tillgång till specialistkompetens i kombination med en kostnadseffektiv leverans. För Proact som en fristående integratör innebär detta en stor potential avseende tjänsteleveransen.

Proacts kontrakterade tjänsteintäkter, ökande affärsvolym mot den offentliga sektorn (bl a genom Vervas ramavtal för Servrar, lagring och tjänster till offentliga sektorn i Sverige) samt att många beslut grundar sig på legala och regulatoriska krav har en balanserande effekt mot svängningar i den allmänna konjunkturen.

## Utdelningspolicy

Bolagets utdelningspolicy anpassas till koncernens resultatnivå, finansiella ställning och investeringsbehov. Förslaget till utdelning vägs mellan aktieägarnas krav på en rimlig direktavkastning och verksamhetens behov av självfinansiering. Proact avser långsiktigt att lämna utdelning med 25-35% av vinsten efter skatt.

## Utdelningsförslag och förslag till vinstdisposition

Styrelsen och verkställande direktören kommer att föreslå årsstämman att en utdelning om 1,35 (1,20) SEK per aktie skall ske för verksamhetsåret 2009.

Till årsstämmans förfogande står:

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| Balanserade vinstmedel   | 42 320 995 SEK |
| Årets resultat           | 36 848 977 SEK |
| Summa fritt eget kapital | 79 169 972 SEK |

Styrelsen och verkställande direktören föreslår följande behandling av balanserad vinst:

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| Utdelning, 1,35 SEK per aktie | 12 600 746 SEK |
| Att balansera i ny räkning    | 66 569 226 SEK |
| Summa                         | 79 169 972 SEK |

I bolaget finns 9 734 886 registrerade aktier varav per 28 februari 2010 401 000 aktier ej är utdelningsberättigade återköpta egna aktier. Summan av ovan föreslagna utdelning om 12 600 746 SEK kan komma att ändras, dock max till 13 142 096 SEK, om antalet återköpta egna aktier förändras före avstämningsdagen för utdelning.

Styrelsen lämnar följande motiverande yttrande enligt 18 kap. 4 § aktiebolagslagen avseende vinstutdelningsförslaget:

"Den föreslagna utdelningen utgör 11% av bolagets eget kapital och 7% av koncernens eget kapital. Fritt eget kapital i moderbolaget uppgick vid utgången av räkenskapsåret 2009 till 79 169 972 SEK. Av årsredovisningen framgår bland annat att koncernens soliditet uppgår till 24,1%. Den föreslagna utdelningen äventyrar inte fullföljandet av de investeringar som bedömts erforderliga.

Enligt styrelsens bedömning har bolaget ett förhållandevis högt eget kapital i relation till omfattningen på bolagets verksamhet och de risker som är förenade med verksamhetens bedrivande. Vidare kan konstateras att koncernen har likvida medel om cirka 97 mSEK."

Beträffande bolagets redovisade resultat för räkenskapsåret och ställningen 2009-12-31 hänvisas till nedanstående resultat- och balansräkning, redovisning av eget kapital samt kassaflödesanalyser jämte till dessa hörande noter.



# Rapport över totalresultat för koncernen

| Belopp i kSEK                                                                               | Not            | 2009             | 2008             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|
| Systemintäkter                                                                              | 3,4            | 802 859          | 641 978          |
| Tjänsteintäkter                                                                             |                | 447 188          | 399 964          |
| Övriga intäkter                                                                             |                | 2 649            | 2 232            |
| <b>Nettoomsättning</b>                                                                      | 5, 28          | <b>1 252 696</b> | <b>1 044 174</b> |
| Kostnad för sålda varor och tjänster                                                        | 6,9,14,19      | –925 796         | –758 853         |
| <b>Bruttoresultat</b>                                                                       | 5, 28          | <b>326 900</b>   | <b>285 321</b>   |
| Försäljnings- och marknadsföringskostnader                                                  | 9              | –161 849         | –145 141         |
| Administrationskostnader                                                                    | 6,8,9          | –105 087         | –93 392          |
| <b>Rörelseresultat</b>                                                                      | 3,7,8,13,14,27 | <b>59 964</b>    | <b>46 788</b>    |
| Finansiella intäkter                                                                        | 10             | 1 427            | 4 765            |
| Finansiella kostnader                                                                       | 11             | –1 268           | –1 455           |
| <b>Resultat före skatt</b>                                                                  | 14             | <b>60 123</b>    | <b>50 098</b>    |
| Inkomstskatt                                                                                | 12             | –7 754           | –11 357          |
| <b>Årets resultat</b>                                                                       |                | <b>52 369</b>    | <b>38 741</b>    |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                                                                 |                |                  |                  |
| Omräkningsdifferenser                                                                       |                | 2 489            | 3 535            |
| <b>Årets totalresultat</b>                                                                  |                | <b>54 858</b>    | <b>42 276</b>    |
| <b>Årets resultat hänförligt till:</b>                                                      |                |                  |                  |
| Moderbolagets aktieägare                                                                    |                | 50 514           | 37 398           |
| Minoritetsintresse                                                                          |                | 1 855            | 1 343            |
|                                                                                             |                | <b>52 369</b>    | <b>38 741</b>    |
| <b>Årets totalresultat hänförligt till:</b>                                                 |                |                  |                  |
| Moderbolagets aktieägare                                                                    |                | 53 265           | 40 545           |
| Minoritetsintresse                                                                          |                | 1 593            | 1 731            |
|                                                                                             |                | <b>54 858</b>    | <b>42 276</b>    |
| <b>RESULTAT PER AKTIE</b>                                                                   |                |                  |                  |
| Resultat per aktie för resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare efter återköp, SEK | 31             | 5,22             | 3,68             |
| Vägt genomsnittligt antal aktier efter återköp, st                                          |                | 9 675 410        | 10 163 221       |

## Resultaträkning för moderbolaget

| Belopp i kSEK              | Not    | 2009          | 2008          |
|----------------------------|--------|---------------|---------------|
| Nettoomsättning            | 3,5,28 | 33 617        | 26 551        |
| <b>Bruttoresultat</b>      | 5, 28  | <b>33 617</b> | <b>26 551</b> |
| Administrationskostnader   | 6, 9   | –37 847       | –29 913       |
| <b>Rörelseresultat</b>     | 3,8,7  | <b>–4 230</b> | <b>–3 362</b> |
| Finansiella intäkter       | 10     | 34 102        | 42 526        |
| Finansiella kostnader      | 11     | –1 436        | –2 343        |
| <b>Resultat före skatt</b> | 14     | <b>28 436</b> | <b>36 821</b> |
| Inkomstskatt               | 12     | 8 413         | –1 000        |
| <b>Årets resultat</b>      |        | <b>36 849</b> | <b>35 821</b> |



# Balansräkning för koncernen

| Belopp i kSEK                                                | Not    | 2009-12-31     | 2008-12-31     |
|--------------------------------------------------------------|--------|----------------|----------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                                            |        |                |                |
| <b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>                                 |        |                |                |
| Goodwill                                                     | 6, 15  | 77 359         | 75 319         |
| Övriga immateriella anläggningstillgångar                    | 6, 15  | 21 713         | 24 554         |
| Materiella anläggningstillgångar                             | 6, 16  | 26 864         | 15 748         |
| Pensionsfordran                                              | 13     | 1 267          | –              |
| Andra långfristiga fordringar                                | 18     | 6 396          | 6 374          |
| Uppskjutna skattefordringar                                  | 12     | 33 473         | 30 748         |
| <b>SUMMA ANLÄGGINGSTILLGÅNGAR</b>                            |        | <b>167 072</b> | <b>152 743</b> |
| <b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>                                 |        |                |                |
| Varulager                                                    | 19     | 7 326          | 8 412          |
| Kundfordringar                                               | 2, 20  | 317 851        | 281 717        |
| Aktuella skattefordringar                                    |        | 3 124          | 3 492          |
| Övriga fordringar                                            |        | 5 133          | 1 006          |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter                 | 21     | 152 915        | 112 409        |
| Likvida medel                                                | 26     | 97 423         | 84 531         |
| <b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>                           |        | <b>583 772</b> | <b>491 567</b> |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                                      |        | <b>750 844</b> | <b>644 310</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                              |        |                |                |
| <b>EGET KAPITAL</b>                                          | 30     |                |                |
| <b>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b> |        |                |                |
| Aktiekapital (9 734 886 st aktier, å kvotvärde 1,091)        |        | 10 619         | 10 619         |
| Övrigt tillskjutet kapital                                   |        | 297 964        | 297 964        |
| Andra reserver                                               |        | 6 752          | 4 001          |
| Balanserat resultat inklusive årets resultat                 |        | –138 502       | –156 145       |
| <b>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b> |        | <b>176 833</b> | <b>156 439</b> |
| <b>Eget kapital hänförligt till minoriteten</b>              |        | <b>3 820</b>   | <b>3 615</b>   |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL</b>                                    |        | <b>180 653</b> | <b>160 054</b> |
| <b>SKULDER</b>                                               |        |                |                |
| <b>Långfristiga skulder</b>                                  |        |                |                |
| Avsättning till pensioner                                    | 13     | –              | 1 953          |
| Banklån                                                      | 24     | 6 000          | –              |
| Övriga långfristiga skulder                                  | 26, 32 | 2 520          | 3 508          |
| Uppskjutna skatteskulder                                     | 12     | 6 498          | 6 624          |
| <b>Summa långfristiga skulder</b>                            |        | <b>15 018</b>  | <b>12 085</b>  |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                                  |        |                |                |
| Leverantörsskulder                                           |        | 185 442        | 184 831        |
| Aktuella skatteskulder                                       | 12     | 9 779          | 7 276          |
| Övriga skulder                                               | 22     | 44 871         | 32 414         |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter                 | 23     | 315 081        | 247 650        |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                            |        | <b>555 173</b> | <b>472 171</b> |
| <b>SUMMA SKULDER</b>                                         |        | <b>570 191</b> | <b>484 256</b> |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                        |        | <b>750 844</b> | <b>644 310</b> |
| Ställda säkerheter                                           | 25     | 32 891         | 33 283         |



# Balansräkning för moderbolaget

| Belopp i kSEK                                         | Not    | 2009-12-31     | 2008-12-31     |
|-------------------------------------------------------|--------|----------------|----------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                                     |        |                |                |
| <b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>                          |        |                |                |
| Materiella anläggningstillgångar                      | 6, 16  | 462            | 428            |
| <b>Finansiella anläggningstillgångar</b>              |        |                |                |
| Aktier i koncernföretag                               | 17     | 148 505        | 147 102        |
| Andra långfristiga fordringar                         | 18     | 4 599          | 4 599          |
| Uppskjutna skattefordringar                           | 12     | 8 413          | –              |
| <b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>                    |        | <b>161 979</b> | <b>152 129</b> |
| <b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>                          |        |                |                |
| Fordringar hos koncernföretag                         | 18     | 19 464         | 13 894         |
| Övriga fordringar                                     |        | 798            | 938            |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter          | 21     | 1 882          | 1 479          |
| Likvida medel                                         | 26     | –              | –              |
| <b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>                    |        | <b>22 144</b>  | <b>16 311</b>  |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                               |        | <b>184 123</b> | <b>168 440</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                       |        |                |                |
| <b>EGET KAPITAL</b>                                   | 30     |                |                |
| <b>Bundet eget kapital</b>                            |        |                |                |
| Aktiekapital (9 734 886 st aktier, å kvotvärde 1,091) |        | 10 619         | 10 619         |
| Reservfond                                            |        | 28 236         | 28 236         |
| <b>Summa bundet eget kapital</b>                      |        | <b>38 855</b>  | <b>38 855</b>  |
| <b>Fritt eget kapital</b>                             |        |                |                |
| Balanserade vinstmedel                                |        | 42 321         | 39 371         |
| Årets resultat                                        |        | 36 849         | 35 821         |
| <b>Summa fritt eget kapital</b>                       |        | <b>79 170</b>  | <b>75 192</b>  |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL</b>                             |        | <b>118 025</b> | <b>114 047</b> |
| <b>SKULDER</b>                                        |        |                |                |
| <b>Långfristiga skulder</b>                           |        |                |                |
| Skulder till koncernföretag                           | 18     | 7 857          | 7 857          |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                           |        |                |                |
| Leverantörsskulder                                    |        | 1 493          | 1 029          |
| Skulder till koncernföretag                           | 18, 26 | 51 188         | 41 632         |
| Övriga skulder                                        | 22, 24 | 563            | 232            |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter          | 23     | 4 997          | 3 643          |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                     |        | <b>58 241</b>  | <b>46 536</b>  |
| <b>SUMMA SKULDER</b>                                  |        | <b>66 098</b>  | <b>54 393</b>  |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                 |        | <b>184 123</b> | <b>168 440</b> |
| <b>Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser</b>     |        |                |                |
| Ställda säkerheter                                    | 25     | 4 599          | 4 599          |
| Ansvarsförbindelser                                   | 25     | 51 573         | 44 438         |



# Förändringar i eget kapital

| KONCERNEN                                   |        | Hänförligt till moderbolagets aktieägare |                            |                                     |                     | Hänförligt till minoriteten | Totalt eget kapital |
|---------------------------------------------|--------|------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| Belopp i kSEK                               | Not 30 | Aktiekapital                             | Övrigt tillskjutet kapital | Omräkning av utländska verksamheter | Balanserat resultat | Totalt                      |                     |
| <b>Ingående balans per 1 januari 2008</b>   |        | <b>10 619</b>                            | <b>297 964</b>             | <b>854</b>                          | <b>-155 353</b>     | <b>154 084</b>              | <b>3 842</b>        |
| Årets totalresultat                         |        | –                                        | –                          | 3 147                               | 37 395              | 40 542                      | 1731                |
| Förvärv av minoritet                        |        | –                                        | –                          | –                                   | –                   | –                           | -261                |
| Utdelning till minoriteten                  |        | –                                        | –                          | –                                   | –                   | –                           | -1 697              |
| Nedsättning av aktiekapital                 |        | -370                                     | –                          | –                                   | 370                 | –                           | –                   |
| Fondemission                                |        | 370                                      | –                          | –                                   | -370                | –                           | –                   |
| Återköp av egna aktier                      |        | –                                        | –                          | –                                   | -25 887             | -25 887                     | –                   |
| Utdelning                                   |        | –                                        | –                          | –                                   | -12 300             | -12 300                     | –                   |
| <b>Utgående balans per 31 december 2008</b> |        | <b>10 619</b>                            | <b>297 964</b>             | <b>4 001</b>                        | <b>-156 145</b>     | <b>156 439</b>              | <b>3 615</b>        |
| Årets totalresultat                         |        | –                                        | –                          | 2 751                               | 50 514              | 53 265                      | 1593                |
| Utdelning till minoriteten                  |        | –                                        | –                          | –                                   | –                   | –                           | -1 388              |
| Nedsättning av aktiekapital                 |        | -533                                     | –                          | –                                   | 533                 | –                           | –                   |
| Fondemission                                |        | 533                                      | –                          | –                                   | -533                | –                           | –                   |
| Återköp av egna aktier                      |        | –                                        | –                          | –                                   | -21 189             | -21 189                     | –                   |
| Utdelning                                   |        | –                                        | –                          | –                                   | -11 682             | -11 682                     | –                   |
| <b>Utgående balans per 31 december 2009</b> |        | <b>10 619</b>                            | <b>297 964</b>             | <b>6 752</b>                        | <b>-138 502</b>     | <b>176 833</b>              | <b>3 820</b>        |

## MODERBOLAGET

| Belopp i kSEK                               | Not 30 | Antal aktier (st) | Aktiekapital  | Reservfond    | Balanserat resultat | Årets resultat | Totalt eget kapital |
|---------------------------------------------|--------|-------------------|---------------|---------------|---------------------|----------------|---------------------|
| <b>Ingående balans per 1 januari 2008</b>   |        | <b>10 618 837</b> | <b>10 619</b> | <b>28 236</b> | <b>64 046</b>       | <b>13 511</b>  | <b>116 412</b>      |
| Överföring föregående års resultat          |        | –                 | –             | –             | 13 511              | -13 511        | –                   |
| Utdelning                                   |        | –                 | –             | –             | -12 300             | –              | -12 300             |
| Nedsättning av aktiekapital                 |        | –                 | -370          | –             | 370                 | –              | –                   |
| Fondemission                                |        | –                 | 370           | –             | -370                | –              | –                   |
| Återköp egna aktier                         |        | –                 | –             | –             | -25 886             | –              | -25 886             |
| Årets resultat                              |        | –                 | –             | –             | –                   | 35 821         | 35 821              |
| <b>Utgående balans per 31 december 2008</b> |        | <b>10 249 086</b> | <b>10 619</b> | <b>28 236</b> | <b>39 371</b>       | <b>35 821</b>  | <b>114 047</b>      |
| Överföring föregående års resultat          |        | –                 | –             | –             | 35 821              | -35 821        | –                   |
| Utdelning                                   |        | –                 | –             | –             | -11 682             | –              | -11 682             |
| Nedsättning av aktiekapital                 |        | –                 | -533          | –             | 533                 | –              | –                   |
| Fondemission                                |        | –                 | 533           | –             | -533                | –              | –                   |
| Återköp egna aktier                         |        | –                 | –             | –             | -21 189             | –              | -21 189             |
| Årets resultat                              |        | –                 | –             | –             | –                   | 36 849         | 36 849              |
| <b>Utgående balans per 31 december 2009</b> |        | <b>9 734 886</b>  | <b>10 619</b> | <b>28 236</b> | <b>42 321</b>       | <b>36 849</b>  | <b>118 025</b>      |



# Kassaflödesanalyser

| Belopp i kSEK                                                                     | Not      | Koncernen      |                | Moderbolaget   |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                                                   |          | 2009           | 2008           | 2009           | 2008           |
| <b>KASSAFLÖDE FRÅN ÅRETS VERKSAMHET</b>                                           | 26       |                |                |                |                |
| <b>Årets resultat</b>                                                             |          | <b>52 369</b>  | <b>38 741</b>  | <b>36 849</b>  | <b>35 821</b>  |
| Justeringsposter som ej är kassaflödespåverkande:                                 |          |                |                |                |                |
| Avskrivningar och nedskrivningar                                                  | 15, 16   | 16 709         | 12 787         | 240            | 63             |
| Nedskrivning av lager                                                             |          | 996            | 28             | –              | –              |
| Finansiella poster                                                                |          | 281            | –5 601         | 504            | –1 278         |
| Övriga justeringar                                                                | 26       | –1 581         | –1 625         | –              | –              |
| Förändring avsättningar                                                           | 13       | –3 402         | 1 264          | –              | –              |
| Inkomstskatt                                                                      | 12       | 179            | 8 532          | –8 413         | 1 000          |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b> |          | <b>65 551</b>  | <b>54 126</b>  | <b>29 180</b>  | <b>35 606</b>  |
| <b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>                              |          |                |                |                |                |
| Varulager                                                                         |          | 90             | 10 003         | –              | –              |
| Rörelsefordringar                                                                 |          | –86 013        | –93 397        | –7 740         | –11 834        |
| Rörelseskulder                                                                    |          | 83 182         | 109 110        | 11 705         | 20 540         |
| <b>Kassaflöde från rörelsen</b>                                                   |          | <b>62 810</b>  | <b>79 842</b>  | <b>33 145</b>  | <b>44 312</b>  |
| <b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>                                                   |          |                |                |                |                |
| Förvärv av verksamhet                                                             | 17,26,32 | –938           | –14 635        | –              | –5 739         |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar                                  | 16, 26   | –22 497        | –11 475        | –274           | –473           |
| Förändring av långfristig fordran                                                 |          | –42            | 345            | –              | 87             |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>                                   |          | <b>–23 477</b> | <b>–25 765</b> | <b>–274</b>    | <b>–6 125</b>  |
| <b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>                                                  |          |                |                |                |                |
| Utdelning till minoritetsägare                                                    | 26       | –1 388         | –1 697         | –              | –              |
| Utdelning                                                                         |          | –11 680        | –12 300        | –11 682        | –12 300        |
| Återköp av egna aktier                                                            |          | –21 189        | –25 887        | –21 189        | –25 887        |
| Upptagna lån                                                                      |          | 6 000          | –              | –              | –              |
| Övrigt                                                                            |          | –              | 157            | –              | –              |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>                                  |          | <b>–28 257</b> | <b>–39 727</b> | <b>–32 871</b> | <b>–38 187</b> |
| <b>ÅRETS KASSAFLÖDE</b>                                                           |          | <b>11 076</b>  | <b>14 350</b>  | <b>–</b>       | <b>–</b>       |
| Likvida medel vid årets början                                                    | 26       | 84 531         | 67 017         | –              | –              |
| Omräkningsdifferens i likvida medel                                               |          | 1 816          | 3 164          | –              | –              |
| <b>LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT</b>                                               |          | <b>97 423</b>  | <b>84 531</b>  | <b>–</b>       | <b>–</b>       |



# Noter till räkenskaperna

Belopp i kSEK

## Not 1 - Redovisningsprinciper

### Företagsinformation

Koncernredovisningen avseende räkenskapsåret 2009 för Proact IT Group AB har upprättats av styrelsen och verkställande direktören. Årsredovisningen kommer föreläggas årsstämman den 18 maj 2010 för fastställande. Moderbolaget är ett svenskt aktiebolag (publ) noterat på NASDAQ OMX Stockholm, med säte i Stockholm, Sverige. Koncernens huvudsakliga verksamhet är att erbjuda specialistkompetens inom lagring och arkivering av stora volymer affärskritisk information.

### Allmänna redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapportering och rekommendation RFR 1.2 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner) tillämpats.

Årsredovisningen för Proact IT Group AB har upprättats enligt årsredovisningslagen samt Rådet för Finansiell Rapportering RFR 2.2 (Redovisning för juridiska personer). Skillnader mellan moderbolagets och koncernens tillämpade redovisningsprinciper föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen samt i vissa fall på grund av gällande skatteregler. De väsentligaste skillnaderna beskrivs nedan under "väsentliga skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper".

### Förändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Koncernen använder sig av samma redovisningsprinciper såsom de har beskrivits i årsredovisningen för 2008 med följande undantag på grund av nya eller omarbetade standarder, tolkningar och förbättringar som antagits av EU och som skall tillämpas från och med 1 januari 2009. Endast de förändringar som har haft effekt på koncernen redogörs för nedan.

### Koncernen har under året infört följande nya och ändrade standarder från IASB och uttalande från IFRIC från och med 1 januari 2009

Den 1 januari 2009 trädde IFRS 8 (Rörelsesegment) i kraft och ersätter IAS 14. Den nya standarden kräver upplysningar om koncernens rörelsesegment och ersätter kravet på att bestämma primära och sekundära segment i koncernen. IFRS 8 kräver att segmentinformationen presenteras utifrån ledningens perspektiv, vilket innebär att den presenteras på det sätt som används i den interna rapporteringen. Koncernens verksamhet styrs och rapporteras till ledningen per geografiskt område, se vidare not 3. Implementeringen har inte haft någon effekt på koncernens finansiella ställning eller resultat. Implementeringen av IFRS 8 har inte givit upphov till några andra segment än de som rapporterades som primära enligt IAS 14.

Vidare trädde den 1 januari 2009 den omarbetade IAS 1 "Utomformning av finansiella rapporter" i kraft. Standarden delar upp förändringar i eget kapital till följd av transaktioner med ägare och andra förändringar. Uppställningen över förändringar i eget kapital innehåller endast detaljer avseende ägartransaktioner. Andra förändringar än ägartransaktioner, t ex omräkningsdifferenser, i eget kapital presenteras på raden för periodens totalresultat i uppställningen. Därutöver introducerar standarden begreppet "Rapport över totalresultatet" som visar alla poster avseende intäkter och kostnader, antingen i en enskild uppställning, eller två i sammanhäng-

ande uppställningar. Proact har valt att presentera rapport över totalresultat i en enskild uppställning.

Ett syfte med de nya uppställningarna är att tydligare särskilja transaktioner med ägarna från övriga poster som tidigare redovisats i eget kapitalräkningen. Komponenterna som ingår i "Övrigt totalresultat" får inte längre presenteras i förändring av eget kapital utan de ingår i "Periodens totalresultat".

IFRS 7 Financial Instruments: Disclosures – Improving Disclosures about Financial Instruments trädde i kraft 2009. Förändringarna utgår ifrån att det krävs fler upplysningar, bland annat när det gäller hur finansiella instruments verkliga värden har beräknats och vilken information som har använts. Upplysningarna skall bland annat utgå från den av IASB utvecklade informationshierarkin rörande verkligt värde (nivå 1 – nivå 3) där nivå 1 utgörs av noterade priser och nivå 3 utgörs av information som inte baseras på observerbar information. Om ett verkligt värde har ökat, och ökningen redovisats i resultaträkningen, skall det framgå hur värdeförändringen har beräknats, det vill säga är detta observerbara priser eller inte. De föreslagna förändringarna gäller enbart finansiella instrument värderade till verkligt värde. För finansiella instrument vars verkliga värden har beräknats utifrån nivå 3 information, skall företaget lämna upplysningar om värdeförändringen. Skillnaden mellan ingående och utgående balans, samt vad förändringen beror på, skall tydligt framgå. Det vill säga förändringen skall analyseras av företaget. För Proacts del så har förändringarna utmynnat i nya och mer omfattande upplysningar om verkliga värden, se not 24.

### Standarder, ändringar och tolkningar som ännu inte har trätt i kraft eller godkänts av EU och som inte har tillämpats i förtid av koncernen.

Koncernen har valt att endast kommentera sådana IFRS och IFRIC tolkningar som kan medföra någon effekt på koncernens finansiella resultat och ställning från och med 2010.

De viktigaste effekterna av dessa förändringar redovisas nedan.

IFRS 3R Rörelseförvärv och IAS 27R Koncernredovisning och separata finansiella rapporter. De omarbetade standarderna gavs ut i januari 2008 och skall tillämpas för räkenskapsår som påbörjas 1 juli 2009 eller senare. IFRS 3R inför ett antal förändringar i redovisningen av rörelseförvärv som görs efter detta datum, vilket kommer att påverka storleken på redovisat goodwill, rapporterat resultat i den period som förvärvet genomförs samt framtida rapporterade resultat.

IAS 27R kräver att förändringar i ägarandelar i ett dotterbolag, där majoritetsägaren inte tappar bestämmande inflytande, redovisas som eget kapitaltransaktioner. Till följd av detta kommer dessa transaktioner inte längre att ge upphov till goodwill, eller leda till några vinster eller förluster. Vidare förändrar IAS 27R redovisningen för förluster som uppstår i dotterbolag, såväl som förlust av kontroll av ett dotterbolag. Till följd av dessa tillägg har även följdförändringar gjorts i IAS 7 Kassaflödesanalys, IAS 12 Inkomstskatter, IAS 21 Effekterna av ändrade valutakurser, IAS 28 Innehav i intressebolag och IAS 31 Andelar i joint ventures.

Förändringarna i IFRS 3R och IAS 27R kommer att påverka redovisningen av framtida förvärv, förlust av kontroll och transaktioner med minoritetsägare

### Koncernredovisning

#### Koncernens omfattning

Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen och exkluderas då det bestämmande inflytandet upphör. Effekterna av alla koncerninterna transaktioner som intäkter, kostnader, fordringar och skulder samt orealiserade vinster och koncernbidrag har eliminerats. Koncernen har inga intresseföretag.

### Förvärvsmetoden

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden. I koncernens eget kapital ingår, förutom moderbolagets eget kapital, endast dotterbolagens resultat efter förvärvstidpunkten. Eget kapital i förvärvade bolag fastställs genom en förvärvsanalys utifrån en marknadsvärdering av tillgångarna och skulderna vid förvärvstidpunkten vilket även innebär identifiering och värdering av immateriella tillgångar. Om anskaffningsvärdet överstiger det vid förvärvsanalysen beräknade värdet av nettotillgångarna redovisas skillnaden som goodwill. Om anskaffningskostnaden understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets nettotillgångar redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

### Omräkning av utländska verksamheter

De konsoliderade finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor, vilken är moderbolagets funktionell- och presentations valuta.

För verksamheter som har en annan funktionell valuta än svenska kronor sker omräkning av resultaträkningar, balansräkningar inklusive goodwill till svenska kronor. Detta innebär att tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs och resultaträkningarna till periodens genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser redovisas i periodens totalresultat som en separat post. När investeringen avyttras förs tidigare omräkningsdifferenser över resultaträkningen som en del av realisationsresultatet.

### Minoritetens andel

Minoritetens andel utgörs av den del av dotterbolagens resultat och nettotillgångar som inte direkt eller indirekt ägs av moderbolaget. I koncernens resultaträkning utgör minoritetens andel en del av resultatet. Minoritetens andel i dotterbolagens egna kapital redovisas i särskild post under eget kapital i balansräkningen.

### Intäktsredovisning

#### Varor

Koncernen genererar intäkter huvudsakligen genom försäljning och installation av hård- och mjukvara, underhålls- och supporttjänster samt fristående IT-konsulttjänster. Intäkterna vid försäljning av hård- och mjukvara redovisas när Proact överfört alla väsentliga risker och fördelar förknippade med äganderätten till produkten. I de flesta fall inträffar detta när den legala äganderätten har överförts eller när varorna rent fysiskt har överlämnats till köparen. I det fall väsentliga risker förknippade med äganderätten av varan kvarstår, har inte försäljningen slutförts och intäkten redovisas därför inte.

#### Tjänster

Underhålls- och supportintäkter erhålls främst genom serviceavtal till fast pris och redovisas linjärt över avtalsperioden. Konsulttjänster intäktas normalt på löpande räkning, dvs i takt med att arbetet utförs. Konsultprojekt som utförs till fast pris, eller på löpande räkning med tak, resultatavräknas i takt med färdigställande. Av den beräknade totala intäkten för ett projekt avräknas under respektive period så stor del som motsvarar de under perioden upparbetade kostnadernas andel av de beräknade totala kostnaderna.

#### Hyresintäkter

Intäkter från leasingverksamheten genereras löpande och hyresintäkterna redovisas linjärt över hyresperioden.

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar baseras på tillgångarnas anskaffningsvärde och uppskattad nyttjandeperiod. Härvid tillämpas en avskrivningstid om tre år för datorer, fem år för inventarier



samt tre år för reservdelar. Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod prövas varje balansdag och justeras vid behov. En tillgångs redovisade värde skrivs ned till dess återvinningsvärde om tillgångens redovisade värde överstiger dess bedömda återvinningsvärde. Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom jämförelse mellan försäljningsintäkt och redovisat värde och redovisas i resultaträkningen.

## Immateriella anläggningstillgångar

### Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Nedskrivningstest görs årligen samt när det finns en indikation på att en tillgång minskat i värde. Goodwill allokteras till kassagenererande enheter för att kunna nedskrivningstestas. Var och en av dessa kassagenererande enheter utgör koncernens verksamhet i vart och ett av de länder där denna bedrivs. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

### Kundrelaterade tillgångar och supportkontrakt

Kundrelaterade tillgångar och supportkontrakt som identifierats vid rörelseförvärv redovisas som immateriella tillgångar till anskaffningsvärde. Avskrivningar av kundrelaterade tillgångar sker linjärt över maximalt tio år. Vid varje enskilt fall sätts en nyttjandeperiod över vilken supportkontrakt avskrivs linjärt. Vid indikation på värdenedgång görs en bedömning av tillgångens återvinningsvärde. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

## Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämdd nyttjandeperiod skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdeminskning närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter).

## Finansiella tillgångar

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier: finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen, lånefordringar och kundfordringar, finansiella instrument som hålles till förfall och finansiella tillgångar som kan säljas. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte instrumenten förvärvades. Koncernen fastställer klassificeringen av instrumenten vid den första redovisningen. Nedan beskrivs endast de instrument som är aktuella för koncernen.

### Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Tillgångar och skulder i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar och skulder som innehas för handel och andra finansiella tillgångar och skulder som företaget initialt valt att värdera till verkligt värde via resultaträkningen. En finansiell tillgång klassificeras som innehav för handel om den förvärfvas i syfte att säljas på kort sikt. Derivat värderas alltid till verkligt värde via resultaträkningen.

### Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är icke-derivata finansiella tillgångar med fastställda eller fastställbara betalningar som inte är noterade på en aktiv marknad. Utmärkande är att de uppstår när koncernen tillhandahåller pengar, varor eller tjänster direkt till en kund utan avsikt att handla med uppkommen fordran. De ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfallodag mer än tolv månader

efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Lånefordringar och kundfordringar ingår i posten Kundfordringar i balansräkningen.

Tillgångar i denna kategori redovisas efter anskaffningstillfället till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknas vid anskaffningstidpunkten. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter individuell bedömning. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader.

## Finansiella skulder

Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt värde.

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och en eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbelopp redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

## Redovisning av derivativa finansiella instrument och säkringsåtgärder

Derivatinstrument redovisas i balansräkningen per kontraktsdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar. Samtliga derivat redovisas löpande till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade i resultaträkningen.

## Beräkning av verkligt värde

Verkligt värde på finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad (t ex marknadsnoterade derivatinstrument samt finansiella tillgångar som innehas för handel och finansiella tillgångar som kan säljas) baseras på noterade marknadspriser på balansdagen. Noterat marknadspris som används för koncernens finansiella tillgångar är den aktuella köpkursen, använt noterat marknadspris för finansiella skulder är den aktuella säljkursen.

Verkligt värde för valutaterminskontrakt fastställs genom användning av marknadspriser för valutaterminer på balansdagen. Verkligt värde på finansiella instrument som t.ex. valutaterminskontrakt som inte handlas på en aktiv marknad fastställs genom användandet av värderingstekniker. Sådana metoder kan innefatta en analys av nyligen gjorda transaktioner av likartade instrument eller diskontering av förväntade kassaflöden.

Nominellt värde, minskat med eventuella bedömda krediteringar, för kundfordringar och leverantörsskulder förutsätts motsvara deras verkliga värden. Verkligt värde på finansiella skulder beräknas, för upplysning i not, genom att diskontera det framtida kontrakterade kassaflödet till den aktuella marknadsränta som är tillgänglig för koncernen för liknande finansiella instrument.

## Likvida medel och kortfristiga placeringar

Likvida medel placeras på bankkonto eller investeras i räntebärande svenska värdepapper. Löptiden på placeringarna som ingår i likvida medel uppgår till maximalt tre månader.

## Leasing

I Proacts verksamhet agerar koncernen både som leasegivare och leasetagare.

Leasingavtal klassificeras som ett finansiellt leasingavtal om det innebär att de ekonomiska fördelarna och ekonomiska riskerna som förknippas med ägandet av objektet i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Om detta inte är fallet redovisas leasingavtalet som ett operationellt leasingavtal.

Redovisning av finansiella leasingavtal medför att leasetagaren redovisar anläggningstillgången som en tillgång i balansräkningen och att en motsvarande skuld redovisas vid det första redovisningstillfället. Vid det första redovisningstillfället värderas den leasade tillgången till ett belopp motsvarande det lägre av dess verkliga värde och nuvärdet av minimileaseavgiften. Anläggningstillgångar nyttjade enligt

finansiella leasingavtal skrivs av över uppskattad nyttjandeperiod, medan leasingavgifterna redovisas som ränta och amortering av leasingskulden.

Vid operationella leasingavtal redovisar inte leasetagaren den leasade tillgången i balansräkningen. I resultaträkningen fördelas leasingavgiften för operationella leasingavtal linjärt över leasingperioden.

I de fall där Proact är leasegivare enligt ett operationellt leasingavtal klassificeras tillgången som materiella anläggningstillgångar. Tillgången omfattas av koncernens avskrivningsprinciper. Leasingavgifterna redovisas i resultatet linjärt över leasingperioden. Vid finansiella leasingavtal, när koncernen är leasegivare, redovisas transaktionen som en försäljning och en leasingfordran redovisas, bestående av de framtida minimileaseavgifterna och eventuella restvärden som garanteras till leasegivaren. Leasingavgifter redovisas som räntaintäkt och återbetalning av leasingfordran.

För närvarande bedöms koncernen inte ha några väsentliga finansiella leasingavtal.

## Varulager

Varulager värderas till det lägsta av anskaffnings- respektive nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, efter avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och för att åstadkomma en försäljning.

Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in, först ut-metoden (FIFO) och inkluderar utgifter som uppkommit vid förvärv av lagertillgångarna och transport av dem till deras nuvarande plats och skick.

## Eget kapital

Kostnader hänförliga till nyemission av aktier eller optioner redovisas i eget kapital som en reduktion av erhållen likvid. Återköp av egna aktier klassificeras som egna aktier och redovisas som en avdragspost under eget kapital.

## Utdelningar

Av styrelsen föreslagen utdelning reducerar utdelningsbara medel och redovisas som skuld när årsstämman godkännt utdelningen.

## Skatter

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skattefordran, inklusive fordran för ännu ej utnyttjade underskottsavdrag, redovisas endast om den bedöms kunna utnyttjas. Omvärdering av den uppskjutna skatteskulden/skattefordran görs varje år till aktuell skattesats och redovisas i koncernresultaträkningen som en del av årets skattekostnad. Värderingen av skatteskulder/skattefordringar sker till nominellt belopp och i enlighet med de skatteregler och skattesatser som beslutats. Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skattesulder netto redovisas om de är relaterade till samma skattemyndighet.

## Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det finns ett åtagande som en följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekter av när i tiden betalning sker är väsentlig skall avsättningen utgöras av nuvärdet av de utbetalningar som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen.

## Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse föreligger om det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser samt när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Upplysning sker såvida inte sannolikheten för ett utflöde av resurser är ytterst liten.



## Ersättningar till anställda

### Pensioner

#### Avgiftsbestämd plan

Vid avgiftsbestämd plan betalar koncernen bestämda avgifter till en separat juridisk enhet. Avgifterna kostnadsförs löpande. Koncernen har inga legala åtaganden att betala något ytterligare utöver de löpande avgifterna.

#### Förmånsbestämd plan

En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering. Faktorer som påverkar är vanligen ålder, tjänsteår och lön. Aktuariella antaganden för att beräkna förpliktelsen och kostnaden görs av bolaget årligen och beräkningen görs av en oberoende aktuarie. Förpliktelserna beräknas till diskonterade värden och redovisas under avsättning till pensioner. Aktuariella vinster och förluster utanför den så kallade 10%-korridoren redovisas över den anställdes genomsnittliga återstående uppskattade anställningstid.

#### Avgångsvederlag

Koncernen redovisar kostnader för avgångsvederlag i resultaträkningen när man bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång från anställning. Förmåner som förfaller efter mer än tolv månader från balansdagen diskonteras till nuvärde.

#### Bonusplaner

När det finns en legal förpliktelse redovisar koncernen en skuld och en kostnad för bonus, baserat på en formel som beaktar försäljning och/eller vinst i enlighet med bolagets bonusmodeller.

### Övriga förmåner efter avslutad anställning

Vissa koncernföretag tillhandahåller övriga långfristiga förmåner till sina anställda. Rätten till dessa förmåner baseras vanligen på att den anställda kvarstår i tjänst fram till pensioneringen och att anställningen varat ett visst antal år. Den förväntade kostnaden för dessa förmåner periodiseras över anställningstiden med samma redovisningsmetod som för förmånsbestämda planer. Aktuariella vinster och förluster till följd av erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar i aktuariella antaganden redovisas i resultaträkningen under den period då de uppstår. Värdering av dessa förpliktelser görs årligen av en oberoende aktuarie.

### Kassaflödesanalys

Vid upprättande av kassaflödesanalysen har den indirekta metoden använts. Vid tillämpning av den indirekta metoden beräknas nettot av in- och utbetalningar i den löpande verksamheten genom att nettoresultatet justeras för periodens förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder, poster som inte ingår i kassaflödet samt poster som ingår i kassaflödet för investerings- och finansieringsverksamheten. I likvida medel ingår placeringar på maximalt tre månader, vilka tagits med till upplupet anskaffningsvärde. .

### Osäkerhet i uppskattningar och bedömningar

I balansräkningen förekommer tillgångsposter; goodwill, immateriella rättigheter och uppskjuten skattefordran, som varje år testas för att kontrollera om nedskrivningsbehov föreligger. Denna test baseras på antaganden om framtiden utifrån förhållanden som är kända vid testtillfället.

Dessutom görs varje år en genomgång av det bokförda värdet av uppskjutna skattefordringar utifrån en genomgång av förväntade skattepliktiga intäkter.

Vid beräkning av nyttjandevärdet för tillgångar görs antaganden om framtida resultatutveckling. Den framtida resultatutvecklingen kan avvika från gjorda antaganden om

förhållanden på marknaden förändras utan att ledningen i bolaget anpassar organisation och verksamhet efter den ändrade marknadsförsättningarna. Då finns det risk att den framtida resultatutvecklingen blir sämre och därmed uppstår en risk för väsentliga justeringar i redovisade belopp.

### Väsentliga skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget följer samma redovisningsprinciper som koncernen med följande undantag.

Aktier i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden.

### Uppställningsformer

Balansräkning och resultaträkning i moderbolaget ställs upp i enlighet med vad som anges i årsredovisningslagen. Därutöver anges inte moderbolagets totalresultat utan årsredovisningslagens uppställningsform för resultaträkningen används till skillnad från koncernen som anger koncernens totalresultat.



## Not 2 - Finansiell riskhantering

### Valutarisk

Valutarisk är risken att förändringar i valutakurser negativt påverkar kassaflödet. Proact har en valutarisk i framförallt USD och EUR eftersom merparten av inköpen sker från leverantörer som fakturerar i dessa valutor. Den valutarisk som kan uppstå hanteras dels genom en valutaklausul mot kund som täcker den valutarisk som kan uppstå från tidpunkten för offert till leverans till kund och dels genom att terminssäkra (ekonomisk säkring) större inköp i utländsk valuta. Proacts valutapolicy innebär att exponering överstigande 200 kEUR/250 kUSD skall kurssäkras. Terminskontrakten skall ha en löptid om högst tre månader. Marknadsvärdet av utestående terminskontrakt är -655 kSEK vilket har påverkat resultaträkningen med motsvarande belopp då säkringsredovisning ej tillämpas. Nettotillgångar i utländska dotterbolag samt varaktig finansiering av utländska dotterbolag kurssäkras inte. Inköp och försäljning i utländsk valuta redovisas i not 14.

### Känslighetsanalys

Följande känslighetsanalys beskriver hur Proacts resultat påverkas av förändringar av några för koncernen viktiga variabler. Effekterna på resultatet är beräknade utifrån förhållanden 2009 och händelserna skall ses som isolerade utan att åtgärder vidtas för att kompensera eventuellt resultatbortfall.

| Viktiga faktorer   | Förändring | Effekt på resultat<br>före avskrivningar<br>2009 (mSEK) | Effekt eget kapital<br>(efter 27% skatt)<br>2009 (mSEK) |
|--------------------|------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Försäljningsvolym  | +/-5%      | +/-24,7                                                 | +/-18                                                   |
| Bruttomarginal     | +/-2%      | +/-25,1                                                 | +/-18                                                   |
| Personalkostnader  | +/-5%      | -/+16,4                                                 | -/+12                                                   |
| Valutakurs SEK/USD | +/-10%     | +/-19,9                                                 | +/-15                                                   |
| Valutakurs SEK/EUR | +/-10%     | +/-5,4                                                  | +/-4                                                    |

### Kreditrisk/Motpartsrisk

Kreditrisk är risken att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella avtalsförpliktelser och att eventuella säkerheter ej täcker bolagets fordran. Den övervägande delen av kreditrisken för Proact avser fordringar på kunder. Proacts försäljning är fördelad på ett stort antal slutkunder med stor geografisk spridning vilket begränsar koncentrationen av kreditrisken. Kreditrisken i koncernen skall minimeras genom fastställande av kreditlimit för var och en av kunder och partners samt där det anses nödvändigt ingå avtal vars intention är att minimera kreditrisken.

De största kunderna återfinns inom sektorerna olja/energi, telekom, bank, industri samt offentlig sektor. De tio största kunderna svarar för 31 (32)% av omsättningen och ingen enskild kund står för mer än 5 (5)%. Nedan framgår en tidsanalys över kundfordringar per 31 december:

|              | mSEK<br>2009 | %<br>2009  | mSEK<br>2008 | %<br>2008  |
|--------------|--------------|------------|--------------|------------|
| Ej förfallna | 285,1        | 89,7       | 255,6        | 90,7       |
| < 30 dagar   | 27,6         | 8,7        | 20,8         | 7,4        |
| 31-60 dagar  | 2,7          | 0,8        | 4,3          | 1,5        |
| 61-90 dagar  | 1            | 0,3        | 0,2          | 0,1        |
| >90 dagar    | 1,5          | 0,5        | 0,8          | 0,3        |
| <b>Total</b> | <b>317,9</b> | <b>100</b> | <b>281,7</b> | <b>100</b> |

Kundförlusterna under 2009 uppgår till 31 kSEK.

Enligt bolagets placeringsspolicy skall moderbolaget hantera koncernens placeringar av överlikviditet. Placering får ske på bankkonto eller i svenska räntebärande värdepapper. Värdepapper skall avse statsobligationer eller certifikat utgivna av banker eller av mäklare ägda av banker. Placering får endast ske i certifikat med K1-rating eller i certifikat utgivna av finansbolag som står under övervakning av Finansinspektionen. Inga placeringar får ha längre löptid än sex månader. Under året har placeringar endast skett i mindre utsträckning då räntenivån har varit exceptionellt låg.

### Ränterisk

Ränterisk är risken att förändringar i marknadsräntor negativt påverkar kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder. Koncernens intäkter och kassaflöde från rörelsen har i allt väsentligt varit oberoende av förändringar i marknadsmässiga räntenivåer. Ränterisken kommer dock att öka i takt med att finansieringsverksamheten ökar i omfattning. En stigande ränta utgör en risk i första hand genom att den kan minska investeringsviljan hos kunderna i stort. Koncernens totala belåning uppgick till 6 mSEK per 31 december 2009.

### Likviditetsrisk

Hantering av likviditetsrisk sker med försiktighet som utgångspunkt, vilket innebär att bibehålla tillräckliga likvida medel och tillgänglig finansiering genom tillräckliga avtalade kreditmöjligheter.

Den finansiella ställningen i företaget är stark. Vid årets utgång hade Proact likvida medel uppgående till 97,4 (84,5) mSEK, en soliditet på 24,1 (24,8)% och outnyttjad checkkredit på 42,0 (41,4) mSEK.

Den starka finansiella ställningen borgar för uthållighet och positionerar Proact väl för att fortsätta ta vara på tillväxtpotentialer.

Det finns inga garantier för att kapitalbehov inte kan uppstå. Ett misslyckande i att generera vinster eller i att lösa framtida finansieringsbehov kan substantiellt påverka bolagets marknadsvärde. Kortsiktiga likviditetsbehov är idag säkrat med checkräkningskredit.



### Not 3 - Rapportering för segment

Koncernen har den 1 januari 2009 implementerat IFRS 8 Rörelsesegment som ersätter IAS 14 Segmentsrapportering. Denna standard kräver att upplysningarna lämnas med utgångspunkt från ledningens perspektiv, vilket innebär att den presenteras på det sätt som används i den interna rapporteringen. Identifiering av rapporterbara segment görs baserat på den interna rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren (HVB). Koncernen har identifierat verkställande direktören som den högste verkställande beslutsfattaren och verksamheten styrs och rapporteras per geografisk marknad. Koncernen har jämfört med tidigare redovisade primära segment inga nya rapporterbara rörelsesegment och segmenten framgår i nedanstående tabeller. Segmenten konsolideras enligt samma principer som koncernen i dess helhet. Transaktioner mellan segmenten baseras på marknadsmässiga villkor.

| Räkenskapsåret 2009   | Sverige        | Norge          | Finland        | Danmark        | Litauen       | Nederländerna | Lettland      | Estland      | Elim.          | Koncernen        |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|------------------|
| <b>INTÄKTER</b>       |                |                |                |                |               |               |               |              |                |                  |
| Extern försäljning    | 493 427        | 270 161        | 214 882        | 127 180        | 70 789        | 53 759        | 15 542        | 6 956        |                | 1 252 696        |
| Intern försäljning    | 23 308         | 5 536          | 2 049          | 2 809          | 0             | 0             | 0             | 46           | -33 748        | –                |
| <b>Summa intäkter</b> | <b>516 735</b> | <b>275 697</b> | <b>216 931</b> | <b>129 989</b> | <b>70 789</b> | <b>53 759</b> | <b>15 542</b> | <b>7 002</b> | <b>-33 748</b> | <b>1 252 696</b> |

|                        |               |               |              |              |              |            |              |               |               |               |
|------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>RESULTAT</b>        |               |               |              |              |              |            |              |               |               |               |
| <b>Rörelseresultat</b> | <b>26 914</b> | <b>22 947</b> | <b>8 871</b> | <b>2 570</b> | <b>7 646</b> | <b>774</b> | <b>1 218</b> | <b>-2 649</b> | <b>-8 327</b> | <b>59 964</b> |
| Finansiella intäkter   |               |               |              |              |              |            |              |               |               | 1 427         |
| Finansiella kostnader  |               |               |              |              |              |            |              |               |               | -1 268        |
| Skatt                  |               |               |              |              |              |            |              |               |               | -7 754        |
| <b>Årets resultat</b>  |               |               |              |              |              |            |              |               |               | <b>52 369</b> |

| Räkenskapsåret 2008   | Sverige        | Norge          | Finland        | Danmark       | Litauen       | Nederländerna | Lettland      | Estland      | Elim.          | Koncernen        |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|------------------|
| <b>INTÄKTER</b>       |                |                |                |               |               |               |               |              |                |                  |
| Extern försäljning    | 421 826        | 250 601        | 190 394        | 96 677        | 42 997        | 18 720        | 20 150        | 2 809        |                | 1 044 174        |
| Intern försäljning    | 9 670          | 3 849          | 446            | 207           | 0             | 0             | 0             | 0            | -14 172        | –                |
| <b>Summa intäkter</b> | <b>431 496</b> | <b>254 450</b> | <b>190 840</b> | <b>96 884</b> | <b>42 997</b> | <b>18 720</b> | <b>20 150</b> | <b>2 809</b> | <b>-14 172</b> | <b>1 044 174</b> |

|                        |               |               |              |              |              |               |              |             |               |               |
|------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-------------|---------------|---------------|
| <b>RESULTAT</b>        |               |               |              |              |              |               |              |             |               |               |
| <b>Rörelseresultat</b> | <b>25 360</b> | <b>14 027</b> | <b>7 442</b> | <b>1 851</b> | <b>4 931</b> | <b>-3 454</b> | <b>1 465</b> | <b>-783</b> | <b>-4 051</b> | <b>46 788</b> |
| Finansiella intäkter   |               |               |              |              |              |               |              |             |               | 4 765         |
| Finansiella kostnader  |               |               |              |              |              |               |              |             |               | -1 455        |
| Skatt                  |               |               |              |              |              |               |              |             |               | -11 357       |
| <b>Årets resultat</b>  |               |               |              |              |              |               |              |             |               | <b>38 741</b> |

### Not 4 - Omsättning per bransch

|                        | Koncernen        |                  |
|------------------------|------------------|------------------|
|                        | 2009-12-31       | 2008-12-31       |
| Offentlig sektor       | 262 266          | 179 698          |
| Telekom                | 257 528          | 180 148          |
| Handel & Tjänster      | 220 309          | 221 708          |
| Olja, energi           | 166 706          | 146 826          |
| Tillverkande industri  | 156 436          | 158 113          |
| Bank, finans           | 111 099          | 80 222           |
| Media                  | 31 766           | 38 533           |
| Övrigt                 | 46 586           | 38 926           |
| <b>Totala intäkter</b> | <b>1 252 696</b> | <b>1 044 174</b> |

### Not 5 - Inköp och försäljning mellan koncernföretag

Av moderbolagets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter avser 72% (52%) av inköpen och 100% (100%) av försäljningen andra koncernföretag.

### Not 6 - Avskrivningar och nedskrivningar

|                                                                         | Koncernen     |               | Moderbolaget |           |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|-----------|
|                                                                         | 2009          | 2008          | 2009         | 2008      |
| <b>Avskrivningar som ingår i kostnader för sålda varor och tjänster</b> |               |               |              |           |
| - Reservdelar och demonstrationsutrustning                              | 3 093         | 2 983         | –            | –         |
| <b>Avskrivningar som ingår i administrationskostnader</b>               |               |               |              |           |
| - Materiella tillgångar                                                 | 8 289         | 5 088         | 240          | 63        |
| - Immateriella tillgångar                                               | 5 327         | 4 716         | –            | –         |
| <b>Totalt</b>                                                           | <b>16 709</b> | <b>12 787</b> | <b>240</b>   | <b>63</b> |

### Not 7 - Forsknings- och utvecklingskostnader

Under året har inga utgifter för forskning och utveckling kostnadsförts eller aktiverats.



## Not 8 - Rörelsens kostnader och upplysning om revisionsarvode

| Arvode och kostnadsersättning            | Koncernen |       | Moderbolaget |      |
|------------------------------------------|-----------|-------|--------------|------|
|                                          | 2009      | 2008  | 2009         | 2008 |
| Ernst & Young                            |           |       |              |      |
| Revision och revisionsrelaterade uppdrag | 1 041     | 1 026 | 176          | 170  |
| Andra uppdrag                            | 553       | 406   | 521          | 301  |

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställandedirektörens förvaltning. Därtill övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning, som föranleds av iakttagelser vid revisionsgranskning. Allt annat är andra uppdrag.

I kostnad för sålda varor, försäljnings- och marknadsföringskostnader samt administrationskostnader ingår avskrivningar med 16 709 (12 787) kSEK och personalkostnader med 310 531 (281 435) kSEK.

## Not 9 - Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader mm

| Medelantal anställda        | Medelantal |            | varav män  |            |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                             | 2009       | 2008       | 2009       | 2008       |
| <b>Moderbolaget</b>         |            |            |            |            |
| Sverige                     | 5          | 5          | 4          | 4          |
| <b>Dotterföretag</b>        |            |            |            |            |
| Sverige                     | 135        | 136        | 119        | 118        |
| Norge                       | 65         | 62         | 57         | 46         |
| Finland                     | 37         | 36         | 32         | 31         |
| Danmark                     | 31         | 23         | 27         | 22         |
| Lettland                    | 10         | 10         | 6          | 6          |
| Litauen                     | 18         | 17         | 13         | 13         |
| Estland                     | 6          | 3          | 5          | 3          |
| Nederländerna               | 9          | 7          | 8          | 6          |
| <b>Totalt dotterföretag</b> | <b>310</b> | <b>294</b> | <b>267</b> | <b>245</b> |
| <b>Koncernen totalt</b>     | <b>315</b> | <b>299</b> | <b>271</b> | <b>249</b> |

| Styrelseledamöter och ledande befattningshavare | Antal |      | varav män |      |
|-------------------------------------------------|-------|------|-----------|------|
|                                                 | 2009  | 2008 | 2009      | 2008 |
| <b>Koncernen och moderbolaget</b>               |       |      |           |      |
| Styrelseledamöter och VD/koncernchef            | 6     | 6    | 5         | 5    |
| Övriga ledande befattningshavare                | 11    | 11   | 9         | 9    |

| Löner, ersättningar och sociala kostnader | Löner och ersättningar till styrelse och VD, vVD (varav tantiem m m) |                           | Löner och ersättningar till övriga anställda |                | Löner och ersättningar Totalt |                | Sociala kostnader (varav pensionskostnader) |                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|---------------------------------------------|----------------------------|
|                                           | 2009                                                                 | 2008                      | 2009                                         | 2008           | 2009                          | 2008           | 2009                                        | 2008                       |
| <b>Moderbolaget</b>                       |                                                                      |                           |                                              |                |                               |                |                                             |                            |
| Sverige                                   | 4 819<br>(1 560)                                                     | 4 848<br>(1 445)          | 3 498                                        | 3 202          | 8 317                         | 8 050          | 4 344<br>(1 391)                            | 4 264<br>(1 316)           |
| <b>Dotterföretag</b>                      |                                                                      |                           |                                              |                |                               |                |                                             |                            |
| Sverige                                   | —<br>(—)                                                             | —<br>(—)                  | 86 432                                       | 85 611         | 86 432                        | 85 611         | 39 238<br>(10 155)                          | 39 970<br>(10 144)         |
| Norge                                     | 1 434<br>(446)                                                       | 1 721<br>(493)            | 63 710                                       | 56 578         | 65 144                        | 58 299         | 9 099<br>239                                | 12 903<br>(4 144)          |
| Finland                                   | 1 634<br>(467)                                                       | 1 123<br>(116)            | 31 639                                       | 25 476         | 33 273                        | 26 599         | 8 032<br>(5 910)                            | 6 563<br>(4 907)           |
| Danmark                                   | 2 481<br>(748)                                                       | 2 347<br>(945)            | 30 149                                       | 19 851         | 32 630                        | 22 198         | 2 144<br>(1 904)                            | 1 468<br>(1 306)           |
| Lettland                                  | 496<br>(105)                                                         | 372<br>—                  | 1 982                                        | 1 665          | 2 478                         | 2 037          | 541<br>—                                    | 482<br>—                   |
| Litauen                                   | 630<br>(194)                                                         | 569<br>(121)              | 4 244                                        | 3 179          | 4 874                         | 3 748          | 1 506<br>—                                  | 1 152<br>—                 |
| Estland                                   | 399<br>(58)                                                          | 191                       | 1 990                                        | 889            | 2 389                         | 1 081          | 807<br>—                                    | 359<br>—                   |
| Nederländerna                             | 1 623<br>—                                                           | 1 307<br>(97)             | 6 652                                        | 4 559          | 8 275                         | 5 866          | 1 008<br>(297)                              | 784<br>(271)               |
| <b>Totalt dotterföretag</b>               | <b>8 697<br/>(2 018)</b>                                             | <b>7 629<br/>(1 772)</b>  | <b>226 798</b>                               | <b>197 809</b> | <b>235 495</b>                | <b>205 439</b> | <b>62 375<br/>(18 027)</b>                  | <b>63 682<br/>(20 773)</b> |
| <b>Koncernen totalt</b>                   | <b>13 516<br/>(3 578)</b>                                            | <b>12 477<br/>(3 217)</b> | <b>230 296</b>                               | <b>201 011</b> | <b>243 812</b>                | <b>213 489</b> | <b>66 719<br/>(19 418)</b>                  | <b>67 946<br/>(22 089)</b> |



**Fortsättning not 9 - Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader mm**

**Ersättning till styrelse och ledande befattningshavare**

|                               | Styrelsearvode |            | Utskottsarvode |            |
|-------------------------------|----------------|------------|----------------|------------|
|                               | 2009           | 2008       | 2009           | 2008       |
| Styrelsens ordförande         |                |            |                |            |
| Staffan Ahlberg               | 107            | 320        | 13             | 40         |
| Styrelseledamot               |                |            |                |            |
| Anders Hultmark <sup>1)</sup> | 257            | 130        | 36             | 40         |
| Styrelseledamot               |                |            |                |            |
| Anna Lindström                | 43             | 130        | 13             | 40         |
| Styrelseledamot               |                |            |                |            |
| Dag Sehlén                    | 43             | 130        | 13             | 40         |
| Styrelseledamot               |                |            |                |            |
| Terje Thon                    | 43             | 130        | –              | –          |
| Styrelseledamot               |                |            |                |            |
| Roger Bergqvist               | 87             | –          | 36             | –          |
| Styrelseledamot               |                |            |                |            |
| Eva Elmstedt                  | 87             | –          | 13             | –          |
| Styrelseledamot               |                |            |                |            |
| Christer Holmén               | 87             | –          | 27             | –          |
| Styrelseledamot               |                |            |                |            |
| Mikael Gottschlich            | 87             | –          | 9              | –          |
| <b>Summa</b>                  | <b>840</b>     | <b>840</b> | <b>160</b>     | <b>160</b> |

1) Från och med årsstämman 2009 utsågs Anders Hultmark till styrelsens ordförande.

|                   | VD    |       | Övriga ledande befattningshavare |       |
|-------------------|-------|-------|----------------------------------|-------|
|                   | 2009  | 2008  | 2009                             | 2008  |
| Fasta löner       | 2 220 | 2 220 | 10 130                           | 9 683 |
| Rörlig ersättning | 1 521 | 1 350 | 3 003                            | 2 924 |
| Förmåner          | 102   | 101   | 786                              | 583   |
| Pensionskostnad   | 669   | 667   | 1 510                            | 1 394 |

Samtliga bolag inom koncernen, förutom bolaget i Norge, följer principen om avgiftsbestämd pensionsplan. För VD skall pensionspremien uppgå till motsvarande 30% av den fasta årslönen, dock max vad som är avdragsgillt för bolaget, samt sjukförsäkring. Rörlig del av lönen är ej pensionsgrundande. Pensionsåldern är 65 år.

Årets pensionsgrundande ersättning till VD uppgår till 2 220 (2 220) kSEK. Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser.

För VD uppgår uppsägningstiden till tre månader från företagets sida och tre månader från VD:s sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag för VD om tolv månadslöner samt pensionskostnader.

Vd: s rörliga del av lönen baseras på bolagets tillväxt och resultat.

Övriga ledande befattningshavare bestod av elva personer under 2009 varav en vice VD. Under 2008 bestod övriga ledande befattningshavare av elva personer. Av antalet övriga ledande befattningshavare är en person anställd av moderbolaget och resterande anställda i dotterbolag.

För övriga ledande befattningshavare gäller Proacts pensionsvillkor enligt en avgiftsbestämd pensionsplan. Rörlig del av lönen är pensionsgrundande och pensionsåldern är 65 år. Årets pensionsgrundande ersättning till övriga ledande befattningshavare uppgår till 8 412 (7 511) kSEK. Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser.

För övriga ledande befattningshavare uppgår uppsägningstiden till tre till nio månader från företagets sida och tre till sex månader från övriga ledande befattningshavares sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag för övriga ledande befattningshavare om noll till tolv månadslöner.

Övriga ledande befattningshavares rörliga del av lönen baseras på tillväxt samt resultat lokalt och i koncernen.

Frågor rörande ersättningar och förmåner till VD och övriga ledande befattningshavare handläggs av styrelsen.

**Optioner**

Inga optionsprogram finns.

**Styrelsens, VD:s och övriga ledande befattningshavares aktieinnehav i Proact**

|                                                 | Aktieinnehav i Proact        |
|-------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                 | 2009-12-31                   |
| <b>Styrelse</b>                                 |                              |
| Anders Hultmark (genom bolag)                   | 978 764                      |
| Roger Bergqvist                                 | 125                          |
| Eva Elmstedt                                    | –                            |
| Christer Holmén                                 | –                            |
| Mikael Gottschlich (genom bolag)                | 571 214                      |
| <b>VD och övriga ledande befattningshavare:</b> | <b>Aktieinnehav i Proact</b> |
|                                                 | <b>2009-12-31</b>            |
| Olof Sand (VD)                                  | 91 974                       |
| Omar A. Lien (vice VD)                          | –                            |
| Jonas Persson                                   | 5 825                        |
| Martin Ödman                                    | 19 000                       |
| Osmo Laita                                      | 47 850                       |
| Carsten Egeberg                                 | –                            |
| Marit Fagervold                                 | 210 000                      |
| Dimitri Scharafoutinov                          | 57                           |
| Richardas Pivoriunas                            | –                            |
| Karel Kannel                                    | –                            |
| Lena Eskilsson                                  | –                            |
| Lucas den Os                                    | –                            |

**Not 10 - Finansiella intäkter**

|                                        | Koncernen    |              | Moderbolaget  |               |
|----------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
|                                        | 2009         | 2008         | 2009          | 2008          |
| Ränteintäkter                          | 1 056        | 3 217        | 406           | 1 214         |
| Ränteintäkter från koncernföretag      | –            | –            | 1 114         | 692           |
| Resultat från andelar i koncernföretag | –            | –            | 32 582        | 39 341        |
| Valutakursdifferenser                  | –            | 1 279        | –             | 1 279         |
| Övriga poster                          | 371          | 269          | –             | –             |
| <b>Totalt</b>                          | <b>1 427</b> | <b>4 765</b> | <b>34 102</b> | <b>42 526</b> |

Koncernens samtliga finansiella intäkter är hänförliga till lånefordringar och kundfordringar.

**Not 11 - Finansiella kostnader**

|                                    | Koncernen    |              | Moderbolaget |              |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                    | 2009         | 2008         | 2009         | 2008         |
| Räntekostnader                     | 401          | 1 194        | 253          | 894          |
| Räntekostnader till koncernföretag | –            | –            | 678          | 1 452        |
| Valutakursdifferenser              | 764          | 162          | 504          | –            |
| Övriga poster                      | 103          | 99           | 1            | –3           |
| <b>Totalt</b>                      | <b>1 268</b> | <b>1 455</b> | <b>1 436</b> | <b>2 343</b> |

Koncernens samtliga finansiella kostnader är hänförliga till övriga skulder.



## Not 12 - Inkomstskatt

| Skattekostnad (-) / skatteintäkt (+)                   | Koncernen     |                | Moderbolaget |               |
|--------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------|---------------|
|                                                        | 2009          | 2008           | 2009         | 2008          |
| Årets aktuella skatt                                   | -11 199       | -7 694         | -            | -             |
| Uppskjuten skatt                                       | 3 445         | -3 663         | 8 413        | -1 000        |
| <b>Skattekostnad som redovisas i resultaträkningen</b> | <b>-7 754</b> | <b>-11 357</b> | <b>8 413</b> | <b>-1 000</b> |

Betalda skatter under året uppgår för koncernen till 7 575 (2 825) kSEK och för moderbolaget till - (-) kSEK.

| Avstämning av effektiv skatt                                              | Koncernen     |                | Moderbolaget |               |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------|---------------|
|                                                                           | 2009          | 2008           | 2009         | 2008          |
| Redovisat resultat före skatt                                             | 60 123        | 50 098         | 28 436       | 36 821        |
| Skatt enligt svensk skattesats för moderbolaget 26,3%                     | -15 812       | -14 027        | -7 479       | -10 310       |
| Skillnad hänförlig till utländska skattesatser                            | 323           | 1 091          | -            | -             |
| Ej avdragsgilla kostnader                                                 | -1 177        | -1 966         | -83          | -77           |
| Ej skattepliktiga intäkter                                                | 45            | 180            | 8 569        | 11 017        |
| Justering uppskjuten skatt pga ändrad skattesats i Sverige                | -             | -1 753         | -            | -             |
| Årets förluster för vilka uppskjuten skattefordran ej redovisats          | -730          | -1 669         | -            | -669          |
| Årets skatteeffekt avseende aktiverade underskottsavdrag från tidigare år | 8 988         | 6 500          | 7 424        | -             |
| Övriga justeringar avseende uppskjuten skatt                              | 610           | 287            | -18          | -961          |
| <b>Skattekostnad (-) / skatteintäkt (+)</b>                               | <b>-7 754</b> | <b>-11 357</b> | <b>8 413</b> | <b>-1 000</b> |

### Uppskjuten skattefordran och skatteskuld

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika. Koncernens temporära skillnader och underskottsavdrag har resulterat i uppskjutna skatteskulder och skattefordringar avseende följande poster:

#### Koncernen

|                                           | Ingående balans | Uppskjuten skatt | Valutakurs-differenser | Utgående balans |
|-------------------------------------------|-----------------|------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Uppskjuten skattefordran</b>           |                 |                  |                        |                 |
| Underskottsavdrag                         | 30 171          | 1 863            | -149                   | 31 885          |
| Goodwill                                  | 119             | -142             | -1                     | -24             |
| Materiella anläggningstillgångar          | 1 571           | 627              | 115                    | 2 313           |
| Övrigt                                    | 1 306           | 524              | 168                    | 1 998           |
| Avsättningar                              | 772             | -898             | 78                     | -48             |
| Kvittning                                 | -3 191          | 540              | -                      | -2 651          |
| <b>Summa uppskjuten skattefordran</b>     | <b>30 748</b>   | <b>2 514</b>     | <b>211</b>             | <b>33 473</b>   |
|                                           |                 |                  |                        |                 |
| <b>Uppskjuten skatteskuld</b>             |                 |                  |                        |                 |
| Övriga immateriella anläggningstillgångar | -6 737          | 1 347            | -433                   | -5 823          |
| Goodwill                                  | -3 078          | 125              | -373                   | -3 326          |
| Kvittning                                 | 3 191           | -540             | -                      | 2 651           |
| <b>Summa uppskjuten skatteskuld</b>       | <b>-6 624</b>   | <b>932</b>       | <b>-806</b>            | <b>-6 498</b>   |

Uppskjutna skattefordringar och -skulder netto redovisas när det finns en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och -skulder. Uppskjuten skattefordran har redovisats för underskottsavdrag avseende tidigare års förluster i de dotterbolag där bolaget har gjort bedömningen att dessa underskottsavdrag kommer att kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster. De förväntade skattepliktiga vinster har beräknats utifrån antagandet om en positiv tillväxt de kommande åren på marknaden för datalagring och den framtida lönsamhetsutvecklingen har antagits vara en tillväxt på 3-5%.

Uppskjuten skatt redovisas inte på temporära skillnader hänförliga till investeringar i dotterbolag.

Framtida effekter redovisas när Proact inte längre kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna. Den positiva resultatutvecklingen medför att koncernen under året redovisar en skattekostnad uppgående till -7 754 (-11 357) kSEK då resultatutjämnning mellan länder ej varit möjlig.

#### Moderbolaget

|                                       | Ingående balans | Uppskjuten skatt | Utgående balans |
|---------------------------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Underskottsavdrag                     | -               | 8 413            | 8 413           |
| <b>Summa uppskjuten skattefordran</b> | <b>-</b>        | <b>8 413</b>     | <b>8 413</b>    |

#### Outnyttjade underskottsavdrag

Outnyttjade underskottsavdrag redovisas som uppskjuten skattefordran när det är sannolikt att dessa kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Moderbolagets outnyttjade underskottsavdrag uppgår till 31 989 (28 227) kSEK. Hela skatteeffekten om 8 413 kSEK har redovisats som skattefordran år 2009. Koncernens outnyttjade underskottsavdrag uppgår till 125 727 (149 737) kSEK, varav 121 749 (115 222) kSEK har aktiverats.

#### Kan utnyttjas senast:

| År                             | 2009-12-31 |
|--------------------------------|------------|
| 2011                           | 0          |
| 2012                           | 0          |
| 2013                           | 0          |
| 2014                           | 0          |
| 2015                           | 0          |
| Ej tidsbegränsat <sup>1)</sup> | 125 727    |

#### Summa outnyttjade underskottsavdrag

**125 727**  
1) varav outnyttjade underskottsavdrag som inte har bedömts kunna utnyttjas inom de närmsta fem åren totalt 3 978 (34 515) kSEK

## Not 13 - Pension och övriga långfristiga ersättningar till anställda

|                                                                    | Koncernen    |               |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
|                                                                    | 2009         | 2008          |
| <b>Pension och övriga långfristiga ersättningar till anställda</b> |              |               |
| Avsättning vid periodens ingång                                    | -1 953       | -818          |
| Periodens avsättning / återföring                                  | 3 402        | -1 264        |
| Årets valutakursdifferens                                          | -182         | 129           |
| <b>Fordran/Avsättning vid periodens utgång</b>                     | <b>1 267</b> | <b>-1 953</b> |

Samtliga bolag inom koncernen, förutom bolaget i Norge, följer principen om avgiftsbestämd pensionsplan. Fram till och med år 2003 följde bolagen i Norge principen om förmånsbestämd pensionsplan. Denna kollektiva pensionsplan är i huvudsak avhängig på antal tjänstgöringsår, lönenivå vid uppnådd pensionsålder och storleken på andelen från staten. Pensionsplanen har varit finansierad genom inbetalning till fonder i försäkringsbolag.

Under 2004 gick bolagen i Norge över till ny pensionsplan (ITP) förutom för några få personer, födda före 1947, för vilka den tidigare förmånsbestämda pensionsplanen fortsättningsvis gäller. Den nya pensionsplanen är till största delen avgiftsbestämd men har även en mindre del vilken klassas som förmånsbestämd.

Långfristiga ersättningar till anställda består av förmåner som baseras på att den anställda kvarstår i tjänsten fram till pensioneringen och att anställningen varat ett visst antal år.

#### Följande antaganden har använts vid aktuarieberäkningen för förmånsbestämda pensionsplaner och övriga ersättningar:

|                                                 | 2009  | 2008  |
|-------------------------------------------------|-------|-------|
| Diskonteringsränta                              | 4,4%  | 3,8%  |
| Förväntad avkastning på fonderade pensionsmedel | 5,6%  | 5,8%  |
| Framtida årliga löneökningar                    | 4,3%  | 4,0%  |
| Framtida årliga pensionsökningar                | 1,3%  | 1,5%  |
| G-justering                                     | 4,0%  | 3,8%  |
| Personalomsättning                              | 0,0%  | 3,0%  |
| Arbetsgivaravgift                               | 14,1% | 14,1% |

#### Förvaltningstillgångar

|                                       | 2009  | 2008  |
|---------------------------------------|-------|-------|
| Aktier                                | 9,9%  | 5,7%  |
| Fastigheter                           | 20,0% | 23,2% |
| Långfristiga räntebärande värdepapper | 43,0% | 48,4% |
| Kortfristiga räntebärande värdepapper | 26,7% | 22,2% |
| Övrigt                                | 0,4%  | 0,5%  |

Ingen del av förvaltningstillgångarna är placerade i företagets egna egetkapitalinstrument eller andra tillgångar.



**Fortsättning not 13 - Pension och övriga långfristiga ersättningar till anställda**

|                                                                               | Förmånsbaserad pensionsplan |               | Övriga långfristiga ersättningar till anställda |               |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|-------------------------------------------------|---------------|
| Det belopp som redovisas i koncernens resultaträkning är följande:            | 2009                        | 2008          | 2009                                            | 2008          |
| Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år                          | -202                        | -176          | -1 431                                          | -1 169        |
| Räntekostnader                                                                | -346                        | -402          | -187                                            | -194          |
| Förväntad avkastning på fonderade pensionsmedel                               | 549                         | 544           | 390                                             | 391           |
| Administrationskostnader                                                      | -125                        | -114          | -47                                             | -39           |
| Arbetsgivaravgifter                                                           | -28                         | -56           | -177                                            | -157          |
| Aktuariella vinster och förluster                                             | 0                           | -98           | 3 436                                           | -1 031        |
| <b>Årets netto pensionskostnad ingår i pensionskostnader</b>                  | <b>-153</b>                 | <b>-302</b>   | <b>1 985</b>                                    | <b>-2 198</b> |
| <b>Avsättning pension och övriga långfristiga ersättningar till anställda</b> | <b>2009</b>                 | <b>2008</b>   | <b>2009</b>                                     | <b>2008</b>   |
| Nuvärde av pensionsförpliktelser                                              | -8 712                      | -8 778        | -6 610                                          | -5 344        |
| Avgår fonderade pensionsmedel                                                 | 10 058                      | 9 326         | 7 766                                           | 6 909         |
| <b>Beräknat överskott(+)/underskott(-)</b>                                    | <b>1 345</b>                | <b>547</b>    | <b>1 156</b>                                    | <b>1 564</b>  |
| Arbetsgivaravgifter                                                           | -                           | -2            | -13                                             | -123          |
| Aktuariella vinster och förluster                                             | -1 222                      | -425          | -                                               | -3 422        |
| Övrigt                                                                        | -                           | -93           | -                                               | -             |
| <b>Fordran/Avsättning för pensioner nettoskuld</b>                            | <b>124</b>                  | <b>28</b>     | <b>1 143</b>                                    | <b>-1 981</b> |
| <b>Nuvärde av förmånsbestämda pensionsförpliktelser</b>                       | <b>2009</b>                 | <b>2008</b>   | <b>2009</b>                                     | <b>2008</b>   |
| Belopp vid årets ingång                                                       | -8 383                      | -8 842        | -4 486                                          | -4 229        |
| Förmåner intjänade under året                                                 | -202                        | -176          | -1 431                                          | -1 169        |
| Betalda förmåner                                                              | 327                         | 312           | 94                                              | 87            |
| Räntekostnader                                                                | -346                        | -402          | -187                                            | -194          |
| Aktuariella vinster/förluster                                                 | 937                         | -329          | -4                                              | -223          |
| Valutakursdifferenser                                                         | -1 046                      | 659           | -597                                            | 383           |
| <b>Belopp vid årets utgång</b>                                                | <b>-8 712</b>               | <b>-8 778</b> | <b>-6 610</b>                                   | <b>-5 344</b> |
| <b>Förändring av fonderade pensionsmedel</b>                                  | <b>2009</b>                 | <b>2008</b>   | <b>2009</b>                                     | <b>2008</b>   |
| Belopp vid årets ingång                                                       | 8 667                       | 9 502         | 5 628                                           | 6 422         |
| Premier betalda av arbetsgivaren                                              | 212                         | 401           | 1 163                                           | 729           |
| Avkastning på pensionsmedel                                                   | 549                         | 544           | 390                                             | 391           |
| Förmåner betalda från fonderade pensionsmedel                                 | -471                        | -312          | -154                                            | -87           |
| Aktuariella vinster och förluster                                             | -                           | -109          | -                                               | -35           |
| Valutakursdifferenser                                                         | 1 102                       | -701          | 739                                             | -510          |
| <b>Belopp vid årets utgång</b>                                                | <b>10 058</b>               | <b>9 326</b>  | <b>7 766</b>                                    | <b>6 909</b>  |

**Not 14 - Utländska valutor**

|                                                   | Koncernen |       | Moderbolaget |       |
|---------------------------------------------------|-----------|-------|--------------|-------|
| Valutakursdifferenser som påverkat årets resultat | 2009      | 2008  | 2009         | 2008  |
| Kostnad såld vara                                 | 361       | -809  | -            | -     |
| Finansnetto                                       | -764      | 1 117 | -504         | 1 279 |

**Fakturerings och varuinköp i utländska valutor**

Merparten av varuinköpen sker från USA och Europa varför bolaget påverkas av förändringar i dollar- respektive eurokursen.

|                        | Koncernen |        | Moderbolaget |      |
|------------------------|-----------|--------|--------------|------|
|                        | 2009      | 2008   | 2009         | 2008 |
| <b>KUSD</b>            |           |        |              |      |
| Fakturerings, USD      | 17 272    | 13 945 | -            | -    |
| Andel av försäljningen | 11%       | 9%     |              |      |
| Varuinköp, USD         | 44 890    | 47 281 | -            | -    |
| Andel av varuinköpen   | 45%       | 52%    |              |      |
| <b>KEUR</b>            |           |        |              |      |
| Fakturerings EUR       | 10 686    | 3 345  | -            | -    |
| Andel av försäljningen | 9%        | 3%     |              |      |
| Varuinköp, EUR         | 15 899    | 12 285 | -            | -    |
| Andel av varuinköpen   | 22%       | 20%    |              |      |

**Terminssäkringar per 2009-12-31**

Terminssäkringar uppgår per balansdagen till 3 540 (2 440) kUSD samt 200 (250) kEUR i koncernen och avser leverantörsskulder.

Kundfordringar i utländsk valuta uppgick den 31 december till 38 517 (44 199) kSEK och leverantörsskulder till 76 844 (127 780) kSEK. Av leverantörsskulden har 27 603 (21 650) kSEK säkrats med valutaterminskontrakt. Marknadsvärdet på terminskontrakten innebar per 2009-12-31 en realiserad förlust om 655 (868) kSEK, vilken har påverkat resultaträkningen med motsvarande belopp.

I moderbolaget finns inga utestående terminskontrakt.

| Nettoinvesteringar i utländska dotterbolag                      | 2009-12-31 | 2008-12-31 |
|-----------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>Eget kapital i utländska dotterbolag fördelat per valuta</b> |            |            |
| kDKK                                                            | 12 311     | 10 833     |
| KEUR                                                            | 1 462      | 853        |
| kNOK                                                            | 37 790     | 33 446     |
| kLVL                                                            | 185        | 202        |
| kLTL                                                            | 3 913      | 3 239      |
| KEEK                                                            | -2 919     | -930       |



## Not 15 - Immateriella anläggningstillgångar

|                                                      | Goodwill        | Kund-<br>relationer | Support-<br>kontrakt | Summa           |
|------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärde per 1 januari 2009</b> | 192 048         | 33 832              | 3 808                | 229 688         |
| Årets anskaffningar från rörelseförvärv              | —               | —                   | 938                  | 938             |
| Valutakursdifferenser                                | 3 257           | 1 432               | 385                  | 5 074           |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>      | <b>195 305</b>  | <b>35 264</b>       | <b>5 131</b>         | <b>235 700</b>  |
| Ingående avskrivningar och nedskrivningar            | -116 729        | -12 324             | -762                 | -129 815        |
| Årets avskrivningar                                  | —               | -4 421              | -906                 | -5 327          |
| Valutakursdifferenser                                | -1 217          | -254                | -15                  | -1 486          |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>           | <b>-117 946</b> | <b>-16 999</b>      | <b>-1 683</b>        | <b>-136 628</b> |
| <b>Bokfört värde per 31 december 2009</b>            | <b>77 359</b>   | <b>18 265</b>       | <b>3 448</b>         | <b>99 072</b>   |
| <b>Ingående anskaffningsvärde per 1 januari 2008</b> | 181 449         | 21 227              | —                    | 202 676         |
| Årets anskaffningar från rörelseförvärv              | 7 948           | 12 138              | 3 808                | 23 894          |
| Valutakursdifferenser                                | 2 651           | 467                 | —                    | 3 118           |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>      | <b>192 048</b>  | <b>33 832</b>       | <b>3 808</b>         | <b>229 688</b>  |
| Ingående avskrivningar och nedskrivningar            | -113 922        | -8 316              | —                    | -122 238        |
| Årets avskrivningar                                  | —               | -3 909              | -807                 | -4 716          |
| Valutakursdifferenser                                | -2 807          | -99                 | 45                   | -2 861          |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>           | <b>-116 729</b> | <b>-12 324</b>      | <b>-762</b>          | <b>-129 815</b> |
| <b>Bokfört värde per 31 december 2008</b>            | <b>75 319</b>   | <b>21 508</b>       | <b>3 046</b>         | <b>99 873</b>   |

|                     | Koncernen     |               |
|---------------------|---------------|---------------|
| Fördelning goodwill | 2009-12-31    | 2008-12-31    |
| Sverige             | 39 357        | 39 357        |
| Norge               | 22 777        | 19 832        |
| Finland             | 745           | 787           |
| Lettland            | 6 074         | 6 440         |
| Litauen             | 8 406         | 8 903         |
| <b>Totalt</b>       | <b>77 359</b> | <b>75 319</b> |

Värdet av den immateriella tillgången "Kundrelationer" hänförs till största delen förvärvat av Dimension AB år 2004 samt förvärvat av Xperion AS år 2008.

Årets nyanskaffningar avser förvärvat av supportkontrakt från det danska bolaget Orchestra Nordic, se vidare not 32.

### Nedskrivningstest

Ett eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill fastställs varje år genom att beräkna ett framtida nyttjandevärde för varje enskild kassagenererande enhet. En kassagenererande enhet utgörs av det land i vilket investering skett. Vid bedömning av det framtida nyttjandevärdet har framtida kassaflöden för respektive kassagenererande enhet beräknats utifrån kommande fem års budgetar och med antagande om 3-5% evig tillväxttakt. En diskonteringsränta på 14% före skatt (10% efter skatt) har använts vid beräkningen. Diskonteringsräntan baseras på en 10-års obligationsränta plus en riskfaktor som varierar mellan de olika kassagenererande enheterna.

Test av nedskrivningsbehov innefattar också en känslighetsanalys där framtida lönsamhetsutveckling antagits till 0% tillväxt respektive 3-5% tillväxt samt att diskonteringsräntan ändras +/- 3%-enheter.

Om redovisat värde av goodwill överstiger beräknat framtida nyttjandevärde föreligger ett nedskrivningsbehov. För år 2009 bedöms inget sådant behov föreligga.

För år 2008 förelåg inte heller något nedskrivningsbehov.

## Not 16 - Materiella anläggningstillgångar

|                                                              | Koncernen      |                | Moderbolaget |             |
|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------|-------------|
|                                                              | 09-12-31       | 08-12-31       | 09-12-31     | 08-12-31    |
| <b>Datorer och maskiner</b>                                  |                |                |              |             |
| Ingående anskaffningsvärde                                   | 43 465         | 35 705         | 989          | 516         |
| Årets anskaffningar                                          | 18 174         | 6 773          | 275          | 473         |
| Försäljningar / utrangeringar                                | -1 487         | -874           | —            | —           |
| Valutakursdifferenser                                        | -299           | 1 861          | —            | —           |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>              | <b>59 853</b>  | <b>43 465</b>  | <b>1 264</b> | <b>989</b>  |
| Ingående avskrivningar                                       | -34 914        | -29 882        | -561         | -498        |
| Årets avskrivningar                                          | -6 984         | -4 080         | -241         | -63         |
| Försäljningar / utrangeringar                                | 1 435          | 815            | —            | —           |
| Valutakursdifferenser                                        | 279            | -1 767         | —            | —           |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>                   | <b>-40 184</b> | <b>-34 914</b> | <b>-802</b>  | <b>-561</b> |
| <b>BOKFÖRT VÄRDE</b>                                         | <b>19 669</b>  | <b>8 551</b>   | <b>462</b>   | <b>428</b>  |
| <b>Inventarier</b>                                           |                |                |              |             |
| Ingående anskaffningsvärde                                   | 17 562         | 16 309         |              |             |
| Årets anskaffningar                                          | 1 208          | 1 003          |              |             |
| Försäljningar / utrangeringar                                | -175           | -351           |              |             |
| Valutakursdifferenser                                        | -84            | 601            |              |             |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>              | <b>18 511</b>  | <b>17 562</b>  |              |             |
| Ingående avskrivningar                                       | -14 741        | -13 139        |              |             |
| Årets avskrivningar                                          | -1 305         | -1 384         |              |             |
| Försäljningar / utrangeringar                                | 146            | 246            |              |             |
| Valutakursdifferenser                                        | 51             | -464           |              |             |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>                   | <b>-15 849</b> | <b>-14 741</b> |              |             |
| <b>BOKFÖRT VÄRDE</b>                                         | <b>2 662</b>   | <b>2 821</b>   |              |             |
| <b>Reservdelar</b>                                           |                |                |              |             |
| Ingående anskaffningsvärde                                   | 33 831         | 28 204         |              |             |
| Årets anskaffningar                                          | 3 115          | 3 701          |              |             |
| Försäljningar/utrangeringar                                  | -66            | -67            |              |             |
| Valutakursdifferenser                                        | -213           | 1 993          |              |             |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>              | <b>36 667</b>  | <b>33 831</b>  |              |             |
| Ingående avskrivningar                                       | -29 455        | -24 988        |              |             |
| Årets avskrivningar                                          | -3 093         | -2 607         |              |             |
| Försäljningar/utrangeringar                                  | 33             | 61             |              |             |
| Valutakursdifferenser                                        | 381            | -1 921         |              |             |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>                   | <b>-32 134</b> | <b>-29 455</b> |              |             |
| <b>BOKFÖRT VÄRDE</b>                                         | <b>4 533</b>   | <b>4 376</b>   |              |             |
| <b>TOTALT BOKFÖRT VÄRDE MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b> | <b>26 864</b>  | <b>15 748</b>  |              |             |



## Not 17 - Aktier i koncernföretag

| Aktier i koncernföretag | Organisationsnummer | Säte           | Antal aktier | Kapitalandel i %   | Bokfört värde<br>2009-12-31 kSEK | Bokfört värde<br>2008-12-31 kSEK |
|-------------------------|---------------------|----------------|--------------|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Proact IT Sweden AB     | 556328-2754         | Stockholm, SE  | 47 456 047   | 100%               | 59 257                           | 59 257                           |
| Proact IT Norge AS      | 971 210 737         | Oslo, NO       | 2 407 500    | 100%               | 49 523                           | 49 523                           |
| Proact Finland OY       | 1084241-2           | Esbo, FI       | 20 000       | 100%               | 15 519                           | 15 519                           |
| Proact Systems A/S      | 18 803 291          | Brøndby, DK    | 600          | 100%               | 3 085                            | 3 085                            |
| Proact Finance AB       | 556396-0813         | Sollentuna, SE | 500 000      | 100% <sup>1)</sup> | 5 000                            | 5 000                            |
| Proact IT Latvia SIA    | LV40003420036       | Riga, LV       | 850          | 85%                | 4 432                            | 4 432                            |
| Proact Lietuva UAB      | BI01-66             | Vilnius, LT    | 7 386        | 74%                | 7 845                            | 7 845                            |
| Proact Netherlands B.V. | 20136449            | Baarn, NL      | 9 180        | 51%                | 2 271                            | 2 271                            |
| Proact Estonia AS       | 115131151           | Tallinn, EE    | 29 716       | 70% <sup>2)</sup>  | 1 573                            | 170                              |
|                         |                     |                |              |                    | <b>148 505</b>                   | <b>147 102</b>                   |

### Indirekta aktier i koncernföretag

#### Aktier i Proact IT Sweden AB

|                        |             |               |           |      |              |              |
|------------------------|-------------|---------------|-----------|------|--------------|--------------|
| Dimension NetAssist AB | 556578-0961 | Stockholm, SE | 10 000    | 100% | 1 000        | 1 000        |
| Kipling Holding AB     | 556537-6414 | Stockholm, SE | 4 122 800 | 100% | 3 385        | 3 385        |
|                        |             |               |           |      | <b>4 385</b> | <b>4 385</b> |

#### Aktier i Kipling Holding AB

|                            |                |               |        |      |              |              |
|----------------------------|----------------|---------------|--------|------|--------------|--------------|
| Dimension Telecom AB       | 556527-1219    | Stockholm, SE | 5 000  | 100% | 3 377        | 3 377        |
| Kip-Tel Latin America Ltda | 35.216.363.356 | São Paulo, BR | 50 000 | 100% | 40           | 40           |
|                            |                |               |        |      | <b>3 417</b> | <b>3 417</b> |

Ett eventuellt nedskrivningsbehov av aktier i dotterbolag fastställs varje år genom att beräkna ett framtida nyttjandevärde för varje enskilt dotterbolag vilket kommenteras i not 15. Inget nedskrivningsbehov har identifierats.

1) Under 2009 har Proact i Sollentuna AB bytt namn till Proact Finance AB.

2) Under 2009 utfärdades 1 716 preferensaktier som innehas av moderbolaget.

| Aktier i dotterbolag                            | Moderbolaget   |                |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                 | 09-12-31       | 08-12-31       |
| Ingående bokfört värde                          | 147 102        | 141 363        |
| Årets anskaffningar                             | 1 403          | 5 739          |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b> | <b>148 505</b> | <b>147 102</b> |

**BOKFÖRT VÄRDE** **148 505** **147 102**

| Resultat från andelar i koncernföretag | Koncernen |          | Moderbolaget  |               |
|----------------------------------------|-----------|----------|---------------|---------------|
|                                        | 2009      | 2008     | 2009          | 2008          |
| Erhållen utdelning                     | –         | –        | 32 582        | 39 341        |
| <b>Totalt</b>                          | <b>–</b>  | <b>–</b> | <b>32 582</b> | <b>39 341</b> |

## Not 18 - Fordringar och skulder hos koncernföretag samt Andra långfristiga fordringar

|                                              | Moderbolaget |        |       |
|----------------------------------------------|--------------|--------|-------|
|                                              | <1 år        | 1–5 år | >5 år |
| Fordringar hos koncernföretag förfaller inom | 19 464       | –      | –     |
| Skulder till koncernföretag förfaller inom   | 51 188       | –      | 7 857 |

Det finns inga efterställda lån till utländska dotterbolag.

| Andra långfristiga fordringar        | Koncernen    |              | Moderbolaget |              |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                      | 09-12-31     | 08-12-31     | 09-12-31     | 08-12-31     |
| Spärrade bankmedel för hyreskontrakt | 5 623        | 5 623        | 4 599        | 4 599        |
| Övriga långfristiga fordringar       | 773          | 751          | –            | –            |
| <b>Totalt</b>                        | <b>6 396</b> | <b>6 374</b> | <b>4 599</b> | <b>4 599</b> |

## Not 19 - Varulager

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärde- respektive nettoförsäljningsvärde. Det redovisade värdet för varor i lager kan behöva skrivas ned om de utsatts för skada, om de helt eller delvis blivit för gamla eller om försäljningspriset har sjunkit.

Koncernen har under året skrivit ned lagret med 996 (28) kSEK.

## Not 20 - Kundfordringar

|                                                 | Koncernen      |                |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                 | 09-12-31       | 08-12-31       |
| Kundfordringar                                  | 317 851        | 281 717        |
| Reservering för värdeminskning i kundfordringar | –              | –              |
| <b>Kundfordringar - netto</b>                   | <b>317 851</b> | <b>281 717</b> |

Koncernen redovisar en nedskrivning av kundfordringar om 31 (45) kSEK under 2009.

Förlusten har inkluderats i posten försäljnings- och marknadsföringskostnader i resultat-räkningen.

## Not 21 - Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

|                                  | Koncernen      |                | Moderbolaget |              |
|----------------------------------|----------------|----------------|--------------|--------------|
|                                  | 09-12-31       | 08-12-31       | 09-12-31     | 08-12-31     |
| Förutbetalda hyreskostnader      | 3 112          | 1 351          | 8            | 8            |
| Förutbetalda försäkringsavgifter | 4 173          | 3 090          | 345          | 377          |
| Förutbetalda underhållsavgifter  | 107 576        | 60 852         | –            | –            |
| Upplupna avtalsintäkter          | 23 376         | 32 327         | –            | –            |
| Övriga poster                    | 14 678         | 14 789         | 1 529        | 1 094        |
| <b>Totalt</b>                    | <b>152 915</b> | <b>112 409</b> | <b>1 882</b> | <b>1 479</b> |



## Not 22 - Övriga skulder

|                       | Koncernen     |               | Moderbolaget |            |
|-----------------------|---------------|---------------|--------------|------------|
|                       | 09-12-31      | 08-12-31      | 09-12-31     | 08-12-31   |
| Personalens källskatt | 8 312         | 6 659         | 563          | 232        |
| Momsskuld             | 33 109        | 21 630        | —            | —          |
| Övriga poster         | 3 450         | 4 125         | —            | —          |
| <b>Totalt</b>         | <b>44 871</b> | <b>32 414</b> | <b>563</b>   | <b>232</b> |

Samtliga skulder förfaller till betalning inom ett år.

## Not 23 - Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

|                              | Koncernen      |                | Moderbolaget |              |
|------------------------------|----------------|----------------|--------------|--------------|
|                              | 09-12-31       | 08-12-31       | 09-12-31     | 08-12-31     |
| Upplupna löner               | 25 331         | 18 876         | 938          | 629          |
| Upplupna semesterskuld       | 23 638         | 21 537         | 1 094        | 1 054        |
| Upplupna sociala kostnader   | 15 082         | 14 893         | 1 481        | 1 162        |
| Förutbetalda serviceintäkter | 206 496        | 166 260        | —            | —            |
| Omstruktureringsreserv       | —              | 178            | —            | —            |
| Övriga poster                | 44 534         | 25 906         | 1 484        | 798          |
| <b>Totalt</b>                | <b>315 081</b> | <b>247 650</b> | <b>4 997</b> | <b>3 643</b> |

## Not 24 - Finansiella tillgångar och skulder

| Övriga finansiella skulder               | Koncernen    |            |
|------------------------------------------|--------------|------------|
|                                          | 09-12-31     | 08-12-31   |
| Valutaderivat                            | 655          | 868        |
| Banklån                                  | 6 000        | —          |
| <b>Totala övriga finansiella skulder</b> | <b>6 655</b> | <b>868</b> |

| Räntebärande skulder  | Ränta                      | Löptid     | Bokfört värde |
|-----------------------|----------------------------|------------|---------------|
| Banklån               | NSSu + 1,2 % <sup>1)</sup> | 2012-10-31 | 6 000         |
| Utnyttjad checkkredit | — <sup>2)</sup>            | —          | —             |

1) Ränta löper på en månad.

2) Limit för checkräkningskredit i koncernen uppgår till 42 047 kSEK och i moderbolaget till — kSEK.

### Finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori

| Koncernen 2009                       | Finansiella skulder som innehas för handel | Låne- och kundfordringar | Övriga skulder | Summa redovisat värde | Verkligt värde |
|--------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Hyresdepositioner                    | —                                          | 5 623                    | —              | 5 623                 | 5 623          |
| Kundfordringar                       | —                                          | 317 851                  | —              | 317 851               | 317 851        |
| Likvida medel                        | —                                          | 97 423                   | —              | 97 423                | 97 423         |
| <b>Totala finansiella tillgångar</b> | <b>—</b>                                   | <b>420 897</b>           | <b>—</b>       | <b>420 897</b>        | <b>420 897</b> |
| Leverantörsskulder                   | —                                          | —                        | 185 442        | 185 442               | 185 442        |
| Banklån                              | —                                          | —                        | 6 000          | 6 000                 | 6 000          |
| Valutaderivat                        | 655                                        | —                        | —              | 655                   | 655            |
| <b>Totala finansiella skulder</b>    | <b>655</b>                                 | <b>—</b>                 | <b>191 442</b> | <b>192 097</b>        | <b>192 097</b> |

| Koncernen 2008                       | Finansiella skulder som innehas för handel | Låne- och kundfordringar | Övriga skulder | Summa redovisat värde | Verkligt värde |
|--------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Hyresdepositioner                    | —                                          | 5 623                    | —              | 5 623                 | 5 623          |
| Kundfordringar                       | —                                          | 281 717                  | —              | 281 717               | 281 717        |
| Likvida medel                        | —                                          | 84 531                   | —              | 84 531                | 84 531         |
| <b>Totala finansiella tillgångar</b> | <b>—</b>                                   | <b>371 871</b>           | <b>—</b>       | <b>371 871</b>        | <b>371 871</b> |
| Leverantörsskulder                   | —                                          | —                        | 184 831        | 184 831               | 184 831        |
| Banklån                              | —                                          | —                        | —              | —                     | —              |
| Valutaderivat                        | 868                                        | —                        | —              | 868                   | 868            |
| <b>Totala finansiella skulder</b>    | <b>868</b>                                 | <b>—</b>                 | <b>184 831</b> | <b>185 699</b>        | <b>185 699</b> |

### Beräkning av verkligt värde

Från och med 1 januari 2009 tillämpar koncernen ändringen av IFRS 7 för finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Därmed krävs upplysningar om värdering till verkligt värde per nivå i följande verkligt värde hierarki:

Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder (nivå 1).

Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (dvs som prisnoteringar) eller indirekt (dvs härledda från prisnoteringar) (nivå 2).

Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata (dvs ej observerbara data) (nivå 3).

Av koncernens finansiella tillgångar och skulder är det endast valutaderivat som värderas till verkliga värden med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Samtliga valutaderivat har klassificerats i nivå 2 enligt ovanstående värdehierarki.



## Not 25 - Ställda säkerheter, eventualförpliktelser och åtaganden

### Ställda säkerheter

|                                    | Koncernen     |               | Moderbolaget |              |
|------------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
|                                    | 09-12-31      | 08-12-31      | 09-12-31     | 08-12-31     |
| Företagsinteckningar <sup>1)</sup> | 27 268        | 27 660        | –            | –            |
| Spärrade bankmedel <sup>2)</sup>   | 5 623         | 5 623         | 4 599        | 4 599        |
| <b>Summa ställda säkerheter</b>    | <b>32 891</b> | <b>33 283</b> | <b>4 599</b> | <b>4 599</b> |

- 1) Företagsinteckningarna avser ställda säkerheter för checkräkningskrediter i Sverige och Finland om 27 928 (28 222) kSEK.
- 2) Säkerhet för hyreskontrakt 5 623 (5 623) kSEK. I moderbolaget uppgår motsvarande säkerhet till 4 599 (4 599) kSEK. Spärrade likvida medel är inkluderade i posten Andra långfristiga fordringar.

### Eventualförpliktelser

Moderbolaget har eventualförpliktelser avseende bankgarantier och andra garantier samt andra ärenden som uppkommit i den normala affärsverksamheten. Några väsentliga skulder förväntas inte uppkomma genom dessa eventualförpliktelser.

|                                                                  | Koncernen |          | Moderbolaget  |               |
|------------------------------------------------------------------|-----------|----------|---------------|---------------|
|                                                                  | 09-12-31  | 08-12-31 | 09-12-31      | 08-12-31      |
| Borgensförbindelse avseende dotterbolagens checkräkningskrediter | –         | –        | 42 047        | 41 454        |
| banklån                                                          | –         | –        | 6 000         | –             |
| övriga garantier dotterbolag                                     | –         | –        | 3 526         | 2 984         |
| <b>Summa eventualförpliktelser</b>                               | <b>–</b>  | <b>–</b> | <b>51 573</b> | <b>44 438</b> |

### Åtaganden

Bolaget har per 31 december 2009 inga kontrakterade åtaganden, ännu ej redovisade i de finansiella rapporterna, som medför väsentliga framtida utbetalningar, förutom åtaganden som avser drift- och supportverksamheten. Åtaganden avseende leasing, se not 27.

## Not 26 - Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen

### Upplysning om betalda räntor

Under perioden erhållen ränta i koncernen uppgick till 1 297 (3 544) kSEK och i moderbolaget till 406 (1 214) kSEK.

Under perioden betald ränta uppgick i koncernen till 247 (1 198) kSEK och i moderbolaget till 252 (890) kSEK.

|                               | Koncernen |            |
|-------------------------------|-----------|------------|
|                               | 09-12-31  | 08-12-31   |
| <b>Omstruktureringsreserv</b> |           |            |
| Ingående balans               | 178       | 2 320      |
| Avsättning                    | –         | –          |
| Utbetalning                   | –         | –2 096     |
| Justering                     | –178      | –          |
| Omräkningsdifferens           | –         | –46        |
| <b>Utgående balans</b>        | <b>–</b>  | <b>178</b> |

### Övriga justeringar

Vid förvärvet av det norska bolaget Xperion AS år 2008 uppgick köpeskillingen till 17 361 kSEK varav 12 699 kSEK erlades kontant och mellanskillnaden 4 662 kSEK utgörs av en långfristig skuld som är hänförlig till åtaganden om framtida tjänster till marknadsvärde. Under 2009 reglerades 1 404 (1 625) kSEK av denna skuld.

### Förvärv av dotterbolag och verksamheter

Under 2009 förvärvades kundbasen samt befintliga supportkontrakt från det danska bolaget Orchestra Nordic.

Under 2008 förvärvades ytterligare andelar i det lettiska dotterbolaget och samtliga andelar i Xperion AS.

### Avyttring av dotterbolag och verksamheter

Under 2009 avyttrades inga dotterbolag eller verksamheter

### Förvärv av materiella anläggningstillgångar

Under året förvärvades materiella anläggningstillgångar för 22 497 (11 475) kSEK.

### Utdelning till minoritetsägare

Utdelning till minoritetsägare i delägda dotterbolag i Baltikum har skett under året med 1 388 (1 697) kSEK.

|                      | Koncernen |          | Moderbolaget    |                 |
|----------------------|-----------|----------|-----------------|-----------------|
| <b>Likvida medel</b> | 09-12-31  | 08-12-31 | 09-12-31        | 08-12-31        |
| Kassa och bank       | 97 423    | 84 531   | – <sup>1)</sup> | – <sup>1)</sup> |

1) Moderbolagets likvida medel avser saldo på koncernkonto och redovisas som skuld till koncernföretag och uppgår per 31 december 2009 till –36 095 (–24 245) kSEK.

Av koncernens likvida medel avser 23 225 (19 762) kSEK delägda bolag i Baltikum och Nederländerna.

### Spärrade likvida medel

Koncernen har spärrade likvida medel om totalt 5 623 (5 623) kSEK. Av dessa ingår 5 623 (5 623) kSEK i Andra långfristiga fordringar och avser säkerhet för hyreskontrakt.

### Transaktioner som inte reglerats med likvida medel

Under 2009 har det inte förkommit någon väsentlig transaktion som reglerats med annat betalningsmedel än likvida medel.

## Not 27 - Leasing

### Leasingåtaganden

#### Leasegivare

Under år 2009 startades egen leasingverksamhet (uthyrning) genom det helägda dotterbolaget Proact Finance AB. Samtliga ingångna leasingkontrakt under 2009 har bedömts vara operationella leasingkontrakt, då Proact bedömer att de väsentliga riskerna och de ekonomiska fördelarna inte har övergått på leasetagaren.

I de flesta ingångna affärer har avtal tecknats både avseende uthyrning av hårdvara och leverans av supporttjänster under en treårsperiod. De framtida bedömda leasingintäkterna fördelar sig enligt följande:

|                   | Koncernen<br>Operationell<br>leasing |
|-------------------|--------------------------------------|
| Inom 0–1 år       | 5 209                                |
| Inom 1–5 år       | 10 718                               |
| Efter mer än 5 år | –                                    |
|                   | <b>15 927</b>                        |

2009 års intäkter för operationella leasingavtal i koncernen uppgick till 1 485 (–) kSEK.

#### Leasetagare

Koncernen har betalningsåtaganden för främst hyreskontrakt och hyra av kontorsinventarier och bilar. Framtida betalningsåtaganden i koncernen och i moderbolaget per 31 december 2009 för leasingkontrakt fördelar sig enligt följande:

|                   | Koncernen<br>Operationell<br>leasing | Moderbolaget<br>Operationell<br>leasing |
|-------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| Inom 0–1 år       | 27 295                               | 90                                      |
| Inom 1–5 år       | 36 278                               | 44                                      |
| Efter mer än 5 år | 365                                  | –                                       |
|                   | <b>63 938</b>                        | <b>134</b>                              |

2009 års kostnader för leasing av tillgångar i koncernen uppgick till 29 468 (25 075) kSEK, varav variabel avgift avseende finansiell leasing – (–) kSEK. 2009 års kostnader för leasing av tillgångar i moderbolaget uppgick till 210 (245) kSEK.



## Not 28 - Upplysningar om närstående

Utöver vad som redovisats i not 5 och 9 har följande transaktioner ägt rum mellan närstående:

Av rörelsens kostnader under året har betalning med 93 kSEK gjorts till närstående avseende hyreskostnader. Samtliga prissättningar är gjorda utifrån marknadsmässiga grunder.

Som närstående avses bolagets VD och bolag där någon av Proacts styrelseledamöter är verksam.

## Not 29 - Händelser efter balansdagen

Sedan balansdagen har inga händelser av väsentlig karaktär inträffat som påverkar bokslutet 2009.

## Not 30 - Eget kapital

### Aktiekapital

Posten aktiekapital avser moderbolagets aktiekapital. En nedsättning av aktiekapitalet om 533 kSEK har skett under 2009 med anledning av att 514 200 aktier har makulerats. Vidare har aktiekapitalet ökat genom en fondemission med 533 kSEK, överföring skedde med motsvarande belopp från fritt eget kapital.

| Totalt antal aktier                     |                  |
|-----------------------------------------|------------------|
| Utestående aktier per 2009-01-01        | 10 249 086       |
| Makulerade                              | -514 200         |
| <b>Utestående aktier per 2009-12-31</b> | <b>9 734 886</b> |

| Antal återköpta aktier                                 |                |
|--------------------------------------------------------|----------------|
| Ingående balans återköpta aktier i eget förvar         | 512 500        |
| Återköp                                                | 334 700        |
| Makulerade                                             | -514 200       |
| <b>Antal återköpta ej makulerade aktier 2009-12-31</b> | <b>333 000</b> |

### Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital består av kapital som uppstått genom transaktioner med aktieägar-kretsen, så som emissioner till överkurs.

### Omräkning av utländska verksamheter

Andra reserver består av omräkningsdifferenser hänförliga till omräkning av utländska dotterbolag.

| Specifikation omräkningsdifferenser | Koncernen    |
|-------------------------------------|--------------|
| Ingående balans 2008-01-01          | 854          |
| Förändring 2008                     | 3 147        |
| Förändring 2009                     | 2 751        |
| <b>Utgående balans 2009-12-31</b>   | <b>6 752</b> |

### Balanserat resultat

Balanserat resultat i koncernen inkluderar årets och tidigare års resultat, återköp av egna aktier, utdelning till aktieägare samt en under året genomförd fondemission.

### Hänförligt till minoritet

Posten avser minoritetsandelar i Estland, Lettland, Litauen, och Nederländerna.

### Kapital

Proacts förvalttade kapital utgörs av eget kapital. Bolagets syfte är att bereda vinst till aktieägare genom värdeökning av det förvalttade kapitalet. Det finns inga andra externa kapitalkrav än vad som följer av den svenska aktiebolagslagen. Proacts utdelningspolicy framgår av förvaltningsberättelsen.

### Moderbolaget

Varje aktie medför rätt till en röst. Alla emitterade aktier är till fullo betalda. Under år 2009 lämnades en utdelning om 11 680 kSEK, motsvarande 1,20 SEK per aktie. På bolagsstämman den 18 maj 2010 kommer det att föreslås att en utdelning om 1,35 SEK per aktie avseende år 2009 skall ske. Från den 1 januari 2010 till och med den 28 februari 2010 har ytterligare 68 000 aktier återköpts. Summan av utdelningen kommer att bli 12 601 kSEK eller dock maximalt 13 142 kSEK om antalet återköpta egna aktier förändras före avstämningsdagen för utdelning. Moderbolaget har inga utställda teckningsoptioner eller konverteringslån.

## Not 31 - Resultat per aktie

Resultat per aktie beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med "Vägt genomsnittligt antal aktier".

|                                                    | Koncernen |            |
|----------------------------------------------------|-----------|------------|
|                                                    | 09-12-31  | 08-12-31   |
| Vägt genomsnittligt antal aktier, st               | 9 949 136 | 10 421 636 |
| Vägt genomsnittligt antal aktier efter återköp, st | 9 675 410 | 10 163 221 |

## Not 32 - Företagsförvärv

### Förvärv 2009

Proacts danska dotterbolag förvärvade per den 1 september 2009 kundbasen samt befintliga supportkontrakt från danska Orchestra Nordic för preliminärt totalt 975 kDKK. Slutlikvid kommer att erläggas under första halvåret 2010. I förvärvet övertogs även personal.

### Förvärv 2008

Proacts norska verksamhet förvärvade per den 15 februari 2008 samtliga aktier i Xperion AS för 17 361 kSEK varav 12 699 kSEK kontant. Verksamheten fusionerades legalt med Proacts norska verksamhet under fjärde kvartalet 2008. Nedan följer uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill.

| Förvärvskalkyl                                                                                           | kSEK          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Kontant betalning                                                                                        | 12 699        |
| Långsiktig skuld i samband med förvärv hänförligt till åtaganden om framtida tjänster till marknadsvärde | 4 662         |
| <b>Totalt förvärvsvärde</b>                                                                              | <b>17 361</b> |
| Verkligt värde på förvärvade tillgångar                                                                  | 12 645        |
| <b>Goodwill</b>                                                                                          | <b>4 716</b>  |

Goodwill är hänförligt till ytterligare framtida försäljnings- och marknadsmöjligheter, kostnadsbesparingar samt övriga synergieffekter.

Då förvärvat bolag operativt fusionerades under mars månad 2008 så kan ett resultat för förvärvat bolag ej särredovisas på ett tillförlitligt sätt.

Följande tillgångar och skulder ingick vid förvärvet:

| KSEK                                                      | Verkligt värde | Bokfört värde i det förvärvade bolaget |
|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|
| Kundrelationer                                            | 12 820         | –                                      |
| Supportkontrakt                                           | 4 022          | –                                      |
| Anläggningstillgångar                                     | 98             | 98                                     |
| Kortfristiga fordringar                                   | 12 602         | 12 602                                 |
| Likvida medel                                             | 1 367          | 1 367                                  |
| Kortfristiga skulder                                      | -13 548        | -13 548                                |
| Uppskjuten skatteskuld                                    | -4 716         | –                                      |
| <b>Förvärvade nettotillgångar</b>                         | <b>12 645</b>  | <b>519</b>                             |
| Goodwill                                                  | 4 716          | –                                      |
| <b>Summa köpeskilling</b>                                 | <b>17 361</b>  | –                                      |
| Likvida medel i det förvärvade bolaget                    | -1 367         | –                                      |
| Långfristig skuld, framtida tjänster till marknadsvärde   | -4 662         | –                                      |
| <b>Förändring av koncernens likvida medel vid förvärv</b> | <b>11 332</b>  | –                                      |

### Förvärv av minoritetsintresse

Under 2009 skedde inga förvärv från minoriteten.

Den 4 juni 2008 förvärvades ytterligare 15% av aktierna i dotterbolaget Proact IT Latvia SIA från ledande befattningshavare i bolaget för 3 298 kSEK. Säljarna var grundare av bolaget. Bolaget har under de senare åren utvecklats väl och är en integrerad del i koncernen.

Proacts långsiktiga mål är att äga samtliga dotterbolag till 100%. Ägarandelen ökade i och med förvärvet från 70% till 85%.

Förvärvsgoodwill avser framtida försäljnings- och marknadsmöjligheter.

| Förvärvskalkyl                          | kSEK         |
|-----------------------------------------|--------------|
| Kontant betalning                       | 3 298        |
| Förvärvat eget kapital från minoriteten | 261          |
| <b>Goodwill</b>                         | <b>3 037</b> |



Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Kista den 25 mars 2010



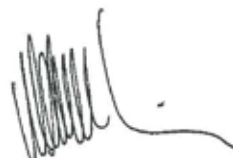
Anders Hultmark  
*Styrelseordförande*



Roger Bergqvist  
*Styrelseledamot*



Eva Elmstedt  
*Styrelseledamot*



Mikael Gottschlich  
*Styrelseledamot*



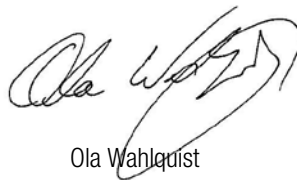
Christer Holmén  
*Styrelseledamot*



Olof Sand  
*Verkställande direktör*

Vår revisionsberättelse har avgivits den 29 mars 2010

Ernst & Young AB



Ola Wahlquist  
*Auktoriserad revisor*

# Revisionsberättelse

Till årsstämman i Proact IT Group AB (publ), org nr 556494-3446

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Proact IT Group AB (publ) för räkenskapsåret 2009. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 4-26. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

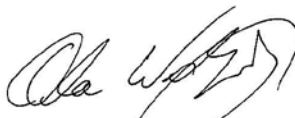
Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapporten över totalresultat och balansräkningen för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 29 mars 2010

Ernst & Young AB



Ola Wahlquist  
Auktoriserad revisor



# Bolagsstyrningsrapport

Proact IT Group AB (publ) är moderbolag i Proactkoncernen och består av ett flertal dotterbolag enligt vad som framgår av årsredovisningen, Not 17.

Styrning av moderbolaget och koncernen sker via årsstämman, styrelsen och verkställande direktören i enlighet med Aktiebolagslagen, bolagsordningen, börsreglerna från NASDAQ OMX Stockholm och från och med 1 januari 2009 även i enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning. Eventuella avvikelser från koden förklaras i samband med respektive avsnitt. Rapporten är inte granskad av bolagets revisorer.

## Årsstämma

Proacts högsta beslutande organ är årsstämman. Årsstämman i Proact IT Group AB hålls årligen i april eller maj på bolagets huvudkontor i Kista. Tidpunkten för stämman offentliggörs senast i samband med kvartalsrapporten för tredje kvartalet och publiceras samtidigt på bolagets hemsida. Kallelse till årsstämman skall publiceras tidigast sex veckor och senast fyra veckor före årsstämman. Årsstämman väljer bolagets styrelse. Till årsstämmans andra uppgifter hör också att

- fastställa bolagets resultat- och balansräkningar
- besluta om disposition av resultatet av verksamheten
- besluta om förändringar i bolagsordningen
- välja revisorer
- besluta om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och VD
- besluta om ersättning till styrelse och revisorer

De aktieägare som inte har möjlighet att personligen delta på stämman kan i stället delta genom ombud.

## Årsstämman 2009

Vid Proacts årsstämma den 13 maj 2009 i Kista deltog 17 aktieägare, representerande 48,6% av såväl antalet aktier som totala antalet röster i bolaget. Proacts styrelse, ledning och bolagets revisorer var närvarande vid stämman. Bland annat fattades följande beslut:

- Advokat Lars Hasp utsågs till ordförande för stämman
- Resultat- och balansräkning samt koncernresultaträkning och koncernbalansräkning fastställdes
- Fastställande av föreslagen utdelning med 1,20 SEK per aktie
- Styrelsen och verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet för verksamhetsåret 2008
- Styrelsearvodet fastställdes till totalt 1 000 000 SEK
- Arvode till revisorerna skall utgå enligt godkänd räkning
- Som styrelseledamot omvaldes Anders Hultmark, vilken även valdes som styrelsens ordförande.  
Som övriga styrelseledamöter nyvaldes:
  - o Christer Holmén
  - o Eva Elmstedt
  - o Mikael Gottschlich
  - o Roger Bergqvist
- Fastställande av principer för ersättning till och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare
- Fastställande av principer för utseende av valberedning till årsstämma 2010
- Beslut om minskning av bolagets aktiekapital med 532 750 SEK genom indragning av 514 200 aktier som har återköpts av bolaget i enlighet med bemyndigande av årsstämman 2008
- Beslut om ökning av bolagets aktiekapital genom fondemission med 532 750 SEK genom överföring från fritt eget kapital

- Bemyndigande för styrelsen att, längst intill nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om nyemission utan företrädesrätt för aktieägarna, av sammanlagt högst 973 000 aktier mot apportegen- dom eller genom kvittning
- Bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om att före nästa års- stämma förvärva upp till 10% av antalet utestående aktier i bolaget

## Valberedning

Vid Proacts årsstämma den 13 maj 2009 beslutades att valberedningen skall bestå av representanter för de fyra största aktieägarna jämte styrelsens ordförande, och att styrelsens ordförande skall kontakta de största aktieägarna enligt Euroclear Swedens aktieägarförteckning per den 30 september.

Namnen på valberedningens ledamöter skall offentliggöras så snart valberedningen utsetts. Om någon av de största ägarna avstår från att utse representant i valberedningen skall nästa aktieägare i storleks- ordning beredas tillfälle att utse sådan representant. Till ordförande i valberedningen utses en aktieägarrepresentant. Valberedningens man- datperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Om väsentlig förändring sker i ägarstrukturen efter det att valbe- redningen konstituerats skall valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan.

Valberedningen skall i förekommande fall bereda och till bolags- stämman lämna förslag till:

- val av stämмоordförande
- val av styrelseordförande och övriga ledamöter i bolagets styrelse
- styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt ersättning för utskottsarbete
- val av och arvodering till revisor och revisorssuppleant (i förekom- mande fall)
- beslut om principer för utseende av valberedning

## Valberedningens arbete

Valberedningens sammansättning offentliggjordes den 22 oktober 2009 och består av styrelsens ordförande Anders Hultmark samt Erik Sjöström (Skandia Liv) – ordförande i valberedningen – samt Michael Gobitschek (Skagen Fonder) och Mikael Gottschlich (Thyra Hedge). Valberedningen representerar tillsammans cirka 36% av rösterna i Proact per den 30 september 2009.

Alla aktieägare har möjlighet att vända sig till valberedningen med förslag på styrelseledamöter. Valberedningen har haft tre protokollförda möten. Bland annat har valberedningen bedömt styrelsens samman- tagna lämplighet utifrån en bedömning av Proacts framtida utveckling och utmaningar.

En redogörelse för valberedningens arbete publiceras på Proacts hemsida i anslutning till offentliggörandet av dess förslag till styrelse.

## Styrelse

Proacts styrelse fattar beslut i frågor som rör Proacts strategiska inriktning, investeringar, finansiering, organisationsfrågor, förvärv och avyttringar samt viktigare policies. Styrelsen skall också säkerställa en korrekt informationsgivning till Proacts intressenter enligt ovan nämnda styrande regelverk.



Styrelsen skall enligt bolagsordningen bestå av tre till åtta ledamöter med högst fem suppleanter. Ledamöterna, och i förekommande fall suppleanterna, väljs årligen på årsstämman för tiden till nästa årsstämma. På årsstämman den 13 maj 2009 beslutades att styrelsen under tiden till nästa årsstämma skall bestå av fem ledamöter och inga suppleanter.

Styrelsen bedöms uppfylla börsreglerna från NASDAQ OMX Stockholm samt Svensk kod för bolagsstyrning vad gäller krav på oberoende styrelseledamöter.

En gång per verksamhetsår tar styrelsen inom sig eller med hjälp av externa parter upp:

- Utvärdering av styrelsens arbete
- Utvärdering av VD:s arbete
- VD:s syn på styrelsens arbete

Genomgången ligger till grund för styrelsens framtida arbetssätt.

### Styrelsens ersättning

Årsstämman den 13 maj 2009 fastställde styrelsens totala arvode till 1 mSEK. Till styrelsens ordförande utgår arvode 320 000 SEK, till övriga ledamöter 130 000 SEK vardera samt för utskottsarbete 160 000 SEK att fördelas med 80 000 SEK till revisionsutskottet och 40 000 SEK vardera till ersättningsutskottet respektive förvärsutskottet.

Styrelseledamöterna omfattas inte av några aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram.

### Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbete styrs av en årligen fastställd arbetsordning som reglerar ledamöternas inbördes arbetsfördelning, beslutsordning, firmateckning, styrelsens mötesordning samt ordförandens uppgifter. Styrelsens arbete följer en fastlagd föredragningsplan ägnad att säkerställa styrelsens behov av information och en lämplig arbetsfördelning mellan styrelsen och VD.

Under 2009 hade styrelsen nio sammanträden jämfört med tio föregående år. De på styrelsen ankommande kontrollfrågorna handhas av styrelsen i förekommande fall efter beredning i ersättnings- respektive revisionsutskottet. Därutöver rapporterar bolagets revisorer minst en gång per år direkt till styrelsen sina iakttagelser från granskningen och sina bedömningar av bolagets interna kontroll.

Utöver den löpande uppföljningen och kontrollen av verksamheten, har styrelsen under året bland annat behandlat strategier, expansion till nya länder, kapitalstruktur och organisationsfrågor. Styrelsen har vidare förlagt ett av sina möten till dotterbolag för att bättre bilda sig en uppfattning om lokala förhållanden.

### Styrelsens sammansättning samt närvaro på styrelsemöten 2009

#### Styrelsen för tiden fram till årsstämman:

| Styrelseledamot | Ersättningsutskott | Förvärsutskott | Revisionsutskott | Närvaro på styrelsemöten |
|-----------------|--------------------|----------------|------------------|--------------------------|
| Staffan Ahlberg | X                  | X              |                  | 100%                     |
| Anders Hultmark | X                  | X              |                  | 90%                      |
| Anna Lindström  |                    |                | X                | 100%                     |
| Dag Sehlin      |                    |                | X                | 67%                      |
| Terje Thon      |                    |                |                  | 100%                     |

#### Styrelsen för tiden från och med årsstämman:

| Styrelseledamot    | Ersättningsutskott | Förvärsutskott | Revisionsutskott | Närvaro på styrelsemöten |
|--------------------|--------------------|----------------|------------------|--------------------------|
| Anders Hultmark    | X                  | X              |                  | 100%                     |
| Christer Holmén    |                    |                | X                | 100%                     |
| Eva Elmstedt       | X                  |                |                  | 67%                      |
| Mikael Gottschlich |                    | X              |                  | 83%                      |
| Roger Bergqvist    |                    | X              | X                | 83%                      |

### Styrelseledamöternas oberoende

#### Styrelsen för tiden fram till årsstämman:

| Styrelseledamot | Funktion   | Född | Nationalitet | Invald | Oberoende | Aktieinnehav |
|-----------------|------------|------|--------------|--------|-----------|--------------|
| Staffan Ahlberg | Ordförande | 1944 | Svensk       | 2005   | Ja        | N/A          |
| Anders Hultmark | Ledamot    | 1954 | Svensk       | 2005   | Nej       | 978 764      |
| Anna Lindström  | Ledamot    | 1965 | Svensk       | 2003   | Ja        | N/A          |
| Dag Sehlin      | Ledamot    | 1945 | Svensk       | 2000   | Ja        | N/A          |
| Terje Thon      | Ledamot    | 1946 | Norsk        | 2003   | Ja        | N/A          |

#### Styrelsen för tiden från och med årsstämman:

| Styrelseledamot    | Funktion   | Född | Nationalitet | Invald | Oberoende | Aktieinnehav |
|--------------------|------------|------|--------------|--------|-----------|--------------|
| Anders Hultmark    | Ordförande | 1954 | Svensk       | 2005   | Nej       | 978 764      |
| Christer Holmén    | Ledamot    | 1960 | Svensk       | 2009   | Ja        | 0            |
| Eva Elmstedt       | Ledamot    | 1960 | Svensk       | 2009   | Ja        | 0            |
| Mikael Gottschlich | Ledamot    | 1961 | Svensk       | 2009   | Ja        | 678 756      |
| Roger Bergqvist    | Ledamot    | 1948 | Svensk       | 2009   | Ja        | 125          |



### Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet har till uppgift att granska och ge styrelsen rekommendationer angående principerna för ersättning, inklusive prestationsbaserade ersättningar och pensionsvillkor till bolagets ledande befattningshavare. Frågor som rör VD:s anställningsvillkor, ersättningar och förmåner bereds av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. I utskottet diskuteras även de generella utgångspunkterna för lönesättningen i koncernen.

Styrelsen skall på årsstämman den 18 maj 2010 presentera förslag till principer för ersättning och andra anställningsvillkor för företagsledningen för godkännande av stämman.

Mer information om ersättning till VD samt övriga personer i företagsledningen finns i årsredovisningen, Not 9.

Ersättningsutskottet har under året haft ett möte jämte löpande kontakter via telefon och e-post.

### Förvärvsutskottet

Förvärvsutskottet har till uppgift att tillsammans med VD och i förekommande fall företagsledningen analysera och bereda olika alternativa förvärv/nyetableringar inför beslut i styrelsen.

Förvärvsutskottet har under året inte haft några fysiska möten men väl löpande kontakter via telefon och e-post.

### Revisionsutskottet

Revisionsutskottets uppgift är att bereda styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets finansiella rapportering. Utskottet har en löpande kontakt med bolagets externa revisorer för att informera sig om revisionens inriktning och omfattning samt diskutera synen på bolagets risker. För andra tjänster än revision överstigande 10% av budgeterat revisionsarvode krävs beslut i styrelsen. Utskottet har även till uppgift att ge sin utvärdering av revisionsarbetet till valberedningen samt att biträda valberedningen vid framtagandet av valberedningens förslag till årsstämman till val av revisorer samt storleken på revisionsarvodet.

Revisionsutskottet består av två styrelseledamöter, vilket är en avvikelse från rekommendationen i Svensk kod för bolagsstyrning om tre styrelseledamöter. Proacts styrelse har med hänsyn till bolagets storlek och komplexitet bedömt att två ledamöter är tillfyllest för uppgiften.

Företagets VD deltar regelmässigt i revisionsutskottets möten och bolagets CFO är beredande och sammankallande.

Revisionsutskottet har under året haft tre möten jämte löpande kontakter via telefon och e-post.

### Externa revisorer

Proacts revisorer väljs av årsstämman för en period av fyra år. Årsstämman den 5 april 2006 valde revisionsbolaget Ernst & Young (E & Y) med Ola Wahlqvist som huvudansvarig revisor för tiden fram till årsstämman 2010.

Revisorerna granskar styrelsens och VD:s förvaltning av bolaget och kvaliteten i bolagets redovisningshandlingar.

Revisorerna rapporterar resultatet av sin granskning till aktieägarna genom revisionsberättelsen, vilken framläggs på årsstämman. Därutöver lämnar revisorerna detaljerade redogörelser vid revisionsutskottets möten med utskottet samt till styrelsen minst en gång per år.

Bolagets halvårs- eller niomånadersrapport har inte granskats av revisorerna. Detta är en avvikelse från rekommendationen i Svensk kod för bolagsstyrning. Styrelsen har bedömt att en sådan granskning utifrån ett kostnadsperspektiv inte är nödvändig med tanke på bolagets komplexitet och affärsrisker.

Utöver revisionen utför E & Y vissa tjänster för Proact. När E & Y anlitas för att tillhandahålla andra tjänster än revision, sker det i enlighet med de av revisionsutskottet beslutade reglerna för godkännande av tjänsternas art och omfattning samt ersättning av dessa. Proact bedömer att utförandet av dessa tjänster, vilka är marginella och inom riktlinjerna, inte inverkat på E & Y:s oberoende.

Närmare upplysning om ersättning till revisorerna finns i årsredovisningen, Not 8.

### VD och koncernledning

Olof Sand är VD och koncernchef för Proact. Olof Sand föddes i Örebro 1963, är ingenjör och har studier i ekonomi och marknadsföring vid Uppsala universitet. Han har genomgått såväl MBA-utbildning vid Uppsala universitet som IFL-utbildning i regi av Handelshögskolan i Stockholm. Han har tidigare haft befattningar som VD i ABB Communications och Vice President i Tele2. Han var en av grundarna till och Senior vice President i konsultföretaget Acando AB. Han tillträdde sin nuvarande tjänst som VD i Proact IT Group i januari 2005. Olof Sand ägde den 31 december 2009 91 974 aktier och 200 000 köpoptioner i bolaget. Optionerna är utställda av SEB och har ett lösenpris om 45 SEK.

Olof Sand har inga väsentliga aktieinnehav eller delägarskap i företag som Proact har betydande affärsrelationer med.

VD leder verksamheten i enlighet med styrelsens instruktioner och den antagna arbetsfördelningen mellan styrelsen och VD. VD ansvarar för att hålla styrelsen informerad samt tillse att styrelsen ges erforderliga beslutsunderlag. VD är föredragande i styrelsen men inte styrelseledamot. Detta i enlighet med gällande policy där vare sig VD eller annan ledande befattningshavare skall vara styrelseledamot i moderbolaget. I löpande kontakter håller VD ordföranden informerad om bolagets och koncernens utveckling och finansiella ställning utöver den periodiska rapporteringen.

VD och övriga i företagsledningen har regelbundna möten för att gå igenom resultatutveckling, uppdatera prognoser och planer samt fatta beslut i olika frågor.

Proacts koncernledning består per 31 december 2009 av VD och elva andra ledande befattningshavare, varav en är vice VD. Av andra ledande befattningshavare är en person anställd i moderbolaget och övriga i dotterbolag.

Samtliga verksamhetsdrivande dotterbolag rapporterar direkt till VD. Rapporteringen sker månadsvis, med fördjupad kvartalsvis genomgång av respektive verksamhet. Dotterbolagens styrelser består företrädesvis av medlemmar ur Proacts koncernledning. Samtliga ordförandeposter innehas av VD i Proact IT Group AB.

### Ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman den 13 maj 2009 antog principer angående ersättning till ledande befattningshavare vilka innebär att ersättning skall utgöras av fast lön, rörlig ersättning, övriga sedvanliga förmåner samt pension. Den

# Styrelsens rapport om intern kontroll

sammanlagda ersättningen till befattningshavaren skall vara marknads-  
mässig och konkurrenskraftig på den arbetsmarknad befattningshavaren  
verkar och betydande prestationer skall reflekteras i den totala ersätt-  
ningen.

Fast och rörlig ersättning skall vara relaterad till befattningshavarens  
ansvar och befogenhet. Den sammanlagda rörliga ersättningen för  
samtliga ledande befattningshavare skall vara maximerad (till i genom-  
snitt motsvarande sju månadslöner), baseras på utfallet i förhållande till  
uppsatta mål samt skall sammanfalla med aktieägarnas intressen.

## Informationsgivning

Proact eftersträvar en kommunikation med aktieägarna och övriga  
intressenter som är korrekt, tydlig, saklig, trovärdig och snabb. Den skall  
också präglas av öppenhet.

Proact publicerar löpande delårsrapporter och årsredovisningar  
på svenska och engelska. Händelser som bedöms som kurspåver-  
kande offentliggörs som pressmeddelanden. På Proacts hemsida  
finns också en stor mängd information som uppdateras kontinuerligt.

Proact kommunicerar därutöver med kapitalmarknaden och media  
genom träffar med analytiker och journalister i samband med publice-  
ringen av del- och helårsrapporterna. Representanter från Proact deltar  
också löpande på olika aktieägarträffar.

## Kontrollmiljö

Den interna kontrollen inom Proact baseras på en kontrollmiljö som  
omfattar organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar. Detta  
dokumenteras och kommuniceras i styrande dokument såsom interna  
policies, riktlinjer och instruktioner. Exempelvis gäller detta arbetsför-  
delningen mellan styrelsen och VD och mellan de olika enheterna inom  
organisationen. Vidare genom instruktioner för attestation, redovisning  
och rapportering mm. Styrelsen följer upp att fastlagda principer för den  
finansiella rapporteringen och interna kontrollen efterlevs samt upprätt-  
håller ändamålsenliga relationer med bolagets revisorer.

Bolagsledningen rapporterar till styrelsen efter fastställda rutiner.  
Bolagsledningen ansvarar för det system av interna kontroller som krävs  
för att hantera väsentliga risker i den löpande verksamheten. Exempelvis  
upprättas riktlinjer och instruktioner för olika befattningshavare för att  
stärka förståelse och betydelsen av sina respektive roller och därmed  
också bidra till en god intern kontroll.

## Riskbedömning och kontrollaktiviteter

Styrelsen har det yttersta ansvaret för riskhanteringen. En tydlig  
organisation och beslutsordning syftar till att skapa en god medve-  
tenhet om risker hos medarbetarna och ett väl avvägt risktagande.  
Riskbedömningen omfattar såväl identifiering som kartläggning och  
bedömning av risker på alla nivåer i koncernen. Aktiviteter och rappor-  
tering sker löpande för att vidmakthålla god intern kontroll och därmed  
förebygga och upptäcka risker.

## Information och kommunikation

Väsentliga riktlinjer, manualer m.m. som påverkar den finansiella rap-  
porteringen uppdateras och kommuniceras löpande till berörd personal  
inom koncernen. Det finns såväl formella som informella informations-  
kanaler till bolagsledningen och styrelsen för väsentlig information från  
medarbetarna. För extern kommunikation följer bolaget de styrande  
regelverk som tidigare berörts.

## Uppföljning

Styrelsen erhåller månatligen ekonomiska rapporter. Styrelsen utvärderar  
kontinuerligt den information som bolagsledningen lämnar. Styrelsens  
arbete innefattar också att säkerställa att åtgärder vidtas rörande  
eventuella brister och förslag till åtgärder som framkommit vid extern  
revision.

Proact har ingen egen internrevision baserat på bedömningen att  
det inte finns särskilda omständigheter i verksamheten eller andra för-  
hållanden som motiverar det.



# Aktien och aktieägare

## Aktier

Proact-aktien är sedan juli 1999 noterad på NASDAQ OMX Stockholm under symbolen PACT. Aktiekapitalet uppgår till 10 618 837 SEK fördelat på 9 734 886 aktier med kvotvärde 1,09. Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst samt ger rätt till en röst vid bolagsstämma. Vid bolagsstämma får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier utan begränsningar i rösträtten.

## Börshandel

Under 2009 omsattes 4,7 miljoner Proact-aktier till ett värde av 240,2 mSEK och en genomsnittskurs på 50,99 SEK. Aktiekursen vid årets början var 30,40 SEK och vid årets slut 73,75 SEK.

## Ägarstruktur

Proact hade 3 801 aktieägare per 31 december 2009, varav de flesta var privatpersoner med ett mindre innehav. Antalet aktieägare med ett innehav som överstiger 20 000 aktier uppgick till 36 stycken, där de största enskilda ägarna var Skandia Liv med ett innehav som uppgick till 1 013 464 aktier och IGC Industrial Growth Co. AB med 978 764 aktier. Största privata ägare var Marit Fagervold med ett innehav på 210 000 aktier.

Efter genomförda återköp under maj - december 2009, äger bolaget 333 000 egna aktier som upptagits utan värde.

Enligt vad styrelsen känner till finns inga avtal mellan aktieägare som kräver särskilda upplysningar enligt ÄRL.

## Aktieägarvärde

Aktieägarvärde uppstår när bolaget är rätt positionerat och har en långsiktig lönsamhet. Proact värnar om att skapa långsiktig lönsamhet för aktieägarna genom att kontinuerligt fokusera på god verksamhetsutveckling med dels förbättrad lönsamhet i bolaget och dels förstärkning av bolagets marknadsledande ställning som specialist och fristående integratör i Nordeuropa.

## Information till aktieägare

Den fullständiga årsredovisningen kommer att hållas tillgänglig på bolagets kontor från slutet av april samt hållas tillgänglig för allmänheten på bolagets hemsida. Kvartalsrapporter finns tillgängliga på bolagets hemsida [www.proact.se](http://www.proact.se).

För ytterligare information om bolaget vänligen kontakta Proact IT Group AB, telefon 08-410 666 00, e-post: [itgroup@proact.se](mailto:itgroup@proact.se).

## Aktieägare 2009-12-31

|                                | <b>Antal aktier</b> | <b>Andel av kapital och röster</b> |
|--------------------------------|---------------------|------------------------------------|
| Skandia Liv                    | 1 013 464           | 10,4%                              |
| IGC Industrial Growth Co. AB   | 978 764             | 10,1%                              |
| Skagen fonder                  | 784 670             | 8,1%                               |
| Swedbank Robur Småbolagsfonder | 688 059             | 7,1%                               |
| Thyra Hedge                    | 678 756             | 7,0%                               |
| Öresund Investment AB          | 495 000             | 5,1%                               |
| Didner & Gerge småbolag        | 479 219             | 4,9%                               |
| Nordea Fonder                  | 341 063             | 3,5%                               |
| Unionen                        | 294 071             | 3,0%                               |
| Marit Fagervold                | 210 000             | 2,2%                               |
| Övriga                         | 3 771 820           | 38,7%                              |
| <b>Totalt</b>                  | <b>9 734 886</b>    | <b>100,0%</b>                      |

## Antal aktier per aktieägare

| <b>Antal aktier</b> | <b>Antal aktieägare</b> | <b>Andel av aktieägare</b> | <b>Antal aktier</b> | <b>Andel av aktiekapital</b> |
|---------------------|-------------------------|----------------------------|---------------------|------------------------------|
| 1 – 500             | 3 094                   | 81,4%                      | 398 147             | 4,1%                         |
| 501 – 1 000         | 313                     | 8,2%                       | 256 607             | 2,6%                         |
| 1 001 – 5 000       | 295                     | 7,8%                       | 588 735             | 6,0%                         |
| 5 001 – 10 000      | 46                      | 1,2%                       | 328 021             | 3,4%                         |
| 10 001 – 15 000     | 10                      | 0,3%                       | 123 686             | 1,3%                         |
| 15 001 – 20 000     | 7                       | 0,2%                       | 181 033             | 1,9%                         |
| 20 001 –            | 36                      | 0,9%                       | 7 858 657           | 80,7%                        |
| <b>Summa</b>        | <b>3 801</b>            | <b>100,0%</b>              | <b>9 734 886</b>    | <b>100,0%</b>                |



## Aktiekapitalets utveckling

| År   |                                                 | Kontant<br>Nyemission<br>kSEK | Apport-<br>emission<br>kSEK | Fond-<br>emission<br>kSEK | Split | Återköp<br>egna aktier | Antal<br>aktier | Aktiekapital<br>per aktie | Nominellt<br>värde<br>kSEK |
|------|-------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-------|------------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|
| 1994 | Proact bildas                                   |                               |                             |                           |       |                        | 500 000         | 1                         | 500                        |
| 1996 | Nyemission, personal                            | 30                            |                             |                           |       |                        | 530 000         | 1                         | 530                        |
| 1997 | Apportemission, Norge                           |                               | 150                         |                           |       |                        | 679 500         | 1                         | 680                        |
| 1997 | Nyemission, allmänheten                         | 300                           |                             |                           |       |                        | 979 500         | 1                         | 980                        |
| 1998 | Apportemissioner                                |                               | 57                          |                           |       |                        | 1 036 800       | 1                         | 1 037                      |
| 1999 | Fondemission och split                          |                               |                             | 4 147                     | 5:1   |                        | 5 184 000       | 1                         | 5 184                      |
| 1999 | Nyemission vid O-listenotering (48 SEK)         | 1 500                         |                             |                           |       |                        | 6 684 000       | 1                         | 6 684                      |
| 1999 | Apportemission (41 SEK)                         |                               | 121                         |                           |       |                        | 6 805 325       | 1                         | 6 805                      |
| 1999 | Apportemission (43 SEK)                         |                               | 153                         |                           |       |                        | 6 958 094       | 1                         | 6 958                      |
| 1999 | Apportemission (41 SEK)                         |                               | 33                          |                           |       |                        | 6 990 894       | 1                         | 6 991                      |
| 2000 | Apportemission (73 SEK)                         |                               | 123                         |                           |       |                        | 7 113 694       | 1                         | 7 114                      |
| 2000 | Apportemission (79 SEK)                         |                               | 13                          |                           |       |                        | 7 127 094       | 1                         | 7 127                      |
| 2000 | Nyemission, Optionsprogram 1998                 | 150                           |                             |                           |       |                        | 7 277 094       | 1                         | 7 277                      |
| 2001 | Nyemission (120 SEK)                            | 154                           |                             |                           |       |                        | 7 431 094       | 1                         | 7 431                      |
| 2001 | Nyemission, Optionsprogram 1998                 | 100                           |                             |                           |       |                        | 7 531 094       | 1                         | 7 531                      |
| 2001 | Företrådesemission (55 SEK)                     | 1 501                         |                             |                           |       |                        | 9 032 312       | 1                         | 9 032                      |
| 2002 | Apportemission (32 SEK)                         |                               | 400                         |                           |       |                        | 9 432 312       | 1                         | 9 432                      |
| 2004 | Apportemission (24,90 SEK)                      |                               | 2 366                       |                           |       |                        | 11 798 087      | 1                         | 11 798                     |
| 2007 | Indragning av återköpta aktier                  |                               |                             |                           |       | -1 179                 | 10 618 837      | 1                         | 10 619                     |
| 2008 | Fondemission och indragning av återköpta aktier |                               |                             | 370                       |       | -370                   | 10 249 086      | 1,036                     | 10 619                     |
| 2009 | Fondemission och indragning av återköpta aktier |                               |                             | 533                       |       | -533                   | 9 734 886       | 1,091                     | 10 619                     |



# Femårsöversikt

|                                                                              | 2005       | 2006       | 2007       | 2008       | 2009      |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| <b>Resultaträkning (mSEK)</b>                                                |            |            |            |            |           |
| Nettoomsättning                                                              | 689,2      | 756,5      | 864,8      | 1044,2     | 1252,7    |
| Rörelseresultat (EBIT) <sup>1)</sup>                                         | -10,2      | 17,2       | 39,4       | 46,8       | 60,0      |
| Resultat före skatt                                                          | -10,1      | 18,0       | 40,7       | 50,1       | 60,1      |
| Årets resultat                                                               | -9,9       | 24,2       | 31,9       | 38,7       | 52,4      |
|                                                                              |            |            |            |            |           |
| Rörelsemarginal (EBIT), % <sup>1)</sup>                                      | -1,5       | 2,5        | 4,7        | 4,5        | 4,8       |
| Nettomarginal, %                                                             | -1,5       | 2,4        | 4,7        | 4,8        | 4,8       |
| Vinstmarginal, %                                                             | -1,4       | 3,2        | 3,7        | 3,7        | 4,2       |
| <b>Eget kapital, avsättningar och skulder (mSEK)</b>                         |            |            |            |            |           |
| Eget kapital                                                                 | 161,0      | 158,0      | 157,9      | 160,1      | 180,7     |
| Balansomslutning                                                             | 439,0      | 474,5      | 515,5      | 644,3      | 750,8     |
| Sysselsatt kapital                                                           | 161,0      | 158,0      | 157,9      | 160,1      | 186,7     |
| Nettokassa                                                                   | 58,3       | 54,7       | 67,0       | 84,5       | 97,4      |
| <b>Finansiella nyckeltal</b>                                                 |            |            |            |            |           |
| Soliditet, %                                                                 | 36,7       | 33,3       | 30,6       | 24,8       | 24,1      |
| Kapitalomsättningshastighet, ggr                                             | 1,5        | 1,7        | 1,7        | 1,8        | 1,8       |
| Kassaflöde, mSEK                                                             | -7,1       | -2,7       | 12,5       | 14,4       | 11,1      |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar, mSEK                       | 7,0        | 7,5        | 9,2        | 11,5       | 22,5      |
|                                                                              |            |            |            |            |           |
| Räntabilitet på eget kapital, %                                              | -6,1       | 15,2       | 20,2       | 24,4       | 30,7      |
| Räntabilitet på sysselsatt kapital, %                                        | -5,7       | 11,6       | 26,6       | 32,4       | 35,4      |
| <b>Nyckeltal per medarbetare</b>                                             |            |            |            |            |           |
| Genomsnittligt antal årsanställda                                            | 265        | 241        | 262        | 299        | 315       |
| Antal anställda vid årets slut                                               | 257        | 258        | 273        | 321        | 328       |
| Resultat per anställd, kSEK <sup>1)</sup>                                    | -38        | 75         | 155        | 168        | 191       |
| <b>Data per aktie <sup>2)</sup></b>                                          |            |            |            |            |           |
| Resultat före utspädning, SEK                                                | -0,91      | 1,91       | 2,71       | 3,59       | 5,08      |
| Resultat efter utspädning, SEK <sup>3)</sup>                                 | -0,91      | 1,97       | 2,80       | 3,68       | 5,22      |
| Eget kapital före utspädning, SEK                                            | 12,98      | 12,79      | 14,56      | 15,26      | 18,16     |
| Eget kapital efter utspädning, SEK <sup>3)</sup>                             | 12,98      | 13,65      | 14,77      | 16,07      | 18,81     |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före utspädning, SEK                | 0,12       | 2,40       | 5,83       | 7,66       | 6,31      |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten efter utspädning, SEK <sup>3)</sup> | 0,12       | 2,48       | 6,04       | 7,86       | 6,49      |
| Antal aktier vid periodens slut, st                                          | 11 798 087 | 11 798 087 | 10 618 837 | 10 249 086 | 9 734 886 |
| Antal aktier vid periodens slut efter utspädning, st <sup>3)</sup>           | 11 798 087 | 11 052 837 | 10 466 501 | 9 736 586  | 9 401 886 |
| Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning, st                         | 11 798 087 | 11 798 087 | 11 011 920 | 10 421 636 | 9 949 136 |
| Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning, st <sup>3)</sup>          | 11 798 087 | 11 431 287 | 10 631 388 | 10 163 221 | 9 675 410 |
| Antal teckningsoptioner vid periodens slut                                   | 0          | 0          | 0          | 0          | 0         |

<sup>1)</sup> 2005 har belastats med omstruktureringskostnader på -11,4 MSEK.

<sup>2)</sup> Beräkning enligt IAS 33 "Resultat per aktie" varvid justering har gjorts för jämförelseperioderna.

<sup>3)</sup> Proact har inga utställda teckningsoptioner, konverteringslån eller andra instrument som kan ge upphov till utspädningsseffekt. Bolaget har dock återköpt egna aktier som finns i eget förvar vilket påverkar nyckeltal ovan. Härvid har hänsyn tagits endast till genomförda återköp per balansdagen.

## Definitioner

### EBIT, %

Rörelseresultat i procent av omsättningen.

### Kapitalomsättningshastighet, ggr

Omsättningen dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

### Kassaflöde

Förändring av likvida medel.

### Nettokassa

Räntebärande finansiella tillgångar inklusive likvida medel minus nettot av räntebärande avsättningar och skulder.

### Nettomarginal, %

Resultat före skatt i procent av omsättningen.

### Resultat per anställd

Resultat före skatt dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

### Räntabilitet på eget kapital, %

Årets resultat i procent av genomsnittligt eget kapital.

### Räntabilitet på sysselsatt kapital, %

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

### Soliditet, %

Eget kapital inklusive minoritet i procent av balansomslutningen.

### Sysselsatt kapital

Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder inklusive uppskjutna skatteskulder.

### Vinstmarginal, %

Årets resultat i procent av omsättningen.



**Proact IT Group AB**  
**www.proact.se**

Box 1205  
Isafjordsgatan 35  
164 28 Kista  
Tel +46 8 410 666 00  
Fax +46 8 410 668 80

**SVERIGE**  
**www.proact.se**

**Kista**  
Proact IT Sweden AB  
Box 1205  
Isafjordsgatan 35  
164 28 Kista  
Tel +46 8 410 666 00  
Fax +46 8 623 18 56

Proact Finance AB  
Box 1205  
Isafjordsgatan 35  
164 28 Kista  
Tel +46 8 410 666 00  
Fax +46 8 623 18 56

**Göteborg**  
Proact IT Sweden AB  
Odinsgatan 10  
411 03 Göteborg  
Tel +46 31 760 68 00  
Fax +46 31 773 06 55

**Linköping**  
Proact IT Sweden AB  
Ågatan 40  
582 22 Linköping  
Tel +46 13 465 68 00  
Fax +46 13 35 12 80

**Lund**  
Proact IT Sweden AB  
Företagsvägen 28  
227 61 Lund  
Tel +46 46 540 68 00  
Fax +46 46 13 75 18

**Sundsvall**  
Proact IT Sweden AB  
Medborgargatan 24  
851 30 Sundsvall  
Tel +46 8 410 666 00

**NORGE**  
**www.proact.no**

**Oslo**  
Proact IT Norge AS  
Mariedalsveien 323  
P.O Box 84 Tåsen  
NO-0801 Oslo  
Tel +47 22 89 23 89  
Fax +47 22 89 23 90

**Bergen**  
Proact IT Norge AS  
Krokatjønneveien 15  
NO-5147 Fyllingsdalen  
Tel +47 97 62 60 00  
Fax +47 55 15 02 35

**Grimstad**  
Proact IT Norge AS  
Televeien 3  
NO-4879 Grimstad  
Tel +47 37 04 31 32

**Stavanger**  
Proact IT Norge AS  
Løkkeveien 10  
NO-4008 Stavanger  
Tel +47 97 62 30 00  
Fax +47 51 56 06 47

**Trondheim**  
Proact IT Norge AS  
Postboks 3047, Lade  
Haakon VII's gate 7  
NO-7441 Trondheim  
Tel +47 97 62 20 00  
Fax +47 73 92 08 88

**FINLAND**  
**www.proact.fi**

**Espoo**  
Proact Finland OY  
Linnoitustie 7  
FI-02600 Espoo  
Tel +358 207 919 200  
Fax +358 207 919 201

**Oulu**  
Proact Finland OY  
Elektroniikkatie 4  
FI-905 90 Oulu  
Tel +358 40 777 0880  
Fax +358 8 551 33 31

**Tampere**  
Proact Finland OY  
Itsenäisyyndekatu 2  
c/o Petrasol Business Center  
FI-33100 Tampere  
Tel +358 207 919 280

**DANMARK**  
**www.proact.dk**

**København**  
Proact Systems A/S  
Fredrikskaj 6  
DK-2450 København SV  
Tel +45 70 10 11 32  
Fax +45 70 10 11 42

**Århus**  
Proact Systems A/S  
Åboulevarden 15-17, 3  
DK-8000 Århus C  
Tel +45 70 10 11 32  
Fax +45 87 69 63 57

**ESTLAND**  
**www.proact.ee**

**Tallinn**  
Proact Estonia AS  
Pärnu mnt 102c  
EE-11312 Tallinn  
Tel +372 663 0900  
Fax +372 663 0901

**LETTLAND**  
**www.proact.lv**

**Riga**  
Proact IT Latvia SIA  
Gustava Zemgala gatve 12  
LV-1084 Riga  
Tel +371 7 819 444  
Fax +371 7 819 445

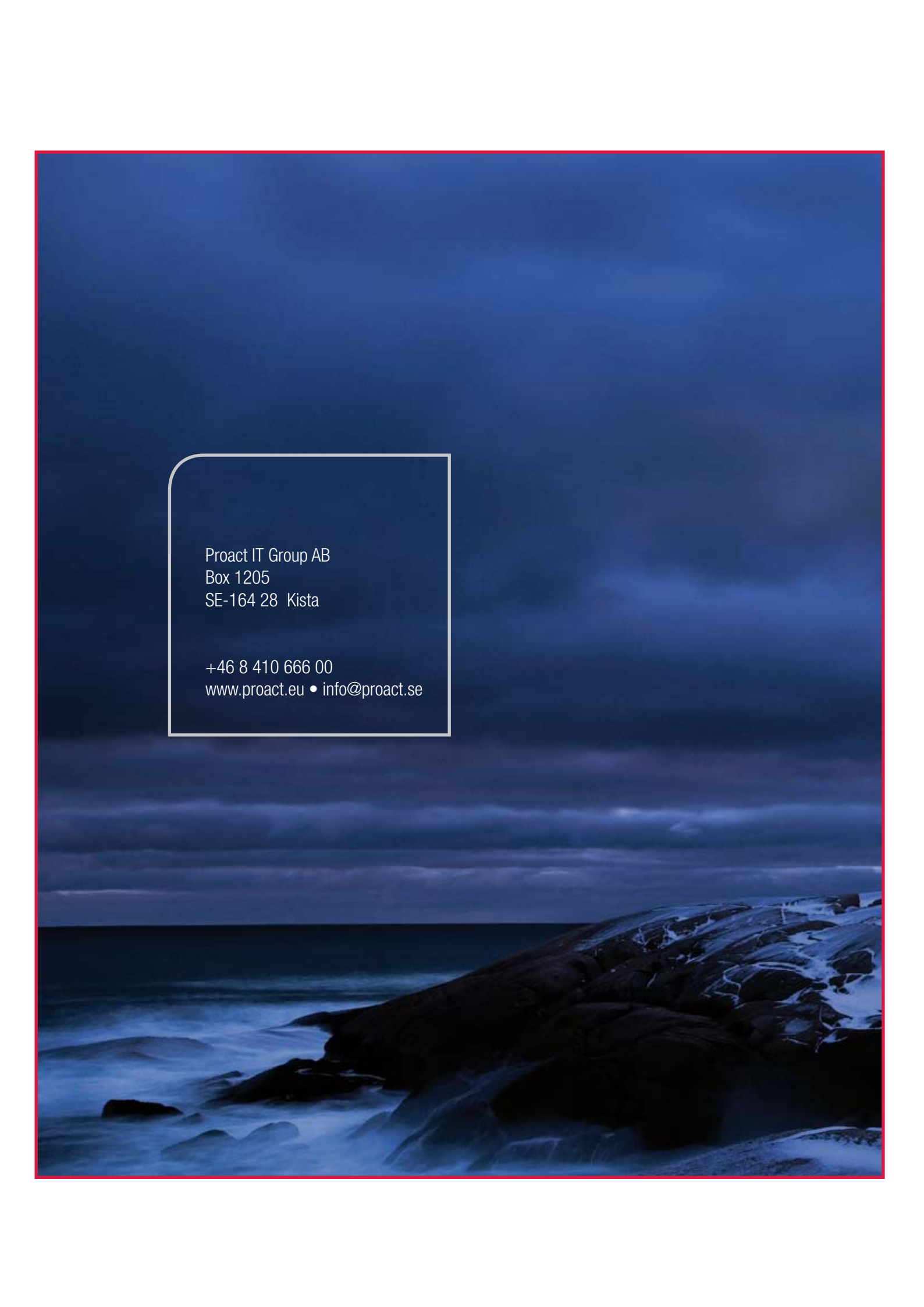
**LITAUEN**  
**www.proact.lt**

**Vilnius**  
Proact Lietuva UAB  
J Jasinskio g 16 A  
LT-01112 Vilnius  
Tel +370 5 2526 140  
Fax +370 5 2498 482

**NEDERLÄNDERNA**  
**www.proact.nl**

**Baarn**  
Proact Netherlands B.V.  
Baarnsche Dijk 4  
NL-3741 LR Baarn  
Tel +31 35 7070 525  
Fax +31 35 7070 527





Proact IT Group AB  
Box 1205  
SE-164 28 Kista

+46 8 410 666 00  
[www.proact.eu](http://www.proact.eu) • [info@proact.se](mailto:info@proact.se)